

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Yükseköğretim ekosistemi ve küresel eğilimlerdeki değişimler, üniversitelerin kalite bilinci oluşturarak kurumsal dönüşüm ve çevik yönetim anlayışı doğrultusunda hareket etmek suretiyle değişimi, belirsizliği ve yeniliği yönetmelerini elzem hale getirmiştir. Bu doğrultudaki adımları geçmişe dayanan Süleyman Demirel Üniversitesi (SDÜ), 2006 yılında Avrupa Üniversiteler Birliği tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dahil edilen ilk Türk üniversitelerinden biri olmuş, kalite bilincini geçmişten bugüne sürdürülebilir bir şekilde olgunlaştırmaya gayret göstermiştir. Bu bilincin ürünlerinden biri olan bu raporda da SDÜ çalışmalarının kalite süreçleri bağlamında iç değerlendirmesinin yapılması amaçlanmıştır. Rapor, Kalite Komisyonu, İzleme ve Yönlendirme Komisyonları ile birimlerin görüşleri ve Çapraz Akran Değerlendirme Programı doğrultusunda SDÜ Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonu ile hazırlanmış, yayımlanmadan önce Senato'ya sunulmuştur. Raporda, öncelikle SDÜ hakkında genel bilgilere yer verilmiş, ardından kalite güvence sistemi bağlamında, misyon ve stratejik amaçlarını belirlemeyi ve izlemeyi, iç kalite güvencesini sağlamayı, paydaş katılımını ve uluslararasılaşma performansını artırmayı amaçlayan üniversitemizin bu kapsamdaki faaliyetleri aktarılmıştır. SDÜ öz değerlendirme çalışmalarının temel temalarından biri olan Eğitim-Öğretim başlığı kapsamında, eğitim öğretim ile ilgili süreçlerin kurumumuzda nasıl işlediği ve yönetildiğine ilişkin bilgilere yer verilmiş olup, 2017 YÖKAK Kurumsal Geri Bildirim Raporu, 2020 YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu ve 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda gelişmeye açık yön olarak belirtilen hususlar doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri sunulmuştur. Araştırma odaklı üniversite olma yolunda ilerleyen SDÜ, araştırma geliştirme faaliyetlerini toplumun dinamikleri, küresel yönelimler ve bilim ekosistemi göz önünde bulundurarak yürütmektedir. Bu alanda araştırma kaynakları en verimli biçimde kullanılarak, gelişmeye açık yönleri iyileştirmek ve faaliyetleri tüm kuruma yaygınlaştırmak için mekanizmalar kurulmaya devam edilmektedir. Raporda, bu faaliyetlere ve mekanizmalara ilişkin bilgilere de değinilmiştir. Üniversitemizin temel fonksiyonlarından biri olan toplumsal katkı ile ilgili amaç ve hedefler belirtilerek toplumsal katkı hizmetlerinin hangi öncelikte ve hangi alanlarda yansıtıldığı açıklanmıştır. Yönetim sistemi hususunda ise katılımcı, çevik, hesap verebilir ve şeffaf yaklaşımı benimsemiş olan SDÜ, tüm süreçlerde kurum kültürünü yaygınlaştırmayı hedeflemiştir. Bu kapsamda tüm süreçlerde, tüm kaynakların etkili kullanımı da göz önünde tutularak tüm kademelerdeki birimlerin katılımı esas alınmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Adres: Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörlüğü Batı Yerleşkesi 32260 ISPARTA

Telefon: (246) 211 10 00

Faks: (246) 237 04 31

İnternet Sitesi: www.sdu.edu.tr

Rektör/Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Mehmet SALTAN

e-posta: mehmetsaltan@sdu.edu.tr **Telefon:** (246) 211 10 10

SDÜ, 11 Temmuz 1992 tarihli ve 21281 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Üniversite kurucu rektörlüğüne Prof. Dr. Hasan GÜRBÜZ atanmıştır. 1996-2004 yıllarında Prof. Dr. M. Lütfü ÇAKMAKÇI, 2004-2011 yılları arasında ise Prof. Dr. Metin Lütfi BAYDAR rektörlük yapmıştır. 2015 yılında Prof. Dr. İlker Hüseyin ÇARIKÇI, üniversitemizin beşinci rektörü olarak görevine başlamış ve 2019 yılında ikinci kez rektör olarak atanmıştır. Üniversitemizin halihazırdaki rektörü ise 2023 yılında atanan Prof. Dr. Mehmet SALTAN'dır.

Üniversitemizin resmi kuruluş tarihi 1992 olsa da Isparta'nın üniversite ile ilk tanışması 1224 yılında kurulan Ertokuş Külliyesine kadar uzanmaktadır. Üniversitemizin yakın geçmişi ise 1976 yılında "Isparta Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi" ismi ile kurulan Mimarlık Mühendislik Fakültesine ve Isparta Meslek Yüksekokuluna dayanmaktadır. Bu durumun doğal sonucu olarak, üniversitemiz tarihinde eğitim iki kolda gelişmiştir. Bir kol mühendislik, bir diğer kol ise teknik/mesleki eğitim alanıdır. Nitekim üniversitemize ait teknik/mesleki eğitim veren birimlerin ilk olarak 2006 yılında Mehmet Akif Ersoy Üniversitesine; 2018 yılında da Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine bağlanarak üniversitemiz bünyesinden iki yeni üniversite gelişmesi bunun en açık göstergesidir.

Üniversitenin alt yapısının tamamlanmaya çalışıldığı kuruluş yılları sürecinde aynı zamanda öğrencilere yaşanılabilir bir yerleşke ve yüksek sosyal olanakların sağlanması hedeflenmiştir. Bu kapsamda öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak adına çok sayıda spor alanları ve tesisleri açılmıştır. Özellikle üniversitemizin merkezde yer alan ilk yerleşkesi olan batı yerleşkesi içerisinde spora dayalı yaşam alanları oluşturulmuştur. Bu alanlar içerisinde tenis kortları, futbol sahaları, kapalı spor salonu kurulmuş ve üniversitemizin spora ve sporcuya verdiği önem kuruluşunun ilk dönemlerinde kendini göstermiştir. Ayrıca, öğrenci ve personele sosyal olanaklar yaratma kapsamında konaklama tesisleri hizmete sokulmuştur. Öğrencilerin barınma ihtiyaçlarına destek verilmesi de bu süreçte yapılan hamlelerden biri olmuştur.

Üniversite adına en önemli hamlelerden biri de engelli ve geriatrik hastalara kapsamlı hizmet vermek amacıyla “Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi” projesinin hayata geçirilmesidir. Eşitlik ve çeşitliliğin, bilimin gelişmesini sağlayan değerler ve toplumsal kalkınmışlığa pozitif katkısı olduğunun bilinciyle hareket eden üniversitemiz, ayrıca, bu kapsamda “Kadın Dostu Yerleşke”, “Fırsat Eşitliği” ve “Cinsiyet Eşitliği” başlıklarına sahip eylem planını da Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Raporu ile açıklamıştır.

Birlikten güç yaratmak gibi önemli bir amaçla, 2000’li yıllara girerken SDÜ’nün öncülüğünde ADIM Projesi hayata geçirilmiş ve Aydın Adnan Menderes Üniversitesi, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Balıkesir Üniversitesi, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Manisa Celal Bayar Üniversitesi, Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Pamukkale Üniversitesi, Uşak Üniversitesi ve Yalova Üniversitesinin de katılımıyla toplam 18 üniversitenin oluşturduğu bir konsorsiyum haline gelmiştir.

Döneminde az sayıda üniversitenin başarabildiği ve üniversiteleri bölgenin ve sanayinin lokomotifi haline getirebilecek çağdaş projelerden biri olarak, daha önce temelleri atılan SDÜ Göller Bölgesi Teknokenti 2005 yılında kurularak Isparta sanayicileriyle üniversitelerin beklenen buluşması sağlanmıştır. Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı (BAKA) desteği ile fonlanan “Göller Bölgesi Önkuluçka ve Kuluçka Altyapısının Geliştirilmesi ve İyileştirilmesi/Desteği” projesi ile 400 m2’lik 22 Girişimci Kapasiteli Kuluçka Merkezi aktif şekilde hizmet vermektedir. 2016 yılında kurulan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), farkındalık tanıtım bilgilendirme ve eğitim hizmetleri, destek programlarından yararlanmaya yönelik hizmetler, proje geliştirme/yönetim hizmetleri (üniversite sanayi iş birliği faaliyetleri), fikri ve sınai hakların yönetimi ve lisanslama hizmetleri, şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri kapsamında akademik personele, öğrencilere, girişimcilere ve kurum ve işletmelere destek vermektedir. Çağın getirdiği yenilik ve gereklilikleri titizlikle takip eden üniversitemiz, ayrıca, "Online Girişimcilik Maratonu (Hackathon)", "Metaverse Türkiye Girişimcilik Maratonu" ve "Prototip Atölyesi" gibi faaliyetler de gerçekleştirmektedir.

Bu doğrultuda, akademik personele, araştırma faaliyetleri için ilgili ulusal ve uluslararası kurumlardan fon sağlanarak, çalışma olanaklarının genişletilmesi; öğrencilere, proje kültürünün yaygınlaştırılması, takım çalışması ve araştırma kültürünün geliştirilmesi; girişimcilere ise bölge sanayinin geliştirilmesi, üniversite ve bölge ekosisteminde girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması ile kurulacak katma değer üreten teknogirişim firmalarının desteklenmesi konularında çeşitli yardımlarda bulunmaktadır. Benzer şekilde, kurum ve işletmelere de Ar-Ge talep ve ihtiyaçları doğrultusunda üniversite akademik personeli ile ortak proje yürüterek akademisyenlerimizin bilgi ve tecrübelerinin ekonomimize kazandırılması ve akademik personelin sanayimizin ihtiyaçları doğrultusundaki araştırma faaliyetlerine teşvik edilmesi konularında destek olunmaktadır.

Üniversitemizde, ayrıca, bölgesel, ulusal ve uluslararası çalışmalarda stratejik ve katma değeri yüksek çalışmalar yapmak, yenilikçi teknolojiler araştırma altyapısı oluşturmak, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlar doğrultusunda yenilikçi teknolojiler alanında üst düzeyde araştırmalar yapmak ve yeni teknolojiler geliştirmek için ise Yenilikçi Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (YETEM) kurulmuştur. Araştırma geliştirme faaliyetlerinin yanı sıra öğrenci, akademisyen ve sanayicilerin ihtiyaçları doğrultusunda gerekli teknik altyapıyı barındıran YETEM, üniversitenin, bölgenin ve ülkenin kalkınmasına yönelik ulusal ve uluslararası düzeyde gerekli diğer çalışmaların yapılmasına destek olmaktadır.

Akademik büyümenin yanında SDÜ, sosyal ve bilimsel açıdan da sevindirici hamleler yapmıştır. Modern yönetim anlayışının en önemli uygulamalarından biri sayılan ilk stratejik planını 2006 yılında tamamlayarak, ülkemizde kurumsallaşan ilk üniversitelerden biri olmuştur. Avrupa Birliği uyum sürecini yaşayan Türkiye’nin hedeflerine paralel bir şekilde SDÜ, Uluslararası Üniversiteler Birliği, Avrupa Üniversiteler Birliği ve Akdeniz Üniversiteler Birliğine dâhil olmuştur. Başarı sıralamalarında oldukça önemli başarılar

elde etmiş, girişimcilik ve yenilik adına iddialı, değişim programları aracılığıyla hareketliliği güçlü, yarınlarnı bugünlerden inşa etmeye çalışan bir üniversite haline gelmiştir.

Öğrenme ve öğretme kaynaklarının geliştirilmesi, daha donanımlı çalışma alanlarının artırılması amacıyla 10 adet derslik, 7 adet amfi, 6 adet bilgisayar laboratuvarı, teknik resim salonları ve prototip atölyesinin bulunduğu Batı Yerleşkesi Merkezi Derslikler binasının yapımı 2020 yılında tamamlanmış ve kullanıma sunulmuştur.

Son olarak 09.05.2018 tarihinde yayımlanan 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Karamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile üniversitemize bağlı bulunan 4 fakülte, 17 meslek yüksekokulu ve 3 yüksekokulun üniversitemizle bağlantısı kesilerek yeni kurulan Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine bağlanmıştır. Yüksek düzeyde yapısal etki gösteren bu kritik değişiklikle üniversitemizin fiziki ve beşeri kaynaklarının önemli bir bölümü yeni kurulan üniversiteye aktarılmıştır. Bu kapsamda, ilgili bölünme ile 634 akademik personel ve 283 idari personel ve 38548 öğrencinin de bağlantısı Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine geçmiştir. Aynı zamanda bölünme ile toplamda 138509 m2 kapalı alanın kullanımı da yeni kurulan üniversiteye geçmiştir. Merkez yerleşkede bulunan ve Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesine bağlanan birimlerde görev yapan öğretim elemanları ve idari personel ile öğrenim gören öğrenciler halen mevcut binalarda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedirler. Süleyman Demirel Üniversitesi bugün, 14 fakülte, 6 enstitü, 2 yüksekokul, 4 meslek yüksekokulu, 1 devlet konservatuvarı, 6 bölüm, 1 direktörlük ve 40 araştırma uygulama merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir.

SDÜ organizasyon şeması A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığı kapsamındaki A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı alt ölçütüne ilişkin kanıtlarda verilmiştir.

Misyon: SDÜ; toplumla etkileşim içinde, insanı önceleyerek, uluslararası standartlarda eğitim vermeyi, araştırma yapmayı, hizmet sunmayı ve çözümler üretmeyi görev edinmiştir.

Vizyon: SDÜ; evrensel ölçekte bilgi, sanat, teknoloji ve hizmet üreterek, ilham ve yön veren bir üniversite olmayı hedeflemektedir.

Temel Değerler: SDÜ; adil olarak liyakati içselleştirmeyi, saygılı olarak tüm düşüncelerin özgürce yaşayabilmesini sağlamayı, özgürlüğü teşvik ederek yaratıcılığı desteklemeyi, empati yeteneğini geliştirerek ilk günkü heyecanı yaşatmayı, kaliteyi içselleştirerek verimliliği ve etkinliği artırmayı, kendine inanarak, mükemmeliyetçiliği hedeflemeyi, kendine hâkim olarak, aşırılıklardan kaçınmayı temel ilkeleri olarak benimsemiştir.

2021-2025 Stratejik Planımızın stratejik amaç ve hedeflerine <https://link.sdu.edu.tr/grXcztbG> ulaşılabilir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

SDÜ 1992 yılında kurulmuş olup, üniversitemizde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında KHK hükümlerine uygun bir idari teşkilat yapısı oluşturulmuştur.

SDÜ idari yapısının en üst kademesinde Rektör bulunmakta, kararlar Yönetim Kurulu ve Senatoca alınmaktadır. Üniversite yönetim organlarının görev, yetki ve sorumlulukları İdare Faaliyet Raporlarında yayımlanmaktadır (OD3). Birim ve bölüm düzeyindeki kararlar ise birim yönetim kurulları ve bölüm kurullarında alınmaktadır. Üniversite organizasyon şeması oluşturulmuş olup, SDÜ Genel Sekreterlik sayfasında yayınlanmıştır. Bu şemaya göre üniversitemiz 14 fakülte, 6 enstitü, 2 yüksekokul, 4 meslek yüksekokulu, 1 devlet konservatuvarı, 6 bölüm ve 1 direktörlük ile faaliyetlerine devam etmektedir (OD3).

SDÜ yönetim anlayışı ise temelde SDÜ Kalite Güvencesi Sistemi modeline dayanmaktadır (OD3). Bu doğrultuda, üniversitemizde koordinasyon ve yönetişimin kolaylaştırılması amacıyla direktörlükler, koordinatörlükler ve komisyonlar oluşturulmuştur. Bu yapılar yürütme veya izleme amacıyla kurulmuş olup,

ilgili yapıların sürekliliği yönetmelik ve yönergelerle güvence altına alınmıştır (örn. Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü (AYD), Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, Engeli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü; Araştırma, Eğitim Öğretim, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi, Stratejik Plan, Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonları (İYK)). Birim düzeyinde ise birim yönetim kurulları, birim kalite komisyonları, birim danışma kurulları ve birim ar-ge komisyonları bulunmaktadır. Bu kurul ve komisyonlar tarafından her yıl raporlamalar yapılmaktadır. Kurullarda iç ve dış paydaş katılımına büyük önem veren üniversitemizde, bahsi geçen bu komisyonlarda araştırma görevlisi, idari personel ile öğrenci temsilcileri bulunmakta ve komisyonların üye bilgileri internet adreslerinde yayımlanmaktadır (OD3).

Üniversitemizde yönetimde temsiliyeti sağlamak amacıyla Araştırma Görevlileri Konseyi, Daire Başkanlıkları Kalite Komisyonu ve Öğrenci Konseyi bulunmaktadır. Araştırma Görevlileri Konseyi üniversitemize özgü bir uygulama olup, yönerge ile güvence altına alınmıştır (OD3). Bu yönerge doğrultusunda konsey başkanı her yıl yeniden seçilmektedir [1_OD3](OD3).

SDÜ, yönetim ve idari alanlarla ilgili politikaları ve stratejik amaçlarının uygulanıp uygulanmadığının izlenmesi ve iyileştirilmesi için çeşitli mekanizmalara sahiptir. Örneğin, başta Yönetim Sistemi İYK ve Stratejik Plan İYK olmak üzere tüm izleme ve yönlendirme komisyonları yıllık rapor hazırlamaktadırlar. Raporlarda üniversitemizin iyi uygulamaları ile gelişmeye açık yönleri vurgulanmakta ve iyileştirme önerileri sunulmaktadır (OD3). Ayrıca, İYK raporları Yönetim Kurulu [2_OD3], KİDR ise senatoda görüşülmektedir [3_OD3].

Stratejik Planda belirtilen amaçlar, hedefler ve gerçekleşme düzeyleri ise İdare Faaliyet Raporunda yayınlanmaktadır [4_OD3]. Üniversitemizde, ayrıca, Stratejik Plan İzleme Amaçlı Yönetici Anketi de uygulanmaktadır. Aktarılan bu raporlarda sunulan öneriler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler Kalite Koordinatörlüğü'nün web sayfasında yayımlanmaktadır (OD4).

Yukarıda bahsi geçen yapılanmalardan gelen öneriler doğrultusunda, 2024 yılında çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Örneğin, Eğitim Öğretim İYK önerisi(OD3) doğrultusunda, yeni atanan yöneticiler için oryantasyon eğitimleri hazırlanmıştır [5_OD3]. Ayrıca, Yönetim Sistemi İYK'nın önerisi doğrultusunda, üniversitemiz İYK'larının üyelerinde güncellemeye gidilmiştir [6_OD4].

SDÜ Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modeli ve SDÜ Değişim Yönetimi Modeli de üniversitemizin 2024 yılında yönetim modeli ve idari yapı açısından yaptığı temel iyileştirmelerdendir. YÖKAK SDÜ 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan “*kurumun iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturması*” iyileştirme önerisi doğrultusunda, üniversitemiz SDÜ Kalite Güvencesi Karar Ağacı Modelini oluşturmuştur (OD4). Bu modelde, SDÜ kalite faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde ilerlemesi için her yıl düzenli olarak yapılması gereken faaliyetlerin bilgileri, takvimi, sorumluları ve dayandığı yönergeler gibi bilgilere yer verilmiştir. Tüm birimlerimiz ve kamuoyu ile paylaşılması sağlanmış olan [7_OD4] bu model ile aynı zamanda yönetim modeli ve idari yapının kalite güvencesi ayağının daha sağlamlaştırılması ile mevcut/yeni atanan yöneticiler için temel bir yol haritası oluşturulması da amaçlanmıştır.

