

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Yükseköğretim ekosistemi ve küresel eğilimlerdeki değişimler, üniversitelerin kalite bilinci oluşturarak kurumsal dönüşüm ve çevik yönetim anlayışı doğrultusunda hareket etmek suretiyle değişimi, belirsizliği ve yeniliği yönetmelerini elzem hale getirmiştir. Bu doğrultudaki adımları geçmişe dayanan Süleyman Demirel Üniversitesi (SDÜ), 2006 yılında Avrupa Üniversiteler Birliği tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dahil edilen ilk Türk üniversitelerinden biri olmuş, kalite bilincini geçmişten bugüne sürdürülebilir bir şekilde olgunlaştırmaya gayret göstermiştir. Bu bilincin ürünlerinden biri olan bu raporda da SDÜ çalışmalarının kalite süreçleri bağlamında iç değerlendirmesinin yapılması amaçlanmıştır. Rapor, Kalite Komisyonu, İzleme ve Yönlendirme Komisyonları ile birimlerin görüşleri ve Çapraz Akran Değerlendirme Programı doğrultusunda SDÜ Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonu ile hazırlanmış, yayımlanmadan önce Senatoya sunulmuştur. Raporda, öncelikle SDÜ hakkında genel bilgilere yer verilmiş, ardından kalite güvence sistemi bağlamında, misyon ve stratejik amaçlarını belirlemeyi ve izlemeyi, iç kalite güvencesini sağlamayı, paydaş katılımını ve uluslararasılaşma performansını artırmayı amaçlayan üniversitemizin bu kapsamdaki faaliyetleri aktarılmıştır. SDÜ öz değerlendirme çalışmalarının temel temalarından biri olan Eğitim-Öğretim başlığı kapsamında, eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerin kurumumuzda nasıl işlediği ve yönetildiğine ilişkin bilgilere yer verilmiş olup, 2017 YÖKAK Kurumsal Geri Bildirim Raporu, 2020 YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu ve 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda gelişmeye açık yön olarak belirtilen hususlar doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri sunulmuştur. Araştırma odaklı üniversite olma yolunda ilerleyen SDÜ, araştırma geliştirme faaliyetlerini toplumun dinamikleri, küresel yönelimler ve bilim ekosistemini göz önünde bulundurarak yürütmektedir. Bu alanda araştırma kaynakları en verimli biçimde kullanılarak, gelişmeye açık yönleri iyileştirmek ve faaliyetleri tüm kuruma yaygınlaştırmak için mekanizmalar kurulmaya devam edilmektedir. Raporda, bu faaliyetlere ve mekanizmalara ilişkin bilgilere de değinilmiştir. Üniversitemizin temel fonksiyonlarından biri olan toplumsal katkı ile ilgili amaç ve hedefler belirtilerek toplumsal katkı hizmetlerinin hangi öncelikte ve hangi alanlarda yansıtıldığı açıklanmıştır. Yönetim sistemi hususunda ise katılımcı, çevik, hesap verebilir ve şeffaf yaklaşımı benimsemiş olan SDÜ, tüm süreçlerde kurum kültürünü yaygınlaştırmayı hedeflemiştir. Bu kapsamda tüm süreçlerde, tüm kaynakların etkili kullanımı da göz önünde tutularak tüm kademelerdeki birimlerin katılımı esas alınmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Adres: Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörlüğü Batı Yerleşkesi 32260 ISPARTA

Telefon: (246) 211 10 00

Faks: (246) 237 04 31

İnternet Sitesi: www.sdu.edu.tr

Rektör/Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Mehmet SALTAN

e-posta: mehmetsaltan@sdu.edu.tr Telefon: (246) 211 10 10

SDÜ, 11 Temmuz 1992 tarihli ve 21281 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Üniversite kurucu rektörlüğüne Prof. Dr. Hasan GÜRBÜZ atanmıştır. 1996-2004 yıllarında Prof. Dr. M. Lütfü ÇAKMAKÇI, 2004-2011 yılları arasında ise Prof. Dr. Metin Lütfi BAYDAR rektörlük yapmıştır. 2015 yılında Prof. Dr. İlker Hüseyin ÇARIKÇI, üniversitemizin beşinci rektörü olarak görevine başlamış ve 2019 yılında ikinci kez rektör olarak atanmıştır. Üniversitemizin halihazırdaki rektörü ise 2023 yılında atanan Prof. Dr. Mehmet SALTAN'dır.

Üniversitemizin resmi kuruluş tarihi 1992 olsa da Isparta'nın üniversite ile ilk tanışması 1224 yılında kurulan Ertokuş Külliyesine kadar uzanmaktadır. Üniversitemizin yakın geçmişi ise 1976 yılında "Isparta Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi" ismi ile kurulan Mimarlık Mühendislik Fakültesine ve Isparta Meslek Yüksekokuluna dayanmaktadır. Bu durumun doğal sonucu olarak, üniversitemiz tarihinde eğitim iki kolda gelişmiştir. Bir kol mühendislik, bir diğer kol ise teknik/mesleki eğitim alanıdır. Nitekim üniversitemize ait teknik/mesleki eğitim veren birimlerin ilk olarak 2006 yılında Mehmet Akif Ersoy Üniversitesine; 2018 yılında da Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine bağlanarak üniversitemiz bünyesinden iki yeni üniversite gelişmesi bunun en açık göstergesidir.

Üniversitenin alt yapısının tamamlanmaya çalışıldığı kuruluş yılları sürecinde aynı zamanda öğrencilere yaşanılabilir bir yerleşke ve yüksek sosyal olanakların sağlanması hedeflenmiştir. Bu kapsamda öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak adına çok sayıda spor alanları ve tesisleri açılmıştır. Özellikle üniversitemizin merkezde yer alan ilk yerleşkesi olan batı yerleşkesi içerisinde spora dayalı yaşam alanları oluşturulmuştur. Bu alanlar içerisinde tenis kortları, futbol sahaları, kapalı spor salonu kurulmuş ve üniversitemizin spora ve sporcuya

verdiği önem kuruluşunun ilk dönemlerinde kendini göstermiştir. Ayrıca, öğrenci ve personele sosyal olanaklar yaratma kapsamında konaklama tesisleri hizmete sokulmuştur. Öğrencilerin barınma ihtiyaçlarına destek verilmesi de bu süreçte yapılan hamlelerden biri olmuştur.

Üniversite adına en önemli hamlelerden biri de engelli ve geriatric hastalara kapsamlı hizmet vermek amacıyla "Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi" projesinin hayata geçirilmesidir. Üniversitemiz Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesinde 2016-2019 yılları arasında 72 farklı ilden toplam 1549 hastaya tedavi olanağı sağlamıştır. Eşitlik ve çeşitliliğin, bilimin gelişmesini sağlayan değerler ve toplumsal kalkınmışlığa pozitif katkısı olduğunun bilinciyle hareket eden üniversitemiz, ayrıca, bu kapsamda "Kadın Dostu Yerleşke", "Fırsat Eşitliği" ve "Cinsiyet Eşitliği" başlıklarına sahip eylem planını da Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Raporu ile açıklamıştır.

Birlikten güç yaratmak gibi önemli bir amaçla, 2000'li yıllara girerken SDÜ'nün öncülüğünde ADIM Projesi hayata geçirilmiş ve Aydın Adnan Menderes, Pamukkale, Muğla Sıtkı Koçman, Afyon Kocatepe, Afyon Sağlık Bilimleri, Antalya Bilim, Balıkesir, Bandırma Onyediy Eylül, Bilecik Şeyh Edebali, Çanakkale Onsekiz Mart, Eskişehir Osmangazi, Kütahya Dumlupınar, Kütahya Sağlık Bilimleri, Manisa Celal Bayar, Burdur Mehmet Akif Ersoy, Isparta Uygulamalı Bilimler ve Uşak Üniversitelerinin de katılımıyla toplam 18 üniversitenin oluşturduğu bir konsorsiyum haline gelmiştir.

Döneminde az sayıda üniversitenin başarabildiği ve üniversiteleri bölgenin ve sanayinin lokomotif haline getirebilecek çağdaş projelerden biri olarak, daha önce temelleri atılan SDÜ Göller Bölgesi Teknokenti 2005 yılında kurularak Isparta sanayicileriyle üniversitelilerin beklenen buluşması sağlanmıştır. Mart 2024 itibarıyla SDÜ Göller Bölgesi Teknokentinde faaliyet gösteren firma sayısı 72'dir. Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı (BAKA) desteği ile fonlanan "Göller Bölgesi Önkuluçka ve Kuluçka Altyapısının Geliştirilmesi ve İyileştirilmesi/Desteği" projesi ile 400 m²'lik 22 Girişimci Kapasiteli Kuluçka Merkezi aktif şekilde hizmet vermektedir. 2016 yılında kurulan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), farkındalık tanıtım bilgilendirme ve eğitim hizmetleri, destek programlarından yararlanmaya yönelik hizmetler, proje geliştirme/yönetim hizmetleri (üniversite sanayi iş birliği faaliyetleri), fikri ve sınai hakların yönetimi ve lisanslama hizmetleri, şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri kapsamında akademik personele, öğrencilere, girişimcilere ve kurum ve işletmelere destek vermektedir. Çağın getirdiği yenilik ve gereklilikleri titizlikle takip eden üniversitemiz, ayrıca, "Online Girişimcilik Maratonu (Hackathon)", "Metaverse Türkiye Girişimcilik Maratonu" ve "Prototip Atölyesi" gibi faaliyetler de gerçekleştirmektedir.

Bu doğrultuda, akademik personele, araştırma faaliyetleri için ilgili ulusal ve uluslararası kurumlardan fon sağlanarak, çalışma olanaklarının genişletilmesi; öğrencilere, proje kültürünün yaygınlaştırılması, takım çalışması ve araştırma kültürünün geliştirilmesi; girişimcilere ise bölge sanayinin geliştirilmesi, üniversite ve bölge ekosisteminde girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması ile kurulacak katma değer üreten teknogirişim firmalarının desteklenmesi konularında çeşitli yardımlarda bulunmaktadır. Benzer şekilde, kurum ve işletmelere de Ar-Ge talep ve ihtiyaçları doğrultusunda üniversite akademik personeli ile ortak proje yürüterek akademisyenlerimizin bilgi ve tecrübelerinin ekonomimize kazandırılması ve akademik personelin sanayimizin ihtiyaçları doğrultusundaki araştırma faaliyetlerine teşvik edilmesi konularında destek olunmaktadır.

Üniversitemizde, ayrıca, bölgesel, ulusal ve uluslararası çalışmalarda stratejik ve katma değeri yüksek çalışmalar yapmak, yenilikçi teknolojiler araştırma altyapısını oluşturmak, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlar doğrultusunda yenilikçi teknolojiler alanında üst düzeyde araştırmalar yapmak ve yeni teknolojiler geliştirmek için ise Yenilikçi Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (YETEM) kurulmuştur. Araştırma geliştirme faaliyetlerinin yanı sıra öğrenci, akademisyen ve sanayicilerin ihtiyaçları doğrultusunda gerekli teknik altyapıyı barındıran YETEM, üniversitenin, bölgenin ve ülkenin kalkınmasına yönelik ulusal ve uluslararası düzeyde gerekli diğer çalışmaların yapılmasına destek olmaktadır.

Akademik büyümenin yanında SDÜ, sosyal ve bilimsel açıdan da sevindirici hamleler yapmıştır. Modern yönetim anlayışının en önemli uygulamalarından biri sayılan ilk stratejik planını 2006 yılında tamamlayarak, ülkemizde kurumsallaşan ilk üniversitelerden biri olmuştur. Avrupa Birliği uyum sürecini yaşayan Türkiye'nin hedeflerine paralel bir şekilde SDÜ, Uluslararası Üniversiteler Birliği, Avrupa Üniversiteler Birliği ve Akdeniz Üniversiteler Birliğine dâhil olmuştur. Başarı sıralamalarında oldukça önemli başarılar elde etmiş, girişimcilik ve yenilik adına iddialı, değişim programları aracılığıyla hareketliliği güçlü, yarınlarmı bugünlerden inşa etmeye çalışan bir üniversite haline gelmiştir.

Öğrenme ve öğretme kaynaklarının geliştirilmesi, daha donanımlı çalışma alanlarının artırılması amacıyla 10 adet derslik, 7 adet amfi, 6 adet bilgisayar laboratuvarı, teknik resim salonları ve prototip atölyesinin bulunduğu Batı Yerleşkesi Merkezi Derslikler binasının yapımı 2020 yılında tamamlanmış ve kullanıma sunulmuştur.

Son olarak 09.05.2018 tarihinde yayımlanan 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile üniversitemize bağlı bulunan 4 fakülte, 17

meslek yüksekokulu ve 3 yüksekokulun üniversitemizle bağlantısı kesilerek yeni kurulan Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine bağlanmıştır. Yüksek düzeyde yapısal etki gösteren bu kritik değişiklikle üniversitemizin fiziki ve beşeri kaynaklarının önemli bir bölümü yeni kurulan üniversiteye aktarılmıştır. Bu kapsamda, ilgili bölünme ile 634 akademik personel ve 283 idari personel ve 38548 öğrencinin de bağlantısı Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine geçmiştir. Aynı zamanda bölünme ile toplamda 138509 m2 kapalı alanın kullanımı da yeni kurulan üniversiteye geçmiştir. Merkez yerleşkede bulunan ve Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine bağlanan birimlerde görev yapan öğretim elemanları ve idari personel ile öğrenim gören öğrenciler halen mevcut binalarda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedirler. Süleyman Demirel Üniversitesi bugün, 15 fakülte, 6 enstitü, 2 yüksekokul, 4 meslek yüksekokulu, 1 devlet konservatuarı, 6 bölüm, 1 direktörlük ve 48 araştırma uygulama merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir.

SDÜ organizasyon şeması A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığı kapsamındaki A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı alt ölçütüne ilişkin kanıtlarda verilmiştir.

Misyon: SDÜ; toplumla etkileşim içinde, insanı önceleyerek, uluslararası standartlarda eğitim vermeyi, araştırma yapmayı, hizmet sunmayı ve çözümler üretmeyi görev edinmiştir.

Vizyon: SDÜ; evrensel ölçekte bilgi, sanat, teknoloji ve hizmet üreterek, ilham ve yön veren bir üniversite olmayı hedeflemektedir.

Temel Değerler: SDÜ; adil olarak liyakati içselleştirmeyi, saygılı olarak tüm düşüncelerin özgürce yaşayabilmesini sağlamayı, özgürlüğü teşvik ederek yaratıcılığı desteklemeyi, empati yeteneğini geliştirerek ilk günkü heyecanı yaşatmayı, kaliteyi içselleştirerek verimliliği ve etkinliği artırmayı, kendine inanarak, mükemmeliyetçiliği hedeflemeyi, kendine hâkim olarak, aşırılıklardan kaçınmayı temel ilkeleri olarak benimsemiştir.

2021-2025 Stratejik Planımızın stratejik amaç ve hedeflerine <https://link.sdu.edu.tr/grXcztbG> adresinden ulaşılabilmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

SDÜ 1992 yılında kurulmuş olup, üniversitemizde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında KHK hükümlerine uygun bir idari teşkilat yapısı oluşturulmuştur.

SDÜ idari yapısının en üst kademesinde Rektör bulunmakta, kararlar Yönetim Kurulu ve Senatoca alınmaktadır. Üniversite yönetim organlarının görev, yetki ve sorumlulukları İdare Faaliyet Raporlarında yayınlanmaktadır (3) (A.1.1.1). Birim ve bölüm düzeyindeki kararlar ise birim yönetim kurulları ve bölüm kurullarında alınmaktadır. Üniversite organizasyon şeması oluşturulmuş olup, SDÜ Genel Sekreterlik sayfasında yayınlanmıştır. Bu şemaya göre üniversitemiz 15 fakülte, 6 enstitü, 2 yüksekokul, 4 meslek yüksekokulu, 1 devlet konservatuarı, 6 bölüm, 1 direktörlük ve 48 araştırma uygulama merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir (3)(A.1.1.2).

SDÜ yönetim anlayışı ise temelde SDÜ Kalite Güvencesi Sistemi modeline dayanmaktadır. Bu model doğrultusunda üniversitemizde koordinasyon ve yönetişimin kolaylaştırılması amacıyla direktörlükler, koordinatörlükler ve komisyonlar oluşturulmuştur. Bu yapılar yürütme veya izleme amacıyla kurulmuş olup, ilgili yapıların sürekliliği yönetmelik ve yönergelerle güvence altına alınmıştır (örn. Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü (AYD), Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü; Araştırma, Eğitim Öğretim, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi, Stratejik Plan, Uluslararası İlişkiler İzleme ve Yönlendirme Komisyonları (İYK)). Birim düzeyinde ise birim yönetim kurulları, birim kalite komisyonları, birim danışma kurulları ve birim ar-ge komisyonları oluşturulmuştur. Bu komisyon ve kurullar her yıl raporlar hazırlamaktadır. Kurullarda çok seslilik ve paydaş katılımına önem veren üniversitemizde, bahsi geçen bu komisyonlarda araştırma görevlisi, idari personel ile öğrenci temsilcileri bulunmakta ve üye bilgileri internet adreslerinde yayımlanmaktadır (3)(A.1.1.3).

Üniversitemizde yönetimde temsiliyeti sağlamak amacıyla Araştırma Görevlileri Konseyi, Daire Başkanlıkları Kalite Komisyonu ve Öğrenci Konseyi bulunmaktadır. Araştırma Görevlileri Konseyi Üniversitemize özgü bir uygulama olup, yönerge ile güvence altına alınmıştır. Bu yönerge doğrultusunda konsey başkanı her yıl yeniden seçilmektedir (A.1.1.4).

SDÜ, yönetim ve idari alanlarla ilgili politikaları ile stratejik amaçlarının uygulanıp uygulanmadığının izlenmesi ve iyileştirilmesi için çeşitli mekanizmalara sahiptir. Örneğin, Yönetim Sistemi İYK ve Stratejik Plan İYK yıllık rapor hazırlamaktadırlar. Raporlarda üniversitemizin iyi uygulamaları ile gelişmeye açık yönleri vurgulanmakta ve iyileştirme önerileri sunulmaktadır. Stratejik Planda belirtilen amaçlar, hedefler ve gerçekleşme düzeyleri ise İdare Faaliyet Raporunda yayınlanmaktadır (A.1.1.5). Üniversitemizde, ayrıca, Stratejik Plan İzleme Amaçlı Yönetici Anketi de uygulanmaktadır. Aktarılan bu raporlarda sunulan öneriler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler Kalite Koordinatörlüğü'nün web sayfasında yayımlanmaktadır (4)(A.1.1.6).

Yukarıda bahsi geçen yapılanmalardan gelen öneriler doğrultusunda, 2023 yılında çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Örneğin, Kalite Komisyonu önerisi doğrultusunda (3)(A.1.1.7), SDÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi güncellenmiş ve Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur (A.1.1.8). Yönetim Sistemi İYK önerisi doğrultusunda ise SDÜ Kalite Komisyonu üyeleri güncellenmiştir. Ayrıca, Stratejik Plan İzleme Amaçlı Yönetici Anketi raporu doğrultusunda (A.1.1.9), üniversitemiz personeline "Kurumsal Aidiyet ve Motivasyon" konulu eğitimler verilmiştir (4)(A.1.1.10).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.1.1.4.arastirma_gorevlileri_konseyi_secim_takvimi.pdf
- (3)A.1.1.5.idare_faaliyet_raporu_2023.pdf
- (4)A.1.1.8.kalite_koordinatörlüğünün_kurulması.pdf
- (3)A.1.1.9.anket_sonuçları_dogrultusundaki_ iyileştirmeler.pdf

2. Liderlik

SDÜ, kalite güvence sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen çevik bir liderlik yaklaşımı benimsemiştir. Bu yaklaşım kapsamında kalite güvence kültürü ve liderlik bilinci rektörlük düzeyinden birim düzeyine planlı bir şekilde yayılmaktadır. SDÜ Liderlik Araştırma ve Uygulama Merkezi faaliyetleri ile SDÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen toplantı ve ziyaretler bu konudaki rektörlük düzeyi faaliyetlerimizdendir.

Liderlik Araştırma ve Uygulama Merkezi, SDÜ'nün liderlik faaliyetlerinde önemli rol oynayan temel yapılanmalardan biridir. Merkez, çeşitli ölçümler doğrultusunda üniversitemizde liderlik ve kalite güvencesi kültürü bilinç ve yetkinliğinin artırılması ile iyileştirilmesi amacıyla faaliyetler gerçekleştirmektedir. Örneğin, Stratejik Plan İzleme Amaçlı Yönetici Anket Raporunda yer alan "personelin motivasyonunu artırıcı yönde çalışmalar yapılması" (s.8) ile "kurumsal kapasitenin artırılması ve aidiyet duygusunu yerleştirecek ve artıracak faaliyetler yapılması" (s.22) önerileri doğrultusunda, üniversitemiz personeline "Kurumsal Aidiyet ve Motivasyon" konulu eğitimler verilmiştir (4)(A.1.2.1). Benzer şekilde, liderlik yetkinliklerinin ölçülmesi ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmesi çalışmaları devam etmekte olup (A.1.2.2), ölçüm sonuçları doğrultusundaki faaliyetlerin 2024 yılı içinde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır (A.1.2.3).

SDÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen toplantı ve ziyaretler, çevik liderlik yaklaşımı ve kalite güvencesi kültürünün rektörlük düzeyinden birim düzeyine yayılması için kurgulanan önemli araçlardan biridir. Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu ile İzleme ve Yönlendirme Komisyonu toplantıları bu kapsamdaki önemli faaliyetlerdendir. Bu kapsamda, 2023 yılında Kalite Koordinatörlüğü 4, Kalite Komisyonu ile İzleme ve Yönlendirme Komisyonları ise 9 toplantı gerçekleştirmişlerdir (3)(A.1.2.4).

Yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesinin sağlanmasına ilişkin temel unsurlardan biri de birim düzeyi liderlik ve kalite güvence sistemi faaliyetleridir. Birim Kalite Faaliyetleri Çapraz Akran Değerlendirme Programı ile Birim Kalite Komisyonları SDÜ'nün bu konudaki temel faaliyetlerindendir.

Üniversitemizde 2020 yılı ve 2022 yıllarında uygulanan Çapraz Akran Değerlendirme Programı, 2023 yılında da gerçekleştirilmiştir. Paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilen bu programa, 2023 yılında iç ve dış gözlemciler de dahil edilmiştir. Program sonunda hazırlanan raporlar birimlerimizin kalite sayfalarında, programın genel sonuç raporu ise Kalite Koordinatörlüğü sayfasında yayımlanmıştır. Tüm birimlerimizin kalite sayfalarına erişim linkleri Kalite Koordinatörlüğü "Birim Kalite Çalışmaları - Akademik" kısmında mevcuttur (3)(A.1.2.5).

Konuyla ilgili olarak öne çıkan uygulamalardan biri ise birim kalite komisyonlarının mevcudiyeti ve bu komisyonlara birim yöneticileri veya yardımcılarının başkanlık etmesidir. Üniversitemizde enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında kalite komisyonu bulunmakta olup, tüm bu komisyonlara birim yöneticileri veya yardımcıları başkanlık etmektedir. Böylelikle, birim yöneticilerinin kalite süreçleriyle doğrudan

ilgili olmaları ve süreçleri sahiplenerek liderlik etmeleri amaçlanmaktadır. Düzenli olarak güncellenen ve üye bilgileri birim kalite sayfalarında yayımlanan bu komisyonlar (3)(A.1.2.6), sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda iyileştirilmiş SDÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında, 2023 yılında da bir iyileştirmeye tabii tutulmuştur (A.1.2.7). Yürütülen tüm bu faaliyetler ile liderlik ve kalite güvence kültürünün yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.1.2.2.liderlik_ozelliklerinin_olculmesi_ve_iyilestirilmesi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.2.3.liderlik-yetkinliklerine_yonelik_egitim_planlanmasi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.7.birim_kalite_komisyonlarinin_guncellenmesi.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemiz, kendine özgü olan kapsamlı bir “Kalite Güvence Sistemi” modeline sahiptir. Bu modelde, kurumsal dönüşüme ilişkin unsurlara da yer verilmiştir. Kurumda değişim ve dönüşüm faaliyetleri “eğitimde dönüşüm”, “yönetimde dönüşüm” ve “araştırmada dönüşüm” olmak üzere üç temel başlıkta gerçekleştirilmekte olup, bu aşamalara ilişkin temel yapılar Kalite Güvence Sistemi modeli içerisinde yer almaktadır. Bu kapsamda, üniversitemiz, yönetimde dönüşüm için Kalite Koordinatörlüğü ve Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğünü kurmuştur. Araştırmada dönüşüm için AYD oluşturulmuştur. Eğitim-Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu ise eğitimde dönüşümün sağlanması amacıyla üniversitemizin Kalite Güvence Sistemi modelinde yer alan temel unsur olarak dikkat çekmektedir (A.1.3.1).

Üniversitemiz, oluşturduğu bu yapılanmalar aracılığıyla paydaş görüşlerini alarak değişim ve dönüşümü sağlayacak iyileştirmeler de gerçekleştirmektedir (A.1.3.2). Örneğin, Kalite Komisyonunun “Çapraz Akran Değerlendirme faaliyetine iç ve dış paydaşlardan olmak üzere gözlemci dahil edilmesi” önerisi (A.1.3.3) doğrultusunda, 2023 yılı itibarıyla Çapraz Akran Değerlendirme faaliyetine SDÜ Kalite Komisyonu ve Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi (ISUBÜ) Kalite Koordinatörlüğünden olmak üzere iç ve dış gözlemciler dahil edilmiştir. Ayrıca, yine Kalite Komisyonunun “SDÜ Kalite Güvence Ofisinin Kalite Koordinatörlüğüne dönüştürülmesi ve idari birimlerde de kalite komisyonu kurulabilmesi gibi bazı değişikliklerin yapılabilmesi amacıyla üniversitemiz kalite güvence sistemine ilişkin yönergenin güncellenmesi” önerisi (A.1.3.4) doğrultusunda, SDÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi güncellenmiştir. Yönetim Sistemi İYK'nın “komisyonlarda tekdüzeliğin ortadan kaldırılması için ilgili komisyonlarda rotasyona gidilmesi” önerisi (A.1.3.5, s.48) doğrultusunda ise Kalite Komisyonu üyeleri yeniden düzenlenmiştir (4)(A.1.3.6).

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)A.1.3.1.sdu_kalite_guvence_sistemi_modeli.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.2.sdu_kurumsal_donusum_yapilanmalari_iyilestirme_sayfalari.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.3.kalite_komisyonu_toplantı_tutanagi_14_12_23.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.4.kalite_komisyonu_toplantı_tutanagi_17_05_23.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.5.yonetim_sistemi_ijk_2022_raporu.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde iç kalite güvencesinin sağlanmasına ilişkin temel mekanizmalar ağırlıklı kalite güvence sistemi ve danışma kurullarına ilişkin yönergeler üzerine inşa edilmiştir (3)(A.1.4.1). Bu yönergelerden, Kalite Güvence Sistemi Yönergesi yaşanan güncel gelişmeler ve paydaş görüşleri doğrultusunda (3)(A.1.4.2) iyileştirilmiştir (4)(A.1.4.3). SDÜ kalite güvencesi sistemine ilişkin birçok mekanizma bu yönergeler kapsamında gerçekleştirilmektedir. Rektörlük ve birim düzeyi kurul ve komisyonlar bu konudaki temel unsurlardandır.

SDÜ Kalite Komisyonu ile İzleme ve Yönlendirme Komisyonları üniversitemizde iç kalite güvencesinin sağlanması amacıyla faaliyet gösteren rektörlük düzeyi komisyonlardandır. 29 üyeden oluşan ve bünyesinde araştırma görevlileri, idari personeller ve öğrencileri temsilen üyeler de barındıran Kalite Komisyonu, düzenli olarak toplanmakta ve üniversitemiz faaliyetlerine yön vermektedir. Komisyon, 2023 yılında 9 kez toplanmıştır (3)(A.1.4.4).

SDÜ, Araştırma, Eğitim ve Öğretim, Stratejik Plan, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma ve Yönetim Sistemi alanlarında olmak üzere altı adet izleme ve yönlendirme komisyonuna sahiptir. Bu komisyonlar, yıllık olarak Genel İzleme ve Yönlendirme Raporu hazırlamakta ve Yönetim Kuruluna sunmaktadırlar. Bu raporlardaki öneriler doğrultusunda ise iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu iyileştirmelerin tamamına ilişkin bilgiler Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayımlanmaktadır (4)(A.1.4.5).

Üniversitemizin temel kalite yönergeleri kapsamında birim düzeyinde birim kalite komisyonları ve birim danışma kurulları mevcuttur. Enstitülerde ise iç kalite güvencesi Enstitüler Kalite Komisyonu ile Enstitüler Danışma Kurulu yapılanmaları ile sağlanmaktadır. Ayrıca, enstitülerimiz Enstitü Öz Değerlendirme Raporu; fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarımız ise Birim Öz Değerlendirme Raporlarını yıllık olarak hazırlamaktadırlar (A.1.4.6.). Kalite komisyonu bulunmayan birimlerde ise birim kalite temsilcileri mevcuttur (A.1.4.7.). Birim düzeyindeki kalite komisyonları ve danışma kurulları düzenli olarak toplanmaktadır. Bu toplantılara ilişkin tutanaklar ve öz değerlendirme raporları birim kalite web sayfalarında yayımlanmaktadır (3)(A.1.4.8).

SDÜ’de iç kalite güvencesinin sağlanması amacıyla gerçekleştirilen faaliyetler bunlarla sınırlı değildir. Kalite süreçlerinde meydana gelen değişikliklere çevik bir şekilde adapte olabilmek adına gerçekleştirilen faaliyetler de mevcuttur. Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü ile Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu yapılanmaları, Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen toplantı ve ziyaretler ile Çapraz Akran Değerlendirme Programı bu konudaki örneklerdendir.

SDÜ Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü, üniversitemizde toplumsal katkı süreçleri ve paydaş ilişkilerinde kalite güvencesinin sağlanması adına kurulmuş önemli bir yapılanmadır. Koordinatörlük, faaliyetlerini düzenli olarak yayımlamakta, gerçekleştirdikleri iyileştirmeleri web sayfalarından paylaşmaktadır (3)(A.1.4.9).

SDÜ Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu da SDÜ kalite güvence sisteminin önemli unsurlarındandır. SDÜ Anket Görüş Alma ve Uygulama İlke ve Esasları (A.1.4.10) doğrultusunda faaliyet gösteren Komisyon, ayrıca, anket sonuçlarını da raporlamaktadır. Tüm bu raporlar (3)(A.1.4.11) ve bağlı iyileştirmeler SDÜ Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayımlanmaktadır (4)(A.1.4.5).

Çapraz Akran Değerlendirme faaliyetleri de, SDÜ’de iç kalite güvencesinin sağlanmasına yönelik temel faaliyetlerdendir. 2020 yılı ve 2022 yıllarında uygulanan Program, 2023 yılında paydaş görüşleri doğrultusunda (A.1.4.12, (3)(A.1.4.13) iyileştirilerek gerçekleştirilmiştir. Program sonunda hazırlanan raporlar birimlerimizin kalite sayfalarında (3)(A.1.4.8), programın genel sonuç raporları ise Kalite Koordinatörlüğü sayfasında yayımlanmaktadır (3)(A.1.4.13).

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.1.4.6.oz_degerlendirme_raporlarinin_hazirlanmasi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.7.birim_kalite_temsilcisi_ornegi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.10.anket_ilke_esaslari.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.12.kalite_komisyonu_toplanti_tutanagi_17_05_23.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizde kamuoyunu bilgilendirmekten sorumlu temel birim Kurumsal İletişim Merkezidir (KİMER). Misyon ve vizyonu, görev ve sorumlulukları, organizasyon şeması ve iş akış şemaları tanımlı olan KİMER (3)(A.1.5.1), SDÜ resmi internet sitesi ve sosyal medya hesaplarının yönetilmesinin yanında dijital oryantasyon broşürleri, afiş tasarımları, mail ve web sitesi duyuruları, kartvizit oluşturma, tercih dönemi Youtube yayınları, üniversite basılı yayınlarının hazırlanması ve Keşif Isparta hizmetlerini de vermektedir. KİMER tarafından basılı olarak hazırlanan SDÜ yayınları dış paydaşlara gönderilerek üniversitemiz tanıtılmaktadır (3)(A.1.5.2).

Üniversitemizin web sayfaları da konuyla ilgili önemli role sahiptir. Örneğin, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararları, akademik birim yönetim kurulu kararları, diğer kurul kararları, yönetmelikler, yönergeler, üst normlar, protokol ve iş birlikleri ise Mevzuat Yönetim Sistemi’nde (MYS) yer almaktadır (3)(A.1.5.3). SDU International sayfası aracılığıyla İngilizce dilinde bilgilendirmeler yapılmaktadır (3)(A.1.5.4) Ayrıca, birim düzeyinde de Türkçe ve İngilizce web sayfaları mevcuttur. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konusunda da kaliteyi artırmak isteyen üniversitemizde tüm birimlerimizin birim kalite çalışmaları sayfaları da mevcuttur (3)(A.1.5.5).

Üniversitemizde şeffaflık ilkesi gereği tüm satın alımlar ihale ve doğrudan temin ile ilana çıkılmakta, ilgili bilgiler İhale SDÜ adresinde yayınlanmakta ve alımlar Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) üzerinden

yapılmaktadır. İhale SDÜ adresi Google aramalarında ilk sıralarda kullanıcıların karşısına çıkmaktadır (3)(A.1.5.6).

En önemli paydaşlarımızdan olan öğrencilerimizin ilgili süreçlere aktif katılımının sağlanması amacıyla İletişim Fakültesi öğrencileri tarafından düzenli olarak Sosyal Medya Analiz Raporu hazırlanmaktadır (A.1.5.7). Yine öğrencilerin süreçlere aktif katılımının sağlanması amacıyla, Radyo Televizyon Uygulama ve Araştırma Merkezinde (RATEM) kısmi zamanlı öğrenci çalıştırılmaktadır. Ayrıca, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) bünyesinde yer alan ve çalışma ekibi öğrencilerden oluşan Akademix TV gibi uygulamalarımız da mevcuttur.

Öğrenci alımlarında kriterler açıkça belirlenmiş ve bu kriterler yönetmelik ile yönergelere eklenerek şeffaf bir şekilde üniversite internet sitesinde paylaşılmıştır. Güzel Sanatlar Fakültesi öğrenci alımlarında dışarıdan öğretim üyesi davet edilmekte, Spor Bilimleri Fakültesi öğrenci alımları ise sürecin şeffaf ve adil bir şekilde yürütülmesi amacıyla naklen yayımlanmaktadır (3)(A.1.5.8). Ayrıca yüksek lisans/doktora mülakatları kayıt altına alınmakta ve adaylar kapalı zarf sistemiyle soruları seçmektedirler.

