



T.C. SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

**ÇAPRAZ AKRAN DEĞERLENDİRME PROGRAMI
SONUÇ RAPORU**

KALİTE GÜVENCE OFİSİ

2022

Giriş

Çapraz Akran Değerlendirme Programı, SDÜ’de iç kalite güvencesinin sağlanmasına yönelik temel faaliyetlerdendir. Programın amacı, birimlerde kalite faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerine katkı sağlamak ve birimin kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanınmasına imkan sağlamaktır. Program ayrıca, üniversite bünyesinde kalite kültürünün benimsenmesi ve kalite faaliyetlerinin tabana yayılmasına katkı sağlamaktadır.

Üniversite genelinde yapılan çapraz akran değerlendirme sürecinde her bir birimin (Fakülte, MYO, YO ve SHMYO) ders bilgi paketlerini de içeren birim kalite faaliyetleri farklı bir birim (Fakülte, MYO, YO ve SHMYO) tarafından izlenerek güçlü ve gelişime açık yönler rapor halinde değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizde ilk olarak 2020 yılında Ders Bilgi Paketleri Çapraz Akran Değerlendirme Programı uygulanmıştır. Bu program kapsamında 20 birim birbirini değerlendirmiş ve sonuçlar raporlanmıştır. 2020 yılında ders bilgi paketlerini izlemek amacı ile gerçekleştirilmiştir. Program sonunda hazırlanan raporlar birimlerimizin kalite sayfalarında yayımlanmıştır. Ders bilgi paketi çalışmalarını izlemek ve değerlendirmek üzere gerçekleştirilen Çapraz Akran Değerlendirmesi sonuçlarına göre birimler çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. İlgili iyileştirmeler birimlerin kalite sayfalarında yayımlanmıştır.

2022 yılında Çapraz Akran Değerlendirme Programı’na kapsamı iyileştirilerek ve genişletilerek birim kalite faaliyetlerini de kapsayacak şekilde gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme ölçütleri güncellenerek (23 değerlendirme ölçütü ve 4 açık uçlu soru) program uygulanmıştır. 26.10.2021 tarihinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde gerçekleşen birim kalite komisyonu toplantısında, “*Çapraz Akran Değerlendirme Programı raporları kesinleşmeden önce birimlere gönderilmesi ve birimlere rapor taslaklarında inceleme yaparak düzeltme talebinde bulunabilme imkanı verilmesi*” şeklinde yapılan öneriler doğrultusunda süreçle ilgili de iyileştirmeler yapılmıştır.

2022 yılı Çapraz Akran Değerlendirme Programı

2023 yılı Çapraz Akran Değerlendirme Programı, Süleyman Demirel Üniversitesi’ne ait 19 birim (Fakülte, MYO, YO ve SHMYO) ve her birimi değerlendirmek için oluşturulan değerlendirme ekipleriyle gerçekleştirilmiştir.

Süreçte; ilk olarak Değerlendirme Ekibi, ziyaret edeceği birimin internet ana sayfası ve kalite sayfasını Çapraz Akran Değerlendirme Ölçütleri doğrultusunda inceler. Bu inceleme sonucunda raporda ilgili ölçütlere bir düzey işaretler. (Düzeyler, “1. Düzey: faaliyet olmadığı veya başlangıç düzeyinde olduğu”, “2. Düzey: faaliyetlerin orta düzeyde olduğu”, “3. Düzey: faaliyetlerin iyi düzeyde olduğu” anlamına gelmektedir). Birim web sayfası üzerinden değerlendirmeler yapıldıktan sonra, Değerlendirme Ekibi, önceden ilan edilen programda belirlenmiş tarih ve saatlerde, Değerlendirilecek Birime saha ziyareti gerçekleştirir. Değerlendirme Ekibi, ziyaret edeceği birimle yapacağı yüz yüze görüşmeler sonucunda raporda ilgili ölçütlere bir düzey işaretler. Değerlendirilecek birimle yapılan yüz yüze görüşmeler sonucunda açık uçlu sorular yanıtlanır ve birimin güçlü ve gelişime açık yönleri belirlenerek Çapraz Akran Değerlendirme Raporu tamamlanır.

Birimler, Çapraz Akran Değerlendirme Raporlarını kendi web sayfalarında yayımlamaktadır. Bu raporlarda gelişmeye açık yön olarak değerlendirilen hususlar için birimler iyileştirme çalışmaları yapmakta ve bu iyileştirmeleri birim kalite sayfalarında paylaşmaktadır.