SDÜ Değişim Modeli ise üniversitemizde değişim yönetimi süreçlerinin güvence altına alınması için oluşturulmuş bir modeldir. YÖKAK SDÜ 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan “*kurumun, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olması*” iyileştirme önerisi doğrultusunda oluşturulmuş olan SDÜ Kurumsal Dönüşüm Rehberinde yer alan bu model, üniversitemizde kurumsal dönüşüm ve değişim yönetiminin nasıl sağlandığına ilişkin paydaşlarımızı bilgilendirmek amacıyla oluşturulmuştur (OD4). Rehber ve modele ilişkin detaylar “Kurumsal dönüşüm kapasitesi” başlığı altında sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.1-arastirma_gorevlileri_konseyi_secimi_yazi.pdf
- [2](3)A.1.1-iyk_raporlarinin_yonetim_kurulunda_gorusulmesi.pdf
- 3A.1.1-kidr_senatoda_gorusulmesi.pdf
- [4](3)A.1.1-idare_faaliyet_raporu_2023.pdf
- [5](4)A.1.1-yeni_atanan_yoneticilere_oryantasyon.pdf

- [\[6\]\(4\)A.1.1-iyk_uyelerinin_guncellenmesi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.1.1-karar_agaci_modelinin_yayimlanmasi.pdf](#)

2. Liderlik

SDÜ, kalite güvence sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen çevik bir liderlik yaklaşımı benimsemiştir. Bu yaklaşım kapsamında kalite güvence kültürü ve liderlik bilinci rektörlük düzeyinden birim düzeyine planlı bir şekilde yayılmaktadır. Süleyman Demirel Liderlik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetleri ile SDÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen toplantı ve ziyaretler bu konudaki rektörlük düzeyindeki temel faaliyetlerimizdir.

Süleyman Demirel Liderlik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi (eski adıyla SDÜ Liderlik Araştırma ve Uygulama Merkezi), SDÜ'nün liderlik faaliyetlerinde önemli rol oynayan temel yapılanmalardandır. Merkez, çeşitli ölçümler doğrultusunda üniversitemizde liderlik ve kalite güvencesi kültürü bilinç ve yetkinliğinin artırılması ile iyileştirilmesi amacıyla faaliyetler gerçekleştirmektedir. 2024 yılında liderlik açısından gerçekleştirilen en önemli iyileştirme, YÖKAK SDÜ 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan *“kurumdaki yöneticilerin liderlik yetkinliklerinin, ortak kalite kültürüne ve kalite felsefesine hizmet edecek nitelikte iyileştirilmesi”* önerisi doğrultusunda Merkez tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, öncelikle üniversitemizin yöneticilerinin liderlik özelliklerine ilişkin birtakım ölçümler yapılmıştır [1_OD3]. Ardından yapılan ölçümler raporlanmıştır [2_OD3]. Yapılan bu analizler sonucunda üniversitemiz yöneticileri için gerekli görülen liderlik ve yöneticilik eğitim konuları belirlenmiştir [3_OD3]. Bu doğrultuda, Kalite Koordinatörlüğü, Süleyman Demirel Liderlik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Personel Daire Başkanlığı koordinasyonu ile 2024 yılında çeşitli eğitimler gerçekleştirilmiştir [4_OD4]. Örneğin, Prof. Dr. Nurullah Genç tarafından “Yönetim Sanatı Eğitimi” (OD4), Doç. Dr. Halil İbrahim Özmen tarafından “Liderlik İçin Stratejik Yönetim” (OD4), Prof. Dr. Emin Kansu tarafından “Etkili Liderlik, İletişim ve Ekip Yönetimi” (OD4) ve Nihat Aytürk tarafından “Lider ve Yönetici İçin Protokol ve Davranış Kuralları” (OD4) konulu eğitimler verilmiş olup, bu faaliyetler önümüzdeki dönemde de devam edecektir.

SDÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen toplantı ve ziyaretler, çevik liderlik yaklaşımı ve kalite güvencesi kültürünün rektörlük düzeyinden birim düzeyine yayılması için kurgulanan önemli araçlardan biridir. Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu ile İzleme ve Yönlendirme Komisyonu toplantıları bu kapsamdaki önemli faaliyetlerdendir. Bu kapsamda, 2024 yılında Kalite Koordinatörlüğü 25, Kalite Komisyonu ile İzleme ve Yönlendirme Komisyonları ise 6 toplantı gerçekleştirmişlerdir (OD3). Yanı sıra, Kalite Koordinatörlüğü birim düzeyinde de düzenli olarak eğitimler gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda birim ve personellerin görüşleri doğrultusunda talep, görüş ve önerileri doğrultusunda, Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Kalite Eğitimi [5_OD3], Çapraz Akran Değerlendirme ve Birim Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimleri [6_OD3] ve idari personele yönelik Temel Kalite ve PUKÖ Döngüsü Eğitimi gibi eğitimler verilmektedir (OD3).

Üniversitemizde liderlik ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması sürecine SDÜ yönetimi doğrudan destek vermektedir. Bu kapsamda, 2024 yılında rektörlük üst yönetimi tarafından 19 birimimize ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Ziyaretler sırasında birim yöneticileri ve birim kalite komisyonları ile görüşmeler yapılmıştır. Birimlerin kalite çalışmaları kapsamındaki durumları hakkında kendilerine bilgilendirme yapılırken, birimlerimizin güçlü ve gelişmeye açık yönleri üzerinde de durulmuştur (OD3)(OD3).

Yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesinin sağlanmasına ilişkin temel unsurlardan biri de birim düzeyi liderlik ve kalite güvence sistemi faaliyetleridir. Birim Kalite Faaliyetleri Çapraz Akran Değerlendirme Programı ile Birim Kalite Komisyonları SDÜ'nün bu konudaki temel faaliyetlerindendir. Üniversitemizde 2020, 2022 ve 2023 yıllarında uygulanan Çapraz Akran Değerlendirme Programı, 2024 yılında da gerçekleştirilmiştir (OD3). Paydaş görüşleri (OD3) doğrultusunda iyileştirilen bu programda, 2024 yılında değerlendirme formuna ilişkin sadeleştirmeler sağlanmıştır (OD3). Program sonunda hazırlanan raporlar birimlerimizin kalite sayfalarında, programın genel sonuç raporu ise Kalite Koordinatörlüğü sayfasında yayımlanmıştır (OD3). Tüm birimlerimizin kalite sayfalarına erişim linkleri Kalite Koordinatörlüğü “Birim Kalite Çalışmaları-Akademik” kısmında mevcuttur (OD3).

Konuyla ilgili olarak öne çıkan uygulamalardan biri ise birim kalite komisyonlarının mevcudiyeti ve bu komisyonlara birim yöneticileri veya yardımcılarının başkanlık etmesidir. Üniversitemizde enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında kalite komisyonu bulunmakta olup, tüm bu komisyonlara birim yöneticileri veya yardımcıları başkanlık etmektedir. Böylelikle, birim yöneticilerinin kalite süreçleriyle

doğrudan ilgili olmaları ve süreçleri sahiplenerek liderlik etmeleri amaçlanmaktadır. Bu komisyonlar düzenli olarak güncellenmekte olup, üye bilgileri birim kalite sayfalarında yayımlanmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.2-kullanılan_olcum_araclari.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.2-olcum_sonuc_lari.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.2-liderlik_yoneticilik_egitim_leri_konulari.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.2-liderlik_yetkinliklerine_yonelik_egitim_ler_yazisi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.2-birim_kalite_akreditasyon_komisyon_lari_egitimi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.2-capraz_akran_bodr_hazirlama_egitim_leri.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

SDÜ'nün, kurumsal dönüşümüne ilişkin temel mekanizmalardan biri SDÜ Kalite Güvence Sistemi Modelidir (OD3). Buna göre, bu model aşağıdaki şekilde çalışmaktadır:

Senato ve Yönetim Kurulu, SDÜ'nün iki temel yönetim yapılanması olup, kalite güvence sistemi bu yapılanmalara bağlıdır. Senatoya bağlı yapılanmalardan ilki rektörün başkanlığını yaptığı Üniversite Kalite Komisyonudur. SDÜ'nün akademik ve idari birimlerinde kalite güvencesini sağlamak için kurulan birim kalite komisyonları, üniversitemiz kalite komisyonuna bağlıdır. Kurul ve komisyonlarda araştırma görevlisi, idari personel ve öğrenciler gibi paydaşlar yer almaktadır. Birim kalite komisyonu bulunmayan birimlerde ise birim kalite temsilcileri mevcuttur. Benzer şekilde, SDÜ Öğrenci Konseyi ve Araştırma Görevlileri Konseyi de Senatoya bağlı yapılanmalardır. Mezun Danışma Kurulu ve İş Dünyası Danışma Kurulu ise üniversite düzeyinde dış paydaş katılımının sağlanması için kurulmuş, Senatoya bağlı yapılanmalardır. Üniversitemiz Yönetim Kurulu da kalite güvencesinin sağlanması için kritik bir konumdadır. Araştırma, Eğitim-Öğretim, Stratejik Plan, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma ve Yönetim Sistemi alanlarındaki faaliyetleri düzenli olarak izleyen ve iyileştirme önerileri başta olmak üzere sonuçları raporlayan izleme ve yönlendirme komisyonları Yönetim Kuruluna bağlıdır. Birim düzeyinde dış paydaş katılımının sağlanması için oluşturulmuş birim danışma kurulları ise birim yönetim kurullarına bağlanmış durumdadır.

Bu modelde doğrudan rektöre bağlı yapılanmalar da bulunmaktadır. Bu yapılanmalardan Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü araştırma ve geliştirme, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü ise topluma katkı ve paydaş ilişkileri süreçlerini yürütmektedir. Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, eğitim-öğretim süreçlerinde kalite ve verimliliğin sağlanabilmesi hususunda faaliyet gösterirken, Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü ise SDÜ'nün tüm uluslararasılaşma süreçlerini koordine etmektedir. Kalite Koordinatörlüğü ise bahsi geçen tüm bu süreç ve yapılanmalar arasındaki koordinasyonu sağlamaktadır.

Bugüne kadar kurumsal dönüşümünü bu model doğrultusunda sağlayan SDÜ, YÖKAK SDÜ 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan “*kurumun, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olması*” iyileştirme önerisi doğrultusunda, 2024 yılında önemli bir iyileştirme gerçekleştirmiştir. Bu doğrultuda, SDÜ Değişim Yönetim Modeli oluşturulmuş ve üniversitemizde kurumsal dönüşüm ve değişim yönetiminin nasıl sağlandığına ilişkin paydaşlarımızı bilgilendirmek amacıyla bir SDÜ Kurumsal Dönüşüm Rehberi hazırlanmıştır(OD4). SDÜ Değişim Yönetim Modeli ile SDÜ Kalite Güvence Sistemi Modeline ilişkin açıklamaların da yer aldığı bu rehber, paydaş görüşü alınarak oluşturulmuş [1_OD3], kamuoyuyla paylaşılmış ve birim kalite komisyonları gündemine alınması sağlanmıştır [2_OD3].

Buna göre, Süleyman Demirel Üniversitesi (SDÜ), kurumsal dönüşümü değişim yönetim modeli ile gerçekleştirmektedir. Değişim yönetim modelinin çerçevesini ise SDÜ misyon, vizyon ve temel değerleri, temel politikaları, yönergeleri ve kalite güvence sistemi modeli oluşturmaktadır. SDÜ, misyon, vizyon ve temel değerleri, temel politikaları ve yönergeleri doğrultusunda kalite güvence sistemi modelini oluşturmuş olup, kurumdaki kalite güvencesini yukarıda detayları anlatılmış olan bu model ile sağlamaktadır. SDÜ değişim yönetim modeli ise tüm bu yapılanmalar doğrultusunda değişim ihtiyacının oluşması, değişimin planlanması, değişimin gerçekleştirilmesi ve sonuçların değerlendirilmesi aşamalarından oluşmaktadır.

Üniversitemiz, YÖKAK SDÜ 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan “*kurumun özgün kimliği ile misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda değişim yöntem uygulamalarını gerçekleştirmesi,*

izlemesi ve iyileştirmesi" önerisini de dikkate alarak, oluşturduğu bu yapılanmalar ve modeller aracılığıyla paydaş görüşleri doğrultusunda değişim ve dönüşümü sağlayacak iyileştirmeler de gerçekleştirmektedir. Örneğin, Kalite Komisyonunun "PUKÖ ve kanıtlandırmanın nasıl yapılması gerektiği ve nelerin kanıt olabileceğinin birimlerde pekişmesi için çalışmalar yapılması" önerisi (OD3) doğrultusunda, Kalite Koordinatörlüğü tarafından "Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Kalite Eğitimi" gerçekleştirilmiştir (OD4). Yönetim Sistemi İYK'nın "komisyonlarda tekdüzeliğin ortadan kaldırılması için ilgili komisyonlarda rotasyona gidilmesi" önerisi [3_OD3, s.48] doğrultusunda ise İzleme ve Yönlendirme Komisyon üyeleri güncellenmiştir (OD4). AYD tarafından hazırlanan Araştırma ve Uygulama Merkezleri Ar-Ge Raporu'nda yer alan tespit ve öneriler doğrultusunda ise üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezleriyle ilgili düzenleme yapılmıştır. Bu kapsamda yapılan çalışmalar ve Yüksek Öğretim Kurumu onayı neticesinde faaliyet yürütmeyen merkezler kapatılmış, çalışma alanları yakın olan merkezler birleştirilerek tek bir merkez haline getirilmiş, bazı merkezler ise tek bir merkez altında toplanmıştır [6_OD4]. Bu kapsamdaki tüm iyileştirmeler web sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmaktadır [4_OD3].

Dijital dönüşüm faaliyetleri de üniversitemizin kurumsal dönüşüm faaliyetleri içerisinde önemli bir yer tutmaktadır. SDÜ BİDB, üniversitemizin kurumsal dönüşüm faaliyetlerini yönlendiren önemli birimlerimizdendir. Daire Başkanlığımız, güncel gelişmeleri dikkatle takip etmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda gerekli dönüşüm faaliyetlerini ve iyileştirmelerini düzenli olarak gerçekleştirmektedir. E-yoklama, mezuniyet ve intibak işlemlerinin dijital ortama taşınması, SDÜ Forms projesi ve SDÜ Mobil uygulamasının düzenli olarak iyileştirilmesi bu konudaki temel faaliyetlerden olup, ilgili faaliyetlerin tamamı SDÜ BİDB seyir defteri (OD3), iyileştirme çalışmaları sayfası (OD3) ve Dijital Dönüşüm Bülteni'nde (OD3) düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Dijital dönüşüm konusunda 2024 yılında önemli bir atılım daha gerçekleştirilmiş olup, SDÜ İletişim Fakültesi önerisi doğrultusunda, SDÜ Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü kurulmuştur [5_OD4]. Ayrıca, tüm faaliyetlerinde değişim ve dönüşümü ön planda tutan üniversitemizdeki kurumsal dönüşüm faaliyetlerine ilişkin detaylara bu rapordaki ilgili başlıklar altında ulaşmak mümkündür.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.3-kurumsal_donusum_rehberinin_paydas_gorusune_acilmasi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.3-kurumsal_donusum_rehberinin_yayimlanmasi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.3-yonetim_sistemi_ijk_2023_raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.3-sdu_kurumsal_donusum_yapilanmalari_iyilestirme_sayfalari.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.3-dijital_donusum_koordinatorlugu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.1.3-arastirma_merkezlerinin_duzenlenmesi.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde iç kalite güvencesinin sağlanmasına ilişkin temel mekanizmalar ağırlıklı kalite güvence sistemi ve danışma kurullarına ilişkin yönergeler (OD3) üzerine inşa edilmiş olup, SDÜ kalite güvencesi sistemine ilişkin birçok mekanizma bu yönergeler kapsamında gerçekleştirilmektedir. Rektörlük ve birim düzeyi kurul ve komisyonlar bu konudaki temel unsurlardandır.

SDÜ Kalite Komisyonu ile İzleme ve Yönlendirme Komisyonları üniversitemizde iç kalite güvencesinin sağlanması amacıyla faaliyet gösteren rektörlük düzeyi komisyonlardandır. 29 üyeden oluşan ve bünyesinde araştırma görevlileri, idari personeller ve öğrencileri temsilen üyeler de barındıran Kalite Komisyonu, düzenli olarak toplanmakta ve üniversitemiz faaliyetlerine yön vermektedir (OD3).

SDÜ, Araştırma, Eğitim ve Öğretim, Stratejik Plan, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma ve Yönetim Sistemi alanlarında olmak üzere altı adet izleme ve yönlendirme komisyonuna sahiptir. Bu komisyonlar, yıllık olarak rapor hazırlamakta ve Yönetim Kuruluna sunmaktadırlar. Bu raporlardaki öneriler doğrultusunda ise iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu iyileştirmelerin tamamına ilişkin bilgiler Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayımlanmaktadır (OD4). Örneğin, izleme ve yönlendirme komisyonlarımızın önerisi doğrultusunda (OD3) 2024 yılında izleme ve yönlendirme komisyonları rapor hazırlama kılavuzları güncellenmiştir (OD4). Ayrıca, Yönetim Sistemi İYK'nın önerisi doğrultusunda tüm izleme ve yönlendirme komisyonu üyelerinde güncellemeye gidilmiştir [1_OD4].

Üniversitemizin temel kalite yönergeleri kapsamında birim düzeyinde birim kalite komisyonları ve birim danışma kurulları mevcuttur. Enstitülerde ise iç kalite güvencesi Enstitüler Kalite Komisyonu ile Enstitüler Danışma Kurulu yapılanmaları ile sağlanmaktadır. Ayrıca, enstitülerimiz Enstitü Öz Değerlendirme Raporu; fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarımız ise Birim Öz Değerlendirme Raporlarını yıllık olarak hazırlamaktadırlar (OD3). Kalite komisyonu bulunmayan birimlerde ise birim kalite temsilcileri mevcuttur [2_OD3]. Birim düzeyindeki kalite komisyonları ve danışma kurulları düzenli olarak toplanmaktadır. Bu toplantılara ilişkin tutanaklar ve öz değerlendirme raporları birim kalite web sayfalarında yayımlanmaktadır (OD3).

Bahsi geçen faaliyetlerle ilgili 2024 yılında çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. Örneğin, YÖKAK SDÜ 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan “*Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönerge'nin birimlerdeki ve bölümlerdeki danışma kurullarında paydaş üye sayılarının tüm paydaşları temsil edecek şekilde artırılması bağlamında gözden geçirilmesi*” önerisi doğrultusunda, birim ve bölüm danışma kurulları başta mezun ve sivil toplum kuruluşları temsilcileri olmak üzere tüm paydaşları temsil edecek şekilde güncellenmiştir [3_OD4]. Benzer şekilde, Birim Öz Değerlendirme Hazırlama Kılavuzu paydaş görüşleri doğrultusunda (OD3)[4_OD3] güncellenmiştir (OD4).

SDÜ’de iç kalite güvencesinin sağlanması amacıyla gerçekleştirilen faaliyetler bunlarla sınırlı değildir. Kalite süreçlerinde meydana gelen değişikliklere çevik bir şekilde adapte olabilmek adına gerçekleştirilen faaliyetler de mevcuttur. Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu, Çapraz Akran Değerlendirme Programı, birim/bölüm kalite ve iyileştirme sayfaları, birim iş takvim/akışları ile SDÜ Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modeli bu konudaki örneklerdendir.

SDÜ Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu da SDÜ iç kalite güvencesi sisteminin önemli unsurlarındandır. SDÜ Anket Görüş Alma ve Uygulama İlke ve Esasları(OD3) doğrultusunda faaliyet gösteren Komisyon, ayrıca, anket sonuçlarını da raporlamaktadır. Tüm bu raporlar (OD3) ve bağlı iyileştirmeler SDÜ Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayımlanmaktadır(OD4). SDÜ, 2024 yılında anketlerle ilgili önemli bir iyileştirme de gerçekleştirmiştir. Kurumsal Anket Sistemi ile anket uygulama süreçleri dinamik bir hal kazanmıştır. Bu sistem ile üniversitemizde birim ve rektörlük düzeyinde gerçekleştirilecek tüm anketler tek bir çatı altında toplanmıştır. Tüm birimlerde yetkililer tanımlanmış ve istenen anketlerin yapılması ile sonuçlarının dokümanite edilebilmesi sağlanmıştır [5_OD4].