Üniversitemizde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konularının izlenmesinden sorumlu temel yapılanma ise Yönetim Sistemi İYK'dır. Bu kapsamda, Komisyondan gelen öneriler doğrultusunda (A.1.5.9., s.50), 2023 yılında da birtakım iyileştirmelerde bulunulmuştur. Yapılan planlama ile (A.1.5.10.), tüm birim sayfalarının gerekli bilgi ve belgeleri içerecek şekilde güncellenmesi sağlanmıştır (4)(A.1.5.11).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.1.5.7.sosyal_medya_analiz_raporu_ornegi.pdf
- (3)A.1.5.9.yonetim_sistemi_ijk_2022_raporu.pdf
- (3)(4)A.1.5.10.birim_web_sayfalarinin_guncellenmesi.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında misyon ve vizyonunu tanımlamıştır (A.2.1.1, s.10). Bu ifadeler, SDÜ web sayfalarında da yayımlanmaktadır (3)(A.2.1.2). Üniversitemizin misyon, vizyon ve politikalarıyla uyumlu olarak misyon, vizyon ve politikalarını oluşturan birimlerimiz de mevcut olup, birimlerimiz bu bilgileri web sayfalarında yayımlamaktadırlar (3)(A.2.1.3).

Üniversitemiz, kalite süreçlerinin temelini oluşturan kalite, araştırma, eğitim-öğretim, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikalarını bütüncül bir anlayış (A.2.1.4) ve paydaş görüşleriyle oluşturmuştur. Bu politikalar web sayfalarında yayımlanmıştır (3)(A.2.1.5). Konuyla ilgili detaylı bilgi SDÜ 2022 KİDR'de (s.16) aktarılmıştır.

SDÜ faaliyetleri temelde kalite, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikaları ekseninde gerçekleşmektedir. Bu politikalar üniversitemiz faaliyetlerini yönlendirmektedir. Örneğin, AYD (3)(A.2.1.6), Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü (3)(A.2.1.7) ve Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü (3)(A.2.1.7) bu kapsamda faaliyet yürüten ve iyileştirmeler gerçekleştiren birimlerimizdendir. Ayrıca, bu rapor boyunca ilgili başlıklarda aktarılan faaliyet ve iyileştirmeler de üniversitemiz politikaları doğrultusunda yürütülmektedir.

Politikalarımız ve bu politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler, ilgili izleme ve yönlendirme komisyonu tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma, Eğitim Öğretim, Yönetim Sistemi, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma ve Stratejik Plan İYK yıllık genel izleme ve yönlendirme raporları hazırlamaktadırlar. Bu raporlar Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmakta olup (3)(A.2.1.8), raporlara ilişkin hususlar kalite komisyonu ile izleme ve yönlendirme komisyonlarıyla birlikte düzenlenen toplantılarda değerlendirilmektedir (A.2.1.9). Komisyonların raporlarda buldukları öneriler ve bu toplantılarda gerçekleştirilen değerlendirmeler üniversitemiz karar alma süreçlerine yön vermekte, bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmekte ve çıktılar kamuoyu ile paylaşılmaktadır (4)(A.2.1.10).

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)A.2.1.1.sdu_21_25_stratejik_plani.pdf](#)
- [\(3\)A.2.1.5.politika_metinlerinde_butuncul_iliski.pdf](#)
- [\(3\)A.2.1.9.degerlendirme_toplantisi_ornegi.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı, 3 amaç, 15 hedef, 63 faaliyet ve 63 gösterge çerçevesinde oluşturulmuştur. Bu planda, kısa, orta ve uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler ve eylemler ile bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları ve mali kaynakları belirlenmiştir. Plan, stratejik paydaşların görüşü alınarak ve başta 2016-2020 Stratejik Planı olmak üzere önceki planların ayrıntılı değerlendirilmesi yapılarak hazırlanmıştır [\(3\)\(A.2.2.1, s.13-59\)](#). SDÜ 2021-2025 Stratejik Planı, aynı zamanda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile de uyumludur [\(A.2.2.2\)](#).

Bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin niceliği ve niteliğinin geliştirilmesi, eğitim ve öğretim kalitesinin artırılması, bölgenin sağlık, spor, sosyal, kültürel, eğitim ve çevre alanında gelişimine katkı sağlayacak ekosistemin oluşturulması, dezavantajlı gruplara yönelik hizmetlerin artırılması ve bu alanlarda ortak sosyal sorumluluk projeleri yürütülmesi stratejik plan doğrultusundaki amaçlar kapsamındaki temel hususlardır [\(3\)\(A.2.2.1, s.83\)](#).

Üniversitemiz birimleri faaliyetlerini bu amaçlar ve amaçlara bağlı hedefler doğrultusunda yürütmektedirler. Örneğin, SDÜ AYD, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü ve Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü bu kapsamda üniversitemiz genelinde birçok faaliyet yürütmekte ve iyileştirmeler gerçekleştirmektedir [\(A.2.2.3\)](#). Konuyla ilgili detaylar, Uluslararasılaşma, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıklarında aktarılmıştır. Benzer şekilde, üniversitemizin harcamaları ve eğitimde dijitalleşme çalışmaları gibi faaliyetleri de stratejik planımız doğrultusunda yapılmakta, stratejik plan ile bu faaliyetler arasında ilişki bulunmaktadır [\(A.2.2.4\)](#).

Üniversitemiz stratejik planının izlenmesi ve gelecek planlarına yansıtılması hususunda Stratejik Plan İYK önemli role sahiptir. Komisyon, bu amaç doğrultusunda yıllık genel izleme ve yönlendirme raporu hazırlamaktadır [\(A.2.2.5\)](#). Bahsi geçen raporlara ilişkin temel hususlar kurul ve komisyon toplantılarında değerlendirilmekte [\(3\)\(A.2.2.6\)](#) ve iyileştirmelere yön vermektedir [\(4\)\(A.2.2.7\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)A.2.2.2.BM_kalkinma_amaclari_stratejik_plan_uyumu.pdf](#)
- [\(3\)A.2.2.3.iyilestirme_sayfalari_ornekleri.pdf](#)
- [\(3\)A.2.2.4.stratejik_plan_faaliyetler_arasi_iliski_ornekleri.pdf](#)
- [\(3\)A.2.2.5.stratejik_plan_iyk_2023_raporu.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Üniversitemiz, tüm temel etkinliklerini kapsayan kurumsal performans göstergelerini 2021-2025 Stratejik Planında tanımlamıştır [\(3\)\(A.2.3.1, s.65-81\)](#). Amaçlar, hedefler ve performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkisi ise tanımlanmış ve yazılı durumdadır [\(A.2.3.2\)](#).

Üniversitemizde performansın izlenmesi ve yönetilmesi amacıyla düzenli olarak birçok raporlama faaliyeti gerçekleştirilmektedir. Kurum düzeyinde idare faaliyet raporları [\(3\)\(A.2.3.3\)](#), performans programı raporları [\(3\)\(A.2.3.4\)](#) ile kurumsal mali durum ve beklentiler raporları [\(3\)\(A.2.3.5\)](#) hazırlanmaktadır. Birim düzeyinde ise Ar-Ge raporları ile faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Birim düzeyinde, ayrıca, yıllık olarak öz değerlendirme raporları da oluşturulmaktadır. Bu kapsamda, tüm enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında 2023 yılı öz değerlendirme raporları hazırlanmıştır. Aktarılan tüm bu raporlar birim web sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmaktadır [\(3\)\(A.2.3.6\)](#).

SDÜ izleme ve yönlendirme komisyonları da performansın izlenmesi ve iyileştirilmesi adına büyük öneme sahiptirler. Başta Stratejik Plan İYK olmak üzere, Araştırma, Eğitim Öğretim, Yönetim Sistemi, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma İYK, kendi alanlarıyla ilgili faaliyetlerin performanslarını izlemekte ve değerlendirmektedirler. Yapılan bu değerlendirmeler sonucunda iyileştirmeler gerçekleştirilmekte ve web sayfalarında yayımlanmaktadır [\(4\)\(A.2.3.7\)](#). Ayrıca, AYD, Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü ve

Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü gibi birimlerimiz de alanları kapsamındaki faaliyetlere ilişkin performansını izlemekte, raporlamakta (A.2.3.8) ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirmektedirler (A.2.3.9).

Üniversitemizde performans yönetimi uygulamaları izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda 2023 yılında önemli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Örneğin, Stratejik Plan İYK'nın önerisi(3)(A.2.3.10, s.29) doğrultusunda, performans göstergelerinin tüm üniversite birimlerinde etkili şekilde kullanması ve veri girişi yapmasının sağlanması amacıyla ilgililere mail yoluyla hatırlatma yapılmaya başlanmıştır (A.2.3.11). Benzer şekilde, Kurumsal İzleme ve Değerlendirme Sistemi (KİDES) ile ilgili görüş ve önerilerin alınması ve iyileştirmelerin yapılması için Talep Takip Sistemi'ne ilgili modül eklenmiştir (A.2.3.12).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.2.3.2.stratejik_plan_kalite_surecleri_iliskisi.pdf](#)
- [\(3\)A.2.3.8.raporlamalari_iceren_sayfalar.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.9.iyilestirme_sayfalar_ornekleri.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.11.kides_hatirlatma_mail_ornegi.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.12.talep_takip_kides_ekrani.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde önceki yıllarda kurulmuş olan, SDÜNet, SDÜ Mobil ve KİDES uygulamalarından oluşan entegre bilgi yönetim sistemi her geçen gün ihtiyaçlar ve alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirilmekte ve geliştirilmektedir.

İhtiyaçlar ve gelen talepler doğrultusunda SDÜNet'e Personel İlişik Kesme modülü eklenmiştir. Bu modül ile ilişki kesilecek olan personel, işlemlerini modül üzerinden yapabilmektedir. Buna ilişkin olarak, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) tarafından bir eğitim düzenlenmiştir. Bir diğer iyileştirme E-Yoklama modülüdür. Bu modül ile derslerde kağıt üzerinde yoklama alma sistemi ortadan kaldırılmış, modül üzerinden öğrencilerin okuttuğu barkodlar ile yoklama alma sistemine geçilmiştir. Yapılan pilot uygulamanın ardından sistem üzerinde gerekli görülen düzenlemeler yapılarak modül tüm üniversitede kullanıma açılmıştır.

SDÜNet'ten ulaşılan diğer modüllerde de güncellemeler yapılmakta, sistem sürekli geliştirilmektedir. Bu iyileştirmelere ilişkin detaylar kanıtta sunulmuştur (A.3.1.1).

- Duyuru Bildirim sistemi güncelleştirmeleri
- Özel yetenek sınavı sistemsel güncelleştirmeleri
- Etkinlik Takip sistemi güncelleştirmeleri
- Mevzuat Yönetim sistemine (MYS) YÖK kararları eklenmesi
- Yemekhane sistemi güncelleştirmeleri
- Havuz otomasyonu iyileştirmeleri
- Online Ödeme Sistemi (OOS) iyileştirmeleri
- Askıda Yemek sistemi iyileştirmeleri
- Web Application Firewall (WAF) web uygulaması güvenlik duvarı uygulaması
- Ek Ders Ücret Yazılımı
- Lisans ve lisansüstü birimlerinin eğitim süreçlerinin dijital dönüşümü (4)(A.3.1.2)
- Diploma kargo sistemi (3)(A.3.1.16)
- Personel için online ilişki kesme formu
- Mezun sayılarımız istatistiki olarak (5)(A.3.1.3) internet sitesinde yayınlanarak Mezun Bilgi Sistemi içerisine entegre edilmiştir. Bu çalışmayı Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi örnek uygulama olarak kullanmıştır (A.3.1.4).
- Bulut Sunucu Sistemi ile Üniversitemiz akademik personellerinin proje ve akademik çalışmalarında kullanılabilmesi amacıyla oluşturulmuş olan kümelenmiş sunucu altyapısı sayesinde personellerimize sunucu hizmetleri sağlanmaktadır.
- Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında bilgi güvenliği çalışmaları planlanmış, uygulanmış ve denetim süreci tamamlanmıştır. Bu kapsamda hazırlanan raporun girişi Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Uyum ve Denetim İzleme Sistemine (BİGDES) yapılmıştır.

Üniversitemizde kullanılan yazılımların 53 tanesi BİDB tarafından yazılmış, eğitim öğretim ve araştırma geliştirme çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla 18 adet yazılım satın alınmıştır (A.3.1.5). Üniversitemizin satın aldığı yazılımlarda işlenen kişisel verilerin güvenliğine ilişkin önleyici faaliyet olarak Hukuk Müşavirliği tarafından onaylanan 3. Taraflarla Gizlilik ve İfşa Etmeme Sözleşmesi her bir firmaya imzalatılmakta ve dosyalanmaktadır (A.3.1.6). BİDB' e hizmet vermek için gelen bakım firmaları ile de yine 3. Taraflarla Gizlilik ve İfşa Etmeme Sözleşmesi imzalanmaktadır.

BİDB tarafından üniversite personelinin performansını geliştirmeye yönelik eğitimler planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. 2023 yılına ilişkin yapılan eğitimlere ilişkin bilgiler kanıtta sunulmaktadır (A.3.1.7). Personelden gelen talepler üzerine Personel İlişik Kesme Eğitimi ve Diploma İstek uygulaması eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Personel ihtiyaç duyduğu konularda Talep Takip Sistemi (TTS) üzerinden BİDB' e ulaşmaktadır. TTS verileri BİDB ana sayfasında yer alan Sayısal Veriler kısmında yayınlanmaktadır(4)(A.3.1.12). Ayrıca her yıl hazırlanan Faaliyet Raporu içerisinde de TTS verileri yayınlanmaktadır(4)(A.3.1.14). Üniversite internet sitesinde Üniversite personelinin TTS üzerinden ilettiği talepler üzerine, ilgili talep değerlendirilip uygun bulunduktan sonra gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (A.3.1.13).

Daire Başkanlıklarımız mevcutta sahip olduğu TS ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikalarını 2023 yılında yeniden denetime girerek belgelendirmiştir. 2023 yılında Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı da sürece dahil edilerek tüm daire başkanlıklarında kalite süreçleri uygulanmaya başlanmıştır. BİDB ise bunlara ek olarak TS ISO/IEC 20000-1:2019 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 22301:2020 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikalarına sahiptir. Bu sertifikalar Daire Başkanlıklarımızda kalite süreçlerinde sürdürülebilirlik ve standardizasyonu sağlamaktadır (A.3.1.8). Daire başkanlıklarının kalite süreçlerini yürütmek için kurulan Daire Başkanlıkları Kalite Komisyonu aktif olarak çalışmakta ve işbirliği içinde kalite süreçlerini sürdürmektedir (A.3.1.9). Başkanlıkların kalite belgelerini alım sürecinde ikili ve rastgele gruplar halinde birbirlerini denetledikleri, akademik birimlerimizde uyguladığımız Çapraz Akran Değerlendirme sistemine benzer İç Tetkik değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bu değerlendirmelerde daire başkanlıkları kendilerini diğerleri ile kıyaslayarak hem kendi eksiklerini görebilmekte hem de karşısındaki birimin kendini görmesine yardımcı olmaktadır (A.3.1.10). Başkanlık bünyesinde yapılan iyileştirmeler birim internet sitesinde yayınlanmaktadır (4)(A.3.1.11).

Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı (BAKA) ve Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi (ISUBÜ) ile siber güvenlik uzmanı ihtiyacının karşılanması, üniversitede öğrenim gören öğrencilerin farkındalıklarının artırılması ve potansiyel yeteneklerin tespit edilerek eğitim ve yetenek geliştirme faaliyetlerinin uygulanması, dijital ve siber güvenlik teknolojileri alanında kariyer planlamalarını teşvik etmek ve desteklemek amacıyla Kalkınma Ajansları Siber Vatan Programı Siber Güvenlik Eğitimi İşbirliği Protokolü imzalanmıştır (A.3.1.15).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.1.13.talep_takip_sistemi_universite_web_sitesi_iyilestirme_ornegi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.1.5.yazilim_listesi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.1.6.ucuncu_taraflarla_gizlilik_ve_ifsa_etmeme_sozlesmesi.pdf](#)
- [\(4\).A.3.1.10.daire_baskanliklari_ic_tetkik_raporlari.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.1.bidb_iyilestirmeler.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.7.egitim_listesi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.8_iso_sertifikalari.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.9.toplanti_tutanaklari.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.4.ebyu_resmi_yazi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.1.15.siber_guvenlik_egitim_protokolu.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemiz, personelini her alanda geliştirmeyi, personele adil ve şeffaf bir çalışma ortamı sunmayı, atama ve yükseltmede liyakat ve hakkaniyeti gözetmeyi sağlayarak kurumsal aidiyet ve çalışmayı sevdiren, teşvik eden bir kurum olmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda eğitim öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerini sürdürürken personeline de aradığı çalışma şartlarını sunmak için çalışmaktadır. 1838 akademik, 1318 idari, 1439 sürekli işçi, 219 sözleşmeli personel olmak üzere mevcut personel sayısı 4.814'tür (A.3.2.1). Personel atama, eğitim, yükseltme gibi işlemlerden sorumlu birim olan Personel Daire Başkanlığı (PDB) web sitesinde her yıl Faaliyet Raporları yayınlanmaktadır (A.3.2.14).

Personelin atama ve yükseltilmesi SDÜ Öğretim Üyeliğine Başvurma, Atanma ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi kapsamında yapılmaktadır. Atanmak veya yükselmek isteyen akademik personel, yönergedeki kriterleri sağlamak zorunda olduğu için alanında kendini geliştirmiş öğretim üyelerinin görev alması sağlanmaktadır. Bu yönergemiz Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi tarafından örnek alınmış bir uygulamadır (2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu s.21). Üniversitemize özgü bu iyi uygulama örneği Üniversitemizce yeniden yapılan uygulamalar ve değerlendirmeler sonucunda görülen aksaklıklar ve doğabilecek hukuki sorunlar da dikkate alınarak iyileştirilmiştir (A.3.2.13).

Resmi Gazete ile ilan edilen personel başvuruları kargo ve şahsen başvuruya gerek duymadan Personel Başvuru Sisteminden (İK başvuru) online olarak yapılmaktadır. Sistem üzerinden 2023 yılında 21 ilan açılmış, toplam 23.851 başvuru yapılmıştır. Ayrıca ücretli öğretim elemanı başvuruları ve kısmi zamanlı öğrenci başvuruları da sistem üzerinden yapılmaktadır. Sistem Personel Bilgi Sistemi ile entegredir.

Personel Daire Başkanlığı tarafından personelin ihtiyaç duyabileceği, eksik olan yönler belirlenip talepler de dikkate alınarak eğitimler düzenlenmektedir. Yüz yüze ve online olarak plan dahilinde hazırlanan eğitimler, her yıl bir önceki sene planlanmaktadır (A.3.2.2). Hizmet İçi Eğitim Modülüne yüklenen eğitimler ise personelin ihtiyaç duyduğu anda izleyebilmesi için online olarak hazırlanmaktadır (A.3.2.3). Hizmet İçi Eğitim Modülünde ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır, örneğin eğitimlerden sonra bazı eğitimlerde e-imza ile imzalanabilen sertifika verilmektedir. PDB planlanan eğitimler dışında talep edilen eğitimler için alanında uzman öğretim üyelerinin veya sektör temsilcilerinin eğitmen olduğu eğitimler düzenlenmektedir (A.3.2.4), (A.3.2.5), (A.3.2.6), (A.3.2.12). Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) tarafından personele sertifikalı eğitimler düzenlenmektedir (A.3.2.7).

Ödül Yönergesi personelin kuruma aidiyetini artırmak ve teşvik etmek amaçlı hazırlanmış bir uygulamadır. Akademik Performans Ödülü, En Yüksek Atıf Ödülü, Özel Ödüller, Öğretim Yöntem Ve Teknikleri Ödülü, Akademik Danışman Ödülü, Toplumsal Katkı Ödülü, Kalite Ödülü, Doktora Tez Ödülü, Kadın Araştırmaları Ödülü, İdari Personel Başarı Ödülü alanlarında başarı gösteren akademik ve idari personelin başarıları ve örnek çalışmaları desteklenmektedir (4)(A.3.2.8), (4)(A.3.2.9). Ödül Yönergesi gelen talepler ve gelişmeler neticesinde iyileştirilmektedir (2021 Kurum İç Değerlendirme Raporu s.21)

SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ar&Ge Verimliliğinin Artırılması Projesi (Performans) ile makale, buluş/patent/faydalı model/endüstriyel tasarım, üniversite dışı mali kaynaklardan desteklenen araştırma projeleri, sanatsal etkinlik, kitap, öğrenci projeleri, Erasmus ve Mevlâna programı kapsamında ders verme, akredite bölüm/programlarda ders verme, atıflar, misafir öğretim elemanı getirme, girişimci öğretim elemanı (Göller Bölgesi Teknokentinde şirketi bulunma), Ödül Yönergesi kapsamında ödül almaya hak kazanma, SDÜ adresli dergide yayın yapma faaliyetlerini gerçekleştiren öğretim üyelerine puan tanımlanmakta, elde edilen verimlilik puanları akademik ve araştırma çalışmaları kapsamında kullanmak üzere üniversite personelinin kullanımına tahsis edilmektedir. (A.3.2.10). Performans Bütçesinden Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Ölçütleri kapsamında ise yılda en fazla 2 yurtdışı ve 2 yurtiçi etkinliğe katılımın masrafları ödenmektedir (A.3.2.11).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.2.6.iletisim_fakultesi_toplanti_tutanagi_hizmetici_egitim_karari.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.5.talebe_istinaden_yapilan_egitim_ornekleri_2.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.4.talebe_istinaden_yapilan_egitim_ornekleri_1.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.2.2023_egitim_listesi_ve_2024_egitim_plani.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.1.idare_faaliyet_raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.3.hizmet_ici_egitim_modulu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.12.sem_egitim_talebi_ve_akreditasyomu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.10.bap_performans_uygulama_yonergesi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.11.bap_etkinlik_destekleme_olcutleri.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.7.sem_faaliyetleri.xlsx](#)
- [\(5\)A.3.2.13.ornek_alinmis_ve_iyilestirilmis_uygulama_senato_karari.pdf](#)
- [\(4\).A.3.2.14.pdb_2023_faaliyet_raporu.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Üniversitemiz finansal kaynaklarının yönetimi, bütçe ve ödeneklerin aktarımı, denetim ve kontroller, raporlamalar ilgili mevzuatlar kapsamında yapılmaktadır. Giderler ve gelirlerin hangi kalemlerden oluştuğu, birimlere ve faaliyetlere göre ayrılan ödeneklere ilişkin detaylı veriler her yıl İdare Faaliyet Raporlarında yayınlanmaktadır. Raporlarda hem Stratejik Plan Amaç ve Hedeflerine ilişkin belirlenmiş olan performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyleri hem de hedefe ulaşma düzeyleri izlenmektedir (A.3.3.1).

İlgili yıl bütçeleri hazırlanırken birim başlangıç ödenekleri birimlerin önceki yıl harcamaları ve birimlerden ilgili yıl için gelen gerekçeli talepler dikkate alınarak dağıtılmaktadır. Başlangıç ödeneğinin yetmediği durumlarda yıl içerisinde birimlerden gelen talepler mevcut finansman dengesi içerisinde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını temin edecek şekilde SGDB'nca değerlendirilmekte ve talepler karşılanmaktadır. Bütçe uygulama sürecinde belirli aralıklarla birimlerle mevcut ödenekler ve harcama durumları ile yeni ödenek ihtiyaçları için toplantı ve görüşmeler gerçekleştirilmektedir (A.3.3.6).

Bütçe tasarrufunu sağlamak adına Üniversitemizde özellikle ortak ihtiyaç niteliğinde olan mal ve hizmet alımlarının tamamına yakını merkezileştirilerek İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı (İMİDB), BİDB ve Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı (YİTDB) tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu sayede kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımı noktasında önemli ilerleme sağlanmıştır. Üniversitemiz bütçesinin hazırlık döneminden itibaren planlamalar bu anlayışla yapıldığı için ihtiyaçlar planlama aşamasında doğru tespit edilebilmekte ve karar destek mekanizması çalıştırılabilmektedir. Bu sürecin takibi için ise TTS oluşturulmuş ve birimler talep ettikleri, ihtiyaç duydukları tüm mal ve hizmetleri bu sistem aracılığıyla ilgili birimlerden talep etmektedirler. Ortak ihtiyaçlar için bu sistemin kullanılıyor olması sebebiyle ise birimlerimize kendi zorunlu ödemeleri için kullanacakları ödenekler dışında (personel ödemeleri, birime özgü mal ve hizmet alımları vb.) ödenek tahsisi yapılmamaktadır. Birime özgü zorunlu olan bu harcamalar dışında kalan ödenekler de ilgisine göre talebi karşılayacak birim (İMİDB, BİDB, YİTDB vb.) bütçesine tahsis edilmekte ve alım süreci toplulaştırılarak bu birimler aracılığıyla yürütülmektedir.

Sayıştay Başkanlığı tarafından yapılan denetimler sonucu hazırlanan raporlarda yer alan bulgulara yönelik gerekli çalışmalar her yıl yapılmaktadır. Örnek olarak geçtiğimiz yıllarda yapılan denetimler sonucu hazırlanan raporlarda yer alan taşınmazların muhasebe kayıtlarında doğru gösterilmemesi bulgusuna yönelik olarak YİTDB ile yapılan ortak çalışmalar neticesinde tüm taşınmazların muhasebe kayıtlarında gösterilmesi sağlanmıştır. 2023 yılı içerisinde yapılan denetimlere ilişkin ise henüz Üniversitemize ulaştırılmış bir rapor mevcut değildir.

Tedarikçilerden yapılan alımlarda ihale yöntemiyle alımlara ilişkin süreç Kamu İhale Kurumuna ait Elektronik Kamu Alımları Platformunda (3)(A.3.3.2) adresinde yayınlanmak suretiyle gerçekleştirilmekte, ayrıca ilgili ilanlar hem Üniversitemize ait (4)(A.3.3.3) adresinde hem Basın İlan Kurumuna ait (3)(A.3.3.4) adresinde hem de Kurumca belirlenmiş olan yerel gazetelerde de yayınlanmaktadır. Bununla birlikte yayınlanma zorunluluğu bulunmayan doğrudan temin suretiyle yapılacak alımlar ile yapılacak alımlara ilişkin yaklaşık maliyet hesaplama süreci de üniversitemize ait olan (4)(A.3.3.3) adresinde yayınlanmak suretiyle dijital ortamda kamuoyu ile paylaşılarak şeffaflıkla yürütülmektedir. Ayrıca 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu gereği doğrudan temin yöntemiyle gerçekleştirilen alımların kullanılabilir ödeneklerin % 10'unu aşmaması gerekmektedir. Bu noktada önleyici çalışmamız mevcut olup çevrimiçi takip ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Tedarikçilerden alınan hizmetler ile tedarikçilere verilen hizmetlerde memnuniyeti ölçen anket çalışmaları (4)(A.3.3.5) internet sitesinde yayınlanmaktadır. Mali kaynakların yönetiminde verimliliğin ve etkililiğin sağlanmasına yönelik olarak SGDB'nin koordinasyonunda tüm birimlerin işbirliğiyle izleme ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Örneğin ek ders ödemelerine yönelik olarak BİDB ile ortak olarak ek ders hesaplamasına yönelik bir program hazırlanmıştır. Bu program ile öğretim elemanlarının ek ders hesaplamaları sistem tarafından otomatik olarak hesaplanmasını sağlayan bir uygulama hayata geçirilmiştir. Sistemin geliştirilmesi sürecinde hem iki daire başkanlığı hem de çeşitli birimlerden temsilciler ortak olarak çalışmış, süreçte yaşanan aksaklıklar, sistemin çalışmasında yaşanan sorunlar sürekli olarak gözlenmiş ve sorunların düzeltilmesine yönelik dinamik bir süreç işletilmiştir. Yine aynı şekilde yapılan harcamaların stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerle ilişkisinin kurulması amacıyla bir çalışma başlatılmış olup çalışmadan sonuçlar elde edilmeye başlanmıştır, elde edilen sonuçlar değerlendirilerek sistemin daha verimli çalışması ve net sonuçlar elde edilmesi amaçlanmakta ve süreç içerisinde üniversitenin tamamına yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. İlgili bu sistemler sürekli olarak izlenmekte ve güncel tutulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kamtlar

- [\(3\)A.3.3.1.2023_idare_faaliyet_raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.6.butce_toplantı_tutanaklari.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Üniversitemizde hem kurum bazında hem akademik ve idari birimler bazında süreçler tanımlıdır. Kurum misyonu, vizyonu, organizasyon şeması, iş akışları tanımlanmış ve internet sitesinde yayınlanmıştır.

Daire Başkanlıklarımız mevcutta sahip olduğu TS ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve TS

EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikalarını 2023 yılında yeniden denetime girerek belgelendirmiştir. 2023 yılında Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı da süreç dahil edilerek tüm daire başkanlıklarında kalite süreçleri uygulanmaya başlanmıştır. BİDB ise bunlara ek olarak TS ISO/IEC 20000-1:2019 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 22301:2020 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikalarına sahiptir. (A.3.4.1). Bu sertifikalar Daire Başkanlıklarımızda kalite süreçlerinde sürdürülebilirlik ve standardizasyonu sağlamaktadır. Daire başkanlıklarının kalite süreçlerini yürütmek için kurulan Daire Başkanlıkları Kalite Komisyonu aktif olarak çalışmakta ve işbirliği içinde kalite süreçlerini sürdürmektedir (A.3.4.10). Başkanlıkların ISO kalite belgelerini alım sürecinde hizmet kalitelerinin iyileştirilmesi ve eksiklerin tespit edilebilmesi için ikili ve rastgele gruplar halinde birbirlerini denetledikleri, akademik birimlerimizde uyguladığımız Çapraz Akran Değerlendirme sistemine benzer İç Tetkik değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bu süreçte her bir daire başkanlığı başka bir daire başkanlığını değerlendirerek hem dış değerlendirici gözüyle değerlendirdiği birimi, hem kendi eksiklerini görebilmekte hem de karşısındaki birimin kendini görmesine yardımcı olmaktadır (A.3.4.7).

İdari birimlerde sahip oldukları entegre yönetim sistemi sertifikaları doğrultusunda misyon, vizyon, iş akışları, formlar, prosedürler tanımlanmıştır. Süreçlerin sahipleri ve görev tanımları belirlidir. Süreçler ilgili mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir. Akademik ve idari birimlerde internet sitelerinde iyileştirme çalışmaları bölümü eklenmiştir, birimler iyileştirmelerini bu alanlara eklemektedir.

SEM 2016 yılından bu yana TÜRKAK tarafından akredite edilmiş bir birimimizdir. 2023 yılında yapılan son denetimden başarıyla geçilerek akreditasyon sürecinin sürekliliği sağlanmıştır (4)(A.3.4.2), (A.3.4.3).

KİDES Üniversitemizce tasarlanan önemli bir kurumsal süreç yönetimi ve izleme aracıdır. Sistemde bulunan Toplantı Modülü, Taşınır Yönetim Sistemi, Performans Değerlendirme ve İzleme Modülü, Faaliyet Raporu Modülü, Kalite Dokümantasyon Modülü, İş Takip Modülü ve İş Değerlendirme Modülü ile büyük ölçüde kurumsallaşma ve standardizasyon sağlanmıştır. Bu sistem ile birçok dokümanın hazırlanması ve diğer işlemler sistem üzerinden tüm kurumda standart olarak yapılabilmektedir (4)(A.3.4.4). Modülün kullanımında birimlerin ihtiyaç duydukları eğitimler gerçekleştirilmektedir (A.3.4.9). Bu eğitimlerin tüm Üniversite personeline yaygınlaştırılması için de gerekli durumlarda çalışmalar yapılmaktadır.

Talep Takip Sistemi ile sistemlerde ve süreçlerde personelimizin ve öğrencilerimizin karşılaştığı problemler çok kısa sürede çözülebilmektedir. Sistem ile problem iletimi sözlü olmaktan çıkarılmış, sistem üzerinden alınarak hem iletişim problemlerinin önüne geçilmiş, hem de geçmişe dönük analiz imkanı doğmuştur (A.3.4.8).

2023 yılında Dış Hekimliği Fakültesi DEPAD tarafından akredite edilmiştir(4)(A.3.4.11). 2023 yılında akreditasyon çalışmalarını yürüten İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi bölümü 2024 yılında SABAK tarafından akredite edilmiştir(4)(A.3.4.12). Mevcutta Tıp Fakültesi ve Eğitim Fakültesi İngilizce Öğretmenliği programı akreditasyona sahiptir. Bunun dışında akreditasyon süreci devam eden birimler mevcuttur (4)(A.3.4.5). Akademik birimler bazında 2023 yılına ait verilerle hazırlanmış olan SDÜ Akreditasyon Konusundaki Mevcut Durumu ve Programların Akreditasyona Bakış Açılarının Tespitine Yönelik Rapor hazırlanmıştır (A.3.4.6).

Kurum bazında süreçlerin tanımlanması için Süreç Yönetimi El Kitabı oluşturulmuştur (2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu s.25). Akademik birimler ve Rektörlüğe bağlı birimler kendilerine özgü süreçleri tanımlamış ve web sayfalarında ilan etmişlerdir. İlgili ve gerekli görülen alanlarda iş akış şemaları, formlar, dokümanlar, birimin misyonu, vizyonu tanımlıdır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\).A.3.4.7.daire_baskanliklari_ic_tetik_raporlari.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.1_iso_sertifikalari.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.8.2023_talep_takip_sistemi_istatistikleri.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.9.kides_egitim_talebi_ornegi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.10.toplanti_tutanaklari.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.6.2023_yili_program_bazli_akreditasyon_raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.3.sem_egitim_talebi_ve_akreditasyonu.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İ ve dış paydaş katılımları

SDÜ, 2021-2025 stratejik planında paydaşlarını belirlemiş ve önceliklendirmiştir(3)(A.4.1.1, s.30-39). Üniversitemiz iç ve dış paydaş görüşlerinden yararlanmak amacıyla oluşturduğu çeşitli mekanizmalara sahiptir. Rektörlük düzeyi kurul ve komisyonlarda paydaş katılımı sağlanması, Araştırma Görevlileri Konseyi, Mezun Danışma Kurulu, İş Dünyası Danışma Kurulu, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğu, AYD, Akademix TV ve anketler konuyla ilgili rektörlük düzeyi temel faaliyet ve yapılanmalardandır.

Rektörlük düzeyi kurul ve komisyonlar üniversitemizde paydaş katılımının sağlandığı önemli araçlardır. Üniversite Kalite Komisyonunda araştırma görevlileri, idari personeller ve öğrencileri temsilen üye mevcut olup (A.4.1.2), toplantılara düzenli olarak katılmaktadırlar (3)(A.4.1.3). Benzer şekilde, araştırma görevlisi ve öğrenci temsilcilerimiz, Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatoda da yer almakta olup (3)(A.4.1.4), toplantılara katılım göstermektedirler.

