

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

Bu raporda, Süleyman Demirel Üniversitesi'nin (SDÜ) 2020 yılı çalışmalarının kalite süreçleri bağlamında iç değerlendirilmesinin yapılması amaçlanmıştır. Rapor, Kalite Komisyonu, izleme ve yönlendirme komisyonları ile birimlerin görüşleri doğrultusunda SDÜ Kalite Güvence Ofisi koordinasyonu ile hazırlanmış, yayımlanmadan önce Senato ve Yönetim Kuruluna sunulmuştur.

Raporda, öncelikle SDÜ hakkındaki genel bilgilere yer verilmiş, ardından kalite güvencesi sistemi bağlamında, misyon ve stratejik amaçlarını belirlemeyi ve izlemeyi, iç kalite güvencesini sağlamayı, paydaş katılımı ve uluslararasılaşma performansını artırmayı amaçlayan Üniversitemizin bu kapsamdaki faaliyetleri aktarılmıştır. SDÜ Öz Değerlendirme çalışmalarının temel temalarından biri olan Eğitim-Öğretim başlığı kapsamında, Eğitim-Öğretim ile ilgili süreçlerin kurumumuzda nasıl işlediği, yönetildiğine ilişkin bilgilere yer verilmiş olup, 2017 yılında dâhil olduğumuz Kurum Dış Değerlendirme Programı sonucu hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yer alan geri bildirimler sonucu gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri sunulmuştur. Araştırma odaklı üniversite olma yolunda ilerleyen SDÜ, araştırma geliştirme faaliyetlerini toplumun ihtiyaçları ve insan gelişimini göz önünde bulundurarak yürütmektedir. Bu alanda araştırma kaynakları en verimli biçimde kullanılarak, gelişmeye açık yönleri iyileştirmek ve faaliyetleri tüm kuruma yaygınlaştırmak için mekanizmalar kurulmaya devam edilmektedir. Bu faaliyetlere ve mekanizmalara ilişkin bilgilere değinilmiştir. Üniversitemizin temel fonksiyonlarından biri olan toplumsal katkı ile ilgili amaç ve hedefler belirtilerek toplumsal katkı hizmetlerinin hangi öncelikte ve hangi alanlarda yansıtıldığı açıklanmıştır. Yönetim sisteminde ise katılımcı, hesap verebilir ve şeffaf yaklaşımı benimsemiş olan SDÜ tüm süreçlerde kurum kültürünü yaygınlaştırmayı hedeflemiştir. Bu kapsamda tüm süreçlerde, tüm kaynakların etkili kullanımı da göz önünde tutularak tüm kademelerdeki birimlerin katılımı esas alınmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Adres: Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörlüğü Batı Yerleşkesi 32260 ISPARTA

Telefon: (246) 211 10 00

Faks: (246) 237 04 31

İnternet Sitesi: www.sdu.edu.tr

Rektör/Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. İlker Hüseyin ÇARIKÇI

e-posta: ilkerarikci@sdu.edu.tr Telefon: (246) 211 10 10

Süleyman Demirel Üniversitesi, 11 Temmuz 1992 tarihli ve 21281 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Üniversite kurucu rektörlüğüne Prof. Dr. Hasan GÜRBÜZ atanmıştır. 2015 yılında Prof. Dr. İlker Hüseyin ÇARIKÇI, üniversitemizin beşinci rektörü olarak görevine başlamış ve 2019 yılında ikinci kez rektör olarak atanmıştır.

Üniversitemizin resmi kuruluş tarihi 1992 olsa da Isparta'nın üniversite ile ilk tanışması 1224 yılında kurulan Ertokuş Külliyesine kadar uzanmaktadır. Kökleri Selçuklu Devletine kadar dayanan Üniversitemizin yakın geçmişi ise 1418 sayılı Kanun uyarınca 21 Şubat 1976 tarihinde "Isparta

Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi" ismi ile kurulan Mimarlık Mühendislik Fakültesine dayanmaktadır.

Üniversitemiz tarihinde eğitim iki kolda gelişmiştir. Bir kol mühendislik, bir diğer kol da teknik/mesleki eğitim alanıdır. Nitekim Üniversitemize ait teknik/mesleki eğitim veren birimlerinin ilk olarak 2006 yılında Mehmet Akif Ersoy Üniversitesine; 2018 yılında da Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine bağlanması bunun en açık göstergesidir.

Üniversitenin alt yapısının tamamlanmaya çalışıldığı kuruluş yılları sürecinde aynı zamanda, öğrencilere yaşanılabilir bir yerleşke ve yüksek sosyal olanakların sağlanması hedeflenmiştir. Bu kapsamda öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak adına çok sayıda spor alanları ve tesisleri açılmıştır. Özellikle Üniversitemizin merkezde yer alan ilk yerleşkesi olan batı yerleşkesi içerisinde spora dayalı yaşam alanları oluşturulmuştur. Bu alanlar içerisinde tenis kortları, futbol sahaları, kapalı spor salonu kurulmuş ve Üniversitemizin spora ve sporcuya verdiği önem kuruluşunun ilk dönemlerinde kendini göstermiştir. Ayrıca, öğrenci ve personele sosyal olanaklar yaratma kapsamında konaklama tesisleri hizmete sokulmuştur. Öğrencilerin barınma ihtiyaçlarına destek verilmesi de bu süreçte yapılan hamlelerden biri olmuştur.

Üniversite adına en önemli hamlelerden biri de engelli ve geriatric hastalara kapsamlı hizmet vermek amacıyla "Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi" projesinin hayata geçirilmesidir. 31 Aralık 2018 tarihli, 30642 sayılı resmi gazetede yayımlanan 2019 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununda belirtilmiş olan 10.600.000 TL yatırım bütçesi ile projenin yapımı tamamlanmıştır. Üniversitemiz Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesinde 2016-2019 yılları arasında 72 farklı ilden toplam 1549 hastaya tedavi olanağı sağlamıştır.

Birlikten güç yaratmak gibi önemli bir amaçla, 2000'li yıllara girerken SDÜ'nün öncülüğünde ADIM Projesi hayata geçirilmiş ve Aydın Adnan Menderes, Pamukkale, Muğla Sıtkı Koçman, Afyon Kocatepe, Afyon Sağlık Bilimleri, Antalya Bilim, Balıkesir, Bandırma Onyedi Eylül, Bilecik Şeyh Edebali, Çanakkale Onsekiz Mart, Eskişehir Osmangazi, Kütahya Dumlupınar, Kütahya Sağlık Bilimleri, Manisa Celal Bayar, Burdur Mehmet Akif Ersoy, Uşak ve Isparta Uygulamalı Bilimler üniversitelerinin de katılımıyla toplam 18 üniversitenin oluşturduğu bir konsorsiyum haline gelmiştir.

İçlerinde devlet başkanlarının da yer aldığı yurt içi ve yurtdışından birçok isme üniversitenin fahri doktora payeleri verilmiştir. SDÜ'nün fahri doktora payelerine toplumsal katkı ödülleri de eklenerek iş ve sanat dünyasında başarı öyküleri yaratan, örnek model oluşturan çok sayıda isim Üniversitemizde ağırlanmış ve bu durum SDÜ adının dünyanın dört bir tarafına taşınmasına aracılık etmiştir.

Döneminde az sayıda üniversitenin başarabildiği ve üniversiteleri bölgenin ve sanayinin lokomotif haline getirebilecek çağdaş projelerden biri olarak, daha önce temelleri atılan SDÜ Göller Bölgesi Teknokenti 2005 yılında kurularak Isparta sanayicileriyle üniversitelilerin beklenen buluşması sağlanmıştır. 2020 yılı sonu itibarıyla SDÜ Göller Bölgesi Teknokentinde faaliyet gösteren firma sayısı 22'dir. Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı (BAKA) desteği ile fonlanan "Göller Bölgesi Önkuluçka ve Kuluçka Altyapısının Geliştirilmesi ve İyileştirilmesi/Desteği" projesi ile 400 m²'lik 22 Girişimci Kapasiteli Kuluçka Merkezi aktif şekilde hizmet vermektedir. 2016 yılında kurulan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), farkındalık tanıtım bilgilendirme ve eğitim hizmetleri, destek programlarından yararlanmaya yönelik hizmetler, proje geliştirme/yönetim hizmetleri (üniversite sanayi işbirliği faaliyetleri), fikri ve sınai hakların yönetimi ve lisanslama hizmetleri, şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri kapsamında akademik personele, öğrencilere, girişimcilere ve kurum ve işletmelere destek vermektedir.

Bu doğrultuda, akademik personele, araştırma faaliyetleri için ilgili ulusal ve uluslararası kurumlardan fon sağlanarak, çalışma olanaklarının genişletilmesi; öğrencilere ise proje kültürünün yaygınlaştırılması, takım çalışması ve araştırma kültürünün geliştirilmesi konularında destek olunmaktadır. Girişimcilere, bölge sanayinin geliştirilmesi, üniversite ve bölge ekosisteminde girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması ile kurulacak katma değer üreten teknogirişim firmalarının desteklenmesi konularında destek olunmaktadır. Kurum ve işletmelere ise, Ar-Ge talep ve ihtiyaçları doğrultusunda üniversite akademik personeli ile ortak proje yürüterek akademisyenlerimizin bilgi ve tecrübelerinin ekonomimize kazandırılması ve akademik personelin sanayimizin ihtiyaçları doğrultusundaki araştırma faaliyetlerine teşvik edilmesi konularında destek olunmaktadır.

Üniversitemizde, ayrıca, bölgesel, ulusal ve uluslararası çalışmalarda stratejik ve katma değeri yüksek çalışmalar yapmak, yenilikçi teknolojiler araştırma altyapısı oluşturmak, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlar doğrultusunda yenilikçi teknolojiler alanında üst düzeyde araştırmalar yapmak ve yeni teknolojiler geliştirmek için ise Yenilikçi Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (YETEM) kurulmuştur. Araştırma geliştirme faaliyetlerinin yanı sıra öğrenci, akademisyen ve sanayicilerin ihtiyaçları doğrultusunda gerekli teknik altyapıyı barındıran YETEM, üniversitenin, bölgenin ve ülkenin kalkınmasına yönelik ulusal ve uluslararası düzeyde gerekli diğer çalışmaların yapılmasına destek olmaktadır.

İlin geniş coğrafyasına yayılmış olan ve çok sayıda akademik birimi bulunan SDÜ; 2006 yılında Burdur'da kurulan Mehmet Akif Ersoy Üniversitesinin SDÜ'den devralınan yapısal ve kültürel mirası sayesinde yetişkin bir kurum olarak doğmasını sağlamıştır.

Akademik büyümenin yanında SDÜ, sosyal ve bilimsel açıdan da sevindirici hamleler yapmıştır. Modern yönetim anlayışının en önemli uygulamalarından biri sayılan ilk stratejik planını 2006 yılında tamamlayarak kurumsallaşan ilk üniversitelerden biri olmuştur.

Avrupa Birliği uyum sürecini yaşayan Türkiye'nin hedeflerine paralel bir şekilde SDÜ, Avrupa Üniversiteler Birliğine dâhil olarak diplomalarında onun etiketini taşıyabilme hakkını elde etmiştir.

Başarı sıralamalarında oldukça önemli başarılar elde etmiş, girişimcilik ve yenilik adına iddialı, değişim programları aracılığıyla hareketliliği güçlü, yarınlarını bugünlerden inşa etmeye çalışan bir üniversite haline gelmiştir.

Öğrenme ve öğretme kaynaklarının geliştirilmesi, daha donanımlı çalışma alanlarının artırılması amacıyla 10 adet derslik, 7 adet amfi, 6 adet bilgisayar laboratuvarı, teknik resim salonları ve prototip atölyesinin bulunduğu Batı Yerleşkesi Merkezi Derslikler binası yapımı 2020 yılında tamamlanmış ve kullanıma sunulmuştur.

Son olarak 09.05.2018 tarihinde yayımlanan 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile Üniversitemize bağlı bulunan 4 fakülte, 17 meslek yüksekokulu ve 3 yüksekokulun Üniversitemizle bağlantısı kesilerek yeni kurulan Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine bağlanmıştır. Bu bölünme ile 634 akademik personel ve 283 idari personel ve 38.548 öğrencinin de bağlantısı Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine geçmiştir. Aynı zamanda bölünme ile toplamda 138.509 m2 kapalı alanın da kullanımı yeni kurulan üniversiteye geçmiştir. Merkez yerleşkede bulunan ve Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine bağlanan birimlerde görev yapan öğretim elemanları ve idari personel ile öğrenim gören öğrenciler halen mevcut binalarda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedirler.

Süleyman Demirel Üniversitesi bugün, 15 fakülte, 2 yüksekokul, 1 devlet konservatuvarı, 4 meslek yüksekokulu, 6 enstitü, 5 bölüm, 1 direktörlük, 21 koordinatörlük ve 47 araştırma uygulama merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir. Süleyman Demirel Üniversitesi organizasyon şeması E.

Yönetim Sistemi bölümünde Kanıt 1'de verilmiştir.

Misyon: SDÜ; toplumla etkileşim içinde, insanı önceleyerek, uluslararası standartlarda eğitim vermeyi, araştırma yapmayı, hizmet sunmayı ve çözümler üretmeyi görev edinmiştir.

Vizyon: SDÜ; evrensel ölçekte bilgi, sanat, teknoloji ve hizmet üreterek, ilham ve yön veren bir üniversite olmayı hedeflemektedir.

Temel Değerler: SDÜ; adil olarak liyakati içselleştirmeyi, saygılı olarak tüm düşüncelerin özgürce yaşayabilmesini sağlamayı, özgürlüğü teşvik ederek yaratıcılığı desteklemeyi, empati yeteneğini geliştirerek ilk günkü heyecanı yaşatmayı, kaliteyi içselleştirerek verimliliği ve etkinliği artırmayı, kendine inanarak, mükemmeliyetçiliği hedeflemeyi, kendine hâkim olarak, aşırılıklardan kaçınmayı temel ilkeleri olarak benimsemiştir.

2021-2025 Stratejik Planımızın stratejik amaç ve hedeflerine <https://kalite.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/459/files/2021-2025-stratejik-plani-15012021.pdf> adresinden ulaşılabilmektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Süleyman Demirel Üniversitesi, 2021-2025 Stratejik Plan Belgesini Aralık 2020'de yayımlamıştır (Kanıt 1). Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu bir yapıya sahip olan (Kanıt 2) Planın hazırlık sürecinde paydaş katılımının sağlanması (Kanıt 3) ve Planın kalite süreçleri ile ilişkilendirilmesi gibi hususlara önem verilmiştir. Örneğin, Kalite Komisyonu ve kalite süreçlerinde faaliyet yürüten diğer komisyonlarda görev alan 23 üye 2021-2025 Stratejik Plan hazırlık sürecinde Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibinde yer almıştır (Kanıt 4, 5). Ayrıca, Planın göstergeleri kalite güvencesi süreçleriyle ilişkilendirilmiştir (Kanıt 6). Bununla birlikte, Plan hazırlığında paydaşların görüşleri mülakat, anket ve toplantı gibi yollarla alınarak paydaş görüşlerinin Plana yansıtılması sağlanmıştır (Kanıt 7). SDÜ'nün misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri de bu Plan içerisinde tanımlanmıştır. Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamaların izlenmesi için ise Stratejik Plan İzleme ve Yönlendirme Komisyonu oluşturulmuştur.

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Süleyman Demirel Üniversitesi, kalite güvencesini sağlamaya yönelik olarak Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge yayımlanmış ve bu yönerge kapsamında izleme ve yönlendirme mekanizması oluşturmuştur (Kanıt 8). Ayrıca, 2020 yılı itibarıyla Kalite Politikası güncellenmiş, Eğitim-Öğretim, Araştırma, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma politika belgeleri paydaş görüşleri alınarak (Kanıt 9, 10), birbirleriyle bütüncül bir ilişki içerisinde (Kanıt 11) ve yeni Stratejik Plan ile uyumlu bir şekilde (Kanıt 12) oluşturulmuş ve <https://kalite.sdu.edu.tr/tr/politika-ve-yonergeler.html> adresinde yayımlanmıştır.

SDÜ'de Araştırma, Eğitim-Öğretim, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi ve Stratejik Plan olmak üzere beş adet İzleme ve Yönlendirme Komisyonu bulunmaktadır. Bu komisyonlar ve üyelerine

ilişkin bilgilere <https://kalite.sdu.edu.tr/tr/idari-kadro> adresinden ulaşılabilir. Bahsi geçen komisyonlar sorumlu oldukları alan kapsamında izleme ve yönlendirme faaliyetleri yürütmektedirler. Bu doğrultuda, 2020 yılı itibariyle İzleme ve Yönlendirme Komisyonlarının faaliyetleri genel ve özel izleme ve yönlendirme olmak üzere ikiye ayrılmış olup (Kanıt 13), her bir izleme ve yönlendirme komisyonu, genel izleme ve yönlendirme faaliyetleri kapsamında sorumlu olunan alanla ilgili olarak “İzleme ve Yönlendirme Raporu” hazırlayarak Rektörlüğe sunmuşlardır. Raporlar üniversitemizde yürütülmekte olan iyi uygulamaları ve gelişmeye açık yönleri içermekle birlikte komisyonların önerilerini de kapsamaktadır (Kanıt 14). Bahsi geçen raporların tamamı <https://kalite.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar/izleme-ve-yonlendirme-komisyon-raporlari-2021> adresinde yayımlanmıştır.

SDÜ, yukarıda bahsi geçen politikaları doğrultusunda, 2021-2025 dönemini kapsayan stratejik plan çalışmalarında belirlenen performans göstergeleri ile kalite yönetimi sistemi uygulamalarının entegre edilmesi hususunda da faaliyet göstermektedir. Örneğin, bu kapsamda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, yemek sektöründe artan kalite bilincinin karşılanması amacıyla yaptığı çalışmaların sonucunda ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi, 14001-2015 Çevre Yönetim Sistemi, 18001-2007 OHSAS İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile ISO 22000-2005 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerine sahip olmuştur (<https://w3.sdu.edu.tr/haber/9621/entegre-kalite-yonetim-sistemi-calismalari-tamamlandi>).

Kurumsal performans yönetimi

Süleyman Demirel Üniversitesi, 2021-2025 Stratejik Planında performans göstergelerini de tanımlamıştır (Kanıt 15). Stratejik Planın izlenmesi ve değerlendirilmesi hususunda ise daha önce de bahsi geçen Stratejik Plan İzleme ve Yönlendirme Komisyonu oluşturulmuş olup, Komisyon aktif bir şekilde çalışmaktadır (Kanıt 16). Ayrıca, Araştırma, Eğitim-Öğretim, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi İzleme ve Yönlendirme Komisyonları da sorumlu oldukları alanlar ile ilgili performansın izlenmesi ve değerlendirilmesini sağlamaktadırlar (Kanıt 17). Kurum düzeyinde İdare Faaliyet (Kanıt 18), Performans Programı (Kanıt 19) ve Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları (Kanıt 20), birim düzeyinde ise Faaliyet (Kanıt 21) ve İzleme ve Değerlendirme Raporlarının (Kanıt 22) yanı sıra tüm akademik birimlerde oluşturulan kalite komisyonları ve bu komisyonların hazırladıkları iç değerlendirme raporları (Kanıt 23) da bu kapsamdaki faaliyetlerdendir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 1 - SDÜ 2021-2025 Stratejik Planı.pdf](#)
- [Kanıt 2 - BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile SDÜ 2021-2025 Stratejik Planı Uyum.pdf](#)
- [Kanıt 3 - SDÜ 2021-2025 Stratejik Planında Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [Kanıt 4 - Strateji Geliştirme Kurulu ile Kalite Komisyonları Ortak Üyeler Listesi.pdf](#)
- [Kanıt 5 - Stratejik Planlama Ekibi ile Kalite Komisyonları Ortak Üyeler Listesi.pdf](#)
- [Kanıt 6 - 2021-2025 Stratejik Planı ve Kalite Süreçleri İlişkisi.pdf](#)
- [Kanıt 7 - Stratejik Paydaşların Belirlenmesi Süreci Akış Şeması.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 8 - Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [Kanıt 9 - SDÜ Uluslararasılaşma Politikası İç Paydaş Görüş Örneği \(TÖMER\).pdf](#)
- [Kanıt 10 - SDÜ Uluslararasılaşma Politikası Dış Paydaş Görüş Örneği \(Sanayi Bakanlığı\).pdf](#)
- [Kanıt 11 - SDÜ Politika Metinlerindeki Bütüncül İlişki.pdf](#)
- [Kanıt 12 - 2021-2025 Stratejik Planı ve Kalite Süreçleri İlişkisi.pdf](#)
- [Kanıt 13 - Kalite Komisyonu ve İYK Faaliyetlerinin Düzenlenmesi Konulu Yazı.pdf](#)
- [Kanıt 14 - Eğitim Öğretim İYK 2020 Raporu.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 15 - SDÜ 2021-2025 Stratejik Planı.pdf](#)
- [Kanıt 16 - Stratejik Plan İYK 2020 Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 17 - Toplumsal Katkı İYK 2020 Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 18 - 2020 İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 19 - 2020 Performans Programı Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 20 - 2020 Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 21 - 2020 Birim Faaliyet Raporu Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 22 - 2020 Birim İzleme ve Değerlendirme Raporu Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 23 - 2020 Birim İç Değerlendirme Raporu Örneği.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Kalite Komisyonu

Süleyman Demirel Üniversitesi, iç kalite güvence sistemini Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge doğrultusunda yönetmektedir. Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları, İzleme ve Yönlendirme Komisyonlarının yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı bu yönergede tanımlanmıştır (Kanıt 1).

Kalite güvence sisteminin önemli bir ayağını Kalite Komisyonu oluşturmaktadır (Başta SDÜ Kalite Komisyonu olmak üzere kalite süreçleriyle Rektörlük düzeyinde ilgili olan komisyonlar ve üyelerinin bilgilerine <https://kalite.sdu.edu.tr/tr/idari-kadro> adresinden ulaşılabilir). Kalite Komisyonu düzenli olarak toplanmakta ve süreci değerlendirmektedir. Bu kapsamda, Kalite Komisyonu, 2020 yılında Rektörlük düzeyinde 11 toplantı gerçekleştirmiştir (Kanıt 2). Kalite Komisyonu toplantıları da dahil olmak üzere kalite süreçleri kapsamında Rektörlük düzeyinde gerçekleştirilen toplantı tutanaklarının tamamı <https://kalite.sdu.edu.tr/tr/toplantilar.html> adresinde yayımlanmaktadır. Kalite Komisyonu ve dolayısıyla da kalite güvencesi sisteminin etkinliğinin artırılması amacıyla 2020 yılı itibariyle Kalite Komisyonu faaliyetleri düzenlenmiş, Kalite Komisyonu üyelerinin ekipler halinde çalışacakları, doğrudan takip ve yönlendirme yapacakları “sorumluluk alanları” belirlenmesine karar verilmiştir (Kanıt 3). Kalite Komisyonu üyelerinin

ekipler halinde çalışacakları sorumluluk alanları, “Kanıt ve Kanıtlandırma”, “Kapsayıcılık ve Katılım”, “Paydaşlar ve Görüş Alma”, “İyileştirme”, “PUKÖ Döngüsü” ve “Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik” olmak üzere altı gruptan oluşmaktadır (Kanıt 4). Her bir çalışma grubu, sorumluluk alanıyla ilgili gerektiğinde akademik ve idari birimlere rehberlik yapmakta ve kalite çalışmalarını doğrultusunda yapılması planlanan eğitimlerde alanlarıyla ilgili eğitim faaliyeti yürütmektedir. Ayrıca, her çalışma grubu, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlıklarına katkı sağlamakta olup, daha önce bahsi geçen İzleme ve Yönlendirme Komisyonları Raporlarının kendi sorumluluk alanları açısından değerlendirmesini de yapmaktadır.

Ayrıca, SDÜ’nün birim düzeyinde de kalite komisyonları mevcuttur. Tüm akademik birimlerde birim kalite komisyonları oluşturulmuş olup, SDÜ’nün tüm kurul ve komisyonlarında kalite güvencesi sistemi ile ilgili hususlar gündeme gelmektedir (Kanıt 5, 6).

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

SDÜ, iç kalite güvence sisteminin oluşturulması ve etkinliğinin artırılması için Rektörlük ve birimler düzeyinde faaliyetler yürütmektedir. SDÜ Kalite Güvence Ofisinin kurulması, kurul ve komisyonlarının önerileri doğrultusunda çeşitli kararlar alınması ve bu kararların uygulamaya konulması, yeni uygulamaya geçirilen sistemlerde akış şemaları ile PUKÖ döngüsünü yansıtacak süreçlerin oluşturulması ve Çapraz Akran değerlendirme sisteminin kullanılması gibi faaliyetler, konuyla ilgili olarak Rektörlük düzeyinde yürütülen faaliyetler kapsamında değerlendirilebilir.

SDÜ Kalite Güvence Ofisi, Yükseköğretim kurumlarında kalite güvence sisteminin kurulmasına yönelik olarak yaşanan güncel gelişmeler doğrultusunda, sürecin daha etkin ve verimli yönetilmesi, planlı olarak izlenmesi ve raporlanması amacıyla kalite süreçlerinin tamamının organizasyonu, planlanması, izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmek üzere 2020 yılında kurulmuştur (Kanıt 7). Komisyon ve kurullar arasındaki koordinasyonu da sağlayan Kalite Güvence Ofisi 2020 yılında Rektörlük düzeyinde 7 adet toplantı gerçekleştirmiştir.

SDÜ, oluşturduğu kurul ve komisyonlarla da iç kalite güvencesini sağlamaktadır. Örneğin, İzleme ve Yönlendirme Komisyonlarının önerileri doğrultusunda çeşitli kararlar alınmakta ve uygulamaya konulmaktadır (Kanıt 8). "Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönerge" kapsamında oluşturulan Danışma Kurullarının (Mezun ve İş Dünyası Danışma Kurulu) kararları Senatoda gündeme alınmaktadır (Kanıt 9, 10). "Araştırma Görevlileri Konseylerinin Kurulmasına İlişkin Yönerge" doğrultusunda ise araştırma görevlilerinin bölüm kurulu, fakülte kurulu, fakülte yönetim kurulu, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve Kalite Kurulunda temsil edilmesi sağlanmaktadır (Kanıt 11).

Yeni uygulamaya geçirilen sistemlerde PUKÖ döngüsünü yansıtacak süreçlerin oluşturulmasına dikkat edilmektedir. Örneğin, 2020 yılı itibarıyla anket akış şemaları oluşturulmuş (Kanıt 12), Anket ve Görüş Alma Uygulama İlke ve Esasları (PUKÖ döngüsüne uyumlu olarak) hazırlanmış ve Senato’ya kabul edilmiştir (Kanıt 13). Ayrıca, 2021-2025 Stratejik Planı da PUKÖ döngüsü yöntemi ile hazırlanmış ve kalite süreçleriyle ilişkilendirilmiştir.

SDÜ, 2020 yılında konuyla ilgili önemli bir faaliyet daha yürütmüş, 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz dönemi itibarıyla Çapraz Akran değerlendirme sistemi uygulamıştır. Bu kapsamda, ders bilgi paketlerine ilişkin program yeterlikleri, öğrenme kazanımları/çıktıları ile ders paketleri her program için tanımlanması sürecinde Birim Ders Bilgi Paketi Değerlendirme Komisyonları birbirlerini değerlendirmişlerdir (Kanıt 14, 15).

SDÜ Kurum Kalite Yönetimi yazılımı (<https://kky.sdu.edu.tr/>) da iç kalite güvencesi sisteminde önemli işleve sahiptir. Hazırlanan web tabanlı bu sistem aracılığıyla stratejik plan ve kalite güvencesi sistemi online olarak takip edilmektedir. Bu kapsamda, kalite güvencesi sistemi bileşenleri ve stratejik plan alt süreçleri ayrı ayrı detaylandırılmış, izleme ve değerlendirmelerin tamamı bu sistem

üzerinden gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Sistem üzerinden yapılan takip ve izleme birim bazlı olarak gerçekleştirilebilmekte ve tüm birimlerin görev ve yetki alanları yer almaktadır. Bu yazılım vasıtasıyla veriler, kurumsal hafızanın oluşması için dijital ortamda saklanmakta ve temel değerlerimizden biri olan şeffaflığa bağlı olarak yayınlanmaktadır.

Tüm akademik birimlerde birim kalite komisyonlarının (Kanıt 16) ve birim danışma kurullarının oluşturulması ise iç kalite güvencesi hususunda birim düzeyindeki faaliyetler kapsamında değerlendirilebilir (Kanıt 17, 18). Bu kurul ve komisyonlar ile idari personel, araştırma görevlileri ve öğrencilerin de sürece katılımı sağlanmaktadır. Bununla birlikte, Rektörlük bazında yapılan çalışmalarda PUKÖ döngüsünü kapatma mantığı ile hareket edilse de, birimler bazında PUKÖ mantığının yaygınlaştırılmasına yönelik halen geliştirilmesi gereken yönler bulunmaktadır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

SDÜ, personelinin liderlik becerilerini geliştirmek amacıyla çeşitli eğitimler düzenlemektedir. Bu kapsamda, akademik (<https://w3.sdu.edu.tr/haber/6714/sdulu-akademisyenlere-liderlik-egitimi>) ve idari (<https://w3.sdu.edu.tr/haber/9705/yoneticilik-ve-liderlik-becerileri-egitimi>) personele yöneticilik ve liderlik eğitimleri düzenlenmiştir.

Kalite güvencesi kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılması hususu da SDÜ için önem arz etmekte olup, bu yönde de çalışmalar yürütülmektedir. Örneğin, 2020 yılında Rektör Prof. Dr. İlker Hüseyin ÇARIKÇI'nın başkanlıklarını yaptığı Kalite Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisi yönetiminde Rektörlük düzeyinde 18 toplantı gerçekleştirilmiş olup, bu toplantılardan ikisi birim yöneticileri, biri bölüm başkanları, biri ise daire başkanları ile gerçekleştirilmiştir (Kanıt 19, 20).

Bu toplantılarla birlikte, tüm kurullarda ve idari personele yönelik düzenlenen hizmet içi eğitimlerde kalite güvence sistemiyle ilgili hususlar gündeme gelmektedir (Kanıt 21).

Ayrıca, daha önce bahsi geçen, tüm akademik birimlerde oluşturulmuş olan, birim yöneticilerinin başkanlığını yaptığı birim kalite komisyonları (Kanıt 22), birimin paydaşlarını içeren birim danışma kurulları (Kanıt 23) ve yine daha önce bahsi geçen, ilçelerdeki birimlerin de dâhil olduğu Çapraz Akran değerlendirme sistemi (Kanıt 24, 25) de kalite güvencesi kültürü ve farkındalığının yaygınlaştırılması kapsamında değerlendirilebilir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 1 - Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [Kanıt 2 - Kalite Komisyonu ve İYK Faaliyetlerinin Düzenlenmesi Konulu Yazı.pdf](#)
- [Kanıt 3 - Kalite Komisyonu Sorumluluk Alanları ve Görev Dağılımı Tablosu.pdf](#)
- [Kanıt 4 - Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 5 - Birim Kalite Komisyonları Örneği 1.pdf](#)
- [Kanıt 6 - Birim Kalite Komisyonları Örneği 2.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 7 - SDÜ Kalite Güvence Ofisi Kurulma Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 8 - Komisyon ve Kurul Kararları Doğrultusunda Yapılan Eylem Örnekleri Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 9 - Mezun Danışma Kurulu Görüşlerinin Senato Gündemine Alınması.pdf](#)
- [Kanıt 10 - İş Dünyası Danışma Kurulu Görüşlerinin Senato Gündemine Alınması.pdf](#)
- [Kanıt 11 - Araştırma Görevlileri Konseylerinin Kurulmasına İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [Kanıt 12 - Anketler Akış Şemaları.pdf](#)
- [Kanıt 13 - Anket ve Görüş Alma Uygulama İlke ve Esasları.pdf](#)
- [Kanıt 14 - Çapraz Akran Değerlendirme Raporu Örneği 1.pdf](#)
- [Kanıt 15 - Çapraz Akran Değerlendirme Raporu Örneği 2.pdf](#)
- [Kanıt 16 - Birim Kalite Komisyonu Örnek Kanıt.pdf](#)
- [Kanıt 17 - Birim Danışma Kurulları Oluşturulması Konulu Yazı.pdf](#)
- [Kanıt 18 - Birim Danışma Kurulu Örnek Kanıt.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 19 - Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 20 - Kalite Güvence Ofisi Toplantı Tutanağı Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 21 - Kurum Kültürü ve Kuruma Aidiyet Eğitim Sunumu.pdf](#)
- [Kanıt 22 - Birim Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 23 - Birim Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 24 - Çapraz Akran Değerlendirme Raporu Örneği 1.pdf](#)
- [Kanıt 25 - Çapraz Akran Değerlendirme Raporu Örneği 2.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

SDÜ 2021-2025 Stratejik Planında stratejik paydaşlar belirlenmiştir. Plan, Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi doğrultusunda hazırlanmış, stratejik paydaşlar, Stratejik Planlama Ekibinin çalışmaları ile belirlenmiş ve paydaşların önceliklendirilmesi yapılmıştır. Paydaşlar, ürün/hizmetler ile ilişkilendirilmiş ve Paydaş Etki/Önem Matrisi hazırlanmıştır (Kanıt 1).