Çapraz Akran Değerlendirme faaliyetleri de SDÜ’de iç kalite güvencesinin sağlanması ile birim faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik temel faaliyetlerdendir. 2020, 2022 ve 2023 yıllarında uygulanan Çapraz Akran Değerlendirme Programı, 2024 yılında da gerçekleştirilmiştir [6_OD3]. Paydaş görüşleri (OD3) doğrultusunda her yıl iyileştirilen bu programda, 2024 yılında değerlendirme formuna ilişkin sadeleştirmeler sağlanmıştır (OD4). Program sonunda hazırlanan raporlar birimlerimizin kalite sayfalarında (OD3), programın genel sonuç raporu ise Kalite Koordinatörlüğü sayfasında yayımlanmıştır (OD3).

Birim/bölüm kalite sayfaları, birimlerimizin birim düzeyi faaliyetlerini kamuoyuyla paylaştıkları web sayfalarıdır (OD3). Birimlerimiz kalite güvence çalışmalarına ilişkin tüm faaliyetlere bu sayfada yer vermektedirler. Böylece SDÜ iç kalite güvencesi mekanizmalarının birim/bölümlerdeki yaygınlığı ve işlerliği de takip edilebilmektedir. 2024 yılında, bu konuda bir iyileştirmeye gidilerek, birim/bölüm kalite sayfalarının belirli standartlar doğrultusunda güncelleştirilmesi sağlanmıştır [7_OD4]. Birim iyileştirme çalışmaları sayfası ise birim kalite sayfalarında yer almakta olup, birimlerimizin paydaş görüşleri doğrultusunda yaptığı iyileştirmelerin yer aldığı sayfalardır. Sürekli iyileştirme anlayışının birim düzeyine yayıldığına önemli bir ispatı olan bu sayfaların düzenli olarak güncellenmesi sağlanmaktadır [8_OD4].

Birim iş/takvim akışlarının oluşturulması/güncellenmesi ve SDÜ Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modeli'nin oluşturulması ise 2024 yılında SDÜ iç kalite güvencesi sistemi açısından yapılan en önemli iyileştirmelerdendir. YÖKAK SDÜ 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan“*Kuruma ait tüm PUKÖ döngülerinin, takvime bağlı olarak yazılı ve tanımlı olarak oluşturulması*” önerisi doğrultusunda, tüm birimlerimizin iş akış şemalarını oluşturmaları/güncellemeleri ve kamuoyu ile paylaşmaları sağlanmıştır [9_OD4].

SDÜ Kalite Güvencesi Karar Ağacı Modeli de aynı iyileştirme önerisi doğrultusunda oluşturulmuştur (OD4). Bu modelde SDÜ kalite faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde ilerlemesi için her yıl düzenli olarak yapılması gereken faaliyetlerin bilgileri, takvimi, sorumluları ve dayandığı yönergeler gibi bilgilere yer verilmiştir. Ayrıca, modelin tüm birimlerimiz ve kamuoyu ile paylaşılması sağlanmıştır [10_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.4-iyk_uyelerinin_guncellenmesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.4-birim_kalite_temsilcisi_ornegi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.4-sdu_danisma_kurullarının_guncellenmesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.4-bodr_kilavuzu_paydas_gorusu_alinmasi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.4-kurumsal_anket_sistemi_goruntusu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.1.4-capraz_akran_programi_2024_dokumanlari.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.1.4-birim_bolum_kalite_sayfalarının_guncellenmesi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.4-iyilestime_calismalari_sayfalarının_guncellenmesi.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.1.4-is_takvimi_ve_akis_semalarinin_olusturulmasi.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.1.4-karar_agaci_modelinin_yayimlanmasi.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizde kamuoyunun bilgilendirilmesine ilişkin faaliyetlerden sorumlu temel birim Kurumsal İletişim Merkezidir (KİMER). Misyon ve vizyonu, görev ve sorumlulukları, organizasyon şeması ve iş akış şemaları tanımlı olan KİMER(OD3), SDÜ resmi internet sitesi ve sosyal medya hesaplarının yönetilmesinin yanında dijital oryantasyon broşürleri, afiş tasarımları, mail ve web sitesi duyuruları, kartvizit oluşturma, tercih dönemi Youtube yayınları, üniversite basılı yayınlarının hazırlanması ve Keşif Isparta hizmetlerini de vermektedir. KİMER tarafından basılı olarak hazırlanan SDÜ yayınları dış paydaşlara gönderilerek üniversitemiz tanıtılmaktadır (OD3).

Üniversitemizin web sayfaları da konuyla ilgili önemli role sahiptir. Örneğin, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararları, akademik birim yönetim kurulu kararları, diğer kurul kararları, yönetmelikler, yönergeler, üst normlar, protokol ve iş birlikleri ise Mevzuat Yönetim Sistemi'nde (MYS) yer almaktadır(OD3). SDU International sayfası aracılığıyla İngilizce dilinde bilgilendirmeler yapılmaktadır(OD3). Ayrıca, birim düzeyinde de Türkçe ve İngilizce web sayfaları mevcuttur. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konusunda da kaliteyi artırmak isteyen üniversitemizde tüm birimlerimizin birim kalite çalışmaları sayfaları da mevcuttur (OD3).

Üniversitemizde şeffaflık ilkesi gereği tüm satın alımlar ihale ve doğrudan temin ile ilana çıkılmakta, ilgili bilgiler İhale SDÜ adresinde yayınlanmakta ve alımlar Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) üzerinden yapılmaktadır. İhale SDÜ (OD3) adresi Google aramalarında ilk sıralarda kullanıcıların karşısına çıkmaktadır [1_OD3].

En önemli paydaşlarımızdan olan öğrencilerimizin de kamuoyunu bilgilendirme ile ilgili süreçlere aktif katılımının sağlanması amacıyla da birtakım faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Örneğin, Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KİMER) ve Radyo Televizyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (RATEM) gibi merkezlerimizde kısmi zamanlı öğrenciler görev almaktadır. SDÜ İletişim Fakültesinin uygulama gazetesi olan Kampüs Doğu Batı gazetesi de konuyla ilgili önemli faaliyetlerden olup, SDÜ'ye ilişkin temel gelişmelerin yer aldığı ve aylık olarak yayımlanan bu gazete basılı ve çevrimiçi olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3).

Ayrıca, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) bünyesinde yer alan ve çalışma ekibi yine kısmi zamanlı öğrencilerden oluşan Akademix TV gibi uygulamalarımız da mevcuttur (OD3). Kasım 2020'de yayına başlayan Akademix TV'de üretilen içeriklerin her aşaması, kısmi zamanlı öğrenci SDÜ öğrencileri tarafından yürütülmektedir. Bu özelliğiyle Türkiye'de bir ilk olan Akademix TV, yayın hayatına başladığı tarihten itibaren bilimsel, sosyal, kültürel ve sanatsal konularda yayınladığı 1700'ü aşkın video ve canlı yayınlarla bir yandan üniversitenin nabzını tutarken, diğer yandan 700000'in üzerinde görüntülenme ile "İlham Veren Üniversite" mottosunun globale taşınmasına katkı sağlamaktadır (OD3).

SDÜ Bilim TV de kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konusundaki önemli uygulamalarımızdandır. Ülkemizin internet televizyonculuğu geçmişi açısından oldukça erken bir yıl olan 1998'de yayın hayatına başlayan Bilim TV, üniversite etkinliklerini canlı olarak web üzerinden izleyicilerle paylaşmaktadır. Üniversitemizin internet kanalı, bünyesinde görev alan öğrencilere canlı yayın deneyimi kazandırmakla birlikte onları meslek hayatına hazırlamaktadır. Kanal, dünyanın her yerinden canlı olarak

takip edilebilmektedir (OD3).

Üniversitemizde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konularının izlenmesinden sorumlu yapılanmalarımız temelde izleme ve yönlendirme komisyonlarımızdır. Bu kapsamda, komisyonlardan gelen öneriler doğrultusunda 2024 yılında da birtakım iyileştirmelerde bulunulmuştur. Bunlardan en temel olanı, Stratejik Plan İYK'nın önerisi doğrultusunda [2_OD3, s.39], kurumsal iletişim hizmetlerinin tüm süreçlerinin yönetişimini kolaylaştırmak amacıyla oluşturulan KİMER Talep Takip Sistemi'dir [3_OD4]. Benzer şekilde, anketlerin de konuyla ilgili iyileştirmelerde önemli yeri bulunmaktadır. Örneğin, Yeni Gelen Öğrenci Anketi'nde (OD3) yer alan “Üniversitemiz ile ilgili internet üzerindeki bilgi kaynaklarını nasıl değerlendirirsiniz?” sorusuna ilişkin memnuniyeti artırabilmek amacıyla, öğrencilerin eğitim hayatı boyunca sıklıkla kullanacağı alanların tanıtıldığı SDÜ Oryantasyon Broşürü(OD4) ve oryantasyon web sayfası (OD4) hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.5-ihale_sdu_arama_sonuc_lari.pdf
- [2](3)A.1.5-stratejik_plan_iyk_2024_raporu.pdf
- [3](4)A.1.5-kimer_talep_takip_ekran_goruntusu.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında misyon ve vizyonunu tanımlamıştır [1_OD3, s.10]. Bu ifadeler, SDÜ web sayfalarında da yayımlanmaktadır(OD3). SDÜ, kalite süreçlerinin temelini oluşturan kalite, araştırma, eğitim-öğretim, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikalarını bütüncül bir anlayış [2_OD3] ve paydaş görüşleriyle oluşturmuştur. Bu politikalar web sayfalarında yayımlanmıştır (OD3). Konuyla ilgili detaylı bilgi SDÜ 2020 KİDR'de (s.5-6) aktarılmıştır.

SDÜ faaliyetleri temelde kalite, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikaları ekseninde gerçekleşmektedir. Bu politikalar üniversitemiz faaliyetlerini yönlendirmektedir. Örneğin, AYD (OD4), Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü (OD4) ve Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü (OD4) bu kapsamda faaliyet yürüten ve iyileştirmeler gerçekleştiren birimlerimizdendir. Ayrıca, bu rapor boyunca ilgili başlıklarda aktarılan faaliyet ve iyileştirmeler de üniversitemiz politikaları doğrultusunda yürütülmektedir.

Politikalarımız ve bu politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler, ilgili izleme ve yönlendirme komisyonu tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma, Eğitim Öğretim, Yönetim Sistemi, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma ve Stratejik Plan İYK yıllık genel izleme ve yönlendirme raporları hazırlamaktadırlar. Bu raporlar Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında kamuoyu ile paylaşılma olup (OD3), raporlara ilişkin hususlar kalite komisyonu ile izleme ve yönlendirme komisyonlarıyla birlikte düzenlenen toplantılarda değerlendirilmektedir [3_OD3]. Komisyonların raporlarda bulundukları öneriler ve bu toplantılarda gerçekleştirilen değerlendirmeler üniversitemiz karar alma süreçlerine yön vermekte, bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmekte ve çıktılar kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3).

2024 yılı itibarıyla bu alt ölçüt kapsamında gerçekleştirilen temel iyileştirme ise Stratejik Plan İYK'nın “Fakülte, YO, MYO ve enstitülerin de SDÜ stratejik planıyla uyumlu katılımcı süreçlerle vizyon, misyon ve ilgili faaliyetleri belirlemesi” önerisi [4_OD3, s.99] doğrultusunda gerçekleştirmiştir. Buna göre, ilgili birimlerimizin tamamının, paydaş görüşleri alarak kendi misyon, vizyon ve politikalarını belirlemeleri sağlanmıştır [5_OD4]. Konuyla ilgili dokümanlara birim kalite sayfalarından ulaşmak mümkündür (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.2.1-sdu_2021_2025_stratejik_plani.pdf

- [\[2\]\(3\)A.2.1-sdu_politikalarindaki_butuncul_iliski.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.2.1-iyk_sunum_toplantilari.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.2.1-stratejik_plan_iyk_2023_yili_raporu.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.2.1-birim_misyon_vizyon_politikalarinin_olusturulmasi.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı, 3 amaç, 15 hedef, 63 faaliyet ve 63 gösterge çerçevesinde oluşturulmuştur. Bu planda, kısa, orta ve uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler ve eylemler ile bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları ve mali kaynakları belirlenmiştir. Plan, stratejik paydaşların görüşü alınarak ve başta 2016-2020 Stratejik Planı olmak üzere önceki planların ayrıntılı değerlendirilmesi yapılarak hazırlanmıştır (OD3, s.13-59). SDÜ 2021-2025 Stratejik Planı, aynı zamanda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile de uyumludur [1_OD3].

Bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin niceliği ve niteliğinin geliştirilmesi, eğitim ve öğretim kalitesinin artırılması, bölgenin sağlık, spor, sosyal, kültürel, eğitim ve çevre alanında gelişimine katkı sağlayacak ekosistemin oluşturulması, dezavantajlı gruplara yönelik hizmetlerin artırılması ve bu alanlarda ortak sosyal sorumluluk projeleri yürütülmesi stratejik plan doğrultusundaki amaçlar kapsamındaki temel hususlardır (OD3, s.83).

Üniversitemiz birimleri de faaliyetlerini bu amaçlar ve amaçlara bağlı hedefler doğrultusunda yürütmektedirler. Örneğin, SDÜ AYD, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü ve Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü bu kapsamda üniversitemiz genelinde birçok faaliyet yürütmekte ve iyileştirmeler gerçekleştirmektedir (OD3). Konuyla ilgili detaylar, Uluslararasılaşma, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıklarında aktarılmıştır. Benzer şekilde, üniversitemizin harcamaları ve eğitimde dijitalleşme çalışmaları gibi faaliyetleri de stratejik planımız doğrultusunda yapılmakta, stratejik plan ile bu faaliyetler arasında ilişki bulunmaktadır [2_OD3].

Üniversitemiz stratejik planının izlenmesi ve gelecek planlarına yansıtılması hususunda Stratejik Plan İYK önemli role sahiptir. Komisyon, bu amaç doğrultusunda yıllık genel izleme ve yönlendirme raporu hazırlamaktadır (OD3). Bahsi geçen raporlara ilişkin temel hususlar kurul ve komisyon toplantılarında değerlendirilmekte (OD3) ve iyileştirmelere yön vermektedir (OD4). Örneğin, Komisyonun “*kalite, akreditasyon ve stratejik plan süreçleri ile sürekli iyileştirme çabaları ile bunlara iç ve dış paydaş katılımı artırılmalıdır*” önerisi [3_OD3, s.13] doğrultusunda [4_OD3], 2026-2030 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında akademik personel ve idari personele yönelik stratejik plan görüş anketleri yapılmıştır (OD4).

Benzer şekilde, yine Komisyonun önerileri [3_OD3, s.35] doğrultusunda Kurumsal İzleme ve Değerlendirme Sistemi (KİDES) içerisine “Bütçe Harcama Planlama” modülü eklenmiştir. Modül aracılığıyla, konuyla ilgili olarak takip edilmekte ve raporlanmakta olan tüm süreçler KİDES'e aktarılmış ve kurumsal kimlik kazanmıştır [5_OD4]. 2024 yılında bu alt ölçüt kapsamında yapılan bir başka temel iyileştirme ise “*kuruma üniversiteler için önemli olan uluslararasılaşma kapsamında Stratejik Planında amaç ve amaca bağlı göstergeleri tanımlaması önerilir*” önerisi doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, 2026-2030 Stratejik Planı hazırlıkları kapsamında bu önerinin değerlendirilmesi için gerekli bilgilendirme yapılmıştır [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.2.2-BM_kalkinma_amaclari_stratejik_plan_uyumu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.2.2-stratejik_plan_faaliyetler_arasi_iliski_ornekleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.2.2-stratejik_plan_iyk_2023_yili_raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.2.2-stratejik_plana_paydas_katiliminin_artirilmasi_yazi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.2.2-kides_ekran_goruntuleri.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.2.2-stratejik_planda_uluslararasilasma.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Üniversitemiz, tüm temel etkinliklerini kapsayan kurumsal performans göstergelerini 2021-2025 Stratejik Planında tanımlamıştır (OD3, s.65-81). Amaçlar, hedefler ve performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkisi ise tanımlanmış ve yazılı durumdadır [1_OD3].

Üniversitemizde performansın izlenmesi ve yönetilmesi amacıyla düzenli olarak birçok raporlama faaliyeti gerçekleştirilmektedir. Kurum düzeyinde idare faaliyet raporları (OD3), kurumsal mali durum ve beklentiler raporları (OD3) ve performans programı raporları (OD3) hazırlanmaktadır. Birim düzeyinde ise ar-ge raporları ile faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Birim düzeyinde, ayrıca, yıllık olarak öz değerlendirme raporları da oluşturulmaktadır. Bu kapsamda, tüm enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında 2024 yılı öz değerlendirme raporları hazırlanmıştır. Tüm bu raporlar birim web sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3).

Aktarılan bu raporlarla ilgili 2024 yılında önemli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Örneğin, KİDES içerisine eklenen faaliyet raporu modülü sayesinde tüm bu raporların dijital ortamda hazırlanmasına imkân sağlanmıştır [2_OD4]. Ayrıca, Birim Öz Değerlendirme Hazırlama Kılavuzu paydaş görüşleri doğrultusunda (OD3)[3_OD3] güncellenmiştir (OD4).

SDÜ izleme ve yönlendirme komisyonları da performansın izlenmesi ve iyileştirilmesi adına büyük öneme sahiptirler. Başta Stratejik Plan İYK olmak üzere, Araştırma, Eğitim Öğretim, Yönetim Sistemi, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma İYK, kendi alanlarıyla ilgili faaliyetlerin performanslarını izlemekte ve değerlendirmektedirler. Yapılan bu değerlendirmeler sonucunda iyileştirmeler gerçekleştirilmekte ve web sayfalarında yayımlanmaktadır (OD4). Ayrıca, AYD, Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü ve Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü gibi birimlerimiz de alanları kapsamındaki faaliyetlere ilişkin performansı izlemekte, raporlamakta [4_OD3] ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirmektedirler.

