



T.C. SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

**ÇAPRAZ AKRAN DEĞERLENDİRME PROGRAMI**  
**SONUÇ RAPORU**  
*(4-15 Kasım 2024)*

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2024

## Giriş

Çapraz Akran Değerlendirme Programı, Üniversitemiz akademik programlarının izlenmesi ve iç kalite güvencesinin sağlanmasına yönelik temel faaliyetlerdendir. Programın amacı, tüm akademik birimlerin ders bilgi paketini ve birim kalite faaliyetlerini izlemek ve birimlerin kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına imkan sağlamaktır.

Üniversite genelinde yapılan çapraz akran değerlendirme sürecinde her bir birimin (Fakülte, MYO, YO ve SHMYO) ders bilgi paketlerini de içeren birim kalite faaliyetleri farklı bir birim (Fakülte, MYO, YO ve SHMYO) tarafından izlenerek güçlü ve gelişime açık yönler raporlanmaktadır. Daha sonra birimler, Çapraz Akran Değerlendirme Raporlarını kendi web sayfalarında yayımlamaktadır. Bu raporlarda gelişmeye açık yön olarak değerlendirilen hususlar için birimler iyileştirme çalışmaları yapmakta ve bu iyileştirmeleri birim kalite sayfalarında paylaşmaktadır.

Üniversitemizde ilk olarak 2020 yılında Ders Bilgi Paketleri Çapraz Akran Değerlendirme Programı uygulanmıştır. **2020 yılında ders bilgi paketlerini izlemek amacı ile gerçekleştirilen** çapraz Akran Değerlendirme Programı'na **2022 yılında da kapsamı genişletilerek devam edilmiştir. 2023 yılında ise değerlendirme ölçütleri güncellenerek** (22 değerlendirme ölçütü ve 5 açık uçlu soru) program uygulanmıştır. **2024 yılında ise birimlerden gelen talepler doğrultusunda değerlendirme ölçütleri ve puanlama sistemi güncellenerek** 2024 yılı Çapraz Akran Değerlendirme Programı gerçekleştirilmiştir.

## **2024 yılı apraz Akran Değerlendirme Programı**

2024 yılı apraz Akran Değerlendirme Programı geçmiş dönemlerde gelen geri bildirimler doğrultusunda yapılan güncellemeler aşağıda yer almaktadır.

1. Değerlendirme soruları 4 kategoriye ayrılmıştır. (eğitimretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, liderlik-kalite). Birimin hangi kategoride güçlü olduğu ortaya konması amaçlanmaktadır.
2. Değerlendirme soruları sadeleştirilerek 17 soruya indirilmiştir.
3. Mevcut dosya formatının Word hali kalite koordinatörlüğü web sayfasına eklenmiştir.
4. Çapraz Akran Değerlendirme Programı belirli bir tarihe bağlanmıştır. (Kasım1-2 hafta).
5. Değerlendirme ve değerlendirilen ekibin değerlendirme sonunda eklemek istedikleri alanı eklenmiştir.
6. Puanlama sisteminde web sayfası ve ziyaret düzeyi kaldırılmıştır. Soru cevaplarının yapısına göre 2 tür puanlama sistemine geçilmiştir.

**2024 yılı apraz Akran Değerlendirme Programı, 4-15 Kasım 2024 tarihleri arasında Süleyman Demirel niversitesi'ne ait 18 birim (Fakülte, MYO ve SHMYO) ve her birimi değerlendirmek için oluşturulan değerlendirme ekipleriyle gerçekleştirilmiştir.**