SDÜ, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamak için Rektörlük ve birimler düzeyinde faaliyetler yürütmektedir. Kurul ve komisyonlarda araştırma görevlisi, öğrenci ve idari personel temsilinin sağlanması (Kanıt 2), paydaşları takip etmek ve paydaşlardan etkin görüş almak için Kalite Komisyonunda Paydaş ve Görüş Alma sorumluluk alanı oluşturulması (Kanıt 3), Mezun ve İş Dünyası Danışma Kurulları oluşturulması, Mezun Bilgi Sisteminin güncellenmesi, Paydaşlar Kalite Ölçüm ve Değerlendirme Komisyonu kurulması, politika oluşturulması gibi faaliyetlerde iç ve dış paydaş görüşlerinden yararlanılması ve Dış Paydaş İlişki Geliştirme Programı gibi programlar vasıtasıyla iç ve dış paydaşlarla etkileşimin artırılmaya çalışılması faaliyetleri konuyla ilgili olarak Rektörlük düzeyinde yürütülen faaliyetler kapsamında değerlendirilebilir. Ayrıca, Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü tarafından paydaş görüşlerinin alınması ve raporlanması faaliyetleri yürütülmektedir. Birim Kalite Komisyonları ve Birim Danışma Kurulları oluşturulması da paydaş katılımı hususunda birim düzeyinde yapılan faaliyetlerdendir.

Daha önce bahsi geçtiği üzere SDÜ, kurul ve komisyonlarda paydaş katılımına önem vermektedir. Örneğin, Kalite Komisyonu (<https://kalite.sdu.edu.tr/tr/idari-kadro>) ve Strateji Geliştirme Kurulunda araştırma görevlisi, öğrenci ve idari personel temsilcileri (Kanıt 4), Senatoda ise araştırma görevlisi ve öğrenci temsilcisi bulunmaktadır. Dış paydaşların katılımı ise ağırlıklı olarak Mezun Danışma Kurulu ve İş Dünyası Danışma Kurulu vasıtasıyla sağlanmaktadır (Kanıt 5). Mezun Danışma Kurulunda toplam 18, İş Dünyası Danışma Kurulunda ise 13 üye görev almakta olup, bu kurulların aldıkları kararlar Senato gündemine taşınmaktadır (Kanıt 6, 7).

SDÜ Mezun Bilgi Sistemi güncellenmiş olup, bu sayede daha yüksek oranda mezunun sisteme kaydolması sağlanmıştır. 2017 yılında 13095 mezunun 3987'si (%30) sisteme kaydedilmişken, 2020 yılında 11639 mezun (8412 - SDÜ, 3227 - ISUBÜ) sisteme kayıtlı hale gelmiştir. Böylece, SDÜ mezunu öğrencilerin 7871'inin (%94) mezun sistemine kayıt edilmesi sağlanmıştır (Kanıt 8).

SDÜ, iç ve dış paydaşlar ile etkileşimin sağlanmasına yönelik uygulamalar da yürütmektedir. Örneğin, yeni öğrenciler için online oryantasyon programı yapılması, Isparta'nın tarihi ve doğal güzelliklerinin Keşif Isparta Projesi ile tanıtılması ve akademisyenlerin yayınlamış oldukları bilimsel çalışmaların kamuoyunda bilinirliğini artırması, topluma ve öğrencilerimize yönelik bilgi paylaşımında bulunulması için Akademik Köşe Projesi'nin başlatılması bu konudaki örneklerdendir (Kanıt 9). Dış Paydaş İlişki Geliştirme Programı da SDÜ'nün bu konudaki Rektörlük düzeyindeki önemli faaliyetlerinden biridir. Bu program kapsamında üniversite etkinlik alanlarının, faaliyetlerinin, projelerinin tanıtılmasına ilişkin 2020 yılında 17 program düzenlenmiştir (Kanıt 10).

SDÜ, politika oluşturulması gibi faaliyetlerde de iç ve dış paydaş katılımına önem vermektedir. Örneğin, Uluslararasılaşma Politikası oluşturulması sürecinde iç ve dış paydaş görüşlerinden faydalanılmıştır (Kanıt 11, 12).

SDÜ Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü tarafından da paydaş katılımına ilişkin faaliyetler yürütülmektedir. Bu kapsamda paydaş görüşleri alınmakta ve raporlanmaktadır. Hazırlanan raporlara <https://ayd.sdu.edu.tr/s/raporlar> adresinden ulaşılabilir.

Daha önce de bahsi geçtiği üzere SDÜ, birim düzeyinde paydaş katılımını Birim Kalite Komisyonları ve Birim Danışma Kurulları ile sağlamaktadır. Birim Kalite Komisyonları tüm akademik birimlerde kurulmuş olup, bu komisyonlarda öğrenci, araştırma görevlisi ve idari personel temsili de sağlanmaktadır (Kanıt 13). Oluşturulan Birim Danışma Kurullarında ise bireysel ve kurumsal olmak üzere 20 birimde toplam 128 üye aktif bir şekilde görev yapmakta, SDÜ Kalite Güvence Ofisi danışma kurullarının faaliyetlerini takip etmektedir (Kanıt 14).

İç ve dış paydaşlara yönelik ölçümlerin yapılması amacıyla SDÜ Paydaşlar Kalite Ölçüm ve Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur (Kanıt 15). Anket akış şemaları oluşturulmuş (Kanıt 16), Anket ve Görüş Alma Uygulama İlke ve Esasları (PUKÖ döngüsüne uyumlu olarak) hazırlanmış ve Senato'ya kabul edilmiştir (Kanıt 17). Bu doğrultuda, iç ve dış paydaşlara yönelik ölçümlerin sonuçları değerlendirilmekte, bu hususlara yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmakta ve ilgililere geri bildirim verilmektedir (Kanıt 18, 19). SDÜ anket raporlarının tamamına <https://kalite.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar/anket-raporlari> adresinden ulaşılabilir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 1 - Stratejik Paydaşlar ve Paydaş Matrisi.pdf](#)
- [Kanıt 2 - Araştırma Görevlileri ve Öğrencilerin Kurul ve Komisyonlarda Temsilinin](#)

Sağlanması Konulu Yazı.pdf

- [Kanıt 3 - Kalite Komisyonu ve İYK Faaliyetlerinin Düzenlenmesi Konulu Yazı.pdf](#)
- [Kanıt 4 - Strateji Geliştirme Kurulu Üyeleri.png](#)
- [Kanıt 5 - Mezun Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 6 - Mezun Danışma Kurulu Görüşlerinin Senato Gündemine Alınması.pdf](#)
- [Kanıt 7 - İş Dünyası Danışma Kurulu Görüşlerinin Senato Gündemine Alınması.pdf](#)
- [Kanıt 8 - Mezun Bilgi Sistemine Kayıtlı Öğrenci Sayıları.pdf](#)
- [Kanıt 9 - İç ve Dış Paydaşlar ile Etkileşimin Sağlanmasına Yönelik Uygulamalar.pdf](#)
- [Kanıt 10 - Dış Paydaş İlişki Geliştirme Programı 2020 Etkinlik Listesi.pdf](#)
- [Kanıt 11 - Uluslararasılaşma Politikası İç Paydaş Görüş Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 12 - Uluslararasılaşma Politikası Dış Paydaş Görüş Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 13 - Birim Kalite Komisyonu Örnek Kanıt.pdf](#)
- [Kanıt 14 - Birim Danışma Kurulu Örnek Kanıt.pdf](#)
- [Kanıt 15 - Paydaşlar Kalite Ölçüm ve Değerlendirme Komisyonu Görevlendirme Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 16 - Anketler Akış Şemaları.pdf](#)
- [Kanıt 17 - Anket ve Görüş Alma Uygulama İlke ve Esasları.pdf](#)
- [Kanıt 18 - 2020 Yılı Anket Sonuç Raporu Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 19 - Anket Sonuçlarına Göre Yapılan İyileştirmeler.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma politikası

Süleyman Demirel Üniversitesi, 2020 yılı itibariyle iç (Kanıt 1) ve dış paydaş (Kanıt 2) görüşlerini de alarak, misyon ve hedefleriyle uyumlu bir şekilde Uluslararasılaşma Politikasını belirlemiştir (Kanıt 3). Senato'ca kabul edilen bu politika, <https://kalite.sdu.edu.tr/tr/politika-ve-yonergeler.html> adresinde yayımlanmıştır. SDÜ Uluslararasılaşma Politikasında kurum hedef ve stratejileri özetlenmekle birlikte, uluslararası bakış açısı ile eğitim-öğretim, uluslararası öğrenci, yabancı uyruklu akademik personel, uluslararası araştırmacı, uluslararası ağlar ve organizasyonlar ile sürekli iyileştirilen yabancı dil eğitimi gibi hususlara da vurgu yapılmıştır.

SDÜ, uluslararasılaşma politikası kapsamında uluslararası kuruluşlara üyelik ve bu kuruluşlarla işbirliği yapılması hususuna da önem vermektedir. Üniversitemiz; IAU (Uluslararası Üniversiteler Birliği), EUA (Avrupa Üniversiteler Birliği), UNIMED (Akdeniz Üniversiteler Birliği) ve IALS'e (Uluslararası Hukuk Fakülteleri Birliği) üyedir. Üniversitemiz, ayrıca, EAIE'nin (Avrupa Uluslararası Eğitim Birliği) yıllık toplantılarına da düzenli olarak katılmaktadır.

2020 sonu itibariyle Erasmus+ programı kapsamında Üniversitemizin AB ülkeleri özelinde 370, ortak ülkeler özelinde ise 28 olmak üzere toplamda 398 ikili anlaşması bulunmaktadır (Kanıt 4). 2020 sonu itibariyle Mevlana programı kapsamında Üniversitemizin sahip olduğu anlaşma sayısı 14 tanesi Orta Doğu ülkeleri, 15 tanesi Uzak Doğu ülkeleri, 10 tanesi Balkan ülkeleri ile Rusya ve 14 tanesi Türkiye Cumhuriyetleri olmak üzere toplamda 53'tür. 2020 sonu itibariyle Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından yapılan iyi niyet anlaşmaları sonucunda gerçekleşen İkili İşbirliği (Memorandum of Understanding (MOU)) sayısı ise 3'ü Ortadoğu ülkeleri, 10'u Uzak Doğu ülkeleri, 4'ü Balkan ülkeleri, 6'sı Türkiye Cumhuriyetleri, 1'i ABD, 5'i Ukrayna ve 1'i Tunus olmak üzere toplamda 30'dur.

SDÜ'nün ilgili birimleri de uygulamalarında uluslararasılaşma politikası doğrultusunda hareket etmektedirler. Örneğin, SDÜ Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü'nün (AYD) uluslararasılaşma politikası kapsamında gerçekleştirdiği çalışmalar ile 2020 yılı içerisinde öğretim üyelerinin uluslararası ikili işbirliği proje çalışmaları hızlanmıştır (Kanıt 5).

SDÜ, uluslararasılaşma politikalarına ilişkin göstergelerin izleme ve değerlendirmesini ise Erasmus Politika Beyanı (Kanıt 6) ve Uluslararasılaşma Strateji Belgesi (Kanıt 7) gibi belgeler doğrultusunda gerçekleştirmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Süleyman Demirel Üniversitesi, uluslararasılaşma süreçlerini genel olarak Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü aracılığıyla yürütmektedir (Kanıt 8). Bünyesinde Uluslararası İlişkiler Ofisi, Erasmus Ofisi ve Mevlana Ofisini barındıran Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğünün misyon ve vizyon, görev ve sorumluluklar ve organizasyon şeması gibi bilgilerine <https://uluslararasi.sdu.edu.tr/tr/> ve <https://uluslararasi.sdu.edu.tr/en/> adreslerinden ulaşmak mümkündür. Koordinatörlük, bu web siteleri aracılığıyla SDÜ'nün uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin bilgiler de paylaşmaktadır. Bilgilendirme hususunda, ayrıca, SDÜ web adreslerinin İngilizcilerinin oluşturulması sürecinde YÖS süreçlerinin yönetilmesi ve bölümler hakkında genel bilgi sağlanması amacıyla 2020 yılı itibarıyla <https://international.sdu.edu.tr/> sayfası da oluşturulmuştur.

SDÜ'nün, Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğüne bağlı olarak kurduğu Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğünün birimlerinden biri olan Uluslararası Proje Birimi de bu başlık kapsamında değerlendirilebilir. Bu Koordinatörlük, temel olarak, Üniversitemiz araştırmacıları tarafından uluslararası kaynaklardan sağlanan fonlarla yapılan araştırma projelerinin nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesine yönelik destek faaliyetlerinden sorumludur. Koordinatörlüğün misyon ve vizyonu, organizasyon şeması, görev ve sorumlulukları ile hizmetlerine ilişkin detaylı bilgilere <https://projekoord.sdu.edu.tr/tr/> adresinden ulaşılabilir (Kanıt 9).

Uluslararasılaşma kaynakları

Önceki başlıklarda da bahsi geçtiği üzere, Süleyman Demirel Üniversitesi, uluslararasılaşma süreçlerini genel olarak Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü aracılığıyla yürütmektedir. Bu doğrultuda, uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimi de bu birim koordinatörlüğünde gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda, 2018-2020 dönemini içeren Erasmus bütçesinin hibe kullanım oranı %97,84 olarak gerçekleşmiştir (Kanıt 10).

Uluslararasılaşmanın ana göstergelerinden olan personel ve öğrenci hareketlilikleri kapsamında temel fon kaynaklarımızdan olan Erasmus+ programının yürütücüsü Türkiye Ulusal Ajansı yükseköğretim kurumlarına bütçe tahsisini, kurumun geçmiş yıllardaki hibe kullanım oranını, öğrenci ve ikili anlaşma sayılarını baz alarak yapmaktadır. Bu husus göz önünde bulundurulduğunda, 2018 yılında yaşanan bölünmenin ardından ilk proje başvuru döneminde, öğrenci sayımızdaki düşüşün Erasmus bütçe büyüklüğünde doğuracağı daralma hesap edilerek Üniversitemize ek fon yaratmak adına yerel konsorsiyumlar geliştirilmeye başlanmıştır. Bunlardan ilki Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Isparta Girişimci Sanayiciler ve İnsanları Derneği ile oluşturulmuştur. İlgili konsorsiyum 2019 yılında 3 yıllığına akredite edilmiş olup, ortaklığın 1. yılında 52.650€, 2. yılında (2020) 38.050€'luk ek fonun Üniversitemize kazandırılmasına kaynaklık etmiştir.

Bu çabanın devamı olarak 2020 yılında iki farklı tematik konsorsiyum daha oluşturulmuştur. İlgili konsorsiyumlardan ilki Üniversitemizin yeni kurulan birimlerinden olan sivil havacılık alanını geliştirmek üzere Atılım Üniversitesi, Havacılık Emniyeti Kurumu Derneği ve Göller Bölgesi Teknokenti ortaklığında oluşturulmuş ve 2023'e kadar akredite edilmiştir. İlgili ortaklığın 1. yılında 39.150€'luk ek kaynak personel ve öğrenci hareketliliklerinde kullanılmak üzere hak edilmiştir.

2020 yılında yine 3 yıllığına akredite olan bir diğer konsorsiyum ise sağlık ve spor bilimleri alanında Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Burdur Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, Isparta Gençlik ve

Spor İl Müdürlüğü ortaklığında olup, 46.350€'luk ek fon sağlamıştır (Kanıt 11).

SDÜ, uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımını temel olarak, Erasmus kapsamında AB ülkeleri ve ortak ülkelerle yapılan ikili anlaşma sayıları, İyi Niyet Anlaşması sayısı, Mevlana Anlaşması sayısı, kabul edilen KA107 projesi sayısı ve kabul edilen KA108 konsorsiyum projesi sayısı doğrultusunda izlemektedir (Kanıt 12, 13, 14, 15).

SDÜ Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğünün faaliyetleri de uluslararasılaşma kaynakları başlığı kapsamında değerlendirilebilir. Bu birim, SDÜ araştırmacıları tarafından uluslararası kaynaklardan sağlanan fonlarla yapılan araştırma projelerinin nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesine yönelik destek faaliyetlerinden sorumlu olup, araştırma projelerinin başvuru öncesinden sonlanmasına kadar tüm süreçte öğretim üyeleri ve araştırmacıların ihtiyacı olan idari ve mali süreç desteğinin üniversite yönetimi tarafından sağlanmasını koordine etmektedir. Başta Avrupa Birliği Çerçeve Programı Horizon 2020, Avrupa Birliği IPA Destekleri, İkili ve Çoklu Uluslararası İşbirlikleri destekleri olmak üzere araştırmayı fonlandırmak için mevcut olan finansman kaynakları hakkında bilgi sağlamakta; proje özelinde hangi fonların kullanılabilceği konusunda araştırmacılara yardımcı olmaktadır (<https://w3.sdu.edu.tr/haber/8875/ufuk2020-cagrilari-hakkinda-bilgilendirme-toplantisi>) (Kanıt 16, 17). Bu birim koordinasyonunda, ayrıca, öğretim üyelerinin uluslararası fonlara sunacakları projelerin ön hazırlık çalışmaları için İleri Araştırma Destek Projeleri (Kanıt 18) ve Uluslararası Lider Araştırmacılar Programı (Kanıt 19) kapsamında hibe desteği verilmektedir. SDÜ proje başarıları ve bütçe bilgilerine <https://projekoord.sdu.edu.tr/tr/hizmetlerimiz/proje-basari-larimiz-11809s.html> adresinden ulaşılabilir.

Uluslararasılaşma performansı

Süleyman Demirel Üniversitesi, uluslararasılaşma faaliyetlerini temel olarak Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü vasıtasıyla yürütmektedir. Öğrenci ve personel hareketliliği, Erasmus kapsamında yapılan proje ve anlaşmalar bu birim koordinatörlüğündeki faaliyetlerdendir. Örneğin, öğrenci ve personel hareketliliği kapsamında 2019-2020 Güz, Bahar ve Yaz dönemlerindeki giden öğrenci sayısı 149, gelen öğrenci sayısı ise 13'tür. Aynı dönemlerde giden personel sayısı 5, gelen personel sayısı ise 12'dir. Ayrıca, 2020 yılı itibariyle Erasmus kapsamında toplamda 20 proje yapılmış olup, Erasmus kapsamında yapılan toplam anlaşma sayısı ise 398'e ulaşmıştır (Kanıt 20). Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetleri ve performansına ilişkin detaylı bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Avrupa Komisyonuna gıda mühendisliği, maden mühendisliği ile finans ve bankacılık alanlarında Erasmus Mundus Ortak Yüksek Lisans derecesi (EMJMD) yürütücülük başvurusunda bulunmayı planlayan SDÜ, KA107 kapsamında yaptığı proje başvurularını EMJMD konsorsiyumunda yer vermeyi planladığı yükseköğretim kurumları ile geliştirmektedir. Örneğin, bankacılık ve finans alanında 2020 yılında Rusya Penza Devlet Üniversitesi, Tunus Kartaca Üniversitesi, Fas Ibn Tufeyl Üniversitesi ve Güney Kore Dongduk Kadın Üniversitesi ile ortaklık teklifi geliştirilmiştir. Benzer şekilde, 2019 yılında gıda mühendisliği alanında Kazakistan'dan Kazak Ulusal Tarım Üniversitesi ve Al-Farabi ile başlatılan ortaklığa ilave olarak 2020 yılında Kırgızistan'dan Türkiye Manas Üniversitesi teklifi eklenmiştir. Maden mühendisliği alanında ise 2020 yılında Kazakistan'dan Satbayev Üniversitesi, Brezilya'dan Sao Paulo Devlet Üniversitesi ve Moğolistan'dan Moğolistan Ulusal Üniversitesi ile Mevlana ve MOU süreçleri tamamlanmış ve KA107 hareketlilik projesi teklifi oluşturulmuştur (Kanıt 21). Ayrıca, 2021-2027 Erasmus Programı yeni 7 yıllık döneminde Avrupa Birliği Çalışmaları alanında Jean Monnet Modülü'nün kurulması noktasında çalışmalar başlatılmıştır. Yabancı dilde eğitim hususunda da gelişim gösteren SDÜ'de, 2019 itibariyle 3 olan yabancı dilde eğitim veren program sayısı 2020 yılında 5'e yükselmiştir (Kanıt 22).

SDÜ, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kendi ihtiyaçları doğrultusunda özgün yaklaşım

ve uygulamalar da geliştirmektedir. Örneğin, proje tabanlı hareketliliklerin artırılması noktasında Avrupa Komisyonunun ülke pencereleri kapsamında, projeler özelinde geleneksel olarak uluslararası sempozyum düzenleme kültürünü oluşturmak için ilk adım 2019 yılında atılmıştır.

16-17 Aralık 2019 tarihinde “From Unity in Diversity in European Higher Education to Academic Mobility and Cooperation Projects with Partner Countries: Past, Now and Future of KA107 and CBHE” başlıklı sempozyum düzenlenmiştir. Çankırı Karatekin, Isparta Uygulamalı Bilimler, İstanbul Sabahattin Zaim, Hatay Mustafa Kemal, Kütahya Dumlupınar, Munzur ve Akdeniz Üniversitesi Erasmus kurum koordinatörlerinin, ofis çalışanlarının, SDÜ personelinin, Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı ve Isparta Valiliği temsilcilerinin katılım gösterdiği yaklaşık 80 kişilik bir katılımcı topluluğuna ulaşılan sempozyumda Filistin Ulusal Ajans Başkanı Nedal Jayousi, Filistin HERE platformu üyesi Arwa Shtayyeh; Ürdün Ulusal Ajans Başkanı Ahmad Abu el-Haija ve proje sorumlusu Dr. Reem Alkhader sunumlarını gerçekleştirmek üzere Üniversitemizde misafir edilmiştir. Erasmus programı Türkiye tecrübesini paylaşmak üzere Türkiye Ulusal Ajansından yükseköğretim koordinatörlüğü uzmanı Ahmet Fatih Işık ve Birleşik Krallık ile proje olanaklarını anlatmak üzere İngiltere Büyükelçiliği Newton-Katip Çelebi Fonu direktörü Aslı Akçayöz de toplantıya katılım göstermişlerdir. Eylül 2020’de Ürdün üniversiteleriyle Mevlana ve MOU havuzumuzu genişletmek üzere Ürdün Ulusal Ajansı’nın yönlendirmeleriyle 1 haftalık işbirliği ziyareti gerçekleştirilmesi planlanmakla beraber mevcut pandemi koşulları sebebiyle ötelenmiştir.

Bu kapsamda, 2019 yılındaki etkinliğin bir benzeri, Kazakistan Ulusal Ajans Başkanı Shaizada Tasbulatova, proje yöneticisi Gulmira Kuttybayeva ile Özbekistan Ulusal Ajans Başkanı Aziza Abdurakhmanova ve proje yöneticisi Gulshoda Karlibaeva’nın katılımıyla 2020 yılı Aralık ayı için planlanmış ancak mevcut pandemi koşulları sebebiyle 2021’e ertelenmiştir.

SDÜ’nün uluslararasılaşma performansının izlenmesi hususunda da faaliyetleri mevcuttur. Örneğin, 2021-2025 Stratejik Planında uluslararasılaşma ile ilgili hedef ve göstergeler de bulunmaktadır. Uluslararası indeksler tarafından taranan dergilerdeki yayın ve atıf, araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamında düzenlenen uluslararası bilimsel etkinlik, uluslararası değişim programlarından yararlanarak üniversitemize konuk olan ve üniversitemizden giderek uluslararası hareketliliklerden yararlanan öğretim elemanı ve öğrenci sayısı gibi göstergeler bu kapsamda değerlendirilebilir (Kanıt 23). Ayrıca, kullanılmaya başlanan ek yazılımlarla (Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) ve Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)) uluslararası proje yönetim süreçleri de sistematik olarak izlenmeye başlanmıştır (Kanıt 24). Erasmus kapsamında AB ülkeleri ve ortak ülkelerle yapılan ikili anlaşma sayıları, İyi Niyet Anlaşması sayısı, Mevlana Anlaşması sayısı, kabul edilen KA107 projesi sayısı ve kabul edilen KA108 konsorsiyum projesi sayısı da uluslararasılaşma performansının izlenmesine ilişkin kullanılan ölçütlerdendir (Kanıt 25, 26, 27, 28).

SDÜ’nün araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamındaki uluslararasılaşma performansı ise Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü yönetiminde izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda, bir önceki başlıkta da belirtildiği üzere, uluslararası fon kaynaklı proje sayılarının artırılmasına yönelik eğitimler düzenlenmiştir (Kanıt 29, 30). Proje Takip Sistemi oluşturulmuş olup, proje takip süreci sistematik şekilde yapılmaktadır (Kanıt 31). Ayrıca, üniversitemizdeki her birimin Ar-Ge raporu hazırlaması planlanarak, raporda birimin ulusal ve uluslararası akranları ile karşılaştırması güvence altına alınmıştır (Kanıt 32, 33, 34, 35). Direktörlüğün izleme ve iyileştirmeye ilişkin raporlarının tamamına <https://ayd.sdu.edu.tr/s/raporlar> adresinden ulaşılabilir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Kanıtlar

- [Kanit 1 - Uluslararasılaşma Politikası İç Paydaş Görüş Örneği.pdf](#)
- [Kanit 2 - Uluslararasılaşma Politikası Dış Paydaş Görüş Örneği.pdf](#)
- [Kanit 3 - SDÜ Uluslararasılaşma Politika Metni.pdf](#)
- [Kanit 4 - SDÜ Erasmus Kapsamında Yapılan İkili Anlaşma ve Proje Sayıları.xlsx](#)
- [Kanit 5 - Uluslararası İşbirliği Proje Kabul Yazısı Örneği.pdf](#)
- [Kanit 6 - SDU Erasmus Policy Statement.pdf](#)
- [Kanit 7 - SDÜ Uluslararasılaşma Strateji Belgesi.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [Kanit 8 - SDÜ Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Organizasyon Yapısı.pdf](#)
- [Kanit 9 - SDÜ - Uluslararasılaşma ile İlgili Temel Web Adresleri.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit 10 - Erasmus Budget Document.pdf](#)
- [Kanit 11 - SDÜ Erasmus Proje Bilgileri \(KA103,107, 108\).xlsx](#)
- [Kanit 12 - SDÜ Erasmus Bütçe ve Proje Verileri \(KA103, 107, 108, 347\).pdf](#)
- [Kanit 13 - KA103 Hareketlilik Konsorsiyumları Kabul Listesi.pdf](#)
- [Kanit 14 - KA103 Proje Başvuruları Kabul Listesi.pdf](#)
- [Kanit 15 - KA107 Proje Başvuru Sonuçları.pdf](#)
- [Kanit 16 - Bilgilendirme Eğitimi Katılımcı Listesi Örneği A.jpg](#)
- [Kanit 17 - Bilgilendirme Eğitimi Katılımcı Listesi Örneği B.jpg](#)
- [Kanit 18 - İleri Araştırma Destek Projeleri Esas ve Usulleri.pdf](#)
- [Kanit 19 - Uluslararası Lider Araştırmacılar Programı Destek Sözleşmesi Örneği.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 20 - Uluslararası Hareketlilik, Proje ve Anlaşma Sayıları.xlsx](#)
- [Kanit 21 - KA107 Proje Başvuru Sonuçları.pdf](#)
- [Kanit 22 - Yabancı Dilde Eğitim Veren Program Sayıları.pdf](#)
- [Kanit 23 - 2021-25 Stratejik Planı ve Kalite Süreçleri İlişkisi.pdf](#)
- [Kanit 24 - SDÜ BAPSİS ve AVESİS Web Adresleri.pdf](#)
- [Kanit 25 - KA103 Hareketlilik Konsorsiyumları Kabul Listesi.pdf](#)
- [Kanit 26 - KA103 Proje Başvuruları Kabul Listesi.pdf](#)
- [Kanit 27 - SDÜ Erasmus Bütçe ve Proje Verileri \(KA103, 107, 108, 347\).pdf](#)

- [Kanıt 28 - SDÜ Erasmus Proje Bilgileri \(KA103,107, 108\).xlsx](#)
- [Kanıt 29 - Bilgilendirme Eğitimi Katılımcı Listesi Örneği A.jpg](#)
- [Kanıt 30 - Bilgilendirme Eğitimi Katılımcı Listesi Örneği B.jpg](#)
- [Kanıt 31 - Proje Takip Sistemi.pdf](#)
- [Kanıt 32 - ARGE Raporu Akış Şeması.pdf](#)
- [Kanıt 33 - ARGE Raporu Taslak Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 34 - Araştırma Süreçlerinde Katılımcı Model Oluşturulmasına İlişkin Resmi Yazı.pdf](#)
- [Kanıt 35 - Birim Ar-Ge Raporu Örneği.pdf](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarımı ve onayı

Süleyman Demirel Üniversitesi bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanmasına ve uygulanmasına kılavuzluk edecek tanımlı bir politika belgesi tasarlanmış ve 02.11.2020 tarih ve 559/1 sayılı Senato kararıyla kabul edilmiştir (<https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/9734/senato-karari-top-no-559>). Senato toplantısında görüşülerek kabul edilmesi politika belgesinin iç paydaşların katılımı ile tasarlanmış olduğunu göstermektedir. Üniversitemiz eğitim politikası “Kalite Güvence Ofisi” biriminin web sitesinde yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır (<https://kalite.sdu.edu.tr/tr/mevzuat-ve-politikalar/egitim-ogretim-politikasi-12206s.html>). Üniversitemizde eğitim programlarının tasarımı ve onayı için tanımlanmış süreçler bulunmaktadır. Bu süreci 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun eğitim ve öğretim ile ilgili maddelerine dayanarak ilgili rektör yardımcısı başkanlığında kurulmuş olan “Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü” takip etmektedir (<https://eok.sdu.edu.tr/>). Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesi oluşturulmuştur (<https://eok.sdu.edu.tr/tr/yonerger/yonerger-315s.html>). Programların tasarımı ve onayı süreci şöyle işlemektedir:

- Açılması planlanan programların teklif yazısını ve ekleri hazırlanarak programın açılmasının planlandığı Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul/ Enstitü Kurulunun görüşüne sunulmaktadır.
- Birim kurulu görüşleri ile birlikte teklif yazısı ve eklerini Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına göndermektedir. Söz konusu teklif Eğitim Öğretim Koordinatörlüğüne arz edilir.
- Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü kendisine iletilen teklif yazısı ve eklerini birim görüşü ile birlikte değerlendirmektedir (Bu aşamada iç paydaşların görüş ve önerileri alınmaktadır).
- Koordinatörlük tarafından uygun görülen teklif Senatoya sunulmaktadır.
- Senato, kendisine iletilen teklif yazısı ve eklerini ve koordinatörlük tarafından hazırlanan tavsiye kararını gündeme alarak program açma teklifinin yapılmasına veya yapılmamasına karar vermektedir.
- Senato tarafından program açma kararı alınmışsa bu karar Rektörlük tarafından (Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı) Yükseköğretim Kuruluna sunulmaktadır.
- Her yarıyıl da bir defaya mahsus olmak üzere birimlerden mevcut derslerin güncellenmesi, yeni ders açma ve ders kaldırma teklifleri alınmakta ve değerlendirilmektedir.