Üniversitemizde performans yönetimi uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda 2024 yılında önemli bir faaliyette daha bulunulmuştur. Stratejik Plan İYK'nın "*dijitalleşme süreçlerinin entegre ve bütüncül olarak tüm üniversite çapında ve tüm alanlarda yürütülmesi ve Performans İzleme ve Değerlendirme Sistemi'nin sürdürülebilirliği ve geliştirilmesine ilişkin çabaların devam ettirilmesi*" önerileri (OD3, s.29, 35) doğrultusunda, KİDES içerisine "Bütçe Harcama Planlama" modülü eklenmiştir. Modül aracılığıyla birimler bütçe taleplerini tüm detaylarıyla oluşturabilmekte ve raporlayabilmektedirler. Birimlerimiz, ayrıca, harcamalarını da buradan planlayarak yılın bütçesel öngörülebilirliklerini güçlendirmektedirler. Planlanmış olan harcamalar gerçekleştirildikten sonra ise sistem içerisinde bu harcamalar stratejik planda belirlenmiş olan amaç ve hedeflerle ilişkilendirilmekte ve harcamaların stratejik planla bağları kurulmaktadır. Modül aracılığıyla informal olarak takip edilmekte ve raporlanmakta olan tüm süreçler KİDES'e aktarılmış ve kurumsal kimlik kazanmıştır [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.2.3-stratejik_plan_kalite_surecleri_iliskisi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.3-kides_rapor_hazirlama_modulu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.2.3-bodr_kilavuzu_paydas_gorusu_alinmasi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.2.3-raporlamalari_iceren_sayfalar.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.2.3-kides_ekran_goruntuleri.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz sistematik, ihtiyaçlara cevap veren, bütünlüklü, modüllerin ve sistemlerin birbiriyle entegre olduğu ve diğer kurumlar tarafından örnek alınmış uygulamalar barındıran bir bilgi yönetim sistemine sahiptir. Bilgi yönetim sistemleri SDÜNet, Kurumsal İzleme ve Değerlendirme Sistemi (KİDES) ve SDÜ Mobil olmak üzere kalite süreçlerini kapsayan ve birbiriyle entegre 3 temel sistem üzerinde yapılandırılmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) tarafından geliştirilmiş olan SDÜNet platformu üzerinden üniversitede kullanılan tüm modüllere erişilebilmekte, tüm işlemler SDÜNet üzerinden gerçekleştirilebilmekte ve sistem sürekli iyileştirilmektedir. Sistem birbiriyle bütünlüklü modüllerden oluşmakta, personel ve öğrencilerin ihtiyaç duyduğu tüm işlemler bu sistem üzerinden yapılabilmekte, bir

modülde yapılan bilgi güncellemesi diğer modüllerde otomatik olarak anında güncellenmekte ve tüm modüllerde el ile güncelleme yapılması ihtiyacını ortadan kaldırmaktadır [1_OD4]. SDÜNet ile entegre olan Kurumsal İzleme ve Değerlendirme Sistemi (KİDES) ile kurum ve birim bazında performans izlemesi yapılmaktadır. SDÜ Mobil ise SDÜNet ile gerçekleştirilen işlemlerin mobil uygulama ile cep telefonu ve tabletlerle yapılabilmesine imkan sağlamaktadır. Mevcut bilgi sistemleri ve bilgi teknolojisi altyapısı kullanıcı beklentilerini karşılayacak şekilde sürekli iyileştirilmektedir.

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda gelişmeye açık yön olarak ifade edilen “Tüm kalite süreçlerini kapsayan entegre bilgi sistemi tamamlanıp, izlenerek iyileştirilmesi” önerisine ilişkin olarak SDÜNet KİDES ve SDÜ Mobil kullanıcıların ihtiyaç duyduğu tüm modüllere kolayca ulaşabileceği şekilde tasarlanmıştır. Üniversite içi yazışma ve evrak süreçlerinin dijital olarak sağlanması, elektronik imza süreçlerinin gerçekleştirilmesi ve arşivlenmesi için kurum dışı evrak gönderiminde KEP entegreli SDÜNet ile entegre *Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)* kullanılmaktadır. Akademik ve idari süreçlerde personel ve öğrencilerin kullandığı formların elden teslimi yerine dijital ortamdan gerçekleştirilebildiği SDÜ Forms modülü geliştirilmiştir. *SDÜ Forms* özellikle eğitim öğretim süreçlerinde kişilerin kağıt üzerinde hazırlayarak elden teslim ettiği belgelerin dijital ortamda hazırlanarak hem kağıt kullanımını azaltmakta, hem zamandan tasarruf sağlamakta, hem de belgelerin dijital ortamda saklanmasına olanak sağlamaktadır [2_OD4]. Modülün kullanımıyla ilgili kılavuzlar ve videolar hazırlanarak kullanıcıların sistemi daha efektif kullanmaları sağlanmıştır (OD3)(OD3). İdari ve akademik birimlerde paydaşlardan gelen görüşler ve süreçlerle ilgili talepler *Talep Takip Sistemi (TTS)* ile alınmaktadır. Bu sistem, taleplerin dijital olarak alınmasına, saklanmasına ve anlık olarak raporlanabilmesine imkan sağlamaktadır. BİDB TTS istatistikleri birimin web sayfasında canlı olarak anlık yayınlanmakta, diğer birimlerin istatistikleri de BİDB sistemlerinde arşivlenmektedir (OD4). *Personel Bilgi Sistemi (PBS)* ile personel işlemleri yapılmakta ve buradan yapılan işlemler tüm sistemler ile etkileşimli olarak anında güncellenmektedir. Görevlendirme başvuruları, birimde görevlendirilen kısmi zamanlı öğrenci puantaj işlemleri PBS’de yapılabilmektedir. *Hizmet İçi Eğitim Modülü (HİEM)* ile eğitimler dijital ortama video olarak yüklenmekte, buradan personelin eğitimleri izlemesi sağlanmaktadır. Modül ile eğitimlerin izlenmelerine ilişkin istatistiksel bilgiler ve raporlar elde edilebilmektedir. Özellikle sürekli tekrar eden, zaman ve emek gerektiren eğitimlerin tekrar tekrar hazırlanmasının önüne geçilmiş, hem eğitim planlayıcıları için zaman ve emek tasarrufu, hem eğitimi izleyenler için zaman esnekliği sağlanmıştır. Ayrıca HİEM ile hazırlanan eğitimler diğer kurumlardan gelen talepler üzerine diğer kurum personellerine de açılmaktadır. Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi’nden gelen talep üzerine eğitimlerimizin Üniversitenin personelinin kullanımına açılmasını içeren Hizmet İçi Eğitim Modülü İşbirliği Protokolü imzalanarak yürürlüğe girmiştir. HİEM üzerinden verilen İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitiminden personelinin yararlanmak istemesi üzerine modüldeki ilgili eğitim bu Üniversitenin kullanımına açılmıştır [3_OD5]. HİEM modülünde verilen eğitimler sonrası Sürekli Eğitim Merkezince sertifikasyon işlemleri yapılmaktadır [38_OD4]. *İhale Yönetim Sistemi* ile doğrudan temin veya yaklaşık maliyet yolu ile çıkılan ihalelerin duyuruları kamuoyuna açık ve şeffaf bir şekilde yapılmaktadır. *Etkinlik Takip Sistemi* ile birimler tarafından gerçekleştirilen etkinliklere ilişkin bilgiler sisteme girilerek öğrenci topluluklarının etkinlikleri için SKS, münferit etkinlikler için birim yönetimi onayından geçtikten sonra üniversitenin internet sayfasında duyuru olarak yayınlanmaktadır. Öğrenci topluluklarına üyelikler *Otomasyon Modülü* üzerinden yapılmaktadır. *Öğrenme Yönetim Sistemi* ile öğretim üyeleri ders dokümanlarını ve ödevleri öğrenciler ile paylaşabilmekte, öğrenciler ödevlerini sisteme yükleyebilmektedir. Öğrenme süreçlerinin akreditasyon modellerine göre yapılandırılması, planlı bir biçimde geliştirilmesi, eğitim süreçlerinin sadeleştirilmesi amacıyla geliştirilerek SDÜNet’e entegre edilen *Derslerim* modülü ile öğrenci listeleri, yoklama işlemleri, çevrimiçi ders ve kayıtları, eğitim materyalleri, ödev işlemleri, öğrenme topluluğu (forumlar), ders konuları ve öğrenme çıktıları, sınav işlemleri, ders duyuruları, ders değerlendirme anketleri ve ders yönetimi işlemleri gerçekleştirilebilmektedir. Modülün kullanımını anlatan bir kılavuz hazırlanarak öğretim elemanlarına gönderilmiştir [35_OD4]. *Envanter Sistemi* ile üniversite birimlerinde bulunan ekipman ve malzemelerin takibi sağlanmaktadır. *Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS)* üzerinden öğrenciler aktif dönem derslerine, ders notlarına, sınav sonuçlarına, ders programlarına ve sınav takvimine ulaşabilmektedir. SDÜNet ve SDÜ Mobilde bulunan SDÜ Sohbet uygulaması ile sınıf sohbet grubu dönem başında otomatik oluşturulmakta, buradan öğrenciler ve öğretim elemanı bireysel veya sınıf grubu üzerinden iletişime geçebilmektedir. Kütüphane, Yemekhane, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik, Yüzme Havuzu ve Spor Tesisleri için randevu işlemleri SDÜNet üzerinden gerçekleştirilebilmektedir. *Online Ödeme Sistemi* ile hesap bakiyesini görme ve yükleme işlemleri SDÜNet üzerinden yapılabilmektedir. Kütüphaneden ödünç alınan kitaplar SDÜNet’ten takip edilebilmekte, gecikme ödemesi işlemleri yapılabilmektedir. Üniversite ve birimlerin haber, duyuru ve etkinlikleri SDÜNet ile takip edilebilmektedir. Spor Dostu Kampüs çalışmaları kapsamında sportif faaliyetlere ilişkin anketler ve sportif etkinlik başvuruları SDÜNet üzerinden alınmıştır [4_OD4]. Personel izin işlemleri, kart başvurusu, birim

sayfaları yönetimi, Mevzuat Yönetim Sistemi erişimi, BAPSİS erişimi, KVKNET erişimi , uzak erişim işlemleri ve daha fazlası SDÜNet üzerinden gerçekleştirilebilmektedir. SDÜNet'e en son eklenen modüller *SDÜ AI, Çevrimiçi Başvuru Sistemi, SDÜ Asistan ve Kurumsal Anket Sistemi* modülleridir. Bilgiye ulaşımı kolaylaştırmak için geliştirilen *SDÜ AI* yapay zeka programı tüm personelin kullanımına açık olarak sunulmuştur [5_OD4]. Bilgi sağlamak ve soruları yanıtlamak üzere oluşturulmuş yapay zeka destekli sohbet robotu olan *SDÜ Asistan* personel ve öğrenciler tarafından kullanılabilmektedir. *Kurumsal Anket Yönetim Sistemi* ile birimlerin farklı platformlarda hazırladığı anketler yerine tek bir dijital ortamda hazırlanabilen dinamik bir anket sistemi oluşturulmuştur. Tüm birimlerde yetkililer tanımlanmış ve anket sonuçlarının belgelenebilmesi sağlanmıştır. *Çevrimiçi Başvuru Sistemi* ile tüm etkinlik, proje, spor faaliyetleri vb. başvurular yapılabilmektedir.

BİDB tarafından üniversite personelinin ve öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik çeşitli çalışmalar yapılmaktadır:

- *Hizmet İçi Eğitim Sistemi (HIEM) ve Öğrenci Eğitim Modülü (ÖGEM):* Personel ve öğrencilerin online hizmet içi eğitim almaları için geliştirilmiştir.
- *Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS):* Eğitimlerin online şekilde hazırlanması ve sınavların gerçekleştirilmesi için geliştirilmiştir.
- *Lisansüstü Online Eğitim Sistemi:* Lisansüstü öğrencilere yönelik hazırlanan online eğitimlerin alınması, sınavların gerçekleştirilmesi, danışmanlık görüşmelerinin yapılması ve toplantılar için kullanılan online tabanlı Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS)'dir.
- *YETEM Laboratuvar Yönetim Yazılımı:* Üniversite Merkezi Araştırma Laboratuvarları için oluşturulmuş, TÜRKAK akreditasyonlarına uyumlu, web tabanlı tam bir laboratuvar yönetim sistemidir. 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporunda "LABSİS yazılımının bakım sözleşmesi süresi uzatılmadığı durumlarda işletmecilik bağlamında sorunlar yaşanabileceğinden, LABSİS uygulamasının tamamen üniversite tarafından geliştirilecek bir yazılım üzerinden yürütülmesi" önerisi doğrultusunda planlamaya alınmıştır. Sistem; araştırma uygulama merkezleri ve diğer birimlerde yer alan laboratuvarların listesi, sorumluları, demirbaş listeleri, kullanılan sarf malzemeleri hakkındaki maddi ve aynı bilgiler, varsa dışarıya yapılan analizler ve bu analizlerle ilgili bilgiler, analiz talep ve ödeme sistemi, ilgili ödemelere ait raporlar ve ödemelerdeki hak sahiplerini izlemeye imkan sağlamak üzere planlanmıştır. Sistemin tamamlanmasıyla laboratuvar süreçleri takip edilebilecek ve ihtiyaç analizleri yapılabilecek, ihtiyaç ve tüketimler takip edilebilecek ve tasarruf tedbirleri kapsamında gerekli tedbirlerin alınması sağlanacaktır.
- *Microsoft Office 365 Yazılımları:* Üniversitemizde görev yapan tüm personellerimize ve öğrencilerimize eğitim ve araştırma süreçlerinde kullanmaları için lisanslı olarak ofis yazılımları sağlanmaktadır.
- *Hibrit Eğitim Sınıfları:* Uzaktan eğitim için her bir birimde olmak üzere 100 adet hibrit eğitim sınıfları oluşturulmuştur. Bu sınıflarda yer alan geniş açılı kameralar ve yazılım sistemleri ile öğrenciler ister sınıftan isterse evinden derslerine katılabilmektedirler.
- *Akademik Bilgi Sistemi:* Üniversitemizde görev yapan akademik personelimizin web servisleri aracılığı ile YÖKSİS, Scopus, Pubmed, WOS vb. sistemlerden otomatik olarak yayın ve atıf bilgilerini çekip üniversitemiz akademik öz değerlendirmesini ve analizlerini yapan bu sistem üzerinden akademik personelimiz BAP Performans Proje başvurularını, Akademik Teşvik başvurularını, mentörlük başvurularını, reduksiyon başvurularını vb. başvuru işlemleri ve süreç takiplerini gerçekleştirmektedirler. Sisteme SDÜNet ile ve internet üzerinden ulaşılabilir (OD4)
- *BAPSİS:* Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimleri bünyesinde yürütülen akademik, idari ve mali tüm süreçlerin elektronik ortamda yürütülmesine olanak veren süreç yönetim sistemidir.
- *Bilgi Merkezi Dijital Hizmetleri* Üniversitemiz Bilgi Merkezinde, öğrencilerin ve personelin kullanımına sunulan 65 adet bilgisayar bulunmaktadır. Öğrencilerin özellikle uzaktan eğitim derslerine katılımları, ödev ve dersleri ile ilgili çalışmalarını bu bilgisayarlardan gerçekleştirirken, lisansüstü öğrencileri ve personel akademik araştırmaları için ayrı bir alanda sunulan bilgisayar hizmeti ile çalışmalarını sürdürmektedirler.
- *MİS (Mezun İstatistikleri Sistemi):* Sosyal Güvenlik Kurumu kayıtları esas alınarak mezunların istihdam verileri izlenmektedir.
- *Sıkça Sorulan Sorular:* Akademik ve idari birimlere gelen soru ve cevapların birim bazlı olarak yayınlandığı web sayfasıdır.
- *Çağrı Merkezleri:* Öğrencilerin Öğrenci İşleri Birimlerine ulaşmalarında yaşanan sorunların en aza indirilmesi amacıyla her birimde Öğrenci İşleri Çağrı Merkezi oluşturulmuştur ve şeffaflık politikası kapsamınca her bir çağrı merkezi arama raporu ve istatistikleri anonim bir şekilde ilgili birimin web

sayfasında yayınlanmaktadır [6_OD4].

- *Personel ve Öğrenci Eposta Servisleri*: Öğrenci, personel ve tüm birimlerine ait e-posta hizmetlerinin tümü BİDB tarafından kurulan ve yönetilen sunucu sistemleri üzerinden Exchange Mail Server alt yapısı kullanılarak sağlanmaktadır.
- *Bulut Depolama Servisleri*: SDÜ Bulut hizmeti ile kullanıcılar çalışmalarını depolayabilmekte, paylaşabilmekte, internete bağlı herhangi bir ortamdan kolayca ulaşabilmektedir.
- *Web Barındırma Hizmetleri*: Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren birimlerin, toplulukların, çalışma ve proje gruplarının kullanması amacıyla Linux (PHP + MySQL) veya Windows (.NET + MSSQL) site barındırma hizmeti verilmektedir. Sunucu Barındırma Hizmetleri Üniversitemiz bünyesinde AR-GE faaliyet gösteren birimlerin ve akademisyenlerin çalışmaları için projeleri aracılığı ile özel konfigürasyonlara sahip temin etmiş oldukları sunucu ve hesaplama sistemlerini, BİDB veri merkezlerinde üst düzey güvenlik ve çalışma standartlarında, kesintisiz hizmet verecek şekilde barındırılmasını sağlamaktadır.
- *Sunucu Barındırma Hizmetleri*: Üniversitemiz bünyesinde araştırma faaliyeti gösteren birimlerin ve akademisyenlerin çalışmaları için projeleri aracılığı ile özel konfigürasyonlara sahip temin etmiş oldukları sunucu ve hesaplama sistemlerini, BİDB veri merkezlerinde üst düzey güvenlik ve çalışma standartlarında, kesintisiz hizmet verecek şekilde barındırılmasını sağlamaktadır. Sunucuların kabulü, kurulması, devreye alınması, hizmetlerinin sürekliliği, statik IP adresleri ve güvenli bağlantılarının yapılması BİDB sistem ekibi tarafından sağlanmakta olup, 7/24 esaslı olarak akademisyenlerden gelen talepler doğrultusunda destek süreçleri bu alanda örnek olacak nitelikte sürdürülmektedir. Veri merkezlerimizde akademisyenlerin araştırma faaliyetleri için barındırılan 11 adet sunucu bulunmaktadır.
- *Dinamik Duyuru Sistemi*: Öğrenci bilgi sistemi ve personel bilgi sistemlerine web servisleri aracılığıyla entegre edilen sistem ile tüm öğrenci ve personel için e-posta, sms, mobil bildirim ve SDÜNet pop-up duyuruları çok hızlı bir şekilde ulaştırılmaktadır.
- *Dosya Paylaşım Hizmetleri*: Ekip içi dosya paylaşımını sağlayan ortak klasör sistemidir.
- *Link Kısaltma*: Uzun bağlantıların kısaltılarak sdu.edu.tr uzantısı altında anlam kazandırma ve tıklanma performanslarını takip edilmesini sağlamaktadır.
- *VPN Hizmeti*: Yerleşke dışında üniversitenin sunduğu dijital hizmetlere ve üniversite ağına bağlantı sağlanmaktadır.
- *Yönetici Bilgi Sistemi*: Yönetici pozisyonundaki kullanıcıların kritik verilere ulaşımını kolaylaştıran bir modüldür. KİDES üzerinden ulaşılmaktadır. Yönetici Bilgi Sistemi ile personel ve öğrenci sayıları, kısmi zamanlı öğrenci sayıları, yayınlar ve projeler, kütüphane verileri, geliştirilen uygulamaların kullanım istatistikleri, etkinlik istatistikleri, birim analizleri, yemekhane verileri, değişim programları istatistikleri, fiziksel alan verileri, Talep Takip Sistemi ve Çağrı Merkezi istatistikleri, mezun sayıları gibi üniversiteye ilişkin detaylı verilere erişilebilmektedir. Sistem üniversite istatistiklerine ilişkin kapsamlı bir izleme mekanizması özelliği taşımaktadır [7_OD4].
- *Sayılarla SDÜ*: Öğrenci sayıları, akademik ve idari personel sayıları, proje sayıları, fiziksel ve sosyal imkanlar gibi Üniversiteye ilişkin sayısal bilgilerin kamuoyuna açık şekilde paylaşıldığı bir modüldür.
- *E-Yoklama*: Bu modül ile yoklama öğretim üyesinin SDÜ Mobil üzerinden öğrencilerin cep telefonuna bildirim olarak gönderdiği kodu onaylamasıyla yapılmaktadır. Sistem, klasik kâğıt kalem usulünü ortadan kaldırmıştır.
- *İnsan Kaynakları Başvuru Sistemi*: İdari ve akademik personel alımları, dışardan öğretim elemanı görevlendirme, kısmi zamanlı öğrenci alımlarında başvuru, ilan, özgeçmiş ve değerlendirme süreçlerinin e-imzalı olarak gerçekleştirildiği, manuel evrak ile başvuru zorunluluğunu ortadan kaldıran bir yazılımdır. YÖKSİS'ten otomatik veri çekme, akademik ve idari personel alımlarında jüri değerlendirmesi, dosya değerlendirmesi, jüri raporlarının oluşturulması ve e-imza süreçleri, doktora sonrası araştırmacı olarak başvuru ve değerlendirme işlemleri, PBS'ye otomatik aktarım işlemleri sistem üzerinden yapılabilmektedir.
- *Mevzuat, Yönetmelik ve Yönerge Sistemi*: Kurul kararları, Senato ve Yönetim Kurulu Kararları, yönetmelik ve yönergeler, protokoller, üst normların kamuoyu ile tek bir platformdan paylaşıldığı sistemdir.
- *SDÜ Forms*: Lisansüstü öğrencilerin ders ve proje işlemlerine ilişkin belgeleri yükleyip danışman ve enstitü onayına gönderdiği, akademisyenlerin Sınav Ücret Formu ile alacağı ücret hesaplamasını yapabildiği modüldür. Bu modül ile öğrenci ve öğretim elemanlarının el ile hazırladığı ve ilgili birimlere teslim ettiği dokümanlar dijital ortamda hazırlanabilmekte, kâğıt ve zaman tasarrufu sağlanmaktadır.
- *Kablosuz Projeksiyon*: Batı Merkezi Dersliklerde ve diğer dersliklerde yer alan projeksiyon cihazlarına ağ bağlantısı üzerinden kablosuz olarak dizüstü bilgisayar, tablet ve cep telefonları ile bağlanılabilmektedir.