Araştırma Görevlileri Konseyi, SDÜ iç kalite güvencesi sisteminde araştırma görevlisi katılımının sağlanması amacıyla kurgulanmıştır. 15 üyeden oluşan Konsey, üniversitemizin araştırma görevlisi bulunan tüm birimlerinden her yıl seçimle belirlenen bir temsilciyi içermektedir (3)(A.4.1.5).

Mezunlarımız ve iş dünyası temsilcilerimizin de kalite güvence sistemine dâhil edilmesi için üniversitemizde Mezun Danışma Kurulu ve İş Dünyası Danışma Kurulu mevcuttur. Bu yapılanmalar yönerge ile güvence altına alınmıştır (A.4.1.6). Bu paydaşlarla düzenli olarak bir araya gelmekte (3)(A.4.1.7) ve görüşleri alınmaktadır (3)(A.4.1.8).

Üniversitemizin paydaş görüşlerini almak için kullandığı araçlardan biri de anketlerdir. Anket Görüş Alma ve Uygulama İlke ve Esasları (A.4.1.9) doğrultusunda yürütölen anketlerin sonuçları raporlanmakta ve raporlar internette yayımlanmaktadır (3)(A.4.1.10). Sonuçlar üniversitemiz iyileştirme faaliyetlerini de yönlendirmektedir. Bu doğrultuda gerçekleştirilen iyileştirmeler SDÜ Kalite Koordinatörlüğu web sayfasında yayımlanmaktadır(4)(A.4.1.11).

SDÜ, rektörlük düzeyinde kurduğu çeşitli yapılanmalarla da paydaş katılımını sağlamakta ve iyileştirmeler gerçekleştirmektedir. Örneğin, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğu bu amaçla kurulmuş bir yapılanmadır. Koordinatörlük, toplumsal katkı faaliyetlerinin yanı sıra paydaş ilişkilerine yönelik faaliyetler de yürütmekte ve bu faaliyetleri web sayfalarında kamuoyu ile paylaşmaktadır (3)(A.4.1.12). Koordinatörlük, ayrıca, paydaş görüşleri doğrultusunda çeşitli iyileştirmeler de gerçekleştirmekte ve bu iyileştirmeleri web sayfalarında yayımlamaktadır (4)(A.4.1.13).

Üniversitemizin araştırma ve yenilikçilik faaliyetleri ise i ve dış paydaş katılımı sağlanarak temelde AYD tarafından gerçekleştirilmektedir. Direktörlük, paydaş görüşlerini düzenli olarak raporlamaktadır (3)(A.4.1.14). Paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler ise düzenli olarak direktörlüğün web sayfasında yayımlanmaktadır (4)(A.4.1.15).

KİMER, üniversitemiz paydaş ilişkileri doğrultusunda faaliyet gösteren birimlerimizden bir diğeridir. Üniversite-Kent Buluşmaları (3)(A.4.1.16) ve Keşif Isparta faaliyeti(3)(A.4.1.17) KİMER koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. KİMER, tüm faaliyetlerini düzenli olarak raporlamaktadır (A.4.1.18).

SKS bünyesinde kurulan ve kadrosunu tamamen öğrencilerin oluşturduğu Akademix TV, gerçekleştirdiği yayınlarla i ve dış paydaşlarımızın sesine kulak vermektedir. Kültür Elçileri, Topluluklar Konuşuyor ve Kariyer Atölyesi gibi programlar gerçekleştiren kanal, 2023 yılında 150'nin üzerinde yayın gerçekleştirmiştir (3)(A.4.1.19).

Üniversitemiz birim düzeyinde de paydaş katılımı faaliyetleri yürütmektedir. Birim düzeyi kurul ve komisyonlarda i ve dış paydaş katılımının sağlanması ve gerçekleşen bu katılım sonucunda alınan görüşler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler bu faaliyetlerdendir. Üniversitemiz birim kalite komisyonlarında araştırma görevlisi, idari personel ve öğrenci temsilcileri mevcuttur. Bu temsilciler aynı zamanda birim yönetim kurullarına da katılmaktadırlar. Bu kapsamda, paydaşların birim düzeyi kararlara katılmaları sağlanmaktadır. Üniversitemiz akademik birimlerinin tamamında ayrıca birim danışma kurulları da mevcut olup, bu kurullar düzenli olarak toplantılar gerçekleştirmektedir. İdari birimlerimiz de dahil olmak üzere, birimlerimiz paydaşlarının görüşleri doğrultusunda gerçekleştirdikleri iyileştirme çalışmalarını birim kalite çalışmaları sayfalarında yayımlamaktadırlar. Ayrıca, bu paragrafta geçen tüm hususlara ilişkin kanıtlar da birim kalite sayfalarında mevcuttur (4)(A.4.1.20).

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.4.1.2.sdu_kalite_komisyonu.pdf](#)
- [\(3\)A.4.1.6.sdu_danisma_kurullari_yonergesi.pdf](#)
- [\(3\)A.4.1.9.sdu_anket_ilke_esaslari.pdf](#)
- [\(3\)A.4.1.18.kimer_2023_faaliyet_raporu.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde öğrenci geri bildirimlerinin alınması için çeşitli mekanizmalar bulunmakta ve bu mekanizmalara bağlı çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Öğrenci odaklı anketler, sosyal medya hesapları, rektörlük ve birim düzeyindeki kurul ve komisyonlar ile öğrenci danışmanlığı projesi bunlardan bazılarıdır.

SDÜ Anket ve Görüş Alma Uygulama İlke ve Esaslarında öğrencilerin geri bildirimlerinin alınması amacıyla tanımlanmış dört anket bulunmaktadır. Bunlar, Öğrenci Memnuniyet Anketi, Uluslararası Öğrenci Memnuniyet Anketi, Yeni Gelen Öğrenci Anketi ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketidir(3)(A.4.2.1). Bu anketler düzenli olarak uygulanmakta, raporlanmakta ve raporları yayımlanmaktadır (3)(A.4.2.2). Anket raporlarına ilişkin temel hususlar aynı zamanda kurul ve komisyonlarda da değerlendirilmektedir (A.4.2.3).

Yapılan anketlerin sonuçları doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir. Örneğin, 2023 yılı Öğrenci Genel Memnuniyet Anket Raporu'ndaki "Üniversitemizde kariyer merkezi tarafından iş olanakları konusunda yeteri kadar tanıtım ve yönlendirme yapılmaktadır." ifadesine ilişkin nispi memnuniyetsizliği azaltabilmek adına SDÜ Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi tarafından çeşitli iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir (A.4.2.4).

SDÜ sosyal medya hesapları ve SDÜ Mobil uygulaması da öğrenci geri bildirimlerinin alındığı araçlar arasında yer almaktadır. Bu kanallar aracılığıyla gelen geri bildirimler düzenli olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Örneğin, İletişim Fakültesi öğrencilerinden oluşan Junior Atölye tarafından düzenli olarak sosyal medya analiz raporu hazırlanmaktadır (3)(A.4.2.5).

Kurul ve komisyonlarda öğrenci katılımının sağlanması da üniversitemizin öğrenci geri bildirimlerini almak için kullandığı temel araçlardandır. Rektörlük düzeyinde Senato, Yönetim Kurulu ve Üniversite Kalite Komisyonunda öğrenci temsilcisi mevcuttur (3)(A.4.2.6). Birim düzeyinde ise tüm birim kalite komisyonlarında öğrenci üye mevcut olup, öğrenciler birim kalite komisyonu toplantılarına katılmaktadırlar (A.4.2.7). Birim kalite komisyonlarının yanı sıra birim kurulları toplantılarına da öğrencilerimiz davet edilmekte ve görüşleri alınmaktadır (3)(A.4.2.8). Ayrıca, "Rektöre Sor" modülüyle de öğrenci görüşleri alınmaya başlanmıştır (3)(A.4.2.15). Benzer şekilde, üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Mehmet SALTAN, üniversitemiz öğrencileriyle düzenli olarak bir araya gelerek, görüşlerini almaktadır (3)(A.4.2.16).

SDÜ Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi kapsamında yürütülen öğrenci danışmanlığı faaliyetleri de öğrencilerimizin geri bildirimlerinin alınması ve karşılaştıkları sorunların çözümüne katkıda bulunulması açısından önemlidir. Ön lisans ve lisans öğrencilerimiz bu kapsamda hizmet almakta olup, birimlerimiz bu kapsamda yürüttükleri faaliyetleri raporlamaktadırlar (A.4.2.9).

SDÜ Öğrenci Konseyi(3)(A.4.2.10) ile Endüstri ve Kalite Topluluğu (3)(A.4.2.11) da öğrenci geri bildirimlerinin alınması hususunda önemli rol oynamaktadır. Konsey ve topluluk, faaliyetlerini çeşitli mecralarda sunmaktadırlar (3)(A.4.2.12).

Aktarılan tüm bu faaliyetler ilgili birimler tarafından düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen rektörlük düzeyi iyileştirmeler Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında(4)(A.4.2.13), birim düzeyi iyileştirmeler ise birim kalite sayfalarında yayımlanmaktadır (4)(A.4.2.14).

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)A.4.2.3.anket_sonucularinin_kurullarda_degerlendirilmesi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.4.kariyer_merkezi_faaliyet_raporu.pdf](#)
- [\(3\)A.2.4.7.kalite_komisyonlarına_ogrenci_katilimi.pdf](#)
- [\(3\)A.2.4.9.ogrenci_danismanligi_tutanak_ornegi.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

En önemli paydaşlarımızdan biri olan mezunlarımızın iç kalite güvencesi sistemine katılımı amacıyla üniversitemiz genelinde uygulanan çeşitli geri bildirim alma ve ilişki yönetme mekanizmaları mevcuttur. Mezun bilgi sistemi, mezun danışma kurulu, birim danışma kurulları ve mezunlarımız odaklı anketler bu kapsamdaki temel uygulamalardandır.

SDÜ Mezun Bilgi Sistemi, öğrencilerimizin mezuniyet sonrası birbirleriyle ve üniversitemiz ile iletişimlerini devam ettirebilmeleri için oluşturulmuş sosyal bir platformdur. Mezunlarımız bu platforma kayıt olarak üniversitemizin yapmış olduğu etkinliklerden ve sağladığı diğer ayrıcalıklardan haberdar olabilmektedirler. Mart 2024 itibarıyla 256880 mezunumuz sisteme kayıtlıdır [\(3\)\(A.4.3.1\)](#).

Rektörlük ve birim düzeyindeki danışma kurulları üniversitemizin mezun ilişkilerini yönetmek için kullandığı önemli araçlardan bir diğeridir. Rektörlük düzeyindeki kurul olan Mezun Danışma Kurulu 40 üyeye sahip olup, yıllık olarak toplanmaktadır (A.4.3.2). SDÜ Mezun Danışma Kurulu 2017 yılından bugüne dokuz toplantı gerçekleştirmiştir. Bu toplantı tutanaklarının tamamı internette yayımlanmaktadır [\(3\)\(A.4.3.3\)](#).

Birim düzeyinde ise enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulları düzeyinde birim danışma kurulları mevcuttur. Bu kurullar düzenli olarak toplanmaktadır. Toplantı tutanakları ve bu toplantılarda alınan kararlar doğrultusunda yapılan iyileştirmeler birim kalite sayfalarında yayımlanmaktadır [\(3\)\(4\)\(A.4.3.4\)](#).

Mezun geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin mekanizmalardan biri de anketlerdir. SDÜ, bu kapsamda Anket ve Görüş Alma Uygulama İlke ve Esaslarında iki anket tanımlamıştır. Bunlar, Yeni Mezun Memnuniyet Anketi ve Mezun Memnuniyet Anketidir. İlgili anketler düzenli olarak uygulanmakta ve raporlanmaktadır [\(3\)\(A.4.3.5\)](#).

SDÜ Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi de mezun ilişkilerinin yönetimi hususunda önemli bir rol üstlenmektedir. Merkez, sosyal medya kanalları (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Youtube) aracılığıyla mezunlarla iletişim halindedir (A.4.3.6). Düzenli olarak yayımlanan “Kariyer Bülten”de mezunlarla yapılan söyleşilere de yer verilmektedir [\(3\)\(A.4.3.7\)](#). Merkez, ayrıca, SDÜ 20. yıl mezun buluşmaları uygulamasını da koordine etmektedir [\(3\)\(A.4.3.8\)](#). SDÜ AYD de konuyla ilgili önemli bir faaliyet yürütmektedir. Direktörlük, düzenli olarak SDÜ Doktora Mezunları Raporu hazırlamaktadır (A.4.3.9).

Mezun memnuniyetini daima ön planda tutan SDÜ, 2023 yılında önemli bir uygulamaya daha başlamıştır. Diploma tesliminin verimsiz ve hak sahibi için maliyetli olması gibi nedenleri göz önünde bulunduran üniversitemiz, öğrencilerimizin herhangi bir yıl kısıtlaması olmadan, taleplerini internet üzerinden oluşturarak diplomalarına kargo ile ulaşabilmelerini sağlamıştır [\(3\)\(A.4.3.10\)](#).

Üniversitemizde, mezunlardan geri bildirim alınarak programlarda güncellemelerin yapıldığı bir sistem de mevcuttur. Buna göre, program güncellemeleri, “Anabilim/Anasanat Dalı-Bölüm Program Açma, Gözden Geçirme ve Güncellenmesine İlişkin İlke ve Esaslar” doğrultusunda yapılmaktadır. Üniversitemiz, program/bölüm açma ve program/müfredat güncelleme süreçlerinde mezunlar da dâhil olmak üzere dış paydaş görüşlerinin alınmasına ilişkin gereklilikleri belirtmiş olup, tüm bu süreçlere ait iş akış şemalarını oluşturmuştur (A.4.3.11). Program güncelleme süreçlerinde mezun görüşleri alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır (A.4.3.12).

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)A.4.3.2.mezun_danisma_kurulu_tutanagi.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.6.kariyer_merkezi_sosyal_medya_hesaplari.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.9.sdu_doktora_mezunlari_raporu_2023.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.11.program_acma_guncelleme_proseduru.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.12.program_guncelleme_mezun_gorus_ornekleri.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

SDÜ, misyonu ve vizyonu gereği evrensel temelli bir yaklaşım benimsemiştir. Uluslararasılaşma olgusunu sadece öğrenci ve akademisyenlerin sınır ötesi hareketliliği olarak değil yükseköğretim sistemini değiştiren bir strateji olarak değerlendiren üniversitemiz, bu doğrultuda uluslararasılaşma politikasını oluşturmuştur [\(3\)\(A.5.1.1.\)](#). SDÜ, 2021-2025 Stratejik Planı’nı evrensel hedefleri doğrultusunda şekillendirmiştir [\(3\)\(A.5.1.2., s.26\)](#). Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetleri, ülkemizin uluslararası hedefleri de gözetilerek, Stratejik Plan ile

uyumlu bir şekilde yürütülmektedir (A.5.1.3., s.4-5).

SDÜ Uluslararasılaşma Politikası; iç paydaş olarak SDÜ Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER), SDÜ Eğitim Bilimleri Enstitüsü ve dış paydaş olarak ise T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Sanayi Genel Müdürlüğü görüş alma sürecine dahil edilerek, bütüncül bir ilişki içerisinde oluşturulmuştur (A.5.1.4.).

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri, Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda temelde Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Kuruluş, İşleyiş, Görev Yönergesi'ne göre faaliyet gösteren koordinatörlük, bünyesinde "Erasmus Kurum Koordinatörlüğü", "Farabi Kurum Koordinatörlüğü", "Mevlana Kurum Koordinatörlüğü" ve "Uluslararası İlişkiler Ofisi"ni barındırmaktadır (A.5.1.5.). Tüm bu birimlerin organizasyon şeması ve görev tanımları gibi unsurlar belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (3)(A.5.1.6.). Koordinatörlük ayrıca, iyileştirme önerileri, iyileştirme çalışmaları tablosu, iyi uygulama örnekleri dâhil olmak üzere kalite çalışmalarını web sayfasında yayımlamaktadır (4)(A.5.1.7.).

Üniversitenin uluslararası eğitim organizasyonları üyelikleri, yurtdışındaki yükseköğretim kurumları ile ikili işbirliği protokollerinin gerçekleştirilmesi, ikili işbirlikleri kapsamında üniversitemize gelen öğretim elemanı ve öğrenci düzeyinde eğitim alma, eğitim verme, staj faaliyetleri ve akademik ziyaretlerinin organize edilmesi, yurtdışında gerçekleştirilen eğitim fuarlarına katılım, çeşitli uluslararası kuruluşlarla üyelik işlemlerinin takibi ve yurtdışı akademik etkinliklerin organize edilmesi faaliyetleri, Koordinatörlük bünyesindeki "Uluslararası İlişkiler Ofisi" bünyesinde yürütülmektedir.

Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü'nün yanı sıra, Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü (AYD)'ye bağlı Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğü'nün birimlerinden biri olan "Uluslararası Proje Ofisi" (3)(A.5.1.8.) ve ÖİDB bünyesinde bulunan "Uluslararası Öğrenci Ofisi"(3)(A.5.1.9.) de uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi hususunda faaliyet göstermektedir. Uluslararası Proje Ofisi, temel olarak, üniversitemiz araştırmacıları tarafından uluslararası kaynaklardan sağlanan fonlarla yapılan araştırma projelerinin nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesine yönelik destek faaliyetlerinden sorumludur. Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğü'nün misyon ve vizyonu, organizasyon şeması, görev ve sorumlulukları ile hizmetlerine ilişkin detaylı bilgilere web adresinden ulaşılabilir (3)(A.5.1.10.). Uluslararası Öğrenci Ofisi ise; sınav ve başka kanallarla üniversitemize yerleşen öğrencilerin burs, öğrenci belgesi ve transkript gibi belgelerinin oluşturulması ve ilgili kamu kurumları ile yazışmaların yapılmasından sorumludur (A.5.1.11.). Ofis personellerinin görevleri de tanımlı durumda olup, kamuoyu ile paylaşılmıştır (3)(A.5.1.12.).

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel yapısı dâhil olmak üzere üniversitemizin uluslararasılaşma ile ilgili tüm süreçleri, 2022 KİDR'de (s.34) detaylı olarak aktarılan "Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu" aracılığıyla izlenmekte, yıllık olarak raporlanmakta ve iyileştirilmektedir (A.5.1.13.), (A.5.1.3.). Komisyonun önerisi doğrultusunda "UİGK Dış Paydaş Danışma Kurulu" oluşturulmuş ve uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel yapısına, paydaş katılımının da dâhil edilmesi sağlanmıştır (A.5.1.14.). Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel yapısının iyileştirilmesi için 2022 yılında "Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Birim Kalite Komisyonu" oluşturulmuştur (A.5.1.15.). Bu komisyon, uluslararasılaşma süreçlerini izlemekte, verilerin derlenmesi ve iyileştirme yapılması hususlarını takip etmekte ve gerçekleştirmektedir.

"Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu", "UİGK Birim Kalite Komisyonu" ve "UİGK Dış Paydaşlar Danışma Kurulu", periyodik olarak toplantılar düzenlemektedir. Şeffaflık ilkesinin bir göstergesi olarak bu toplantılar toplantı tutakları ile kayıt altına alınmakta ve ilgili web sitelerinde yayımlanmaktadır (4)(A.5.1.16.). Toplantılarda alınan kararlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmakta ve yapılan iyileştirmeler izlenmektedir.

Üniversitemizin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin 2023 yılında gerçekleşen iyileştirmeler aşağıda verilmiştir:

UİGK Dış Paydaşlar Danışma Kurulu'nun önerisi doğrultusunda "UİGK Birim Kalite Komisyonu" üyeleri arasına, üniversitemizin iç paydaşlarından bir Türk ve bir de yabancı uyruklu olmak üzere; iki öğrenci eklenmiştir. Böylece komisyon içerisinde öğrenci temsiliyetinin sağlanması suretiyle iyileştirme yapılmıştır (A.5.1.17.).

Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu'nun, 2022 yılı İzleme ve Yönlendirme Raporu'nda yer alan, "*Güncellenecek Süleyman Demirel Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası hakkındaki iç ve dış paydaşların görüşlerinin periyodik olarak alınması ve sunulan görüşler doğrultusunda politikanın gerekli durumlarda güncellenmesi ve/veya gerekli iyileştirmelerin yapılmasına devam edilmesine*" ilişkin önerisi (A.5.1.18., s.8), UİGK Birim Kalite Komisyonu toplantısında gündeme alınmış ve üniversitemizin uluslararasılaşma performansına yönelik algılarının öğrenilmesi ve uluslararasılaşma politikası maddelerinin somutlaştırılması hedefine yönelik yabancı uyruklu öğretim elemanlarına bir anket uygulanmasına karar

verilmiştir. (A.5.1.19.). Bu doğrultuda anket uygulamasının gerçekleştirilmesi çalışmalarına başlanmış ve dış paydaşlara da benzer bir anket çalışmasının hazırlanmasına karar verilmiştir (A.5.1.20.).

UİGK Birim Kalite Komisyonu toplantısında anket çalışmalarına ilişkin alınan karar doğrultusunda (A.5.1.21.); Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanan, “Üniversitelerin Uluslararasılaşmasına İlişkin Akademisyen Görüşleri” anketi ve Google Forms platformu üzerinden üniversitemizde görev yapan 16 yabancı uyruklu öğretim elemanı ile paylaşılmıştır (4)(A.5.1.22), (4)(A.5.1.23). Dış paydaş olarak ise, UİGK Dış Paydaşlar Kurulu üyelerinin SDÜ Uluslararasılaşma Politikasına ilişkin görüşleri istenmiştir (A.5.1.24.), (4)(A.5.1.25.). Anket çalışmalarının raporlanmasına ilişkin süreç devam etmektedir.

Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu’nun, 2022 yılı İzleme ve Yönlendirme Raporunda yer alan, “Uluslararasılaşma faaliyetlerinin periyodik olarak izlenmesi sonucunda gerekli görülmesi halinde Süleyman Demirel Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikasının güncellenmesi ve/veya gerekli iyileştirmelerin yapılmasına” ilişkin önerisi (A.5.1.18., s.8), UİGK Birim Kalite Komisyonu toplantısında gündeme alınmış ve Uluslararasılaşma Politikasını güncelleme çalışmaları başlatılmıştır. Ayrıca, aynı toplantıda, çalışmaların daha hızlı ve verimli ilerleyebilmesi amacıyla “Uluslararasılaşma Politikası Geliştirme Çalışma Grubu” oluşturulmasına karar verilmiştir (A.5.1.21.). “Uluslararasılaşma Politikası Geliştirme Çalışma Grubu” üyelerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar başlatılmış ve süreç devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.5.1.3.uluslararasılaşma_iyk_genel_izleme_ve_yonlendirme_raporu_2023.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.4.sdu_uluslararasılaşma_politikasi_olusturma_surecinde_ic_ve_dis_paydaslarin_gorusleri.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.5.uluslararası ilişkiler_genel_koordinatorlugu_kurulus_isleyis_gorev_yonergesi.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.11.bilgi_notu.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.13.uluslararasılaşma_iyk_kurulma_onerisi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.14.uluslararası ilişkiler_genel_koordinatorlugu_dis_paydaslar_danisma_kurulu.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.15.uluslararası ilişkiler_genel_koordinatorlugu_kalite_komisyonu_olusturulmasi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.17.sdu_uigk_dis_paydaslar_danisma_kurulu_toplantisi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.18.uluslararasılaşma_iyk_genel_izleme_ve_yonlendirme_raporu_2022.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.19.uigk_07.04.2023_tarihli_birim_kalite_komisyonu_toplantisi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.20.anket_calismasi_gerceklestirilmesi_resmi_yazisi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.21.uigk_08.09.2023_tarihli_birim_kalite_komisyonu_toplantisi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.24.sdu_uigk_26.12.2023_tarihli_danisma_kurulu_toplantisi.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizin uluslararasılaşma bağlamındaki mali kaynaklarının büyük bir çoğunluğu değişim programlarının (Mevlana, Erasmus vb.) bütçelerinden oluşmaktadır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın kararı doğrultusunda, 2023 yılında Mevlana Kurum Koordinatörlüğü çerçevesinde hareketlilik gerçekleştirilmemiş ve Mevlana Değişim Programı kapsamında üniversitemize bütçe aktarılmamıştır. Ancak Mevlana Değişim Programı çerçevesinde ortaklık kurulmuş olan partner üniversiteler ile işbirliğinin yitirilmemesi için bu işbirliklerinden Erasmus+ KA171 projeleri kapsamında faydalanılmış ve üniversitemize bütçe kazandırılmıştır. Erasmus Kurum Koordinatörlüğü’nün ise 2020, 2021, 2022 ve 2023 yıllarına ait KA131, KA171 ve Konsorsiyumlar (KA171) çerçevesinde başvurusu yapılan ve 2023 takvim yılı içerisinde de devam eden projeleri bulunmaktadır. 2023 yılında bu projeler kapsamında hareketlilikler gerçekleştirilmiştir.

KA131 faaliyeti, yükseköğretim kurumlarının program ülkelerindeki yükseköğretim kurumları ile ortaklık kurarak öğrenci ve personel (akademik ve idari) hareketliliği gerçekleştirmelerine imkân sağlayan projeleri kapsamaktadır. KA171 faaliyeti, yükseköğretim kurumlarının program dışı ülkelerdeki yükseköğretim kurumları ile ortaklık kurarak öğrenci ve personel (akademik ve idari) hareketliliği gerçekleştirmelerine imkân sağlayan projeleri içermektedir. KA131 (konsorsiyumlar) akreditasyonları ise Türkiye’deki yükseköğretim kurumlarının program ve program dışı ülkelerle hareketlilik gerçekleştirmek üzere bir araya gelmelerine olanak tanımaktadır. Kurulan ortaklığın onaylanması (akredite edilmesi) halinde, öğrenci ve personel (akademik ve idari) hareketliliği gerçekleştirmek üzere konsorsiyum olarak ek bütçe başvurusunda bulunma imkânı doğmaktadır.

Üniversitemiz, Erasmus+ Projeleri kapsamında aldığı bütçe ile Türkiye’nin önde gelen üniversiteleri arasında yer almakta ve bütçesini her geçen yıl artırmaya çalışmaktadır (A.5.2.1., s.13-14). 2023 çağrı döneminde KA131 ana proje bütçesi 293.110€, KA131 konsorsiyum bütçesi 154.950€ ve KA171 bütçesi 177.175€ olarak belirlenmiştir (A.5.2.2.).

Ek bütçelerin üniversitemize kazandırılması amacı doğrultusunda, 2019'da 1 tematik olmayan,

2020'de 2 tematik (Sağlık Bilimleri ve Sivil Havacılık) ve 2021'de 2 tematik (İktisadi ve İdari

Bilimler ve Eğitim Bilimleri) olmak üzere toplam 5 konsorsiyum ortaklığı geliştirilmiş, 2023 yılında bu konsorsiyum ortaklıkları devam etmiştir (A.5.2.3.). İlgili 5 konsorsiyumun yürütücüsü olan üniversitemiz aynı zamanda Afyon Kocatepe Üniversitesi'nin yürütücü olduğu Yeraltı Kaynakları ve Enerji Konsorsiyumu'nun tarafı olarak toplamda 6 ortaklığa sahiptir. Konsorsiyumlar aracılığıyla üniversitemiz, 7 yükseköğretim kurumu ve 8 kamu kurumu/dernek/iş dünyası temsilcisi olmak üzere toplam 15 kurum ile paydaşlık geliştirmiştir (A.5.2.4.). SDÜ, Afyon Kocatepe Üniversitesi'yle birlikte en çok konsorsiyuma sahip üniversitedir. (A.5.2.5.). SDÜ; konsorsiyumları, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları ile Uluslararasılaşma alanında iş birliğinin geliştirilmesine yönelik bir fırsat olarak görmektedir. Bu bağlamda, konsorsiyumlar aracılığıyla Isparta Girişimci Sanayiciler ve İş İnsanları Derneği, Isparta Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, Burdur Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, Göller Bölgesi Teknokenti, Havacılık Emniyeti Kurumu Derneği, Amasya Ticaret ve Sanayi Odası, Isparta Ticaret ve Sanayi Odası ve Afyon İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile iş birlikleri kurmakta ve geliştirmektedir (A.5.2.4.).

Konsorsiyumların yanı sıra, AB program ülkeleri haricinde program dışı ülkelerle de ortaklıklar geliştirilmiştir. 2022 çağrı döneminde, "Erasmus+ Ana Eylem 1 Bireylerin Öğrenme Hareketliliği-Programla İlişkili Olmayan Üçüncü Ülkeler ile Yükseköğretim Öğrenci ve Personel Hareketliliği Faaliyeti" KA171 Projeleri kapsamında 8 farklı bölgede 19 farklı üniversite ile projeler oluşturmuştur. 2023 çağrı döneminde 22 ülkede 32 üniversite ile oluşturulan projeler Ulusal Ajans tarafından kabul edilmiş olup; üniversitemiz, 18 ülkede 28 üniversite için bütçe almaya hak kazanmıştır (A.5.2.6.). Arnavutluk'ta, Bosna Hersek'te, Kosova'da, Moldova'da, Mısır'da, Ürdün'de, Filistin'de, Bangladeş'te, Kamboçya'da, Kazakistan'da, Kırgızistan'da, İran'da, Kenya'da, Sudan'da, Tanzania'da, Somali'de, Panama'da ve ABD'de bulunan üniversiteler ile oluşturulan projeler kabul edilmiş olup; bütçe alınmasına hak kazanılmıştır. 2023 yılında, Panama, Sudan, Somali, Kenya, Kamboçya, Mısır, Moldova ülkelerine yönelik ilk kez ortaklıklar oluşturulmuş olup; ülke çeşitliliği geliştirilmiştir.

2023 yılında KA171 projeleri ile 12 gelen yönlü öğrenci hareketliliği, 18 giden yönlü öğrenci hareketliliği, 5 gelen yönlü personel hareketliliği ve 6 giden yönlü personel hareketliliği ile toplamda 41 hareketlilik için bütçe alınmasına hak kazanılmıştır. Tahsis edilen bütçe içerisinde 4 gelen yönlü ve 5 giden yönlü imkânı kısıtlı öğrenci bütçesi de yer almakta olup; dezavantajlı öğrenciler de uluslararasılaşma sürecine dahil edilmiştir (A.5.2.1., s.12-20).

Uluslararasılaşma alanında üniversitemizin mali kaynakları arasında; AYD bünyesindeki Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğü tarafından takip edilen 2023 yılı fakülte türlerine göre proje başvurusu yapılan ya da yürütülen kurum dışı projelere ait bütçeler de bulunmaktadır. 2 tanesi Erasmus+ KA2 projeleri olmak üzere, 2022 ve 2023 yıllarında başlayan 7 uluslararası proje devam etmektedir (A.5.2.7.). Ayrıca, Tübitak dâhilinde finansman ile lisansüstü öğrenimlerinin bir bölümünü yurt dışında geçiren öğrencilerimiz bulunmaktadır (A.5.2.8.).

Üniversitemizin yukarıda bahsi geçen mali kaynakların yanı sıra fiziksel, insan gücüne dayanan vb. uluslararasılaşma kaynakları da mevcuttur. AYD, Teknokent, TTO ve BAP Koordinasyon Birimi bu konuda faaliyet gösteren önemli birimlerimizdendir.

AYD'nin üniversitemiz araştırmacılarını teşvik etmek için, bilimsel çalışmaların uluslararası platformlarda kabul edilebilirliğini artırmak amacıyla verdiği destekler önem arz etmektedir (3)(A.5.2.8.). SCOPUS ve WOS Core Collection kapsamındaki dergilere gönderilecek yabancı dildeki makalelerin yazım kontrolü ve düzeltilmesi için Yabancı Diller Yüksekokulu öğretim elemanlarından destek alınabilmektedir (3)(A.5.2.9.). AYD, uluslararası projeler için araştırmacılara mentorluk desteği de sağlamaktadır (3)(A.5.2.10.). AYD çalışmaları kapsamında akademik personele Patent Ofisi tarafından da destek verilmektedir (3)(A.5.2.11.). Ayrıca, AYD, öğrencilere uluslararası proje çağrılarını yönlendirme desteği, proje yazma eğitimi ve proje süreç desteği sağlanmakta olup; bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir (3)(A.5.2.12.).

Üniversitemiz personel ve öğrenciler için dil yeterliliklerinin artırılmasına yönelik eğitimler de organize etmektedir. TÖMER bünyesinde İngilizce, Almanca, Rusça ve Arapça dillerinde yabancı dil kursları açılmaktadır (3)(A.5.2.13.). (A.5.2.14.). Ayrıca, 2022'de Araştırma Görevlileri Konseyi'nin talebi üzerine başlatılan Yabancı Dilde Konuşma Kulübü (Speaking Club) eğitim programı, 2023 yılında da faaliyetlerine devam etmiştir (A.5.2.15.).

Öğretim elemanları da üniversitemizin önemli uluslararasılaşma kaynaklarından olup, üniversitemizde 2023 yılında; 10 yabancı uyruklu öğretim elemanı bulunmaktadır (A.5.2.16.). Ayrıca, üniversitemizde görev yapan Türk uyruklu öğretim elemanlarından 80'i lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimlerinden en az birini yurt dışında tamamlamıştır (A.5.2.17.).

Üniversitemizde 78 farklı ülkeden 1998 kayıtlı uluslararası öğrenci bulunmaktadır. Yoğunluk açısından ilk on içerisinde yer alan köken ülkeler; Türkmenistan (530 kişi; %26,52), Azerbaycan (341 kişi; %17,06), Suriye Arap Cumhuriyeti (266 kişi; %13,31), Endonezya (130 kişi; %6,5), Afganistan (98 kişi; %4,9), Kazakistan (51 kişi; 2,55), Irak (49 kişi; %2,45), Yemen (41 kişi; %2,05), Mısır (40 kişi; %2), ve İran (39 kişi; %1,90) olarak saptanmıştır. Somalili göçmenlerin yerleştirildiği pilot il olan Isparta'da faaliyetlerini devam ettiren üniversitemizde Somali kökenli öğrencilerin 38 kişi sayısı ile 11. sırada yer almaktadır (A.5.2.18.).

Üniversitemiz, uluslararasılaşma alanında kaynaklarını çeşitlendirmeye çalışmaktadır. Bu amaç doğrultusunda, SDÜ, Avrupa Birliği tarafından 2019 yılında uygulamaya konulan, gençlerin AB ülkesinde veya kendi ülkesinde kısa dönemli ya da uzun dönemli gönüllülük programlarına katılabilmelerinin önünü açan Avrupa Dayanışma Programı (European Solidarity Corps (ESC)) kapsamındaki kalite sertifikası başvuru değerlendirme sürecini başarıyla tamamlamış ve destekleyen kuruluş statüsünde akreditasyon almıştır (4)(A.5.2.19.).

Üniversitemizde uluslararasılaşma kaynaklarına ilişkin faaliyetler, “Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu”, “Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü” ve “Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü” tarafından izlenmekte, izlem sonuçları düzenli olarak raporlanmaktadır. Üniversitemiz, konuyla ilgili olarak paydaş görüşleri doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmeleri, UİGK ve AYD web sayfalarından da kamuoyu ile paylaşmaktadır (4)(A.5.2.20.), (4)(A.5.2.21.).