Eğitim-öğretimde kalite güvencesinin en önemli unsurlarından biri şeffaf olmaktır. Bunun yanı sıra eğitimlerin planlı şekilde yürütülmesi ve program yeterliliklerinin öğrencilere kazandırılması Süleyman Demirel Üniversitesi olarak temel hedeflerimizden biridir. Bu temel hedeflerin yerine getirilebilmesi amacıyla tüm öğretim elemanlarımıza rehberlik edeceği düşünülen “Süleyman Demirel Üniversitesi Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu” (Kanıt 1) başlığı altında bir doküman hazırlanmıştır. Bu kılavuzun amacı üniversitemizde yürütülen Bologna Sürecine Uyum Çalışmaları kapsamında; eğitim öğretim veren bütün ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarını yürüten

birimlerin,

- Program amaçlarını belirlemeleri,
- Program yeterliliklerini belirlemeleri,
- Belirlenen program yeterliliklerine ulaşmak için hangi derslerin verilmesi gerektiğine karar vermeleri,
- Her bir ders için “dersin kazanımlarını” yazmaları,
- Dersin kazanımları ile program yeterliliklerini ilişkilendirmeleri,
- Ders öğretim planlarını hazırlamaları,
- Dersin kazanımlarına ulaşabilmek için gerekli iş yükünü ve AKTS kredilerini hesaplamaları,
- Her program için tüm bilgileri Türkçe ve İngilizce olarak hazırlamalarına destek olmaktır.

Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzunun da yardımı ile ders bilgi paketlerine ilişkin program yeterlilikleri, öğrenme kazanımları/çıktıları ile ders paketleri her program için tanımlanmıştır, bunların TYÇÇ ile uyumu belirtilmiştir. Tanımlanmış olan program yeterlilikleri, öğrenme çıktıları/kazanımları ve ders bilgi paketleri sistematik ve standart bir biçimde SDÜ Eğitim Öğretim Bilgi Sisteminde yer almaktadır (<https://akts.sdu.edu.tr/Public/EctsIndex.aspx>).

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin tasarlanması ve yürütülmesi için eğitim programlarının dış paydaşlarının görüş ve önerileri toplanmaktadır. Örneğin Eğitim Fakültesi Dış Paydaş Danışma Kurulu ile toplantı yaparak öğretmen yetiştirme lisans programları hakkında paydaş görüşlerini (Kanıt 2) toplamıştır. Toplantı tutanakları ve paydaş görüşlerine dayalı eylem planlamaları fakültenin “Kalite Çalışmaları” web sayfasında yayınlanmıştır. Birimlerin bu çalışmaları üniversite geneline yaygınlaşmamıştır. Bu durumun nedeni "kalite kültürünün" henüz tüm birimlerde yeterli düzeyde olmamasıdır.

Dünya çapında yaşanmakta olan Covid-19 pandemisi sebebiyle 2020 yılı mart ayından itibaren üniversitemizde eğitim öğretim faaliyetleri uzaktan eğitim şeklinde yapılmıştır. Bu bağlamda hem öğrencilerin hem de öğretim elemanlarının söz konusu uzaktan eğitim uygulamaları hakkında görüş ve önerileri anketler yoluyla toplanmıştır. Toplanan veriler Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu tarafından analiz edilmiştir. Analiz sonucu elde edilen veriler bulgular eğitim programlarının işleyişine yönelik öneriler ile birlikte raporlar hâlinde üniversitemiz yönetimine sunulmuştur. Söz konusu raporlar üniversitemiz Senatosunca pandemi sürecindeki uzaktan eğitime yönelik alınmış olan kararlara ve geliştirilmiş uygulamalara dayanak teşkil etmiştir (Kanıt 3). Ayrıca Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonunun 11.04.2020 tarihli toplantısında sunduğu Covid-19 pandemi sürecindeki uzaktan eğitime yönelik önerileri doğrultusunda 2020-2021 Güz yarıyılında eğitim programlarında uygulanacak eğitim modelinin şekli ve uygulanmasına yönelik ilkeler belirlenmiş, bu doğrultuda eğitim modelinin programın bağlı olduğu birim kurulları kararlarıyla belirlenmesi istenmiştir. Bu kararın Öğrenci Bilgi Sistemine (OBS) aktarılması için “Uzaktan Öğretim Ders Tercihleri” modülü oluşturulmuştur. Alınan kararlar üniversitenin web sayfasından kamuoyuna duyurulmuştur.

Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemiz bünyesinde bulunan eğitim programlarının müfredatları (ders planları) programların kendine özgü amaç, hedef ve yeterlilikleri (çıktıları) dikkate alınarak geliştirilmekte ve açık erişim şeklinde paylaşılmaktadır (<https://akts.sdu.edu.tr/Public/EctsIndex.aspx>). Eğitim programlarının müfredatları programı yürüten birimin teklifi, ilgili kurulların kararları ve Senato onayından sonra uygulanmaktadır. Üniversitemizde Ortak Seçmeli Dersler Komisyonu oluşturulmuştur (Kanıt 5). Programların müfredatlarında (ders planlarında) yer alan derslerin zorunlu veya seçmeli oldukları dersin türü şeklinde tanımlanmıştır. Müfredat geliştirme süreçlerinde seçmeli ders oranının artırılması teşvik edilmekle birlikte bu oran programın amaç, hedef ve çıktıları doğrultusunda ilgili birim

tarafından belirlenmektedir. Ancak seçmeli ders oranının mezuniyet kredisinin %25'inden az olmayacak şekilde belirlenmesi ilgili mevzuat hükümleriyle güvence altına alınmıştır (Kanıt 4). Öğrencilerin kendi müfredatlarının dışındaki farklı disiplinlerin müfredatlarından da seçmeli ders almaları sağlanarak bilim ve teknoloji, sağlık, sanat ve spor gibi alanlarda genel kültür bilgi ve becerisi kazanmaları ve farklı disiplinleri tanımaları amaçlanmaktadır. Söz konusu dersler “üniversite ortak seçmeli dersi” şeklinde tanımlanmakta ve öğretim elemanları tarafından önerilerek Senato onayı ile ortak seçmeli dersler havuzunda toplanmaktadır. Öğrenimleri süresince ön lisans öğrencileri 1, lisans öğrencileri 2 ortak seçmeli ders almak zorundadır. Seçmeli dersler ile ilgili olarak Mühendislik Fakültesinde örnek bir çalışma (Kanıt 6) yürütülmektedir. Seçmeli dersler Fakülte, Bölüm ve Üniversite Ortak Seçmeli olarak 3 gruba ayrılmıştır. Öğrenci her gruptan belirli sayıda ders seçebilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemiz bünyesinde bulunan ön lisans ve lisans eğitim programlarındaki bütün derslere ait kazanımlar (ders öğrenme çıktıları) ile bunların program yeterliliklerine (çıktılarına) olan katkıları matrisler şeklinde belirlenmiş olup açık erişim şeklinde kamuya paylaşılmaktadır (<https://akts.sdu.edu.tr/Public/EctsIndex.aspx>). 2019-2020 Bahar Dönemi sonunda eğitim programlarının ve bu programlarda yer alan ders bilgilerinin yer aldığı ders bilgi paketleri güncellenmiş (Kanıt 7) olup süreç Haziran-Kasım ayları arasında 4 aşamalı olacak şekilde yürütülmüştür. Bu sürecin 1. aşamasında 03.07.2020 tarihine kadar aşağıda belirtilen güncellemeler yapılmıştır:

- Program genel bilgileri
- Program yeterlilikleri
- TYYÇ sınıflandırması
- Öğrenme-öğretme yöntemleri
- Ölçme-değerlendirme yöntemleri
- Program hedefleri
- Program yeterlilikleri – program hedefleri ilişkisinin oluşturulması

2019-2020 Bahar Dönemi tamamlandıktan sonra gerçekleştirilmiş olan ders bilgi paketi güncelleme sürecinin 2. aşamasında Bahar yarıyılında verilen dersler için 30.07.2020 tarihine kadar, 3. aşamasında ise Güz yarıyılında verilen dersler için 13.09.2020 tarihine kadar aşağıda belirtilen güncellemeler yapılmıştır:

- Dersin genel bilgileri
- Dersin kazanımları (öğrenme çıktıları)
- Dersin değerlendirme sistemi
- Dersin izlenme sistemi (haftalık)
- Konu başlığı
- Kapsam
- Ön hazırlık
- Okuma
- Kaynaklar
- Etkinlikler ve değerlendirme
- Ders kazanımları - program yeterlilikleri ilişkisinin oluşturulması

Ders bilgi paketi güncelleme sürecinin 4. aşamasında ise yapılan güncellemeler iç paydaşlar tarafından iki şekilde izlenmiş/değerlendirilmiş ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır:

- Birinci olarak “Bölüm/Program Ders Bilgi Paketi Değerlendirme Komisyonları” kendi

programlarındaki güncellemeleri izleyerek raporlamıştır. Bu doğrultuda düzenleme gereken dersler için sorumlu öğretim elemanı bilgilendirilmiş ve öğretim elemanının 30.10.2020 tarihine kadar düzenlemeleri yapması sağlanmıştır (Kanıt 11).

- İkinci olarak üniversite bünyesinde her birimin ders bilgi paketi çalışmalarını izlemek ve değerlendirmek üzere birim dışından akademisyenlerin yer aldığı “Çapraz Akran Değerlendirme Komisyonları” oluşturulmuştur (Kanıt 8,9,10,12). Üniversitemizde 2020 yılı itibari ile tüm birimlerde Çapraz Akran Değerlendirmesi yapılmıştır.

Söz konusu komisyonların görevlerini tanımlayan ve yol gösteren kılavuzlar ve etik kurallar belirlenmiştir. Ayrıca bu komisyonlara AKTS koordinatörlüğü tarafından 28.09.2020 tarihinde Microsoft Teams uygulaması üzerinden yapacakları değerlendirme hakkında eğitim semineri verilmiştir. Komisyonlar görevlendirilmiş oldukları birimin ders bilgi paketlerini değerlendirme işlemlerini yaparak rapor hazırlamışlardır. Bu raporlar Bölüm/Program Ders Bilgi Paketi Değerlendirme Komisyonlarına iletilerek gerekli düzenlemelerin 27.11.2020 tarihine kadar tamamlanması sağlanmıştır. Ayrıca Eğitimcilerin Eğitimi kapsamında eğitim programları ve öğretim alanında uzmanlar tarafından akademik personele yönelik 08.07.2020 tarihinde ders kazanımlarının (öğrenme çıktıları) belirlenmesi ve program yeterlilikleri (çıktıları) ile ilişkilendirilmesi hakkında Microsoft Teams uygulaması üzerinden çevrim içi eğitim semineri verilmiştir. Söz konusu eğitim içeriğine ait doküman Kurumsal İletişim Merkezi tarafından 09.07.2020 tarihinde elektronik posta ile tüm akademik personele gönderilmiştir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bir eğitim programından mezun olabilmenin temel göstergesi olarak öğrenci iş yüküne dayalı kredi sistemi (AKTS) kullanılmaktadır ve diploma ekinde de gösterilmektedir. İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınması “Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” dayanağında hazırlanmış yönergeler kapsamında yapılmaktadır. Birimlerin ders muafiyet ve intibak komisyonları ilgili mevzuat hükümlerine göre daha önce başarıyla tamamlanmış olan AKTS kredileri hakkında karar almaktadır. Uygun görülenler öğrencinin kayıtlı olduğu programın toplam AKTS kredi yüküne dâhil edilmektedir.

Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzunda bir dersin AKTS kredisinin hesaplama yöntemi bir tablo şeklinde açıklanmıştır. Buna göre derslerin AKTS kredilerinin hesaplanmasında; sınıf içi ders, sınıf dışı ders çalışması, ödev, sunum, proje, laboratuvar çalışması, arazi ya da alan çalışması, ara sınavlar, yarıyıl sonu sınavı gibi etkinliklerin sayısı ve öğrencinin bu etkinliklere harcadığı zaman miktarı dikkate alınmaktadır. Müfredatlarında staj, meslekî uygulama, alan çalışması veya bitirme projesi olan programlarda da ilgili aktivitelere ait iş yükleri belirlenerek AKTS kredileri hesaplanmakta ve toplam AKTS miktarına dâhil edilmektedir. 2019-2020 Bahar Dönemi tamamlandıktan sonra 4 aşamada gerçekleştirilmiş olan ders bilgi paketi güncelleme sürecinde her bir dersin AKTS kredileri yukarıda bahsedilen yöntemle hesaplanarak güncellenmiştir. Her bir dersin AKTS iş yükü tabloları açık erişim şeklinde kamuya paylaşılmaktadır (<https://akts.sdu.edu.tr/Public/EctsIndex.aspx>). AKTS’yi destekleyecek iş yükü anketleri (Kanıt 13) 2020-2021 güz dönemi sonu itibariyle yapılmaya başlanmıştır. Bu kapsamda AKTS iş yükü anketine katılan toplam öğrenci sayısı 22378 dir. Anket yapılan ders sayısı ise 4625 dir (Kanıt 22).

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Üniversitemiz tarafından sunulan eğitim programlarında kullanılan ölçme ve değerlendirme sistemi ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerini düzenleyen yönetmelik ve yönergeler ile tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır. Dolayısıyla ölçme değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlıdır (Kanıt 14 - 15). (Yeni Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği ile Önlisans

ve Lisans Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi taslağı hazırlanmıştır, Covid-19 salgını nedeniyle yürürlüğe girmesi ileri bir tarihe ertelenmiştir (Kanıt 19-20). Bir eğitim programında yer alan herhangi bir dersin ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ölçütleri ve ağırlıkları o dersin kazanımları (öğrenme çıktıları) ve bağlı olduğu programın yeterlilikleri (çıkıtları) göz önüne alınarak dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından belirlenmekte ve dönem başında ders bilgi paketinde herkese açık bir şekilde paylaşılmaktadır (<https://akts.sdu.edu.tr/Public/EctsIndex.aspx>). Yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme anlayışını güvence altına almak amacıyla programların ve derslerin yapılarına uygun ölçme ve değerlendirme araçları kullanılabilir. Örneğin SDÜ Tıp Fakültesinde kullanılan ölçme ve değerlendirme sistemi, soru girişlerinde soruların öğrenme hedefleri ile ilişkilendirilmesini şart koşmaktadır. Bu sayede eğitim etkinliklerinin eğitim amaç ve hedefleri ölçme değerlendirme araçlarında da aktif olarak kullanılmaktadır (Kanıt 18). Ayrıca Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının bir kanıtı olarak TUS (Tıp), DUS (Dış Hekimliği) ve Adli Sınavlara (Hukuk) giren mezunlarımızın sınavlardaki başarı durumları ilgili fakülteler tarafından takip edilmektedir. Bunun için YÖK tarafından oluşturulan Mezun Başarı Atlası sayfası periyodik olarak incelenmektedir (<https://yokatlas.yok.gov.tr/mezun-basari-atlasi.php>). Ayrıca, Başarı Ölçme ve Değerlendirme (BDY) kapsamında hedeflenen çıktıları ulaşıldığını ölçecek biçimde tasarlanmasına ilişkin olarak üniversite düzeyinde kalkülüs dersleri uygulaması bulunmaktadır. Süleyman Demirel Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Matematik Bölümü tarafından “2017- 2018 SDÜ Kalkülüs” konulu bir çalıştay düzenlenmiştir. Kalkülüs dersleri uygulaması kapsamında, Aynı kodlu kalkülüs dersini alan öğrenciler, ortak içerikli eğitime tabi tutulmaktadır. Bu kapsamda eğitim öğretimde bir standart oluşturulmuştur. Bu sayede içerik ve AKTS bütünlüğü, erişim, sınıfların sayı ve seviye açısından homojenliği, sınavlarda objektiflik, öğretim elemanlarının kendini yenilemesi, ortak ders kitapları, yetkin öğretim elemanlarından aktif olarak yararlanma gibi konularda ilave kazanımlar sağlanmaktadır (Kanıt 21).

Covid-19 salgınının yaşandığı 2020-2021 Güz döneminde 16.09.2020 tarih ve 554/1 nolu Senato kararıyla (<https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/9627/senato-karari-top-no-554>) kısa sınav (quiz), devam, forum, proje ve ödev gibi alternatif araçların kullanılması teşvik edilerek ölçme ve değerlendirme sürecinin uzaktan eğitimin yapısı ile uyumlu olması amaçlanmıştır. Bu karar doğrultusunda Uzaktan Öğretim Sınav Takip Modülü geliştirilmiş ve kullanıma açılmıştır. Ayrıca söz konusu alternatif ölçme araçları ve nasıl kullanılacakları hakkında “Uzaktan Eğitime Yönelik Öneri Rehberi” hazırlanmış ve öğretim elemanlarıyla paylaşılmıştır ([SDÜ 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Uzaktan Öğretime Yönelik Öneri Rehberi](#)).

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 1 Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt 2 Eğitim Fakültesi Dış Paydaş Danışma Kurulu Görüşlerinin Değerlendirilmesi Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 3 SDÜ Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonunun Uzaktan Eğitim önerileri.pdf](#)
- [Uzaktan eğitim uygulamaları hakkında öğrenci ve öğretim elemanlarının görüş ve önerileri anket raporu.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Kanıtlar

- [Kanıt 4 SDÜ OrtakZorunlu Seçmeli Dersler Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 5 Ortak Seçmeli Ders Komisyonu.pdf](#)
- [Kanıt 6 Seçmeli ders seçimi Mühendislik Fakültesi örneği \(ders teklifleri- ders içerikleri\).pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 7 SDÜ Ders Bilgi Paketi 1, 2, 3, 4 aşama yazıları.pdf](#)
- [Kanıt 8 SDÜ Çapraz Değerlendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt 9 SDÜ Çapraz Değerlendirme Etik Kurulları.pdf](#)
- [Kanıt 10 SDÜ Çapraz Değerlendirme Programı.pdf](#)
- [Kanıt 11 Ders Bilgi Paketi Kontrol Listesi.pdf](#)
- [Kanıt 12 Çapraz Akran Değerlendirme Bilgilendirme Toplantısı yazısı.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [Kanıt 22 AKTS İş Yüğü Anketine Katılan Öğrenci ve Anket Yapılan Ders Sayısı.pdf](#)
- [Kanıt 13 AKTS İş yükü anket formu.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 14 SDÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 15 SDÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 16 SDÜ Bağlı Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 17 Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt 18 SDÜTF Ölçme Değerlendirme Sistemi Bilgilendirme.pdf](#)
- [Kanıt 19 SDÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği \(Taslak\).pdf](#)
- [Kanıt 20 SDÜ Önlisans ve Lisans Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi \(Taslak\).pdf](#)
- [Kanıt 21 Kalkulus Ders Katologu \(29.04.2017\).pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Süleyman Demirel Üniversitesi lisans programı öğrenci kabulüne ÖSYM tarafından yapılan merkezi sistem ile kabul edilmektedir. Üniversiteye kayıt hakkı elde eden öğrencilere ilişkin (özel öğrenci yatay/dikey geçiş ve yabancı uyruklu öğrenci kabulü dâhil) ilke ve kurallar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar (Kanıt 1-2-3) birbiri ile tutarlı olup uygulamalar şeffaftır. İlgili duyurular üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı sayfasından yayımlanmaktadır (<https://oidb.sdu.edu.tr/>). Yabancı uyruklu öğrenci kabulünde takip edilen süreç SDÜ YÖS web sayfasında paylaşılmaktadır (<https://yos.sdu.edu.tr/>). Ayrıca SDÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği senato esasları gereğince, öğrenim gördükleri lisans programını 1., 2. veya 3.'lük derecesiyle bitiren üniversitemiz mezunları, mezun oldukları programın devamı olan lisansüstü programlarına, programın istediği minimum şartları sağlamaları halinde kontenjan dışı kabul edilebilmektedirler (Kanıt 7).

Program yeterlilikleri, öğrenme kazanımları/çıktıları ile ders paketleri her program için tanımlanmaktadır. Tanımlanmış olan program yeterlilikleri, öğrenme çıktıları/kazanımları ve ders bilgi paketleri sistematik ve standart bir biçimde SDÜ Eğitim Öğretim Bilgi Sisteminde yer almaktadır (<https://akts.sdu.edu.tr/Public/EctsIndex.aspx>).

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Uygulanan değerlendirme yöntemlerinin dönem içerisinde hangi ders başarısını etkileyeceği ile ilgili belirlenmiş kriterlerin üniversitenin web sitesi üzerinden kolaylıkla erişilebilmekte ve bu kriterler üniversitenin tüm bölümlerince uygulanmaktadır.

Mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri için kriterler tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Genel not ortalamasına uygun belgelendirmeler yapılmaktadır (3.00-3.49 -başarı belgesi, 3.50-4.00 - üstün başarı belgesi).

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 1 SDÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 2 SDÜ - Özel Öğrenci Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 3 SDÜ Kurumlar arası yatay geçiş esaslarına ilişkin yönerge.pdf](#)
- [Kanıt 7 Dereceye Giren Öğrencilerin Yüksek Lisansa Kabulü.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 4 SDÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

- [Kanıt 5 SDÜ - Mezunlara Verilecek Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [Kanıt 6 SDÜ - Bağlı Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğretim yöntem ve teknikleri

Süleyman Demirel Üniversitesinde öğrenci merkezli öğretim benimsenerek öğrencilerin öğrenme sürecinde aktif kılınmasını sağlayacak farklı öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda bunu destekleyecek “Uzaktan Eğitim, Yöntem, Model ve Yaklaşımlar”, “Uzaktan Eğitimde Öğretim Tasarımı”, “Eğitsel Materyal Geliştirme, Uzaktan Eğitim Sistemi Bilgilendirme, Sunum Hazırlama Yöntem ve Teknikleri”, “Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme: Temel Kavramlar ve Güncel Yaklaşımlar”, “Uzaktan Eğitimde Sınıf/Ders Yönetimi”, “İş Birliği, İletişim ve Etkileşim Süreçlerinin Yönetimi” konularında toplam 801 eğiticilere eğitim verilmiş olup eğitime katılanlara ilişkin sertifika ve katılım belgeleri Sürekli Eğitim Merkezi tarafından hazırlanmıştır (Kanıt 1). Öğretim elemanlarımız öğrenme-öğretme süreçlerinde bu uygulamalardan yararlanmışlardır. Örneğin Eğitim Fakültesi Matematik Öğretmenliği Bölümü’nde “Matematik Tarihi” adlı derste sosyal medya ve dijital ortamlar kullanılmıştır (<https://www.instagram.com/digimathedu/?hl=tr>). Böylece uzaktan öğretim sürecinde de öğrencilerin sürece aktif bir şekilde dâhil olması sağlanmaya çalışılmış hem de eğitimde dijitalleşmenin önü açılmıştır.

Eğitimde Öğrenme Tasarımı ve Dijitalleşme Süreci Pilot Uygulaması olarak; yüz yüze eğitim uygulamalarının (sınıf içi tartışmalar, dönüt-düzeltilmeler, alıştırmalar, ödevler, ölçme ve değerlendirme etkinlikleri, öğrenci davranışlarının takibi vb.) çevrim içi ortamlarda da yapılabilmesini sağlayan bir Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) 2019-2020 Bahar Döneminde açılacak dersler için deneme amaçlı olarak hizmete sunulmuştur. Moodle ÖYS ortamı SDÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Tezsiz Yüksek Lisans programlarında kullanıma açılmıştır. Ayrıca üniversitemiz Tıp Fakültesi ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Anabilim Dalında da kullanılmaktadır. ÖYS’nin üniversite genelinde yayılması çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitemiz elektronik materyallerine kampüs dışı erişim için gerekli bilgilendirici kılavuzlar hazırlanmış ve web sayfasından paylaşılmıştır (<https://bidb.sdu.edu.tr/tr/video-arsivi/kampus-disi-erisim-ayarlari-11157s.html>). Android ve IOS tabanlı mobil araçlarda kullanılabilen “SDÜ Mobil” uygulaması geliştirilerek öğrenci ve öğretim elemanı etkileşimi zaman ve mekândan bağımsız olacak şekilde zenginleştirilmiştir. Ayrıca bu uygulama sayesinde her ders için öğrenciler ve sorumlu öğretim elemanının kullanılabileceği eş zamanlı olmayan sohbet/forum grupları oluşturulmuştur (<https://bidb.sdu.edu.tr/tr/haber/sdu-mobil-uygulamamiz-yenilendi-30383h.html>).

Öğrenci merkezli öğretim benimsenerek öğrencilerin öğrenme sürecinde aktif kılınmasını sağlayacak farklı öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaya çalışılması Covid-19 pandemi sürecindeki uzaktan eğitim sürecinde de gösterilmiştir. Örneğin pandemi sürecindeki uzaktan eğitim sürecinde Eğitim Fakültesi’nde Fen Bilgisi Öğretmenliği Ana Bilim Dalı tarafından Kimya Laboratuvarı dersinde araştırma-inceleme temelli bir öğretim yöntemi benimsenmiştir (<https://www.youtube.com/watch?v=3fNdMOpZxkQ>). Bu doğrultuda Kimya Laboratuvarı dersinde öğrenciler haftanın konularına uygun olarak araştırmalar yapmış, bu araştırmalar kapsamında günlük hayattan etkinlikler hazırlayarak etkinlik videosu çekmiş ve videolarını youtube kanalından paylaşmıştır. Ayrıca öğrencilere ders eğitimlerinin yanında üniversitemizde fakülteler bazında fakültelerin alanlarını içeren konularda, konu hakkında yetkin mercilerden ve kişilerden destek alarak çok farklı içeriklerde ve yüksek fayda sağlayan webinarlar düzenlenmiştir (SDÜ [Webinar Etkinlikleri](#)).

Covid-19 pandemi dönemindeki uzaktan eğitim sürecinde derslerin uygulama etkinlikleri için mümkün olduğunca çevrim içi ortamlardan (sanal laboratuvar, simülatör/manipülatör, artırılmış gerçeklik, vb.) ve kampüs dışından erişilebilecek ve kullanılabilir yazılımlardan (SPSS, MATLAB, AutoCAD vb.) yararlanılması için gerekli olabilecek ücretli/ücretsiz hizmet alımları/anlaşmalar gerçekleştirilmesi gerekliliğine ilişkin Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu'nun 11.04.2020 tarihli toplantısında (Kanıt 2) bir karar alınmış olup, öneri olarak üniversitemiz yönetim kuruluna sunulmuştur. Konuyla ilgili olarak üniversitemiz tarafından Office 365 ve Microsoft Teams uygulamalarının öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından kullanılabilmesi için gerekli anlaşmalar yapılmış ve protokoller imzalanmıştır. Bu online ortamların kullanımı noktasından SDÜ Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından YouTube sosyal medya ortamında bir kanal oluşturulmuş ve bilgilendirici videolar yayımlanmıştır (https://www.youtube.com/channel/UCJxCCesjm9YN_8R2SltJvew).

Uzaktan ve karma eğitim yapıldığı durumlarda öğrencilerin ders etkinliklerini (ödev, proje vb.) tamamlayabilmeleri için gerekli olabilecek teknik araç ve kaynakların (bilgisayar, kitap, internet bağlantısı, deney setleri vb.) artırılması gerekliliğine ilişkin olarak Eğitim Öğretim Komisyonu tarafından 11.04.2020 tarihli toplantıda bir karar alınmıştır (Kanıt 2). Bu kapsamda SDÜ Fen Edebiyat Fakültesi bünyesinde derslik ve laboratuvar öğrencilerin kullanımı için tahsis edilmiştir (<https://w3.sdu.edu.tr/haber/9346/uzaktan-ogretim-surecinde-imkani-olmayan-ogrenciler-icin-sinif-olusturuldu>).

Uzaktan eğitim yoluyla yapılacak derslerdeki içerik aktarımları (konu anlatımları) eşzamansız uygulamalar (okuma parçaları, slaytlar, notlar, video kayıtları, animasyonlar vb.) ile tasarlanarak eşzamanlı uygulamalar (canlı dersler) mümkün olduğunca öğrencilere aktif öğrenme yaşantıları sağlayacak ve tutor desteği sunacak etkinliklere (soru-cevap, tartışma, sunum yapma, problem çözme vb.) ayrılması gerekliliğine ilişkin olarak Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonunu tarafından 11.04.2020 tarihli toplantıda bir karar alınmıştır (Kanıt 2) Konuyla ilgili olarak Öğrenci Bilgi Sistemi'nde (OBS) ders dokümanları modülü ve ders izlencelerinde haftalık doküman yükleme olanağı geliştirilmiştir ve öğretim elemanlarının bu modülü kullanmaları sağlanmıştır. Böylece uzaktan eğitim sürecine özgü materyaller vasıtasıyla öğrencilerin öğrenme sürecine daha verimli bir şekilde dâhil olmaları sağlanmaya çalışılmıştır.

Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde ölçme değerlendirme sistemi ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim öğretim düzeyinde ilgili yönetmelik ve yönergelerle tanımlanmıştır. Sınavlara ilişkin hükümler “Süleyman Demirel Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ”ne (Kanıt 3) göre düzenlenmektedir.

Bir eğitim programında yer alan herhangi bir dersin ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ölçütleri ve ağırlıkları o dersin kazanımları (öğrenme çıktıları) ve bağlı olduğu programın yeterlilikleri (çıkıtları) göz önüne alınarak dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından belirlenmekte ve dönem başında [Eğitim Öğretim Bilgi Sisteminde](#) yer alan ders bilgi paketinde herkese açık bir şekilde paylaşılmaktadır. Ayrıca bazı programlarımızda alternatif ölçme değerlendirme araçlarının kullanıldığı da görülmektedir. Örneğin Eğitim Fakültesinde İlköğretim Matematik Öğretmenliği öğrencilerden çeşitli derslerde portfolyo oluşturmalarını, proje hazırlamalarını ve alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer vermelerini istemiştir. Fen Bilgisi Eğitimi Ana bilim Dalında ise Fen Öğretiminde Materyal Tasarımı dersinde alternatif ölçme değerlendirme yöntemleri anlatılmakta ve buna yönelik öğrencilerin de aktif olduğu teknikler derse entegre edilmektedir.

Üniversitemizin bazı programlarında ölçme değerlendirme kurulları bulunmaktadır. Örneğin Tıp Fakültesinde “eğitim programının amaç ve hedefleriyle örtüşen, eğitim programının etkinliğini

değerlendirmede kullanılacak güvenilir veriler sağlayan bir ölçme değerlendirme sistemi oluşturmak” amacıyla 2016 yılında kurulan ölçme değerlendirme kurulu çalışmalarına hâlen devam etmektedir (<https://tip.sdu.edu.tr/tr/kurullar/olcme-ve-degerlendirme-kurulu-o-d-k-8536s.html>).

Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, Covid-19 sürecinde uzaktan eğitim, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi vb.) sistematik olarak alınmaktadır. Anketlerin sonuçları SDÜ Kalite Güvence Ofisi sayfasından paylaşılmaktadır (<https://kalite.sdu.edu.tr/tr/rapor-ve-sunumlar/anket-raporlari-12739s.html>).

Kalite Güvence Sistemi'nin bir parçası olarak Rektörlük düzeyinde Paydaşlar Kalite Ölçüm ve Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur (Kanıt 6). Anket Uygulama İlke ve Esasları (PUKÖ döngüsüne uyumlu olarak) hazırlanmış ve Senatoca kabul edilmiştir (Kanıt 7). İç ve dış paydaşlara uygulanan anketlerin sonuçlarının değerlendirilmesi, bunlara yönelik iyileştirme çalışmaları yapılması ve ilgililere bunlarla ilgili geri bildirim verilmesi süreçlerinin sistematikleşmesi için anket akış şemaları (Kanıt 8) oluşturulmuştur.

Ayrıca, üniversitemizin bazı programlarında öğrencilerle sorun-öneri oturumları düzenlenmektedir. Örneğin Eğitim Fakültesinde İngilizce Öğretmenliğinde 2020-2021 eğitim-öğretim yılı boyunca düzenli olarak sorun-öneri oturumları düzenlenmekte, bu oturumlardan elde edilen veriler raporlaştırılmakta ve öğrencilerin sorunlarına çözüm üretilmeye çalışılmaktadır (<https://egitim.sdu.edu.tr/ingilizceogrtr/haber/anket-sonuclari-31968h.html>).

Akademik Danışmanlık

SDÜ Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi uyarınca 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı itibarıyla; öğrencilere rehberlik etme, karşılaştıkları sorunlarının çözümüne katkıda bulunma, daha başarılı olmalarına katkıda bulunma, mesleki bilgileri ve çalışma alanlarına yönelik koşulların hazırlanmasına yardımcı olma, temel amaçlarına ulaşabilmek için aktif bir “Akademik Danışmanlık Sistemi” hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda Akademik Danışmanlık Yönergesi (Kanıt 9) kalite güvence sistemindeki ölçütler dikkate alınarak güncellenmiştir. Akademik danışmanlık sistemi öğrenci bilgi sistemi üzerinden yürütülmektedir. Bu sistem ile

- Danışman, öğrencinin transkriptine ulaşabilmektedir.
- Uzaktan danışmanlık yolu ile bireysel ya da toplu şekilde görüşme yapabilmektedir.
- Danışmanı olduğu öğrencilere sms ya da e-posta gönderebilmektedir.
- Görüşmelere katılmayan öğrencilerin notunu görmesi bu sistem ile kısıtlanabilmektedir (Kanıt 11).