## 2024 YILI ÇAPRAZ AKRAN DEĞERLENDİRME PROGRAMI TAKVİMİ

Değerlendiren Birim	Değerlendirilen Birim	Tarih ve Saat	Gözlemci	Gözlemci (Öğrenci)
Güzel Sanatlar Fakültesi	İİBF	4 Kasım 2024 Pazartesi 13:30	Doç. Dr. Mukadder İnci Başer KOLCU	Aleyna Avanoğlu (Makine Mühendisliği)
Isparta SHMYO	Atayalvaç SHMYO	5 Kasım 2024 Salı 14:00	-	-
Eczacılık Fakültesi	Spor Bilimleri Fakültesi	6 Kasım 2024 Çarşamba 15:30	Doç. Dr. Giray KOLCU	
İletişim Fakültesi	Eğitim Fakültesi	7 Kasım 2024 Perşembe 10:00	Dr. Öğr. Üyesi Türker TEKER	Ümmühan Atmaca (Bilgisayar Mühendisliği)
Eğirdir SHMYO	Isparta SHMYO	7 Kasım 2024 Perşembe 14:00	Dr. Öğr. Üyesi Dicle ÖZDEMİR KÜÇÜKÇAPRAZ	Melih Kayrahan Ateş (Hukuk)
Spor Bilimleri Fakültesi	İletişim Fakültesi	07 Kasım 2024 Perşembe 14:00	Doç. Dr. Yıldız MUTLU YILDIZ	Köksal Kerim Kaya (Otomotiv Mühendisliği)
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	Tıp Fakültesi	07 Kasım 2014 Perşembe 14:00	Doç. Dr. Serkan ASLAN	Zeynep Aygündüz (Eczacılık)
Sağlık Bilimleri Fakültesi	İlahiyat Fakültesi	8 Kasım 2024 Cuma 10:00	Doç. Dr. Turan KOCABIYIK	Başar Göçüncü (Makine Mühendisliği)
İlahiyat Fakültesi	Hukuk Fakültesi	8 Kasım 2024 Cuma 14:00	Doç. Dr. İsmail Sadık YAVUZ	
Atayalvaç SHMYO	Eğirdir SHMYO	8 Kasım 2024 Cuma 15:00	Doç. Dr. İnan ERYILMAZ	
Hukuk Fakültesi	Eczacılık Fakültesi	8 Kasım 2024 Cuma 16:00	Doç. Dr. İbrahim Kubilay TÜRKAY	
İİBF	Sivil Havacılık YO	11 Kasım 2024 Pazartesi 10:00	Doç. Dr. Tahsin AKÇAKANAT	
Tıp Fakültesi	Diş Hekimliği Fakültesi	12 Kasım 2024 Salı 14:00	Doç. Dr. Aynur TORAMAN	
Sivil Havacılık YO	Mimarlık Fakültesi	13 Kasım 2024 Çarşamba 13:00	Prof. Dr. Sibel KAPLAN	Gökdeniz Kahraman (Hukuk)
Eğitim Fakültesi	Güzel Sanatlar Fakültesi	14 Kasım 2024 Perşembe 10:00	Prof. Dr. Erdal EROĞLU	
Mimarlık Fakültesi	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	14 Kasım 2024 Perşembe 10:30	Dr. Öğr. Üyesi Nazife KORKMAZ MEMİŞ	
Diş Hekimliği Fakültesi	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	14 Kasım 2024 Perşembe 14:00	Doç. Dr. Olcay SALİCİ	Emine Kaya (Fen Bilgisi Öğretmenliği)
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Sağlık Bilimleri Fakültesi	15 Kasım 2024 Cuma 10:00	Doç. Dr. Hasan Hüseyin UZUNBACAK	