SDÜ, uluslararasılaşma kaynaklarını adil ve şeffaf bir biçimde paylaşmaktadır. Türkiye Ulusal Ajansı'nın geri bildirim sonucunu, 2021 yılında Erasmus kaynaklarının etkili ve verimli bir şekilde kullanılmasını, izlenmesini ve mali saydamlığını sağlamak üzere “T.C. Süleyman Demirel Üniversitesi Erasmus Programı Uygulama Yönergesi” hazırlanmış ve bu yönerge 2021 yılından itibaren yürütülen Erasmus faaliyetlerinin dayanağını oluşturmaktadır (A.5.2.22.). Bütçenin etkin kullanımı amacıyla, Uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı, hazırlanan grafikler ve istatistikler ile izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır (A.5.2.1.).

Üniversitemizin Uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımına ilişkin 2023 yılında gerçekleşen iyileştirmeler aşağıda verilmiştir:

Üniversitedeki her birimin, her öğrenci ve personelin eşit şekilde bu kaynaklara ulaşma imkanı bulunmakla birlikte; değişim programlarına ulaşımın daha da etkin hale getirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmıştır (A.5.2.23.). Bu bağlamda; bazı fakültelerde uluslararası hareketliliklere katılımın artırılması ve uluslararasılaşma bütçesinden yararlanma oranlarının yükseltilmesi amacıyla Erasmus bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir (4)(A.5.2.24.), (4)(A.5.2.25.).

Ayrıca, Radyo Televizyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (RATEM)'den gelen talep doğrultusunda (A.5.2.26.), uluslararasılaşma kaynaklarının artırılabilmesi ve yeni kaynakların kazandırılabilmesi amacıyla, proje yazım sürecine ilişkin olarak, bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir (4)(A.5.2.27.).

Erasmus+ öğrencilerinin dil sınavlarının, Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR Levels) kapsamında sınıflandırılmasının yapılamaması neticesinde, partner üniversiteler tarafından öğrencilerin kabul edilmediklerine dair e-posta alınması üzerine, iyileştirme çalışması başlatılmıştır (A.5.2.28.). Yabancı dil sınavının çoktan seçmeli ve konuşma, yazma, dinleme, okuma oturumlarından olmak üzere iki aşamalı olarak gerçekleştirilmek üzere Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR Levels) sınıflandırılmasının sağlanmasına yönelik yöntem değişikliğinin yapılmasına ilişkin UİGK Yönetim Kurul Kararı alınmıştır (A.5.2.29.). İlgili iyileştirme çalışmasının süreci henüz devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.5.2.1.uslulararasilasma_iyk_genel_izleme_ve_yonlendirme_raporu_2023.pdf
- (3)A.5.2.2.yillara_gore_erasmus_bütce_buyuklukleri.png
- (3)A.5.2.3.konsorsiyum_akreditasyon_sayilari.png
- (3)A.5.2.4.2023_yilinda_devam_eden_konsorsiyum_ortakliklarimiz.png
- (3)A.5.2.5.iki_ve_daha_fazla_konsorsiyuma_sahip_universiteler.png
- (3)A.5.2.6.ka171_2023_projesi_kapsaminda_ilgili_alanlar_ve_bütce_kategorileri_listesi.png
- (3)A.5.2.7.devam_etmekte_olan_uslulararası_projeler.png
- (3)A.5.2.8.tubitak_finansmani.jpg
- (3)A.5.2.15.tomer_yabanci_dil_kurslari.jpeg
- (4)A.5.2.16.konusma_kulubu_iyilestirme_ornegi.pdf
- (3)A.5.2.17.yabanci_uyruklu_öğretim_elemani_sayisi_2023.pdf
- (3)A.5.2.18.akademik_personelin_yurtdisi_ogrenim_bilgisi.pdf
- (3)A.5.2.19.yabanci_uyruklu_öğrenci_listesi.pdf

- [\(4\)A.5.2.23.sdu_erasmus_programi_uygulama_yonergesi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.24.ululararasilasma_kaynaklarina_iliskin_yapilan_iyilestirme_ornekleri1.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.27.ululararasilasma_kaynaklarina_iliskin_yapilan_iyilestirme_ornekleri2.png](#)
- [\(4\)A.5.2.29.ululararasilasma_kaynaklarina_iliskin_yapilan_iyilestirme_ornekleri3.jpg](#)
- [\(4\)A.5.2.30.uigk_yonetim_kurul_karari.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

SDÜ, uluslararasılaşma politikası gereği, uluslararası alanda eğitim ve öğretim sunmayı, araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmeyi, uluslararası etkileşim ve iş birliklerinde bulunmayı benimsemiştir [\(3\)\(A.5.3.1.\)](#). IAU (Uluslararası Üniversiteler Birliği), EUA (Avrupa Üniversiteler Birliği) ve UNIMED (Akdeniz Üniversiteler Birliği), Uluslararası Hukuk Fakülteleri Birliği (IALS) gibi önemli kuruluşlarla iş birliği içinde olan üniversitemiz, uluslararasılaşma performansını sürdürülebilir bir şekilde artırmayı hedeflemektedir [\(3\)\(A.5.3.2.\)](#).

SDÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi bünyesinde, detayları 2022 KİDR’de aktarılan, İkili İş birliği Anlaşmaları (Memorandum of Understanding (MoU)) ile ilgili çalışmalara devam edilmektedir. 2023 yılında Uluslararası İlişkiler Ofisi’nin 28 farklı ülkede 80 üniversite ile İkili İş birliği Anlaşmaları (MoU) bulunmaktadır (A.5.3.3., s.20-22).

2019-2023 yılları arasında imzalanan MoU anlaşmalarının önemli bir kısmı özellikle KA107/KA171proje çalışmalarına zemin hazırlamak üzere yapılmıştır. Ayrıca MoU Anlaşmaları, SDÜ öğretim elemanlarının akademik personel hareketliliği, YÖS tanıtımı, akademik ziyaretler ve partner ziyaretleri gibi nedenlerle yurtdışına çıktıkları zamanlarda kurdukları bağlantılar ve/veya UİGK öğretim elemanlarının e-posta yazışmaları ile sunulan iş birliği teklifleri sonucunda yapılmıştır. 2022 yılı itibari ile UİGK Birim Kalite Komisyonu’nun iyileştirme önerisi baz alınarak hazırlanan (A.5.3.4.) ve Koordinatörlüğün web sayfasından ulaşılabilen “MoU ve Mevlana Anlaşması Öneri Formu” aracılığıyla öğretim elemanlarının MoU anlaşması talepleri alınmaktadır [\(4\)\(A.5.3.5.\)](#). Böylelikle; MoU anlaşması tekliflerinin kaynağı, amacı ve çıktıları daha etkin bir şekilde izlenmektedir (A.5.3.6.).

Mevlana ve Erasmus hareketlilikleri de üniversitemiz uluslararasılaşma faaliyetlerinde önemli yer tutmaktadır. YÖK’ün aldığı kararla 2023 yılında Mevlana hareketliliği gerçekleşmemesi nedeniyle, üniversitemiz, Mevlana hareketliliği protokollerinin sayısının ve ülke çeşitliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalara yönelmiştir. SDÜ Mevlana Kurum Koordinatörlüğü’nün 26 farklı ülkede 77 üniversite ile anlaşması bulunmaktadır.

Erasmus+ Değişim Programı kapsamında, şu ana kadar, üniversitemizden 4207 katılımcı (giden personel ve giden öğrenciler dâhil) gönderilmiş, üniversitemiz ise 1009 katılımcıyı (gelen personel ve gelen öğrenciler dâhil) misafir etmiştir. Üniversitemiz bünyesinde 2023 yılında Konsorsiyumlar, KA131, KA107 2020 ve KA171 2022 Projeleri kapsamında 150 giden öğrenci, 104 giden yönlü personel, 11 gelen yönlü öğrenci ve 13 gelen yönlü personel programdan yararlanmıştır. Giden yönlü öğrencilerden; 74 kişi staj hareketliliğinden, 76 kişi öğrenim hareketliliğinden faydalanmıştır. Giden yönlü öğrenciler, 19 farklı ülkeye hareketlilik gerçekleştirmişlerdir. Giden yönlü personelden; 86 personel ders verme hareketliliğinden yararlanırken, 18 personel eğitim alma hareketliliğinden yararlanmıştır. 23 AB ülkesinden 180 farklı üniversite ile toplam 441 kurumlar arası anlaşmamız bulunmaktadır (A.5.3.3., s.31).

Erasmus Kurum Koordinatörlüğü’nün 2023 yılı faaliyetlerine ilişkin; giden yönlü öğrenci hareketlilikleri çerçevesinde, 19 ülkede bulunan 109 kuruma öğrenci gönderilmiştir. Giden yönlü öğrenci hareketliliklerindeki ülke dağılımı dikkate alındığında yoğunlukla gidilen ülkeler Polonya (53 kişi), Almanya (29 kişi), İtalya (14 kişi), İspanya (8 kişi), Portekiz (8 kişi) ve Litvanya (7 kişi) olmuştur (A.5.3.7.). Giden yönlü personel hareketliliği incelendiğinde, 27 ülkeye hareketlilik gerçekleştirildiği görülmektedir. En yoğun gidilen ülkeler; Polonya (21 kişi), İtalya (10 kişi), Çek Cumhuriyeti (10 kişi), Makedonya (7 kişi), Bulgaristan (6 kişi), Letonya (6 kişi) ve Almanya (5 kişi) olarak saptanmıştır. 56 farklı birimden personel, hareketlilikten yararlanmıştır (A.5.3.8.).

Gelen yönlü öğrenci hareketlilikleri kapsamında 10 öğrenim, 1 staj hareketliliği gerçekleştirilmiştir. Gelen yönlü öğrenci hareketliliklerinde ülke dağılımları göz önünde bulundurulduğunda ağırlıklı olarak İspanya’dan (3 kişi), Etiyopya’dan (2 kişi) ve Fransa’dan (2 kişi) hareketlilik gerçekleşmiştir (A.5.3.9.). Gelen yönlü personel hareketliliğinde ise 6 farklı ülkeden katılım sağlanmıştır. Ülke dağılımına bakıldığında yoğunlukla Bulgaristan’dan (5 kişi) ve Ürdün’den (4 kişi) hareketliliğin gerçekleştiği tespit edilmiştir (A.5.3.10.). Gelen yönlü öğrencilerin proje türlerine göre dağılımına bakıldığında; 6 hareketliliğin KA131, 5 hareketliliğin ise KA107/KA171 projesi kapsamında gerçekleştiği saptanmıştır. Gelen yönlü personelin proje türlerine göre dağılımına bakıldığında ise 7 hareketliliğin KA107/KA171, 6 hareketliliğin ise KA131 kapsamında gerçekleştiği görülmektedir (A.5.3.11.).

Üniversitemizin Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğü tarafından takip edilen uluslararası proje

sayısının ise 3'ten 7'ye yükseldiği belirlenmiştir. AB proje sayısındaki artış bu yükselişte etkili olmuştur. Erasmus+ Programı kapsamında giden yönlü hareketliliğin 2022 yılına oranla fazlaştığı tespit edilmiştir. 2022 yılında 52 olan personel hareketliliği, 2023 yılında 104 olarak gerçekleşirken; 2022 yılında 147 olan öğrenci hareketliliği, 2023 yılında 150 olarak tanımlanmıştır (A.5.3.1., s.49).

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda üniversitemizin çeşitli birimleri faaliyet göstermektedir. UİGK, Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu ve AYD, bu konuda faaliyet gösteren birimlerimizdendir. Tüm bu birimler SDÜ Uluslararasılaşma Politikası ile 2021-2025 Stratejik Planı doğrultusunda, üniversitemizin uluslararasılaşma performansını izlemekte, değerlendirmekte ve çeşitli raporlamalar yapmaktadırlar (A.5.3.3.), (A.5.3.12.), (4)(A.5.3.13.).

Üniversitemizde hâlihazırda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ilişkin tanımlı doküman da mevcuttur. “SDÜ Uluslararasılaşma Politikasından Hareketle Performans Tablosu” bu amaca hizmet etmektedir (A.5.3.14.). Üniversitemizde düzenlenen uluslararası sempozyum, kongre ve sanatsal sergi sayısı, öğretim elemanı başına düşen uluslararası yayın sayıları, yabancı uyruklu araştırmacı sayıları, uluslararası öğrenci sayıları, uluslararası hareketlere ilişkin öğrenci-akademisyen sayıları ve uluslararası fonlanan proje sayıları bu dokümanda değerlendirilen unsurlara örnek olarak verilebilir. Bu kapsamda, ayrıca, ders/staj tanınma durumu ve sosyal entegrasyona ihtiyaç duyan grupların durum tespitine ilişkin bulgular da değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma Politikasının maddeleri baz alınarak hazırlanan 2023 yılı Performans Tablosunda yer alan veriler enstitüler, fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokulları, Personel Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, KİMER, Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü ve Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü'nün verilerinden yola çıkılarak hazırlanmıştır. Ayrıca SDÜ'de çalışan yabancı uyruklu öğretim elemanlarına uygulanan anket formunun cevaplarından elde edilen verilerden de yararlanılmıştır. Anket formu, yabancı uyruklu öğretim elemanlarının 2023 yılı akademik çalışmalarının saptanması amacıyla İngilizce ve Türkçe dillerinde oluşturulmuş ve Google Forms platformunda paylaşılarak cevaplanması istenmiştir (3)(A.5.1.15), (3)(A.5.1.16).

Stratejik plan ve uluslararasılaşma politikasına ilişkin performans göstergeleri, düzenli olarak yayımlanan Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Öz Değerlendirme Raporu (A.5.3.12.), Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu Genel İzleme ve Yönlendirme Raporu (A.5.3.3.), fakülteler Ar-Ge raporu, enstitüler Ar-Ge raporu ve Proje Performans Değerlendirme Raporu gibi raporlarla detaylı bir şekilde izlenmektedir (4)(A.5.3.13.).

Ayrıca, Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından yürütülen işbirlikleri, “SDÜ Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü İkili İşbirliği Anlaşmaları (MoU) ve Çıktıları Raporu” ile izlenmektedir (A.5.3.6.). Akademik birimlerde de uluslararasılaşma performansının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır (3)(A.5.3.17.).

Enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında gerçekleşen uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin ilgili hususlar ise detayları daha önce aktarılmış olan birim öz değerlendirme raporlarında yer almaktadır (4)(A.5.3.18.).

Aktarılan bu izleme faaliyetleri sonucunda üniversitemizin uluslararasılaşma performansının artırılmasına yönelik 2023 yılında çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır:

2023 yılı Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu Genel İzleme ve Yönlendirme Raporu'nda; “Üniversitemizin imzaladığı ikili iş birliği anlaşmalarının (MoU) işlerliğinin, kazanımlarının ve yayımlarının izlenmesi amacıyla MoU kapsamında yapılan hareketliliklerinin ve anlaşmalar temel alınarak ilgili üniversitelerle kurulan işbirliklerinin UİGK tarafından periyodik olarak raporlandırılması” önerilmiştir. Bu öneri doğrultusunda UİGK iyileştirme çalışması başlatmış ve “2023 Yılı Süleyman Demirel Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü İkili İlişkiler Anlaşmaları (Mou) ve Çıktıları Raporu”nu yayımlamıştır (A.5.3.6.).

UİGK Birim Kalite Komisyonu'nun önerisi doğrultusunda (A.5.3.19.); Uluslararası öğrencilerin, Üniversitemiz öğrencileri ile sosyal iletişimlerinin artırılması ve Erasmus+ programlarına yönelik farkındalıklarının yükseltilmesi amacıyla 13 Ekim 2023 tarihinde Erasmus Days kapsamında uluslararası öğrencilere yönelik Erasmus+ Bilgilendirme Toplantısı ve Kokteyl etkinliği düzenlenmiştir (4)(A.5.3.20.).

Üniversitemiz akademik personelinden gelen talep doğrultusunda (A.5.3.21.); KA171 projelerine giden yönlü öğrencilerin hareketlilik taleplerinin artması amacıyla KA171 projeleri kapsamında gelen yönlü öğrencilerin ülkelerini, kültürlerini ve üniversitelerini tanıttığı sunum etkinliklerinin gerçekleştirilmesine ve KA171 proje yazım sürecinin daha etkin yürütülmesi amacıyla bilgi formunun İngilizceye çevrilmesine ilişkin iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir (A.5.3.22.).

Yine, Üniversitemiz akademik personelinden gelen talep doğrultusunda (A.5.3.23.); Üniversitemiz öğrenci ve personeli ile uluslararası hareketlilik programları kapsamında Üniversitemize gelen öğrenci ve personelin sosyal etkileşiminin artması amacıyla 20.12.2023 tarihinde Uluslararası ilişkiler Genel Koordinatörlüğü'nde "Erasmus+ Öğrencilerinin Üniversitelerini Tanıtım Etkinliği" düzenlenmiştir (4)(A.5.3.24.).

Üniversitemizin kalite çalışmaları kapsamında uygulanan 2021-2022 yılı Güz ve Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarında üniversitemiz ulusal/uluslararası değişim programları (Erasmus+, Farabi) hakkında yeterince bilgilendirme yapılmadığı yönünde memnuniyetsizlik düzeyinin yüksek olması nedeniyle (4)(A.5.3.25.); 2022 yılında, Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından Erasmus temsilcilerine yönelik bilgilendirme toplantısı düzenlenmeye başlanmış ve 2023 yılında da bu uygulamaya devam edilmiştir (4)(A.5.3.26.), (4)(A.5.3.27.), (4)(A.5.3.28.), (4)(A.5.3.29.), (4)(A.5.3.30.), (4)(A.5.3.31.).

Üniversitemizin konuyla ilgili örnek uygulamaları da mevcuttur. Örneğin, SDÜ Erasmus Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde hazırlanan Süleyman Demirel Üniversitesi E-Devlet Başvuruları Kılavuzu (Erasmus+), Fenerbahçe Üniversitesi Erasmus Ofisi tarafından örnek olarak alınmıştır (A.5.3.32.).

Bir diğer örnek; Üniversitemize Erasmus+ KA171 projeleri kapsamında daha fazla bütçe kazandırılması, bütçenin eşit kullanılması amacıyla Üniversite genelinde daha çok bilgilendirilmenin yapılması, proje yazım sürecine akademik personelin daha aktif katılımının sağlanması amacıyla Erasmus Kurum Koordinatörlüğü sunumlar ve proje yazım süreci hazırlık formları hazırlamıştır. Hazırlanan sunum ve formlar, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi tarafından örnek olarak alınarak kendi çalışmalarına temel oluşturmuştur (A.5.3.33.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.5.3.3.uluslararasılaşma_ijk_genel_izleme_ve_yonlendirme_raporu_2023.pdf
- (4)A.5.3.4.uigk_13.10.2022_tarihli_birim_kalite_komisyonu_toplantisi.pdf
- (4)A.5.3.6.uluslararası_ilişkiler_genel_koordinatorlugu_ikili_isbirligi_anlasmalari_ve_ciktilari_raporu.pdf
- (3)A.5.3.7.erasmus+_kapsaminda_2023_yili_giden_ogrencilerin_ulkelere_bolumlere_kurumlara_gore_dagilimi.pdf
- (3)A.5.3.8.erasmus+_kapsaminda_2023_yili_giden_personelin_ulkelere_ve_birimlere_gore_dagilimi.pdf
- (3)A.5.3.9.erasmus+_kapsaminda_2023_yili_gelen_ogrencinin_ulkelere_ve_bolumlere_gore_dagilimi.pdf
- (3)A.5.3.10.erasmus+_kapsaminda_2023_yili_gelen_personelin_bolumlere_ve_ulkelere_gore_dagilimi.png
- (3)A.5.3.11.erasmus+_kapsaminda_2023_yili_gelen_ogrencilerin_ve_personelin_proje_turune_gore_dagilimi.png
- (4)A.5.3.12.uluslararası_ilişkiler_genel_koordinatorlugu_birim_oz_degerlendirme_raporu.pdf
- (4)A.5.3.14.sdu_uluslararasılaşma_politikasından_hareketle_performans_tablosu.pdf
- (4)A.5.3.19.uigk_birim_kalite_komisyonu_toplantisi_07.04.2023.pdf
- (4)A.5.3.21.akademik_personelden_gelen_talep_1.png
- (4)A.5.3.22.proje_hazirlik_bilgi_formunun_ingilizceye_cevrilmesi.pdf
- (4)A.5.3.23.akademik_personelden_gelen_talep_2.png
- (5)A.5.3.32.uygulama_ornekleri_1.pdf
- (5)A.5.3.33.uygulama_ornekleri_2.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde program tasarımı ve onayı süreci Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu tarafından izlenmekte, akademik birimler ve Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü tarafından yönetilmektedir. Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu tarafından izlenen süreçte gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu iyileştirmeler SDÜ 2022 KİDR sayfa 39 da ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Buna göre Üniversitemiz akademik birimleri 23.02.2022 tarihinden itibaren eğitim programlarına dair açma/kapama/güncelleme tekliflerini "Yeni Ders/Program Açma/ Gözden Geçirme/ Güncelleme/Değerlendirme Formu" (B.1.1.1) ile birlikte "Süleyman Demirel Üniversitesi Anabilim/Anasanat Dalı/Bölüm/Program Açılması, Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesine İlişkin İlke ve Esaslar" (4)(B.1.1.2) kapsamında kurumun stratejik amaç ve hedefleri ile ilişkilendirerek ve iç ve dış paydaş görüşlerine dayandırarak hazırlamakta ve birim kurullarında görüşerek Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı kanalı ile "Eğitim Öğretim Koordinatörlüğüne" iletmektedir. Koordinatörlük birimlerden gelen teklifleri "Süleyman Demirel Üniversitesi Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesi" (4)(B.1.1.3) kapsamında danışma kurulunda görüşerek Senatonun onayına sunmaktadır. Dolayısıyla program tasarımı ve onayı sürecinin yönetsel ve organizasyonel yapısı oluşturulmuş olup, süreci iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınmasını güvence altına alacak şekilde PUKO döngüsü açısından kontrol etme ve önlem alınması seviyesinde yürütülmektedir.

2023 yılında yukarıda bahsedilen tanımlı süreç izlenerek açılan/kapanan/güncellenen program sayıları ve ayrıntıları (B.1.1.4) te sunulmuştur.

Program tasarımı süreçlerinde paydaş görüşleri alma yöntemlerinden biri de SDÜ Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönergesi kapsamında gerçekleştirilen danışma kurulları toplantılarıdır. Bu kapsamda akademik birimlerde dış paydaşların programlar ve dersler hakkında görüş ve önerileri alınmakta ve program tasarımına yansıtılmaktadır. Akademik birimlerin 2023 yılında da gerek “SDÜ Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönerge” kapsamında Danışma Kurulları ile rutin toplantılar gerekse dış paydaşları ile yaptığı özel toplantılar yaparak dış paydaşların programlar ve dersler hakkında görüşlerini almıştır (B.1.1.5), (B.1.1.10)

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde yürütülen eğitim programlarının amaç ve hedefleri, misyon ve vizyonları, program profili, kabul ve mezuniyet koşulları, program yeterlikleri/öğrenme çıktıları belirlenmiş, program yeterliklerinin dersler ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumunu gösteren matrisler SDÜ Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzuna (B.1.1.6) göre hazırlanmış ve SDÜ Program/Ders Bilgi Paketi sisteminde kamuoyu ile paylaşılmıştır (4)(B.1.1.7).

Program ve ders bilgi paketi içerikleri periyodik olarak iç ve dış değerlendirme mekanizmaları ile izlenmekte ve gerekli görülen revizyonlar yapılmaktadır. Bu mekanizmalardan biri 2020 yılından itibaren düzenli olarak uygulanan Çapraz Akran Değerlendirme Programıdır. 2023 yılı içinde üniversite genelinde yapılmış olan birim kalite faaliyetleri çapraz akran değerlendirme sürecinde her bir fakültenin eğitim süreçleri ve ders bilgi paketleri farklı bir fakülte/yüksekokul tarafından değerlendirilerek bulguları raporlanmıştır (4)(B.1.1.8). Bu bulgulara göre gerekli iyileştirmeler yapılmıştır (B.1.1.9).

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.1.1.yeniders_programacma_gozdengecirme_guncelleme_formu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.4.Program_tasarımında_paydas_gorusu_ornekleri_ders_planı_raporu_2023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.5.dıs_paydas_toplantıları_gorus_alma_ve_iyilestirme_ornekleri.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.6.ders_bilgi_paketi_hazırlama_kılavuzu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.9.program_tasarımında_geribildirim_sonrası_iyilestirme_ornekleri.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.10.paydas_gorusu_alınarak_açılan_programlar_ornek_devam.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Eğitim programlarında sunulan derslerin dağılımına ilişkin ilke ve kurallar üniversitemizdeki eğitim-öğretim faaliyetlerini düzenleyen yönetmelik ve yönergeler ile tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır (4)(B.1.2.1). Söz konusu mevzuata göre, dersler zorunlu ve seçmeli şeklinde iki gruba ayrılır ve bu dersler teorik ders, uygulama, uygulamalı teorik ders, laboratuvar, klinik uygulama, proje, staj, seminer, bitirme ödevi şeklinde olabilmektedir. Seçmeli ders oranının mezuniyet kredisinin %25’inden az olmayacak şekilde belirlenmiş olmakla birlikte programı yürüten birimlerin kendi amaç ve hedefleri doğrultusunda bu oranı artırmaları teşvik edilmektedir. Üniversitemiz Ders Bilgi paketlerinde bu orana göre ders dağılım dengesi sağlanmaktadır (4)(B.1.2.2).

Üniversitemiz eğitim programlarında öğrencilerin alan dışından da dersler olarak farklı bilgi ve becerileri kazanmalarına imkân veren “üniversite ortak seçmeli dersleri” bulunmaktadır. Üniversite ortak seçmeli derslerin yürütülmesine ilişkin bir yönerge ve sorumlu bir komisyon oluşturulmuştur (B.1.2.3). Üniversite ortak seçmeli dersler komisyonu kurumun politikaları doğrultusunda, Üniversite ortak seçmeli dersler havuzunu izlemekte ve değerlendirilerek gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirmektedir (B.1.2.4). Komisyonun raporunda yer alan gerekçelere göre Üniversite ortak seçmeli dersler havuzu 5 temel alanda (kültür ve sanat, sosyal ve beşeri bilimler, sağlık-spor teknoloji ve mühendislik, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk) ve açılan dersler ders bilgi paketinde yer almaktadır (B.1.2.5).

Üniversitemiz ders dağılım dengesi izlenmekte ve gerektiğinde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (B.1.2.7).

Ayrıca 2023 yılında da akademik birimlerin danışma kurulları ile yaptıkları toplantılardan ve öğrencilerden aldıkları geribildirimler ile ders dağılımına yönelik iyileştirme çalışmaları yaptıkları görülmektedir (B.1.2.6).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.2.3.ortak_secmeli_dersler_komisyonu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.4.universite_ortak_secmeli_dersler_havuzu_ iyilestirme_gerekcesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.5.universite_ortak_secmeli_dersler_guncelleme_raporu_dogrultusunda_acilan_dersler.xlsx](#)
- [\(4\)B.1.2.6.geribildirim_sonrası_ders_dagılımına_yonelik_ iyilestirme_ornekleri_ss13,15,30.pdf](#)
- [\(4\) B.1.2.7. ders_dagılım_dengesi_izleme_ve_ iyilestirme_ornek.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemiz akademik birimlerinin eğitim programlarında yer alan derslerin kazanımları ders bilgi paketlerinde “ders öğrenme çıktıları” , her bir programın öğrencilerine kazandırmayı hedeflediği çıktılar ise “program yeterlikleri” şeklinde ders bilgi paketlerinde tanımlanmıştır. [\(3\)\(B.1.3.1\).](#)

Program yeterlikleri ile ders öğrenme çıktıları eleştirmeleri/uyumu dersi veren öğretim elamanının uzman görüşü doğrultusunda “dersin program çıktılarına katkısı” matrisleri şeklinde oluşturulmuştur. Bu matrisler ile bir derse ait her bir öğrenme çıktısının program yeterliklerine olan katkı düzeyleri 5 dereceli ölçek (1=ilişki düzeyi çok düşük, 5=ilişki düzeyi çok yüksek) kullanılarak belirlenmiş ve ölçülebilir hale getirilmiştir. Söz konusu matrisler hem ders bilgi paketinden ders bazında bireysel olarak hem de program bilgi paketinden müfredat bazında toplu olarak açık erişim yoluyla ulaşılabilecek şekilde kamuya paylaşılmaktadır.

2022 Kurumsal Akreditasyon Raporunda gelişmeye açık yön olarak ifade edilen “*ders kazanımları ile program çıktıları uyumunun izlenmesine yönelik bir mekanizmayı işletmesi önerilir*”ve Üniversitemiz Eğitim Öğretim İYK raporunda “*Program çıktılarının gerçekleşme düzeylerinin izlenmesi amacıyla kullanılacak olan “Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü” (sınav-ders öğrenme çıktısı-program yeterlikleri ilişkilendirme matrisi) pilot uygulama (bazı birimlerde) düzeyindedir*” ifadeleri doğrultusunda gerekli iyileştirme planları yapılmıştır. Üniversitemizde “Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü” ile ders öğrenme kazanımlarının ne düzeyde gerçekleştiği izlenmektedir (B.1.3.4). Bu kapsamda 2022 - 2023 güz ve bahar dönemleri sınavlarında pilot bölümlerde uygulanan modül (B.1.3.2) 2023-2024 bahar dönemi ara sınavlarında tüm akademik bölümlerimizde yaygınlaştırılması planlanmaktadır (B.1.3.3). Söz konusu modülün kullanılabilirliği ve etkinliği hakkında pilot uygulamaya katılan birimlerdeki öğretim elemanlarından geri bildirimler ve öneriler raporlanmıştır (B.1.3.6). Modülün geliştirilmesi ve kurum geneline yaygınlaştırması devam etmektedir (B.1.3.5).

Ayrıca Üniversitemizde Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesinde 2019-2020 eğitim öğretim yılından itibaren ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmekte ve sınav soru bankası yazılımı kullanılmaktaydı. Bu yazılıma ilişkin analiz ve raporlamalar sonucunda Tıp Fakültesi ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından iyileştirme çalışmaları ile farklı bir yazılım kullanılmaya başlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.1.3.3. sınav_akreditasyon_islemleri_modulu_yaygınlaştırma.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.2.sınav_akreditasyon_islemleri_modulu_pilot_bolumler.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.4.sınav_akreditasyon_islem_modulu_ornek.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.5.sınav_akreditasyon_islemleri_modulu_geribildirim.xlsx](#)
- [\(3\)B.1.3.6. sınav_akreditasyon_islemleri_geri_bildirim_raporu.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemiz Ders bilgi hazırlama kılavuzunda bir dersin AKTS kredisinin hesaplama yöntemi bir tablo şeklinde hazırlanarak öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur (B.1.4.1).

Her dönem dersler için görevlendirilmiş öğretim elemanları bu tabloyu kullanarak derslerin AKTS kredilerini; sınıf içi ders, sınıf dışı ders çalışması, ödev, sunum, proje, laboratuvar çalışması, arazi ya da alan çalışması, ara sınavlar, yarıyıl sonu sınavı gibi planladığı etkinliklerin sayısı ve öğrencinin bu etkinliklere harcaması öngörülen zaman miktarını dikkate alınarak hesaplamakta ve ders bilgi paketinde öğrencileri ve kamuoyuyla paylaşmaktadır [\(3\)\(B.1.4.2\).](#) Programlarda bulunan staj, mesleki uygulama, alan çalışması veya bitirme projesi olan programlarda da ilgili faaliyetlere ait iş yükleri belirlenerek toplam AKTS miktarına dâhil edilmektedir.

Ders bilgi paketlerinde hesaplanmış olan AKTS kredilerinin öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmasına çalışmaları kapsamında daha önce oluşturulan mevcut AKTS İş Yükü anketinin (B.1.4.3) Mayıs ayı itibarıyla uygulanmasına, anket sonuçlarının Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yazılacak bir modül ile raporlanmasına karar verilmiş olup AKTS iş yükü doğrulama ilke ve esasların hazırlanması için çalışmalara başlanmıştır. Anket sonuçlarına göre gerekli güncellemelerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır (3)(B.1.4.4).

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- (3)B.1.4.1.ders_bilgi_paketi_hazırlama_kılavuzu.pdf
- (3)B.1.4.3.akts_is_yuku_anket_formu.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin faaliyetler hem kurum bazında hem de birim bazında çeşitli kollardan yapılmaktadır. 2022 KİDR raporu sayfa 41 detaylı olarak açıklanan faaliyetler 2023 yılında da izlenmiş ve gerektiğinde iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda üniversitemizde 5 farklı mekanizma üzerinden izlenim gerçekleştirilmekte ve sistematik bir yaklaşım benimsenmektedir.

SDÜ Ders Bilgi Paketi:Üniversitemiz akademik birimlerinin eğitim programlarının program amaçları ve öğrenme çıktıları SDÜ Ders Bilgi Paketi üzerinden izlenmektedir. SDÜ Bilgi sisteminde yer alan öğrenme çıktıları ve ders ilişkilerini gösteren matristen hareketle, derslerdeki öğrenci başarıları takip edilerek programların hedeflerinin sağlanma düzeylerine ulaşılabilmektedir. SDÜ ders bilgi paketi nitelik ve nicelik olarak izlenmekte ve gerektiğinde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (B.1.5.1)

Çapraz Akran Değerlendirmesi:2020 yılından itibaren üniversitemizde ders bilgi paketini ve birim kalite faaliyetlerini izlemek amacı ile çapraz akran değerlendirme programı uygulanmaktadır. 2022 yılında olduğu gibi 2023 yılında da 2023 yılı içinde üniversite genelinde yapılmış olan birim kalite faaliyetleri çapraz akran değerlendirme sürecinde her bir fakültenin eğitim süreçleri ve ders bilgi paketleri farklı bir fakülte/yüksekokul tarafından değerlendirilerek bulguları raporlanmıştır (4)(B.1.5.2). Bu bulgulara göre gerekli iyileştirmeler yapılmıştır (B.1.5.3). Ayrıca çapraz akran değerlendirme programı da kendi içinde izlenmekte gerektiğinde güncelleme yapılarak iyileştirilmektedir (B.1.5.4).

Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü:2022 KİDR sayfa 42de detaylı olarak açıklanan ve pilot bölümlerde uygulanan Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülünün 2023-2024 bahar yarıyılı ara sınavları itibarıyla tüm akademik bölümlerimizde yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Bu sayede üniversitemizin tüm bölümlerinde öğretim elemanları yaptıkları sınavların soruları ile öğrenme çıktıları/ program çıktıları ilişkisini kurabilmekte ve öğrenme çıktıları ve program çıktılarına öğrencilerin ulaşma düzeyleri tarafından izlenebilecektir (B.1.5.5)

Birim Öz Değerlendirme Raporları:Sürekli iyileştirmeyi teşvik etmek amacıyla, üniversitemizdeki akademik birimler 2021 yılı itibarıyla her yıl kendi öz değerlendirme raporlarını yazmaktadırlar. Birimler öz değerlendirme raporlarını kendi web sayfalarında yayımlamaktadır(4)(B.1.5.6).