- *İnternet Sayfasında İşaret dili ve Görsel Düzenleme:* Üniversitemiz internet sayfasına işaret dili videoları ve görme problemi yaşayan kişiler için sayfanın yakınlaştırılması/uzaklaştırılması/linklerin belirlenmesi/yazı boyutunun değiştirilmesine imkan sağlayan panel eklenmiştir [40_OD4].

Kurumsal İzleme ve Değerlendirme Sistemi (KİDES) kurumsal kalite yönetimi ve kurumsal performansı izlemek amacıyla geliştirilmiştir. KİDES'te yer alan Performans Değerlendirme ve İzleme Sistemine ilgili birimler tarafından gerekli verilerin girilmesiyle stratejik plan hedef/gerçekleşmenin izlenmesi sağlanmaktadır. KİDES'te ayrıca Toplantı Modülü, Rapor Hazırlama Modülü, Bütçe Harcama Planlama Raporları, Kalite Dokümantasyon Modülü ve İş Takip Modülü bulunmaktadır. Toplantı modülü üniversitedeki tüm birimler tarafından aktif olarak kullanılmakta, toplantı planlama, toplantı dokümanı ekleme, toplantı tutanağı hazırlama işlemleri yapılabilmektedir. Kalite Dokümantasyon Modülü ile özellikle birim/program ve üniversite akreditasyon süreçlerinde ihtiyaç duyulan formlar tüm üniversitede standart hale getirilmiştir. KİDES'e en son eklenen modüller Rapor Hazırlama ve Bütçe Harcama Planlama Modülleridir. Rapor Hazırlama Modülü ile Birim Öz Değerlendirme Raporları, Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporları, Ar-Ge Raporları ve daha birçok rapor hazırlanabilmektedir. İhtiyaçlara göre modül üzerinde rapor şablonları değiştirilebilmekte, yeni rapor şablonları oluşturulabilmektedir. 2024 yılında KİDES'te oluşturulan Bütçe Harcama Planlama Modülü ile üniversite ve birimlerin bütçeleri elektronik olarak oluşturulabilmekte ve raporlanabilmektedir. Birimler bütçe taleplerini sistemden bildirmekte ve yapılan görüşmeler neticesinde bütçe teklifi oluşturulabilmektedir. Birimlerin yapacakları harcamaları sisteme girmesiyle, yapılacak harcamaların planlamaları önceden yapılabilmektedir. Sistem ile ayrıca harcamaların stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerle ilişkisi kurularak bütçe-stratejik plan ilişkisinin harcamanın planlama aşamasından itibaren kurulması sağlanabilmektedir. Sistem üzerinden birim/üniversite düzeyinde rapor alınarak yıllara göre izleme yapılabilmektedir [8_OD4].

SDÜ Mobil BİDB tarafından geliştirilmiş, SDÜNet'te yapılabilen birçok işlemin mobil uygulama üzerinden yapabildiği bir uygulamadır. SDÜ Mobil ile EBYS, haber ve duyurular, ders içi mesajlaşma, Online Ödeme İşlemleri, Kütüphane işlemleri, Öğrenci Bilgi Sistemi gibi işlemlere kolayca ulaşılabilmektedir. SDÜ Mobilde yer alan barkod okuyucu ile kampüs girişlerinde, yemekhane, kütüphane ve spor tesisleri girişlerinde, bina girişlerinde bulunan barkodlar okutularak personel/öğrenci kimliğine ihtiyaç duyulmadan giriş yapılabilmektedir [36_OD4].

Üniversitemiz bilgi sistemleri ve altyapısı paydaşlardan gelen görüş, öneri ve talepler, izleme ve yönlendirme komisyonları raporları, Kurumsal Akreditasyon Programı, anketler, Talep Takip Sistemi yoluyla alınan görüşler doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir. Bu iyileştirmelere ilişkin örnek çalışmalar aşağıda verilmiştir:

2022 yılında Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda gelişmeye açık yön olarak ifade edilen "LABSİS yazılımının bakım sözleşmesi süresi uzatılmadığı durumlarda işletmecilik bağlamında sorunlar yaşanabileceğinden, LABSİS uygulamasının tamamen üniversite tarafından geliştirilecek bir yazılım üzerinden yürütülmesi" önerisi üzerine yazılım çalışmalarına başlanmıştır. Üniversitenin laboratuvarları ve içindeki envanterlerini izlemeyi sağlamak amacıyla 2024 yılında Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından başlanan Laboratuvar Takip Sistemi oluşturulma süreci devam etmektedir. Mevcut süreçte kullanılan LABSİS yazılımı kullanılmaya devam edilmekte olup yazılım tamamlandığında üniversitenin kendi yazılımı kullanılmaya başlanacaktır [9_OD4].

2022 Kurumsal Akreditasyon Raporunda bulunan "bazı programların program çıktılarının, alan dışı genel becerileri ölçen çıktıları (etkin yazılı ve sözlü iletişim, takım çalışması, yaşam boyu öğrenme, girişimcilik, vd.) içermediği tespit edilerek, kuruma tüm programlarının Program Eğitim Amaçlarını ve Program Çıktılarını gözden geçirmesi" önerisi ve 1. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayında "Öğrencilerin program dışında aldığı dersleri, katıldığı bilimsel etkinlikleri, sosyal faaliyetlerini gösteren bir non-akademik (sosyal) transkript oluşturulması ve mezuniyet belgeleri ile öğrenciye resmi onaylı olarak teslim edilmesi ve akademik olmayan transkript, portfolyo vb. uygulamalar geliştirilmesi" önerisi üzerine öğrencilerimizin akademik eğitim süreçlerine ek olarak müfredat dışı faaliyetlerini belgelendirebilmeleri amacıyla tasarlanan Sosyal Transkript Uygulaması hayata geçirilmiştir. Başvurular 2024 yılı itibarıyla alınmaya başlanmıştır [10_OD4][37_OD4]. Sosyal Transkript uygulaması İzmir Demokrasi Üniversitesi tarafından örnek alınmış bir uygulamadır [34_OD5][39_OD5].

Üniversitemiz Yönetim Sistemi İzleme ve Yönlendirme Komisyonunun hazırladığı 2023 yılı raporunda "Kişisel Verilerin Güvenliğini Koruma ve İzleme Komisyonunun kurulması" önerisine ilişkin olarak Üniversitemizde KVKK çalışmaları başlatılmıştır. Tüm birimler için KVKK çalışmaları planlanarak

tamamlanmış, KVKK Farkındalık eğitimleri üniversitemiz personellerine çevrimiçi olarak verilmiştir. Üniversitemiz tüm birimleri için aydınlatma ve açık rıza metinleri oluşturulmuş, aydınlatma metinlerinin ilgili kişilere duyurulması için kvkk.sdu.edu.tr adresi oluşturulmuş, ayrıca ilgili birimler fiziki olarak bina içlerine A5 formatında çıktı alıp yapıştırılmaları hususunda bilgilendirilmiştir [11_OD4] ([OD4 29. öneri](#)).

Yönetim Sistemi İzleme ve Yönlendirme Komisyonunun 2023 yılı raporundaki bir diğer öneri olan “Bilişim güvenliği farkındalığı etkinlik sayısının artırılması” konusunda gerekli eğitimler BİDB tarafından planlanmış ve gerçekleştirilmiştir ([OD4 31. öneri](#)).

Üniversite eğitim süreçlerinin ve faaliyetlerinin iyileştirilmesi amacıyla düzenlenen 1. ve 2. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştaylarında gündeme gelen “dijital uygulamaların geliştirilmesi ve kullanımının yaygınlığının gerekliliğinin geliştirilmesi, dijital eğitim materyallerinin ve materyallerin yer aldığı veri tabanlarının kurumumuzca temin edilmesi, eğitimde dijitalleşme kapsamındaki süreçlere stratejik planda yer verilmesi ve bu süreçler için maddi kaynak ayrılması, ölçme değerlendirme dijitalleştirilmesi ve akreditasyona uygun hale getirilmesi, dijital içerik geliştirme ve yayın komisyonu kurulması, öğretim üyelerinin ve elemanlarının derslerini dijitalleştirmeleri için teşvik edilmesi” önerilerine ilişkin olarak İletişim Fakültesi tarafından önerilen Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü kurulmuş ve Yönergesi oluşturulmuştur [12_OD4].

Çağrı Merkezi uygulaması, 2021 yılı Yönetim Sistemi İYK Raporunda “Kampüste yaşanan sorunlara, şikayetlere anında çözüm üretmek için Kampüs Çağrı Merkezinin kurulması, kayıt altına alınan şikâyet ve taleplerin tek noktadan takip edilmesi ve konunun takibi.” önerisi üzerine geliştirilmiş bir uygulamadır.

Mezun İzleme Sistemi, 2023 yılı Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Raporunda yer alan “SDÜ Mezun Öğrenci İstatistikleri Sisteminin isteyen herkesin ulaşabileceği şekilde hazırlanarak hizmete sunulduğu ve mezunların işe yerleşme, işveren ve istihdam bilgilerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplanıp değerlendirilip, kurum gelişimine yönelik stratejilerinde kullanılabileceği” önerisi üzerine geliştirilmiştir ve sistem üzerinde iyileştirmeler yapılmaktadır [13_OD4]. Modül, Üniversitemize özgü, örnek bir uygulamadır [26_OD5].

Etkinlik Takip Sistemi ile birimler tarafından gerçekleştirilen etkinliklere ilişkin bilgiler sisteme girilerek öğrenci topluluklarının etkinlikleri için SKS, münferit etkinlikler için birim yönetimi onayından geçtikten sonra üniversitenin internet sayfasında duyuru olarak yayınlanmaktadır. Modül, etkinliklerin takibi ve izlemesini kolaylaştırmakta ve etkinlik işlemlerinin dijital ortamda gerçekleştirilerek saklanmasını sağlamaktadır. Modülde ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [14_OD4]. Kalite Koordinatörlüğü’nün talebi üzerine personele modül ile ilgili eğitim gerçekleştirilmiştir ([OD4 23. öneri](#)). Yine Kalite Koordinatörlüğü talebi üzerine internet sayfasında etkinlik arşivinin ve etkinlik sayacının oluşturulması sağlanmıştır ([OD4 33. öneri](#)).

Akademik personelin akademik çalışmalarına ilişkin faaliyetlerini gerçekleştirebildikleri ve takip edebildikleri Akademik Bilgi Sisteminde, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi talebi üzerine sistem üzerindeki başvuru değişikliklerinde personele mail gönderimi iyileştirmesi sağlanmıştır ([OD4 24. öneri](#)).

Yoklama sisteminin kağıt kalem usulüyle yapılmasını ortadan kaldırarak online olarak yapılmasını sağlayan E-Yoklama modülü, ihtiyaçlar ve talepler doğrultusunda iyileştirilmektedir. Modül, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının önerisi üzerine geliştirilmiştir ([OD4 14. öneri](#)). İnşaat Mühendisliği bölümü talebi üzerine yoklama çarşaf listesinin PDF ya da Excel formatında sisteme eklenebilmesi talebi üzerine listelerin Excele aktarımı sağlanmıştır ([OD4 27. öneri](#)). Modül, Üniversitemize özgü, örnek bir uygulamadır [15_OD5].

Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Isparta Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nun talebi ile öğrencilerinin mesleki eğitim kapsamında almış oldukları uygulama derslerinin saha uygulamalarının takibi, öğrenci rotasyonu, öğrenci yoklaması ile süreçlerini oluşturmak ve takibini yapmak amacıyla bir yazılım geliştirilmesi çalışmalarına başlanmıştır [16_OD4].

Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezine gelen bir talepte görme sorunu yaşayan bireyler için üniversitenin internet sayfasında yazı büyütme ve küçültme özelliklerinin eklenmesi istenmiştir. Talebe ilişkin olarak merkezin BİDB’e yazdığı bir resmi yazı üzerine talep edilen özellikler SDÜ internet sayfasına eklenmiştir [17_OD4]. Engelli bireylerin kütüphane imkanlarını kullanabilmesi için süreçlerin engelli bireylere uygun olarak dijitalleşmesine yönelik BAP kapsamında “Bilgiye Erişimde Engellilere Yönelik Erişilebilirlik Uygulamalarında Yerleşkeler ve Kütüphaneler İçin Dijital Dönüşüm” güdümlü projesi desteklenmektedir [18_OD4].

Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezine yapılan akademik, bilimsel, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin üniversite web sayfasında, açık hava uygulama alanlarında duyurulması, fotoğraf, video çekimi yapılması, haber yapılması, reels video çekimi yapılarak resmi sosyal medya hesaplarında paylaşılması, canlı yayın vb. taleplerin takibi için Talep Takip Sistemi kullanılmaya başlanmıştır [19_OD4].

Mezuniyet işlemleri ve ders ve sınıf intibak işlemlerinin tamamen dijital ortama taşınması, öğrenci ve personel için zaman ve kırtasiye masraflarından tasarruf ve işlemlerin hızlı ve güvenilir bir şekilde yapılmasını sağlamaktadır [20_OD4]. Modül, Tıp Fakültesi talebi üzerine geliştirilmiştir ([OD4 26.öneri](#)).

Akademik ve idari personel ile öğrencilerin ihtiyaç duyduğu lisanslı programlar BİDB tarafından talep toplama yoluyla belirlenmekte ve ilgili program lisanslarının satın alımı yapılmaktadır. Lisansı satın alınmış program listesi SDÜNet üzerinden görüntülenebilmektedir [21_OD4] [22_OD4].

SDÜ Araştırma ve Uygulama Hastanesi'nde faaliyet gösteren Dijital Hastane Birimi, hastanede bulunan poliklinikleri yerinde inceleyerek dijitalleşme yolundaki engelleri tespit ederek bu engellerin ortadan kaldırılması için çalışmalar yapmak üzere faaliyet göstermektedir. Yerinde incelemelerle tespit edilen gelişmeye açık yanlar iyileştirilerek yıl sonunda raporlanmaktadır. 2024 yılında bir çok birimde formların manuel değil dijital ortamda doldurulması, üroloji anabilim dalı işlem randevu sisteminin dijitalleştirilmesi, bölümde bulunan cihazın çekimlerinin sisteme entegre edilmesi, EMG sonuçlarının çıktı olarak alınması yerine sisteme entegre edilmesi, koroner anjiyo işlemi öncesi yapılması gerekenler için hastalara verilen kağıttaki bilgilerin sistem üzerinden randevu oluşturulduktan sonra hastalara gönderilen mesajın içinde yer alması gibi dijitalleşme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir [23_OD4]. Ayrıca Hasta Takip Mobil Uygulaması ile hastalar barkod numarası girerek sırasını takip edebilmekte, kendi sırasının ne zaman geleceğini tahmini olarak öngörebilmektedir. [24_OD4].

Üniversitemizde bilgi yönetim sistemlerinin ve altyapısının iyileştirilmesi, mevcut sistemlerin diğer kurumlarla paylaşımı amacıyla ortak faaliyetler yürütülmektedir. BİDB ile Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi arasında bilişim altyapılarında kullanılan kalite yönetim sistemi yazılımı bütünleşmelerini sağlamak ve karşılıklı anlayışı geliştirmek amacıyla Bilişim Altyapısı Geliştirme İşbirliği Protokolü imzalanmıştır [25_OD4]. Bu protokol ile her iki kurum, kullandıkları Kalite Yönetim Sistemi programlarını ortak kullanabilmektedir. Yine Bilgi İşlem Daire Başkanlığının Sosyal Güvenlik Kurumu ile görüşmeler sonucu hazırlamış olduğu Mezun İzleme Sistemi Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi tarafından örnek uygulama olarak kullanılmıştır [26_OD5]. BİDB tarafından geliştirilerek personele verilecek olan eğitimlerin çevrimiçi ortama yüklenmesini ve bu ortamdan izlenmesini sağlayan HİEM, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi'nin de kullanımına açılmasını içeren Hizmet İçi Eğitim Modülü İşbirliği Protokolü imzalanarak yürürlüğe girmiştir [3_OD5]. Bu kapsamda HİEM modülündeki eğitimler üniversitenin kullanımına açılmıştır. Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ve Üniversitemiz arasında ülkemizin siber güvenlik uzmanı ihtiyacının karşılanması amacıyla Üniversitede öğrenim gören öğrencilerin farkındalıklarını artırmak ve potansiyel yetenekleri tespit ederek eğitim ve yetenek geliştirme faaliyetleri uygulanarak dijital ve siber güvenlik teknolojileri alanında kariyer planlamalarını teşvik etmek ve desteklemek amacıyla Siber Güvenlik Eğitim İşbirliği Protokolü imzalanmıştır [27_OD3]. TÜYAFED Yazılımcılar Federasyonu ile işgücü piyasasının talep ettiği niteliklerde işgünün yetiştirilmesi; kamu, özel sektör, Üniversite, sanayi ve STK iş birliğinde teorik ve pratik çalışmalar yapılarak uluslararası düzeyde teknolojik ve bilimsel çalışmanın sonucunda öğrencilerin yeni beceri ve yetkinlik setlerine sahip olması ve ürün / hizmetlerin ihraç edilebilmesine katkı sağlanması; belirlenen güncel konular ile ilgili çalıştaylara yönelik iş birliği yapmak amacıyla işbirliği protokolü imzalanmıştır [28_OD3]. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ile dijital verilerin uzak lokasyonlarda herhangi bir felaket durumuna karşın saklanması ve kullanılabilmesi amacıyla Bilgi ve Veri Güvenliğine Yönelik Felaket Kurtartma Merkezi İşbirliği Protokolü imzalanmıştır [29_OD3].

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sahip olduğu TS ISO/IEC 20000-1:2019 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi, TS EN ISO 22301:2020 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve TS ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikaları ile süreçlerini izlemektedir ve standartlaştırmıştır [30_OD4]. Bu belgelerin alım sürecinde daire başkanlıklarında ikili ve rastgele gruplar halinde birbirlerini denetledikleri, akademik birimlerimizde uyguladığımız Çapraz Akran Değerlendirme Sistemine benzer İç Tetkik değerlendirmeleri yılda 2 kez yapılmaktadır [31_OD4]. Bunların yanı sıra daire başkanlıklarımız için ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi çalışmalarına başlanmış olup, ilgili politika, form, sözleşmeler oluşturulmuştur. Dış denetim hazırlıkları devam etmektedir. 2025 yılında entegre yönetim sistemine dahil edilmesi planlanmaktadır. Bu sertifikalar ile daire başkanlığında sistem ve süreç iyileştirmeleri standart hale getirilmiş, kalite bilinci birimde yaygınlaştırılmıştır. Bunun en somut

örneği her yıl bu ISO denetimlerinin başarılı geçmesiyle sertifikaların sürekliliğinin sağlanmasıdır.