## Genel Değerlendirme

Değerlendirilen Birim	Güçlü Yönler	Gelişmeye Açık Yönler
<b>ATAYALVAÇ SHMYO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Öğrenci-Akademisyen İşbirliği, Yerel Yönetim Akademisyen iş birlikleri mevcut olması</li><li>Kontenjan sayısının uygulamalı eğitimin daha etkili bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlaması</li><li>Kalite Güvence sisteminin iyileştirilmesi kapsamında tüm öneriler dikkate alınması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>İyileştirme sisteminin daha etkili kullanılmaması</li><li>Öğrenci projelerinin artırılması</li><li>Toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerinin sayılarının artırılması</li></ul>
<b>DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Akreditasyon belgesinin alınmış olması (DEPAD),</li><li>Altyapı ve fiziki imkanların güçlü olması, engelli bireyler için kurulan ilk merkez özelliği taşıyan Prof. Dr. Timuçin Baykul Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesine sahip olması</li><li>Sosyal sorumluluk/topluma hizmet eğitimlerinin gerçekleştirilmiş olması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Öğrenci araştırma faaliyetlerinin artırılması</li><li>Uluslararasılaşma faaliyetleri artırılması</li><li>Mekânda erişilebilirlik belgesinin alınması konusunda çalışma yapılması</li></ul>
<b>ECZACILIK FAKÜLTESİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yeterli akademik kadroya sahip olması</li><li>Isparta'nın coğrafi özelliklerinden faydalanılarak doğal ve sentetik kaynaklardan yararlanılması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Laboratuvarların altyapı olarak yetersizliği</li><li>Uygulama alanlarının yetersizliği, Çalışma ve dinlenme alanlarının yetersizliği, teknik personel sayısının yeterli düzeyde olmaması</li></ul>
<b>EĞİRDİR SHMYO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin, güçlü ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesi</li><li>Birime özgü uygulamaların akranlara yol gösterici nitelikte olması</li><li>Birim web sayfasının güncel, anlaşılır ve kullanışlı olması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kaliteye ilişkin tüm faaliyetlerin (geri bildirim alınması vb.) kanıtlandırılması</li><li>Toplantı tutanaklarının düzenli olarak web sayfasına eklenmesi</li></ul>
<b>EĞİTİM FAKÜLTESİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Akreditasyon kültürü olan bir fakülte olması (2 bölüm akredite)</li><li>Öğrenci odaklı bir eğitim anlayışına sahip olunması</li><li>Kalite kültürünün birimde yaygınlaşmış olması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Eğiticilerin eğitimi etkinliklerinin yapılmaması</li><li>Birimde yapılan bazı uygulamaların kalite süreci kapsamında belgelendirilmemesi.</li></ul>
<b>GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Birim kalite ve akreditasyon süreçleri kapsamında gerekli izleme ve iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi</li><li>Öğrenci proje ve toplumsal katkı faaliyetlerinin düzenli olarak gerçekleştirilmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>İngilizce web sayfası ve AKTS ders bilgi paketindeki eksikliklerin giderilmesi</li></ul>

<b>HUKUK FAKÜLTESİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Birim web sayfasının kullanışlı olması</li><li>• Öğrencilerin talep ve tavsiyeleri kalite komisyonunda tartışılmış ve iyileştirme faaliyetleri ile neticelendirilmiştir.</li><li>• Birim bazında gerçekleştirilen anket çalışmalarının olması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Birimde mezun izleme sistemime dair bir çalışma ya da faaliyet olmaması</li><li>• Birim genelinde yürütülen bir akreditasyon hazırlığı bulunmamaktadır</li><li>• Anket sonuçları doğrultusunda alınan geri bildirimlere dayalı iyileştirme çalışmaları yapılmaması</li></ul>
<b>İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ (İİBF)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Birimde Akredite olmuş bölümlerin olması ve diğer bölümler için akredite çalışmalarına devam edilmesi</li><li>• Dış Paydaşlar ile birden fazla öğrenci odaklı işbirliği protokolünün gerçekleştirilmiş olması.</li><li>• Kurumsal hafıza oluşturma çalışmalarına başlanması</li><li>• Tanınan fiziki imkânların iyi olması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gerçekleştirilen çalışmaların web sayfasında Birim Kalite Çalışmaları sekmesi altında daha görünür kılınması verilmemesi</li><li>• Birim web sayfasında Birim Kalite Çalışmaları sekmesi altında 2024 yılına ait Toplumsal Katkı Faaliyetlerine de yer verilmemesi</li><li>• İngilizce web sayfası içeriğinin haber ve duyurular, belgeler gibi alanlarda İngilizceleri bulunmaması</li></ul>
<b>İLÂHİYAT FAKÜLTESİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Akademik personel sayısının ve uluslararası akademik personel hareketliliğinin fazla olması ve fakülte fiziksel koşullarının iyi olması</li><li>• Birimin öğrenci merkezli yürütmekte olduğu uygulamaların varlığı</li><li>• İç ve dış paydaşlar ile aktif bir ilişkinin sağlanması ve fakülteye özgü yabancı dil ve formasyon eğitiminin verilmesi</li><li>• Birimin akreditasyon hazırlığında olması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fakülteye özgü mezun takip sisteminin ve fakülte iç değerlendirme mekanizmalarının (memnuniyet anketleri vb.) olmaması</li><li>• Uluslararası indeksli dergilerde yayınlanan çalışma ve proje sayısının yetersiz olması</li><li>• Fakülte ve bölüm İngilizce web sitesi ve ders bilgi paketi içerikleri geliştirilmeye açık olması</li></ul>
<b>İLETİŞİM FAKÜLTESİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toplumsal katkı faaliyetlerinin sıklıkla yapılması, öğrencilerin bu faaliyetlerde etkin rol alması</li><li>• Mezun izlemeye yönelik faaliyetlerin oldukça etkin gerçekleştirilmesi</li><li>• Birim kalite, birim danışma, yönetim kurulları gibi toplantıların düzenli yapıldığı, alınan kararların uygulanması</li><li>• Kalite kararlarında öğrenci görüş ve önerilerinin değerlendirilmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Birime özgü anketlerin düzenlenmesi ve anket sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılması gerekliliği</li><li>• Fakülteye ait bölümlerin akreditasyon hazırlığında olmaması</li><li>• Öğrenci araştırma projelerinin teşvik edilmesi ve sayısının artırılması</li><li>• Eğiticilerin eğitimi faaliyetlerinin artırılması</li></ul>