Eğitim Öğretim Raporu:Üniversitemiz İzleme ve Yönlendirme Komisyonunun önerisi doğrultusunda 27 Eylül 2023 tarihinde Üniversitemizde “I. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştay” gerçekleştirilmiştir (B.1.5.13). Çalıştay kapsamındaki “Ders Sürecinin Planlanması ve Yürütülmesi”, “Ölçme Değerlendirme Yöntemleri”, “Dijital Teknolojilerin Entegrasyonu” ve “Yeni Öğrenme Öğretme Yaklaşımları” masalarında 10 farklı alan uzmanının katılımıyla yapılan değerlendirmelerde Eğitim Öğretim süreçlerinin periyodik olarak izlenmesi ihtiyacına binaen, **Eğitim Öğretim Değerlendirme Raporu Veri Giriş Modülü** hazırlanmıştır. 11 kısımdan (Kısım 1- Genel Bilgiler Kısım 2- Program Tasarımı, Değerlendirme ve Güncelleme Kısım 3- Program Akreditasyonu Kısım 4- Anket ve Veri Toplama Kısım 5- Çok Şubeli Derslerin Yürütülmesi Kısım 6- Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri Kısım 7- Diğer Kısım 8- Öğretim Süreci Anketi-Notlar (Üniversite Geneli-Birim Geneli Karşılaştırması) Kısım 9- Eğitim Süreçleri ile İlgili Sorunlar ve İyileştirme Faaliyetleri Kısım 10- Öğretim Elemanlarının İş Yükü Kısım 11- Öğrenci İstatistikleri) oluşan form (B.1.5.11) KIDES üzerinden online olarak doldurulmaktadır. Bu sayede üniversitemizin tüm programlarının eğitim öğretim ile verileri periyodik ve sistematik olarak izlenmektedir (B.1.5.7).

Üniversitemizde yürütülen akreditasyon çalışmaları (birimlerin akreditasyon ile ilgili planları, eksikleri, mevcut durumları) üniversitemiz akreditasyon kurulu tarafından sistematik olarak izlenmektedir. 2023 yılında daha önce birim bazında raporlanan akreditasyon çalışmaları program bazında raporlanmıştır. Dolayısıyla üniversitemizin

tüm akademik bölümleri akreditasyona bakış açılarını, eksiklerini, mevcut durumları, geleceğe dair akreditasyon planlarını belirtmişlerdir (B.1.5.12).

23.02.2022 tarihi itibarıyla üniversitemizde program güncelleme süreçleri SDÜ Anabilim/Anasanat Dalı/Bölüm/Program Açılması, Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesine İlişkin İlke ve Esasları doğrultusunda paydaş görüşleri alınarak gerçekleştirilmektedir (B.1.5.10). Ayrıca mezun, ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri ile de kurum genelinde hedeflenen program çıktılarının gerçekleşip gerçekleşmediği izlenmektedir (4)(B.1.5.8). Yukarıda sunulan başlıklar programların izlenmesi ve güncellenmesinde kurum düzeyinde gerçekleştirilen uygulamalardır. Birim bazında gerçekleştirilen uygulamalar (B.1.5.9) da sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.5.1.ders_bilgi_paketi_izleme_ve_uygulama_ornegi.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.3.capraz_akran_degerlendirme_uygulama_ornekleri.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.1.ders_bilgi_paketi_izleme.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.4.capraz_akran_degerlendirme_formu_uygulama.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.5.sınav_akreditasyon_islemleri_modulu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.7.egitim_ogretim_degerlendirme_raporu_veri_giris.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.9.programların_izlenmesi_birim_bazında_ornekler.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.10.paydas_gorusu_alınarak_açılan_programlar_ornek.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.11.egitim_ogretim_raporu_izleme_soru_seti.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.13.egitim_ogretim_surelerini_degerlendirme_guncelleme_calıstay_raporu.pdf](#)
- [\(4\) B.1.5.12. 2023_yılı_program_bazlı_akreditasyon_raporu_izleme.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde eğitim öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup, Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu, senato ve akademik birimleri kapsamaktadır (B.1.6.1). Bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmış ve iş akış şemaları oluşturulmuştur (4)(B.1.6.2). Eğitim Öğretim Süreçlerinin yönetimi sistematik olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir (4)(B.1.6.3). Bu süreç Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonunun üniversitemizin eğitim öğretim faaliyetlerinin mevcut durumu, gelişmeye açık ve günlük yönleri ve komisyonun önerilerinin yer aldığı Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Raporu (4)(B.1.6.4) yayımlanması ile başlamaktadır. Bu rapora göre her yıl gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Komisyonun izleme sonucu belirlediği gelişmeye açık yön ve öneriler (B.1.6.5) te yer alırken gerçekleştirilen iyileştirmeler (4)(B.1.6.6) te yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.6.1.egitim_ogretim_yonetim_surecleri_organizasyonel_seması.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.5.egitim_ogretim_yonetim_surecleri_organizasyonel_seması.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Süleyman Demirel Üniversitesi Öğrenci merkezli anlayışı ve yenilikçi öğrenme/öğretme yaklaşımları ile eğitimde dijital dönüşüm ve entegrasyonu dinamik bir şekilde sağlayarak, eğitim programını güncelleyen, eğitimi paydaş katkıları ile güçlendirerek, etkin mesleki eğitim sunma politikası doğrultusunda hareket etmektedir (3)(B.2.1.1). Bu doğrultuda üniversitemizde öğrenci merkezli, yenilikçi ve etkileşimli bir öğrenme-öğretme ortamı oluşturulmaya çalışılmaktadır. Programların doğasına uygun farklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanması bu ortamı destekler niteliktedir.

YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporunda (KAP) ilgili ölçüt ile ilgili gelişmeye açık yön olarak“*öğrenci merkezli uygulamaların Kurum geneline yayılması, izlenmesi ve iyileştirilmesi, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir*” ifadesi yer almaktadır. Bu kapsamda gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmıştır. Örneğin

Ders bilgi paketlerindeki “Dersin Yöntem ve Teknikleri” bölümleri üniversite genelinde birimler tarafından tamamlanmadığı için tüm öğretim elemanlarının kullandığı/benimsediği yaklaşım, yöntem ve teknikleri ders bilgi paketlerinde tanımlaması amacıyla Ders Bilgi Paketi kontrol listesi oluşturulmuş ve tüm akademik birimlere dağıtılmıştır (B.2.1.2).

Ayrıca 27 Eylül 2023 tarihinde I. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı düzenlenmiş ve eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili 4 ana başlık üzerinde durulmuştur. Bu başlıklardan biri de "Yeni Öğrenme Öğretme Yaklaşımları" dır. Bu konunun ele alındığı grupta öğretim elemanları çağdaş öğrenme yaklaşımları bağlamında görüş, katkı ve önerilerini sunmuştur (B.2.1.3).

Üniversitemizde 2021 yılından itibaren Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) yazılımının kullanılmaktadır. 2022 KİDR sayfa 47 detaylı olarak açıklanan yazılım yüz yüze eğitim uygulamalarının (canlı dersler, ders materyalleri, sınıf içi etkinlikler, dönüt düzeltmeler, alıştırmalar, sınavlar, ödevler gibi ölçme ve değerlendirme etkinlikleri, öğrenci davranışlarının takibi vb.) çevrim içi ortamlarda da yapılabilmesine olanak sunmaktadır. Böylece öğretim elemanlarının, öğrencilerin eğitim-öğretim ihtiyaçlarını hızlı bir şekilde giderebilmektedir. ÖYS yazılımı 2023 yılında da işlevsel olarak kullanılmaya devam etmiştir (3)(B.2.1.4). Sistemin etkili bir şekilde kullanılabilmesi için Üniversitemizin Uzaktan Eğitim Merkezi(UZEM) Birimi tarafından hem öğrenciler hem de akademisyenlere yönelik olarak hazırlanan ve ihtiyaçlara göre yenileri eklenen tanıtım filmleri sistem üzerinde kullanıcılara rehberlik etmeye devam etmektedir.

2023 yılı boyunca da Üniversitemizin lisans programlarında öğrenci merkezli ve öğrenme odaklı bir yaklaşım benimsenmiş, öğrencileri aktif hâle getiren yöntem, onları araştırmaya, uygulamaya yönlendiren yöntem, teknik ve stratejiler uygulanmaya çalışılmış, bunlar ders içeriklerinde de sunulmuştur. Gerek programın gerekse dersin öğrenme çıktıları buna göre düzenlenmeye çalışılmış, bunlar bazı ders içeriklerinde de paylaşılmıştır (B.2.1.5).

Üniversitemizde öğrenci merkezli uygulamaların yaygınlaşmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmekte, örneğin çapraz akran değerlendirme ziyaretlerinde de gündeme gelmiştir. Birimlerden elde edilen veriler Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu Raporunda düzenli ve sistematik olarak izlenmektedir. Örneğin;

Üniversitemiz birimlerinde eğitim öğretim süreçlerinde kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri yaparak yaşayarak **temelinde öğrenciyi aktif hâle getirme ve etkileşimli öğrenme** ortamı sunma odağındadır. Buna örnek birimlerden biri Eğitim Fakültesidir. Eğitim Fakültesinde İlköğretim Matematik Öğretmenliğinde öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımların uygulanmasına yönelik planlamalar bulunmaktadır. Öğretim elemanları derslerine yenilikçi yöntem ve teknikleri entegre etmektedir. Örneğin; “Matematik Öğrenme ve Öğretim Yaklaşımları” dersinde “oyunlaştırma” öğeleri kullanılmaktadır. Bir diğer ders olan “Matematik Tarihi”nde ise sosyal medya ve dijital ortamlar kullanılarak eğitimde dijitalleşmenin önü açılmaktadır (3)(B.2.1.6). Türkçe Öğretmenliğinde öğrenci merkezli, performansa dayalı, proje temelli ve iş birlikli dersler yürütülerek öğrenciler derslere aktif olarak katılmaktadır (3)(B.2.1.7). Sosyal Bilgiler Öğretmenliğinde araştırma ve tartışmaya dayalı uygulamalar yürütülmekte ve ders bilgi paketinde paylaşılmaktadır (3)(B.2.1.8), (3)(B.2.1.9).

Öğretim yöntem ve teknikleri yaparak yaşayarak temelinde öğrenciyi aktif hâle getirme ve etkileşimli öğrenme ortamı sunma odağında olduğunu gösteren diğer bir birim Tıp Fakültesidir. Ayrıca dönem 3 eğitim programı içerisinde simüle hasta uygulamaları bulunmaktadır. ve eğitimlerde “Temel hasta karşılama ve anamnez alma eğitimleri” simüle hasta uygulamaları ile yürütülmektedir. Bu eğitimlerde formatif geribildirimler verilmektedir. Evre 2’de, klinik hasta başı eğitimlerinde öğrencilere "hasta hazırlama ve sunma" görevleri verilmiş ve bu görevler öğrenmenin öğrenci sorumluluğunda olduğu öğrenme etkinlikleridir. Ayrıca, bu evrede öğrencilere ödev ve seminer hazırlama, makale-olgu sunumu gibi görevler verilmiş, öğrencilerin bireysel ya da grup olarak kendi belirledikleri konularda araştırma yaparak ödev hazırlamaları beklenmiştir. Evre 3’te, "hasta hazırlama ve sunma görevi" aynı amacı taşıyan eğitim etkinlikleri arasında yer almaktadır. Halk Sağlığı stajında ise her intörn grubunun bir araştırma sorusu belirlemesi ve bu soruyu bilimsel araştırma ilkeleri çerçevesinde inceleyerek araştırma yapma araştırma sonuç raporlarını sunması beklenmektedir. Bu interaktif oturumlarda eğitici ve akran geri bildirimleri ile formatif değerlendirme yapılırken, geliştirilen araştırmaların nihai hali staj geçme kriterlerine etki edecek şekilde puanlandırılmaktadır. Bu süreç, öğrencilere hem aktif öğrenmeyi teşvik etmek hem de bilimsel düşünce ve araştırma becerilerini geliştirme fırsatı sunmayı amaçlamaktadır. Fakültemizde eğitim öğretim ile ilgili süreçlerin çoğunda uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. Evre 3 Acil Tıp Stajında simüle hasta uygulamaları ile “kötü haber verme” eğitimin verilmektedir (B.2.1.10).

Öğrencilerin **teorik bilgilerini uygulamalı** daha iyi bir şekilde geliştirebilmeleri için diğer birimlerimizde de 2023 yılında çalışmalar yürütülmeye devam etmektedir. Örneğin, üniversitemiz İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde lisansüstü öğrenci ve akademisyenlerin Türkiye sermaye piyasası araçlarına ilişkin detaylı veri setlerine ve finansal analiz işlemlerine doğrudan erişebilmesi için Finnet Analiz Expert Programı (FAEP) da kullanıma sunulmuştur (3)(B.2.1.11). Hukuk Fakültesinde teorik eğitimin pratik çalışmalarla desteklenmesinin yanı sıra

öğrencilerin hukuk uygulamasından uzak bir eğitim almaması için Hukuk Uygulamaları ve Ceza Hukuku Uygulamaları adlı dersler verilmektedir. Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulunda öğrenciler öğrenme süreçlerine etkin bir şekilde katılmaktadır. Mimarlık Fakültesinde öğrencileri aktif hâle getirecek pek çok etkinlik düzenlenmektedir [\(3\)\(B.2.1.12\)](#).

Üniversitemizde özellikle **proje tabanlı öğrenme çalışmalarına** önem verilmekte ve proje tabanlı öğrenme yaklaşımı farklı birimlerde uygulanmaktadır. Örneğin İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde Finans ve Bankacılık Bölümü öğretim üyelerinden biri tarafından yürütücülüğünün yapıldığı ve bölüm araştırma görevlilerinin bursiyer olarak yer aldığı TUBİTAK 1001 projesinde, öğrencilerin simülasyon tabanlı eğitim almasına ve pratiklerine de katkı sağlamasına destek sağlayacaktır. Söz konusu proje ve Trade Master sınıfı öğrencinin araştırma süreçlerine katılımına destek olmaktadır. Mimarlık Fakültesinde tüm bölümlerde proje üretme temelli bir yaklaşımda dönemlik projeler üretilmektedir. Bu projeler teknik geziler ile desteklenen ve birebir uygulamalı olarak, usta-çırak ilişkisi içerisinde yürütülmektedir [\(3\)\(B.2.1.13\)](#). Tıp fakültesinde dönem öğrencileri için proje uygulama dersi bulunmaktadır. Proje uygulama dersi, “Kanıtı Dayalı Tıp dersi dikey koridoru” içerisinde yer alan ve dönemin sonuna kadar hazırlanması gereken bilimsel çalışma sonucunda kabul veya başarı belgeleri öğrenci işlerine sunulan derstir. Bu dersin akışı için “proje uygulama dersi akış şeması” bulunmaktadır. Proje Uygulama Dersi kapsamında, dönemin ilk kurulunda belirlenen 30 mentor (danışmanlık sistemi) öğretim üeleri ve ilgili öğrenci listelerine göre, öğrenciler dönem sonuna kadar mentor (danışman) öğretim üelerinin koordinatörlüğünde bilimsel çalışma hazırlanmaktadır. Bu bilimsel çalışma, ulusal veya uluslararası sözlü veya poster bildiri, bilimsel bir dergiye gönderilmek üzere makale (vaka sunumu, derleme, meta-analiz, özgün çalışma, editöre mektup), TÜBİTAK 2209A veya BAP projesi çalışmalarından oluşmaktadır. Çalışmalar hazırlandıktan sonra sunulduğu yere göre başvuru belgesi veya kabul edildiğine dair belge, dönem sonunda öğrenci işlerine sunulur. Öğrenci işleri tarafından şartları sağlayan tüm öğrencileri içeren bir liste hazırlanarak koordinatörlüklere teslim edilir. Koordinatörlük tarafından yılsonu sınavı veya bütünleme sınavına proje uygulaması sonucu olarak % 4 puan eklenmektedir [\(3\)\(B.2.1.14\)](#). İletişim Fakültesinde de öğrenciler farklı projeler yürütmektedir [\(3\)\(B.2.1.15 ss.16\)](#). Eğitim Fakültesinde Topluma Hizmet Uygulamaları dersleri kapsamında yürütülen projeler de bunlara örnektir. Ayrıca Eğitim Fakültesi [\(3\)\(B.2.1.16\)](#) ve ESHMYO örneğinde [\(3\)\(B.2.1.17\)](#) görüldüğü gibi öğrencilerin TÜBİTAK projelerine katılmalarını desteklemek için bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte, öğrencilere proje yazma eğitimi verilmektedir.

Belirtilenlerin yanı sıra bazı birimler liderlik ve danışmanlık görevi yürütmektedir. Sağlık Bilimleri Enstitüsünde öğrenci merkezli öğrenme öğretme ve değerlendirme teknikleri ile ilgili anabilim dallarına liderlik ve danışmanlık görevi yürütmektedir. Bu kapsamda enstitümüzün öğrenci merkezli yaklaşımlar ile ilgili “Sağlık Bilimleri Enstitüsü Öğrenci Merkezli Öğrenme İlkeleri” belgesi bulunmaktadır [\(3\)\(B.2.1.18\)](#). Bu belge kapsamında anabilim dallarının tercih edebilecekleri öğrenme yaklaşımları ile ilgili genel bir yönlendirme önerisi bulunmaktadır. Aynı birimde dezavantajlı gruplara yönelik olarak “Süleyman Demirel Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Dezavantajlı Gruplar Politika Belgesi” bulunmaktadır. Bu belgede dezavantajlı gruplar tanımlanmış ve destek mekanizması belirlenmiştir (B.2.1.19).

Üniversitemizde öğrenci merkezli anlayışın benimsenmesi öğrenci başarılarını da beraberinde getirmektedir. Spor Bilimleri Fakültesinde bazı öğrencilerimiz kendi alanlarında ulusal düzeyde başarılar elde etmiştir [\(3\)\(B.2.1.20\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.2.1.2.ders_bilgi_paketi_izleme_kontrol_formu.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.5.ders_icerik_ornek.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.10.tıp_fakültesi_2023_oz_degerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.19.saglik_bilimler_enstitu_dezavantajli_gruplar_politika_belgesi.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme uygulamaları Önlisans-Lisans-Lisansüstü yönetmelikleri kapsamında yürütülmektedir [\(3\)\(B.2.2.1\)](#).

Eğitim programlarında her bir dersin ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ölçütleri ve ağırlıkları o dersin kazanımları (öğrenme çıktıları) ve bağlı olduğu programın yeterlilikleriyle ilişkilendirmekte ve öğrenci iş yükünü temel alacak şekilde SDÜ Ders Bilgi Paketinde paylaşılmaktadır [\(3\)\(B.2.2.2\)](#).

2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAP) da ilgili ölçütte gelişmeye açık yön olarak *"öğrenci merkezli eğitim yöntemlerin ders başarı notu hesabında dikkate alınması ve bilgi paketinde gösterilmesi, uygulamaların izlemesi ve iyileştirmesi, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir"* ifadesi yer almaktadır. Bu kapsamda iyileştirme çalışmalarına başlanmış olup bu doğrultuda çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda; üniversitemiz akademik birimlerine *"öğrenci merkezli eğitim yöntemlerin ders başarı notu hesabında dikkate alınması ve bilgi paketinde gösterilmesi"* hususunda bilgilendirici sunu ve kontrol listesi hazırlanmıştır. Buna göre gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilecektir.

Yine ayrıca bu doğrultuda 2023 yılında Üniversitemizde öğrenme-öğretme süreçlerinin iyileştirilmesi için I. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı" düzenlenmiş ve eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili 4 ana başlık üzerinde durulmuştur. Bu başlıklardan biri de "ölçme değerlendirme yöntemleri"dir. Bu konunun ele alındığı grup çalıştay raporunda 28 öneri sunulmuştur (B.2.2.8). Bu raporda ve Eğitim Öğretim İYK raporunda gelişmeye açık yan olarak *"Tıp Fakültesinde örneği görülen "Ölçme Değerlendirme Kurulu" nun diğer birimlerde de yaygın hâle getirilmesi sağlanabilir. Bu kurul, birimin her programında ölçme değerlendirmenin süreç odaklı olması ve süreç odaklı ölçme değerlendirmenin ders bilgi paketlerine yansımada çeşitli önlemler alabilir. Örneğin bölüm kurullarında ders bilgi paketlerinin ölçme değerlendirme uygulamalarının değerlendirildiği en az bir toplantı düzenlenmesini sağlayabilir. Ayrıca her programdaki sorumlu bir öğretim üyesinin ders bilgi paketi güncellendikten sonra yapılan işlemlere yönelik rapor sunmasını talep ederek kontrol mekanizmasını işletebilir."* ifadesi yer almaktadır. Bu kapsamda "Eğitim Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu kurulması planlanmıştır.

Ayrıca birimlerimizin ölçme değerlendirme uygulamaları Çapraz Akran Değerlendirme Programı ve Eğitim Öğretim İzleme Yönlendirme Komisyonu raporları ile periyodik olarak izlenmektedir. Örneğin;

2022 KİDR s:48 de detaylı olarak açıklanan birimlerde ara sınav ve yılsonu sınavlarının yanı sıra ödev, proje, seminer, portfolyo hazırlama; akran değerlendirme, öz değerlendirme, performans ve süreç değerlendirme gibi öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları 2023 yılında da devam ettirilerek yürülmüştür. Eğitim Fakültesinde Fen Bilgisi Öğretmenliği Lisans Programı'nda, akran değerlendirme ve süreç değerlendirme gibi öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar yapılmaktadır (B.2.2.3). Bu yaklaşımın devamlılığını sağlama adına, 2023 yılı programında 2. sınıf düzeyinde bulunan ve 2024 yılı güz döneminde okutulacak olan FEN-205 kodlu Öğretmenlik Uygulaması dersi için bir kılavuz hazırlanmıştır (B.2.2.4). Türkçe öğretmenliğinde performans yönergelerinin detaylı bir şekilde sunulduğu ve süreç değerlendirmesinin yapıldığı dersler mevcuttur (3)(B.2.2.5). İngilizce Öğretmenliğinde de öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme faydalanılmakta ve derslerde yapılan ölçme ve değerlendirmeler sınav akreditasyon işlemleri sistemiyle takip edilmektedir (B.2.2.6). Yabancı Diller Yüksekokulunda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte olup a kurunda eğitim gören öğrenciler CEFR'ye göre B1, B kurundaki öğrenciler B2+, C kurundaki öğrenciler C1 seviyesinde mezun olmaktadır. Bu öğrencilerin yeterlik durumları yıl sonu başarı notlarına göre değerlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmede hem servis dersleri hem de hazırlık dersleri için farklı iki testing ekibi faaliyet göstermektedir (B.2.2.7). Tıp Fakültesinde summatif ve formatif değerlendirme yaklaşımları kullanılmakta, öğrenciler Öğrenci Değerlendirme Sistemi üzerinden değerlendirilmekte ve Examod adlı dijital sınav değerlendirme platformu kullanılmaktadır (3)(B.2.2.8). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sosyal Hizmet ve İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümlerinde bitirme seminerleri dönem sonunda kongre formatında sunulmakta ve öğrenciler performanslarına göre değerlendirilmektedir (3)(B.2.2.9). Dış Hekimliği Fakültesinde öğretim üyelerince öğrenci bilgilendirme rehberleri hazırlanmıştır (3)(B.2.2.10).

Ayrıca üniversitemizin bazı birimleri ölçme değerlendirme ve sınavlara ilişkin hükümlerin yer aldığı yönergeler hazırlamıştır. Örneğin Sağlık Bilimleri Enstitüsünde ölçme değerlendirme teknikleri ile ilgili anabilim dallarına liderlik ve danışmanlık görevi yürütmektedir. Enstitünün bu kapsamda ölçme değerlendirme yaklaşımları ile ilgili "Sağlık Bilimleri Enstitüsü Ölçme Değerlendirme Yaklaşımı İlke ve Esasları" belgesi bulunmaktadır. Bu belge kapsamında anabilim dallarının tercih edebilecekleri ölçme değerlendirme yaklaşımları ile ilgili genel bir yönlendirme önerisi bulunmaktadır. Gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Jüri oluşturma süreçleri anabilim dalı/anasanat program ve enstitünün ortak sorumluluğunda yürütülmektedir (3)(B.2.2.11). Mimarlık Fakültesinde mimari projeler için uygulama ve değerlendirme esasları belirlenmiştir (3)(B.2.2.12).

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.2.2.3.ogrenci_deny_raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.4.fen_bilgisi_egitimi_okul_deneyimi_klavuzu.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.6.ogrenci_merkezli_olcme_degerlendirme_orneklere.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.7.ydyo_testing_ofisi_sınav_analizi_raporu_2023.pdf](#)

- [\(3\)B.2.2.8. egitim_ogretim_sureclerini_degerlendirme_guncelleme_calistay_raporu.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemize farklı kaynaklardan öğrenciler kabul edilmektedir (YKS, YÖS, DGS ve Özel yetenek sınavları). Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, kamuoyu ile paylaşılmaktadır [\(4\)\(B.2.3.1\)](#). Mevzuatın sağladığı esneklik doğrultusunda öğrenci kabulü süreçlerinde iyileştirmeler gerçekleştirilmekte ve ÖİDB birim kalite web sayfası iyileştirmeler bölümünde yer almaktadır [\(4\)\(B.2.3.2\)](#). Formal öğrenme süreçlerinde mevzuatın sağladığı esneklik doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmeler (B.2.3.3) te yer almaktadır. Ayrıca 2023 yılında kanun çerçevesinde hazırlanan soruşturma sürecinde kullanılacak formlarında yer aldığı “Öğrenci Disiplin Soruşturması Rehberi” hazırlanmıştır (B.2.3.5).

Üniversitemizde önceki informal öğrenmenin tanınması uygulamaları kapsamında ise öğrencilerin önceden edinmiş olduğu bilgisayar ve dil becerileri gibi kazanımlarının tanınması için gerçekleştirilen muafiyet sınavlarının yanında talep doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar da bulunmaktadır (B.2.3.4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.2.3.3.ogrenci_kabulu_ iyilestirme_ornekleri_formal.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.4.informal_ogrenmenin_taninmasi_ornek.pdf](#)
- [\(4\) B.3.2.5. ogrenci_disiplin_sorusturmasi_rehberi_ iyilestirme.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır [\(4\)\(B.2.4.1\)](#). Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış olan bu kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır, sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmektedir. Mezuniyet işlemleri iş akış şeması birimlerin web sayfalarında yayınlanmaktadır. Öğrenci mezuniyet için gerekli koşulları sağladığında mezuniyet işlemi yapılmakta, diploma ve diploma eki verilmektedir. Üniversitemizde diploma sahibi bilgilerini Mezun Öğrenci Geçici Mezuniyet Belgesi Bilgileri Sorgulama Sistemi ve Mezun Öğrenci Diploma Bilgileri Sorgulama Sistemi üzerinden elektronik ortamda kontrol edilebilmektedir. Yeterliliklerin sertifikalandırma işlemleri ise Sürekli Eğitim Merkezi(SEM) tarafından gerçekleştirilmektedir [\(4\)\(B.2.4.3\)](#).

Üniversitemizde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ile süreçler mevzuatın sağladığı esneklik doğrultusunda ve geri bildirimler sonrası iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen iyileştirme örnekleri [\(4\)\(B.2.4.2\)](#) ve (B.2.4.4) te yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)\(B.2.4.4\).tanimli_surec_geri_bildirim_dogrultusunda_ iyilestirme_ornek.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde öğrencilerin kullandığı çeşitli öğrenme kaynakları (derslikler, laboratuvarlar, kütüphaneler, Öğrenme Yönetim Sistemi, araştırma merkezleri vd.) bulunmaktadır. Kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilir durumdadır ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarına yönelik 2022 yılı KİDR raporunda belirtilenler devam etmekte ve gerekli izleme ve iyileştirme çalışmaları 2023 yılında da sürdürülmektedir.

Üniversitemizde yüz yüze eğitim uygulamalarının (canlı dersler, ders materyalleri, sınıf içi etkinlikler, dönüt düzeltmeler, alıştırmalar, sınavlar, ödevler gibi ölçme ve değerlendirme etkinlikleri, öğrenci davranışlarının takibi

vb.) çevrim içi ortamlarda da yapılabilmesini sağlayabilecek Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) bulunmakta ve 2021 yılından itibaren geliştirilerek kullanılmaktadır.

2023 yılında Öğrenme ortamı ve kaynakları kapsamında üniversitemizde gerçekleştirilen projelerden biri olan Türkiye'nin ilk "**Metaverse Girişim Stüdyosu**" (3)(B.1.3.7) öğrencileri ve bölgedeki paydaşları, teknoloji, sanal gerçeklik ve metaverse dünyası ile buluşturmak amaçlanmaktadır. SDÜ Metaverse Girişim Stüdyosu ile bölgedeki öncelikli sektörlerin gelişmesine, istihdamın ve gelirlerin artmasına, Isparta'nın metaverse alanında etkin bir yer olarak değerlendirilebilmesi için gerekli altyapının sağlanmasına katkı sunulmaktadır. T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın koordinasyonunda faaliyet gösteren Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı (BAKA) tarafından 2022 yılı "Girişimcilik Ekosisteminin Geliştirilmesi Mali Destek Programı" kapsamında desteklenen Türkiye'nin ilk metaverse odaklı ön kuluçka merkezi "Metaverse Girişim Stüdyosu" 21.08.2023 tarihinde metaverse giriş ve bileşenleri, oyunlaştırma, hikayeleştirme, web 3.0 teknolojileri ve uygulamaları, blokzincir teknik altyapısı, NFT ve NFT girişimciliği, XR teknolojileri (VR, AR, MR), kripto ve tasarım (Unity), girişimcilik iş modelleme, Canva ile etkili sunum teknikleri ve mentorluk seansları gibi konularda eğitim vermiştir (3)(B.1.3.8).

Süleyman Demirel Üniversitesi Bilgi Merkezimiz(4)(B.3.1.1) 2023 yılında da anket raporları ve faaliyet raporları (3)(B.1.3.2) ile izlenmekte gerçekleştirilen iyileştirmeler Süleyman Demirel Üniversitesi Bilgi Merkezi web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (3)(B.1.3.3).

Üniversitemizde ülke ekonomisine yön verecek ve yüksek katma değer sağlayacak yeni bilgi ve teknolojiler üretmek için çok bileşenli bir mekanizma kurgulanmıştır. Bu kapsamda bu mekanizmanın ilk ayağı; Önkuluçka ve Kuluçka Merkezleri, Prototip Atölyesi vb. hizmetlerin sunulmasıyla girişimcilik mekanizmasının geliştirilmesidir (2022 yılı KİDR raporunda detaylı olarak anlatılmıştır).

Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM), sosyal, fen, sağlık ve eğitim bilimlerinde kullanılan nitel, nicel ve karma yöntemler hakkında araştırmacılara yönelik online eğitim, yüz yüze eğitim ve danışmanlık hizmeti veren; yüksek lisans ve doktora öğrencilerine, doktora sonrası araştırmacılara, akademisyenlere, kamu kurum ve kuruluşlarındaki uzmanlara bilimsel araştırma yöntemlerini ve bilimsel araştırma sürecinde kullanılan bilgisayar yazılımlarını ayrıntılı bir şekilde öğretmeyi amaçlayan bir eğitim platformu olan AYEUM veri tabanında(3)(B.3.1.4) yer alan dersler 2023 yılında da Üniversitemiz yüksek lisans doktora öğrencileri ve öğretim elemanlarını güncel ve çağdaş eğitimlerden haberdar olmalarını sağlamaya devam etmektedir. BİDB, öğrenci ve personelin ihtiyaç duyduğu **lisanslı yazılım satın alımları** gerçekleştirmekte, bu satın alımlarda öğrenci ve personelden paydaş görüşleri almaktadır (B.1.3.5). Personel ve öğrencilerin kullanımı için Üniversitemiz tarafından temini sağlanan ve üniversite e-posta adresleri ile kullanabilen lisanslı yazılımlara 2023 yılında yenileri eklenmiş olup SDÜNet platformundan ulaşılabilmektedir (3)(B.1.3.6).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- (3)(B.3.1.5).[lisanslı_yazılım_satın_alma_paydas_gorusu.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde "Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi" (B.3.2.1) uyarınca öğrencilere rehberlik etme, karşılaştıkları sorunların çözümüne katkıda bulunma, daha başarılı olmalarına katkıda bulunma, mesleki bilgileri ve çalışma alanlarına yönelik koşulların hazırlanmasına yardımcı olma, temel amaçlarına ulaşabilmek için aktif bir "Akademik Danışmanlık Sistemi" hayata geçirilmiş ve yönerge çerçevesinde uygulanmaktadır. Danışman-öğrenci ilişkisinin çerçevesi Üniversitemizin ilgili Yönergesinde belirtildiği şekliyle uygulanmaktadır. Bölüm başkanlıklarının koordinesinde danışman seçme ve değiştirme mekanizmaları esnek, şeffaf ve öğrenci merkezli biçimde yapılandırılmış ve üniversitemizdeki tüm öğrencilere akademik danışman atanmıştır. Üniversitemizde her sınıf düzeyi için ana bilim dalı öğretim elemanlarından atanan danışmanlar bulunmakta, öğrencilerin danışmanlara eşit şekilde paylaşılmasına dikkat edilmekte ve danışman bilgileri ilgili birimin web sayfasında ilan edilmektedir.

SDÜ Akademik Danışmanlık sistemi öğrenci memnuniyet anketleri doğrultusunda takip edilmekte ve değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Örneğin 2021 ve 2022 öğrenci memnuniyet anketlerinde akademik danışmanlık hizmeti memnuniyet düzeyinin düşük olduğu görülmüştür (B.3.2.2). Bu kapsamda üniversitemiz öğrencilere daha etkin bir danışmanlık sistemi işletilmesi için akademik danışmanlık sisteminde güncellemeler gerçekleştirmiş ve akademik danışmanlık sistemini iyileştirmiştir (B.3.2.3). Ayrıca 2023 yılından itibaren

Öğrenci Bilgi Sistemine eklenen modül sayesinde akademik danışman öğrenciyi gerektiği durumlarda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimine, Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezine yönlendirilebilmektedir.

Bazı birimlerde danışmanlar danışmanlık faaliyetlerini sistematik ve düzenli bir şekilde yürütebilmek amacıyla “danışma görüşme saatleri” düzenlemekte, bu sayede öğrencilerle bire bir görüşme imkânı da bulabilmektedir. Her akademik danışman belli aralıklarla danışmanlık toplantıları düzenlemekte ve öğrencileri belirli konularla ilgili bilgilendirmekte, öğrencilerin sorun ve geribildirimlerini almaktadır. Bu doğrultuda birimlerin çoğunda toplantılar tutanaklarla kayıtlı hâle getirilmekte ve bazı birimlerde internet sayfasında yayımlanmaktadır.