2020-2021 Eğitim ve Öğretim yılı Güz Dönemi itibarıyla tüm öğrencilere akademik danışman ataması yapılmıştır. Akademik danışmanlık sistemine ilişkin birimler tarafından eğitimler düzenlenmiştir (Kanıt 10-12).

Ayrıca, SDÜ Senatosunda yeni kayıt yaptıran birinci sınıf öğrencilerine yönelik çevrimiçi oryantasyon programları, diğer sınıflardaki öğrencilere yönelik tanışma-tanıtım tartışma çevrimiçi toplantılar, çevrimiçi danışmanlık görüşmeleri düzenlenmesi kararı alınmıştır (<https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/9627/senato-karari-top-no-554>). Süleyman Demirel Üniversitesinde akademik danışmanı olmayan öğrenci bulunmamaktadır. Her akademik danışman belli aralıklarla danışmanlık toplantıları düzenlemekte, öğrencileri belirli konularla ilgili bilgilendirmekte ve öğrencilerin geribildirimlerini, sorun ve önerilerini almaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 1 Eğitici Eğitimi Programı.pdf](#)
- [Kanit 2 SDÜ Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonunun Uzaktan Eğitim önerileri.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 3 SDÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanit 4 SDÜ - Bağıl Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit 5 SDÜTF Ölçme Değerlendirme Sistemi Bilgilendirme.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 6 Paydaşlar Kalite Ö.D.Komisyonu.pdf.pdf](#)
- [Kanit 7 Anket ve Görüş Alma Uygulama İlke ve Esasları.pdf.pdf](#)
- [Kanit 8 Anketler akış şemaları.pdf.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit 9 SDÜ Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit 10 SDÜ Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi senato kararı \(555-1\).pdf](#)
- [Kanit 11 OBS danışmanlık ekran görüntüleri.pdf](#)
- [Kanit 12 Öğrenci danışmanlığına ilişkin sunu.pdf](#)
- [Kanit 13 Akademik danışmanlık bilgilendirme toplantısı yazısı.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri “Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma Atanma ve Yükseltme Kriterlerine İlişkin Yönerge ”sinde belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır (Kanıt 1). Bu yönerge hazırlanırken paydaş görüşlerine açılmış ve görüşler dikkate alınmıştır (<https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/7867/ogretim-uyeligi-kadrolarina-basvurma-atanma-ve-yukseltme-kriterlerine-iliskin-yonerge-taslagi>).

Lisans programlarımızda yer alan derslere yönelik ders görevlendirmelerinde öncelikli olarak programın bağlı olduğu birimdeki öğretim elemanları arasından dersin gerektirdiği uzmanlık alanı dikkate alınarak bölüm başkanlığının teklifiyle ve fakültelerin yönetim kurulu kararları ile ders görevlendirmeleri yapılmaktadır. Ana bilim dallarında öğretim elemanının bulunmaması ve/veya yeterli olmadığı durumlarda dersin içeriği ile ilgili üniversitemizin diğer bölüm ve birimlerinden görevlendirme talep edilmektedir.

Dışarıdan ders görevlendirmesi için 2017 yılından itibaren merkezî bir sistem kullanılmaktadır ve üniversite ücretli öğretim elemanı seçim komisyonu kurulmuştur (Kanıt 2). Merkezî sisteme göre ana bilim dallarına dışarıdan yapılacak ders görevlendirmelerine ilişkin olarak öğrenci bilgi sistemi üzerinden talepler toplanmaktadır. Bunun ardından, kişinin derse yönelik yeterlilikleri ile ilgili sertifikaları, yayın bilgileri, iş tecrübesi ve akademik tecrübeleri dikkate alınmakta ve fakülte kurulu kararı ile görevlendirmeler ihtiyaçlar doğrultusunda yapılmaktadır (Kanıt 3). 2020-2021 Güz döneminde dışarıdan görevlendirilen öğretim elemanı sayısı 36’dır.

Öğretim yetkinliği

Öğretim yetkinliği açısından kurumumuzda öğretim elemanlarımız aktif öğrenme yöntem ve tekniklerini kullanmaya çalışmakta; derslerinde öğrenci merkezli, yapılandırıcı, iş birliğine dayalı bir öğrenme ortamı yaratmaya çalışmaktadırlar.

“Eğiticilerin Gelişimi Programı” düzenlenerek öğretim elemanlarının öğretim süreçlerinden kullanabilecekleri çevrim içi uygulamalar hakkında bilgi verilmektedir. SDÜ Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Modülünden Öğretim elemanları ve idari personele çeşitli eğitimler verilmektedir (<https://hiem.sdu.edu.tr/>). Ayrıca bütün öğretim elemanlarının web sayfalarında akademik yayın analizlerinin olduğu bir bölüm bulunmaktadır. Bu kapsamda her öğretim elemanının;

- Makale Analizi
- Atıf Analizi
- Ulusal Bildiri Analizi
- Uluslararası Bildiri Analizi
- Editörlük Analizi
- Kitap Analizi
- Sanatsal Faaliyet Analizi yer almaktadır (<http://kky.sdu.edu.tr/YoksisRapor/YoksisRapor>).

Süleyman Demirel Üniversitesi öğrencilerine düzenli olarak uygulanan anketlerden biri de ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketidir. Bu sayede öğrenciler öğretim elemanlarının ders verme performansını değerlendirmektedir (Kanıt 5).

Üniversitemiz Office 365 ve Microsoft Teams uygulamalarının öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından kullanılabilmesi için gerekli anlaşmalar yapılmış ve protokoller imzalanmıştır. Bu online ortamların kullanımı noktasından SDÜ Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından YouTube sosyal medya ortamında bir kanal oluşturulmuş ve bu kanalda bilgilendirici videolar yayımlanmaktadır (https://www.youtube.com/channel/UCJxCCesjm9YN_8R2SlfJvew). Öğretim elemanları uzaktan

eğitimde kullanılan araç-gereç, ortam ve uygulamalar hakkında bilgilendirici duyurular web sitesinden yapılmaktadır (<https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/9253/uzaktan-ogretim-sureci-ile-ilgili-akademisyenlere-yonelik-bilgilendirme-guncel>).

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Süleyman Demirel Üniversitesinde görev yapan akademik personelin, çalışma ve hizmetlerinde göstermiş olduğu katkı ve başarılarını desteklemek amacıyla hazırlanan “SDÜ Ödül Yönergesi” yürürlüktedir (Kanıt 6). Ödül yönergesi hazırlanırken paydaş görüşlerine açılmış ve görüşler dikkate alınmıştır (<https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/8145/sdu-odul-yonergesi-taslagi>). Ödül Yönergesi kapsamında uygulama iş akış şeması oluşturulmuştur (Kanıt 7). Üniversitemiz öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerini değerlendirmek üzere 2010 yılından beri uygulanan ve süreç içinde alınan geri bildirimlere göre iyileştirilen “Süleyman Demirel Üniversitesi Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi”nin (Kanıt 11) detayları açıklanmıştır. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi Komisyonunun 12.11.2019 tarihli 2019/06 sayılı toplantısında kabul edilen projeye ilişkin detaylar belirlenmiştir (<https://bap.sdu.edu.tr/>).

Üniversitemiz Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonunca hazırlanan Akademik Teşvik Ödeneği Başvuru Takvimi ile uygulama usul ve ilkelerinin belirlendiği bilgilendirme dokümanı doğrultusunda akademik personele teşvik uygulanmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 1 SDÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma Atanma ve Yükseltme Kriterlerine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [Kanıt 2 Üniversite ücretli öğretim elemanı seçim komisyonu kurulma yazısı ve üyeleri.pdf](#)
- [Kanıt 3 Ücretli öğretim elemanı görevlendirilmesi merkezi sistem ekran görüntüsü.pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [Kanıt 4 Eğiticilerin Eğitimi Programı.pdf](#)
- [Kanıt 5 Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi Raporu.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [Kanıt 6 SDÜ Ödül Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 10 BAP Uygulama ve Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzu.pdf](#)

- [Kant 11 SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal-Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi.pdf](#)
- [Kant 7 Ödül Yönergesi İş Akış Şeması.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Süleyman Demirel Üniversitesi Bilgi Merkezi 4 Katlı 8.000 m2 Alana sahip 950 Kişi Oturma kapasiteli zengin bir öğrenme merkezidir. 7/24 kullanıma açık olan bilgi merkezi 182000 basılı kitap, 270897 elektronik kitap, 46188 elektronik dergi, 16975 CD-DVD, 72 online veri tabanı ile bilimsel araştırmalara destek sağlamaktadır. Ayrıca kampüs dışı erişim yoluyla kullanıcılarımız üniversite kampüsüne gelmeden de internet üzerinden elektronik kaynaklara dünyanın her yerinden erişebilmektedirler (<https://bidb.sdu.edu.tr/tr/haber/kampus-disi-erisim-ayarlar-guncellendi-29726h.html>).

- Süleyman Demirel Üniversitesi Bilgi Merkezi; 7/24 kullanıma açık bir bilgi merkezi
- Avrupa'nın ilk 29 kütüphanesi arasında (LİBER-2008, Macaristan)
- Kitap ödünç alıp verme makinası (Self Check)
- Otomatik Tarayıcı (Self Copy)
- Kütüphaneye ilişkin öğrenci memnuniyeti sıralamasında Türkiye'de 4. sırada (Newsweek Türkiye-2010)
- Öğrencilere saat 19.00 dan sonra ücretsiz çay ve çorba ikramı, gece şehre ulaşım gibi hizmet ve özelliklere sahiptir (<http://library.sdu.edu.tr/>).
- Bilgi Merkezimizde bulunan bütün yayınlar OPAC (Online Public Access Catalog) üzerinden taranabilmektedir (<http://tara.sdu.edu.tr/>). Üniversitemizde yapılan tezler 2001 yılından itibaren internet üzerinden kullanıma açıktır. Üniversitemiz öğrencilerinin ve araştırmacılarının çalışmalarında kullanılmak üzere AutoCAD ve Adobe gibi lisanslar satın alınarak hizmete sunulmaktadır..

Uzaktan eğitim döneminde dersler Adobe Connect programından online olarak işlenmiş ve kayıt altına alınmıştır. Bu kaynaklar sayesinde öğrencilerin işlenen derslere kolaylıkla erişmeleri sağlanmıştır. Süleyman Demirel Üniversitesi Bilgi Merkezi hem üniversite hem de şehir kullanılmaktadır. Kütüphane olanakları akademik (%83,8) ve öğrenci (%88,6) memnuniyet anketlerinde memnuniyet düzeyi en yüksek alanlardan biridir (<https://kalite.sdu.edu.tr/tr/rapor-ve-sunumlar/anket-raporlari-12739s.html>).

Öğrenme kaynakları kapsamında özel gereksinime ihtiyacı olan öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerine yardımcı olmak amacıyla çeşitli faaliyetler düzenlenmektedir. Öncelikle bu öğrencilerimize yönelik olarak oryantasyon çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca bu öğrencilerin öğretim sürecinde yararlanabilecekleri çeşitli materyaller ve alt yapı çalışmaları yapılmaktadır (<https://egitim.sdu.edu.tr/fenbilogrt/tr/sesli-kitaplar.html>).

Ayrıca, Covid-19 pandemi sürecinde webinarlar, öğrenci topluluğu etkinlikleri, konferanslar, sempozyumlar, çalıştaylar, konserler, mezun toplantıları, kariyer danışmanlık hizmetleri online olarak düzenlenmiştir (SDÜ [Webinar Etkinlikleri](#)).

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Süleyman Demirel Üniversitesi Doğu Yerleşkesinde yer alan Atatürk Spor Salonu tüm salon sporlarına yönelik düzenlenen organizasyonlara ev sahipliği yapabilecek nitelikte kapasiteye sahiptir. Ayrıca Atatürk Spor Salonunda yatay ve dikey tırmanma duvarı, 2 adet kondisyon salonu,

step/aerobik salonu, ferdi sporlar salonu ve squash salonu bulunmaktadır. Gelen talepler doğrultusunda uzman eğitimlerimiz eşliğinde öğrenci ve personelimize; "step-aerobik ve pilates, zumba fitness, muay thai, kick boks, karate, voleybol, badminton" vb. kurslar verilmektedir.

Ayrıca salon "okçuluk, su sporları, havacılık, halk oyunları" gibi birçok öğrenci kulübüne ev sahipliği yapmaktadır. Atatürk Spor Salonunda bay ve bayanlara özel 2 adet sauna bulunmaktadır.

29 Ekim Olimpik Yüzme Havuzu tam olimpik olma özelliği ile bölgenin önde gelen spor tesislerinden biridir. 29 Ekim Olimpik Yüzme Havuzunda serbest yüzme yapılabilmekte ayrıca yüzme kurslarının yanı sıra dalgıçlık ve scuba eğitimleri de verilebilmektedir.

Havuzda 1 adet kondisyon merkezi öğrencilerimiz, personelimiz ve vatandaşlarımızın kullanımına açıktır. Kondisyon salonunu kullanan katılımcılar eğitmen eşliğinde çalışabilmektedirler.

Ayrıca 2 adet saunada talep eden öğrenci, personel ve üniversite dışı diğer kullanıcılara hizmet verilebilmektedir. Bunun yanı sıra 1 adet VIP sauna bulunmaktadır.

29 Ekim Olimpik Yüzme Havuzunda kullanıcılarımıza hizmet vermek üzere çay, kahve, gıda olmak üzere iki adet otomat makinesi bulunmaktadır.

Süleyman Demirel Üniversitesi Batı Yerleşkesinde yer alan spor tesislerinde ise 4 adet kapalı ve 2 adet açık tenis kortu, 2 adet açık basketbol sahası, Plaj voleybolu sahası, 1.750 metrekarelik bir alan üzerine kurulmuş olan Batı Spor Salonu ve 2 adet halısaha mevcuttur (<https://sportesisleri.sdu.edu.tr/tr/>).

Üniversitemizde halihazırda 108 öğrenci topluluğu bulunmakta olup, bu toplulukların 23431 üyesi mevcuttur (Kanıt 20). Süleyman Demirel Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen etkinlikler öğrenci taleplerine göre organize edilmektedir. (Kanıt 4) Örneğin, kampüste düzenlenecek konser etkinliklerine kimin çağırılacağı Radyo Televizyon Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde (RATEM) radyo programı yapan ve RATEM'de çalışan kısmi zamanlı öğrencilerin oylarıyla belirlenmektedir (Kanıt 5-6). Öğrenci kulüplerinin taleplerin gerçekleştirilmesi, öğrenci kulüplerinin ve düzenlenecek etkinliklerin koordinasyonunu sağlamak amacıyla Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı (SKS) bünyesinde 2 öğretim elemanı görevlendirilmiştir. Yine öğrencilerden gelen talep doğrultusunda yakın zamanda Dijital Oyunlar ve E-Spor Topluluğu kurulmuştur (Kanıt 7).

Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz bünyesinde yemekhane, barınma, güvenlik, internet, kantin hizmetleri ve fiziksel imkânlar sağlanmaktadır. Ayrıca bunların iyileştirilmesine yönelik akademik, idari personel ve öğrencilere yönelik anketler düzenlenerek iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda;

- Üniversitemiz Batı Yerleşkesine personel ve öğrenciler için 1350 kişilik yeni yemek alanı yapılmış, hizmet vermeye başlamış bulunmaktadır (<https://w3.sdu.edu.tr/haber/9380/bati-yerleskesi-merkezi-derslikler-binasi-hizmete-aciliyor>).
- Üniversitemiz Batı Yerleşkesinde yeni yapılan Merkezi Derslikler binasında 10 adet derslik, 7 adet amfi, 6 adet bilgisayar laboratuvarı ve teknik resim salonları bulunmaktadır (<https://w3.sdu.edu.tr/haber/9380/bati-yerleskesi-merkezi-derslikler-binasi-hizmete-aciliyor>).
- Barınma kapasitesinin artırılması ile ilgili yapılan çalışmalar neticesinde merkez ve ilçelerde toplam Kredi Yurtlar Kurumu (KYK) yurt kapasitesi 2017'de 5239 iken, 2020 yılı itibarıyla bu sayı 15019'dur. Ayrıca, toplamda 3000 kişi kapasiteli yeni yurt binaları önümüzdeki süreçte hizmete girecektir (Kanıt 8).
- Doğu Yerleşkesi Yemekhane (MENZA) inşaatı devam etmektedir.(Toplam 21000 metrekare

alan içerisinde 3600 kişilik yemek salonları, personel için iki ayrı yemekhane, otopark bulunmaktadır.)

- SDÜ Sosyal Yaşam Merkezi hizmete girmiştir. 25.000 metrekaresi kapalı alan olmak üzere toplam 37.000 metrekaresi üzerine kurulu bir merkezdir. 100'e yakın işyeri bu merkez kapsamında faaliyet göstermektedir.
- Ön Kuluçka Merkezi, Kuluçka Merkezi ve Prototip Atölyesi oluşturulmuştur. Ön Kuluçka Merkezi ve Kuluçka Merkezi BAKA desteği ile 2019 yılında oluşturulmuş ve aktif kullanılmaktadır. Girişimcilere ve girişimci adaylarına ücretsiz hizmet vermektedir Prototip Atölyesi ise BAP desteği ile oluşturulmuş ve özellikle öğrencilerimizin kullanımı için ücretsiz hizmet verecektir (Kanıt 11,12).
- Dış paydaşların önerileri doğrultusunda kampüste güvenlik hizmetleri artırılmış, farklı noktalara panik butonları yerleştirilmiş, turnikeli geçiş sistemleri ve kartlı araç geçiş sistemleri devreye girmiştir.

Engelsiz üniversite

Engelli öğrencilerin eğitim-öğretim ve sınavlarına yönelik kolaylaştırıcı uyarlamalar yapılması amacı ile mevcut olan "Süleyman Demirel Üniversitesi Engelli Öğrenci Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi" 2020 yılında güncellenmiştir (Kanıt 13). Üniversitemiz bünyesinde Engelsiz SDÜ Birimi kurulmuştur (<https://engelsiz.sdu.edu.tr/>). Üniversitemizi engelli bireylerin erişimine daha uygun hale getirmek amacıyla fiziki çalışmalar yapılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında;

- Rektörlük binasına ve üniversitedeki tüm fakülteler, yüksekokullar, enstitüler, kütüphane, tıp fakültesi hastanesine, yemekhaneler ve oditoryum **bina girişlerine görme engellilerin faydalanabileceği Braille alfabesinin de yer aldığı bilgilendirme levhaları** konularak engelli bireylerin istedikleri yerlere daha hızlı bir şekilde ulaşmalarına olanak sunulmuştur.
- Üniversitemiz rektörlük binasına, batı ve doğu kampüsündeki tüm fakülte, yüksekokullara, enstitülere, kütüphane, tıp fakültesi hastanesine, yemekhaneler ve oditoryum **bina girişlerine ve merdivenlere küpeşterler** konularak engelli bireylerin istedikleri yerlere daha güvenli bir şekilde ulaşmalarına olanak sunulmuştur.
- Üniversitemiz rektörlük binasına, batı ve doğu kampüsündeki tüm fakülte, yüksekokul, enstitü, kütüphane, tıp fakültesi hastanesi ve oditoryum binalarında engelli bireylerin rahatça kullanabilecekleri **özel wc yaptırılarak giriş tabelasıyla** da bulunması kolay hale getirilmiştir.
- Üniversitemiz rektörlük binasına, batı ve doğu kampüsündeki tüm fakülte, yüksekokul, enstitü, kütüphane, tıp fakültesi hastanesi ve oditoryum binalarında ortopedik engelli bireylerin yanı sıra görme engelli bireylerin de asansörü rahatça kullanabilmeleri için **braille alfabesinin baskılı olduğu asansörler ve engelli platformları** yapılmıştır.
- Üniversitemiz rektörlük binasına, batı ve doğu kampüsündeki tüm fakülte, yüksekokul, enstitü, kütüphane, tıp fakültesi hastanesi ve oditoryum binalarının merdivenlerine güvenli bir şekilde inilip çıkılmasını sağlamak amacıyla **kaydırmaz bant uygulaması** yapılmıştır.
- Üniversitemiz rektörlük binasına, batı ve doğu kampüsündeki tüm fakülte, yüksekokul, enstitü, kütüphane, tıp fakültesi hastanesi ve oditoryum binalarının cam yüzeylerine güvenlik amaçlı **uyarı bandı uygulamaları** yapılmıştır.
- Üniversitemiz rektörlük binasına, batı ve doğu kampüsünde dış mekanlardaki yollara, tüm fakülte, yüksekokul, enstitü, kütüphane, tıp fakültesi hastanesi ve oditoryum **binaların girişlerine ve bina içlerine hissedilebilir yüzey ve engelli izi uygulaması** yapılarak görme engelli bireylerin üniversitemiz içerisinde rahatça hareket edebilmelerine olanak sağlanmıştır.
- Üniversitemiz rektörlük binasına, batı ve doğu kampüslerinde dış mekanlardaki yollara, tüm fakülte, yüksekokul, enstitü, kütüphane, tıp fakültesi hastanesi ve oditoryum binaların girişlerine **engelli erişimine uygun olarak rampalar** yaptırılmıştır.
- Üniversitemiz rektörlük binasına, batı ve doğu kampüslerindeki tüm fakülte, yüksekokul,

enstitü, tıp fakültesi hastanesinin otoparklarında **engelli bireyler için özel otopark alanı** ayrılmıştır (Kanıt 19)

Eğitim alanında yapılan uygulamalar kapsamında ise öğrencilerin uzaktan eğitim süresince herhangi bir sorun ile karşılaşmaları durumunda, e-posta, whatsapp ve telefon aracılığıyla engelsiz öğrenci koordinatörlüğüne ulaşarak sorunlarının çözümü için destek alma olanakları bulunmaktadır. Ayrıca eğitim süresi boyunca ayda iki kere yetersizlikten etkilenmiş öğrencilerle sanal ortamda toplantılar yapılmıştır. Uzaktan eğitimde yapılan sınavlarda öğrencilere sınavlarını daha sağlıklı bir şekilde tamamlayabilmeleri için gereken ek süre tanımlanmıştır.

Engelsiz Diş Hastanesi binamız için YÖK'ün düzenlemiş olduğu “Engelsiz Üniversiteler Turuncu Bayrak Ödülü” başvurusu yapılmıştır (Kanıt 21). Ayrıca eğitim fakültesi bünyesinde Topluma Hizmet Uygulamaları kapsamında öğretimin engelsizleştirilmesi ve erişilebilirliğin engelsizleştirilmesi kapsamında çalışmalar yürütülmüştür (<https://egitim.sdu.edu.tr/fenbilogrt/tr/sesli-kitaplar.html>).

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

124 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile (Madde 32/A) öğrencilerin ve personelin sağlık işleri ve tedavileriyle ilgili hizmetlerin yürütülmesi görevi SKS ye verilmiştir. Bu nedenden dolayı Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi SKS bünyesinde kurulmuştur (<https://skfdb.sdu.edu.tr/tr/pdr.html>). Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi ile öğrenci, akademik ve idari personelin danışmanlık hizmeti alması sağlanmaktadır. Ayrıca bu birime ihtiyaca yönelik uzmanlar istihdam edilmektedir. Covid-19 salgını sürecinde çevrim içi psikolojik danışmanlık hizmeti başlatılmıştır. Dolayısıyla Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi hem yüz yüze hem de çevrim içi olarak danışmanlık hizmeti sağlamaktadır.

Üniversitemizde öğrencilerimizin lisans ve mezuniyet sonrası süresince kariyer gelişimlerini sağlamak amacı ile Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi mevcuttur (<https://kariyer.sdu.edu.tr/>). Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi; firmalardan gelen iş ilanlarını web sayfasında yayınlamakta, öğrencilerimize lisans süresince kariyer gelişimi konusunda destekler sağlamakta, mezunların işe yerleşmesinde aracılık yapmaktadır. Ayrıca mezunlarla iletişim sağlamaktadır.

Kariyer Temsilciliği sistemine ilişkin yönerge oluşturularak Senatoca kabul edilmiştir. OBS sisteminde öğrenci danışmanlık modülü kurulmuştur. Ayrıca bu modülün kullanımına yönelik üniversite genelinde bir bilgilendirici toplantı düzenlenmiş ve bir rehber hazırlanmıştır.

Üniversitemiz kariyer hizmetleri kapsamında Kariyer Planlama ve Çalışma Hayatına Giriş dersi Youtube üzerinden verilmektedir. Bu kapsamda 7000'in üzerinde öğrenci dersi almaktadır. Dersler tek bir öğretim üyesinin organizasyonunda gerçekleştirilmektedir (<https://www.youtube.com/watch?v=l4bW2yOE1bU>).

SDÜ Senatosunda yeni kayıt yaptıran birinci sınıf öğrencilerine yönelik çevrim içi oryantasyon programları, diğer sınıflardaki öğrencilere yönelik tanışma-tanıtım tartışma çevrimiçi toplantılar, çevrimiçi danışmanlık görüşmeleri düzenlenmesi kararı alınmıştır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve

iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 1 Öğrenme Kaynakları, Memnuniyet Anketleri.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 4 Öğrenci talebı dogrultusunda yapılan etkinlikler.pdf](#)
- [Kanıt 20 SDÜ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 2020 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 2 SDÜ Öğrenci Toplulukları Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 3 SKS Öğrenci Toplulukları Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 5 Öğrenci toplulukları etkinlikleri ve izinleri örnekleri 1 \(2020 yılı\).pdf](#)
- [Kanıt 6 Öğrenci toplulukları etkinlikleri ve izinleri örnekleri 2 \(2020 yılı\).pdf](#)
- [Kanıt 7 Dijital Oyunlar ve E-Spor Topluluğu Topluluklar Üst Kurulu onayı.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 8 Yeni yurtlarla ilgili faaliyetlere ilişkin Yönetim Kurulu kararı.pdf](#)
- [Kanıt 9 YETEM çalışma usul ve esasları yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 10 MENZA inşaatı dokümanları.pdf](#)
- [Kanıt 11 Ön Kuluçka Merkezi Kullanımı ve Performans Puanı.pdf](#)
- [Kanıt 12 Prototip atölyesi başvuru dokümanı.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 21 Turuncu Bayrak Ödül Başvuru.pdf](#)
- [Kanıt 19 Engelsiz Üniversite Kapsamında Yapılan Fiziki Çalışmalar.pdf](#)
- [Kanıt 13 SDÜ Engelli Öğrenci Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 16 2020 PDR Hizmeti Alan Kişi Sayısı.pdf](#)
- [Kanıt 14 SDÜ Kariyer Temsilciliği Yönerge.pdf](#)

- [Kanıt 15 SDÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi Yönerge.pdf](#)
- [Kanıt 17 PDR birimi.pdf](#)
- [Kanıt 18 Non-academic transkript.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde program amaçları ve öğrenme çıktıları SDÜ Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi üzerinden takip edilebilmektedir (<https://akts.sdu.edu.tr/Public/EctsIndex.aspx>). Ayrıca her yarıyılıda da bir defaya mahsus olmak üzere birimlerden mevcut derslerin güncellenmesi, yeni ders açma ve ders kaldırma teklifleri alınmakta ve değerlendirilmektedir.

SDÜ Eğitim Öğretim Bilgi Sisteminde yer alan öğrenme çıktıları (Kanıt 3) ve ders ilişkilerini gösteren matristen hareketle, derslerdeki öğrenci başarıları takip edilerek programların hedeflerinin sağlanma düzeyine ulaşılabilmektedir. Birimler program yeterliliklerinin gerçekleşme oranlarını SDÜ Eğitim Öğretim Bilgi Sisteminde sunmaya başlamışlardır. Bu kapsamda rehberlik edebilmesi amacıyla Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu yayımlanmıştır (Kanıt 4). Ayrıca mezun ve ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri (Kanıt 2) de hedeflenen program çıktılarının gerçekleşip gerçekleşmediği hakkında fikir vermektedir. Mühendislik fakültemizde bu konuyla ilgili bir pilot çalışma yürütülmüştür (Kanıt 1). Pilot çalışma kapsamında vize ve/veya final, bütünlüme sınavındaki her bir soru ilgili öğrenme çıktısı ile ilişkilendirilmiş ve katsayıları ilgili öğretim elemanı tarafından belirtilmiştir. Öğrencinin bu dersten başarılı olması durumunda her bir sorunun öğrenme çıktısına katkısı ölçülebilir hâle getirilmiş ve takibi görülmektedir. OBS sistemi yardımıyla her bir dersten bu şekilde alınacak ders öğrenme çıktıları verileri ile program (bölüm) çıktıları ile ilişkilendirilmesi yapılmıştır. Böylece öğrenciye mezun olduğu anda program çıktılarının ne oranda kazandırıldığı ölçülmüştür.

Süleyman Demirel Üniversitesi olarak program yetkinlikleri verimli bir şekilde kazandırmak ve programlarımızın kalitesini yükseltmek temel hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Bu kapsamda "akreditasyon" SDÜ 2021-2025 Stratejik Plan'da (Kanıt 13) önemli bir yer tutmaktadır ve bunun ile ilgili stratejiler belirlenmiştir. Mevcut durumda üniversitemizde hazırlık eğitimi veren Yabancı Diller Yüksekokulumuz Uluslararası Pearson Assured Akreditasyonuna sahiptir. SDÜ Tıp Fakültesi Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (TEPDAD) tarafından belirlenen kalite sürecini tamamlamış ve akredite olmuştur (<http://tepdad.org.tr/akredite-egitim-programlarinin-guncel-listesi>). Eğitim Fakültesi lisans programlarımızda Öğretmenlik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAD) çalışmaları sürdürülmektedir. İngilizce Öğretmenliği lisans programı 2021 yılında akreditasyon çalışmaları için EPDAD'a başvuruda bulunmuştur.

Mezun izleme sistemi

2016 yılında kurulan SDÜ Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi, mezunlarımız ile Instagram, LinkedIn, Twitter adresleri aracılığıyla iletişim hâlinindedir, firmalardan gelen iş ilanlarını web sayfasında yayınlamaktadır. Staj anlaşmaları uygulanmaktadır. Bu kapsamda;

- 45 kısmi zamanlı işe yerleştirme
- 15 tam zamanlı işe yerleştirme yapılmıştır.

Mezun Danışma Kurulu her yıl düzenli olarak toplanmakta ve toplantılar raporlanmaktadır (Kanıt 7). Ayrıca, Kurulun kararları Senatoca gündeme alınmaktadır (Kanıt 6).

Mezun Bilgi Sistemi güncellenmiştir. Bu sayede, daha yüksek oranda mezunun sisteme kaydolması

sağlanmıştır. SDÜ mezunu öğrencilerin 7871'i mezun sistemine kayıt edilmiştir. (%94). Merkez tarafından Kariyer Bülten Gazetesi hazırlanmaktadır (Kanıt 11). Mezunların istihdam durumları konusunda bir BAP projesi geliştirilmiş ve uygulanmıştır. Bu proje kapsamında SDÜ mezunların üniversiteden memnuniyetleri beşli likert sistemde hazırlanan 21 soru ile değerlendirilmiştir. Mailler aracılığı ile mezunlara gönderilen web anketlerden 936 mezun geri dönüş yapmıştır. Veriler 2018 Aralık – 2019 Eylül tarihleri arasında toplanmıştır. Bu projeden elde edilen sonuçlar ve öneriler raporlanmıştır (Kanıt 9).

Birimler düzeyinde mezunların takibi (Kanıt 12) ve üniversitede ağırlanması ile ilgili faaliyetler yürütülmektedir. Ayrıca YÖK Mezun Başarı Atlası periyodik olarak incelenmektedir (<https://yokatlas.yok.gov.tr/mezun-basari-atlasi.php>).