<p><b>İNSAN ve TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kalite çalışmalarının ve komisyon faaliyetlerinin özverili şekilde yürütülmesi</li> <li>• Arkeoloji, Batı Dilleri ve Edebiyatı ve Tarih Bölümlerinin FEDEK kapsamında akreditasyon çalışmaları sürecinin başlaması</li> <li>• Uygulama temelli öğrenmeyi önceleyen nitelikli uygulamaların bulunması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yapılan iyileştirmelere yönelik bir izleme sisteminin geliştirilmesi</li> </ul>
<p><b>İSPARTA SHMYO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dış paydaşlarla güçlü işbirliğine sahip olmaları</li> <li>• Dinamik ve nitelikli akademik personele sahip olmaları</li> <li>• Program akreditasyon konusundaki motivasyonu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eğitici eğitimi faaliyetlerinin artırılması</li> <li>• Toplumsal katkı faaliyetlerinin tüm programlarda yaygınlaşması</li> <li>• Yapılan anket çalışmalarının raporlanması ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi</li> </ul>
<p><b>SİVİL HAVACILIK YO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mezun takibini başarılı bir şekilde gerçekleştirmeleri</li> <li>• Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının az olması</li> <li>• Yüksekokulun mevcut konum itibarıyla uygulamalı eğitime yönelik fırsatların bulunması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiziki altyapı, eğitim içeriğine uygun olarak tasarlanmış olmakla birlikte hangar gibi uygulamalı eğitime yönelik fiziki unsurların inşaatının devam etmesi</li> <li>• Öğrenci alımına başlamamış olan programların Türkiye’de personel açığı bulunan programlar olduğu tespit edilmiş olup ilgili bölümlerde yeterli öğretim üyesi ihtiyacının karşılanması</li> <li>• Yüksekokulun bünyesinde bulunan anabilim dallarında lisansüstü eğitim açığı bulunduğundan bu boşluğun değerlendirilmesi</li> </ul>
<p><b>MİMARLIK FAKÜLTESİ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Engelsiz Üniversite kapsamında “Erişilebilirlik Belgesi” bulunması.</li> <li>• Kalite anlayışını, eğitim-öğretim süreçlerini ve dokümantasyonu artıracak birçok imkânlarının bulunduğu bilincinde olmaları</li> <li>• Topluma hizmet sağlamak konusunda yapmış oldukları birçok faaliyet imkânı bulunması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mezun öğrenci konusunda sistematik ve takip edilebilir bir uygulama boşluğu bulunması</li> <li>• Topluma hizmet uygulamalarının birim ve bölüm sayfalarında duyurulması ve iyileştirici faaliyetler listesinde yer alması</li> <li>• Birim Kalite web sayfasında yer alan iyileştirmeler bölümünün güncellenmesi</li> <li>• Öğretim kadrosunun kalite süreçlerine desteklerinin artması</li> </ul>
<p><b>MÜHENDİSLİK VE DOĞA BİLİMLERİ FAKÜLTESİ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öğretim üyesi sayısının nicelik açısından yeterli düzeyde olması</li> <li>• Akreditasyon süreçlerinde kendi iç denetim mekanizmasını oluşturması</li> <li>• Öğrenci kulüplerinin varlığı ve öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerindeki başarıları</li> <li>• Öğrencilerin doğrudan ulaşabileceği çalışma ortamlarının oluşturulmuş olması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Akreditasyon süreçlerinin tamamlanabilmesi için derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi</li> <li>• Mühendislik Fakültesine ve Fen Edebiyat Fakültesine ait bölümlerinin birleşerek Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi olması sonucu kalite süreçlerinin birlikte yönetilmesinin sağlanması için gerekli faaliyetlerin yapılması gerektiği</li> <li>• Dezavantajlı gruplara yönelik fiziksel altyapı yetersizliklerinin tüm bina giriş ve çıkışları için düzenlenerek erişilebilir bina yeterliliğinin sağlanması gerekliliği</li> </ul>