Üniversitemizin bazı birimlerde öğrencilere akademik yönden gelişimlerini sağlamak için etkinlikler yapılmaktadır. Örneğin İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde Sağlık Kuruluşları Uygulamaları dersi sorumlu öğretim üyesi Aynur TORAMAN moderatörlüğünde “Tecrübe Transfer Seminerleri” düzenlenerek öğrencilerin bilgi, deneyim ve görgülerinin artırılması sağlanmıştır (4)(B.3.2.4) Bunların yanı sıra Üniversitemize yeni kayıt yaptıran birinci sınıf öğrencilerine yönelik oryantasyon programları da düzenlenmektedir (4)(B.3.2.5).

Ayrıca üniversitemizde Talep Takip Sistemi üzerinden ve SDUsohbet modülünden öğrencilerin öneri ve şikâyetleri alınarak iyileştirme önerisi olabileceklerin tamamı değerlendirilmekte ve birimler bazında önerilerin gerçekleşip gerçekleşmediği raporlanmaktadır (4)(B.3.2.6).

Üniversitemizde Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi (PDR) bulunmaktadır. Yüzyüze hizmet vermekte olup gerektiği durumlarda ise çevrimiçi olarak hizmet vermektedir. Öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Birimin sunduğu hizmet izlenmekte ve yeterliliği takip edilmektedir (B.3.2.7) Bu kapsamda “Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi Hizmetine Yönelik Memnuniyet Anketi” gerçekleştirilmiştir. Ankette hizmetin yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyinin %100 olduğu görülmüş, bu memnuniyet düzeyinin sürekliliğin sağlanması amacıyla birim çalışmalarına ve geri bildirim almaya devam etmektedir. 2023 yılına dair PDR verileri (B.3.2.8) de yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.2.1.ogrenci_danismanligi_yonergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.2 akademik_danismanlik_sisteminin_izlenmesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.3.akademik_danismanlik_sisteminin_iyilestirilmesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.7.pdr_hizmet_yeterliginin_izlenmesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.8.2023_yılı_pdr_verileri.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizde tesis ve altyapılar (yemekhane, barınma, güvenlik, internet, kantin hizmetleri ve fiziksel imkânlar) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur Tesis ve altyapı hizmetlerinin yapım, bakım ve onarımları üniversitemizin Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı (4)(B.3.3.1) sorumluluğundadır. Üniversitemiz yemekhaneleri (Üniversitemiz Merkez Mutfağı Yemek Üretim Tesisi mevcut durumda da doğu yerleşkesindedir. Batı yerleşkesi 100. Yıl Dersliklerinde, Doğu yerleşkesinde SKS, Dış Hekimliği, Araştırma ve Uygulama Hastanesi Binalarında yemek salonları bulunmaktadır) ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, TS ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerine sahiptir. Doğu yerleşkesinde yemekhane hizmetleri ve öğrenci toplulukları mekanı olacak Menza'nın inşaatı devam etmektedir.

2019 yılında açık alanlı alışveriş merkezi niteliğinde kurulan doğu yerleşkesinde yer alan “Sosyal Yaşam Merkezi”, 5. Sign of the City Ödülüne sahiptir. Ayrıca üniversitemiz pandemi döneminde aldığı önlemler ile “Küresel Salgın Bağlamında Güvenli Kampüs Belgesi”ni almaya hak kazanmıştır.

Üniversitemizde tesis ve altyapılar, öğrenci ve personel memnuniyet anketleri (4)(B.3.3.2) ve faaliyet raporları (B.3.3.4) ile izlenmekte ve gerektiği durumlarda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (B.3.3.5), (B.3.3.6).

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.3.4. 2023_yılı_idare_faaliyet_raporu.pdf](#)

- [\(4\)B.3.3.5 tesis_ve_altyapilar_ iyilestirme_ornekleri.pdf](#)
- [\(4\) B.3.3.6. salon_tahsisi_talep_ornek.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde “Engelsiz Üniversite” kapsamında koordinasyonu sağlayan iki birim bulunmaktadır. Bunlar; Engelsiz SDÜ Birimi [\(4\)\(B.3.4.1\)](#) ve Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezidir [\(4\)\(B.3.4.2\)](#). 2023-2024 Eğitim Öğretim yılında öğrenim gören ön lisans, lisans ve lisansüstü engelli öğrencilerinin toplam sayısı (beyana dayalı) ...'dir. 2023 yılında da Engelsiz Üniversite kapsamında çalışmalar devam etmekle birlikte dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek eğitim olanaklarına erişimi sağlanmaktadır. Üniversitemizde öğrenim gören görme engelli öğrencilerin öğrenimlerini daha kaliteli hale getirebilmek adına öğrenci dönütleri doğrultusunda Braille yazıcı, Braille klavye vb. öğretimi kolaylaştırıcı materyaller tedarik edilmiş ve Kütüphane Daire Başkanlığı'na bu öğrencilerin kullanımı için tahsis edilmiştir . Ayrıca fakültelerde dezavantajlı öğrencilere ilişkin eğitim öğretime ilişkin uygulamalarda Süleyman Demirel Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi'ni takip etmektedir. Bu kapsamda dezavantajlı öğrencilere sınavlarda yardımcı olmak üzere görevlendirmeler yapılmaktadır .

2022 yılı KİDR açıklandığı üzere 2022 yılından itibaren %40 ve üzeri engelli olduğunu belgeleyen öğrencilerimiz refakatçi talep etmesi üzerine öğrencilerimiz arasından "Refakatçi Kısmi Zamanlı Öğrenci" çalıştırılmaktadır 2023 yılında Refakatçi olarak çalıştırılan öğrencilerin sayısı ve hangi fakültelerde çalıştığına dair liste SKS 2023 yılı faaliyet raporunda yer almaktadır (B.3.4.5)

Özel gereksinimli bireylerin eğitim faaliyetleri izlenmekte “Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi” doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (B.3.4.3).Üniversitemizde yine yoksul öğrenciler için çeşitli faaliyetlerde bulunmakta faaliyet raporlarında bunları izlemekte ve gerektiği durumlarda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (B.3.4.4).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.4.3. dezavantaj_gruplara_sunulan_hizmetlerin_ iyilestirme_ornekleri.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.4. yoksul_ogrencilere_yonelik_gerceklestirilen_faaliyetler.pdf](#)
- [\(4\) B.3.4.5 2023_yili_SKS_faaliyet_raporu.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemiz öğrencilerin ve personelin sportif, sosyal ve kültürel yaşantılarının gelişimine önem vermekte ve bunu zengin fiziki altyapısı ve gerçekleştirdiği kültürel faaliyetler ile desteklemektedir (B.3.5.1).

Üniversitemiz Doğu yerleşkesinde tüm salon sporlarına yönelik organizasyonlara ev sahipliği yapabilecek nitelikte “Atatürk Spor Salonu” (tırmanma duvarı, kondisyon salonları, step/aerobik salonu, ferdi sporlar salonu ve squash salonu, sauna, vd.); tam olimpik olma özelliği ile bölgenin önde gelen spor tesislerinden “29 Ekim Olimpik Yüzme Havuzu” bulunmaktadır. Dalgıçlık eğitimi verilen 29 Ekim Olimpik Yüzme Havuzu Isparta Valiliği tarafından Temiz Su Sertifikası almış ve ulusal yüzme şampiyonası ve milli takım seçmelerine ev sahipliği yapmıştır. Batı Yerleşkesinde yer alan spor tesislerinde ise 5 adet kapalı olmak üzere 8 adet açık tenis kortu, 2 adet açık basketbol sahası, plaj voleybolu sahası, 2 adet halı saha mevcuttur. Kurumda gelen talepler doğrultusunda, uzman eğitmenler eşliğinde öğrenci ve personele çeşitli kurslar verilmektedir (Örneğin, step-aerobik ve pilates, zumba fitness, muay thai, kick boks, karate, voleybol, badminton, vb.). Ayrıca salonlar çeşitli kulüplere de ev sahipliği yapmaktadır (Örneğin, okçuluk, su sporları, havacılık, halk oyunları, vd.). Batı yerleşkesinde bulunan yeni çim saha ve futbol okulu ile geleceğin futbolcularının yetiştirmesine katkı sağlanmaktadır. Spor alanlarının kent ve bölge halkı tarafından kullanılmaktadır. Spor Bilimleri Fakültesi'ndeki Sportif Performans Laboratuvarı'nda her branştan sporcuların kan analizleri ve kondisyon testleri yapılmaktadır. Üniversitemizin ilçe yerleşkelerinde de merkez kampüse yakın hizmette spor ve kültürel aktiviteler yapılmaya çalışılmaktadır [\(4\) \(B.3.5.2\)](#).

Üniversitemiz tarafından desteklenen 2023 yılı itibarıyla 101 öğrenci topluluğu yer almakta ve 2023 yılı içerisinde toplam 222 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir [\(4\)\(B.3.5.3\)](#). Öğrenci topluluklarının etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği yıllardır uygulanmakta, Etkinlik Yönetim Sistemi üzerinden etkinlikleri izlenmekte ve gerektiğinde iyileştirilmektedir. Ayrıca 2023 yılında üniversitemiz basketbol takımı Bakü'de Haydar Aliyev Uluslararası Basketbol Turnuvası'na katılmış ve üniversitemiz temsil etmişlerdir [\(4\) \(B.3.5.6\)](#).

Yıl içerisinde öğrencilere ve personele yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi (faaliyet türü, konusu, katılımcı sayısı vb.) faaliyet raporları ile periyodik ve sistematik olarak izlenmekte, memnuniyet anketleri veya geri bildirimler ile değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (4)(B.3.5.4), (B.3.5.5).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.5.1. sks_2023_faaliyet_raporu.pdf](#)
- [\(4\) B.3.5.5. iyilestirme_ornekleri.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemiz öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri “Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma Atama ve Yükseltme Kriterlerine İlişkin Yönergesi”nde belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. Yükseköğretim Genel Kurulu’nun 06.01.2021 tarihli toplantısında uygun bulunan ve yürürlüğe giren Süleyman Demirel Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Atama ve Yükseltme Kriterlerine İlişkin Yönergede değişiklik yapılması ile eklenen kriterler kurumun yayın üretkenliğini artıracak niteliktedir (B.4.1.1). Bu kriterler paydaş görüşlerine göre güncellenmekte, yönergeye yayın üretkenliği sağlayacak yeni maddeler eklenerek atama ve yükseltme kriterlerinde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca Akademik Kendileşme Raporu’na göre SDÜ mezunu öğretim üyelerinin oranı 2022 yılında %42 iken, 2023 yılında bu oran %39’dur. Bu düşüş Üniversitemizde doktoraını farklı kurumlarda tamamlamış öğretim üyelerinin arttığının, farklı bakış açısına sahip akademisyenlerin kuruma kazandırıldığının destekler niteliktedir (B.4.1.2).

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\) B.4.1.1. sdu_ogretim_uyeligi_kadrolarina_atama_yukselme_kriterlerine_ilişkin_yonerge.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.2.2023_akademik_kendilesme_raporu.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için yol gösterici olan eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri 2022 yılında senatoca kabul edilen “Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi” (3)(B.4.2.1) doğrultusunda Sürekli Eğitim Merkezi Koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir (3) (B.4.2.2).

Üniversitemiz özellikle pandemi döneminde akademisyenlerin uzaktan öğretim yeterliliklerini iyileştirmesi, kendi içeriklerini kolaylıkla gerçekleştirebilmelerinin desteklenmesi, uygun öğretim tasarımı yapabilmesi ve öğretim etkinliklerini yürütebilmesi amacıyla çok sayıda eğitim verilmiş olup, 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Eğitimcilerin Eğitimi programı takvimi Sürekli Eğitim Merkezi web sayfasında paylaşılmıştır. Öğretim yetkinliği geliştirme süreci izlenmekte ve değerlendirilerek gerektiğinde iyileştirmeler yapılmaktadır (3) (B.4.2.3).

SDÜ Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Modülünden Öğretim elemanları ve idari personele çeşitli eğitimler verilmektedir Bunun yanında Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik kapsamında Üniversitemiz öğrenci ve personellerinin iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini alabilmeleri için altyapılar kurulmuştur. İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini eğitimler düzenlenmektedir.

Ayrıca bütün öğretim elemanlarının web sayfalarında akademik yayın analizlerinin olduğu bir bölüm bulunmaktadır. Bu kapsamda her öğretim elemanının; Makale Analizi, Atıf Analizi, Ulusal Bildiri Analizi, Uluslararası Bildiri Analizi, Editörlük Analizi Kitap Analizi Sanatsal Faaliyet Analizi yer almaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarımız, Yurt içi ve yurt dışında görevlendirmelerini düzenleyen 2547 sayılı kanunun 39. maddesi gereğince başvuru yaptıkları takdirde Yönetim Kurulu kararı ile yurt içi ve yurt dışı etkinliklere katılma konusunda desteklenmektedirler. Öğretim görevlilerimizin ve doktor öğretim üyelerimizin eğitim-öğretim

performans takipleri, atandıkları sürelerde yaptıklarının bilimsel, akademik vb. ile yeniden atamalar kapsamında değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde görev yapan akademik personelin, çalışma ve hizmetlerinde göstermiş olduğu katkı ve başarılarını desteklemek amacıyla hazırlanan “SDÜ Ödül Yönergesi” yürürlüktedir (B.4.3.1). Ödül yönergesi hazırlanırken paydaş görüşlerine açılmış ve görüşler dikkate alınmıştır. Bu süreç izlenmekte ve yine paydaş görüşlerine göre iyileştirilmektedir (Bu süreç 2022 yılı KİDR s.55 te detaylı olarak açıklanmıştır).

Üniversitemizde eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere verdiği ödüllerden biri olan Öğretim Yöntem ve Teknikleri ödülü her yıl mayıs ayı itibariyle Akademik Performans Ödül ve Biniş Giyme töreninde verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\) B.4.3.1. odul_yonergesi.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde Ar-Ge süreçlerinin daha üretken bir şekilde yürütülmesi ve yönetilmesi için 2019 yılında AYD kurulmuştur. Ar-Ge çalışmaları yürüten tüm birimler AYD bünyesinde faaliyet göstermektedir. Üniversite Ar-Ge süreçlerinin koordinasyonu, takibi, geliştirilmesi, iyileştirilmesi, raporların hazırlanması faaliyetlerinin tamamı AYD tarafından gerçekleştirilmektedir. AYD bünyesinde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi, Göller Bölgesi Teknokenti, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğü ve Uygulama Araştırma Merkezleri bulunmaktadır.

Ar-Ge süreçleri ilgili mevzuata göre yürütülmekte, AYD Uygulama Usul ve Esasları doğrultusunda hareket edilmektedir [\(3\)\(C.1.1.1\)](#). Direktörlüğün faaliyetleri, misyon vizyonu, araştırma politikası, iş akış şemaları tanımlıdır ve internet sitesinde paylaşılmıştır.

Araştırma faaliyetlerinin izlenmesine ilişkin olarak Araştırma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu kurulmuştur. Komisyon her sene hazırladığı raporda araştırma süreçlerine ilişkin mevcut ve gelişmeye açık yanlar ile önerilerini sunmaktadır (C.1.1.2). Öneriler yıl içinde daha iyi bir araştırma ortamı oluşturulması için değerlendirilmektedir. Örneğin 2022 Araştırma İzleme ve Yönlendirme Raporunda bulunan “*Üniversitemizin dahil olduğu YÖK 100/2000 öncelikli araştırma alanları ile ilgili ulusal düzeyde öncü olan kurum ve kuruluşlar ile öğretim üyelerini bir araya getirecek tematik çalıştaylar düzenlenerek üniversite-sanayi etkileşimi artırılmalıdır.*” önerisi doğrultusunda Üniversitemiz ev sahipliğinde 2024 yılında gerçekleşecek bir çalıştay planlanmıştır (C.1.1.3), [\(4\)\(C.1.1.4\)](#).

Üniversite araştırma kültürünün artırılması ve personelin araştırma ve projelere teşvik edilmesi için AYD ve bünyesindeki araştırma birimleri görev, yetki ve sorumlulukları dahilinde çalışmaktadır. Eğitimler, teşvikler, altyapı teşvikleri, mentorlükler, hibe programlarının duyurulması gibi personeli araştırmaya yönlendiren uygulamalar bir bütün içinde yürütülmektedir. Bu uygulamaların sonuçları her yıl hazırlanan raporlar ile sayısallaştırılmakta, izlenmekte ve bu raporlar internet sitesinde yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır [\(4\)\(C.1.1.5\)](#). Üniversitemiz Senatosunca kabul edilmiş öncelikli alanlarda doktora yapan araştırmacılar BAP Uygulama Yönergesi kapsamında desteklenmektedir (C.1.1.8). 2023 yılında Üniversitemiz Yükseköğretim Kurulu tarafından “Öncelikli Alanlarda Uzmanlaşan Üniversiteler Projesi” kapsamında Seramik ve Kompozit Malzemeler “Öncelikli Alan Misyonu” etiketi alarak öncelikli alanlarda etiket alan 25 devlet üniversitesinden biri olmuştur [\(3\)\(C.1.1.9\)](#). Bu sayede öncelikli alan sayımız 15'e yükselmiştir [\(3\)\(C.1.1.10\)](#).

Araştırma süreçlerinde paydaş görüşleri alınarak iyileştirmeye özen gösterilmektedir. AYD tarafından alınan paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler internet sitesinde yayınlanmaktadır (4)(C.1.1.6) (C.1.1.7).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (4)C.1.1.2.2023_arastirma_izleme_ve_yonlendirme_raporu.pdf
- (4)C.1.1.3.oneri_gerceklesme_(calistay_plani).pdf
- (3)C.1.1.8.bap_yonergesi_kilavuzu.pdf
- (4)C.1.1.7.iyilestirme_ornek.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemizde araştırma kültürünün yaygınlaşması amacıyla mali, teknik, fiziki altyapı kaynakları sağlamanın yanı sıra dış kaynaklara ulaşım konusunda duyurular, eğitimler, mentorlukler, dil destekleri, istatistiksel analiz gibi destekler sunulmaktadır. Araştırmaya ayrılan bütçe SGBD tarafından 2021-2025 Stratejik Planına uyumlu olarak belirlenmektedir. 2023 yılında yaklaşık 2.2 milyar TL harcamanın 32 milyon TL'si Araştırma, Geliştirme ve Yenilik Programı kapsamında yapılmıştır (C.1.2.1).

2023 yılında TÜBİTAK tarafından desteklenen 7 adet 1001, 10 adet 1002 projesi bulunmaktadır. Bunların toplam bütçesi 6.470.898 TL'dir (C.1.2.2). Bu bütçe 2022 yılında 4.148.720 TL'dir. TÜBİTAK tarafından desteklenen 62 adet 2209/A projesi başvurusu, 3 adet 2209/B projesi başvurusu yapılmış, bunlardan 34 2209/A projesi, 2 adet 2209/B projesi kabul almıştır.

BAP Uygulama Yönergesi kapsamında Üniversitemiz araştırmacıları için geniş bir destek programı mevcuttur. Yönerge kapsamında desteklenen projeler; Münferit Araştırma Projeleri (MAP), Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (ÇAP), Öncelikli Alan Araştırma Projeleri (ÖNAP), Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ), Güdümlü Projeler (GDM), Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UAİP), Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP), Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi (LOK), Araştırma Başlangıç Destek Projeleri (ABP), İleri Araştırma Destek Projeleri (İADP), Toplumsal Katkı Projeleri (TKP), Doktora Sonrası Araştırmacı Programı Projesi (DOSAP)'dir(3) (C.1.2.3). 2023 yılında tamamlanmış olan 5 adet BAP projesi, 2023 yılında başlayan veya mevcutta yürüyen 76 BAP projesi mevcuttur (C.1.2.4). Araştırmacılar tarafından gelen talepler doğrultusunda yönergede iyileştirmeler yapılmaktadır (4)(C.1.2.13). Doktora Sonrası Araştırmacı Desteği (DOSAP) kapsamında 2023 yılında 5 ulusal araştırmacı Üniversitemize kabul edilmiş, 1 uluslararası araştırmacı ise Üniversitemizden yurtdışına gönderilmiştir (C.1.2.5).

Fiziki altyapı kapsamında araştırmacılara geniş bir destek ağı sunulmaktadır. 48 araştırma uygulama merkezi, Göller Bölgesi Teknokenti, TTO, Prototip Atölyesi, Kuluçka ve Ön kuluçka merkezi, Yenilikçi Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (YETEM), Doğal Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUDUM), Girişimcilik Araştırma ve Uygulama ve Araştırma Merkezi (GİMER) bünyesindeki Metaverse Girişim Stüdyosu, 2023 yılında kurulmuş olan Batı ve Doğu Yerleşkesi Merkezi Dersliklerinde bulunan toplam 3 adet laboratuvarla 147 bilgisayar ve 2024 yılında kurulacak olan 70 bilgisayarlık laboratuvar ile geniş bir fiziki altyapıya sahiptir ve bu altyapıyı günden güne güçlendirmek için çalışmalar devam etmektedir. Prototip Atölyesi içerisinde bulunan bilgisayar, elektronik, kimya, mekanik, baskı-tarama alanlarında çalışmaya imkan sağlayan makine ve ekipmanlar ile araştırmacıların katma değeri yüksek ürün üretmek için ihtiyaç duyduğu altyapıya sahiptir (C.1.2.6). Göller Bölgesi Teknokent destekleri sonucu mevcutta 25'i akademisyen, 7'si öğrenci olmak üzere 72 şirket bulunmaktadır. Şirketler yazılım/bilişim, tıp/medikal, ziraat, gıda, kozmetik, elektrik/elektronik, makine/teçhizat, proje /danışmanlık/egitim alanlarında dağılım göstermekte, toplamda 220 kişiye istihdam sağlamaktadır. Şirketler 2023 yılında 86.375.000 TL ve 66.000 \$ gelir elde etmiştir (C.1.2.7). Patent Ofisi destekleri, 2023 yılında başvuru ve sonuçlanma süreci devam eden 2 ulusal, 5 uluslararası olmak üzere 7 patent, 2 faydalı model başvurusu, tescillenmiş 3 tasarım ile sonuçlanmıştır (C.1.2.8).

Önkuluçka destekleri BİGGWind programı kapsamında 2023 yılında 23 başvuru olmuş, bu başvurulardan önkuluçka desteği kapsamında 9'u desteklenmiş, 3 firma şirketleşmiştir. 65 adet girişimcilik farkındalık etkinliği gerçekleşmiş, etkinliklere yaklaşık 663 kişi katılmıştır. TTO destekleri kapsamında 2023 yılında 93 proje üretilmiş, firmalara 47 personel istihdam edilmiş, 29 akademisyen ile çalışılmış ve projelerde 52.345.320 TL bütçe elde edilmiştir. AYD tarafından sağlanan desteklerden 2023 yılında 96 proofreading, 4 ön değerlendirme, 6 proje mentorluk, 5 istatistiksel analiz, 1 patent başvurusu desteği verilmiştir. Bunun yanı sıra proje başvuruları ve araştırma süreçleri konusunda eğitim talebinde bulunan birimlere eğitimler düzenlenmektedir (C.1.2.9). Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezine (AYEUM) Üniversitemiz üzerinden giriş yapabilen kullanıcılar ihtiyaç duydukları eğitimleri buradan izleyebilmektedir. AYEUM'daki eğitimler ve izlenme sayıları

istatistiksel olarak izlenebilmektedir. 2023 yılında 131 farklı eğitim yaklaşık 8000 kez izlenmiştir. Buna göre en çok izlenen eğitimler Literatür Tarama ve Kaynaklara Ulaşma Stratejisi (1620 izlenme) ve İntihal Eğitimi (816 izlenme)'dir (C.1.2.10).

Girişimcilerin teşvik edilmesi ve eğitim, araştırma ve sosyal sorumluluk programları aracılığı ile girişimcilik farkındalığı, kültürü ve becerilerinin oluşumu ve gelişiminin desteklenmesi amacıyla çalışmak yürütmek üzere Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi (GİMER) kurulmuştur (C.1.2.13). Türkiye'nin ilk Metaverse Girişim Stüdyosu Üniversitemiz bünyesinde; genç girişimcilere destek olmak, öğrencileri ve bölgedeki paydaşları teknoloji, sanal gerçeklik ve metaverse dünyası ile buluşturmak amacıyla kurulmuştur (4)(C.1.2.14).

Personelin ihtiyaç duyduğu yazılımların lisans satın alımlarının yapılması için talep toplama anketleri düzenlenmekte ve en çok ihtiyaç duyulan programların satın alımı yapılmaktadır. SPSS Amos, MatLab, MaxQDA, Grammarly, Adobe, SmartPLS, EViews, Solidworks talep alınarak satın alınmış programlardır (C.1.2.11).

2023 yılında Üniversitemiz Yükseköğretim Kurulu tarafından "Öncelikli Alanlarda Uzmanlaşan Üniversiteler Projesi" kapsamında Seramik ve Kompozit Malzemeler "Öncelikli Alan Misyonu" etiketi olarak öncelikli alanlarda etiket alan 25 devlet üniversitesinden biri olmuştur (3)(C.1.2.12).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)C.1.2.1.idare_faaliyet_raporu.pdf
- (3)C.1.2.2.tubitak_projeleri.xls
- (3)C.1.2.4.bap_projeleri.xls
- (3)C.1.2.6.prototip_atolyesi_altyapisi.jpg
- (3)C.1.2.7.teknokent_verileri.pdf
- (3)C.1.2.8.patent_faydali_model_tasarim.pdf
- (3)C.1.2.10.ayyum_verileri.jpg
- (4)C.1.2.5.dosap_kapsaminda_universitemize_gelen_arastirmacilar.pdf
- (4)C.1.2.9.egitim_talebi_ve_duzenlenen_egitim.pdf
- (4)C.1.2.11.anket_sonucu_alinan_yazilimlar.pdf
- (4)C.1.2.13.gimer_faaliyet_raporu.xlsx

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemiz doktora öğrencisi alımları SDÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönergesi kapsamında yapılmaktadır. Aktif öğrencisi bulunan Fen Bilimleri Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Güzel Sanatlar Enstitüsü ile araştırma amaçlı kurulmuş olan Su Enstitüsü bulunmaktadır. Mevcutta toplam 984 doktora öğrencisi bulunmaktadır. Üniversitemizde kullanılmakta olan Talep Takip Sistemi'nin, enstitülerde de iletişimden kaynaklanan problemlerin ortadan kaldırılması amacıyla kullanımını yaygınlaştırmak üzere adımlar atılmıştır. Henüz tüm enstitülerde pilot uygulama aşamasında, olan uygulamanın yakın zamanda tamamında aktif olarak kullanılması planlanmaktadır (C.1.3.1).

Doktora öğrencilerinin kariyer gelişimini destekleme amaçlı politikalar benimseyen Üniversitemizde, lisansüstü öğrenciler BAP Uygulama Yönergesi kapsamında Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ) ile desteklenmektedir. Bu projede öğrenciler tez danışmanı ile birlikte çalışmaktadır. Proje sonunda araştırmacının Science Citation Index (SCI), Science Citation Index-Expanded (SCI-E), Social Science Citation Index (SSCI) veya Arts and Humanities Citation Index (AHCI) indekslerinde taranan dergilerde tam metin bir makale yayınlanması zorunluluğu bulunmaktadır. Bu sayede yapılan projeler yayın olarak çıktıya dönüşmektedir.

Doktora sonrası çalışmalarını desteklemek amacıyla ise yine BAP Uygulama Yönergesinde bulunan Doktora Sonrası Araştırmacı Programı Projesi (DOSAP) ile araştırmacılar desteklenmektedir. Doktorasını son 7 yıl içinde tamamlamış ve herhangi bir kadrosu bulunmayan araştırmacıların istihdam edilerek alanında uzman öğretim üyeleri ile birlikte çalışmalarını teşvik eden bir uygulamadır. DOSAP uygulaması Üniversitemize özgü örnek alınmış bir uygulamadır (C.1.3.2).

Doktora öğrencilerinin mezuniyet sonrası durumları için AYD tarafından Doktora Mezunları Raporu hazırlanmaktadır. Raporda mezunların enstitü ve program bazında dağılımı, mezunların mevcut durumu, görev yaptıkları kurumların dağılımı gibi verilere ilişkin bir analiz yapılmaktadır (C.1.3.3). DOSAP uygulamasının sonuçlarını izlemek üzere ise DOSAP&Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Raporu hazırlanmaktadır(4)(C.1.3.4).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(5\)C.1.3.2.kapadonya_universitesi_dosap_ornek_aldigina_iliskin_kanit.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.1.enstitu_verileri.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.3.2023_doktora_mezunlari_raporu.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

SDÜ, öğrencisinden çalışanına, bünyesinde bulunan herkesin akademik, kişisel ve araştırma alanında kendini geliştirmesi amacıyla mekanizmalar geliştirmiştir ve bu alanda çalışmalar yapmaktadır. SDÜ Öğretim Üyeliğine Başvurma, Atanma ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi, Ödül Yönergesi, BAP kapsamında verilen akademisyen, lisansüstü araştırmacı, lisans öğrenci destekleri, SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ar&Ge Verimliliğinin Artırılması Projesi (Performans), Performans Bütçesinden Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Ölçütleri, “C.1.2. İç ve dış kaynaklar” alt ölçütünde yer alan fiziki ve teknik kaynaklar, AYD tarafından sağlanan destekler ve hibe programlarının ilanları, eğitimler kişilerin gelişimi için kurulan mekanizmanın parçalarıdır.

Üniversitemizde öğretim üyesi istihdamı ve yükseltilmesi SDÜ Öğretim Üyeliğine Başvurma, Atanma ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi kapsamında yapılmaktadır. Alanında ilerlemek isteyen öğretim üyeleri yönergedeki kriterleri sağlamak zorunda olduğu için kendini geliştirmiş kişilerin öğretim üyesi olarak istihdam edilmesi sağlanmaktadır. Bu uygulama geçmiş yıllarda diğer kurumlar tarafından uygulanmış örnek bir uygulamadır (2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu s.21). Ayrıca Üniversitemizde özgü bu iyi uygulama örneği Üniversitemizde yeniden yapılan uygulamalar ve değerlendirmeler sonucunda görülen aksaklıklar ve doğabilecek hukuki sorunlarda dikkate alınarak iyileştirilmiştir (C.2.1.1).

Ödül Yönergesi; Akademik Performans Ödülü, En Yüksek Atıf Ödülü, Özel Ödüller, Öğretim Yöntem Ve Teknikleri Ödülü, Akademik Danışman Ödülü, Toplumsal Katkı Ödülü, Kalite Ödülü, Doktora Tez Ödülü, Kadın Araştırmaları Ödülü, İdari Personel Başarı Ödülü alanlarında başarı gösteren akademik ve idari personele, çalışanları teşvik, motive etmek ve başarılarını takdir etmek amacıyla verilen ödüllerden oluşan bir uygulamadır [\(4\)\(C.2.1.2\)](#) [\(4\)\(C.2.1.17\)](#).

BAP Uygulama Yönergesi kapsamında verilen araştırma destekleri ile Üniversitenin araştırma kültürünü geliştirmek ve araştırmacıların araştırma potansiyelini artırmak amaçlanmaktadır (C.2.1.3). Bu kapsamda öğretim üyeleri, lisansüstü öğrenciler ve lisans öğrencileri için geniş bir destek ağı sunulmakta ve araştırmacılardan gelen talepler doğrultusunda destek içeriklerinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin resmi kanallarla Üniversitemize ulaşan bir lisansüstü öğrencisi BAP Uygulama Yönergesi kapsamında verilen desteklerin artırılmasını talep etmiş, bu talebi gerçekleştirilerek BAP Uygulama Yönergesinde güncelleştirme yapılmıştır (C.2.1.4). Projeler AYD tarafından hazırlanan Üniversite içi Kaynaklar (BAP) Performans Raporu ile izlenmektedir (C.2.1.5).

SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ar&Ge Verimliliğinin Artırılması Projesi (Performans) ile makale, buluş/patent/faydalı model/endüstriyel tasarım, üniversite dışı mali kaynaklardan desteklenen araştırma projeleri, sanatsal etkinlik, kitap, öğrenci projeleri, Erasmus ve Mevlâna programı kapsamında ders verme, akredite bölüm/programlarda ders verme, atıflar, misafir öğretim elemanı getirme, girişimci öğretim elemanı (Göller Bölgesi Teknokentinde şirketi bulunma), Ödül Yönergesi kapsamında ödül almaya hak kazanma, SDÜ adresli dergide yayın yapma faaliyetlerini gerçekleştiren öğretim üyelerine puan tanımlanmakta, elde edilen verimlilik puanları akademik ve araştırma çalışmaları kapsamında kullanmak üzere üniversite personelinin kullanımına tahsis edilmektedir. Her bir akademik faaliyetin puanı 1 TL ye karşılık gelmektedir. Yayınlarında SDÜ dışındaki ulusal en az bir üniversiteden yazar olması durumunda puanlar 1.1, uluslararası bir üniversiteden bir yazar bulunması durumunda 1.3 ile puanlar çarpılmaktadır. Sözleşmeli yabancı öğretim üyeleri de uygulamadan yararlanabilmektedir (C.2.1.6), (C.2.1.7). Performans Bütçesinden Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Ölçütleri kapsamında ise yılda en fazla 2 yurtdışı ve 2 yurtiçi etkinliğe katılımın masrafları ödenmektedir (C.2.1.8).

BAP kapsamında Üniversitemizin bilimsel araştırma altyapısının geliştirilmesi, araştırma potansiyelinin yükseltilmesi veya önem arz eden konularda araştırmaların yapılması amacıyla hazırlanan GÜDÜMLÜ Projeler desteklenmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında 10 güdümlü proje desteklenmiş, 2024 yılında 2 güdümlü proje desteklenmeye hak kazanmıştır (C.2.1.9), (C.2.1.10).

Doktorasını bitiren araştırmacılar için hayata geçirilmiş ve yönerge ile güvence altına alınmış DOSAP uygulaması kapsamında doktorasını son 7 yıl içinde tamamlamış ve herhangi bir kadrosu bulunmayan

araştırmacılar istihdam edilerek alanında uzman öğretim üyeleri ile birlikte çalışmalarını teşvik edilmektedir. DOSAP kapsamında 2023 yılında 5 ulusal araştırmacı Üniversitemize kabul edilmiş, 1 uluslararası araştırmacı ise Üniversitemizden yurtdışına gönderilmiştir (C.2.1.11). Bu uygulama Üniversitemize özgü örnek alınmış bir uygulamadır (C.2.1.12).