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 3 Ders Program Öğrenme Çıktı örnek görüntü.pdf](#)
- [Kanıt 4 Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt 1 Mühendislik Fakültesi Pilot Çalışma Bilgilendirme.pdf](#)
- [Kanıt 2 Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi ve Sonuçları.pdf](#)
- [Kanıt 13 SDÜ 2021-2025 Stratejik Planı.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [Kanıt 5 Mezun Danışma Kurulu kurulması Senato kararı.pdf](#)
- [Kanıt 6 Mezun danışma kurulu görüşü Senato kararı \(524-16\).pdf](#)
- [Kanıt 7 Mezun Danışma Kurulu toplantıları \(2020\).pdf](#)
- [Kanıt 8 Kariyer Merkezi yönlendirmesiyle işe yerleşen mezun sayıları.pdf](#)
- [Kanıt 9 SDÜ Mezunlarının Kariyer ve İstihdam Durumları BAP projesi raporu.pdf](#)
- [Kanıt 10 Mezun Bilgi Sistemi Görüntü.pdf](#)
- [Kanıt 11 Kariyer Bülten Gazetesi.pdf](#)
- [Kanıt 12 Tıp Fakültesi mezunlardan alınan geri bildirimler \(birimler bazında örnek\).pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Üniversitemiz Araştırma Politikası, araştırma altyapısının güçlendirilmesi ve dijitalleşmenin getirdiği yeniliklerin tesis edilmesi amacıyla, ülkemizde ve dünyada yükseköğretim sektöründe yaşanan güncel gelişmeler sürekli takip edilerek günün değişen ve gelişen şartlarına uygun olarak, 2021-2025 Stratejik Planını tamamlayacak şekilde oluşturulmuştur (Kanıt 1-2). SDÜ, Kalite Politikasında araştırma kültürünü geliştirmeyi, bilgi ve değer üreten nitelikli araştırmacılar yetiştirmeyi, üst düzey

araştırma ve teknoloji çıktıları elde etmeyi hedeflemektedir. Yenilikçi araştırma ve geliştirme faaliyetleri kurgulamayı ve yürütmeyi, bunu bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, ekonomik değer üreten ve toplumsal faydaya dönüştüren bir şekilde yapmayı kendine hedef edinmiştir. Üniversite-sanayi-kamu işbirliğini ve girişimciliği geliştiren bir sistem oluşturan, yeni araştırmalarla ilham ve yön veren üniversite olma vizyonunu destekleyen bir araştırma yapısı oluşturarak sürekli geliştirilmesini sağlamak olan yaklaşımları benimsemiştir. 2021-2025 Stratejik Planında araştırma geliştirme amaç ve hedefleri net bir şekilde ortaya koyulmuştur. Bu amaç ve hedeflerin araştırma geliştirmenin yanı sıra tüm kalite faaliyetleri ile ilişkilendirilmesini sağlayan 2021-2025 Stratejik Planı ve Kalite Süreçleri İlişkisi raporu hazırlanmıştır (Kanıt 3).

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemizde araştırma geliştirme faaliyetleri Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü (AYD) tarafından yürütülmektedir (Kanıt 4 -5). AYD, SDÜ Rektörlüğüne bağlı bir birim olarak 2019 yılında kurulmuştur. Direktörlüğün kuruluş amacı; üniversitenin vizyonu, misyonu, temel değerleri ve politikaları doğrultusunda, araştırma alanındaki yetenek, beceri ve kabiliyetlerinin uyum içinde gelişmesini sağlamaktır. Ayrıca AYD, üniversitenin araştırma, geliştirme ve yenilikçilik alanlarında ulusal ve uluslararası endekslerde üst sıralarda yer almasını sağlayacak nicelik ve nitelik açısından üst düzey araştırma ve teknoloji çıktıları elde etmesine ve nitelikli araştırmacılar yetiştirmesine destek olmayı amaçlamaktadır. Ulusal ve uluslararası endekslerde SDÜ'nün daha üst sıralarda yer almasını kendine misyon edinen AYD, bu doğrultuda stratejik amaçlarını ve bu amaçları gerçekleştirebilmek için stratejik hedef ve faaliyetlerini belirlemiştir (Kanıt 6).

Üniversitenin araştırma geliştirme faaliyetlerinin niteliğini artırmak ve öğretim üyelerine proje mentorluğu yapmak amacıyla Ulusal ve Uluslararası Proje Koordinatörlüğü AYD'ye bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğü üniversite bünyesinde gerek öğrenci gerek öğretim üyelerinin hazırladığı projelerin nitelik ve niceliğinin iyileştirilmesini, proje kabul oranının ve uluslararası yayın sayısının artırılmasını hedeflemekte, bu kapsamda destek ve danışmanlık faaliyetlerini sürdürmektedir. Proje ve araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin duyuru ve haberlerin yanı sıra faaliyetler ve raporlar SDÜ AYD ve Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğü web sitelerinden yayınlanmaktadır (<https://ayd.sdu.edu.tr/>) (<https://projekoord.sdu.edu.tr/>). SDÜ'nün hakim ortak olduğu, Göller Bölgesi Teknokent ve Süleyman Demirel Üniversitesi Transfer Ofisi (TTO) aracılığıyla girişimcilere destek ve eğitimler verilerek yerel ve bölgesel kalkınma desteklenmektedir (Kanıt 7).

SDÜ'de araştırma ve geliştirme çalışmalarının izlenmesi amacıyla Araştırma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu kurulmuştur. Komisyon; üniversitede gerçekleştirilen araştırma faaliyetlerini izleme, gelişmeye açık yönleri tespit etme, iyileştirilmesi gereken alanlar için öneriler sunma, bu faaliyetleri izleme ve yönetime rapor sunma çalışmalarını yürütmektedir (Kanıt 8-9).

SDÜ'nün araştırma geliştirme çalışmalarındaki konumunu belirlemek için AYD tarafından Hedef Göstergeler Raporu yayınlanmıştır. Bu raporda Stratejik Amaçlar ve Stratejik Hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler detaylı bir şekilde incelenmiştir (Kanıt 6). AYD faaliyetleri arasında proje yazma eğitimleri, Makale Ön Kontrol Desteği, Makale Dil Kontrol Desteği, Proje Mentor Desteği, Prototip Atölyesi Desteği, Fikri Sınai Mülki Haklar Desteği, Proje Hedefli Araştırma Başlangıç Destek Programı, İleri Araştırma Destek Projeleri, Lisans Öğrenci Araştırma Destek Programı, Doktora Sonrası Araştırma Programı Desteği, Ulusal ve Uluslararası Proje Çağrılarına Yönlendirme Desteği, öğrenci projelerine yönelik tanıtım ve bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi, girişimcilere verilen destekler ve eğitimler gibi çalışmalar yer almaktadır.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

SDÜ'nün araştırma altyapısını oluşturan stratejilerden biri de bölgesel hizmet katkısı yüksek araştırma geliştirme faaliyetlerini sürdürmektir. Ülke ekonomisine yön verecek ve yüksek katma değer sağlayacak yeni bilgi ve teknolojiler üretmek için çok bileşenli bir mekanizma kurgulanmıştır. Bu mekanizmanın ilk ayağı; Önkuluçka ve Kuluçka Merkezleri, Prototip Atölyesi vb. hizmetlerin sunulmasıyla girişimcilik mekanizmasının geliştirilmesidir. Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı (BAKA) desteği ile kurulan Önkuluçka ve Kuluçka Merkezlerinde girişimcilere destek sağlamak için kurulan Prototip Atölyesi ile büyük ölçekli projelerin ön çalışmalarının yapılması sağlanmaktadır. Bunun yanında bölgede girişimcilik ekosistemi içinde yer alan aktörler arası işbirliğini artırmak ve bölgenin rekabet gücü yüksek öncelikli alanlarındaki üretim kapasitesini yükseltmek amacıyla Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER) kurulma çalışmaları devam etmektedir (Kanıt 10-11-12).

Zengin bir kültürel mirasa sahip olan bölgenin bu kültürel mirasının korunması için Sözlü Tarih (<https://istam.sdu.edu.tr/>), SOKÜM (Somut Olmayan Kültürel Miras) projeleri hayata geçirilmiştir (Kanıt 13-14).

Bölgesel ve ulusal hizmete olan katkının etkinliğinin artırılması için gerçekleştirilen faaliyetlerden biri de araştırma uygulama merkezlerinin yönetmelik ve yönergelerinin güncellenmesi, benzer çalışma alanına sahip olan merkezlerin birleştirilmesi, aktif olmayan merkezlerin kapatılmasıdır (Kanıt 15-16-17). Araştırma uygulama merkezleri faaliyetlerinin düzenli izlenmesi ve raporlanması için faaliyet raporlarının standardizasyonu sağlanmıştır (Kanıt 18).

Ulusal düzeyde ekonomiye katkı sağlayacak alanlar belirlenip, öncelik verilerek araştırma çalışmaları bu alanlara yönlendirilmiştir. Özellikle YETEM ile SUDUM (Doğal Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi) bu anlamda önemli rol oynamaktadır (Kanıt 19-20-21). Bu merkezlerimizin ülkemizin önemli savunma sanayi oluşumlarından TAI ve ASELSAN ile işbirliği bulunmaktadır (<https://www.tusas.com/kurumsal/inovasyon-ve-teknoloji/universite-sanayi-ibirligi-protokolleri>).

Üniversitemizin güçlü olduğu ve aynı zamanda ulusal düzeyde ekonomiye katkı sağlayacak alanlar önceliklendirilerek araştırma çalışmaları bu temalara yönlendirilmiştir (örneğin sağlık ve tıbbi aromatik bitkiler) (<https://yetem.sdu.edu.tr/tr/biyomuhendislik-laboratuvarlari/tum-genom-analiz-laboratuvari-9707s.html>) (<https://sudum.sdu.edu.tr/tr/birimler.html>). YETEM bünyesinde faaliyete geçirilen “LABSIS” uygulaması ile ARGE çalışmalarının anlık istatistikleri (üniversite içi talepler, diğer üniversitelerin ve sanayinin talepleri, analiz çeşidi/sayısı/bütçesi , analiz isteğinde bulunan proje sayısı ve çeşitleri vb.) tutulmakta ve ARGE stratejisinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır (<https://labsis.sdu.edu.tr/login.php>). Göller Bölgesi Teknokentinde yer alan firmalardan 8'i sağlık alanında faaliyet göstermektedir. Araştırma Başlangıç Destek Projeleri ile desteklenen projelerin 8'inin yürütücüleri Tıp Fakültesi öğretim üyeleridir.

SDÜ 2018 yılında Yerel Kalkınmaya Katkı kategorisinde YÖK Ödüllerine başvurmuş ve ilk 3 içerisinde yer almaya hak kazanmıştır (Kanıt 22).

Ülke ekonomisine katkı sağlamak amacıyla Yeşil Kampüs Komisyonu, Sıfır Atık Komisyonu hayata geçirilen uygulamalar arasındadır. Ayrıca Bilimsel Performans ve Endeksler İzleme ve Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuş, Atıf İndekslerinde SDÜ Adresli Yayınların Bilim Kategori Kümelenmeleri (2010-2020) raporu hazırlanmıştır (Kanıt 23-24-25-26).

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 1. SDÜ Araştırma Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 2. 2021-2025 Stratejik Planı.pdf](#)
- [Kanıt 3. 2021-2025 Stratejik Planı ve Kalite Süreçleri İlişkisi.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 9. KGS Yönergesi \(Madde 12-13-14\).pdf](#)
- [Kanıt 4. AYD Usül ve Esasları.pdf](#)
- [Kanıt 5. AYD Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Kanıt 6. Hedef Göstergeler Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 7. 2020 TTO Faaliyetleri.pdf](#)
- [Kanıt 8. Arastırma İYK 2020 Raporu..pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 10. Ön Kuluçka-Kuluçka Çalışma Esasları.pdf](#)
- [Kanıt 11. Prototip Atölyesi Başvuru Dosyası.pdf](#)
- [Kanıt 12. Tekmer Y.K. kararı.pdf](#)
- [Kanıt 13. SOKÜM Kitapı.pdf](#)
- [Kanıt 14. SOKÜM Haber Linkleri.pdf](#)
- [Kanıt 15. Yönergeleri Değiştirilen Araştırma Merkezleri.pdf](#)
- [Kanıt 16. Birleştirilen Araştırma Merkezleri.pdf](#)
- [Kanıt 17. Kapatılan Araştırma Merkezleri.pdf](#)
- [Kanıt 19. Yetem Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 20. Sudum Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 21. SUDUM dezenfektan analiz ve akreditasyon bilgileri.pdf](#)
- [Kanıt 22. Yerel Kalkınmaya katkı ödül gerekçe.pdf](#)
- [Kanıt 23. SDÜ Sürdürülebilirlik Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 24. SDÜ Atık Yönetimi Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 25. Bilimsel Performans ve Endeksler İzleme ve Değerlendirme Komisyonu yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 26. Atıf İndekslerinde SDÜ Adresli Yayınların Bilim Kategori Kümellemeleri \(2010-2020\).pdf](#)
- [Kanıt 18. Uygulama Ve Arastırma Merkezleri Faaliyet Raporu.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Araştırma kaynakları

Süleyman Demirel Üniversitesi araştırma odaklı üniversite olma yolunda belirlediği strateji doğrultusunda araştırma kaynaklarını artırma mekanizmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda araştırmacılara sunduğu fiziki kaynaklar bölgenin de ihtiyacını karşılamaya yönelik hizmet

vermektedir. SDÜ'nün bölgenin ihtiyaçlarını tespit edebilmek için gerçekleştirdiği faaliyetler sonucunda elde edilen genel kanı; gelişen teknolojik yaklaşımların, yeni ekonomik modellerin ortaya çıkmasının ve girişimci adaylarının ve bilim ve teknoloji alanında yaşanan değişimlerin bölgedeki girişimciler açısından yeni ihtiyaçlar doğurduğu gerçeğidir.

Bu kapsamda SDÜ Ön Kuluçka Merkezi BAKA desteği ile Temmuz 2018 tarihi itibarıyla SDÜ YETEM'de 300 m² kapalı alan olarak hizmete girmiştir. Araştırma geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi için BAKA desteği ile fonlanan, TR61/18KÖAY/0032 nolu "Göller Bölgesi Önkuluçka ve Kuluçka Altyapısının Geliştirilmesi ve İyileştirilmesi/Desteği" projesi ile 400 m²'lik 22 Girişimci Kapasiteli Kuluçka Merkezi aktif şekilde hizmet vermektedir (Kanıt 1). Kuluçka Merkezinde, teknik ve bilişim altyapısı, ihtiyaç duyulan cihazlar ve ortak kullanım alanlarıyla girişimcilere ücretsiz hizmet verilmektedir. Ayrıca Kuluçka Merkezinde yer alan girişimcilerden kira alınmamaktadır. Girişimciler sadece genel giderlere katılım sağlamaktadır. TÜBİTAK 1512 programında projeleri kabul edilen girişimciler Kuluçka Merkezine doğrudan kabul edilmektedir. TÜBİTAK 1512 desteğinden faydalanamayan girişimciler ise KOSGEB Ar-Ge Desteğine yönlendirilmektedir. Ayrıca bireysel başvurular ve Proje Pazarı girişimcileri de Kuluçka Merkezine kabul edilmektedir.

Prototip Atölyesi yeni girişimlerin önünü açmak için hızlı prototip imkanı sağlamak üzere BAP desteği ile kurulmuştur. Öğretim elemanı ve öğrencilerin fikirlerinin somut ürüne dönüşmesinde ilk adım olan Prototip Atölyesi araştırmacılara ihtiyaç duydukları eğitimler (problem çözme becerileri, proje yazma eğitimleri..), teknik destek (bilgisayar, makine, teçhizat, internet..), danışman personel desteği gibi desteklere ulaşma imkanı sağlamak üzere faaliyet gösterecektir (Kanıt 2).

Sanayinin ihtiyaç duyduğu nitelikli test ve analiz hizmetlerini sunmak için mevcut altı araştırma ve uygulama merkezi kapatılıp birleştirilerek YETEM kurulmuştur. YETEM'de araştırmacılara test ve analiz imkanı uygun tarifelerle sunulmaktadır. YETEM ayrıca, öğretim üyelerine ve öğrencilere de test ve analiz imkanı sağlamak üzere faaliyet göstermektedir (Kanıt 3) (<https://ayd.sdu.edu.tr/s/sanayiciler-icin-verilen-destekler>). YETEM LABSIS Modülü ile Arge çalışmalarının anlık istatistikleri tutulabilmektedir (<https://labsis.sdu.edu.tr/login.php>). YETEM bünyesinde Enerji Teknolojileri Biriminde 3, Uygulamalı Temel Bilimler ve Teknolojileri Biriminde 5, Tasarım ve İmalat Teknolojileri Biriminde 4, Test ve Analiz Teknolojileri Biriminde 3, Biyomühendislik Biriminde 8 adet olmak üzere 23 laboratuvar bulunmaktadır.

Araştırma geliştirme faaliyetlerini sürdürmek için faaliyet gösteren üniversite araştırma laboratuvarlarının sayısı 76 adettir (Kanıt 4). Misyona farklılaşmasına giderek araştırma üniversite olma yoluna giren SDÜ, yeni araştırma yatırımlarına ağırlık vererek araştırma kaynaklarını artırmaya devam etmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

SDÜ, araştırma faaliyetleri için gerekli altyapı ve mali kaynaklarını araştırma stratejisi ve araştırma politikası doğrultusunda planlamaktadır. Araştırma kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması için 2020 Temmuz ayında BAP yönergesinde değişikliğe gidilmiştir (Kanıt 5-6). Bu değişiklikler Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelikte 2020 Temmuz ayında; ulusal ve uluslararası proje desteklerine kaynak aktarımı, komisyonda görev tanımlamaları, tez projeleri desteklerinin düzenlenmesi, proje bursiyeri seçiminde kriterlerin güncellenmesi, proje sorumluluğu, projenin mali denetimi konularında yapılan güncellemeler doğrultusunda yapılmıştır. Projelere başvuru ve bilgiler BAPSİS (Proje Süreçleri Yönetim Sistemi) (<https://bapsis.sdu.edu.tr/Default2.aspx>) üzerinden yapılmaktadır. Personel Bilgi Sistemine entegre edilen Proje Takip Sistemi ile projelerin takibi sağlanmaktadır (Kanıt 7).

Üniversitemiz AYD tarafından sunulan hizmetler ile bilimsel araştırma ve proje geliştirme üretkenliğinin artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası proje çağrılarında yönlendirme desteği, proje mentorluk desteği, proje yazma eğitimleri ve proje süreç desteği verilmekte olup, bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Ayrıca üniversitemiz öğretim üyelerinin proje üretkenliğini teşvik etmek amacıyla Araştırma Başlangıç Destek Projesi, İleri Araştırma Destek Projesi ve Lisans Öğrenci Araştırma Destek Projesi gibi münferit araştırma projeleri uygulamaları başlatılmıştır.

SDÜ BAP birimi tarafından araştırmacılara sağlanan kaynaklara BAP yönergesinde ve BAP Başvuru Kılavuzunda açık bir şekilde yer verilmiştir. Araştırmacılara destek sağlanması kapsamında BAP birimi bünyesinde geniş yelpazede araştırma destekleri sağlanmaktadır:

Araştırma Başlangıç Destek Projeleri; doktora veya sanatta yeterlilik derecesine sahip (Dr. Arş. Gör, Dr. Öğr. Gör. ve Dr. Öğretim Üyesi) üniversitemiz araştırmacılarının Ar-Ge kültürünün geliştirilmesine ve dış destekli ulusal/uluslararası proje fonlarına (ARDEB (TÜBİTAK 1002 hariç), Horizon 2020) erişimine yönelik projelerdir (Kanıt 8).

İleri Araştırma Destek Projeleri; gerek ulusal gerekse uluslararası proje deneyimine sahip lider araştırmacı - araştırma ekiplerinin (yürütücü en az Doçent veya Profesör ünvanlı) yüksek bütçeli ulusal/uluslararası proje fonlarına erişiminin sağlanması ve üniversitemizin endekslerde önemli katkı sağlayacak dergilerde yapılacak yayınlara yönelik projelerdir. Destek üst limiti 100.000 TL'dir (Kanıt 9).

Güdümlü Proje (SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi); Rektörün veya BAP Komisyonunun, üniversitemizin bilimsel araştırma altyapısının geliştirilmesi, araştırma potansiyelinin yükseltilmesi veya önem arz eden konularda araştırmaların yapılması amacıyla hazırlayacağı veya konunun uzmanı bilim insanlarına yazılı talimatla hazırlatacağı özel projelerdir. Akademik personele sunulan bu imkan ile üniversitemizin yayın üretkenliğinin iyileştirilmesi hedeflenmektedir (Kanıt 10).

Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UAİP); üniversitemiz mensubu araştırmacıların Times Higher Education (THE), ARWU ve QS tarafından yapılan dünya üniversite veya alan sıralamalarında son 3 yıl içerisinde ilk 1000 içerisine giren üniversitelerde veya araştırma merkezlerinde ilgili kuruluşlardan araştırmacılarla işbirliği içerisinde yürütecekleri araştırma projeleridir (Kanıt 6).

Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP); üniversitemizin diğer kurum, kuruluş ve sanayi ile işbirliğini artırmak amacı ile üniversitemiz mensubu araştırmacıların ulusal veya uluslararası kamu veya özel sektör kuruluşların katılımı ile hazırlayacakları araştırma projeleridir. Bu tür projelerde, işbirliği yapılan kuruluşun en az yüzde 25 oranında bütçeye katkıda bulunması ve/veya üniversitemizde bulunmayan araştırma altyapılarını proje kapsamında kullanması beklenir (Kanıt 6).

Münferit Araştırma Projeleri (MAP); Süleyman Demirel Üniversitesi öğretim üyeleri ile doktora, tıpta uzmanlık, diş hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacıların kişisel veya disiplinler arası bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini içeren projelerdir (Kanıt 6).

Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (ÇAP); Süleyman Demirel Üniversitesinden veya diğer kurumlardaki farklı disiplinlerden en az iki bölüm veya anabilim dalından öğretim üyelerinin ve/veya doktora derecesine sahip öğretim elemanlarının birlikte hazırlayacağı araştırma projeleridir (Kanıt 6).

Öncelikli Alan Araştırma Projeleri (ÖNAP); Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulunun belirlediği

öncelikli alanlar da dikkate alınarak Senato tarafından belirlenmiş öncelikli alanlarda, diğer destek programlarından daha yüksek bütçe ile desteklenebilen projelerdir. Bu kapsamdaki projelerin en az iki merkezli ve çok disiplinli olması zorunlu olup, farklı bölümler ve fakülteler arası işbirlikleri tercih nedenidir. Projenin ekibinde, projenin ilgili olduğu merkezler veya disiplinlerden en az birer öğretim üyesi veya doktora derecesine sahip birer öğretim elemanının yer alması zorunludur (Kanıt 6).

Araştırma kaynakları desteklerimizden 8 adet Araştırma Başlangıç Desteği, 1 adet İleri Araştırma Desteği başvurusu yapılmıştır, 8 adet ise değerlendirme aşamasında proje başvurusu bulunmaktadır. Yürüyen Araştırma Başlangıç Desteği Proje sayısı 15 adet olup toplam bütçesi 298.585 ₺'dir (Kanıt 11).

Tüm proje verileri AYD tarafından hazırlanan "2020 Yılı Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü Performans Değerlendirmesi Raporu"nda detaylandırılmıştır (Kanıt 11). (<https://ayd.sdu.edu.tr/uploads/files/6949a884-be24-46bf-829d-3f886f92bf9a.pdf>).

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

AYD, araştırmacıları ulusal ve uluslararası projelere yönlendirme konusunda desteklerine devam etmektedir. Proje yazma eğitimleri ve proje mentorlukleri uygulamalarıyla öğretim elemanlarının kurum dışı projelere başvurularını artırmayı sağlamaktadır.

"2020 Yılı Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü Performans Değerlendirmesi Raporu"na göre 2020 yılı içerisinde başta 57 adet 1002, 24 adet 1001, 8 adet 3501, 6 adet Erasmus+Yürütücü, 5 adet Erasmus+Ortaklık, 4 adet Erasmus + KA 103-Kurumsal Değişim Projesi, 2 adet 2535, 2 adet 2523 Kore Ulusal Araştırma Vakfı, 2 adet Amerikan Büyükelçiliği ve birer adet 1005, 4004, 4005, 2559 olmak üzere diğer projelerle birlikte toplam 124 ulusal ve uluslararası proje başvurusu gerçekleştirilmiştir (Kanıt 11).

AYD verilerine göre uluslararası projelere başvuru sayısı 16 adettir. Bu projelerden 32.745 € bütçeyle 1 Erasmus+ projesi kabul almıştır.

Yürüyen uluslararası proje sayısı 5 adettir ve bütçesi 262.291 ₺'dir. Rektörlük bazında yürüyen uluslararası ERASMUS proje sayısı 22 adet olup toplam bütçesi 1.580.643 ₺'dir.

İkili/çoklu proje başvuru sayısı 12 adettir ve 1.769.832 ₺ bütçeyle 1 ERAMIN, 1 SEA-EU JFS ve 1 2535 projesi olmak üzere 3 proje kabul almıştır. 2020 yılında kabul alan ikili/çoklu işbirliği proje sayısı 2019 yılına göre 1'den 3'e yükselmiş, toplam bütçe ise 112.500 ₺ den 1.769.832 ₺'ye yükselerek %1473 oranında artmıştır.

"2020 Yılı Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü Performans Değerlendirmesi Raporu"na göre 2020 yılı 57 adet 1002, 24 adet 1001, 8 adet 3501, birer adet 1005, 4004, 4005 olmak üzere toplam 92 adet TÜBİTAK başvuru yapılmıştır.

Yürüyen kurum dışı ulusal proje sayısı 2 adet BAKA, 1 adet AFAD olmak üzere 3 adettir. Bu projelerin toplam bütçesi 4.260.869 ₺'dir. Yürüyen TÜBİTAK Proje sayısı 8 adet 1001, 8 adet 1002, 3 adet 1003, 1 adet 1005, 2 adet 3001, 1 adet 3501, 1 adet BİDEB 2232 ve 1 adet TEYDEB 1505 olmak üzere 25 adettir ve toplam bütçesi 10.578.255,12 ₺'dir.

Tüm proje verileri AYD tarafından hazırlanan "2020 Yılı Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü Performans Değerlendirmesi Raporu"nda detaylandırılmıştır (Kanıt 11). (<https://ayd.sdu.edu.tr/uploads/files/6949a884-be24-46bf-829d-3f886f92bf9a.pdf>).

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemiz araştırmacı gelişimini desteklemek için doktora programı kapsamında öğrenci alımı yapmaktadır. SDÜ'ye bağlı enstitülerde yürütülen tezsiz yüksek lisans, uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans, tezli yüksek lisans, doktora ve sanatta yeterlik programlarından oluşan lisansüstü eğitim ve öğretim ile bilimsel araştırma ve uygulama faaliyetleri Süleyman Demirel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile düzenlenmektedir (Kanıt 15). Bu kapsamda üniversitemiz enstitülerinde doktora programlarına öğrenci kabul edilmektedir (Kanıt 16). YÖK tarafından, ülkemizin öncelikli ihtiyaçları ve gelişimine yönelik olarak belirlenen alanlarda yetkin doktoralı insan kaynağı yetiştirmek amacıyla faaliyete geçen YÖK 100/2000 Doktora Bursu kapsamında üniversitemizde öncelikli alan doktora öğrencisi alımı yapılmaktadır (Kanıt 17). YÖK 100/2000 Doktora Bursu için 100/2000 YÖK Doktora Burs Programı Uygulama Esasları taslağı hazırlanmıştır (Kanıt 18). Türkiye'deki devlet üniversiteleri arasında SDÜ en çok doktora bursu veren 8'inci üniversitedir. 1992'den sonra kurulan üniversiteler arasında da SDÜ ilk 3'te yer almaktadır (<https://w3.sdu.edu.tr/haber/9678/yok-%201002000-oncelikli-alan-soylesileri-nin-ilki-gerceklestirildi>) (<https://w3.sdu.edu.tr/haber/9714/sduyok-%201002000-oncelikli-alan-soylesileri-nde-saglik-ekonomisi-konusuldu>).

Doktora araştırmacı performansını desteklemek için doktora tezleri indeks yayın şartıyla desteklenmektedir. Doktora, Tıpta Uzmanlık, Dişte Uzmanlık ve Sanatta Yeterlilik öğrencilerinin tezlerini projelendirmeleri halinde BAP Koordinasyon Birimince diğer indeks yayın şartına; 20.000 TL, SCI yayın taahhüdüne 30.000 TL destek verilmektedir. Bu öğrencilerin 100/2000 YÖK Doktora Burs öğrencisi olması halinde diğer indeks yayın şartına 40.000 TL, SCI yayın şartına 60.000 TL'ye kadar destek verilmektedir (Kanıt 6).

Üniversitemizde kurum dışından proje alınmasını sağlamak amacıyla; Yüksek Lisans Tez Projeleri için Kurum Dışı Destekli Proje (TÜBİTAK, BAKA, Avrupa Birliği, Bakanlık Projeleri gibi) yürütmüş olması ya da bu projelerde araştırmacı olarak yer alması, Doktora, Tıpta/Dişte Uzmanlık, Sanatta Yeterlilik Tez Projeleri için başvuracak yürütücünün Kurum Dışı Destekli Proje yürütmüş olması, bu şartı sağlamıyor ise TÜBİTAK projelerine başvurup panelden ret alması halinde lisansüstü tez projelerine destek için başvurulabilmektedir (Kanıt 6).

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 1. Ön Kuluçka-Kuluçka Çalışma Esasları.pdf](#)
- [Kanıt 2. Prototip Atölyesi Başvuru Dosyası.pdf](#)
- [Kanıt 3. Yetem Yonergesi.pdf](#)
- [Kanıt 4. SDÜ Araştırma Laboratuvarları.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 5. BAP Yonergesi.pdf](#)

- [Kanıt 6. BAP Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt 7. Proje Takip Sistemi.pdf](#)
- [Kanıt 8. Araştırma Başlangıç Projeleri Esas ve Usulleri..pdf](#)
- [Kanıt 9. İleri Araştırma Destek Projeleri Esas ve Usulleri..pdf](#)
- [Kanıt 10. GÜDÜMLÜ Proje.pdf](#)
- [Kanıt 11. AYD Performans Değerlendirmesi Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 12. İç Kaynakların Kullanıldığı Proje Örnekleri.pdf](#)
- [Kanıt 13. 2020 Yılı Birimlerin Desteklenen Projeleri.pdf](#)
- [Kanıt 14. Ödül Yonergesi.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [Kanıt 11. AYD Performans Değerlendirmesi Raporu.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 6. BAP Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt 15. SDÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 16. SDÜ Doktora Programları.pdf](#)
- [Kanıt 17. SDÜ Öncelikli Alan Doktora Programları.pdf](#)
- [Kanıt 18. 100 2000 YÖK Doktora Burs Programı Uygulama Esasları \(Taslak\).pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

SDÜ, araştırmacı gelişimini kurumsal gelişimin bir parçası, bunu da bölgenin ve ülkenin gelişmesinde önemli bir yapı taşı olarak görmeyi bilinciyle çalışmalarına yeni bir yön vermiş ve bu amaçla AYD'yi kurmuştur. AYD ve Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğü, üniversite bünyesinde gerek öğrenci gerek öğretim üyelerinin hazırladığı projelerin nitelik ve niceliğinin iyileştirilmesini, proje kabul oranını ve uluslararası yayın sayısını artırmayı hedeflemekte, bu kapsamda destek ve danışmanlık faaliyetlerini sürdürmektedir (<https://ayd.sdu.edu.tr/s/akademisyenler-icin-verilen-destekler>).

AYD, Stratejik Plan göz önünde bulundurularak stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda öğretim üyelerinin araştırma performansını geliştirmek üzere faaliyetler yürütmektedir. Bu konuda Hedef Göstergeler raporu hazırlanmıştır (Kanıt 1).

Hedef Göstergeler raporuna göre; öğretim üyelerinin uluslararası yayın sayısını arttırmak için Makale Ön Değerlendirme Desteği ve Makale Dil Yazım Kontrolü Desteği verilmektedir. Makale Ön Değerlendirme Desteği kapsamında Scopus ve Web of Science Core Collection kapsamındaki

dergilere gönderilecek makalelere h indeksi 10 ve üzeri olan öğretim üyeleri tarafından ön değerlendirme hizmeti verilmektedir. Makale Dil Yazım Kontrolü Desteği ise Scopus ve Web of Science Core Collection kapsamındaki dergilere gönderilecek makalelerde Yabancı Diller Yüksekokulu öğretim üyeleri tarafından sağlanmaktadır. Öğretim üyelerine makale dil yazım kontrolü yaptığı her makale karşılığında akademik puan tanımlaması yapılmaktadır. Öğretim üyelerinin ulusal ve uluslararası projelere başvuru sayısını ve kabul oranlarını artırmak amacıyla Proje Çağrılarına Yönlendirme Desteği, Proje Mentorluk Desteği, Proje Yazma Eğitimi Desteği uygulamaları hayata geçirilmiştir (Kanıt 2-3) (<https://ayd.sdu.edu.tr/s/akademisyenler-icin-proje-ofisi-tarafindan-saglanan-destekler>).