<b>SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toplumsal katkı faaliyetleri çeşitliliği ve uygulamalarının etkin şekilde yürütülmesi</li><li>• Ders bilgi paketlerinin iyileştirilmesine yönelik fakülte içi çapraz akran değerlendirme uygulaması</li><li>• Yabancı uyruklu öğrencilere danışman ataması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• İngilizce web sayfasında gelişmeye açık olması</li><li>• AR&amp;GE raporunda kanıt linklerinin çalışmaması</li></ul>
<b>SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fiziki alt yapısının yeterli ve farklı spor faaliyetlerine imkan sağlayabilecek düzeyde olması ve engelli dostu spor tesislerinin bulunması</li><li>• Akademik kadrosunun alanında deneyimli öğretim elemanlarından oluşması ve fakültede akreditasyon hazırlığı sürecinde olan bir bölümün bulunması</li><li>• Web sitesi ya da kalite ile ilgili süreçlerde (anket, mezun izleme vd.) hızlı organize olabilmeleri ve süreci iyi yönetebilmeleri</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• İyileştirme çalışmalarının web sitesinde etkin bir şekilde paylaşılmaması ve buna bağlı olarak PUKÖ döngüsünün tamamlanmasında eksiklik yaşanması</li><li>• Ar-Ge raporlarında güncellemelere ihtiyaç duyulması</li></ul>
<b>TIP FAKÜLTESİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Akredite bir birim olması</li><li>• Engelli öğrenciler için Turuncu bayrak sahibi bir fakülte olması</li><li>• Dinamik ve çok sayıda öğretim üyesi sayısına sahip olması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve web sayfasında yayınlanması</li><li>• Toplumsal katkı faaliyetlerinin daha görünür kılınması</li></ul>



## **Sonuç**

Üniversite bünyesinde 2024 yılı Çapraz Akran Değerlendirme Programı çerçevesinde her bir birim için Değerlendirme Ekipleri tarafından hazırlanan raporlarda değerlendirme sonucu olarak birimin güçlü ve gelişmeye açık yönleri belirlenmiştir. Yukarıda verilen tabloda değerlendirilen tüm birimlerin güçlü ve gelişmeye açık yönleri yer almaktadır.

Birimlerin güçlü ve gelişmeye açık yönleri genel olarak değerlendirildiğinde ve 2023 yılı Çapraz Akran Programı ile karşılaştırıldığında;

### *Güçlü yönler:*

- Birimlerde akreditasyon kültürünün oluşması ve akreditasyon çalışmalarına hız verilmesi
- Birimlerdeki toplumsal katkı faaliyetlerinin sayısının artması ve sistematik olarak gerçekleştirilmesi
- Dezavantajlı gruplara yönelik altyapının olması
- Birimlerin genel olarak web sayfalarının güncel ve yeterli düzeyde olması
- Birimlerin karar alma mekanizmalarında iç ve dış paydaş görüşlerine yer verilmesi.

### *Gelişmeye açık yönler:*

- Eğiticilerin eğitimi faaliyetlerinin yapılmaması
- Birim düzeyinde mezun izleme sisteminin olmaması
- Öğrenci araştırma faaliyetlerinin yetersiz olması
- İlgili faaliyetleri yapıldığı halde bunların görünür kılınmaması
- Kanatlandırma ve iyileştirme sayfalarında ufak eksikliklerin bulunması