2022 yılı Çapraz Akran Değerlendirme Programı 06-10 Haziran 2022 tarihleri arasında birim değerlendirme ekipleri tarafından aşağıda verilen programa göre uygulanmıştır.

Sabah Değerlendirme Programı: 09:00-12:00				
Tarih	Değerlendirilecek Birim	Değerlendirme Ekibi	Değerlendirilecek Birim	Değerlendirme Ekibi
06.06.2022 Pazartesi	Eğitim Fakültesi	Diş Hekimliği Fakültesi	İlahiyat Fakültesi	Eğirdir SHMYO
07.06.2022 Salı	Tıp Fakültesi	Eczacılık Fakültesi	Spor Bilimleri Fakültesi	Fen Edebiyat Fakültesi
08.06.2022 Çarşamba	Sağlık Bilimleri Fakültesi	Isparta SHMYO	Hukuk Fakültesi	İlahiyat Fakültesi
09.06.2022 Perşembe	Güzel Sanatlar Fakültesi	Mühendislik Fakültesi	İletişim Fakültesi	Tıp Fakültesi
10.06.2022 Cuma	İİBF	İletişim Fakültesi		

Öğleden Sonra Değerlendirme Programı: 13:30-16:30				
Tarih	Değerlendirilecek Birim	Değerlendirme Ekibi	Değerlendirilecek Birim	Değerlendirme Ekibi
06.06.2022 Pazartesi	Mimarlık Fakültesi	Sağlık Bilimleri Fakültesi	Atayalvaç SHMYO	Sivil Havacılık YO
07.06.2022 Salı	Diş Hekimliği Fakültesi	Güzel Sanatlar Fakültesi	Adalet MYO	İİBF
08.06.2022 Çarşamba	Eğirdir SHMYO	Mimarlık Fakültesi	Mühendislik Fakültesi	Eğitim Fakültesi
09.06.2022 Perşembe	Sivil Havacılık YO	Spor Bilimleri Fakültesi	Eczacılık Fakültesi	Adalet MYO
10.06.2022 Cuma	Isparta SHMYO	Atayalvaç SHMYO	Fen Edebiyat Fakültesi	Hukuk Fakültesi

Genel Değerlendirme

Değerlendirilen Birim	Güçlü Yönler	Gelişmeye Açık Yönler
ADALET MYO	<ul style="list-style-type: none">Öğrenci odaklı yönetim anlayışının benimsenmiş olması,Öğretim elemanlarına erişimin kolay olması,Kalite bilincinin yaygınlaşmış olması.	<ul style="list-style-type: none">Uluslararasılaşma faaliyetleri,Mezun izleme sistemi,Anket, rapor gibi izlemeye yönelik teknikler.
ATAYALVAÇ SHMYO	<ul style="list-style-type: none">Yapılan çalışmaların web sayfalarında şeffaf olarak paylaşılması,Öğrencilerin sosyal sorumluluklarına katılım sağlanması (huzurevi ziyareti vb.)Öğretim kadrolarının genç ve dinamik olması.	<ul style="list-style-type: none">Mezun takip sisteminin zayıf olması,Uluslararasılaşma faaliyetlerinin planlama aşamasında olması,Öğrencilerin araştırma faaliyetlerine katılımının teşvik edilmesi.
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	<ul style="list-style-type: none">Akreditasyon yönünde ilerleyen bir birim olması,Birimin Sağlık Bakanlığı'nın gerekli kıldığı çeşitli anketleri (mezun öğrenci, öğrenci, personel vb.) belirli süre içerisinde yapması ve bu anketlerin sonuçlarını değerlendirmesi,Birimin dışardan satın aldığı bir Ölçme-Değerlendirme Programının olması. Tüm akademik ve idari personelin bu program ile belirlenen çıktılar doğrultusunda hareket etmesi.	
ECZACILIK FAKÜLTESİ	<ul style="list-style-type: none">Öğrencilerin araştırma faaliyetlerine katılımı konusunda teşvik edilmesi,Öğrenci odaklı anlayışın benimsenmiş olması,Laboratuvar vb. teknik imkanların yeterli düzeyde olması.	<ul style="list-style-type: none">Mezun izleme sistemi,Anket, rapor gibi izlemeye yönelik teknikler,İnternet sitesi ve AKTS bilgi sistemi.
EĞİRDİR SHMYO	<ul style="list-style-type: none">Birimin mesleki uygulamaya yönelik dersleri, stajları ve etkinliklerinin (ders sayıları ve içeriklerinde uygunluğu dolayısı ile) eğitim öğretimin yanı sıra toplumsal katkıya yarar sağlaması,Birimde çeşitli fiziksel iyileştirmelerin yapılmış olması, bu iyileştirmeler ile farklı fonksiyonlarda eğitim ve materyal alanlarının oluşturulması,Teknokent ve ARGE faaliyetleri gibi üniversite imkanları hakkında bilgilendirme yapılması ve öğrencilerin çeşitli projelere yönlendirilmesi.	<ul style="list-style-type: none">Birim akreditasyon çalışmaları,Birim uluslararasılaşma çalışmaları,Birimin İngilizce web sayfasının geliştirilmesi.
EĞİTİM FAKÜLTESİ	<ul style="list-style-type: none">Kalite komisyon toplantılarının düzenli yapılıyor olması, bunların iç ve dış paydaşlarla paylaşılıyor olması, izlenebilir olması.	<ul style="list-style-type: none">Bir bölümün akreditasyon almış olması, iki bölümde hazırlık aşamasında olması.
GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ	<ul style="list-style-type: none">Öğrenci odaklı anlayışın benimsenmiş olması,Genç öğretim elemanı kadrosu ile Yüksek Motivasyon ve iş birliğine açık olması,Bireysel farklılıkların pekiştirildiği ve yeteneklerin ortaya çıkarılmasına yönelik eğitim bakış açısı,	<ul style="list-style-type: none">Değerlendirme süreçlerinin izlenebilirliğinin sistematığının geliştirilmesi,Alt yapı olanaklarının güçlendirilmesi,Akademik kadronun güçlendirilmesi.