Üniversitemizde altyapı geliştirme çalışmaları personel ve öğrencilerin en iyi şartlarda eğitim ve araştırma faaliyetlerini yürüteceği şekilde tasarlanmakta ve bu doğrultuda geliştirilmektedir. Üniversitemizde veri merkezlerini planlarken ülkemizde öne çıkan ve giderek artan bilişim alt yapısındaki dijital dönüşüm süreci ve iş sürekliliği açısından her iki yerleşkemize birbirinin yedeği olacak şekilde paralel çalışma yapısına sahip veri merkezleri oluşturulmuştur. Doğu veri merkezi, Batı veri merkezinin aktif-aktif yedeği olacak şekilde ve TIER-3 standartlarına uygun yedeklilikte tasarlanmıştır ve işletilmektedir. Bu veri merkezinde 3 adet sunucu kabini, 1 adet network kabini ve yedekli döşeme altı hassas iklimlendirme sistemi bulunmaktadır. Her iki veri merkezi arasında 96 core single mode dark fiber yer almaktadır. Batı veri merkezinde 8 adet sunucu kabini, 2 adet network kabini, 2 adet inrow iklimlendirme sistemi yer almakla beraber beyaz alan 35m² dir. Veri merkezi soğuk koridor yapısına göre TIER-3 standartlarına uygun olarak tasarlanmış olup, aynı standartlara göre işletilmesi sağlanmaktadır. UpTime süresi %99,98'dir. Batı veri merkezinde 8 adet sunucu sistemi ile tüm ana sistemler çalıştırılmakta iken, 11 sunucu sistemi ile Ar-Ge desteği verilmektedir. Doğu veri merkezinde yer alan 8 adet sunucu sistemi ise bazı sistemleri aktif, bazı sistemleri pasif olarak barındıracak şekilde yedeklilik mimarisine uygun bir yapıda çalışmaktadır. Her iki veri merkezinde ikişer adet veri depolama ünitesi yer almaktadır. Bu veri depolama üniteleri hem Üniversitemizin ana sistemlerine ait veri barındırırken hem de Üniversitemizde yer alan hastanelerin otomasyon sistemlerine ait verileri ve PACs görüntülerini barındırmaktadırlar. İki veri merkezi arasındaki sunucuların üzerlerinde çalışan sistemler her 25 saniyede bir karşılıklı olarak eşitlenmektedir. Böylece iki veri merkezindeki verilerin senkronizasyonu da sağlanmaktadır. Üniversitemize ait tüm bu verilerin yedeklenmesi için ayrı bir tekilleştirme ve sıkıştırma algoritmalarına sahip veri yedekleme sistemi kullanılmaktadır. Yerleşke içi yedekli ağ topolojisi uygulamasında ilk olarak, Doğu ve Batı yerleşkelerinde yer alan iki ayrı veri merkezi arasında yedekli olacak şekilde 96 core single mod fiber kablo çekilmiştir. Sonrasında Doğu ve Batı yerleşkelerinde yer alan her bir kenar noktadan kendi yerleşkelerindeki veri merkezlerine 24 core single mod fiber ile bağlanmıştır. Her iki yerleşkedeki kenar toplanma noktalarının yedekliliklerinin sağlanması için; Doğu yerleşkesindeki noktalardan batıya, Batı yerleşkesindeki noktalardan doğuya 96 core single mod fiber kablo üzerinden tek atlama yaparak iki ayrı ana bağlantı verilmiştir. Böylece her bir kenar nokta iki farklı veri merkezine doğrudan fiber kablolar ile bağlanmışlardır. Batı ve Doğu yerleşkelerinde birer adet omurga ağ anahtarı yerleştirilmiştir. Omurga ağ anahtarları birbirine iki farklı yoldan geçecek şekilde yedekli olarak 40Gbps + 40Gbps QSFP+ fiber ile bağlanarak 80Gbps bant genişliğinde omurgalar arası yedeklilik oluşturulmuştur. Doğu ve Batı yerleşkelerinde yer alan her bir kenar nokta (fakülteler ve idari binalarda yer alan kenar toplanma noktaları), veri merkezlerine noktadan noktaya 40Gbps QSFP+ fiber bağlantı ile yapılandırılmıştır. Gelen talepler üzerine altyapı çalışmaları sürekli iyileştirilmektedir ([OD4 20. Ve 21. öneri](#)).

Hesap güvenliği için çok faktörlü kimlik doğrulama, tek oturum açma, bilgi güvenliği için açık kaynak kodlu yazılımlar ile açıklık ve zafiyet taramaları gerçekleştirilmektedir. 2023 yılı Yönetim Sistemi İzleme ve Yönlendirme Raporunda yer alan “Bilişim güvenliği farkındalığı etkinlik sayısının artırılması” önerisine istinaden hazırlanan siber güvenlik eğitimlerinin HİEM ve ÖGEM üzerinden personel ve öğrencilerin izlemesi sağlanmaktadır [32_OD4]. Personel mail güvenliği satın alınan özel bir yazılımla, öğrenci mail güvenliği BİDB tarafından yönetilen mail güvenlik yazılımı ile sağlanmaktadır. Kurum demirbaşında yer alan bilişim cihazları etki alanı (domain) altına alınmaktadır. Etki alanına (domain) alınan bilgisayarlar yetkisiz erişimlere kapatılmakta ve kullanıcının yetkisine göre kullandığı bilgisayarların özellikleri aktif/inaktif olup ilgili güvenlik işlemleri gerçekleştirilmektedir. Etki alanına alınan tüm bilgisayarlara antivirüs programı otomatik yüklenmektedir. Kablolü ve kablosuz ağ güvenliğini sağlamak amacıyla binalardaki ağ dağıtım noktaları izole edilerek güvenlikleri sağlanmış, kablolu ve kablosuz ağlarda kimlik doğrulaması yapılmakla beraber, ağda yetkisiz girişler kapatılmıştır. Her bir ağ cihazı merkezi yazılım ile yönetilerek, yazılım güncellemeleri ve güvenlik açıkları kapatılmaktadır. vLan'lar arası ACL kuralları oluşturulmuş ve vLan'lar arası geçişler kapatılmıştır. BİDB imkanları ile yapılmakta ve yönetilmektedir.

Kartlı Geçiş, Turnike ve Bariyer Sistemleri, Acil Durum Panik Sistemleri, 180 adet iç mekan, 170 adet dış mekan ve 350 IP kamera ile 7/24 saat anlık izleme ve kayıt işlemleri, plaka tanıma sistemi, yerleşkenin CAD çizimini Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılması ile mekansal bilgi yönetim sistemi, Elektrik, Su ve Isı Otomasyonları, Bilgi Merkezi Ödünç Verme Otomasyonu, Yemekhane Otomasyonu, Spor Tesisleri Otomasyonu, kritik bilgi işlem kaynaklarını kontrollü ortamlarda ve merkezi yönetim altında barındıran Veri Merkezleri Yönetim Otomasyonu BİDB tarafından geliştirilen yerleşke otomasyonlarıdır.

Bahsi geçen tüm bu hizmetler ve daha fazlası, BİDB Dijital Dönüşüm Bülteninde detaylı olarak

yayınlanmakta ve bu sayede hem görünür hale getirilmekte hem de izlenmektedir [33_OD4]. Hazırlanan bültende hem geliştirilen tüm uygulama ve modüller liste halinde özetlenmekte, hem de bu uygulama ve modüller ile neler yapılabildiği kısaca özetlenmektedir. BİDB tüm faaliyetlerini ve iyileştirmelerini birim internet sayfasında yayınlamaktadır (OD4). Ayrıca birimde gerçekleşen tüm faaliyetler yıl içinde aylık olarak Seyir Defteri ile izlenmektedir (OD4). BİDB Faaliyet Raporu ise her yıl yayınlanmaktadır (OD4). BİDB tarafından sunulan hizmetler, Youtube sayfasına yüklenen videolar ile detaylı bir şekilde anlatan videolar ile desteklenmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.1-sdunet_modulleri.pdf
- [2](4)A.3.1-sdu_forms.pdf
- [3](5)A.3.1-alanya_alaaddin_keykubat_universitesi_hiem_protokol_ve_modulun_ortak_kullanimi.pdf
- 4A.3.1-sdunet_spor_dostu_kampus_calismalari.pdf
- [5](4)A.3.1-sdu_ai_kullanimi.png
- [6](4)A.3.1-cagri_merkezi_ornek.png
- [7](4)A.3.1-yonetici_bilgi_sistemi_modulleri.pdf
- [8](4)A.3.1-kides_butce_planlama_modulu.pdf
- [9](4)A.3.1-laboratuvar_takip_sistemi.pdf
- [10](4)A.3.1-sosyal_transkript_gerekcesi_ve_yonergesi.pdf
- [11](4)A.3.1-kvkk_sureclerinin_tamamlanmasi.pdf
- [12](4)A.3.1-dijital_donusum_koordinatordugu_kurulmasi_senato_karari_ve_yonergesi.pdf
- [13](4)A.3.1-mis_iyilestirme.pdf
- [14](4)A.3.1-etkinlik_takip_sistemi_iyilestirmeler.pdf
- [15](5)A.3.1-e_yoklama_ornek_uygulama_kaniti (aydin_adnan_menderes_universitesi).pdf
- [16](4)A.3.1-saha_uygulamas_i takip_sistemi_yazilimi.pdf
- [17](4)A.3.1-engelliler_aum_iyilestirme_talebi.pdf
- [18](4)A.3.1-bap_projesi.pdf
- [19](4)A.3.1-kimer_talep_takip_sistemi.pdf
- [20](4)A.3.1-mezuniyet_islemleri_dijital_ortama_tasinmasi_iyilestirme.pdf
- [21](4)A.3.1-lisansli_yazilimlar_ve_talep_toplama.pdf
- [22](4)A.3.1-lisansli_yazilim_talep_toplama_formu.xlsx
- [23](4)A.3.1-dijital_hastane_2024_faaliyet_raporu.pdf
- [24](4)A.3.1-hasta_takip_programi.jpg
- [25](4)A.3.1-ebyu_bilisim_altyapisi_gelistirme_protokolu.pdf
- [26](5)A.3.1-ebyu_mezun_izleme_sistemi_ornek_uygulama.pdf
- [27](3)A.3.1-kalkinma_ajanslari_siber_vatan_programi_siber_guvenlik_egitimi_isbirligi_protokolu.pdf
- [28](3)A.3.1-tuyafed_yazilimcilar_federasyonu_is_birligi_protokolu.pdf
- [29](3)A.3.1-canakkale_onsekiz_mart_universitesi_protokol.pdf
- [30](4)A.3.1-iso_belgeleri.pdf
- [31](4)A.3.1-ic_tetkik_plani.pdf
- [32](4)A.3.1-bilgi_guvenligi_egitimi.pdf
- [33](4)A.3.1-dijital-donusum-bulteni.pdf
- [34](5)A.3.1-sosyal_transkript_izmir_demokrasi_universitesi_ornek_uygulama.pdf
- [35](4)A.3.1-derslerim_modulu.pdf
- [36](4)A.3.1-sdu_mobil.pdf
- [37](4)A.3.1-sosyal_transkript_belgesi_ornekleri.pdf
- [38](4)A.3.1-hiem_egitimi_sertifika_ornekleri.pdf
- [39](5)A.3.1-izmir_demokrasi_universitesi_icin_hazirlanan_dokuman.pdf
- [40](4)A.3.1-isaret_dili_ve_ekran_boyutunu_duzenleme_paneli.png

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde liyakatli personel atama ve yükseltme süreçleri, ideal çalışma ortamı, şeffaf ve adil yönetim sunan, kurumsal aidiyeti hedefleyen bir insan kaynakları yönetim sistemi uygulanmaktadır. Üniversitemizde Şubat 2025 itibariyle 1818 akademik, 1287 idari, 1356 sürekli işçi, 310 sözleşmeli personel olmak üzere

toplam 4.771 personel bulunmaktadır. 7 yabancı uyruklu akademik personel bulunmaktadır.

Personel alımlarında şeffaf, adil, liyakati ve niteliği gözetilen uygulamalar bulunmaktadır. Akademik personele ilişkin atama ve yükseltme SDÜ Öğretim Üyeliğine Başvurma, Atanma ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi kapsamında yapılmaktadır. Yönerge, geçtiğimiz yıllarda Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi tarafından iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir [1_OD5]. Daha sonra yönergede iyileştirmeler yapılmıştır. Üniversitenin ulaşmak istediği hedefler, olmak istediği nokta ve araştırma üniversitesi olma yolunda yerine getirmesi gereken yayın sayısının artırılması, proje sayısının artırılması, kurum dışı desteklerin artırılması gibi koşulları yerine getirmek amacıyla 2024 yılında yönergede yine iyileştirmeler yapılmıştır. İyileştirmeler yapıldıktan sonra iç paydaş görüşü almak üzere taslak yönerge personele e-posta ile gönderilmiştir [2_OD5]. Bu konuda bir de çalıştay gerçekleştirilerek iç paydaş görüşleri alınmıştır. Çalıştayda her temel alanda her akademik kıdemde personel tarafından temsiliyet sağlanmıştır (OD5). İdari personel alımları Kamu Personeli Seçme Sınavı, engelli personel alımları Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı ile yapılmaktadır. Personel görev dağılımları birim ihtiyacı ve personelin ilgi ve yetenekleri göz önüne alınarak yapılmaktadır. Personelin kendini geliştirmesi, eğitimlerinde bir üst seviyeye ulaşmaları desteklenmektedir. 32 idari/sözleşmeli/sürekli işçi personel yüksek lisans, 21 idari/sözleşmeli/sürekli işçi personel ise doktora mezunudur. Personel alımları şeffaf, liyakate dayalı şekilde yapılmaktadır. Genel olarak açılan ilanlara çok sayıda kişi başvurabilmektedir. Başvurular İK Başvuru modülünden çevrimiçi olarak yapılmaktadır. Bu şekilde alınan başvurular aday evrak hazırlama ve kargo gönderimi yükünden kurtarmaktadır. Modüle adaydan pedagojik formasyon eğitimi alıp almadığının teyidinin eklenmesi, almadıysa HİEM modülünden eğitici eğitimlerini izlemesinin sağlanması ile ilgili çalışma yapılması planlanmaktadır. 2024 yılında İK Başvuru Sisteminde 20 ilan açılmıştır [3_OD4]. Ücretli öğretim elemanı ve kısmi zamanlı öğrenci alımları da İK Başvuru Sistemi üzerinden yapılmaktadır. Ücretli öğretim elemanı alımlarında özgeçmiş-ders uyumu göz önünde bulundurularak ders atamaları komisyon tarafından yapılmaktadır. Ücretli öğretim elemanlarının HİEM modülünde Eğitici Eğitimlerini izlenmesi sağlanarak yetkinlikleri artırılmaktadır [4_OD4].

Akademik personelin eğitim yetkinliklerinin gelişimi için yıl içinde eğitici eğitimleri gerçekleştirilmektedir. 2022 yılında Senato kararıyla kabul edilen Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi kapsamında eğitici eğitimleri Sürekli Eğitim Merkezi tarafından yürütülmekte iken 2024 yılında eğitici eğitimi takviminin ve sisteminin standart hale getirilmesi ve sistematikleştirilmesi amacıyla yönerge iyileştirilmiş ve paydaş görüşlerine sunularak Senato kararı ile kabul edilmiştir [5_OD4]. Programın işleyişi, eğitimlerin kimler tarafından verileceğine ilişkin usul ve esaslar yönergede tanımlanmıştır [6_OD4]. Verilecek olan eğitimleri eğiticilerin izlemesi için HİEM platformuna video olarak eklenmiştir [7_OD4]. Eğitimler sonunda e-devlet onaylı sertifika verilmektedir. 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporunda “Kurumdaki yöneticilerin liderlik yetkinliklerinin, ortak kalite kültürüne ve kalite felsefesine hizmet edecek nitelikte iyileştirilmesi” ile ifade edilen gelişmeye açık yönümüzün iyileştirilmesine yönelik olarak yöneticiler için oryantasyon eğitimleri hazırlanmasına karar verilmiştir. Eğitimlerin konu başlıkları belirlenerek ilgili birimlere eğitimler için hazırlık yapmaları konusunda resmi yazı gönderilmiştir ve yeni atanan yöneticiler için oryantasyon eğitimleri hazırlanmış ve HİEM modülüne yüklenerek personelin izlenmesi sağlanmıştır [8_OD4]. Bu eğitimlerin dışında Personel Daire Başkanlığı tarafından eğitimler gerçekleştirilmektedir. Bu eğitimler yıllık olarak planlanmaktadır [9_OD3]. Yıl sonunda yapılan eğitimler çizelge ile izlenmektedir [10_OD4]. PDB tarafından planlanan eğitimlerin yanı sıra birimlerden gelen talepler üzerine eğitimler verilmektedir [11_OD4]. Kurum dışından gelen eğitim taleplerine karşılık eğitimler düzenlenmekte veya HİEM modülü talep edilen kurumun erişimine açılmaktadır. Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesinin HİEM üzerinden verilen İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitiminden personelinin yararlanmak istemesi üzerine modüldeki ilgili eğitim üniversitenin kullanımına açılmıştır [12_OD5]. PDB eğitimleri sonrası katılımcılara düzenli olarak anketler düzenlenmekte ve birim kalite sayfasında yayınlanmaktadır (OD4). Akademik ve idari personel geri bildirimleri dikkate alınarak HİEM'e yeni anketler eklenmiştir. HİEM modülünde eğitimler sonrası Sürekli Eğitim Merkezinin süreçlerini yürüttüğü sertifikalar verilmektedir.

Personelin kurumsal aidiyetinin ve motivasyonunun artırılması için Ödül Yönergesi, Performans Sistemi gibi farklı uygulamalar işletilmektedir. Ödül Yönergesindeki ödül kategorileri; Akademik Performans Ödülü, En Yüksek Atıf Ödülü, Özel Ödüller, Öğretim Yöntem ve Teknikleri Ödülü, Akademik Danışman Ödülü, Toplumsal Katkı Ödülü, Kalite Ödülü, Doktora Tez Ödülü, Kadın Araştırmaları Ödülü, İdari Personel Başarı Ödülü'dür. 2024 yılında da her sene olduğu gibi düzenlenen törenle ödül sahiplerine ödülleri takdim edilmiştir (OD3) [13_OD4]. Ödül Yönergesi paydaş görüşleri dikkate alınarak iyileştirilmektedir [14_OD4]. İlk olarak akademik personele yönelik kategorilerin yer aldığı sisteme idari personel ödülleri sonradan ilave edilerek idari personelin de başarıları ve örnek çalışmalarının desteklenmesi sağlanmıştır.

SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ar&Ge Verimliliğinin Artırılması Projesi (Performans) Esas ve Usulleri ile makale, buluş/patent/faydalı model/endüstriyel tasarım, üniversite dışı mali kaynaklardan desteklenen araştırma projeleri, sanatsal etkinlik, kitap, mentörlük, son okuma, ön hakemleme, istatistiksel analiz ve yapay zeka modelleme desteği, öğrenci projeleri, Erasmus programı kapsamında anlaşma sağlama ve ders verme, akredite bölüm/programlarda ders verme, akreditasyon süreçlerinde görev alma, atıflar, misafir öğretim elemanı getirme, girişimci öğretim elemanı (Göller Bölgesi Teknokentinde şirketi bulunma), Ödül Yönergesi kapsamında ödül almaya hak kazanma, SDÜ adresli dergide yayın yapma, lisansüstü programlardan öğrenci mezun etme, üniversitelerarası spor müsabakalarında ulusal ve uluslararası başarı elde etme, yarışmalarda öğrenci başarısı elde eden akademik danışman faaliyetlerini gerçekleştiren öğretim üyelerine puan tanımlanmakta, elde edilen verimlilik puanları akademik ve araştırma çalışmaları kapsamında kullanmak üzere üniversite personelinin kullanımına tahsis edilmektedir [15_OD4]. Performans Sisteminde paydaş görüşleri alınarak sürekli iyileştirilmekte ve AYD internet sayfasında yayınlanmaktadır [16_OD4] [17_OD4]. Performans Sistemi Necmettin Erbakan Üniversitesi'nce örnek alınmış Üniversitemize özgü bir uygulamadır [18_OD5].