Öğretim üyelerinin araştırma yetkinliğinin artırılması için çeşitli araştırma destekleri sunulmaktadır: Araştırma Başlangıç Destek Projeleri, İleri Araştırma Destek Projeleri, Güdümlü Proje (SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi), Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UAİP), Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP), Münferit Araştırma Projeleri (MAP), Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (ÇAP), Öncelikli Alan Araştırma Projeleri (ÖNAP) BAP tarafından öğretim elemanlarının yetkinliğini artırmak üzere verilen desteklerdir. Bu desteklere ait detaylı bilgi "Araştırma Kaynakları - Üniversite içi kaynaklar (BAP)" bölümünde verilmiştir (Kanıt 4).

SDÜ'de görev yapan akademik personelin, çalışma ve hizmetlerinde göstermiş olduğu katkı ve başarılarını desteklemek amacıyla hazırlanan SDÜ Ödül Yönergesi yürürlüğe girmiştir. Yönergede belirtilen koşulların sağlanma durumuna göre Akademik Performans Ödülü, En Yüksek Atıf Ödülü, Özel Ödüller adı altında üç kategoride ödül verilerek öğretim üyelerinin araştırma performansının artırılması hedeflenmiştir (Kanıt 5).

SDÜ, yalnızca ödül ve proje destekleri ile değil aynı zamanda gelişmekte olan araştırma altyapısıyla da öğretim üyelerinin araştırma etkinliklerini desteklemektedir. Göller Bölgesi Teknokentinin öğretim üyelerine sağladığı imkanlar sonucunda 22 öğretim üyesi teknoloji şirketi aktif olarak faaliyet göstermektedir. Ulusal ve uluslararası işbirliği kapsamında İTÜ Arı Teknokent ile girişimcilik özelinde imzalanan protokol ile öğretim üyelerinin ve girişimcilerin hem bu teknoparktan hem de Amerika'daki ofisinden ücretsiz faydalanabilme gibi birçok ayrıcalığa sahip olması sağlanmıştır (Kanıt 6). SDÜ TTO bünyesinde faaliyet gösteren 4 patentten 3'ü ve 1 ticarileşen endüstriyel tasarım SDÜ akademik personeline aittir.

SDÜ öğretim üyelerine sağladığı bu imkanları proje, yayın gibi somut çıktılara dönüştürmektedir. Bu çıktılara detaylı olarak "C. Araştırma Kaynakları" bölümünde detaylı yer verilmiştir. TÜBİTAK Girişimci Yenilikçi Üniversite Endeksi 2020 sıralamasında göstergelerde SDÜ'nün ilk 50 üniversite ortalamasının üzerinde bulunduğu 3 göstergeden biri de akademisyen firmalarının net satış geliri olmuştur. Diğer göstergeler doktora mezun sayısı ve öğrenci/mezun firmalarının net satış geliridir.

YÖK tarafından onaylanan SDÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Atanma ve Yükseltilme Kriterlerine İlişkin Yönergede değişiklik yapılması ile üniversitemizin yayın üretkenliğini artıracak niteliktedir (Kanıt 7).

SDÜ, yalnızca öğretim elemanlarına değil, öğrencilerine ve girişimcilere de araştırma destekleri sunmaktadır. Öğrencilerin proje yazma eğilimlerinin güçlendirilmesi için öğrenci projelerine yönelik tanıtım ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi, projesi kabul edilen öğrencilerin ödüllendirilmesi uygulamalarına gidilmektedir (<https://ayd.sdu.edu.tr/s/ogrenciler-icin-proje-ofisi-tarafindan-saglanan-destekler>) (<https://ayd.sdu.edu.tr/s/ogrenciler-icin-verilen-destekler>). Hızlı prototipleme olanaklarının sağlanması için SDÜ Prototip Atölyesi Desteği faaliyeti uygulanmaya başlanmış ve öğrencilerin bu destekten yararlanması için çalışılmıştır (Kanıt 8). Üniversite sanayi işbirliğini geliştirmek için firmalar Fikri Sınai Mülki Haklar konusunda desteklenmekte, ziyaret edilerek

farkındalıkları artırılmakta, firmalara danışmanlık desteği, Üniversite - Sanayi İşbirlikli Proje Yazma Desteği verilmekte, YETEM test ve analiz desteği ile sanayinin ihtiyaç duyduğu nitelikli test ve analiz hizmeti sunulmaktadır (Kanıt 9). Girişimcilik ekosistemini geliştirme anlamında iş fikirlerini desteklemek için Proje Pazarı Yarışmaları, Önkuluçka Desteği, erken aşama girişimcilik danışmanlığı konularında desteklerde bulunmaktadır. Erken aşama girişimcilik danışmanlığı BiggWind programı kapsamında olup SDÜ 2018-2020 ve 2020-2022 yılları arasında TÜBİTAK Bigg Uygulayıcı Kuruluşu olmaya hak kazanmıştır. TÜBİTAK Desteği ile ulusal düzeyde düzenlenen SDÜ Ar-Ge Proje Pazarı ve University4Society işbirliği ile Online Girişimcilik Maratonu düzenlenmiştir (Kanıt 10-11-12-13). Firmalara hayatta kalma desteği anlamında Göller Bölgesi Teknokenti kullanma ve Göller Bölgesi Teknokent Kuluçka Merkezi Programlarından Yararlanma Desteği uygulanmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

SDÜ ulusal ve uluslararası ortak programlar yürütme faaliyetlerini çeşitli organlar aracılığıyla yürütmektedir. AYD'nin kurulmasıyla birlikte 2020 yılı içerisinde öğretim üyelerinin uluslararası ikili işbirliği proje çalışmaları hızlanmıştır (Kanıt 14). Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Derneğinde (TGBD) aktif rol alan SDÜ, bu şekilde ulusal paydaşlarla iş birliklerini artırmıştır (Kanıt 15). Bunun sonucu olarak çoklu ulusal paydaşı olan proje sayısında artış görülmektedir. KOSGEB ve Isparta Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı arasında imzalanan bir protokol ile yeni bir TEKMER kurulması yönünde bir karar alınmış ve bu merkezde yürütülen faaliyetler için AYD yetkili kılınmıştır (Kanıt 16).

İTÜ Arı Teknokent ile girişimcilik özelinde imzalanan protokol ile öğretim üyelerinin ve girişimcilerin hem bu teknoparktan hem de Amerika'daki ofisinden ücretsiz faydalanabilmesi avantajı sağlanmıştır (Kanıt 6).

Üniversitemiz, bölgesel ve ulusal katkı faaliyetlerini münferit olarak değil işbirlikleriyle de sürdürmektedir. 2020 yılında yürütücülüğünü İzmir Olgunlaşma Enstitüsü'nün yaptığı, "Kültürel Mirasın İzinde Bireysel Gelişim ve Farkındalık" adlı, KA347 kodlu Erasmus+ Gençlik Diyalog'u projesinde Akdeniz Üniversitesi, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ve Uşak Üniversitesi ile birlikte yer almaktadır (Kanıt 17). Proje Ulusal Ajans tarafından 31.840 € hibe desteği almaya hak kazanmıştır. Proje kapsamında gerçekleşecek olan "Kültürel Mirasın ve Değerlerin Korunmasında Eğitimin Rolü" temalı konferansın üniversitemiz ev sahipliğinde yapılması uygun görülmüştür.

Ulusal düzeyde ekonomiye katkı sağlamak amacıyla yapılan protokollerden biri de SUDUM ve YETEM'in ülkenin önde gelen kuruluşlarından TAI ve ASELSAN ile yaptığı protokollerdir (<https://www.tusas.com/kurumsal/inovasyon-ve-teknoloji/universite-sanayi-isbirligi-protokolleri>).

Üniversite-sanayi iş birliğini geliştirme kapsamında imzalanan bu protokoller ile SDÜ'nün ülkenin önemli değerleri ile ortak çalışarak çeşitli proje ve etkinlikler yapma imkanı elde etmesi sağlanmıştır. YETEM ayrıca Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Aksaray Üniversitesi, Ankara Üniversitesi, Sakarya Üniversitesi, Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi ve Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi ile araştırma geliştirme, bilimsel ve teknik çalışmalarda karşılıklı hizmet alımı ve ortak çalışma protokolleri imzalamıştır (<https://yetem.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar/isbirlikler>).

Üniversite öğretim üyelerine verilen destekler uluslararası işbirlikleri çıktılarını olarak olumlu anlamda geri dönmektedir (Kanıt 14-18). Ortak çalışma ağlarının izlenmesi için Süleyman Demirel Üniversitesi Yayınlarında Bilimsel Yoğunlaşma ve Ağyapılar Raporu hazırlanmıştır (Kanıt 19).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için...

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit 1. Hedef Göstergeler Raporu.pdf](#)
- [Kanit 2. Proje mentorluk desteği.pdf](#)
- [Kanit 3. Proje Yazma Eğitimleri.pdf](#)
- [Kanit 4. BAP Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanit 5. Ödül Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit 6. Arı İtü Teknokent Protokol.pdf](#)
- [Kanit 7. SDÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Atanma ve Yükseltme Kriterlerine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [Kanit 8. Prototip Atölyesi Başvuru Dosyası.pdf](#)
- [Kanit 9. Yetem Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit 10. Bigg uygulama esasları..pdf](#)
- [Kanit 11. Bigg uygulayıcı kuruluş dokümanı..pdf](#)
- [Kanit 12. Proje Pazarı.pdf](#)
- [Kanit 13. Hackathon..pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit 6. Arı İtü Teknokent Protokol.pdf](#)
- [Kanit 14. SDÜ AYD 2020 Proje Performans Değerlendirme Raporu..pdf](#)
- [Kanit 15. TGBD yönetim kurulu.pdf](#)
- [Kanit 16. Tekmer Y.K. kararı.pdf](#)
- [Kanit 17. Erasmus Gençlik Diyalog Projeleri.pdf](#)
- [Kanit 18. Uluslararası İşbirliği Proje Kabul Yazısı Örneği.pdf](#)
- [Kanit 19. SDÜ Araştırma İşbirliği Ağları Raporu..pdf](#)
- [Kanit 20. Erasmus KA107 Proje Başvuru Sonuçları.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Üniversitemiz öğretim üyelerinin araştırma performansı geliştirme çabaları Rektörlüğe bağlı AYD tarafından yürütülmektedir. AYD tarafından öğretim üyelerine farklı alanlarda farklı proje destekleri verilmektedir (Kanit 1-2-3).

AYD, akademisyenlerin araştırma performansının gelişimine katkıda bulunmak için araştırma geliştirme ve proje odaklı eğitimler düzenlemektedir. Bu eğitimlerin geri bildirimlerini almak amacıyla katılımcılara anket düzenlemekte, bu sayede eğitimlerin niteliğini katılımcı ihtiyaçlarına göre iyileştirmektedir (Kanit 3-19-20-21). Akademisyenlerimize Proje Mentorluğu, Makale Ön Değerlendirme Desteği ve Makale Dil Yazım Kontrolü Desteği (Proofreading) uygulamalarıyla destekler sağlanmaktadır (<https://ayd.sdu.edu.tr/s/formlar>).

AYD bünyesindeki Ulusal ve Uluslararası Proje Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılmıştır. Kullanılmaya başlanan yeni ek yazılımlarla (BAPSİS <https://bapsis.sdu.edu.tr/BapRaporlari2.aspx>) ve AVESİS (<https://avesis.sdu.edu.tr/>) proje yönetim süreçleri sistematik olarak izlenmeye başlanmıştır. Ayrıca, oluşturulan Proje Takip Sistemiyle, proje takip sürecinin sistematik izlenmesi sağlanmaktadır (Kanıt 4).

Üniversitemiz Akademik Öz Değerlendirme Raporu her yıl çevrimiçi olarak <http://kky.sdu.edu.tr/YoksisRapor/YoksisRapor> adresinde yayınlanmaktadır. Üniversitemizin akademik ve araştırma faaliyetlerinin yer aldığı raporda akademik birimler ve akademik personel bazında yayınlar, editörlükler, sanatsal faaliyetler, atıflar gibi göstergeler anlık izlenebilmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Araştırma üniversitesi olma yolunda hızla ilerleyen ve bu kapsamda çalışan SDÜ, 2021-2025 Stratejik Planında amaç ve hedeflerini net bir şekilde ortaya koymuştur. Araştırmanın toplumsal katkı sağlama, endekslerde yükselme, değişen şartlara kolayca uyum sağlama, bölgesel kalkınmaya katkı sağlama, yerel, bölgesel, ulusal ve küresel ihtiyaçlara cevap verebilme, öğrenme ile araştırmayı bütünleştirme, öğrenci etkinliğini ve uluslararası tanınırlığı artırma hedeflerine Stratejik Planda detaylı yer verilmiştir. Bu hedeflerin izlenmesi yolunda çeşitli mekanizmalar geliştirilmeye devam edilmektedir. Stratejik plandaki amaç ve hedeflerin ne düzeyde gerçekleştiğini izlemek üzere Stratejik Plan İzleme ve Yönlendirme Komisyonu ile Araştırma İzleme Yönlendirme Komisyonu kurulmuştur (Kanıt 5-8). Stratejik Planda yer alan faaliyetler ile kalite süreçlerini ilişkilendirmek amacıyla “2021-2025 Stratejik Planı ve Kalite Süreçleri İlişkisi” raporu hazırlanmıştır (Kanıt 6). AYD tarafından bu amaçlara ulaşmak için faaliyetler gerçekleştirilmekte ve hazırlanan raporlarda bu amaç ve hedefler ile bunlara ilişkin faaliyetlere yer verilmektedir (Kanıt 14-15).

Üniversitemizde gerçekleştirilen araştırma geliştirme faaliyetlerinin izlenmesi mekanizmalarından biri Araştırma İzleme ve Yönlendirme Komisyonunu kurulmasıdır. Kalite Komisyonuna bağlı olarak kurulmuş olan Araştırma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu araştırma faaliyetlerinin izlenmesi amacıyla yılda iki kez rapor hazırlamakta ve Kalite Komisyonuna ve Yönetime sunmaktadır. Raporla araştırma faaliyetleri, mevcut ve iyi uygulamalar, gelişmeye açık yönler ve öneriler yer almaktadır. 2020 yılında uygulanmaya başlanan İzleme Yönlendirme Komisyonu Raporunda yer alan gelişmeye açık yönler ve öneriler Rektörlüğe sunulmuştur ve izleme için değerlendirilmeye alınmıştır (Kanıt 7-8).

AYD bünyesinde faaliyetler iş akış şemaları ile standartlaştırılmıştır (Kanıt 9). Bu kapsamda çalışmaların süreçleri belirlenmiş ve izleme için farklı bir mekanizma oluşturulmuştur. Çalışmaların izlenmesinin anketler yoluyla standartlaştırılması çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda anketler hazırlanarak belirlenen konularda memnuniyet seviyesi ölçülmektedir. AYD bünyesinde yapılan araştırma çalışmalarının bilinirliği ve memnuniyet seviyelerini ölçmek için 2020 yılında Dış Paydaş Görüşleri Anketi düzenlenmiştir (Kanıt 10). Farklı sektörlerden temsilcilere uygulanan bu ankette SDÜ ve AYD'nin faaliyetlerine yönelik sorular yer almıştır. AYD tarafından düzenlenen diğer anketler proje yazma eğitimleri sonrasında düzenlenen anketlerdir (Kanıt 19-20-21). Eğitimlere ilişkin katılımcı memnuniyet seviyelerini ölçecek ve daha sonraki eğitim konuları hakkında fikir sahibi olacak şekilde sorular yönlendirilmektedir.

Araştırma faaliyetlerinin kuruma yaygınlaştırılması ve izlenmesi amacıyla birimlerde Ar-Ge Komisyonları kurulmuştur ve yıllık birim Ar-Ge raporları hazırlanmaya başlanmıştır. Bu kapsamda birimlerin gerçekleştirdiği faaliyetlerin izlenmesi için bir adım atılmıştır. Birimlerin hazırlanmış olduğu raporlarda belirli bir formata bağlı kalınarak hem ulusal hem de uluslararası akranları ile karşılaştırma yapılması sağlanmıştır (Kanıt 11). Ayrıca, araştırma merkezleri ve enstitülerin Ar-Ge raporları ve GZFT (güçlü yönler, zayıf yönler, fırsatlar, tehditler) analizleri tek bir raporda

birleştirilmiştir (Kanıt 12-13).

Yıl boyunca gerçekleştirilen çalışmalar için farklı türlerde raporlar hazırlanmaktadır. "Hedef Göstergeler" raporunda stratejik hedefler ve bu hedefleri gerçekleştirmek için gerçekleştirilen ve gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetler belirlenmiştir (Kanıt 14). AYD tarafından her yıl hazırlanan "Performans Değerlendirme Raporu" yıl boyunca gerçekleştirilen faaliyetler ve çıktıları ile yıllar bazında kıyaslaması yapılmaktadır (Kanıt 15). Raporda ayrıca ulusal ve uluslararası endekslere de yer verilmektedir. Endekslerde SDÜ sıralaması yıllar bazında verilerek geçmiş yıllarla karşılaştırılması sağlanmaktadır. Endekslerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Bilimsel Performans ve Endeksler İzleme Ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur (<https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/8578/yonetim-kurulu-karari-top-no744>) (Kanıt 16).

Bu mekanizmalara ek olarak kullanılmaya başlanan yeni ek yazılımlarla (BAPSİS (<https://bapsis.sdu.edu.tr/BapRaporlari2.aspx>) ve AVESİS (<https://avesis.sdu.edu.tr/>)) proje yönetim süreçleri sistematik olarak izlenmeye başlanmıştır. Ayrıca, oluşturulan Proje Takip Sistemiyle, proje takip sürecinin sistematik izlenmesi sağlanmaktadır (Kanıt 4). Ayrıca <http://kky.sdu.edu.tr/YoksisRapor/YoksisRapor> sisteminde her yıl yayınlanan akademik performans verileri izlenmektedir.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

2020 araştırma bütçesi 8.329.371,93 ₺'dir. Araştırma için yapılan yatırım ve harcamaların büyük bölümü BAP birimine aittir. Bunun yanında İdari Mali İşler Daire Başkanlığı, Araştırma Uygulama Merkezleri ve birimler için yapılan yatırımlar da bulunmaktadır (Kanıt 18).

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 1. AYD Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Kanıt 2. Proje mentorluk desteği.pdf](#)
- [Kanıt 3. Proje Yazma Eğitimleri.pdf](#)
- [Kanıt 4. Proje Takip Sistemi.pdf](#)
- [Kanıt 19. Uluslararası Proje yazma eğitimi anket raporu.pdf](#)
- [Kanıt 20. Araştırma Görevlileri Proje yazma eğitimi anket raporu .pdf](#)
- [Kanıt 21. Araştırma Görevlileri Proje yazma eğitimi anket raporu- ekler.xlsx](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 19. Uluslararası proje yazma eğitimi anket raporu .pdf](#)
- [Kanıt 4. Proje Takip Sistemi .pdf](#)
- [Kanıt 5. Stratejik Plan İYK 2020 Raporu..pdf](#)
- [Kanıt 6. 2021-2025 Stratejik Planı ve Kalite Süreçleri İlişkisi.pdf](#)
- [Kanıt 7. Araştırma İYK 2020 Raporu..pdf](#)

- [Kanit 8. Araştırma İYK 2020 Toplantı Dökümü..pdf](#)
- [Kanit 9. Arge Akış şeması..pdf](#)
- [Kanit 10. AYD Dış Paydaş Görüşleri Anket Raporu.pdf](#)
- [Kanit 11. Eğirdir SHMYO Arge raporu..pdf](#)
- [Kanit 12. Enstitüler Arge Raporu.pdf](#)
- [Kanit 13. Uygulama Ve Araştırma Merkezleri Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanit 14. Hedef Göstergeler Raporu.pdf](#)
- [Kanit 15. AYD Performans Değerlendirmesi Raporu.pdf](#)
- [Kanit 16. Bilimsel Performans ve Endeksler İzleme ve Değerlendirme Komisyonu yönergesi.pdf](#)
- [Kanit 17. Üniversiteler Bazında Ardeb Destek İstatistikleri \(2016-2020\).pdf](#)
- [Kanit 20. Araştırma Görevlileri Proje yazma eğitimi anket raporu .pdf](#)
- [Kanit 21. Araştırma Görevlileri Proje yazma eğitimi anket raporu- ekler.xlsx](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını değerlendirmek üzere ilke, kural, yöntem ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 18. Araştırma Bütçesi.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Süleyman Demirel Üniversitesi (SDÜ), vizyonu ve misyonu gereği toplumla etkileşim içinde, insanı önceleyerek eğitim veren, araştırma yapan, hizmet sunan ve çözümler üretmeyi görev edinmiş bir eğitim kurumudur. Temel değerleri içerisinde “toplumsal, çevresel ve estetik duyarlılığı” barındıran SDÜ, toplumsal katkı politikası olarak toplumla birlikte var olduğu bilinciyle yine topluma karşı sorumluluklarının farkındalığı olan ve bu doğrultuda politikalar benimsemiş bir üniversitedir.

Üniversitemiz bünyesinde toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanmasına ve uygulanmasına kılavuzluk edecek tanımlı bir politika belgesi geliştirilmiş ve 02.11.2020 tarih ve 559/1 sayılı Senato kararıyla kabul edilmiştir (<https://kalite.sdu.edu.tr/tr/mevzuat-ve-politikalar/toplumsal-katki-politikasi-12207s.html>). Üniversitemiz bu kalite politikası ile; girişimcilik etkinliğinin artırılması için Teknokent kapasitesinin güçlendirilmesi, kuluçka merkezlerinin çeşitlendirilmesi ve etkinliklerinin artırılması, ilaç, sağlık, iyi yaşam, somut ve somut olmayan miras kültürü, doğal ürün ve kozmetik sektörlerinde öncü projelerin hazırlanması ve geliştirilmesi, mentörlük, mali ve beşeri sermaye destekli bilimsel ve sosyo-kültürel proje kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılmasına öncelik verilmesi, sektördeki paydaşlarla iş birliği çabalarının artırılmasını öncelikleri olarak belirlemiştir.

Süleyman Demirel Üniversitesi Stratejik Planı (2021-2025) doğrultusunda toplumsal katkı nezdinde iki temel amacı ve bu iki temel amaca ilişkin on hedefi bulunmaktadır (Kanit 1).

Amaçlar

A1: Yeni tip toplum ve endüstrinin gereksinimlerini karşılayan, öğrencinin ve eğiticinin hayat boyu ve yeni tip öğrenmesini destekleyen, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlara çeviklikle cevap veren ve bilime katkı sağlayan, toplum ve yenilikçilik odaklı bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin niceliğini ve niteliğini geliştirmek

A3: Bölgenin sağlık, spor, sosyal, kültürel, eğitim ve çevre alanında gelişimine katkı sağlayacak ekosistemi oluşturmak, dezavantajlı gruplara yönelik hizmetleri artırmak ve bu alanlarda ortak sosyal sorumluluk projeleri yürütmek

Hedefler

A1-H1: Toplumsal katma değeri yüksek, uluslararası standartlarda araştırma, girişimcilik, toplum ve kültür temalı projelerin sayısını artırmak

A1-H2: Uluslararası indekslerde taranan dergilerde yayımlanan yerel, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlara cevap vermeyi önceleyen bilimsel yayın ve atıf sayısını artırmak ve bilimsel yayınların niteliğini geliştirmek

A1-H3: Çevik proje ve yenilikçilik yönetimine imkân sağlayacak, dünyanın değişen dinamiklerini dikkate alan, öğrenci ve eğiticinin hayat boyu öğrenmesine katkı veren araştırmalara ev sahipliği yapmak için fiziki ve teknolojik altyapı yatırımları gerçekleştirmek ve araştırmaya ilişkin faaliyetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak

A1-H4: Bölgesel kalkınmayı önceleyen, araştırma uçurumunun teknoloji platformları, odak/öncelikli alanlar ve yenilik ekosistemi ile kapatılmasını destekleyen günün ihtiyaçlarına dinamik çözümler üretilmesine imkân tanıyan inovatif çalışmalar yapmak

A1-H5: Öncelikle yerel ve bölgesel, sonrasında ise ulusal ve küresel ihtiyaçları karşılayacak şekilde; Isparta'nın ilaç, sağlık, iyi yaşam, doğal ürün ve kozmetik sektörlerinde öncü projelerin hazırlandığı bir konuma gelmesini sağlamak

A3-H1: Sunulan sağlık hizmetin kalitesini ve dezavantajlı gruplara yönelik sunulan sağlık hizmetin kapasitesini, teknolojisini ve eğitimini artırmak

A3-H2: Yerel kültürel mirasın tespit edilmesini, bölgesel hafızanın kayıt altına alınmasını, toplanan verilerin dijital ortama aktarılmasını ve toplumla paylaşılmasını sağlamak

A3-H3: Mezunlarla iletişimi güçlendirmek

A3-H4: Toplumsal ve bölgesel öğrenme perspektifi kapsamında verilen eğitim sayısını artırmak ve bu eğitimleri dijitalleştirmek

A3-H5: Bölgenin eğitim, sosyal, kültür, çevre, sağlık ve spor alanlarında gelişimine katkı sağlayacak alt yapıyı güçlendirerek sürekliliğini sağlamak ve bölgede sporun yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir çevre ekosisteminin oluşmasını destekleyecek faaliyetleri artırmak

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

Üniversitemiz Senatosu' nun 06/02/2017 tarihli toplantısında kabul edilerek yürürlüğe giren ve 2020 yılında güncellenen “Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge”nin 11., 12. ve 22. Maddeleri uyarınca Toplumsal Katkı İzleme ve Yönlendirme Komisyonu oluşturulmuştur (Kanıt 2). Yönergenin 22. Maddesine göre İzleme ve Yönlendirme Komisyonumuz;

- Üniversitenin toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisine yönelik çalışmalar yapmak,
- Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini, sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmesine yönelik çalışmalar yapmak,
- Toplumsal katkı politikası ile eğitim-öğretim ve araştırma politikalarının ilişkilendirilmesine yönelik çalışmalar yapmak,
- Toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımına yönelik çalışma ve değerlendirmeler yapmak,
- İç ve dış değerlendirme raporlarında görev alanı ile ilgili ortaya çıkan ve iyileştirmeye ihtiyaç duyulan alanlarda çalışmalar yapmak,
- Standart uygulamalar ve mevzuatların dışında; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda özgün yaklaşım ve uygulamalar geliştirmesine yönelik çalışmalar yapmak şeklinde belirtilen görevleri yürütmek ve bu kapsamda yıllık izleme raporunu hazırlamak için kurulmuştur.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kant 1 SDÜ Stratejik Plan 2021-2025.pdf](#)
- [Kant 2 SDÜ Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge 11,12 ve 22.madde.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal Katkı Kaynakları

SDÜ' nün 2021-2025 Stratejik Planı incelendiğinde toplumsal katkı başlığı altında irdelenebilecek SDÜ çalışmalarının Amaç, Hedef ve Performans göstergeleri değerlendirilerek gerçekleştirilen analizi şu şekilde özetlenebilmektedir;

Amaç 1 Hedef 1 Toplumsal katma değeri yüksek, uluslararası standartlarda araştırma, girişimcilik, toplum ve kültür temalı projelerin sayısını artırmak

P.G.3: Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü bünyesinde üniversitemiz araştırma projelerinin artırılması için verilen desteklerin toplam bütçesi

	Başlangıç	2021	2022	2023	2024	2025
P.G.3	6.250.000	6.800.000	7.500.000	8.000.000	8.500.000	9.000.000

Amaç 1 Hedef 3 Çevik proje ve yenilikçilik yönetimine imkân sağlayacak, dünyanın değişen

dinamiklerini dikkate alan, öğrenci ve eğiticinin hayat boyu öğrenmesine katkı veren araştırmalara ev sahipliği yapmak için fiziki ve teknolojik altyapı yatırımları gerçekleştirmek ve araştırmaya ilişkin faaliyetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak

P.G.1: Araştırma altyapısının güçlendirilmesi ve dijitalleşmenin getirdiği yeniliklerin tesis edilmesi için kullanılan bütçe

P.G.4: Üniversite bünyesinde sahip olunan veri tabanlarından erişilen makale sayısı

P.G.5: Bilgi Merkezinde bulunan basılı ve elektronik kitap sayısı

	Başlangıç	2021	2022	2023	2024	2025
P.G.1	3.900.000	5.000.000	6.000.000	7.500.000	8.500.000	10.000.000
P.G.4	555.524	565.000	575.000	585.000	595.000	600.000
P.G.5	379.242	385.000	390.000	395.000	400.000	405.000

Amaç 3 Bölgenin sağlık, spor, sosyal, kültürel, eğitim ve çevre alanında gelişimine katkı sağlayacak ekosistemi oluşturmak, dezavantajlı gruplara yönelik hizmetlerin artırmak ve bu alanlarda ortak sosyal sorumluluk projeleri yürütmek

Hedef 5 Bölgenin eğitim, sosyal, kültür, çevre, sağlık ve spor alanlarında gelişimine katkı sağlayacak alt yapıyı güçlendirerek sürekliliğini sağlamak ve bölgede sporun yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir çevre ekosisteminin oluşmasını destekleyecek faaliyetleri artırmak

P.G.1: Toplumsal katkı amaçlı kullanılan mevcut altyapının güçlendirilmesi için kullanılan bütçe

	Başlangıç	2021	2022	2023	2024	2025
P.G.1	6.000.000	8.548.000	10.202.000	12.242.000	14.690.000	17.629.000

Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve yıllar içinde değişimi üniversite bütçesinden sağlanmaktadır. Örneğin Toplumsal Katkı sunmakta olan birimlerden SDÜ Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü, tespit ettiği ihtiyaçları dâhilinde üniversite bütçesinden kaynak temini sağlamaktadır. Üniversitemiz bünyesinde 2020 itibariyle faaliyet gösteren araştırma ve uygulama merkezleri tablo 1 de gösterilmiştir.

Tablo 1

1	Arama Kurtarma İlk yardım Uygulama ve Araştırma Merkezi https://akaum.sdu.edu.tr/	16	Müzik Kültürü Araştırma ve Uygulama Merkezi https://muzmer.sdu.edu.tr/
2	Arkeoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi https://ararum.sdu.edu.tr/	17	Nörolojik Bilimler Uygulama ve Araştırma Merkezi https://norobam.sdu.edu.tr/
3	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi https://atamer.sdu.edu.tr/	18	Pomza Araştırma ve Uygulama Merkezi https://pomzamer.sdu.edu.tr/
4	Avrupa Birliği Dokümantasyon, Araştırma ve Uygulama Merkezi https://eucenter.sdu.edu.tr/	19	Radyo Televizyon Uygulama ve Araştırma Merkezi https://ratem.sdu.edu.tr/

5	Deney Hayvanları ve Tıp Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi https://dehatam.sdu.edu.tr/	20	Seramik Araştırma ve Uygulama Merkezi https://saum.sdu.edu.tr/
6	Deprem ve Jeoteknik Araştırma Merkezi https://deprem.sdu.edu.tr/	21	Somut Olmayan Kültürel Miras Uygulama ve Araştırma Merkezi https://kulturelmiras.sdu.edu.tr/
7	Doğal Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi https://sudum.sdu.edu.tr/	22	Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi https://sem.sdu.edu.tr/
8	Endülüs Medeniyet Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi https://esmam.sdu.edu.tr/	23	Tekstil ve El Sanatları Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi https://tesaum.sdu.edu.tr/
9	Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkezi https://enmer.sdu.edu.tr/	24	Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi https://tomer.sdu.edu.tr/
10	Isparta Sözlü Tarih Uygulama ve Araştırma Merkezi (ISTAM) https://istam.sdu.edu.tr/	25	Uyku Bozuklukları Tanı, Tedavi Uygulama ve Araştırma Merkezi https://ubam.sdu.edu.tr/
11	İnsan Kaynakları İş ve Performans Değerlendirme https://ikipeduyam.sdu.edu.tr/	26	Uzaktan Algılama Araştırma ve Uygulama Merkezi https://uacbs.sdu.edu.tr/
12	İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi https://iduam.sdu.edu.tr/	27	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi https://uzem.sdu.edu.tr/
13	Kadın Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi https://kasaum.sdu.edu.tr/	28	Yenilenebilir Enerji Kaynakları Araştırma ve Uygulama Merkezi https://yekarum.sdu.edu.tr/
14	Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi https://kariyer.sdu.edu.tr/	29	Yenilikçi Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi https://yetem.sdu.edu.tr/
15	Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi https://kimer.sdu.edu.tr/	30	Yörük Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi https://yorkam.sdu.edu.tr/

Üniversitemiz sosyal sorumluluk, çevre, kültür, sağlık ve spor alanlarında topluma karşı sorumluluklarının olduğunu farkındadır. Bu kapsamda, bilgi şöleni ve çalıştaylar, paydaşlarla sektörel bazda yapılan toplantılar düzenlenmiştir (Kanıt 3-4-5). Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde 179'u online olmak üzere toplamda 1077 kişiye eğitim verilmiş olup, katılımcılar sertifikalandırılmıştır. Bu katılımcılarda 876 sı ücretsiz olarak gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerine katılmışlardır (Kanıt 6). Ayrıca 28.07.2020 tarihinde Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. İlker Hüseyin Çarıkçı, akademik ve idari birim yöneticilerimizle bir araya gelerek üniversitemiz bünyesinde yürütülen kalite güvence sistemi çalışmalarıyla ilgili değerlendirmelerde bulunmuştur. Toplantıda sunulan başlıklardan biride birimler tarafından yapılan/planlanan toplumsal katkı faaliyetleridir. Birimler tarafından yapılan/planlanan toplumsal katkı faaliyetleri toplantı tutanağında gösterilmiştir (Kanıt 7).