	<ul style="list-style-type: none"> Sürecin iyileştirilmesine yönelik taleplerde hızlı reaksiyon alabilme yeteneği. 	
HUKUK FAKÜLTESİ	<ul style="list-style-type: none"> Akademik kadronun, tecrübeli ve alanında önde gelen öğretim üyeleri ile genç ve dinamik akademisyenlerden oluşan dengeli bir yapıya sahip olması, YÖK ve TÜBİTAK'ın belirlediği öncelikli alanlarda çalışan öğretim üyelerinin kadroda yer alması, Öğretim üyelerinin, sempozyum, makale, kitap vb. akademik çalışmalarıyla toplumsal katkı faaliyetlerini bir arada sürdürmeleri, Fakülte öğretim üyelerinin sayıca dikkate değer bir kısmının lisansüstü öğrenimlerini yurt dışında tamamlamış olması, Özel hukuk ve Kamu Hukuku Yüksek Lisans Programları ile Kamu Hukuku doktora programının bulunması. 	<ul style="list-style-type: none"> Birimin öğretim üyesi kadrosunun nicelik açısından artırılması, Erasmus ve Mevlana programlarında anlaşması bulunan ülke/üniversite çeşitliliğinin geliştirilmesi, Yabancı yayınların ve yürütülen/yürütülmekte olan projelerin sayısı ve iç ve dış paydaşlarla olan ilişkiler, ortak projelerin geliştirilmesi, Birimin öğrencilere ve öğretim elemanlarına yönelik faaliyetlerinin (kültürel ve sosyal projeler, eğitimcilerin eğitimi vb. uygulamalar) artırılması, Birimin kendi iç değerlendirmesine yönelik özgün mekanizmaların oluşturulması (Anket, öğrenci danışmanlığı sistemi ve mezun takip sistemi vb. uygulamalar)
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ (İİBF)	<ul style="list-style-type: none"> Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında değişim programlarının etkin kullanılması, Öğrencilerle sürekli iletişim ve etkileşim halinde bulunan akademisyen profiline sahip olunması ve akademisyenlerin iletişim bağlamında öğrenciler tarafından ulaşılabilir olması, Eğitim ve öğretim programlarının güncel ve nitelikli ders içeriklerine sahip olması, Fakülte izleme ve değerlendirme mekanizmalarının kontrollü bir şekilde işlemesi, Fakülte kurul ve komisyonlarının aktif çalışması ve alınan kararların uygulamaya geçmiş olması. 	<ul style="list-style-type: none"> Fakülte web sayfası, sosyal medya ve diğer online ortamların akademik amaçlara uygun ve aktif bir şekilde kullanılıyor olması, Öğrenci danışmanlıkları daha sık periyotlarla düzenlenmesi, Fakülte paydaşlarının ihtiyaç ve taleplerini göz önünde bulunduran toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi, Fakülte web sayfası ve sosyal medya hesapları daha etkin kullanılması, Eğiticilerin eğitimi kapsamında eğitim ve seminerlerin düzenli bir şekilde yürütülmesi.
İLAHİYAT FAKÜLTESİ	<ul style="list-style-type: none"> Birimin öğretim üyesi sayısı ve kadrosunun nicelik açısından yeterli düzeyde olması ve fakültenin iyi donanımlı fiziksel koşullara (hibrit sınıflar, 100 kişilik amfi sınıflar vb.) sahip olması. Birimin akreditasyon sürecine başlamış olması. Birimin öğrenci merkezli yürütmekte olduğu politikalar (öğrenci kulüpleriyle ilişkiler, öğrencilerin doğrudan ulaşabileceği çalışma ortamını oluşturulması/kütüphane, dezavantajlı gruplara yönelik altyapıya sahip olması, kapalı yemekhanesinin bulunması ve hibrit sınıflarının bulunması). 	<ul style="list-style-type: none"> Birimin kalite danışma kurulu üyelerinin daha etkin kılınması (toplantı sayılarının artırılması, üyelerin aktifleştirilmesi, toplantı raporlarının birim web sayfasında ilan edilmesi) Birimin öğrencilere yönelik faaliyetlerinin (kültürel ve sosyal projeler, webinar vb. uygulamalar) artırılması. Öğretim elemanlarına yönelik faaliyetlerin (eğiticinin eğitimi vb. programlar) gerçekleştirilmesi. Birimin kendi iç değerlendirmesine yönelik özgün mekanizmaların oluşturulması (anket, görüşme vb. uygulamalar ve mezun takip sistemi).
İLETİŞİM FAKÜLTESİ	<ul style="list-style-type: none"> Fakülte web sayfası, sosyal medya ve diğer online ortamların akademik amaçlara uygun ve aktif bir şekilde kullanılıyor olması, Fakülte paydaşlarının ihtiyaç ve taleplerini göz önünde bulundurarak her 	<ul style="list-style-type: none"> Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında değişim programlarının daha etkin kullanılması.