Üniversitenin akademik gelişimine katkı sağlayan ulusal/uluslararası yayın, proje, kitap ve kitap bölümü, atıf, eğitim/öğretim faaliyetleri, patent/faydalı model, ödüllerini destekleyen Akademik Teşvik Sistemi ile öğretim elemanları teşvik edilmekte ve izlenmektedir. Öğretim elemanları yayın, proje, kitap ve kitap bölümü, atıf, eğitim/öğretim faaliyetleri, patent/faydalı model, ödül faaliyetleri bilgilerini Üniversitemiz Akademik Bilgi Sistemi'ne girerek başvurularını yapmaktadır. İlk olarak birim değerlendirme komisyonları daha sonra Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonunca değerlendirilmekte ve yayınlanmaktadır [19_OD4] (OD4).

Üniversite personelinin uluslararası eğitim almalarını ve yabancı uyruklu personelin Üniversitemizde eğitim almaları personel hareketlilikleri ile desteklenmektedir. Üniversitede uluslararası personel hareketlilikleri Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz bünyesinde 2024 yılında konsorsiyumlar, KA131, KA171 2022 ve KA171 2023 Projeleri kapsamında 77 giden yönlü personel ve 10 gelen yönlü personel hareketlilik programlarından yararlanmıştır. Giden yönlü personelden 60 personel ders verme hareketliliğinden yararlanırken, 17 personel eğitim alma hareketliliğinden yararlanmıştır. Ders verme personel hareketliliklerinin hareketlilik türleri incelendiğinde 10 personelin KA131 Ana projeden, 2 kişinin KA171 projesinden ve 48 kişinin konsorsiyum programından yararlandığı tespit edilmiştir. Eğitim alma hareketliliğini gerçekleştiren personelin ise 9 kişinin ana proje bütçesinden, 3 kişinin KA171 bütçesinden, 5 kişinin ise konsorsiyum bütçesinden yararlandığı görülmüştür. Değişim programları kapsamında ders verme ve alma hareketliliğinden yararlanma faaliyetleri Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporu ve İkili İşbirliği Anlaşmaları (MoU) ve Çıktıları Raporunda yayınlanmaktadır [20_OD4, s.44][21_OD4].

Akademik ve idari personele yönelik anketler Üniversitemizce düzenli olarak uygulanmakta ve yayınlanmaktadır (OD4). PDB, süreçlerine ilişkin yaptığı iyileştirme çalışmalarını birim internet sayfasında yayınlamaktadır. Ayrıca ilk olarak BİDB tarafından başlatılan Seyir Defteri uygulaması tüm daire başkanlıkları tarafından kullanıma başlanmıştır. Seyir Defteri ile PDB'de yıl içinde gerçekleştirilen faaliyetler aylık olarak yayınlanmaktadır (OD4). PDB Faaliyet Raporu her yıl yayınlanmaktadır (OD4). Personelin motivasyonunu artırmak amacıyla sürekli iyileştirme çalışmaları hem Üniversite tarafından hem birimler tarafından desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.3.2-atama_kriterleri_maku.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.3.2-yonerge_icin_gorus_alinmasi.png](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.2-ik_modulu_2024_ilanlari.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.2-ucretli_ogretim_elemani_egiticilerin_egitimi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.3.2-egiticilerin_egitimi_yonergesi_senato_karari_\(16.karar\).pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.3.2-egiticilerin_egitimi_yonergesi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.3.2-egiticilerin_egitimi_yonergesi_hieme_yuklenmesi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.3.2-yeni_atanan_yonetici_oryantasyon_egitimleri.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.3.2-2025_yillik_egitim_plani.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.3.2-2024_yili_hizmet_ici_egitim_analizi.pdf](#)

- [\[11\]\(4\)A.3.2-talep_uzerine_yapilan_egitimler.pdf](#)
- [\[12\]\(5\)A.3.2-alanya_alaaddin_keykubat_universitesi_hiem_isg_egitimi.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.3.2-odul_yonergesi.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.3.2-odul_yonergesi_iyilestirilmesinde_paydas_gorusu.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.3.2-performans_sistemi.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.3.2-performans_sistemi_2024_iyilestirmeleri.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.3.2-performans_sistemi_iyilestirmeler.pdf](#)
- [\[18\]\(5\)A.3.2-neu_performans_sistemi_ornek_alma.PNG](#)
- [\[19\]\(4\)A.3.2-2024_akademik_tesvik_basvuru_sonuc_lari.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)A.3.2-uigk_oz_degerlendirme_raporu_2024.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)A.3.2-uigk_mou_raporu_2024.pdf](#)

3. Finansal yönetim

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun “Hesap verme sorumluluğu” başlıklı maddesine göre, her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında görevli ve yetkili olanlar, kaynakların etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak kullanılmasından ve raporlanmasından sorumludur. Aynı kanunun “Stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme” başlıklı maddesine göre, kamu idareleri, kamu hizmetlerinin istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi için bütçeleri ile program ve proje bazında kaynak tahsislerini; stratejik planlarına, yıllık amaç ve hedefleri ile performans göstergelerine dayandırmak zorundadırlar. Bu bağlamda üniversitemizce hazırlanan bütçe teklifleri; harcama birimlerimizin hizmet öncelikleri ve hedefleri, stratejik planımızda yer verilen amaç, hedef ve faaliyetlerle uyumu, elde edilen çıktı ve sonuçların etkinliği gözetilerek Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmakta ve Cumhurbaşkanlığına sunulmaktadır. Finansal süreçlerin yönetimi ve bütçe planlama süreçleri 2022 ve 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporunda detaylı olarak verilmiştir.

Üniversitemiz finansal kaynakları Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile tahsis edilen Hazine Yardımları ile Öz Gelirler, Döner Sermaye Gelirleri, Bağış ve Yardımlar, TÜBİTAK Projeleri, Avrupa Birliği Projeleri, Farabi Değişim Programı, Mevlana Değişim Programı ve BAKA Projeleri kapsamında Üniversitemize aktarılan kaynaklardan oluşmaktadır. 2024 Yılı Bütçe Gerçekleşmesine göre Üniversitemizin Hazine yardımı olarak aldığı ödenek 4.312.725.000 TL, Öz gelir gerçekleşmesi ise 256.325.797,44 TL olmuştur. 2024 Yılı Yatırım Programında Eğitim sektöründe 9, Sağlık sektöründe 2, Teknolojik Araştırma sektöründe 1 olmak üzere Üniversitemize ait 12 proje bulunmaktadır. Finansal kaynakların etkili ve verimli kullanımını güvence altına alan bir yönetim sistemine ve kendine özgü uygulamalara sahiptir.

İlgili yıl bütçeleri, birimlerin başlangıç ödenekleri, harcamaları ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda planlanmakta ve dağıtılmaktadır. Başlangıç ödeneğinin yetmediği durumlarda birimlerden gelen talepler SGDB tarafından değerlendirilerek talepler karşılanmaktadır. Tasarruf sağlamak adına birimlerin ihtiyacı olan mal ve hizmet alımları merkezileştirilerek temizlik ve kırtasiye vb. alımlar İMİD, bilişim ve teknolojik ihtiyaçlar BİDB, bakım onarım vb. ihtiyaçlar ise YİTDB tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu ihtiyaçlara yönelik birimlerden gelen talepler envanter sistemi ile takip edilmektedir. Envanter sistemi ile işlemler online olarak kaydedilmekte ve kırtasiye ve zaman sorunu ortadan kalkmakta, veriler yıllara göre karşılaştırılmaktadır. Birimlerin geçmiş dönem talepleri izlenebildiği için yoğun dönemler tespit edilerek buna göre planlamalar yapılmaktadır. Bütçe planlama ve uygulama sürecinde birimler ve üst yönetimle toplantıları gerçekleştirilmektedir.

2022 Kurumsal Akreditasyon Raporunda "Kurumun döner sermaye faaliyetleriyle ilgili olarak özellikle 58k maddesi kapsamındaki endüstri üniversite iş birliği gelirlerini kaynak havuzuna aktarması ve muhasebeleştirilerek takip etmesi hususundaki çalışmaları" güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Güçlü yan olarak değerlendirilen bu çalışmaların, akreditasyon süreci sonrasında iyileştirilmesine devam edilmiştir. Bu kapsamda döner sermaye harcamalarının izlenmesini kolaylaştırmak adına BİDB tarafından geliştirilmekte olan Laboratuvar Takip Sistemi ile bir izleme mekanizması geliştirilmektedir. Bu yazılım ile yapılacak olan ücretlendirmelerin nesnel olarak paylaşılması, alınan hizmet sonrası kime ne kadar aktarım yapılacağına sorgulanması, birimin kendi kazançlarını ve bu kazançların hangi projeden elde edildiği, kişilerin kendi kazançlarını görmesi, sarf giderleri ve üniversite imkanları takip edilmesi ve alınan ücretten bu giderlerin düşülmesi gibi işlemler yapılabilecektir. Ayrıca yapılan işler, ortalama süreler, kazançlar gibi YÖK, TÜBİTAK diğer sıralama kuruluşları için eksik olan veriler yazılım ile elde edilebilecektir.

Tedarikçilerden mal ve hizmet alımı ihale ve doğrudan temin usulüyle yapılmaktadır. İhale ilanları Kamu İhale Kurumuna ait Elektronik Kamu Alımları Platformu, Üniversitemiz ihale.sdu.edu.tr adresinde ve Basın

İlan Kurumu sitesinde yayınlanmaktadır. Yayınlanan ilanların Üniversitemize ait ihale duyuru sayfasında yayınlanması ile süreçler şeffaf bir şekilde yürütülmektedir ([OD4](#)).

2024 yılında harcamaların belirlenen planlamaya uygun bir şekilde takip edilip periyodik olarak raporlanabilmesi ve sağlıklı bir karar destek mekanizması oluşturulabilmesi amacıyla oluşturulan Kurumsal İzleme ve Değerlendirme Sistemi (KİDES) kapsamında “SDUNet / KİDES / Bütçe Harcama Planlama” modülü geliştirilerek uygulamaya konulmuştur. Söz konusu uygulama ile birimlerimize ait bütçe ödeneklerini ve harcama durumunu yıllar itibariyle raporlamak, yapılacak harcamaları önceden planlayarak ödeneği daha verimli kullanmak, harcama süreçlerini takip edebilmek ve Üniversitemiz stratejik planı ile ilişkilendirmek mümkün olacaktır. Bütçe hazırlık döneminden itibaren birimler bütçe taleplerini sistemden bildirmekte ve daha sonra yapılan ikili görüşmelerde bu talepler nihai hale getirilerek üniversite bütçe teklifi oluşturulabilmektedir. Bütçe kanunun yayınlanması ve bütçelerin kesinleşmesinin ardından ise birimler harcamalarını bu sistemde yer alan harcama planı ekranından sisteme kaydederek yapacakları harcamaların planlamalarını önceden yapabilmekte ve öngörülebilirliği sağlayabilmektedir. Planlama aşamasında ayrıca harcamanın mahiyeti ve stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerle ilişkisi de kurularak bütçe-stratejik plan ilişkisinin harcamanın planlama aşamasından itibaren kurulması sağlanabilmektedir. Bununla birlikte, harcamaların gerçekleşmesi sonrasında sistem istenilen düzeyde (birim veya üniversite) istenilen her türlü raporlamayı yıllar itibariyle kıyas dahil otomatik olarak yapabilmekte ve yönetim bilgi sistemi olarak büyük bir işlev üstlenmektedir [1_OD4].

Bütçe hazırlama planlama modülünün hayata geçirilmesinin ardından hesap verebilirliğin önemli unsurlarından olan faaliyet raporlarının kurumsal kimlik altında hazırlanarak elektronik olarak kayıt altına alınmasını sağlayan “Rapor Hazırlama İşlemleri” modülü hayata geçirilmiştir [2_OD4]. Bu modülün geliştirilme sürecinde tek kıstas faaliyet raporları olarak düşünülmemiş, üniversite ve birim düzeyinde tüm yöneticilerin istedikleri raporları anlık olarak oluşturabilecekleri ve hazırlayabilecekleri bir modül olarak tasarlanmıştır. Hesap verebilirlik açısından bu süreç değerlendirildiğinde, finansal kaynak kullanımının sonuçlarının yer aldığı birim faaliyet raporları için şablon sisteme entegre edilmiştir. Birim yöneticileri bu şablonları kullanarak raporların hazırlanması için birim personellerini yetkilendirebilmekte ve raporun belirlenmiş olan sorumlular tarafından dijital ortamda oluşturulmasını sağlayabilmektedir. Oluşturulan raporlar ayrıca tamamlandıktan sonra Word dosyası olarak dışa aktarılabilen ve yayınlanabilmekte, yayınlanan raporların bağlantı adresleri alınarak bu sistemde yer alan ilgili bölüme eklenebilmektedir. Bu sayede hazırlanmış olan raporların tamamının tamamlanma ve yayınlanma durumları tek bir ekrandan takip edilebilmektedir.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı (ÇŞİDB), yürüttüğü İkinci Kamu Binalarında Enerji Verimliliği Projesi (KABEV2) kapsamında 400 kamu binasının enerji tasarrufu sağlayacak şekilde enerji verimliliği önlemleri ile yenilenmesini desteklemektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz binalarında yenilenme çalışmalarına dahil edilerek destek programına alınmıştır [3_OD3].

Kaynakların verimli kullanılmasına yönelik politikalar ve uygulamalar yürüten Üniversitemiz, bu çalışmalarının sonuçlarını somut olarak elde etmektedir. Enerji Ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı işbirliği ile düzenlenen Üniversitelerarası Enerji Verimliliği Yarışmasına (ÜNVER – 2) 6 proje ile katılan Üniversitemiz üçüncülük elde etmiştir. Başarı getiren bu projeler; İçme ve Kullanma Suyu Otomasyonu Revizyonu işi kapsamında Vana Çeketleri İzolasyonu Projesi, Radyoterapi Binası Çatı Tadilatı işi kapsamında Çatı İzolasyonu Projesi, Rektörlük ve Yenilikçi Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi Binaları Çatı Tadilat İşleri kapsamında Çatı İzolasyonu Projesi, SDÜ Hastanesi Kazan Değişimi işi kapsamında Verimli Kazan Dönüşümü Projesi, SDÜ Nükleer Tıp Binası Mantolama işi kapsamında Dış Cephe İzolasyonu Projesi, Mevcut Floresan Armatürlerin Led Armatürlere Dönüştürülmesi Projesidir. Projelerin gerçekleştirilmesi için 2021-2022 yıllarında toplam 1.549.873,32 TL yatırım yapan Üniversitemiz, bir sonraki yıldan itibaren enerji verimliliği proje yatırımları karşılığında yıllık bazda 187,84 TEP (Ton Eşdeğer Petrol) enerji tasarrufu sağlamıştır. Parasal karşılığı olarak 2023 yılı enerji giderlerinde 387.468,33 TL daha az ödeme yapılmış ve yine yıllık bazda 618 ton daha az CO2 salınımı sağlanarak çevreci Üniversite ve yeşil kampüs olma yolunda önemli adımlar atılmıştır [4_OD4].

Finansal yönetim faaliyetleri İMİD ve SGDB tarafından hazırlanan faaliyet raporları ile izlenmektedir. SGDB’nca hazırlanan İdare Faaliyet Raporunda Stratejik Planda yer alan amaç ve hedefler, mali bilgiler, gelir/gider kalemleri detaylı olarak yayınlanmaktadır ([OD4](#)) ([OD4](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.3-kides_butce_planlama_modulu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.3-rapor_hazirlama_modulu.png](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.3-kabev_raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.3-unver_tesekkur_belgesi_ve_odul_daveti.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Üniversitede eğitim öğretim, araştırma geliştirme, idari hizmetler ve diğer faaliyetlere ilişkin süreçler tüm birimlerce tanımlanmıştır. Kurum misyonu, vizyonu, organizasyon şeması, iş akış şemaları tanımlıdır ve kurum internet sayfasında yayınlanmıştır. Kalite, Araştırma, Eğitim Öğretim, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma Politikaları mevcut ve tanımlıdır. Politikalar arasındaki bütüncül ilişki tanımlanmıştır (OD3). Kalite Politikası, Türkçe ve İngilizce olarak karton levhalara basılmış ve birimlere dağıtımını yapılarak görünür yerlere asılması sağlanmıştır [1_OD3].

Süreçlerin iş akışlarının sorumlularının, girdilerinin, çıktıların ve performans göstergelerin tanımlı olduğu ve Liderlik, Yönetişim, Kalite, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarında alt ölçütlere ilişkin süreçlerin tanımlandığı Süreç Yönetimi El Kitabı güncellenerek Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında yayınlanmıştır. Ayrıca Kalite Süreçlerinin tanımlı olduğu Kalite El Kitabı mevcuttur ve güncellenerek Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında yayınlanmıştır (OD3). Akademik ve idari birimler, koordinatörlükler, araştırma ve uygulama merkezlerinin iş akışları, görev yetki ve sorumlulukları, formları, el kitapları tanımlıdır ve birim sayfalarında yayınlanmıştır. 09.10.2024 tarihli Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Eğitiminde gündeme gelen " Birimlerin tamamında kurum ve birim akreditasyon süreçlerinde bir gereklilik olan misyon/vizyon ve politikaların hazırlanması " önerisi üzerine süreç yönetiminde ve kurum/bölüm/program akreditasyonu süreçlerinde temel gereklilikler arasında olan vizyon/misyon ve politikaların birimlerin tamamında tanımlı olması amacıyla gönderilen bir yazı ile tüm akademik birimlerde vizyon/misyon ve politikaları oluşturulmuş ve birim sayfalarında yayınlanmıştır [21_OD4][2_OD4].

Kalite internet sayfalarının tüm birimlerde standart hale getirilmesi amacıyla Mimarlık Fakültesi personelinden gelen öneri doğrultusunda birimlere, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi personelinden gelen öneri doğrultusunda ise bölümlere bir şablon gönderilmiş, birim/bölüm kalite internet sayfalarının tüm birimlerde standart hale getirilmesi sağlanmıştır [3_OD4] [4_OD4].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda yer alan gelişmeye açık yön olarak ifade edilen “Kuruma ait tüm PUKÖ döngülerinin, takvime bağlı olarak yazılı ve tanımlı olarak oluşturulması” önerisine istinaden Üniversitemizde işleyen süreçlere ait alt süreçlere ilişkin Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modeli oluşturulmuştur. Liderlik Yönetişim ve Kalite, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetlerine ilişkin süreçler, sorumluları, son yapılacağı tarihler ve bağlı olduğu mevzuat belirlenerek bütüncül bir model olarak oluşturulmuştur [5_OD4]. Karar Ağacı Modelinin, gönderilen bir yazı ile tüm akademik birimler, daire başkanlıkları, araştırma ve uygulama merkezleri ve koordinatörlüklerin birim kalite internet sayfalarına eklenmesi sağlanmıştır [6_OD4]. Ayrıca karton bir levhaya basılarak birimlere gönderilmiş, birim yöneticisi odalarına veya toplantı salonlarına asılması sağlanmıştır.

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda yer alan gelişmeye açık yön olarak ifade edilen “Kuruma ait tüm PUKÖ döngülerinin, takvime bağlı olarak yazılı ve tanımlı olarak oluşturulması” önerisine ilişkin olarak gerçekleştirilen bir diğer faaliyet kalite süreçleri ile ilgili iş takviminin hazırlanmasıdır [7_OD4]. Önce Kalite Koordinatörlüğü tarafından kurum bazında hazırlanan takvim, daha sonra birimlere gönderilen bir yazı ile birimler tarafından da hazırlanarak birim kalite internet sayfalarına eklenmiştir [8_OD4]. Aynı yazı ile birimlerin iş akış şemalarının da oluşturulması sağlanmıştır.