Paydaş Yönelimli Projeler (Yerel - Sosyal - Ekonomik- Kültürel) Programı hayata geçirilmiştir. Bu program kapsamında;

YEK (Yerel Ekonomik Kalkınma) Vizyon Projesi: Isparta'nın önemli sorunlarını içeren 6 temel tema (Metal-Makine Sektörü, Mermencilik, Kentsel Ulaştırma, Turizm, Öğrenci Odaklı Hizmet Sektörü, Öğrenci-Kent Etkileşimi) üzerinde 80 akademisyenin ve sektör temsilcilerinin çalışması sonucunda raporlar hazırlanmış ve daha sonra kitap haline dönüştürülmüştür (<https://w3.sdu.edu.tr/sayfa/5810/sdu-yayinlari>).

Eğirdir ve Kovada Gölleri'nin Sürdürülebilir Yönetim Modelinin Geliştirilmesi Projesi Isparta Valiliği, Üniversitemiz Su Enstitüsü ile Ispartalılar Eğitim, Kültür, Sağlık, Turizm, Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı (ISVAK) işbirliğiyle üretilmiş olup, BAP desteklidir (<https://w3.sdu.edu.tr/haber/8022/goz-bebegimiz-egirdir-golunun-sorunlari-ve-cozum-onerileri-sdude-ele-alindi>).

Çobanisa Köyü Projesi: BAKA tarafından desteklenen proje ile Çobanisa köyünün turizme kazandırılması, Batı Akdeniz Bölgesi' nin kalkınması ve rekabet gücü açısından önemli fırsatlardan yararlanılması, bölge ekonomisine yönelik tehdit ve risklerin önlenmesi, bölgenin yenilik ve girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesi amacı ile hayata geçirilmiştir (<https://w3.sdu.edu.tr/haber/9393/cobanisa-koyunun-turizme-kazandirilmesi-icin-toplantilar-devam-ediyor>).

Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında, üniversitemiz bünyesinde kurulmuş olan “**Türkiye Sucul Canlılar Müzesi**” ülkemiz sucul ekosisteminin ortaya çıkarılması ve sürdürülebilirliği için hem önemli bir adım ve hem de ülkemizde bir ilk olmuştur. Ülkemizin biyolojik zenginliklerine sahip çıkılması amacıyla Süleyman Demirel Üniversitesi Su Enstitüsü bünyesinde kurulmuş olan ülkemizin ilk ve tek sucul canlılar müzesi olan Türkiye Sucul Canlılar Müzesi ülke bazındaki sucul ekosistemin ortaya çıkarılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması bakımından büyük bir öneme sahiptir. Yapılan protokole göre Türkiye'nin 25 havzasında yapılacak/yaptırılacak çalışmalardan elde edilen sucul fauna ve flora materyalinin her bir tür için en az 5 numunenin hangi sistematik seviyede teşhis yapıldıysa o düzeyde ve standart koruma şartlarında SDÜ bünyesinde kurulacak olan müzeye gönderilmesine ve müzede bilimsel yöntemlerle korunmasına, sergilenmesine, müzenin tüm bilim dünyasına ve halka açık olarak ülkemize hizmet etmesine karar verilmiştir (Kanıt 8).

Ayrıca, Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi engelli ve geriatric hastalara kapsamlı hizmet vermek amacıyla “**Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi**” projesi oluşturulmuş ve 31 Aralık 2018/ 30642 mükerrer sayılı resmi gazetede yayınlanan 2019 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununda belirtilmiş olan 10.600.000 TL yatırım bütçesi ile yapımı tamamlanmıştır. Üniversitemiz Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesinde 2016-2019 yılları arasında 72 farklı ilden toplam 1549 hastaya tedavi olanağı sağlamıştır. Diş Hekimliği uygulamaları adına engelli hastalara genel anestezi ya da sedasyon ile hekim yaklaşımını mümkün ya da kolay kılacak imkânlarla sahip hastane ortamı ve klinik şartları olması sadece bölgeden değil tüm Türkiye'den hasta talebi oluşturmuştur. Hastalar ve aileleri mesafeyi önemsemeden tedavi için Isparta'ya ulaşarak Fakültemizde tedavi hizmeti almışlardır Engelli bireylerin ailelerinin sergilediği bu özverili ve dirayetli yaklaşım engelli bireylerin ağız ve diş sağlığı problemlerinin tedavi gerekliliğinin aslında aileleri tarafından ne kadar önemsendiğini vurgulamaktadır. “Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi” projesi aynı zamanda sorunun Türkiye çapındaki boyutunun da görünürlüğünü sağlamıştır. Ayrıca Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi; Isparta Valiliği Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne oluşturulan Isparta Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonu tarafından yapılan inceleme sonucunda “Erişilebilirlik Belgesi” almaya layık görülmüştür. Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesinde 2016-2019 yılları arasında yataklı servis ve genel ameliyathanede tedavi edilen hastaların ikamet ettikleri illere göre dağılımı haritada gösterilmiştir.



Resim: Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesinde 2016-2019 yılları arasında yataklı servis ve genel

ameliyathanede tedavi edilen hastaların ikamet ettikleri illere göre dağılımı

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 7 Kalite Güvence Ofisi 28.07.2020 tarihli toplantı tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 3 2018-2020 sempozyum ve çalıştaylar.pdf](#)
- [Kanıt 4 2020 Paydaşlarla sektörel bazda yapılan toplantılar.pdf](#)
- [Kanıt 5 Kurum dışı merkezler ile ortak projeler.pdf](#)
- [Kanıt 8 Türkiye Sucul Canlılar Müzesi.pdf](#)
- [Kanıt 6 2020 Sürekli Eğitim Merkezi Faaliyet Raporu.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Süleyman Demirel Üniversitesinde, toplumsal katkı fonksiyonları sonucu oluşan çıktılar, İdare Faaliyet Raporları, Birim Kalite Faaliyet Raporları, Performans Raporları, Danışma Kurulu Toplantıları, Birim Öz Değerlendirme raporları ile düzenli olarak izlenmektedir (Kanıt 2-3-4-5). Ayrıca toplumsal katkı faaliyetlerinde paydaş geri bildirimleri önemsenmektedir. Bu kapsamda Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi üyelerinden oluşan bir ekip oluşturularak dış paydaşların tamamıyla ikili toplantılar gerçekleştirilmiştir. Çalışanlar ve öğrencilerimizin görüş ve önerilerini almak için düzenli olarak yapılan anketlerden faydalanılmıştır. Dış paydaşlar olarak konumlanan 18 kamu kuruluşu ve özel sektör temsilcisi ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Toplumsal katkıya ilişkin ürün ve hizmetlerden faydalanan paydaşların matrisi oluşturulmuştur (Kanıt 1).

Üniversitemiz, araştırma üniversitesi olma yolunda araştırmacıların bilimsel performanslarını takip edebilmek için Rektörlüğe bağlı olarak kurulmuş olan AYD'nin de katkılarıyla bir veri tabanı ve izleme sistemi üzerinde de çalışmalara başlamıştır. Bu çalışmaların ilk adımı olarak da “Akademik Öz Değerlendirme Raporu” çevrimiçi hazırlanarak Üniversitemiz internet sitesinde tüm kullanıcıların hizmetine sunulmuştur (<https://w3.sdu.edu.tr/haber/9138/akademik-faaliyet-oz-degerlendirme-raporu-yayinlandi>).

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 1 Toplumsal katkıya ilişkin ürün ve hizmetlerden faydalanan paydaşların matrisi.pdf](#)
- [Kanıt 3 2020 Performans Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 4 2020 Birim Faaliyet Raporu Örnek.pdf](#)
- [Kanıt 5 2020 Birim İç Değerlendirme Raporu Örnek.pdf](#)
- [Kanıt 2 2020 İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yönetim modeli ve idari yapı

Süleyman Demirel Üniversitesi, 1992 yılında kurulmuş olup, idari yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında KHK hükümlerine uygun bir idari teşkilat yapısı oluşturulmuştur.

Üniversite yönetiminin en üst kademesinde Rektör bulunmaktadır. Üniversite akademik birimleri 15 fakülte, 6 enstitü, 4 meslek yüksekokulu, 1 devlet konservatuarı, 5 bölüm, 1 direktörlük, 21 koordinatörlük ve 47 araştırma uygulama merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir (Kanıt 1). Üniversitenin karar alma mercileri Yönetim Kurulu ve Senatodur. Akademik birimlerde Birim Yönetim Kurulları karar alma mekanizması olarak görev yapmaktadır. Katılımcı yaklaşımın bir göstergesi olarak başta Yönetim Kurulu ve Senato olmak üzere farklı kurul ve komisyonlarda araştırma görevlisi, öğrenci ve idari personel temsilcileri yer almaktadır (Kanıt 2). Paydaş katılımının artırılması için fakülteler bazında birim danışma kurulları ve birim kalite komisyonlarının oluşturulması sağlanmış, birimlerden bu komisyon ve kurullar ile düzenli toplantılar yapmaları, toplantı tutanakları ile kayıt altına almaları, alınan kararları uygulamaları ve izlemeleri istenmiştir (Kanıt 3). Şeffaflık yaklaşımının bir göstergesi olarak Yönetim Kurulu ve Senato üyeleri ve kararları üniversite web sitesinde yayınlanmaktadır (<https://w3.sdu.edu.tr/yonetim-kurulu-kararlari> , <https://w3.sdu.edu.tr/senato-kararlari>). Üniversite komisyon ve kurullarınca alınan kararların Senato tarafından gündeme alınması, katılımcı yönetim sisteminin benimsenmesinin göstergesidir (Kanıt 4).

Üniversitemizde idari yapılanma Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında KHK'ya göre oluşturulmuştur. Bu yapılanmaya göre idari birimler Genel Sekreterliğe bağlıdır. İdari yapılanmada liyakat ve niteliğe bağlı bir yapı oluşturabilmek amacıyla üniversitemiz bünyesinde yer alan fakülte, yüksekokul, enstitü ve meslek yüksekokulu sekreterlik kadrolarına yapılacak atamalarda, alınan bir kararla personel havuzu oluşturulması ve bu kadrolara bu havuz içerisinde atama yapılmasına karar verilmiştir. Karar kapsamında fakülte, yüksekokul, enstitü ve meslek yüksekokulu sekreterlik kadrolarına atama yapmada dikkate alınmak üzere sözlü mülakat yapılacağına dair üniversite web sayfasından duyuru yapılmış, başvuran adaylar Genel Sekreter Başkanlığında Personel Daire Başkanı, Öğrenci İşleri Daire Başkanı ve İdari ve Mali İşler Daire Başkanından oluşan bir kurul tarafından sözlü mülakata tabi tutulmuştur. Liyakat ve kariyer ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirilen söz konusu mülakatta başarılı olan personel belirlenerek bir havuz oluşturulmuştur. Bugüne kadar bu havuzdan hizmet gerekleri ve personel planlaması esas alınarak ihtiyaca göre sekreter atamaları yapılmıştır. Kalite yönetimi ve süreklilik açısından 2018 yılından başlamak üzere bu uygulamanın her 2 yılda bir Ocak ayının 3. haftası tekrarlanması kararlaştırılmıştır (Kanıt 5). Daire başkanlığı ve yüksekokul sekreterliği kadrolarına yapılacak atamalarda kurum içi yetişmiş personelden yararlanılması uygulaması ile alanında yetkin personellere ilgili görevlendirmeler verilmekte ve bu sayede kurum içi insan kaynağı etkin bir şekilde kullanılmaktadır. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığında bu uygulama kullanılmıştır. Personelin mesleki gelişimi kapsamında farklı konularda eğitimler düzenlenmektedir. Verilecek hizmet içi eğitimlerin planlaması yıllık olarak yapılmaktadır (Kanıt 6-7-8-9). 2020 yılında 28 eğitim düzenlenmiş, toplam 3.489 idari personele hizmet içi eğitim verilmiştir (Kanıt 10). Hizmet içi eğitimler için bir web sayfası oluşturulmuştur, eğitimlerin takibi buradan yapılmaktadır (<https://hiem.sdu.edu.tr/>).

Özellikle kalite süreçlerinde katılımcı yaklaşımı kurumsallaştırmak adına Araştırma, Eğitim-Öğretim, Stratejik Plan, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi İzleme ve Yönlendirme Komisyonları oluşturulmuştur. Bu komisyonlar ilgili oldukları alanla ilgili izleme, değerlendirme, yönlendirme çalışmaları yapmaktadır. 20.11.2020 tarihli bir resmi yazı ile bu komisyonların komisyonların her yıl Temmuz ayında ilk 6 aylık süreci, Ocak ayında 1 yıllık süreci değerlendiren bir rapor hazırlamaları kararı alınmıştır. Bu kapsamda Yönetim Sistemi İzleme Yönlendirme Komisyonu ilgili alanda izleme ve değerlendirme faaliyetlerine devam etmektedir (Kanit 11). Aynı yazıda Kalite Komisyonu üyelerinin ekipler halinde çalışacakları “Sorumluluk Alanları” belirlenmiştir (Kanit 12). Akademik ve idari birimlerden istenen çeşitli tutanak ve raporlar, kalite çalışmalarının kurumda yaygınlaştırılması için gerçekleştirilen uygulamalardır (Kanit 13-14). Rektörlük kararıyla tüm kalite süreçlerinin daha etkin ve verimli yönetilmesi, planlı olarak izlenmesi ve raporlanması amacıyla kalite süreçlerinin tamamının organizasyonu, planlanması, izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmek üzere Kalite Güvence Ofisi kurulmuştur (Kanit 15).

2021-2025 Stratejik Planında yönetim sisteminin gelişimine büyük ölçüde yer verilmiştir. Ağırlıklı olarak “Kurum Kültürü Analizi” bölümünde yer verilen SDÜ yönetim sistemi “değişime hızlı ve isabetli cevap verebilen, katılımcı, yönetişimi esas alan, dünya üniversiteleri ve diğer yükseköğretim kurumlarındaki uygulamaları takip ederek kendisini sürekli geliştiren bir kurumsal yönetim kültürü ile şekillendirmektedir.” Katılımcı yönetim sistemi benimsemiş olan üniversitemizde katılımı sağlamak için öğrenci, araştırma görevlisi, idari personel temsilcileri farklı kurul ve komisyonlarda yer almaktadır (Kanit 2). 2021-2025 Stratejik Planında “Değer Sunum Belirleme Tablosunda “Hesap Verebilir ve Ulaşılabilir Yönetim” anlayışının artırılması hedeflenmiştir (Kanit 31-sayfa 64).

Süreç yönetimi

SDÜ birimlerinde kurumsal kalite çalışmalarının birimlere yaygınlaştırılması kapsamında birimler kalite faaliyetlerine başlamıştır. Bu kapsamda birimlerde süreçlerin tanımlanması da gerçekleştirilmektedir.

2020 yılında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı kalite yönetim sistemi çalışmalarını tamamlamıştır. Birimlerimiz bu çalışmalarını belgelendirmiştir (Kanit 16-17) (<https://bidb.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar/iso-9001-prosedurler>). Diğer idari birimlerde çalışmalar devam etmektedir (Personel Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı).

Süreçlerin tanımlanması henüz tüm birimlerde tamamlanmamıştır. Buna karşın Personel Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Dış Hekimliği Fakültesi gibi bazı akademik ve idari birimlerde süreçlere ilişkin iş akış şemaları ve prosedürler oluşturularak PUKÖ döngüsünün kapatılması sağlanmaktadır. Süreçlerin tanımlanması ise devam etmektedir (Personel Daire Başkanlığı İş Akış Şemaları ve Süreç Yönetimi Belgeleri: <https://persdb.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar>) (Bilgi İşlem Daire Başkanlığı İş Akış Şemaları: <https://bidb.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar>) (Dış Hekimliği Fakültesi Prosedürler: <https://dishek.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar>) (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İş Akış Şemaları: <https://iibf.sdu.edu.tr/tr/egitimogretim/is-akisi-semalari-9175s.html>) (Kanit 18-28). Paydaş görüşü almanın sistematik hale getirilmesi için Paydaşlar Kalite Ölçüm ve Değerlendirme Komisyonunca Anket ve Görüş Alma Uygulama İlke ve Esasları hazırlanmış ve yürürlüğe girmiş, anket sonuçlarına göre yapılan iyileştirmeler için Anket Süreç İyileştirme Formu ve anketler iş akış şemaları oluşturulmuştur. oluşturulmuştur. Akademik personel memnuniyet, idari personel memnuniyet, öğrenci memnuniyet, uluslararası öğrenci memnuniyet, öğretim elemanı değerlendirme, yeni mezun memnuniyet, mezun memnuniyet, dış paydaş ve yeni gelen öğrenci anketlerinin uygulanmasına ilişkin esasların bu usul ve esaslar ile standartlaştırılması sağlanmıştır (Kanit 29-30-31-32).

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 1. Organizasyon Şeması..pdf](#)
- [Kanıt 2. Kurul ve Komisyonlarda Temsil Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 3. Birim danışma kurulları kurulmasına ilişkin yazı.pdf](#)
- [Kanıt 4. Komisyon ve Kurul Kararlarına Yönelik Yapılan Eylemler Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 5- Sekreter Havuzu.pdf](#)
- [Kanıt 6. 2020 Eğitim Planı.pdf](#)
- [Kanıt 7. 2021 Eğitim Planı.pdf](#)
- [Kanıt 8. 2022 Eğitim Planı.pdf](#)
- [Kanıt 9. 2023 Eğitim Planı.pdf](#)
- [Kanıt 10. 2020 Düzenlenen Eğitimler.pdf](#)
- [Kanıt 11. Yönetim Sistemi İYK Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 12. Kalite Komisyonu ve İzleme Yönlendirme Komisyonlarının Düzenlenmesi Resmi Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 13- Mimarlık birim kalite komisyonu toplantı tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 14- Atayalvaç Myo birim kalite komisyonu toplantı tutanağı.pdf](#)
- [Kanıt 15- KGO kurulma yazısı \(Rektör oluru\).pdf](#)
- [Kanıt 31. 2021-2025 Stratejik Planı.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [Kanıt 16- BİDB Kalite Sertifikası.jpg](#)
- [Kanıt 17- SKS Kalite Sertifikaları.pdf](#)
- [Kanıt 18- Örnek İş Akış Şeması- BİDB Kalite Yönetimi Çalışmaları İş Akışı.pdf](#)
- [Kanıt 19- Diş Hekimliği Fakültesi - Önleyici Faaliyetler Prosedürü.pdf](#)
- [Kanıt 20. Örnek İş Akış Şeması- İİBF Mezuniyet İşlemleri İş Akışı.pdf](#)
- [Kanıt 21. Örnek İş Akış Şeması- PDB Sürekli İşçi Alımı İş Akış Şeması.pdf](#)
- [Kanıt 22. PDB Kalite Hedefleri Listesi.pdf](#)
- [Kanıt 23. PDB Süreç Kartı.pdf](#)
- [Kanıt 24. PDB Süreç Performans İzleme Karnesi.pdf](#)
- [Kanıt 25. BİDB Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 26. BİDB İç Kontrol Standartları.pdf](#)
- [Kanıt 27. BİDB TS ISO IEC ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikaları Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 28. Stratejik Paydaşların Belirlenmesi Süreci Akış Şeması.pdf](#)
- [Kanıt 29. Anket ve Görüş Alma Uygulama İlke ve Esasları.pdf](#)
- [Kanıt 30. Anket Süreç İyileştirme Formu.pdf](#)
- [Kanıt 31. Paydaşlar Kalite Ölçüm ve Değerlendirme Komisyonu.pdf](#)
- [Kanıt 32. Anketler Akış Şemaları.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi

SDÜ, tüm eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve idari faaliyetlerini gerçekleştirmek için gerekli personel planlamasını en etkin olacak şekilde yapmakta ve mevcut personelinin en etkin şekilde kullanmaya çalışmaktadır. Üniversitemiz 2020 yılı personel sayısı 1.874 akademik, 287'si sözleşmeli olmak üzere 1.375 idari ve 1518 işçi kadrosunda olmak üzere toplam 4.767'dir. Personel Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Atama ve Özlük Şubesi faaliyetleri, üniversitemiz akademik ve idari personelinin işe alım, yerleştirme ve öğretim üyeliğine yükseltme sürecine kadar tüm insan kaynakları süreçlerini kapsamaktadır. Bu iş ve işlemler 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu vb. kanunlar ile onlara bağlı yönetmelikler ve üniversitemizde kabul edilen yönerge, usul ve esaslar ile yönetilmektedir. Üniversitede istihdam edilen akademik personel; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile bu kanuna dayalı olarak çıkarılan Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ile Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ve Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile Süleyman Demirel Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Atama ve Yükseltme Kriterlerine İlişkin Yönerge (Kanıt 1) çerçevesinde atanmaktadır. Ataması yapılan akademik personelin özlük hakları 2914 sayılı Kanun gereğince karşılanmaktadır. Akademik personelin işe alımı yukarıda belirtilen Kanun, Yönetmelik ve Yönerge dikkate alınarak yapılmaktadır. Akademik görevlendirme işlemleri ise, Yurtiçinde ve Yurtdışında Görevlendirmelerde Uygulanacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik ile yapılmaktadır. Üniversiteye idari personel alımı KPSS aracılığıyla ve öğrenim durumları dikkate alınarak açıktan, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun ilgili maddeleri gereğince gerçekleştirilmektedir. Üniversitede idari hizmet ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelle ilgili yapılan atamalarda yapılacak iş ile işi yapacak olan personelin uyumu da gözetilmektedir. Üniversitemizin akademik personel ihtiyacı Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik kapsamında yapılmakta ve ihtiyaç olan birimlere akademik personel alımı ilanı verilerek akademik personel alımı gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz Park Bahçe İşlerince yürütülen çevre düzenlemesi bakımı gibi hizmetler için üniversitemiz Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından geçici işçi alımı İş ve İşçi Bulma Kurumu (İŞKUR) aracılığı ile 3'er aylık periyodik dönemler halinde yapılmaktadır. Üniversitemizde çalışan personelin verilerine bilgisayar ortamında ulaşım sağlanması, iş ve işlemlerin kayıt altına alınması ve insan gücünün minimum seviyede tutulması amacıyla Personel Daire Başkanlığı kullanımı için Personel Bilgi Sistemi (PBS) kurulmuştur. PBS, akademik-idari-sürekli işçi- yabancı uyruklu vb. personelin özlük işlerinin takibi ve raporlama verilerinin sağlıklı istatistikî bilgilerin alınımında kolaylık sağlaması amacıyla hizmete sunulmuştur.

Üniversitemiz birimlerine 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu kapsamında sürekli işçi alımı için ilk defa Bilgi İşlem Daire Başkanlığının kontrolü doğrultusunda Personel Başvuru Sistemi oluşturulmuş, başvurular çevrimiçi olarak <https://ikbasvuru.sdu.edu.tr/> adresinden alınarak personel alımı gerçekleştirilmiştir. Atamaya hak kazanan personelin PBS kayıtlarımıza kayıt işlemleri yapılarak kurum kayıt sicil numaraları oluşturulmuştur. Ayrıca Atama ve Özlük Şubesinde mevcut personelin yetkinliğinin, donanımın artırılması amacıyla ihtiyaç duyulan alanda personele eğitim verilerek geliştirilmesine ilişkin planlamalar yıllar bazında yapılmaktadır (Kanıt 2-3-4-5). 2020 yılında 28 eğitim düzenlenmiş, toplam 3.489 idari personele hizmet içi eğitim verilmiştir (Kanıt 6). 2020 yılında eğiticinin eğitimi kapsamında Eğitim Fakültesi ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından 8 başlık altında gerçekleştirilen eğitimlere toplam 1.024 akademik personel katılmıştır (Kanıt 7). Personel Daire Başkanlığınca planlanan eğitimler için bir web sayfası oluşturulmuş ve planlama ve raporlamalar bu sistem üzerinden gerçekleştirilmeye başlanmıştır (<https://hiem.sdu.edu.tr/>). Sekreter atamaları, oluşturulan sekreter havuzundan yapılmaktadır.

Bugüne kadar bu havuzdan hizmet gerekleri ve personel planlaması esas alınarak ihtiyaca göre sekreter atamaları yapılmıştır.

Üniversitemiz akademik ve idari personeli için Paydaşlar Kalite Ölçüm ve Değerlendirme Komisyonunca memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. Anketleri sistematikleştirmek için 2020 yılı içerisinde Anket ve Görüş Alma Uygulama İlke ve Esasları yürürlüğe girmiştir (Kanıt 8). Anket sonuçlarına göre 3 tür rapor hazırlanmakta ve raporlar yönetime ve Kalite Güvence Ofisi web sitesi üzerinden kamuoyuna sunulmaktadır (<https://kalite.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar/anket-raporlari>). Anketlerin olumlu sonuçlarına göre teşekkür belgesi sunulması, bütçeleme çalışmalarında önceliklendirme, olumsuz sonuçlarına göre ise ilgili birimden Süreç İyileştirme Formu üzerinden iyileştirme çalışmaları istenmektedir (Kanıt 9)(Kanıt 10-...-15).

Finansal kaynakların yönetimi

Üniversitemiz, bütçe hazırlık dönemini mali kaynak yönetiminin başlangıç noktası olarak görmekte ve üniversite kaynakları ile üniversite hizmetleri arasındaki bağı güçlendiren, bütüne hâkim olup olası riskleri öngörebilen, teknolojik gelişmelere uyum sağlayabilen ve yeniliğe açık bir anlayışla şeffaflığı ve hesap verebilirliği artırarak kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde Stratejik Planda belirtilen öncelikli alanlara tahsis edilmesini sağlayan bir anlayışla bütçeler hazırlanmaktadır.

Mali kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasında; ek ders ücreti giderleri, öğrenim ücreti gelirleri ile karşılanamayan ikinci öğretim programlarının kümelenmesi, ders programlarının yenilenmesi, ders saatlerinin yeniden düzenlenmesi ve nihayet programın kapatılması, kırtasiye malzemesi, temizlik malzemesi, büro malzemeleri gibi birimlerin ortak ihtiyacı olan mal ve malzeme alımlarının merkez destek birimlerince ihale yoluyla temin edilmesi, bina onarımlarının merkez destek birimince yapılması ve binalarda bulunan onarım ihtiyaçlarının tespit edilerek tek elden planlanması gibi tedbirler alınmaktadır.

Finansal Kaynakların Yönetimine İlişkin Tanımlı Süreçler ve Uygulamalar (Kaynak Dağılımı, Kaynak Çeşitliliği): Üniversite kaynakları temelde Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile tahsis edilen Hazine Yardımı, Öz Gelirler ile Döner Sermaye Gelirleri, bağış ve yardımlar, TÜBİTAK Projeleri, Avrupa Birliği Projeleri, Farabi Değişim Programı, Mevlana Değişim Programı, BAKA Projeleri kapsamında üniversitemize aktarılan kaynaklardan oluşmaktadır.

Finansal Kaynakların Yönetimi Süreçlerine İlişkin İzleme ve İyileştirme: Bütçenin hazırlanması ve uygulanması için Program Bütçe ile Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi modülü (<https://programbutce@sbb.gov.tr>, <https://ebutce@sbb.gov.tr>), bütçe işlemlerinin kayıtlarını muhasebeleştirmek için Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi modülü (<https://muhasebe.muhasebat.gov.tr>), yatırım programının hazırlanması, uygulanması ve yıl içerisinde yatırımlarla ilgili ödenek değişikliği dahil her türlü parametre değişikliği için Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi modülü (<https://kaya.sbb.gov.tr>) kullanılmaktadır.

Kamu kaynaklarının kullanımında verimsizliğe ve sorunlara çözüm üretmek amacıyla Kalkınma Bakanlığı tarafından 2015 yılında çalışmalara başlanmıştır. Kalkınma Bakanlığı uzmanları tarafından tasarlanan ve üniversitemiz işbirliği ile gerçekleştirilen “Yükseköğretim Sektörü Yatırım Karar Destek Sistemi Geliştirilmesi Etüt Projesi (MEKSİS)” hayata geçirilmiştir (Kanıt 16-17). Sadece üniversitemizin mekânsal verimliliğini değil tüm yüksek öğretim kurumlarının mekan verimliliğini ölçebilen ve yeni yatırım yapıp yapmama kararına ilişkin karar desteği sağlayan bu sistem, envanterimizde bulunan taşınmaz kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasında son derece önemli bir rol oynamaktadır. Taşınmazlarımızda yer alan mekanların gün içindeki saatlerde hangi yoğunlukta kullanıldığı ders planlamasında ve yeni derslik ihtiyacına karar verilmesinde söz konusu sistemin verileri esas alınmaktadır.

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığımız tarafından taşınır malların etkin kullanımı, binaların temizliğinde metrekare hesaplaması gibi konularda çalışmalar yapılmış ve bu süreçlerin tamamı için İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı bünyesinde merkezi bir sistem kurulmuştur. Bu sistem ile birimlerin talepleri merkezi olarak alınmakta ve birimin fiziki bilgileri, personel bilgileri ve daha önceki kaynak kullanım miktarları gibi göstergeler dikkate alınarak bir değerlendirilme yapılmakta ve talepler bu doğrultuda etkin ve verimli kullanım esasını gözetilerek karşılanmaktadır. Araştırma laboratuvarlarında bulunan cihazların da ortak kullanımına yönelik olarak çalışma başlatılmıştır. Bu kapsamda yapılan envanter çalışmasının ardından YETEM başta olmak üzere laboratuvarlarda bulunan tüm cihaz ve teçhizatların tüm araştırmacıların kullanımına açılmasına yönelik çalışma başlatılmıştır.

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından kaynakların verimli kullanımı amacıyla bazı uygulamalar geliştirilmiştir. Enerji Yönetim Biriminin kurulması, Isı Otomasyon Sisteminin kurulması, Yeşil Kampüs Biriminin kurulması, Sıfır Atık Projesi, İçme/Kullanma Su Temini, Nakil, Tüketim Otomasyon Projeleri Hazırlıkları, led aydınlatma sistemlerinin yaygınlaştırılması, Güneş Enerji Sistemlerinin (GES) yaygınlaştırılması, doğalgaz ile elektrik üretim tesislerinin planlanması, kanalizasyon arıtma planlamaları bu uygulamalardan bazılarıdır (Kanit 18).

BAP Koordinasyon biriminin doğrudan yurtdışından mal temini uygulaması özellikle Tıp Fakültesinde ihtiyaç duyulan yüksek tutarlı cihaz alımlarında tasarruf sağlamakta ve yine BAP biriminin bilimsel faaliyetlerin desteklenmesi ve nitelik ve nicelik olarak yükseltilmesine yönelik avans uygulamasını kaldırarak teklif usulüne geçmesi kamu kaynaklarının verimliliği, etkinliği ve tasarruf ilkeleri açısından önemli bir adım olmuştur.