	<p>sene 50'yi aşan toplumsal katkı projesi yürütmesi,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öğrencilerle sürekli iletişim ve etkileşim halinde bulunan akademisyen profiline sahip olunması ve akademisyenlerin iletişim bağlamında öğrenciler tarafından ulaşılabilir olması, • Eğitim ve öğretim programlarının güncel ve nitelikli ders içeriklerine sahip olması, • Her bölümün kendine ait uygulama atölyesi ile öğrencilere mesleki gelişim ortamı sunulması, • Fakülte kurul ve komisyonlarının aktif çalışması ve alınan kararların uygulamaya geçmiş olması, • Fakülte izleme ve değerlendirme mekanizmalarının kontrollü bir şekilde işlemesi. 	
ISPARTA SHMYO	<ul style="list-style-type: none"> • Veri toplama konusunda oldukça gelişmiş bir anket sisteminin olması, • Paydaşların geri dönüşleri ve bunların analizinin başarılı olması, • MYO ekibinin oldukça dinamik olması, • Kalite faaliyetlerine katılımın tüm üyelerle sağlanması, • Öğrenciler ile öğretim elemanları arasındaki iletişimin güçlü olması, • Alınan kararların öğrenci merkezli olması. 	<ul style="list-style-type: none"> • Web sitesinin güncel tutulması, • Öğrenci sayısının fazlalığına nispeten fiziki alanların yetersiz olması, • Etkinliklere katılımın teşvik edilmesi (eğiticilerin eğitimi, teknik gezi vs.)
SİVİL HAVACILIK YO	<ul style="list-style-type: none"> • Fiziki şartların uygun olması, • Bölgenin havacılık eğitimi için elverişli olması ve havaalanının yakın konumda olması, • Lisansüstü eğitimde yeterli olması, • Araştırma projelerine etkin katılım sağlanması ve başvuru düzeyinin fazlalığı. 	<ul style="list-style-type: none"> • Öğrencilerin kampüs alanından uzak kalması.
MÜHENDİSLİK VE DOĞA BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	<ul style="list-style-type: none"> • Kalite çalışmaları farkındalığının ve kalite kültürünün fakülte genelinde mevcut olması, • Öğrenci merkezli eğitim konusunda duyarlılığın mevcut olması, • Aktif bir şekilde araştırma projeleri, stajlar, Tübitak, yarışmalar vb. etkinlik ve projelere öğrenci katılımının sağlanması. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fakülte genelinde yapılan akademik faaliyetlerin kanıtlara dayandırılması, • Mezun izleme sisteminin bulunması, • Program çıktılarının sistematik olarak izlenmesi.
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	<ul style="list-style-type: none"> • Akreditasyon çalışmalarının mevcut olması, • Eğitim-öğretim kadrosunun güçlü olması, • Eğiticilerin eğitimi programlarının hazırlanması ve Tıp fakültesinden destek alması. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dokümantasyon sisteminin web ortamında zayıf olması, • Objektif bir altyapının bulunmaması ve web sayfasının tek bir şablona uymaması, • Fiziksel mekanın bulunmaması, özel bina ve derslik ihtiyacının olması.
SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	<ul style="list-style-type: none"> • Spor altyapısının zenginliği, bölgenin farklı spor dallarına elverişli olması, • Fakülte binasının spor salonu içerisinde olması, • Farklı spor dallarına ilişkin altyapının mevcut olması. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dersliklerin standartlara uygun olmaması, • Fiziki alan yetersizliği, Fakültenin kendine ait bir binasının olmaması, • Öğretim üyesi sayısının yetersiz olması.