Üniversite araştırmacılarının projeler ve hibe programları hakkında bilgi sahibi olması için gerekli duyuruların yapılması, hibe programları ile desteklere ulaşma ve başvurular konusunda eğitimler ve bilgilendirme toplantılarının gerçekleştirilmesi, başvurular sırasında araştırmacılara ilgili yönlendirmelerin ve desteklerin sağlanması, proje sürecinde araştırmacıların ihtiyaç duyduğu konularda destek sağlanması, projelerin tamamlanması sonrası yayına dönüştürme, şirketleşme konularında destek olunması, ulusal ve uluslararası işbirliklerinin ve ortak projelerin gerçekleştirilmesi amacıyla araştırmacıların teşvik edilmesi konularında AYD ve bünyesindeki birimler tüm araştırmacılara destek olmaktadır (3)(C.2.1.13), (3)(C.2.1.14), (3)(C.2.1.15). Bu çalışmalarda geri bildirim alınarak ve iyileştirmeler yapılarak sistem sürekli iyileştirilmektedir (4)(C.2.1.18).

Araştırmacıların daha iyi koşullarda araştırmalarını ve projelerini tamamlayabilmelerini sağlamak ve gelişen teknolojiyi araştırmacılara ulaştırabilmek adına ihtiyaçlara cevap verecek altyapı iyileştirmeleri sürekli gerçekleştirilmektedir. Örneğin yapay zekanın son yıllarda sürekli gelişmesi ve önem kazanması nedeniyle Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezinin, Akdeniz Üniversitesi ortaklığında Yapay Zeka Araştırma ve Uygulama Merkezine dönüştürülmesi planlanmaktadır. Benzer şekilde son yıllarda sürekli gündeme gelen sürdürülebilirlik için Göller Bölgesi Su Kaynakları Araştırma ve Uygulama Merkezinin, Sürdürülebilirlik Araştırma ve Uygulama Merkezine dönüştürülmesi planlanmaktadır.

Üniversitemiz tarafından sağlanan tüm bu destekler, başarılarla sonuçlanarak somut çıktıya dönüşmektedir ve Üniversite tarafından takip edilmektedir. Bir örnek olarak Üniversitemiz akademisyenleri tarafından geliştirilen "Antibakteriyel dental implant ve abutment geliştirilmesi için yeni bir kaplama yöntemi" başlıklı tescilli patent, yerli ve milli bir implant firması tarafından satın alınarak Üniversitemizin ilk ticarileşen patenti olma özelliğini taşımaktadır (4)(C.2.1.16).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)C.2.1.6.performans_sistemi_yonergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.7.2022_yili_performans_listesi.xlsx](#)
- [\(4\)C.2.1.8.bilimsel_etkinlikleri_destekleme_olcutleri.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.11.dosap_kapsaminda_universitemize_gelen_arastirmacilar.pdf](#)
- [\(5\)C.2.1.1.ornek_alinmis_ve_iyilestirilmis_uygulama_senato_karari.pdf](#)
- [\(5\)C.2.1.12.kapadokya_universitesi_dosap_ornek_aldigina_iliskin_kanit.pdf](#)
- [\(3\)C.2.1.3.bap_yonergesi.pdf](#)
- [\(3\)C.2.1.9.2023_yili_gudumlu_projeler.xls](#)
- [\(3\)C.2.1.10.2024_yili_gudumlu_projeler.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.4_iyilestirme_ornek.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.5.universite_ici_kaynaklar_\(bap\)_raporu.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

SDÜ; Kalite, Araştırma ve Uluslararasılaşma Politikaları doğrultusunda başta yerel ve bölgesel sonra ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara yönelik çalışmalara öncülük etmeyi amaçlayan bir kurumdur. Bu kapsamda gerek kurumsal gerek birimler tarafından işbirlikleri ve protokoller hazırlanmasına önem verilmektedir.

Kurum içi/kurumlar arası, birimler arası işbirliklerini, ortak araştırma faaliyetlerini teşvik edecek uygulamalar bulunmaktadır. Ortak araştırma faaliyetlerine katılım, ortak araştırma ve lisansüstü programlar, ulusal ve uluslararası işbirlikleri faaliyetleri tanımlıdır ve izlenmektedir. Araştırmacıların dış destekli projelere başvurması teşvik edilmektedir.

Kurum personelini ortak işbirliklerine teşvik etmek için BAP kapsamında Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (ÇAP), Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UAİP) ve Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP) destekleri verilmektedir. ÇAP ile SDÜ veya diğer kurumlardaki farklı disiplinlerden en az iki bölüm veya anabilim dalından öğretim üyelerinin ve/veya doktora derecesine sahip öğretim elemanlarının birlikte hazırlayacağı araştırma projeleri desteklenmektedir. UAİP ile Üniversitemiz mensubu araştırmacıların Times Higher Education (THE), ARWU ve QS tarafından yapılan dünya üniversite veya alan sıralamalarında son 3 yıl içerisinde ilk 1000 içerisine giren üniversitelerde veya araştırma merkezlerinde ilgili kuruluşlardan araştırmacılarla işbirliği içerisinde yürütecekleri araştırma projeleri desteklenmektedir. KAP ile Üniversitemizin diğer kurum, kuruluş ve sanayi ile

işbirliğini artırmak amacı ile üniversitemiz mensubu araştırmacıların ulusal veya uluslararası kamu veya özel sektör kuruluşların katılımı ile hazırlayacakları araştırma projeleri desteklenmektedir (C.2.2.1). 2023 yılında 3 KAP, 2 UAİP projesi, 2024 yılında 1 KAP 1 UAİP projesi BAP kapsamında desteklenmeye başlamıştır (C.2.2.10), (C.2.2.11).

Üniversitemizde Rektörlük bazında ve birimler bazında işbirlikleri ve protokoller yapılmaktadır. Ulusal işbirliklerimizin gelişmesi amacıyla son yıllarda önemi artan yapay zekaya yönelik olarak Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezinin, Akdeniz Üniversitesi ortaklığında Yapay Zeka Araştırma ve Uygulama Merkezine dönüştürülmesi planlanmaktadır. Uluslararası ortak doktora programları anlamında ilk girişimimiz Hollanda Groningen Üniversitesi ile biyomühendislik alanında ortak doktora programı olup, yazışmalar yapılmaktadır fakat henüz sonuçlanmamıştır.

Birimlerde öğretim elemanları kendi alanlarında veya proje bazlı protokollere imza atmaktadır. Yapılan protokoller (3)(C.2.2.2) adresinde yayınlanmaktadır (C.2.2.3), (C.2.2.4). Birimler de kendi bünyesinde gerçekleştirdiği ulusal ve uluslararası etkinlikleri, projeleri, işbirliklerini her yıl yayınladıkları birim Ar-Ge raporlarında sunmaktadır (C.2.2.5), (C.2.2.12), (C.2.2.13), (4)(C.2.2.14). Tıp Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi gibi birimler ortak araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin gerçekleştirmek amacıyla belirli aralıklarla toplantılar gerçekleştirmektedir. Toplantılar sonucunda ulusal veya uluslararası projeler geliştirmek amaçlanmaktadır (C.2.2.6). Bazı fakültelerde farklı anabilim dallarından oluşturulmuş lisansüstü eğitim programları bulunmaktadır (3)(C.2.2.7).

YETEM, SUDUM gibi araştırma ve analiz hizmeti sunan birimlerde işbirlikleri, hizmet paylaşımları yapılmaktadır. Bu birimler her yıl faaliyet raporu hazırlamaktadır. YETEM'in Aksaray Üniversitesi, Ankara Üniversitesi, Çanakkale On Sekiz Mart Üniversitesi, Fatih Sultan Mehmet Üniversitesi, Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Sakarya Üniversitesi, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Muğla Sıtkı Kocaman Üniversitesi ile protokolleri bulunup ortak araştırma çalışmaları yapılmaktadır (C.2.2.8). Yine SUDUM'da iş ve süreç geliştirme, analiz işbirlikleri ve protokolleri bulunmaktadır (Dezenkon Kimya, Isparta İl Emniyet Müdürlüğü, Erçetin Gülyacağı, Toprak Mahsulleri Ofisi Afyon Alkaloidleri Fabrikası, Isparta Ticaret Borsası, Isparta Ticaret ve Sanayi Odası) (C.2.2.9).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)C.2.2.11.2023-2024_uaip_projeleri.pdf
- (3)C.2.2.10.2023-2024_kap_projeleri.pdf
- (3)C.2.2.8.yetem_faliyet_raporu.pdf
- (3)C.2.2.1.bap_yonergesi.pdf
- (3)C.2.2.3.2023_yilinda_imzalanan_protokoller.PNG
- (3)C.2.2.4.yururluktteki_protokoller.pdf
- (3)C.2.2.6.multidisipliner_arastirma_ornegi.PNG
- (4)C.2.2.12.fakulteler_arge_raporu_2023.pdf
- (4)C.2.2.13.enstituler_arge_raporu_2023.pdf
- (4)C.2.2.5.muhendislik_ve_doga_bilimleri_fakultesi_ar_ge_raporu.pdf
- (3)C.2.2.9.sudum_faliyet_raporu,.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde araştırma faaliyetleri ulusal ve uluslararası görünürlüğü sağlamak, ulusal ve uluslararası endekslerde üst sıralarda yer almak temeline dayanmaktadır. Yapılan tüm araştırma faaliyetleri araştırmacıların gelişimi ve üniversitenin endekslerde her yıl daha da üst seviyelere yükselmesini amaçlamaktadır. Yapılan araştırma faaliyetlerini daha da iyileştirmek için farklı izleme mekanizmaları bulunmaktadır.

Araştırma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu, her yıl komisyonca toplantılar gerçekleştirerek yılsonunda araştırma faaliyetleri ile ilgili güçlü yanlar, gelişmeye açık yanlar ve önerilerinden oluşan Araştırma İzleme ve Yönlendirme Raporu hazırlamaktadır (C.3.1.1). Rapordaki öneriler değerlendirilmekte ve kısa, orta veya uzun vadede gerçekleştirilebilecek olanlar gerçekleştirilmektedir. Örneğin 2022 Araştırma İzleme ve Yönlendirme Raporunda bulunan “Üniversitemizin dahil olduğu YÖK 100/2000 öncelikli araştırma alanları ile ilgili ulusal düzeyde öncü olan kurum ve kuruluşlar ile öğretim üyelerini bir araya getirecek tematik çalıştaylar düzenlenerek üniversite-sanayi etkileşimi artırılmalıdır.” önerisi doğrultusunda Üniversitemiz ev sahipliğinde

2024 yılında gerçekleştirilecek bir çalıştay planlanmıştır (C.3.1.2), [\(4\)\(C.3.1.3\)](#).

AYD tarafından her yıl; BAP projeleri, Tübitak Projeleri, ulusal ve uluslararası projeler, AYD destekleri, Göller Bölgesi Teknokenti destekleri, TTO desteklerine ilişkin istatistiksel veriler, yayın analizleri, DOSAP verileri ve hedeflerin yer aldığı kapsamlı bir rapor hazırlanmaktadır (C.3.1.4).

Kurum bazında araştırma performansı birim Ar-Ge komisyonlarının hazırlanan Ar-Ge raporlarının Kurum Ar-Ge Raporuna dönüştürülmesiyle izlenmektedir. Fakülteler, yüksekokullar, enstitüler, araştırma ve uygulama merkezleri ve kurum genel Ar-Ge raporları hazırlanmakta ve AYD internet sitesinde yayınlanmaktadır [\(4\)\(C.3.1.5\)](#).

DOSAP Raporu, BAP Performans Raporu, Doktora Mezunları Raporu, Cinsiyet Eşitliği Planı, Akademik Kendileşme Raporu, her yıl hazırlanarak üniversitenin araştırma kaynakları, çıktıkları izlenmektedir [\(4\)\(C.3.1.6\)](#). Akademik Kendileşme Raporu'na göre SDÜ mezunu öğretim üyelerinin oranı 2022 yılında %42 iken, 2023 yılında bu oran %39'dur. Bu düşüş Üniversitemizde doktorasını farklı kurumlarda tamamlamış öğretim üyelerinin arttığına, farklı bakış açısına sahip akademisyenlerin kuruma kazandırıldığına kanıtıdır (C.3.1.7). Cinsiyet Eşitliği Planına göre 2022 ve 2023 yıllarında Üniversitemizde kadın akademisyen oranı %44'tür ve bu oranın artırılması için raporda eylem planı bulunmaktadır (C.3.1.8). BAPSİS Proje Süreçleri Yönetim Sisteminde BAP proje bilgileri istatistiksel olarak raporlanmak suretiyle izlenmektedir [\(4\)\(C.3.1.9\)](#). AYD internet sayfasında makale analizleri, AYD destekleri analizi, Tübitak projeleri, ulusal/uluslararası endekslere ilişkin analizlere ulaşılabilir [\(4\)\(C.3.1.10\)](#).

Ulusal ve uluslararası endekslerdeki yerimiz, endeksleri izlemek için AYD bünyesinde 2021 yılında kurulan ve uzun zamandır aktif olan Veri Analizi ve Raporlama Birimi tarafından takip edilmektedir (2021 Kurum İç Değerlendirme Raporu s.53). Endekslerdeki konumumuz AYD Araştırma Raporunda ve [\(4\)\(C.3.1.11\)](#) adresinde yayınlanmaktadır.

KİDES, kurumsal göstergelerin sorumlu birimler tarafından veri girişleri yapması ve bilgiye ihtiyacı olan birimlerin bu verileri buradan temin edebilmesi amacıyla kullanılan bir performans izleme sistemi olarak oluşturulmuştur. Sistemde performans izleme ve değerlendirme sisteminin yanı sıra, toplantı planlama ve tutanak hazırlama, kurumsal dokümantasyon, faaliyet raporu hazırlama, iş takibi, taşınır yönetimi modülleri de bulunmaktadır (C.3.1.12).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)C.3.1.1.2023_arastirma_izleme_ve_yonlendirme_raporu.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.2.oneri_gerceklesme_\(calistay_plani\).pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.4.2023_ayd_raporu.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.7.2023_akademik_kendilesme_raporu.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.8.2023_cinsiyet_esitligi_plani.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.12.kides_performans_izleme_sistemi.png](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirilme amacı endekslerde üst sıralarda yer almak ve öğretim elemanlarının araştırma performansının artırılmasıdır. Kurumsal araştırma performansı ve araştırmacı performansını izlemek üzere mekanizmalar mevcuttur. Öğretim elemanı performansı yayın bazında ve proje bazında farklı mekanizmalarla izlenmektedir.

Kurum ve kişi bazlı olarak Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden yayın, proje, araştırmacı, patent, atıf, tez, açık erişim sayılarına sistem üzerinden ulaşılabilir [\(3\)\(C.3.2.1\)](#). Sistemde ayrıca Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında hazırlanan yayınlara da ulaşılabilir. Personellerin SDÜ uzantılı olarak kişi bilgilerinin bulunduğu sayfalarda araştırmacının yaptığı yayın, atıf, ulusal/uluslararası bildiri, editörlük, kitap, sanatsal faaliyet analizine ulaşılabilir (C.3.2.2). Ayrıca Scopus, Reserach Gate, Google Scholar, Academia, Web of Science gibi hesaplarının bulunduğu akademik sitelere de buradan ulaşılabilir.

AYD tarafından hazırlanan kurum genel Ar-Ge raporlarının hazırlanması için öncesinde akademik birimler birim Ar-Ge raporu hazırlamaktadır. Bu raporlarda birimlerde ne kadar yayın yapıldığı ve buna ilişkin detaylar, kitap, kongre, patent gibi araştırmaya ilişkin faaliyetler yer almaktadır [\(4\)\(C.3.2.3\)](#). Yine AYD tarafından hazırlanan AYD Araştırma Raporunda kurum ve birimler bazında araştırma performansı izlenmektedir (C.3.2.4).

Öğretim elemanlarının araştırma performansının artırmak ve teşvik etmek için SDÜ Öğretim Üyeliğine Başvurma, Atanma ve Yükseltme Kriterleri, Ödül Yönergesi, AYD destekleri, BAP destekleri, Göller Bölgesi Teknokenti ve TTO destekleri, SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ar&Ge Verimliliğinin Artırılması Projesi (Performans), Performans Bütçesinden Bilimsel Etkinlikleri Destekleme, YETEM’de analiz yaptırmak isteyen üniversite personeline indirimli fiyat uygulaması, PDB tarafından düzenlenen eğitimler, Hizmet İçi Eğitim Modülü gibi mekanizmalarımız mevcuttur. SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ar&Ge Verimliliğinin Artırılması Projesi (Performans) ile makale, buluş/patent/faydalı model/endüstriyel tasarım, üniversite dışı mali kaynaklardan desteklenen araştırma projeleri, sanatsal etkinlik, kitap, öğrenci projeleri, Erasmus ve Mevlâna programı kapsamında ders verme, akredite bölüm/programlarda ders verme, atıflar, misafir öğretim elemanı getirme, girişimci öğretim elemanı (Göller Bölgesi Teknokentinde şirketi bulunma), Ödül Yönergesi kapsamında ödül almaya hak kazanma, SDÜ adresli dergide yayın yapma faaliyetlerini gerçekleştiren öğretim üyelerine puan tanımlanmakta, elde edilen verimlilik puanları akademik ve araştırma çalışmaları kapsamında kullanmak üzere üniversite personelinin kullanımına tahsis edilmektedir (C.3.2.5). DOSAP destekleri kapsamında doktorasını tamamlayan akademik personel yurtiçi veya yurtdışında çalışmalarda bulunabilmektedir. AYEUM üzerinden istediği ihtiyaç duyduğu eğitimlere ulaşabilmektedir. BİDB tarafından öğrenci ve öğretim elemanlarının ihtiyaç duyduğu program ve yazılımların lisansları yapılan anketler sonucu belirlenerek satın alınmaktadır (C.3.2.6).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)C.3.2.5.2022_yili_performas_listesi.xlsx](#)
- [\(4\)C.3.2.2.sdu_web_site_akademik_analiz.PNG](#)
- [\(4\)C.3.2.6_anket_sonucu_alinan_yazılımlar.pdf](#)
- [\(4\)C.3.2.4.2023_ayd_raporu.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı, SDÜ misyonunda yer alan “*toplumla etkileşim içinde, insanı önceleyerek, uluslararası standartlarda eğitim vermeyi, araştırma yapmayı, hizmet sunmayı ve çözümler üretmek*” hedefine bağlı olarak, gerek 2021-2025 Stratejik Planında gerekse Kalite Politikasında yer alan önemli bir konu başlığıdır. SDÜ, Kalite Politikasını belirlerken “*Daha iyi bir toplum için topluma yönelik faaliyetlerde bulunmayı*” temel almıştır.

SDÜ’nün toplumsal katkı faaliyetleri için tanımlanmış “Toplumsal Katkı Politikası” bulunmaktadır. Üniversitemizin topluma hizmet alanındaki strateji, amaç ve hedeflerinin belirlenmesinde yol gösterici niteliğe sahip “Toplumsal Katkı Politikası” internet sitesi üzerinden tüm iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmıştır [\(3\)\(D.1.1.1.\)](#).

SDÜ, “Toplumsal Katkı Politikası” çerçevesinde toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmektedir. Toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen bu faaliyetler, Üniversitemizin güçlü yönlerini oluşturmakla birlikte, 2021-2025 Stratejik Planında da tüm boyutlarıyla ele alınmış, bu kapsamda amaç ve hedefler belirlenmiştir [\(3\)\(D.1.1.2., s.65-66\)](#).

SDÜ’nün, 2021-2025 Stratejik Stratejik Planı’nda, toplumsal katkı faaliyet alanındaki hizmetlerini gerçekleştirmek üzere tanımlanan amaçları ve hedefleri aşağıdaki gibidir:

- “A1: *Yeni tip toplum ve endüstrinin gereksinimlerini karşılayan, öğrencinin ve eğiticinin hayat boyu yeni tip öğrenmesini destekleyen, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlara çeviklikle cevap veren ve bilime katkı sağlayan, toplum ve yenilikçilik odaklı bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin niceliğini ve niteliğini geliştirmek.*
- A1-H1: *Toplumsal katma değeri yüksek, uluslararası standartlarda araştırma, girişimcilik, toplum ve kültür temalı projelerin sayısını artırmak.*
- A1-H5: *Öncelikle yerel ve bölgesel, sonrasında ise ulusal ve küresel ihtiyaçları karşılayacak şekilde; Isparta’nın ilaç, sağlık, iyi yaşam, doğal ürün ve kozmetik sektörlerinde öncü projelerin hazırlandığı bir konuma gelmesini sağlamak.*
- A3: *Bölgenin sağlık, spor, sosyal, kültürel, eğitim ve çevre alanında gelişimine katkı sağlayacak*

ekosistemi oluşturmak, dezavantajlı gruplara yönelik hizmetleri artırmak ve bu alanlarda ortak sosyal sorumluluk projeleri yürütmek.

- A3-H1: *Sunulan sağlık hizmetin kalitesini ve dezavantajlı gruplara yönelik sunulan sağlık hizmetin kapasitesini, teknolojisini ve eğitimini artırmak.*
- A3-H2: *Yerel kültürel mirasın tespit edilmesini, bölgesel hafızanın kayıt altına alınmasını, toplanan verilerin dijital ortama aktarılmasını ve toplumla paylaşılmasını sağlamak.*
- A3-H4: *Toplumsal ve bölgesel öğrenme perspektifi kapsamında verilen eğitim sayısını artırmak ve bu eğitimleri dijitalleştirmek.*
- A3-H5: *Bölgenin eğitim, sosyal, kültür, çevre, sağlık ve spor alanlarında gelişimine katkı sağlayacak alt yapıyı güçlendirerek sürekliliğini sağlamak ve bölgede sporun yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir çevre ekosisteminin oluşmasını destekleyecek faaliyetleri artırmak.”*

Bu hedefler doğrultusunda üniversitemize bağlı akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ve öğrenci topluluklarında toplumsal katkı başlığı altında sosyal sorumluluk projeleri ve toplumsal katkı faaliyetleri geliştirilmekte ve yürütülmektedir.

Üniversitemizde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin süreçlerin yönetimi ve organizasyon yapısı tanımlanmıştır (3)(D.1.1.3.). Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde rektörlüğe bağlı “Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü” yer almaktadır (3)(D.1.1.4.). Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü, Üniversitenin vizyonu, misyonu, temel değerleri ve politikaları doğrultusunda, toplumsal katkı politikalarına uygun olarak eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, kültürel, sanatsal, sağlık ve spor faaliyetleri ile süreçlerini koordine eder; yerel, bölgesel ve ulusal sosyoekonomik ve kültürel ihtiyaç ve sorunlara yönelik akademik çalışmaları teşvik eder; akademik personel, öğrenciler, idari personel, mezun öğrenciler ve paydaşlar ile ilişkileri geliştirir, çıktılarını izler ve geri bildirimler doğrultusunda önerileri ilgili birimlere sunar (D.1.1.5.).

Toplumsal katkı faaliyetlerinin organizasyonel yapısında bütünsellik ve koordinasyon hedeflenmektedir (D.1.1.6.). Bu süreçte başta Rektörlük olmak üzere, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü, Toplumsal Katkı İzleme ve Yönlendirme Komisyonu, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, tüm akademik ve idari birimler yer almaktadır. Her birim kendi içinde süreçlerini tanımlamış ve faaliyetlerini düzenli olarak raporlamaktadır (D.1.1.7.), (D.1.1.8.). Enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında gerçekleşen toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin ilgili hususlar ise detayları daha önce aktarılmış olan birim öz değerlendirme raporlarında yer almaktadır (4)(D.1.1.9.).

SDÜ’de, toplumsal katkı faaliyetleri “Topluma doğrudan ve sürekli sunulan hizmetler”, “Danışmanlık ve bilirkişilik faaliyetleri”, “Toplumsal bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri”, “Kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler”, “Araştırma faaliyetleri” kapsamında ilgili birimler tarafından yürütülmektedir (D.1.1.8.).

Öğrenci topluluklarının gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk faaliyetleri ve dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler ise Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda gerçekleşmektedir (D.1.1.10.). Üniversitemizde Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) bünyesinde aktif olarak faaliyet gösteren 101 öğrenci topluluğu bulunmaktadır (3)(D.1.1.11.). 2023 yılında öğrenci topluluklarımız tarafından, toplumsal katkı alanında 215 etkinlik gerçekleştirilmiştir (D.1.1.12.). Öğrenci topluluklarının etkinlikleri, Etkinlik Yönetim Sistemi üzerinden izlenmekte ve gerektiğinde iyileştirilmektedir (4)(D.1.1.13.).

Toplumsal katkı faaliyetlerimizden; toplumsal bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin örgütlendiği ve yürütüldüğü ana birim SDÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SDÜ-SEM)’dir(3)(D.1.1.14.). SDÜ-SEM; toplumun, kamu kuruluşlarının, meslek birliklerinin ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda düzenledikleri eğitim ve sertifika programlarını Rektörlük onayı ile yürütmekte ve yıllık olarak raporlamaktadır (4)(D.1.1.15.).

Toplumsal bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin örgütlendiği ve yürütüldüğü diğer bir birim Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (SDÜ-TÖMER)’dir(3)(D.1.1.16.). Düzenledikleri eğitim ve sertifika programlarını Rektörlük onayı ile yürütmekte ve yıllık olarak raporlamaktadır (4)(D.1.1.17.).

Toplumsal bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri kapsamında, SDÜ Bilim TV, Akademix TV, Kampüs Doğu Batı Gazetesi; eğitim, kültür ve sanat alanında toplumun eğitim ve bilgilendirmesine yönelik program ve yayınları ile faaliyetlerini sürdürmektedir (3)(D.1.1.18.), (3)(D.1.1.19.), (3)(D.1.1.20.).

Üniversite bünyesinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, SDÜ Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından ilgili paydaşlara duyurulmaktadır (3)(D.1.1.21.).

Üniversite olarak toplumsal katkıda paydaş görüşlerini güvence altına alabilmek için SDÜ Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönerge çıkarılmıştır. İlgili yönerge uyarınca düzenli olarak toplanan İş Dünyası Danışma Kurulu, Mezun Danışma Kurulu ve birim danışma kurulları, toplumsal katkı faaliyetlerinin uygulanmasına ve paydaş geri bildirimlerinin alınmasına önemli katkı sağlamaktadır. Örneğin; Sivil Havacılık

Yüksekokulu Birim Danışma Kurulu 04 Ekim 2023 Tarihli toplantısında, “*öğrencilerin sektörlere yerleştirilebilmesi ve sahada yetişebilmesi için sektörlerle protokol yapılması*” önerilmiştir (D.1.1.22.). Bu kapsamda; Üniversitemiz ve Çelebi Hava Servisi A.Ş. arasında sivil havacılık sektörünün ihtiyaç duyduğu yüksek düzeyde teorik ve uygulama bilgisine sahip insan kaynağının yetiştirilmesi amacıyla iş birliği protokolü gerçekleştirilmiştir (4)(D.1.1.23.).

Toplumsal Katkı Faaliyetlerine yönelik çalışmalar, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü tarafından, üniversitedeki bütün birimlerden 3 aylık periyotlarla toplanmakta (4)(D.1.1.24.), (D.1.1.25.) ve KİDES’e girişi gerçekleştirilmektedir (3)(D.1.1.26.).

2021 KİDR raporunda (4)(D.1.1.27.), detaylı olarak anlatılan Toplumsal Katkı İzleme ve Yönlendirme Komisyonu yıl içerisinde çeşitli toplantılar gerçekleştirerek üniversitemizin toplumsal katkı alanındaki mevcut durumunu ve eksikliklerini tespit edip, öneriler geliştirerek toplumsal katkı performansını izlemekte ve her yıl Ocak ayında rektörlüğe rapor sunmaktadır (D.1.1.7.). Geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmeler Koordinatörlük web sayfasında yer almaktadır (4)(D.1.1.28.). Örneğin; Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü toplantısında, organizasyon yapısı ve görev tanımlarının yetersiz olması gündeme gelmiş ve yapılan iyileştirmeyle, organizasyon şeması güncellenmiş ve görev tanımları yapılmıştır (D.1.1.29.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (3)D.1.1.5.sdu_toplumsal_katki_ve_paydaslar_koordinatorlugu_usul_ve_esaslari.pdf
- (3)D.1.1.6.sdu_toplumsal_katki_ve_paydaslar_koordinatorlugu_is_akis_semasi.pdf
- (4)D.1.1.7.toplumsal_katki_izleme_ve_degerlendirme_raporu_2023.pdf
- (4)D.1.1.8.toplumsal_katki_ve_paydaslar_koordinatorlugu_izleme_ve_degerlendirme_raporu_2023.pdf
- (3)D.1.1.10.sdu_sem_yonetmeligi.pdf
- (4)D.1.1.12.ogrenci_topluluklari_faaliyetleri_listesi_2023.pdf
- (4)D.1.1.22.danisma_kurulu_onerisi_iyilestirme_ornegi.pdf
- (4)D.1.1.25_sdu_toplumsal_katki_ve_paydaslar_koordinatorlugu_veri_girisi.pdf
- (4)D.1.1.29.toplumsal_katki_ve_paydaslar_koordinatorlugu_27.10.2023_tarihli_toplantisi.pdf

2. Kaynaklar

SDÜ, yerel, bölgesel ve ulusal beklentiler doğrultusunda, bulunduğu şehre ve bölgeye sahip olduğu mali ve fiziki imkânlarıyla ve yetişmiş insan gücüyle toplumsal katkı sunmaktadır. SDÜ, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilmek için uygun nitelikte ve nicelikte mali, fiziki, insan gücü kaynaklarına sahiptir ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını öncelemektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde fiziksel kaynak olarak, Üniversitenin merkez ve bağlı kampüsleri ile sağlık kuruluşları yer almaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde, Üniversitenin akademik ve idari insan kaynağı ve iş birliği içinde olunan dış paydaş temsilcileri ve en önemli paydaş olan öğrenciler, özellikle sosyal sorumluluk projelerinde insan kaynağı olarak yer almaktadır (D.1.2.1.).

Üniversitemiz 2023 yılı için “Bölgenin eğitim, sosyal, kültür, çevre, sağlık ve spor alanlarında gelişimine katkı sağlayacak alt yapıyı güçlendirerek sürekliliğini sağlamak ve bölgede sporun yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir çevre ekosisteminin oluşmasını destekleyecek faaliyetleri artırmak” adına 61.663.000 lira; “Sunulan sağlık hizmeti kalitesini ve dezavantajlı gruplara yönelik sunulan sağlık hizmetlerin kapasitesini, teknolojisini ve eğitimini artırmak” adına 3.600.000 lira; “Yerel kültürel mirasın tespit edilmesini, bölgesel hafızanın kayıt altına alınmasını, toplanan verilerin dijital ortama aktarılmasını ve toplumla paylaşılmasını sağlamak” adına 126.000.00 lira; “Toplumsal ve bölgesel öğrenme perspektifi kapsamında verilen eğitim sayısını artırmak ve bu eğitimleri dijitalleştirmek” adına 145.000.00 lira bütçe ayırmıştır. Üniversitenin toplumsal katkı alanına ayırdığı bütçeler 2021-2025 Stratejik Planında detaylı olarak belirtilmektedir (D.1.2.2., s.66-80).

SDÜ’de, Toplumsal Katkı projelerinin aynı zamanda bilimsel araştırma projesi olarak kabul edilmesi bu hususta ortaya konulacak projelerin teşvik edilmesine önemli katkılar sağlamaktadır. Üniversitemiz bünyesinde toplumsal katkıya yönelik projeler “Toplumsal Katkı Projeleri” ve “Güdümlü Projeler” başlıkları altında BAP Birimi tarafından desteklenmekte ve yılın her dönemi başvuru kabul edilmektedir. Bu kapsamda 4’ü tamamlanan 2’si devam eden toplam 6 Toplumsal Katkı Projesi ile 16’sı kapanmış 6’sı ise devam eden toplam 22 güdümlü proje bulunmaktadır.

SDÜ, toplumsal faaliyetler için mali kaynaklarının büyük bir kısmını kendi öz kaynaklarıyla sürdürürken;

TÜBİTAK, AB, vb. üniversite dışı destekler aracılığıyla da kaynaklarını güçlendirmektedir.

SDÜ toplumsal katkı alanındaki hizmetlerde fiziki mekânlarını ve insan kaynağını kullanmaktadır. Öte yandan bazı hizmetlerin paydaşlarıyla ortak yürütülebilmesi için, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü koordinasyonunda, kamu kurumları ve özel sektör ile iş birliği protokolleri imzalanmıştır (D.1.2.3). “Çelebi Hava Servisi A.Ş. ile İş birliği Protokolü”, “Helikopter Parça Bağış Devir Protokolü”, “Sermaye Piyasası Lisanslama Sicil ve Eğitim Kuruluşu A.Ş. İşbirliği Protokolü”, “Telif Hakları Genel Müdürlüğü ile İş Birliği Protokolü”, “Araç Bağışı Protokolü”, “SDÜ ve İl Sağlık Müd. Eğitim Alanı İşbirliği Protokolü”, “Kalkınma Ajansları Siber Vatan Programı Siber Güvenlik Eğitimi İşbirliği Protokolü”, “Isparta Ticaret ve Sanayi Odası ile SDÜ Arasında Katılımlı Araştırma Projesi Sözleşmesi”, “SDÜ Atayalvaç Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Yalvaç Yurt Müdürlüğü arasında İş Birliği Protokolü”, İYAŞ (Isparta Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş.) ile SDÜ arasında imzalanan “İyaş Genç Kart Protokolü”, “Kültür ve Turizm Bakanlığı Telif Hakları Genel Müdürlüğü ile İş Birliği Protokolü”, “SDÜ Spor Bilimleri Fakültesi ile Isparta 32 Spor Kulübü Arasında Yapılacak İş Birliği Esaslarını Düzenleyen Protokol”, bu iş birliklerine örnek verilebilir. Bölgenin önemli özel sektör ve kamu kuruluş yöneticilerinin içinde yer aldığı paydaşlar sektörün ihtiyaçlarının yakından takip edilebilmesi olanağı sunmakta olup aynı zamanda eğitim programlarında ve gerçekleştirilen etkinliklerde Isparta kuruluşları ile iş birliği sağlanmaktadır (4)(D.1.2.4.).

Üniversitemizde, toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. SDÜ, bünyesinde bulunan akademik ve idari birimler ve merkezler aracılığıyla toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliğini ve yeterliliğini artırmaktadır. Örneğin; 2023 yılında, toplumsal katkı faaliyetlerimizden; araştırma faaliyetleri kapsamında, SDÜ bünyesinde, genç nüfusu anlamak, analiz etmek ve gelecek beklentilerini ortaya koymak amacıyla “Gençlik Araştırmaları Koordinatörlüğü” kurulmuştur (4)(D.1.2.5). Koordinatörlük ülke çapında araştırma ve analizlere dayanan araştırmalar ve çalışmalar yapmaktadır. Gençlik Araştırmaları Koordinatörlüğü tarafından yapılan araştırmalara “Yeni Nesil Yurt Dışı Yaşam Eğilimleri ve Değerler Araştırması” ve “Sosyal Medya Kanaat Önderleri” isimli projeler örnek gösterilebilir (4)(D.1.2.6), (4)(D.1.2.7).