SDÜ Bilgi Merkezi 4 Katlı 8.000 m² alana sahip 950 kişi oturma kapasiteli zengin bir öğrenme merkezidir. 7/24 kullanıma açık olan bilgi merkezi 180.000 basılı kitap, 240.000 elektronik kitap, 971 süreli yayın, 45.000 elektronik dergi, 15.000 CD-DVD, 67 online veri tabanı ile bilimsel araştırmalara destek sağlamaktadır. Bilgi Merkezinde bulunan kaynakların çeşitliliği, kalitesi ve sayısı her geçen gün artırmakta ve öğrencilerimizin, personelimizin, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi öğrencileri ile personelinin ve Isparta halkının kullanımına sunulmaktadır. Bilgi Merkezinin TÜBİTAK EKUAL üzerinden gerçekleştirdiği veri tabanı abonelikleri üniversitemize önemli düzeyde kaynak tasarrufu sağlamıştır. Kütüphaneler Arası İşbirliği (ILL) yoluyla kullanıcılarına bilimsel çalışmalara elektronik ve basılı olarak ulaşma imkanı sağlaması kamu kaynaklarının etkinliği, verimliliği ve tasarrufu ilkelerinin hayata geçirilmesine önemli bir katkı sağlamaktadır. Bilgi Merkezinin katalog tarama, demirbaş kayıtlarının tutulması, ödünç ve iade süreçlerinin KOHA Açık Kaynak Kodlu Kütüphane Otomasyon <https://koha.sdu.edu.tr/> (personel arayüzü), <https://opac.sdu.edu.tr/> (kullanıcı arayüzü)) sistemi ile yürütülmesi üniversiteye önemli bir tasarruf sağlamaktadır. AKKY (Açık Kaynak Kodlu Yazılım) kullanılan sistem iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmektedir. Öğrenme kaynaklarıyla ilgili detaylı bilgiye "B. Eğitim ve Öğretim - 5. Öğrenme Kaynakları" bölümünde yer verilmiştir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit 1. SDÜ Öğretim Üyesi Atama Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit 2. 2020 Eğitim Planı.pdf](#)
- [Kanit 3. 2021 Eğitim Planı.pdf](#)
- [Kanit 4. 2022 Eğitim Planı.pdf](#)

- [Kanıt 5. 2023 Eğitim Planı.pdf](#)
- [Kanıt 6. 2020 Düzenlenen Eğitimler.pdf](#)
- [Kanıt 7. Akademik Personel Eğitim Listesi.PNG](#)
- [Kanıt 8. Anket ve Görüş Alma Uygulama İlke ve Esasları.pdf](#)
- [Kanıt 9. Anket Süreç İyileştirme Formu.pdf](#)
- [Kanıt 10. 2017 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 11. 2017 İdari Personel Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 12. 2019 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 13. 2019 İdari Personel Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 14. 2020 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 15. 2020 İdari Personel Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 16. Mek-Sis Projesi Rapor -1.pdf](#)
- [Kanıt 17. Yükseköğretim Mekânları Tasarım Kılavuzu \(YMTK\).pdf](#)
- [Kanıt 18. Yapı İşleri Daire Başkanlığı Tasarruf Çalışmaları Raporu.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Entegre bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde yönetim sisteminin güvence altına alınması için 2019 yılında Kurum Kalite Yönetim Sistemi uygulaması hayata geçirilmiştir. Stratejik Plana ilişkin süreçler ve kalite güvencesi sistemi bu sistem aracılığıyla takip edilmektedir. Sistem üzerinden yapılan takip ve izleme birim bazlı yapılabilmekte ve tüm birimlerin ayrı ayrı ve toplu olarak görev ve yetki alanları yer almaktadır (<https://kky.sdu.edu.tr/>).

Üniversitemiz yazışmaları Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden sağlanmaktadır. E-imza ile imzalanan ve belge numarası verilen bu yazılım sayesinde daha hızlı bilgi akışı imkanı elde edilmiştir. Personel takibi PBS ile yapılmaktadır. EBYS ile entegre olan bu programda personel listesi, personelin izin talep-takibi, atama yazısı, görevlendirme talep-takibi, terfi işlemleri, izin onay işlemleri, HES işlemleri, akademik ID bilgileri, hizmet belgesi, BES işlemleri, personelin iletişim bilgileri, ders bilgileri, araç bilgileri, yayınları, puanları, akademik teşvik başvurusu, proje başvurusu, kimlik kartı başvurusu gibi veriler bulunmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yazılmış olan Lisansüstü Öğrenci Bilgi Sistemi (<https://golcuk.sdu.edu.tr/>) üzerinden lisansüstü öğrencilerin başvuru işlemleri, kayıt işlemleri, takip işlemleri, ders programlarına ait işlemler, ders takip işlemleri, not işlemleri, mezuniyet ile ilgili işlemler vb. işlemler yapılmakta, enstitülerimiz ile öğretim üyelerinin talebi ve değişen şartlara ve mevzuata göre revizeler yapılmaktadır. 2020 yılında meydana gelen Covid-19 pandemisi nedeniyle mevcut program yeni normallere göre uzaktan eğitim sürecine dahil edilmiştir. Otomasyon programının etkinliği ve takibi kullanıcılar tarafından ve yazılım birimi tarafından sağlanmaktadır. Lisans çevrimiçi dersleri Adobe Connect platformu, lisansüstü çevrimiçi dersleri ise yazılımı satın alınmış olan Microsoft Teams platformu üzerinden yapılmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından 2020 yılında kullanıma sunulan SDÜ Mobil uygulaması ile

kullanıcıların her birine, EBYS, PBS, OBS vb. sistemler üzerinden bildirimler yapılabilmektedir. Ayrıca, öğrenciler ve personel birebir görüşme, rezervasyon işlemlerini de gerçekleştirebilmektedirler. Mobil uygulama üzerinden öğrenciler ve personel online psikolojik danışma hizmeti alabilmektedir. SDÜ Mobil yazılımı içeriği kullanıcı ihtiyaçlarına göre sürekli geliştirilmektedir.

Birim web sayfalarının aynı şekilde kurgulanması amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından akademik ve idari birimlerin içerik sağlayıcıları yeniden oluşturulmuş ve birimlere web sitelerinin tasarlanması konusunda eğitimler düzenlenmiştir.

Geri bildirimlerin alınması kapsamında birim web sayfalarına canlı destek mesajlaşma modülü eklenmiştir. Yine birim iletişim adreslerine iletilen maillerin birimlerin belirlediği e-posta adresine bildirim olarak gönderilmesi sağlanmıştır.

Haber Portal Projesi, Link Kısaltma Uygulaması, SDU International web sitesi, SDÜ Kioks, SDÜ Hastane, SDÜ Akademik Bilgi Sistemi, AYD web sitesinin kullanıma sunulması, Covid-19 Pandemi web sitesi, E-spor, Hizmet İçi Eğitim Modülü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Hizmetleri Kullanım ve Tanıtım Videoları, Bilişim Farkındalığı 2020 Kitabı ve Videoları, Etkinlik Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Sistemi-Proje Yönetim Modülü, Online Ödeme Sistemi, PBS Akademik Teşvik Başvuru Sistemi 2020 yılında kullanıma sunulan bazı uygulamalardır (Kanıt 1).

Bilgi İşlem Daire Başkanlığının yazmış olduğu Yeni Akademik Bilgi Sistemine ilişkin çalışmalar sürmekte olup büyük oranda tamamlanmıştır. Bu sistemde akademik personelin PBS sisteminden alınan ORCID verileri ile tüm akademik çalışmaları, YÖKSİS, Scopus, Pubmed ve WOS'dan otomatik olarak çekilmektedir. Bunun yanı sıra Açık Erişim Sistemi ile entegrasyonu yapılmakta olup, eklenen tüm çalışmalar SDÜ Kütüphanesinde bulunan Açık Erişim Sistemine doğrudan eklenerek entegre bir yapı oluşturulmuştur. Sürecin test çalışmaları devam etmekte olup tamamlandığında üniversitemizin kullanımına sunulacaktır (Kanıt 2).

Üniversitemiz Bilgi Yönetim Sistemine ilişkin çalışmalar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Seyir Defterinde yayımlanmaktadır (<https://bidb.sdu.edu.tr/tr/seyir-defteri/seyir-defteri-11631s.html>). Kullanılan yazılımların entegrasyonu için çalışmalar devam etmekte olup 2021 yılında kullanıma açılması planlanmaktadır (SDÜnet çalışmaları Kanıt 1-sayfa 2).

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Üniversitemiz bilgi yönetimi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından oluşturulan politikalar ile güvence altına alınmıştır. Personel Güvenlik Politikası, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası, Bilgi Koruma Politikası, Bilgi Sınıflandırma ve Etiketleme Politikası, Uzaktan Erişim Politikası, E-posta Güvenliği Politikası gibi politikalarının yanı sıra farklı politikalar oluşturulmuş olup Bilgi İşlem Daire Başkanlığı web sitesinde yayımlanmaktadır (<https://bidb.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar/politikalar>).

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği hususunda Daire Başkanlığımız, ISO 27001 sertifikasının tüm gerekliliklerini yerine getirmiş olup, ISO 27001 sertifikasını almaya hak kazanmıştır. Üniversitemizde Bilgi Güvenliğinin Yönetimi 27001 standartlarına göre yapılmaya başlanmış olup Bilgi Güvenliği Politikalarına göre iş ve işlemlerimiz sürdürülmektedir. ISO 27001 takibi başkanlığımız tarafından görevlendirilen personellerce sağlanmakta, etkinliği tüm personelimizce desteklenmektedir (Kanıt 3-4-5) (Kanıt 1- sayfa 12).

Üniversitemiz kurumsal güvenlik önlemlerinin sağlanması amacıyla üniversite demirbaşına kayıtlı bilgisayarlara domain yapısının kurulmasına başlanmıştır. Öncelikli birimlerden başlanarak tüm

üniversitede kullanılan bilgisayarlara domain sistemi kurularak bilgisayarların ömrünün uzatılması ve yönetiminin kolaylaşması hedeflenmektedir (Kanıt 1- sayfa 13-14)

ISO 27001 standartlarına uygun fiziksel ortamın sağlanması için SDÜ Modüler Veri Merkezi devreye alınmıştır. Daire Başkanlığımız bünyesinde hizmet vermekte olan sunucu odası eksikleri giderilerek yeni yerine gelecekteki hizmetlere ve ISO 27001 standartlarına uygun olarak taşınmıştır (Kanıt 1- sayfa 17).

Üniversitemizde geliştirilmiş ve kullanılmakta olan yazılımlardan bazıları;

- Elektronik Belge Yönetim Yazılımı (EBYS)
- Personel Bilgi Sistemi (PBS)
- Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)
- Lisansüstü Öğrenci Bilgi Sistemi (Gölcük)
- Aday Gölcük Başvuru Sistemi
- Sdü Mobil
- Kurum Kalite Yönetim Yazılımı
- İnsan Kaynakları Bilgi Sistemi
- Personel Başvuru Sistemi
- Hizmet İçi Eğitim Sistemi
- Kartlı Geçiş Otomasyonu
- Yemekhane Otomasyonu
- Erasmus Öğrenci Başvuru ve Yönetim Sistemi
- Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi (BilSis)
- Akademik Bilgi Sistemi (ABS)
- Yabancı Uyruklu Öğrenci Otomasyonu
- Spor Tesisleri ve Yüzme Havuzu Otomasyonu
- Portal Yönetim Sistemi
- Online Kütüphane Sistemi
- Etkinlik Takip Sistemi
- Sürekli Eğitim Merkezi Personel Belgelendirme Sistemi
- İhale Yayın Sistemi
- Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS)

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 1. BİDB 2020 yılında yayına alınan projeler.pdf](#)
- [Kanıt 2. Akademik Bilgi Sistemi Ekran Görüntüleri.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kant 3. BİDB Kalite Sertifikası.jpg](#)
- [Kant 4. BİDB Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası.pdf](#)
- [Kant 5. BİDB TS ISO IEC ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikaları Yönergesi.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

SDÜ İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığımız tedarik edilecek destek hizmetlerini 4734 Sayılı Kamu İhale ve 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşme kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile ilgili mevzuatlar çerçevesinde yürütmektedir. Kamu İhale Kanunu kapsamında:

a) 1) İhale usulleri ile yapılacak satın almalar için üniversitemiz <https://ihale.sdu.edu.tr/> web sitesi ile Kamu İhale Bülteni <https://ekap.kik.gov.tr> web sitesinde ilanlar yayınlanmakta ve verilen teklifler Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) <https://ekap.kik.gov.tr> web sitesi üzerinden en düşük fiyat esasına göre değerlendirilmektedir. Teklifleri uygun olan tedarikçilerin ihalelere katılmaktan yasaklı olup olmadığı sistem üzerinden sorgulanmakta ve açıklanan kararların itiraz süreleri sonucu ekonomik açıdan en avantajlının sözleşmeyi imzalaması ve şartnameye uygun olarak malların teslimi sonrası muayene ve kabulü yapılarak işlem sonuçlandırılmaktadır.

2) Doğrudan temin (parasal limit) ile yapılacak satın almalar için üniversitemiz <https://ihale.sdu.edu.tr/> web sitesinde ilanlar yayınlanmakta ve verilen teklifler EKAP <https://ekap.kik.gov.tr> web sitesi üzerinden en düşük fiyat esasına göre değerlendirilmektedir. Teklifleri uygun olan tedarikçilerin ihalelere katılmaktan yasaklı olup olmadığı sistem üzerinden sorgulanmakta, yasaklı olmayan ve ekonomik açıdan en avantajlı tedarikçinin şartnameye uygun olarak malları teslim etmesi sonrası muayene ve kabulü yapılarak işlem sonuçlandırılmaktadır.

b) Tedarikçi seçiminin (a) maddesinde açıklandığı şekilde en düşük fiyat esasına göre yasaklı olmayan firmalar arasından yapılması ve bu seçimde başkanlığımızın tasarrufunun bulunmamasından dolayı tedarikçi değerlendirilmesi yapılmamaktadır.

c) Tedarikçilerin performansları tedarik edilecek hizmetlere ilişkin istenilen şartname ve sözleşme koşullarına ne derece uyduğu ile orantılıdır. Gerekli şartları yerine getirmeyen tedarikçilere yönetmelik hükümleri doğrultusunda başkanlığımızın yaptığı ihalelere veya tüm ihalelere girmekten yasaklama getirilmektedir. Yasaklama kararları Resmi Gazetede yayınlanmaktadır. Yasaklaması bulunmayan tüm firmalarla çalışılmaktadır.

d) Tedarikçiler ile zorunlu olmadıkça toplantı yapılmamaktadır. Gerekli olması durumunda alıma ilişkin şartnamelerde belirtilen hükümler doğrultusunda toplantılar yapılmakta ve alınan kararlar hemen uygulanmaktadır.

e) Tedarikçiler alıma ilişkin hazırlanan şartnamelerde aranan özelliklere itiraz edebilmekte ve yapılan itirazlar değerlendirilerek kabul veya redler geri bildirim ilkesi doğrultusunda resmi yazışma kanalları ile yapılmaktadır.

f) Hizmet ve malların uygunluğu başkanlığımızca oluşturulan muayene ve kabul komisyonlarınca şartname hükümleri doğrultusunda yapılmaktadır.

g) Başkanlığımızca alımı yapılacak mallara ilişkin ihale dışı doğrudan temin alımlarında (zorunlu ve acil alımlar hariç) daha şeffaf ve katılımın yüksek olması adına üniversitemizde yazılımı gerçekleştirilen <https://ihale.sdu.edu.tr/> üzerinden ilana çıkılmakta ve bu sistem üzerinden en düşük

fiyat esasına göre alımlar yapılmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda başkanlığımızca alımına karar verilen hizmet ve mallara ilişkin ilanlar başkanlığımızın <https://ihale.sdu.edu.tr/> web sitesinde ve yönetmelik gereği zorunlu olan durumlarda gazete ve Kamu İhale Bülteninde yayınlanmaktadır. Başkanlığımızca alınacak hizmet ve mallara ilişkin her türlü detay başkanlığın <https://ihale.sdu.edu.tr/> web sitesinde şeffaf bir şekilde kamuoyuna açık olarak yayınlanmakta ve bilgi almak isteyenlere ayrıntılı olarak bilgi verilmektedir. İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti başkanlığın alımlarına olan katılımı orantılıdır. Çoğu alımlarda katılım yüksek olup olumlu geri bildirimler başkanlığa yapılmaktadır. İhaleli alımlarda ilanlar gazete ve Kamu İhale Bülteninde zorunlu, parasal limit kapsamındaki (doğrudan temin yoluyla) alımlarda ise ilan zorunlu değildir. Başkanlığımızca standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda ve kamuoyuna şeffaflık ilkesi kapsamında bir web yazılımı gerçekleştirilmiş olup (<https://ihale.sdu.edu.tr/>) ilanlarımız bu web sitesinde yayınlanmaktadır. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıt olarak alımların <https://ihale.sdu.edu.tr/> web sitemizden yayınlanması, alım konusu aynı olan birimlerin malzemelerini tek kanaldan İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yapılmasının yanı sıra tüm birimlerimizce kurumun ihtiyaçları doğrultusunda çalışmalar devam etmektedir.

Mevzuatların titizlikle uygulanması hizmet alımlarında kalitenin ve sürekliliğin güvencesini oluşturmaktadır. Öğrencilerin sağlığı ve memnuniyeti çerçevesinde kantin işletmeleri düzenli olarak denetlenmektedir. Birim komisyonları, fakülte komisyonları ve üniversite komisyonları bu kapsamda oluşturulmuş komisyonlardır. Komisyonların hazırladığı raporlar İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığına gönderilmekte ve rapor sonuçları başkanlıkça değerlendirilmektedir.

Üniversitenin tüm birimleri (SKS, BAP, SDÜ Araştırma ve Uygulama Hastanesi Müdürlüğü, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü vd.) Kamu İhale Mevzuatlarını titizlikle uygulamaktadır, her türlü mal ve hizmet alımları web sayfalarından ilan edilmektedir. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ile Araştırma ve Uygulama Hastanesinin elektronik ihaleleri de bu kapsamda yer almaktadır. Mal ve hizmet alımlarında üniversitenin tüm birimleri EKAP ve Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi (DMİS) uygulamalarını titizlikle uygulamaktadır. Üniversite Araştırma ve Uygulama Hastanesi gerçekleştirdiği mal ve hizmet alımlarında Sağlıkta Uygulama Tebliğini (SUT), Hastane Bilgi Yönetim Sistemini (HBYS) ve DMİS'i titizlikle uygulamaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizde planlanan ve gerçekleştirilen her türlü faaliyet sdu.edu.tr adresi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kurumsal web adresinden bilgilerin paylaşımı, yetki ve sorumluluk gereğince Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KİMER) tarafından yapılmaktadır. Bu sayede bilgi akışının resmi yazışmalarla yapılması ve tek bir birimden yönlendirilmesiyle doğruluk ve

güvenilirliği güvence altına alınmıştır (Kanıt 1). Ayrıca akademik ve idari birimler kendi faaliyetlerini kendi birim web siteleri üzerinden paylaşmaktadır. Bunların yanı sıra personelimize ve öğrencilerimize e-posta yoluyla paylaşım yapılmaktadır. Üniversitemiz Yönetim Kurulu ve Senato toplantılarında alınan kararlar şeffaflık ilkesi gereği üniversite web sayfasında yayınlanmaktadır (<https://w3.sdu.edu.tr/yonetim-kurulu-kararlari>) (<https://w3.sdu.edu.tr/senato-kararlari>).

Stratejik Plan, Kalite Politikası, İç Değerlendirme Raporları gibi belgeler üniversite web sayfasında yayınlanmaktadır. Her yıl hazırlanan Faaliyet Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, Kurumsal ve Mali Durum Beklentiler Raporu gibi raporlar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kalite web sitemiz (<https://kalite.sdu.edu.tr/>) yenilenmiş olup stratejik planlar, politikalar, yönetmelik ve yönergeler, anket raporları, Kalite Komisyonu toplantı raporları, kalite faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen tüm toplantı raporları, Kurum İç Değerlendirme Raporları, Kurumsal Geri Bildirim ve İzleme Raporları, ulusal/uluslararası endeks raporları, idare faaliyet raporları ve diğer raporlar, formlar ve kılavuzlar paylaşılmaktadır. Üniversitemizde gerçekleştirilen anketler kamuoyu ile paylaşılmak üzere raporlanmaktadır (<https://kalite.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar/anket-raporlari>) (Kanıt 2).

Üniversitemizin gerçekleştireceği tüm ihalelere ait duyurular, yaklaşık maliyet toplama ve ilanlar ihale platformu üzerinden (<https://ihale.sdu.edu.tr/Ilanlar>) gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilecek ihale ve doğrudan teminler; hangi birim için olduğu, türleri, kapsamı vb. veriler şeffaflık ilkesi gereğince yayınlanmaktadır.

Akademik ve idari birimlere rehberlik yapmak ve kalite çalışmaları doğrultusunda yapılması planlanan eğitimlerde alanlarıyla ilgili eğitim faaliyeti yürütmek üzere Kalite Komisyonuna bağlı Sorumluluk Alanları oluşturulmuştur. “Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik” sorumluluk alanı, bu konu ile ilgili çalışmalarına 2020 yılı itibarıyla başlamıştır (Kanıt 3-4-5-6).

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 1. Kimer 2020 Kamuoyu Faaliyetleri..pdf](#)
- [Kanıt 2. 2021-2025 Stratejik Planı.pdf](#)
- [Kanıt 3. Kalite Komisyonu ve İYK Faaliyetlerinin Düzenlenmesi yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 4. Kalite Komisyonu Sorumluluk Alanları ve Görev Dağılımı Tablosu.pdf](#)
- [Kanıt 5. Kalite Komisyonu Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik Toplantısı.pdf](#)
- [Kanıt 6. Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik Sunumu.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu raporda, SDÜ'nün 2020 yılı çalışmalarının kalite süreçleri bağlamında iç değerlendirmesinin yapılması amaçlanmış, yürütülen faaliyetler kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi başlıkları doğrultusunda ele alınmıştır. Raporda aktarılan temel hususlara ilişkin, bu beş temel başlık kapsamında, 2017 YÖKAK Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda gelişmeye açık yan olarak belirtilen hususlar da dikkate alınarak aşağıda genel bir değerlendirme yapılmıştır.

Kalite Güvencesi Sistemi

- Kalite süreçlerinin etkin yönetilmesi ve koordinasyonun sağlanması için SDÜ Kalite Güvence Ofisi kurulmuştur.
- Tüm akademik birimlerde kalite komisyonları ve danışma kurulları oluşturulmuştur.
- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması adına toplantılar düzenlenmiş, tüm kurullarda kalite güvence sistemi ile ilgili hususlar gündeme getirilmiştir.
- Çapraz Akran değerlendirme sistemi uygulanmıştır.
- Kalite Komisyonu belirli uzmanlık alanlarına göre gruplandırılmış, izleme ve yönlendirme komisyonlarının sorumlulukları düzenlenerek yıllık İzleme ve Yönlendirme Komisyonu Raporu hazırlamaları sağlanmıştır.
- Üniversitemizin bölünmesinden sonra, 3 birim dışında ilçelerde bulunan birimlerin tamamı Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine geçmesine rağmen, oluşturulan kalite komisyonları, danışma kurulları ve uygulanan çapraz akran değerlendirme faaliyetleriyle ilçelerde bulunan birimleri de içeren bütüncül bir kalite yaklaşımı oluşturulmuştur.
- PUKÖ döngüsü yöntemi ile hazırlanan 2021-2025 Stratejik Planında stratejik paydaşlar ve göstergeler belirlenmiş, Plan kalite güvencesi süreçleriyle ilişkilendirilmiştir.
- Kalite Politikası güncellenmiş, Araştırma, Eğitim-Öğretim, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma Politikaları ise paydaş görüşleri alınarak ve Stratejik Plan ile uyumlu bir şekilde oluşturulmuştur.
- Yeni uygulamaya geçirilen sistemlerde akış şemaları ile PUKÖ döngüsünü yansıtacak süreçler oluşturulmuş, kurul ve komisyonlarının önerileri doğrultusunda çeşitli kararlar alınmış ve uygulamaya konulmuştur. Bununla birlikte, PUKÖ mantığının yaygınlaştırılmasına yönelik halen eksikliklerimiz bulunmaktadır.
- Birim web sayfaları güncellenmiş, büyük bölümünün İngilizceleri hazırlanmıştır. Sayfaların İngilizce içeriklerini geliştirme çabaları devam etmekte olup, bu süreçte genel bilgi sağlanması için SDU International sayfası oluşturulmuştur.
- Anket akış şemaları ve Anket Uygulama İlke ve Esasları oluşturulmuş, anket sonuçları doğrultusunda iyileştirmeler yapılmıştır.
- İş Dünyası ve Mezun Danışma Kurullarının kararları Senatoca gündeme alınmıştır.
- Paydaşlarla iletişimin güçlendirilmesi için Dış Paydaş İlişki Geliştirme Programı uygulanmıştır.

Eğitim ve Öğretim

- Program yeterlilikleri, öğrenme kazanımları/çıktıları ile ders paketleri her program için tanımlanmıştır, bunların TYÇÇ ile uyumu belirtilmiştir. Tanımlanmış olan program yeterlilikleri, öğrenme çıktıları/kazanımları ve ders bilgi paketleri sistematik ve standart bir biçimde SDÜ Eğitim Öğretim Bilgi Sisteminde yer almaktadır.
- Program yeterlilikleri gerçekleşme oranı Lisans ve Ön lisans programlarında Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi program bilgilerinde yer almaktadır.
- Ölçme değerlendirmenin hedeflenen program ve öğrenim çıktılarına/kazanımlarına ulaşılabildiğini ölçecek biçimde tasarlandığını gösterecek düzenlemelere yönelik yönerge şeklinde bir düzenlemenin henüz gerçekleşmemiş olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin tasarlanması ve yürütülmesi için eğitim programlarının dış paydaşlarının görüş ve önerileri bazı birimler toplanmaktadır. Birimlerin bu çalışmaları üniversite geneline yaygınlaşmamıştır. Bu durumun nedeni "kalite kültürünün" henüz tüm birimlerde yeterli düzeyde olmamasıdır. Bu durum gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.
- Eğitimcilerin eğitimi faaliyetlerine başlanılmıştır. Bu faaliyetler kapsamında 8 başlık altında öğretim elemanlarına eğitim verilmiştir. Eğitime katılan öğretim elemanları için sertifika ve katılım belgeleri Sürekli Eğitim Merkezi tarafından hazırlanmıştır.
- Akademik Danışmanlık Yönergesi kalite güvence sistemindeki ölçütler dikkate alınarak

güncellenmiş olup, 2020-2021 Eğitim ve Öğretim yılı Güz dönemi itibariyle tüm öğrencilere akademik danışman ataması yapılmıştır.

- Paydaş Yönelimli Projeler (Yerel - Sosyal - Ekonomik- Kültürel) Programı hayata geçirilmiştir. Ancak dış paydaşlar ile ilişkilerin istenilen seviyede olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.
- AKTS'yi destekleyecek iş yükü anketleri 2020-2021 güz dönemi sonu itibariyle yapıp sonuçlarına raporda yer verilmiştir.
- Birimler düzeyinde çalışma salonlarının kapasiteleri arttırılmıştır.
- Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen etkinlikler öğrenci taleplerine göre organize edilmektedir. Örneğin, kampüste düzenlenecek konser etkinliklerine kimin çağrılacağı Radyo Televizyon Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde (RATEM) radyo programı yapan ve RATEM 'de çalışan kısmi zamanlı öğrencilerin oylarıyla belirlenmektedir.
- Öğrencilere sunulan yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanlarında iyileştirmeler yapılmıştır.
- Mezun Bilgi Sistemi daha etkin hale getirilmiş, mezunların çok büyük bir kısmı (%94) sisteme kaydolmuştur. Ancak bu alanda gerekli izleme ve iyileştirme çalışmaları istenilen seviyede değildir.
- Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezinin işleyişi ve faaliyetleri ile ilgili etik kuralların belirlenmiştir. Görüşmelerde gerekli mahremiyetin sağlanmasına yönelik tedbirler alınmış olup, randevu sistemi ile öğrencilere hizmet verilmektedir.

Araştırma Geliştirme

- Araştırma Uygulama merkezlerinin çalışma usülleri yenilenmiş, aktif olmayan, araştırma uygulama merkezleri kapatılmış ve benzer göreve sahip araştırma uygulama merkezleri birleştirilmiştir. İzlemeye yönelik olarak AUM raporları hazırlanmıştır.
- Bölgenin zengin kültürel mirasının korunmasına yönelik Sözlü Tarih, SOKÜM ve YEKvizyon gibi projeler yönetilmiştir.
- BAKA desteği ile Önkuluçka, Kuluçka merkezleri ile Prototip Atölyesi kurulmuştur. TEKMER kurulma çalışmalarına başlanmıştır. Üniversitemizin güçlü olduğu ve aynı zamanda ulusal düzeyde ekonomiye katkı sağlayacak alanlar önceliklendirilerek araştırma çalışmaları bu temalara yönlendirilmiştir (örn. sağlık ve tıbbi aromatik bitkiler).
- YETEM, SUDUM gibi araştırmöa uygulama merkezleri öncelikli alanlara uygun hale getirilmiştir. Ülkemizin önemli kuruluşlarından TAI, ASELSAN, İTÜ Arı Teknokent ile işbirlikleri kurulmuştur.
- TTO, üniversite sanayi arasında köprü görevi görmektedir. 2018-2020 yılları arasında BiggWind programı ile TÜBİTAK Bigg Uygulayıcı Kuruluşu olan SDÜ TTO, 2020-2022 yılları arasında da 2. kez uygulayıcı kuruluş olarak hizmet vermeye hak kazanmıştır.
- Yeşil Kampüs Komisyonu, Sıfır Atık Komisyonu, Bilimsel Performans ve Endeksler İzleme ve Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuş, Atıf İndekslerinde SDÜ Adresli Yayınların Bilim Kategori Kümelenecekleri (2010-2020) raporu hazırlanmıştır.
- Münferit çalışmaların desteklenmesi amacıyla İleri Araştırma Destek Programı ve Araştırma Başlangıç Destek Programı uygulama geçirilmiştir. AYD bünyesindeki Ulusal ve Uluslararası Proje Koordinatörlüğü tarafından proje yazma eğitimleri düzenlenmekte, proje ön kontrol, proje dil kontrolü, proje mentorluğu gibi destekler verilmektedir.
- Paydaş ilişkilerinin artırılması amacıyla Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Derneğinde (TGBD) aktif rol alınmıştır.
- TÜBİTAK Desteği ile ulusal düzeyde düzenlenen SDÜ Ar-Ge Proje Pazarı gerçekleştirilmiş, Online Girişimcilik Maratonu gibi iş birlikleri geliştirilmiştir.
- AYD çalışmaları ile öğretim üyelerinin uluslararası ikili işbirliği proje çalışmaları hızlanmıştır.
- BAPSİS, AVESİS, Proje Takip Sistemi yazılımları ile araştırma faaliyetleri izlenmektedir.

- Teknokent şirketlerinin proje sayılarını artırmaya yönelik şirket kuran akademisyenlere performans verilmektedir.
- Performans Yönergesinde proje sahibi performansları artırılmıştır.
- Araştırma faaliyetlerinin izlenmesi için Araştırma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu kurulmuştur. Komisyon her yıl Ocak ve Temmuz ayında hazırladığı raporda faaliyetler hakkında bilgi vermekte, mekanizma önerileri sunmaktadır.

Toplumsal Katkı

- Süleyman Demirel Üniversitesi bünyesinde toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanmasına ve uygulanmasına kılavuzluk edecek tanımlı bir politika belgesi geliştirilmiş ve Senato kararıyla kabul edilmiştir.
- SDÜ'nün toplumsal katkı nezdindeki amaçları ve hedefleri belirtilmiştir.
- Toplumsal Katkı İzleme ve Yönlendirme Komisyonu oluşturulmuştur.
- Bölgenin kalkınmasına yönelik çalışmalara değinilmiştir.(Engelsiz Diş Hastanesi, Çobanisa ve Eğirdir Gölü Projeleri)
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi kapsamında etkin olan raporlar birimler tarafından hazırlanmıştır.(Birim kalite faaliyet raporları)
- Toplumsal katkı göstergelerinin belirlenmemiş olması ve gerekli izlemenin yapılmaması üniversitemizin gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Yönetim Sistemi

- Tüm süreçlerin izlenmesi amacıyla Yönetim Sistemi İzleme ve Yönlendirme Komisyonu kurulmuştur.
- Katılımcı anlayışın kurumda yaygınlaştırılması adına araştırma görevlileri temsilcisi, öğrenci temsilcisi ve idari personel temsilcisi bazı komisyon ve kurullarda üye olarak yer alması sağlanmıştır.
- İnsan kaynaklarının verimli kullanılması için Sekreter Havuzu gibi farklı uygulamalar geliştirilmiştir. Personele eğitimler düzenlenmektedir.
- Kaynakların etkili kullanımı kapsamında İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı bünyesinde uygulamalar geliştirilmiştir.
- Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kalite çalışmalarına ağırlık vererek kalite belgeleri almaya hak kazanmıştır.
- Kullanılan yazılım ve programlarla bilgi süreçlerinin entegrasyonu çalışmaları devam etmektedir.