TIP FAKÜLTESİ	<ul style="list-style-type: none"> • Akredite bir fakülte olmaları, • Program yeterlilik modülleri hazırlanmış olması ve PUKÖ döngüsünü tamamlamış olması, • Çok sayıda iç ve dış değerlendirme kurulları ve komisyonları oluşturulmuş, iç ve dış paydaşlardan toplanan veriler değerlendirilerek kararlar alınıyor ve alınan kararların gerçekleşme oranları sayısal olarak belirlenerek raporlanıyor olması. 	<ul style="list-style-type: none"> • Birim internet sayfasının geliştirilmesi, İngilizce web sayfasının oluşturulması, • Birimlerin, kurulların ve komisyonları güncel ve eksiksiz olarak yayınlanması bu komisyonların toplantı tutanaklarının düzenli olarak yayınlanması, • Ar-Ge raporları, birim faaliyet raporları internet sayfasında düzenli bir şekilde yayınlanması.
MİMARLIK FAKÜLTESİ	<ul style="list-style-type: none"> • Fakültenin 7-24 eğitim faaliyetleri için açık olması, • İş akışlarının net bir şekilde belirlenmiş olması. 	<ul style="list-style-type: none"> • Akreditasyon ve uluslararasılaşma faaliyetlerindeki yetersizlik, • Kalitenin tüm birimlere aktarılma gücü, • Fiziksel alt yapı yetersizlikleri.
FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ	<ul style="list-style-type: none"> • Eğitim-öğretim kadrosunun yetkin ve deneyimli olması, • Her bölümün lisansüstü eğitiminin olması, • Fiziksel altyapının yeterli olması. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uluslararasılaşma potansiyelinin bulunması, • Araştırma kapasitesinin geliştirilebilir olması, • Ulusal ve uluslararası eğitim sistemine akredite olma kapasitesinin bulunması.

Sonuç

Üniversite bünyesinde 2022 yılı Çapraz Akran Değerlendirme Programı çerçevesinde her bir birim için Değerlendirme Ekipleri tarafından hazırlanan raporlarda değerlendirme sonucu olarak birimin güçlü ve gelişmeye açık yönleri belirlenmiştir. Yukarıda verilen tabloda değerlendirilen tüm birimlerin güçlü ve gelişmeye açık yönleri yer almaktadır.

Birimlerin güçlü ve gelişmeye açık yönleri değerlendirildiğinde şu sonuçlara varılmıştır:

Güçlü yönler:

Birimlerin eğitim-öğretim kadrolarının yetkin ve deneyimli olması; Birimlerde fiziksel altyapının yeterli olması; Birimlerde öğrenci odaklı anlayışın benimsenmiş olması; Birimlerde kalite bilincinin genel olarak yaygınlaşmış olması.

Gelişmeye açık yönler:

Birimlerin internet sayfasının geliştirilmesi; Birimlerin İngilizce web sayfasının oluşturulması/güncellenmesi; Birim akreditasyon çalışmalarının yetersiz olması; Birimlerde uluslararasılaşma faaliyetlerinin geliştirilmesi.