Üniversitemizin, “SDÜ Askıda Yemek” sloganı ile başlatmış olduğu sosyal sorumluluk projesi 2023 yılında da uygulanmaya devam etmiştir. Bu çerçevede oluşturulan bilgisayar uygulaması ile gönüllü katılımcılarımızın (sadece online alınacak olan) maddi katkıları bir havuzda toplanmakta ve sadece yardıma ihtiyaç duyan öğrencilerimize 'askıda yemek' olarak takdim edilmektedir. Bilgisayar uygulamanız sayesinde sadece Üniversitemiz personeli ya da mali durumu yeterli öğrencileri değil tüm hayırsever kişi ve kurumlar projeye - güçleri oranında- bağışları ile destek verebilmektedir. Üniversitemiz, yapılacak olan gönüllü katkıların sadece ihtiyaç sahibi olduğunu beyan eden öğrencilerimize yemek sunulması yönünde kullanılmasını taahhüt etmektedir (3)(D.1.2.8.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)D.1.2.1.sdu_ogrenci_topluluklari_yonergesi.pdf
- (3)D.1.2.2.sdu_2021-2025_stratejik_plani.pdf
- (4)D.1.2.3.sdu_protokoller.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

SDÜ’de toplumsal katkı hizmetlerine yönelik çalışmalar; “Topluma doğrudan ve sürekli sunulan hizmetler”, “Danışmanlık ve birliktelik faaliyetleri”, “Toplumsal bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri”, “Kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler”, “Araştırma faaliyetleri” olarak aşağıda detaylandırılmıştır.

Topluma doğrudan ve sürekli sunulan hizmetlere dair bazı örnekler birim bazında aşağıda belirtilmiştir:

- Üniversitemiz topluma doğrudan ve sürekli olarak sağlık alanında Tıp Fakültesi Hastanesi ve Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi ile hizmet sunmaktadır. Bu alanlarda sunulan hizmetlerden Ülkemizin 81 ilinden gelen hastalar faydalanmıştır (D.2.1.1.), (D.2.1.2.).
- 6 Şubat 2023 yılında yaşanan deprem felaketinde Üniversitemiz deprem bölgesine sağlık alanından personel desteği sağlamış ve deprem bölgesinde de hizmet vermiştir (D.2.1.3.). Ayrıca Isparta’ya getirilen yaralı depremedelere yönelik “Afet Polikliniği” oluşturularak doğrudan hizmet sunmuştur (3)(D.2.1.4.).
- Üniversitemiz spor tesisleriyle de topluma doğrudan hizmet sunmaktadır. 29 Ekim Olimpik Yüzme Havuzu, Atatürk Spor Salonu ve Batı Yerleşkesi Spor Tesisleri olmak üzere 3 ayrı birimde hizmet verilmektedir.

Spor tesislerinde çim saha futbol, basketbol, voleybol, hentbol, halı saha futbol, tenis, atletizm, at biniciliği, fitness, step, aerobik, bisiklet, tırmanma, masa tenisi ve yüzme sporları yapılabilmektedir (3)(D.2.1.5.). Üniversitemiz Spor Bilimleri alanındaki altyapı ve imkanları nedeniyle Isparta, ulusal ve uluslararası sporcuların tercih ettiği yerlerden biri haline gelmiştir. Önemli müsabakalar, voleybol, hentbol gibi ulusal karşılaşmalardan bazıları SDÜ Atatürk Kapalı Spor Salonu'nda gerçekleştirilmektedir(3)(D.2.1.6.). Aynı sıra 29 Ekim Olimpik Yüzme Havuzunda serbest yüzme yapılabilmekte ayrıca yüzme kurslarının dışında dalgıçlık ve scuba eğitimleri de verilebilmektedir. Tam Olimpik Yüzme havuzu ulusal ve uluslararası müsabakalara ev sahipliği yapabilecek özelliklere sahiptir (3)(D.2.1.7.). Havuzda 1 adet kondisyon merkezi öğrencilerimiz, personelimiz ve vatandaşlarımızın kullanımına açıktır. Kondisyon salonunu kullanan katılımcılar eğitmen eşliğinde çalışabilmektedirler.

- Üniversitemiz bünyesinde topluma doğrudan ve sürekli hizmet sunulan diğer alan Üniversitemizin konaklama tesisi olan Konukevi Araştırma ve Uygulama Otelidir. Otel halka açık şekilde hizmet vermektedir (3)(D.2.1.8.). 6 Şubat 2023 yılında yaşanan deprem felaketinde Üniversitemiz AFAD koordinasyonu ile ilimize yerleşen depremzedelerin barınabilmesi için 02.09.2023 tarihi itibari ile depremzedelere tahsis edilmiştir. 2023 Yılı içerisinde 10.836 depremzedeye Konukevinde barınma hizmeti sunulmuştur (D.2.1.3.).

Toplumsal bilgilendirme ve eğitim faaliyetlere dair bazı örnekler birim bazında aşağıda belirtilmiştir:

- “Akademik Köşe” isimli radyo programında “Yeni Nesilde Kişisel Gelişim ve Gerilim”, “Diyabetli Bireylerde Sağlık Okuryazarlığının Önemi” ve “Deprem Psikolojik Etkileri” gibi yayınlar gerçekleştirilmiştir (3)(D.2.1.9.), (3)(D.2.1.10.), (3)(D.2.1.11.).
- Arama Kurtarma İlk Yardım Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından öğrencilere, personele ve Park ve Bahçeler Müdürlüğünde mevsimlik şekilde çalışanlara yönelik afet bilinçlendirme eğitimleri verilmiştir (3)(D.2.1.12.).
- Radyo TV ve Sinema Bölümü, “Akran Zorbalığının Dijital Yüzü: Siber Zorbalık” konulu eğitim ile Isparta Mustafa Gürkan Anadolu Lisesi öğrencileriyle bir araya geldi (3)(D.2.1.13.).
- Sağlık ve İyilik Hareketi Topluluğu tarafından “Çocuk İstismarı Büyük Konferansı” düzenlenmiştir. Konferansta çocuk istismarı hakkında bilinçlenmek ve duyarlılığı arttırmak, çocuk istismar ve ihmali konusunda bilgilendirme yapılmıştır (3)(D.2.1.14.).
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizde Eğiticilerin Eğitimi, Bilişim Farkındalığı Eğitimi, VRpsiko Eğitimi, İş ve Meslek Danışmanlığı gibi çeşitli alanlarda eğitimler verilmiştir (D.2.1.15.).
- İletişim Fakültemiz tarafından gerçekleştirilen “Hayatı Paylaşmak için Engel Yok” isimli etkinlikle engelli bireylerin kendilerini ifade etmeleri, toplumla etkileşim ve iletişim kurmalarına destek olmak amaçlanmıştır. Bununla birlikte “Kimsesizlerin Kimsesiyiz” isimli etkinlikle de kimsesiz, bakımı yapılamamış ve kimsesi olmayan mezarlıkların bakımını ve temizliğini gerçekleştirerek vasiliğini yerine getirmeyen kimselerin duyar seviyesini arttırmak, görevini yerine getiremeyecek durumda olan kimsesi olmayan, vasisi kalmayan kimselerin destekçisi olmak amaçlanmıştır (3)(D.2.1.16.).
- Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü tarafından Özel Gereksinimli öğrencilere yönelik “Kolaj Atölyesi” ve “Özgün Baskı Atölyesi” isimli etkinlikler düzenlenmiştir. Etkinliklerde Isparta Özel Eğitim Meslek Okulu öğrencilerine için onların olumlu tutum geliştirmelerine ve farkındalık kazanmalarına yönelik sanat eğitimi verilmesi amaçlanmıştır (3)(D.2.1.17.).
- Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü tarafından depremden etkilenen çocukların sosyal uyumuna destek olmak için söz ve müziği Güzel Sanatlar Fakültesi Öğretim Üyesi Yıldız MUTLU YILDIZ'a ait olan “Yaşamak Çok Güzel” isimli şarkı Okul öncesi ve ilkokullarda öğretmen ve öğrencilerin faydalanabileceği bir eğitim materyali olarak klip olarak yayımlandı (3)(D.2.1.18.).
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemiz tarafından “25 Kasım Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Günü: Şiddetin Gereğesi Yoktur” isimli etkinlik düzenlenmiştir. Bu kapsamda öğrencilerin farkındalık ve bilincini arttırmak ve tüm fakültede öğrencilerde farkındalık yaratmak adına öğrencilerin hazırladığı kısa filmler ile bu bilinci ve farkındalığı yaymak amaçlanmıştır (3)(D.2.1.19.).
- Sağlık Bilimleri Fakültemiz tarafından “Fizyoterapi ile Engelleri Aşıyoruz” isimli etkinlikte Engelliler ile Pilates ve Seramik çalışmaları yapılmıştır (3)(D.2.1.20.).
- Hayvanları Koruma Topluluğu tarafından “Korkularla Başa Çıkma Sanatı: Hayvan Fobisi Üzerine Mindfulness” etkinliği ile hayvan fobisi olan kişilerin yaşam kalitelerini artırmak amaçlanmıştır (3)(D.2.1.21.).
- Diş Hekimliği Fakültemiz tarafından öğrencilere bağımlılık ile mücadelede bilinçlendirme faaliyetleri kapsamında “Bağımlılıkla Mücadele Eğitimi” verilmiştir (3)(D.2.1.22.).
- Üniversitemiz ve İl Sağlık Müdürlüğü arasında SDÜ öğrencilerinin uygulama ders kapsamında sağlık kurumlarında gözlem ve uygulama yapması amacıyla işbirliği protokolü oluşturulmuştur (D.2.1.23.).
- Üniversitemiz ve Çelebi Hava Servisi A.Ş. arasında sivil havacılık sektörünün ihtiyaç duyduğu yüksek düzeyde teorik ve uygulama bilgisine sahip insan kaynağının yetiştirilmesi amacıyla iş birliği protokolü gerçekleştirilmiştir (D.2.1.24.), (3)(D.2.1.25.).

Kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlere dair bazı örnekler birim bazında aşağıda belirtilmiştir:

- Üniversitemiz Yörük Kültürü Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından Burdur El Sanatları Merkezi ile birlikte “Alyazma Hacılar Koleksiyonu” hazırlanması amacıyla proje gerçekleştirilmektedir (D.2.1.26., s.60).
- Güzel Sanatlar Fakültemiz tarafından “Ekim Geçidi” isimli Sanat ile milli değerlerin hatırlatıldığı bir ortam oluşturmak amacıyla sergi düzenlenmiştir (3)(D.2.1.27.).
- SDÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Akademik Oda Orkestrası’nın gerçekleştirdiği faaliyetleri de kurumun sağladığı önemli toplumsal katkı faaliyetleri olarak değerlendirilmektedir. Akademik Oda Orkestrası halka açık konserler düzenlemektedir. Cumhuriyetimizin 100. Yılı Kutlamaları kapsamında Isparta Valiliği önünde Cumhuriyet Konseri düzenlenmiştir (3)(D.2.1.28.).
- Güzel Sanatlar Fakültesi Sahne Sanatları Bölümü halka açık olarak “Kuvayi Milliye Destanı” isimli oyunu sergilemiştir (3)(D.2.1.29.).
- Üniversitemizde Gençlik ve Spor Bakanlığı’nın organize ettiği “Okul sporları tenis turnuvaları” gerçekleştirilmiştir (3)(D.2.1.30.).
- Genç Gönüllüler Topluluğu tarafından ise “Yüzme Bilmeyen Kalmasın” isimli etkinlik düzenlenmiştir(3)(D.2.1.31.).
- Güzel Sanatlar Enstitüsü ve Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü iş birliğinde Cumhuriyetimizin 100. Yılına özel olarak ülkenin binlerce yıllık kadim geleneğini, birikimini bugün anlayıp yorumlayarak gelecek nesillere aktarmak amacıyla “Kök Boyama” etkinliği düzenlenmiştir (3)(D.2.1.32.).
- Üniversitemizde Cumhuriyetimizin 100. yılı kapsamında daha pek çok etkinlik düzenlenmiştir (D.2.1.33.).
- Üniversitemiz ile Isparta 32 Spor Kulübü arasında Isparta ili düzeyinde sportif etkinlikleri ile mesleki deneyimlerine ilişkin esas ve yükümlülükleri belirlemek, Antrenörlük Uygulaması (Staj) ile öğrencilerin mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla iş birliği protokolü gerçekleştirilmiştir (D.2.1.34.).

Araştırma Faaliyetlerine dair bazı örnekler birim bazında aşağıda belirtilmiştir:

- Toplumsal Katkıya yönelik araştırma faaliyetleri kapsamında İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültemiz tarafından “Meme Kanseri Tedavisi için Kontrollü İlaç Taşıyıcı Nanomotorlar” isimli TÜBİTAK COST projesi yürütülmektedir (3)(D.2.1.35.).
- Hukuk Fakültesi tarafından mülteci ve insan hakları ekseninde gerçekleştirilen ASILE projesi ile gelişmekte olan uluslararası koruma sistemleri ile Birleşmiş Milletler Mülteciler için Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN GCR) arasındaki etkileşimleri, özellikle Avrupa Birliği’nin rolüne odaklanarak incelenmiştir (3)(D.2.1.36.).
- SDÜ bünyesinde, genç nüfusu anlamak, analiz etmek ve gelecek beklentilerini ortaya koymak amacıyla Gençlik Araştırmaları Koordinatörlüğü kurulmuş ve bünyesinde araştırma çalışmaları yapılmaktadır (3)(D.2.1.37.). Bu kapsamda; “Yeni Nesil Yurtdışı Yaşam Eğilimleri ve Değerler Araştırması” ve “Sosyal Medya Kanaat Önderleri Araştırması” önemli projeler arasında yer almaktadır (3)(D.2.1.38.), (D.2.1.39.).

Danışmanlık ve Bilirkişilik Faaliyetlerine dair bazı örnekler birim bazında aşağıda belirtilmiştir:

- Üniversitemizde 2023 yılı içerisinde 150 danışmanlık faaliyeti, 37 bilirkişilik faaliyeti gerçekleştirilmiştir.
- Üniversitemiz Mühendislik Fakültesi Öğretim üyelerinin çeşitli kurum ve kuruluşlara vermiş olduğu danışmanlıklar, Spor Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyelerinin takımlara ve özel kurumlara vermiş olduğu danışmanlıklar, Deprem Sonrası çalışmalarla ilgili YÖK ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca talep edilen görevlendirmeler, İletişim Fakültesi öğretim üyelerinin çeşitli sektörlerle vermiş olduğu danışmanlıklar, Mimarlık Fakültesi öğretim üyelerinin çeşitli kurum ve kuruluşlara vermiş olduğu danışmanlıklar, Hukuk Fakültesi tarafından Adalet Bakanlığı birimlerine verilen danışmanlık hizmetleri bulunmaktadır.
- Üniversitemiz öğretim elemanlarınınca Adalet Bakanlığı, Yüksek Öğretim Kurumu ve Maliye Bakanlığı’na bilirkişilik hizmeti verilmiştir.

2023 yılı içerisinde üniversiteye ait 44 birim toplumsal katkı proje ve faaliyetlerinde aktif bir biçimde rol almıştır. Üniversitemizde 2023 yılı içerisinde 4’ü tamamlanmış, 2’si devam eden 6 toplumsal katkı projesi gerçekleştirilmiştir. Bu projelerin 4’ü bizzat üniversitemiz tarafından finanse edilmiş ve koordine edilmiştir. Geri kalan 2 proje ise üniversite ve diğer paydaş kuruluşlarla ortaklaşa gerçekleştirilen projelerdir. Üniversitemizde 2023 yılı içerisinde 16’sı tamamlanan, 6’sı devam eden toplam 22 güdümlü proje gerçekleştirilmiştir. Bu projelerin 16’sı bizzat üniversitemiz tarafından finanse edilmiş ve koordine edilmiştir. Geri kalan 6 proje ise üniversite ve diğer paydaş kuruluşlarla ortaklaşa gerçekleştirilen projelerdir.

Yine üniversitemizde 2023 yılı içerisinde 44 farklı birimde toplam 489 adet toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen bu faaliyetlere neredeyse bütün fakülte ve araştırma merkezlerinden katkı

sağlanmıştır. Bu da toplumsal katkı anlayışının üniversite genelinde benimsendiğini destekler niteliktedir.

Bunun yanı sıra üniversite personeli tarafından 2023 yılı içerisinde 150 danışmanlık desteği sağlanmış olup, 37 biriklilik hizmeti verilmiştir. Üniversitemize bağlı SEM Eğitim Koordinatörlüğü Birimi aracılığıyla 2023 yılı boyunca hem iç hem de dış paydaşlara yönelik 11 farklı konuda sertifika programları düzenlemiştir. Bu programlara toplam 8158 kişi katılım göstermiştir (D.2.1.15.).

SDÜ’de Toplumsal Katkı Politikası hedefleri için performans göstergeleri tanımlanmış ve bunlar stratejik planın ilgili performans göstergeleri ile ilişkilendirilmiştir. Üniversitemiz bu hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri performans göstergeleri üzerinden KIDES ile izlemektedir(4)(D.2.1.40.). İzleme sonucunda elde edilen veriler, her yıl “İdare Faaliyet Raporu”nda yayınlanmaktadır (D.2.1.41.).

Üniversitemizde stratejik planının izlenmesi ve gelecek planlarına yansıtılması hususunda “Stratejik Plan İzleme ve Yönlendirme Komisyonu” da önemli rol oynamaktadır. Komisyon, bu amaç doğrultusunda yıllık genel izleme ve yönlendirme raporu hazırlamaktadır. “Stratejik Plan İzleme Amaçlı Yönetici Anketi” de üniversitemizin bu konudaki önemli faaliyetlerinden olup, anket sonuçları raporlanmaktadır. Bahsi geçen raporlara ilişkin temel hususlar kurul ve komisyon toplantılarında değerlendirilmekte ve iyileştirmelere yön vermektedir (D.2.1.42.).

SDÜ’de kurum kalite güvence sisteminin bir parçası olarak toplumsal katkı faaliyetleri etkin bir şekilde yürütülmekte ve geliştirilmektedir. SDÜ’nün toplumsal katkı niteliğindeki faaliyetlerinin kapsamı geniştir, hemen hemen tüm alanlarda ve birimlerde yürütülmektedir. Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde esas alınmaktadır. Bu kapsamda uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır (D.1.1.7.), (D.1.1.8.).

Üniversitemizde Toplumsal Katkı performansı 5 ana başlık üzerinden izlenmektedir:

- **Toplumsal Katkı İzleme ve Yönlendirme Komisyonu** Toplumsal Katkı İYK her yıl Ocak ayında üniversitedeki toplumsal katkı faaliyetlerinin mevcut durumunu, gelişmeye açık yönlerini ve önerilerini içeren raporu Yönetim Kuruluna sunmaktadır (D.1.1.7). Bu doğrultuda gerçekleştirilen iyileştirmeler bulunmakta ve Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü web sayfasında yer almaktadır (4)(D.1.1.26.).

Performans Değerlendirme ve İzleme Modülü (KIDES):KIDES üzerinden veri sağlanan Stratejik Planda performans göstergeleri gerçekleşme oranları izlenmektedir (4)(D.2.1.40.).

- **Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü:** Koordinatörlük tarafından oluşturulan çeşitli formlarla tüm birimlerden periyodik olarak veriler talep ve tasnif edilerek izleme yapılmaktadır (Formlar) (3) (D.1.1.22.).
- **Toplumsal Katkı Performansının Yayınlar Bazında İzlenmesi:** Öğretim üyelerinin toplumsal katkı performansı, bilimsel çalışmaları kapsamında izlenmektedir. 17 başlıkta toplanmış olan toplumsal katkı alanlarını da içeren Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilerek şeffaf olarak kamuoyu ile paylaşılmakta ve yıllar bazında izlenmektedir.
- **Paydaş Geri Bildirimleri:** Her sene düzenlenen anketlerle hem iç paydaşların hem de dış paydaşların üniversitenin toplumsal katkı performansına dair görüşleri alınmakta, bu geri dönüşler doğrultusunda toplumsal katkı performansı dinamik tutulmaya gayret gösterilmektedir. 2023 yılı için de hem iç hem dış paydaşlar için anketler düzenlenmiştir (4)(D.2.1.43.).

Aktarılan bu izleme faaliyetleri sonucunda üniversitemizin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve artırılmasına yönelik 2023 yılında çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır:

Birimlerden gelen talep doğrultusunda; Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü toplantısında, Koordinatörlüğün hazırlamış olduğu toplumsal katkı performansı izleme değerlendirme formlarının birimler ve kişiler tarafından doğrudan ve hızlı bir şekilde koordinatörlüğe ulaştırılması amacıyla; Üniversite birimlerinden 3 aylık peridolarla toplanan performans izleme formlarının dijital platforma dönüştürülmesine karar verilmiştir (D.2.1.44.). Koordinatörlük tarafından, performans izleme formları dijital platforma dönüştürülerek iyileştirme yapılmıştır (3)(D.1.1.22.).

Toplumsal Katkı İzleme Yönlendirme Komisyonu’nun, 2023 yılı Toplumsal Katkı İYK Genel İzleme ve Yönlendirme Raporu’nda, “*Toplumsal katkı faaliyetleri tematik olarak alt başlıklara ayrılabilir böylelikle hangi alt başlıkta projelerin yetersiz olduğu görülerek eksikliğin giderilmesine yönelik çalışmalar daha doğru ve net bir biçimde icra edilebilir*” önerisi doğrultusunda; Koordinatörlük toplantısında, üniversitemizde gerçekleştirilen toplumsal katkıya yönelik çalışmaların daha açık ve anlaşılır olması ve toplumsal katkı performansının izlenmesini kolaylaştırması açısından, toplumsal katkı faaliyet alanlarının belirlenmesi kararı alınmıştır. SDÜ Toplumsal Katkı Faaliyet Alanları: “Topluma Doğrudan ve Sürekli Sunulan Hizmetler”,

“Toplumsal Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri”, “Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler”, “Araştırma Faaliyetleri” ve “Danışmanlık ve Birlikçilik Faaliyetleri” olarak belirlenmiştir (D.2.1.45.).

YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı çerçevesinde, 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda “Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler” kapsamında belirtilen, “*Kuruma toplumsal katkı faaliyetlerini, bütün birimlerin içinde yer aldığı bütüncül bir katılım ile yürütmesi tavsiye edilmektedir.*” önerisi, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü’nün 27.10.2023 tarihli toplantısında gündeme alınmıştır (D.2.1.46.). Üniversitemiz bünyesinde yapılan toplumsal katkıya yönelik çalışmaların izlenmesi sürecinin daha verimli takip edilmesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin tüm birimlerde yaygınlaşması ve iletişimin daha hızlı sağlanması amacıyla birimlerden toplumsal katkı çalışmalarından sorumlu bir yetkili belirlenmesine karar verilmiştir (D.2.1.47.). Üniversitemizde tüm birimlerde toplumsal katkı çalışmalarından sorumlu bir yetkili belirlenerek iyileştirme yapılmıştır (D.2.1.48.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)D.2.1.1.illerden gelen hasta sayisi 2023 tip fakultesi.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.2.illerden gelen hasta sayisi 2023 dis hekimligi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.3.sdu deprem raporu.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.15.sdu sem 2023 raporu.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.23.sdu ve il saglik mudurlugu egitim alani is birligi protokolu.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.24.sdu ve celeb hava servisi isbirligi protokolu.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.26.toplumsal katkı ve paydaslar koordinatorlugu birim ic degerlendirme raporu.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.33.kimer 100.yil etkinlikleri listesi.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.34.sdu ile isparta32spor kulubu arasin da isbirligi protokolu.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.39.genclik arastirmalari koordinatorlugu sosyal medya kanaat onderleri arastirmasi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.41.sdu idare faaliyet raporu 2023.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.42.stratejik plan iyk genel izleme ve yonlendirme raporu 2023.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.44.toplumsal katkı ve paydaslar koordinatorlugu 14.12.2023 tarihli toplantisi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.45.toplumsal katkı ve paydaslar koordinatorlugu 21.12.2023 tarihli toplantisi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.46.yokak sdu kurumsal akreditasyon raporu aralik 2022.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.47.toplumsal katkı ve paydaslar koordinatorlugu 27.10.2023 tarihli toplantisi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.48.birimlerde toplumsal katkı yetkilisinin belirlenmesi.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu raporda, SDÜ’nün çalışmalarının kalite süreçleri bağlamında iç değerlendirmesinin yapılması amaçlanmış, yürütülen faaliyetler liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı başlıkları doğrultusunda ele alınmıştır. Raporda aktarılan temel hususlara ilişkin, bu dört temel başlık kapsamında, 2017 YÖKAK Kurumsal Geri Bildirim Raporu, 2020 YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu ve 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda gelişmeye açık yön olarak belirtilen hususlar da dikkate alınarak aşağıda genel bir değerlendirme yapılmıştır.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- Kalite Komisyonu önerisi doğrultusunda, SDÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi güncellenmiş ve Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur.
- Yönetim Sistemi İYK önerisi doğrultusunda, SDÜ Kalite Komisyonu üyeleri güncellenmiştir.
- Stratejik Plan İzleme Amaçlı Yönetici Anketi raporu doğrultusunda, üniversitemiz personeline "Kurumsal Aidiyet ve Motivasyon" konulu eğitimler verilmiştir.
- 2020 yılı ve 2022 yıllarında uygulanan Çapraz Akran Değerlendirme Programı, 2023 yılında da gerçekleştirilmiştir. Paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilen programa, bu yıl iç ve dış gözlemci de dahil edilmiştir.
- Yönetim Sistemi İYK önerisi doğrultusunda yapılan planlama ile tüm birim sayfalarının güncellenmesi sağlanmıştır.
- Stratejik Plan İYK’nın önerisidoğrultusunda, performans göstergelerinin tün üniversite birimlerinde etkili şekilde kullanması ve veri girişi yapmasının sağlanması amacıyla ilgililere mail yoluyla hatırlatma yapılmaya başlanmıştır.
- Kurumsal İzleme ve Değerlendirme Sistemi (KİDES) ile ilgili görüş ve önerilerin alınması ve iyileştirmelerin yapılması için Talep Takip Sistemi’ne ilgili modül eklenmiştir.
- 2023 yılı Öğrenci Genel Memnuniyet Anket Raporu’ndaki “*Üniversitemizde kariyer merkezi tarafından iş*

olanakları konusunda yeteri kadar tanıtım ve yönlendirme yapılmaktadır.” sorusuna ilişkin nispi memnuniyetsizliği azaltabilmek adına SDÜ Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi tarafından çeşitli iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

- Diploma tesliminin verimsiz ve hak sahibi için maliyetli olması gibi nedenleri göz önünde bulunduran Üniversitemiz, herhangi bir yıl kısıtlaması olmadan, öğrencilerimizin diploma taleplerini internet üzerinden oluşturarak kargo ile diplomalarına ulaşabilmelerini sağlamıştır.
- Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri, Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda temelde Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.
- Üniversitemizin uluslararasılaşma ile ilgili tüm süreçleri “Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu” aracılığıyla izlenmekte, yıllık olarak raporlanmakta ve iyileştirilmektedir.
- Uluslararasılaşma İYK’nın, 2022 yılı İzleme ve Yönlendirme Raporu’nda yer alan öneri doğrultusunda, SDÜ Uluslararasılaşma Politikası’nın güncellenmesi hususunda iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. Uluslararasılaşma Politikası hakkında iç ve dış paydaşların görüşlerinin periyodik olarak alınması ve sunulan görüşler doğrultusunda politikanın gerekli durumlarda güncellenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasına devam edilmektedir.
- BİDB ve diğer daire başkanlıklarımız mevcutta sahip olduğu TS ISO/IEC 20000-1:2019 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi, TS ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikalarını yenilemiş, TS EN ISO 22301:2020 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikasını ise ilk kez almaya hak kazanmıştır. 2023 yılında Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı da bu sürece dahil edilmiş, böylece tüm daire başkanlıklarımız kalite sertifikalarına sahip olmuştur.
- Daire başkanlıklarında iç tetkik değerlendirmesi ile başkanlıkların birbirini değerlendirerek öğrenme ve gelişme mekanizması mevcuttur.
- Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi tarafından örnek alınmış olan SDÜ Öğretim Üyelğine Başvurma, Atanma ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi iyileştirilmiştir.
- Mezun istatistiklerinin Mezun Bilgi Sisteminde izlenebilmesi Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi tarafından örnek alınarak uygulanmıştır.

Eğitim Öğretim

- "Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü" nü kullanan öğretim elemanlarından geri bildirimler ve öneriler raporlanmıştır.
- Yeni Ders/Program Açma/ Gözden Geçirme/ Güncelleme/Değerlendirme Formu online ortama taşınmıştır.
- Daha önce ki yıllarda pilot olarak uygulanmasına başlanan “Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü” 2023-2024 bahar yarıyılı itibariyle tüm bölümlerde yaygınlaşması planlanmaktadır..
- 27 Eylül 2023 tarihinde “I. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı” çalıştayı gerçekleştirilmiş. Yapılan değerlendirmeler sonucu iyileştirme çalışmaları planlanmıştır.
- Eğitim Öğretim Değerlendirme Raporu Veri Giriş Modülü hazırlanmıştır. 2023 yılı Eğitim Öğretim raporuna esas teşkil eden veri girişlerinin 2024 yılından itibaren 6 aylık periyotlarla izlenmesi ve raporlanması planlanmaktadır.
- Üniversitemiz akreditasyon faaliyetlerinin düzenli izlenmesi amacıyla 2023 yılında da " Üniversitemiz Program Bazlı Akreditasyon raporu " hazırlanmış ve yayınlanmıştır.
- Akademik birimler 2023 yılında da gerek “SDÜ Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönerge” kapsamında Danışma Kurulları ile rutin toplantılar gerekse dış paydaşları ile yaptığı özel toplantılar yaparak dış paydaşların programlar ve dersler hakkında görüşlerini almıştır.
- 2023 yılı içinde üniversite genelinde yapılmış olan birim kalite faaliyetleri çapraz akran değerlendirme sürecinde her bir fakültenin eğitim süreçleri ve ders bilgi paketleri farklı bir fakülte/yüksekokul tarafından değerlendirilerek bulguları raporlanmıştır. Bu bulgulara göre gerekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Eğitim Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu kurulması planlanmıştır.
- SDÜ Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzuna göre hazırlanan ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde yürütülen eğitim programlarının amaç ve hedefleri, misyon ve vizyonları, program profili, kabul ve mezuniyet koşulları, program yeterlikleri/öğrenme çıktıları belirlenmiş, program yeterliklerinin dersler ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumunu gösteren matrisler kamuoyu ile paylaşılmakta ve 2020 yılından bu yana Çapraz Akran Değerlendirme Programı kapsamında periyodik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
- Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu, Senato ile akademik birimler koordinasyonunda

yürütülmekte olup, hem Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı hem Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu; eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamaları izlemekte ve sonuçlarına göre iyileştirme yürütmektedir.

- Akademik birimlerin izleme ve iyileştirme çalışmaları birim kalite web sayfalarında yayınlanmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme

- Araştırma İzleme ve Yönlendirme Komisyonunun Raporundaki "*tematik çalıştaylar düzenlenerek üniversite-sanayi etkileşimi artırılmalıdır*" önerisine istinaden Üniversitemiz ev sahipliğinde 2024 yılında gerçekleşecek bir çalıştay planlanmıştır.
- DOSAP uygulaması Kapadokya Üniversitesi tarafından örnek alınarak uygulanmıştır.
- Anket yoluyla talep toplanarak SPSS Amos, MatLab, MaxQDA, Grammarly, Adobe, SmartPLS, EViews, Solidworks programlarının lisans satın alımları yapılmıştır.
- 2023 yılında Üniversitemiz Yükseköğretim Kurulu tarafından “Öncelikli Alanlarda Uzmanlaşan Üniversiteler Projesi” kapsamında Seramik ve Kompozit Malzemeler “Öncelikli Alan Misyonu” etiketi olarak öncelikli alanlarda etiket alan 25 devlet üniversitesinden biri olmuştur.
- Araştırmacılar SDÜ Öğretim Üyeliğine Başvurma, Atanma ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi, DOSAP, Ödül Yönergesi, SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ar&Ge Verimliliğinin Artırılması Projesi(Performans), Performans Bütçesinden Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Ölçütleri uygulamalarıyla desteklenmektedir.
- Ulusal işbirliklerimizin gelişmesi amacıyla son yıllarda önemi artan yapay zekaya yönelik olarak Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezinin Akdeniz Üniversitesi ortaklığında Yapay Zeka Araştırma ve Uygulama Merkezine dönüştürülmesi planlanmaktadır.
- Uluslararası ortak doktora programları anlamında ilk girişimiz Hollanda Groningen Üniversitesi ile biyomühendislik alanında ortak doktora programı olup, yazışmalar yapılmaktadır.
- Üniversitemiz akademisyenleri tarafından geliştirilen “Antibakteriyel dental implant ve abutment geliştirilmesi için yeni bir kaplama yöntemi” başlıklı tescilli patent, yerli ve milli bir implant firması tarafından satın alınarak Üniversitemizin ilk ticarileşen patenti olmuştur.

Toplumsal Katkı

- SDÜ’de kurum kalite güvence sisteminin bir parçası olarak toplumsal katkı faaliyetleri etkin bir şekilde yürütülmekte ve geliştirilmektedir.
- SDÜ’nün toplumsal katkı niteliğindeki faaliyetlerinin kapsamı geniştir, hemen hemen tüm alanlarda ve birimlerde yürütülmektedir. Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde esas alınmaktadır.
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde rektörlüğe bağlı “Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü” yer almaktadır.
- Toplumsal Katkı Faaliyetlerine yönelik çalışmalar, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü tarafından, üniversitedeki bütün birimlerden 3 aylık periyotlarla toplanmakta ve KİDES’e girişi gerçekleştirilmektedir. Koordinatörlüğün hazırlamış olduğu toplumsal katkı performansı izleme değerlendirme formlarının birimler ve kişiler tarafından doğrudan ve hızlı bir şekilde koordinatörlüğe ulaştırılması amacıyla; üniversite birimlerinden 3 aylık periyotlarla toplanan performans izleme formları, dijital platforma dönüştürülerek iyileştirme yapılmıştır.
- Üniversitemizin toplumsal katkı ile ilgili tüm süreçleri “Toplumsal Katkı İzleme ve Yönlendirme Komisyonu” aracılığıyla izlenmekte, yıllık olarak raporlanmakta ve iyileştirilmektedir.
- YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı çerçevesinde, 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda “Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler” kapsamında belirtilen, “Kuruma toplumsal katkı faaliyetlerini, bütün birimlerin içinde yer aldığı bütüncül bir katılım ile yürütmesi tavsiye edilmektedir.” önerisi üzerine Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü, toplumsal katkı faaliyetlerinin tüm birimlerde yaygınlaşması amacıyla birimlerden toplumsal katkı çalışmalarından sorumlu bir yetkili belirlenmesine yönelik karar almıştır. Bu bağlamda; üniversitemizde tüm birimlerde toplumsal katkı çalışmalarından sorumlu bir yetkili belirlenerek iyileştirme yapılmıştır.