Üniversitemizde gelişen kalite çalışmaları ve yapılan her bir faaliyet kurumda bir dönüşüm ve iyileşme sağlamaktadır. Arka planda sürekli işleyen bu kurumsal dönüşümün nasıl sağlandığına ilişkin bir rehber ihtiyacı doğmuştur. 2022 yılı Yönetim Sistemi İYK Raporunda da öneri olarak “Kurumsal kapasitenin gelişimine ve sürekliliğine ilişkin çalışmalar yapılması” öneri olarak sunulmuştur. Bu kapsamda Kurumsal Dönüşüm Rehberi hazırlanmış, paydaş görüşüne açılmış, daha sonra Kalite Koordinatörlüğü ve tüm birimlerin kalite internet sayfalarında yayınlanması sağlanmıştır [9_OD4][10_OD4].

SDÜ akademik birimlerinde yapılan bu ve bunun gibi faaliyetlerin somut çıktılara dönüşmesi, çalışmaların olumlu sonuçları akreditasyon ile taçlandırılmaktadır. Akademik ve idari birimlerimizde akreditasyon

alışmaları tüm hızıyla devam etmektedir. Akreditasyon alışmaları için birimler teşvik edilmekte, çeşitli kaynaklarla ve eğitimlerle motivasyonları artırılmaktadır (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4). Akreditasyon süreçlerinin belirli standartlara göre yürütülmesi için Akreditasyona Başvuru ncesi Sürece Ait İlke ve Esaslar hazırlanarak akreditasyon çalışmalarının esas ve usulleri tanımlanmış ve Akreditasyona Başvuru ncesi Süreci İş Akış Şeması oluşturulmuştur [11_OD4][12_OD4]. Akreditasyon İş Akış Şeması Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi personelinden gelen öneri doğrultusunda güncellenmiştir [13_OD4]. Akreditasyon konusunda deneyimli akademisyenlerden oluşan SD Akreditasyon Kurulu oluşturulmuştur (OD3-4). Kurul, akreditasyona başvuruda bulunmak isteyen birimleri başvuru öncesinde değerlendirmekte ve birimlere yol göstermekte Akreditasyon Mevcut Durum İzleme Raporlarını hazırlamaktadır (OD4). Akreditasyon Kurulunun yıllık faaliyet takvimi oluşturularak yayınlanmıştır (OD4). Ayrıca akredite bölüm/programlarda ders veren ğretim yeleri ve akreditasyon süreçlerinde görev alan ğretim yeleri SD Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme (Performans) Projesi kapsamında desteklenmektedir. Tüm bu çalışmalar sonuçlarını somut olarak göstermiş ve 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı sonrası akredite olmuş bölüm/program sayımız hızla artmıştır. 17 bölüm/program akredite olmuş (OD4), akredite olma amacıyla faaliyetlerini sürdüren 10 programımız akreditasyon başvurusunda bulunmuştur [18_OD4][19_OD4] [20_OD4]. Üniversitemizde akreditasyona yönelik çalışmalar devam etmektedir, buna ilişkin bir rnek FEDEK tarafından verilen eğitimidir. FEDEK Değerlendirici Eğitimi alıştay, 45 değerlendiricinin katılımıyla birlikte niversitemizde gerçekleştirilmiştir (OD3)(OD3).

İdari birimlerimiz ise ISO ve TÜRKAK akreditasyon süreçlerini sürdürmektedir. Tüm daire bakanlıklarımız TS ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ise ayrıca TS EN ISO 22301:2020 İş Srekliiliği Yönetim Sistemi ve TS ISO/IEC 20000-1:2019 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi sertifikalarına sahiptir [14_OD4]. Ayrıca daire bakanlıklarımız için ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi çalışmalarına başlanmış olup, ilgili politika, form, sözleşmeler oluşturulmuştur. Dış denetim hazırlıkları devam etmektedir. 2025 yılında entegre yönetim sistemine dahil edilmesi planlanmaktadır. Sürekli Eğitim Merkezi ise TÜRKAK akreditasyon sertifikasına sahiptir ve her yıl başarılı geçen denetimler sonucu akreditasyon süresi uzatılmaktadır [23_OD4].

Akreditasyon süreçlerinde dokümantasyon ve standartlaştırılmış formların kullanılması son derece önem arz etmektedir. Bu amaçla akreditasyon başvurusunda bulunmak isteyen Sağlık Bilimleri fakültesi bölümleri KİDES'te yer alan Kalite Dokümantasyon Modülü üzerinden formlarını hazırlamak istediklerini, bu kapsamda bir eğitim talep ettiklerini iletmışlerdir. Talep zerine Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğü ve Sağlık Bilimleri Fakültesi akademik ve idari personelinin katılım sağladığı, KİDES Kalite Dokümantasyon Modülü üzerinden form oluşturma eğitimi gerçekleştirilmiştir [15_OD4][22_OD4].

Bilgi İşlem Daire Bakanlığımızın oluşturuğu ve yıllardır kullanmakta olduğu izleme mekanizması olan Seyir Defteri, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığından gelen öneri üzerine tüm daire başkanlıkları tarafından hazırlanmaya başlanmıştır. Seyir Defteri yıl içinde yapılan faaliyetleri bütüncül bir şekilde görmeyi sağlamaktadır [16_OD4].

Buraya kadar bahsi geçen tüm yönetim sistemleri, Yönetim Sistemi İzleme ve Yönlendirme Komisyonu tarafından hazırlanan İzleme ve Yönlendirme Raporu ile izlenmektedir [17_OD4]. Komisyonun geçmiş yıllarda sunduğu öneriler yıl içinde değerlendirilmiş ve bir kısmı hayata geçirilmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.4-kalite_politikasinin_levhaya_basilmasi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.4-birim_misyon_vizyon_ve_politikalarinin_olusturulmasi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.4-birim_kalite_web_sayfalarinin_guncellenmesi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.4-bolum_kalite_web_sayfalarinin_guncellenmesi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.3.4-karar_agaci_modeli.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.3.4-karar_agacinin_birim_kalite_sayfalarinda_yayinlanmasi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.3.4-kalite_koordinatorlugu_is_takvimi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.3.4-birim_duzeyi_is_takvimlerinin_olusturulmasi.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.3.4-kurumsal_donusum_rehberi.pdf](#)

- [\[10\]\(4\)A.3.4-kurumsal_donusum_rehberi_paydas_gorusu_ve_birim_kalite_sayfalarinda_yayinlanmasi.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.3.4-akreditasyona_basvuru_onesi_surece_ait_ilke_ve_esaslar.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.3.4-akreditasyona_basvuru_onesis_sureci_is_akis_semasi.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.3.4-akreditasyon_is_akis_semasinin_iyilestirmesi_icin_oneri.png](#)
- [\[14\]\(4\)A.3.4-iso_belgeleri.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.3.4-kides_form_egitimi.png](#)
- [\[16\]\(4\)A.3.4-seyir_defteri_oneri.png](#)
- [\[17\]\(4\)A.3.4-yonetim_sistemi_iyk_2024_raporu.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)A.3.4-egirdir_shmyo_medek_basvurusu.jpg](#)
- [\[19\]\(4\)A.3.4-isparta_shmyo_medek_basvurusu.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)A.3.4-beden_egitimi_ve_spor_bolumu_akreditasyon_basvurusu.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)A.3.4-09.10.2024_tarihli_bkk_egitim_tutanagi.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)A.3.4-saglik_bilimleri_fakultesi_egitim_tutanagi.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)A.3.4-sem_turkak_belgesi.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

SDÜ, 2021-2025 stratejik planında paydaşlarını belirlemiş ve önceliklendirmiştir (OD3, s.30-39). Üniversitemiz iç ve dış paydaş görüşlerinden yararlanmak amacıyla oluşturduğu çeşitli mekanizmalara sahiptir. Rektörlük düzeyi kurul ve komisyonlarda paydaş katılımı sağlanması, Araştırma Görevlileri Konseyi, Mezun Danışma Kurulu, İş Dünyası Danışma Kurulu, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü, AYD, Akademix TV, anketler ve çalıştaylar konuyla ilgili rektörlük düzeyi temel faaliyet ve yapılanmalardandır.

Rektörlük düzeyi kurul ve komisyonlar üniversitemizde paydaş katılımının sağlandığı önemli araçlardır. Üniversite Kalite Komisyonunda araştırma görevlileri, idari personeller ve öğrencileri temsilen üye mevcut olup (OD3), toplantılara düzenli olarak katılmaktadırlar (OD3). Benzer şekilde, araştırma görevlisi ve öğrenci temsilcilerimiz, Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatoda da yer almakta olup (OD3), toplantılara katılım göstermektedirler.

Araştırma Görevlileri Konseyi, SDÜ iç kalite güvencesi sisteminde araştırma görevlisi katılımının sağlanması amacıyla kurgulanmıştır. 15 üyeden oluşan Konsey, üniversitemizin araştırma görevlisi bulunan tüm birimlerinden her yıl seçimle belirlenen bir temsilciyi içermektedir (OD3). Konsey faaliyetleri kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3). Konseyin görüşleri doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Örneğin, SDÜ Yapay Zeka Platformu tüm akademik personelimizin kullanımına açılmıştır (OD4).

Mezunlarımız ve iş dünyası temsilcilerimizin de kalite güvence sistemine dâhil edilmesi için üniversitemizde Mezun Danışma Kurulu ve İş Dünyası Danışma Kurulu mevcuttur. Bu yapılanmalar yönerge ile güvence altına alınmıştır [1_OD3]. Bu paydaşlarla düzenli olarak bir araya gelinmekte (OD3) ve görüşleri alınmaktadır (OD3). Bu görüşler doğrultusunda çeşitli iyileştirmeler de gerçekleştirilmektedir. Örneğin, İş Dünyası Danışma Kurulu'nun önerisi doğrultusunda Profesyonel Otel Yöneticileri Derneği (POYD) ile iş birliği protokolü imzalanmıştır (OD4). Ayrıca, Isparta Sanayi ve Ticaret Odası ve üniversite kampüsünde karşılıklı kariyer ofisleri açılmıştır. Bu faaliyet ile öğrencilere ve mezunlara staj/iş ilanları, eğitim, seminer ve danışmanlık hizmetlerinin tek merkezden sunulması ve sürekli geri bildirim mekanizmalarıyla hizmet kalitesinin artırılması planlanmaktadır (OD4). Benzer şekilde, yine Kurulun önerisi doğrultusunda "Keşif Isparta" faaliyetlerini artırma ve yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir (OD4). Örneğin, bu faaliyet kapsamında öğrencilerimiz için Davraz Kayak Merkezi'ne ücretsiz gezi programı düzenlenmeye başlanmıştır (OD4).

Üniversitemizin paydaş görüşlerini almak için kullandığı araçlardan biri de anketlerdir. Anket Görüş Alma ve Uygulama İlke ve Esasları [2_OD3] doğrultusunda yürütülen anketlerin sonuçları raporlanmakta ve raporlar internette yayımlanmaktadır (OD3). Sonuçlar üniversitemiz iyileştirme faaliyetlerini de yönlendirmektedir. Örneğin, Akademik Personel Memnuniyet Anketi'nde yer alan "üniversitemizde kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir" sorusuna ilişkin memnuniyet düzeyinin artırılması amacıyla Müzik Kültürü Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Müzik Topluluğu iş birliği çerçevesinde personel ve öğrencilere yönelik Türk Halk Müziği ve Türk Sanat Müziği koroları kurulmuştur (OD4). Bu doğrultuda gerçekleştirilen

iyileştirmelerin tamamı SDÜ Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayımlanmaktadır(OD4). SDÜ, 2024 yılında anketlerle ilgili önemli bir iyileştirme de gerçekleştirmiştir. Kurumsal Anket Sistemi ile anket uygulama süreçleri dinamik bir hal kazanmıştır. Bu sistem ile üniversitemizde birim ve rektörlük düzeyinde gerçekleştirilecek tüm anketler tek bir çatı altında toplanmıştır. Tüm birimlerde yetkililer tanımlanmış ve istenen anketlerin yapılması ile sonuçlarının dokümanite edilebilmesi sağlanmıştır [3_OD4].

SDÜ, rektörlük düzeyinde kurduğu çeşitli yapılanmalarla da paydaş katılımını sağlamakta ve iyileştirmeler gerçekleştirmektedir. Örneğin, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü bu amaçla kurulmuş bir yapılanmadır. Koordinatörlük, toplumsal katkı faaliyetlerinin yanı sıra paydaş ilişkilerine yönelik faaliyetler de yürütmekte ve bu faaliyetleri web sayfalarında kamuoyu ile paylaşmaktadır (OD3). Koordinatörlük, ayrıca, paydaş görüşleri doğrultusunda çeşitli iyileştirmeler de gerçekleştirmekte ve bu iyileştirmeleri web sayfalarında yayımlamaktadır (OD4).

Üniversitemizin araştırma ve yenilikçilik faaliyetleri ise iç ve dış paydaş katılımı sağlanarak temelde AYD tarafından gerçekleştirilmektedir. Direktörlük, paydaş görüşlerini düzenli olarak raporlamaktadır (OD3). Paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler ise düzenli olarak direktörlüğün web sayfasında yayımlanmaktadır (OD4).

SKS bünyesinde kurulan ve kadrosunu tamamen öğrencilerin oluşturduğu Akademix TV, gerçekleştirdiği yayınlarla iç ve dış paydaşlarımızın sesine kulak vermektedir. Kültür Elçileri, Topluluklar Konuşuyor ve Kariyer Atölyesi gibi programlar gerçekleştiren kanal, 2024 yılında 150'nin üzerinde yayın gerçekleştirmiştir (OD3).

Üniversitemiz birim düzeyinde de paydaş katılımı faaliyetleri yürütmektedir. Birim düzeyi kurul ve komisyonlarda iç ve dış paydaş katılımının sağlanması ve gerçekleşen bu katılım sonucunda alınan görüşler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler bu faaliyetlerdendir. Üniversitemiz birim kalite komisyonlarında araştırma görevlisi, idari personel ve öğrenci temsilcileri mevcuttur. Bu temsilciler aynı zamanda birim yönetim kurullarına da katılmaktadırlar. Bu kapsamda, paydaşların birim düzeyi kararlara katılmaları sağlanmaktadır. Üniversitemiz akademik birimlerinin tamamında ayrıca birim danışma kurulları da mevcut olup, bu kurullar düzenli olarak toplantılar gerçekleştirmektedir. İdari birimlerimiz de dahil olmak üzere, birimlerimiz paydaşlarının görüşleri doğrultusunda gerçekleştirdikleri iyileştirme çalışmalarını birim kalite çalışmaları sayfalarında yayımlamaktadırlar. Ayrıca, bu paragrafta geçen tüm hususlara ilişkin kanıtlar da birim kalite sayfalarında mevcuttur (OD4).

2024 yılında üniversitemiz birim danışma kurullarına ilişkin önemli bir iyileştirme gerçekleştirilmiştir. YÖKAK SDÜ 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan,“*Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönerge'nin birimlerdeki ve bölümlerdeki danışma kurullarında paydaş üye sayılarının tüm paydaşları temsil edecek şekilde artırılması bağlamında gözden geçirilmesi*” önerisi doğrultusunda, birim ve bölüm danışma kurulları başta mezun ve sivil toplum kuruluşları temsilcileri olmak üzere tüm paydaşları temsil edecek şekilde güncellenmiştir [4_OD4]. Birimlerimiz, danışma kurullarından gelen öneriler doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirmekte olup [5_OD4], bu iyileştirmeler düzenli olarak birim kalite sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4).

Paydaş katılım yollarını çeşitlendirmenin öneminin bilincinde olan SDÜ, 2024 yılında bu doğrultuda önemli bir atılım yaparak çalıştay faaliyetlerine ağırlık vermiştir. Örneğin, ilki 2023 yılında düzenlenen Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı'nın (OD3) ikincisi 2024 yılında gerçekleştirilmiştir (OD3). Bu çalıştaylarda, eğitim öğretim süreçleriyle ilgili konular iç ve dış paydaşlardan oluşan gruplarla tartışılmış ve ortaya çıkan sonuçlar raporlanmıştır [6_OD3][7_OD3].

Ar-Ge Çalıştayı 2024 yılında üniversitemizde gerçekleştirilen çalıştaylardan bir diğeridir (OD3). Bu çalıştayda da üniversitemiz araştırma ve geliştirme süreçlerinin ileri taşınması için iç ve dış paydaşlardan oluşan gruplarla değerlendirmeler yapılmış ve sonuçlar raporlanmıştır [8_OD3]. 2024 yılında, ayrıca, Kariyer Planlama Çalıştayı(OD3), Geleceğin Üniversiteleri Çalıştayı(OD3), Yaşayan Kampüs Öğrenci Çalıştayı (OD3), Kimyasal ve Davranışsal Bağımlılıklar Çalıştayı (OD3) ve Havacılık Eğitiminin Geleceği Çalıştayı (OD3) da gerçekleştirilmiştir. Yapılan çalıştaylarda gelen öneriler dikkatle incelenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (OD4). Gerçekleştirilen tüm bu çalıştaylar ve bu çalıştaylarda ortaya çıkan öneriler doğrultusunda yapılan iyileştirmelere dair detaylar ilgili başlıklar altında aktarılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.1-sdu_danisma_kurullari_yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.4.1-anket_gorus_alma_ilke_esaslari.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.1-kurumsal_anket_sistemi_goruntusu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.1-danisma_kurullarinin_guncellenmesi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.1-birim_danisma_kurulu_onerileri_iyilestirme_ornekleri.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.4.1-birinci_egitim_calistay_raporu.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.4.1-ikinci_egitim_calistay_raporu.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.4.1-birinci_arge_calistay_raporu.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde öğrenci geri bildirimlerinin alınması için çeşitli mekanizmalar bulunmakta ve bu mekanizmalara bağlı çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Öğrenci odaklı anketler, rektörlük ve birim düzeyindeki kurul ve komisyonlar, öğrenci gruplarıyla gerçekleştirilen toplantı ve çalıştaylar ile öğrenci danışmanlığı projesi bunlardan bazılarıdır.

SDÜ Anket ve Görüş Alma Uygulama İlke ve Esasları'nda öğrencilerin geri bildirimlerinin alınması amacıyla tanımlanmış dört anket bulunmaktadır. Bunlar, Öğrenci Memnuniyet Anketi, Uluslararası Öğrenci Memnuniyet Anketi, Yeni Gelen Öğrenci Anketi ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketidir (OD3). Bu anketler düzenli olarak uygulanmakta, raporlanmakta ve raporları yayımlanmaktadır (OD3).

Yapılan anketlerin sonuçları doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir. Örneğin, 2024 yılı Yeni Gelen Öğrenci Anketi'nde yer alan *"üniversitemiz ile ilgili internet üzerindeki bilgi kaynaklarını nasıl değerlendirirsiniz?"* sorusuna ilişkin memnuniyet düzeyinin artırılması amacıyla öğrencilerin eğitim hayatları boyunca sıklıkla kullanacakları alanların tanıtıldığı SDÜ Oryantasyon Broşürü (OD4) ve oryantasyon web sayfası (OD4) hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bir başka örnek, 2023 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi ile ilgilidir. *"üniversitemiz, kariyer hedeflerimize ulaşmamız konusunda yeterli düzeyde eğitim vermektedir"* ve *"üniversitemizde kariyer merkezi tarafından iş olanakları konusunda yeteri kadar tanıtım ve yönlendirme yapılmaktadır"* sorularına ilişkin memnuniyet düzeyinin artırılması için SDÜ Kariyer Merkezi tarafından "Senden ne olur?" etkinliği düzenlenmiştir. Bu etkinlik kapsamında, üniversitemiz birimleri ziyaret edilerek öğrencilere kariyer planlaması konusunda bilgi ve deneyimler aktarılmıştır (OD4). Benzer şekilde, 2023 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi'ndeki *"üniversitemizin ulusal/uluslararası değişim programları (ERASMUS, FARABİ vb.) hakkında yeterince bilgilendirilme yapılmaktadır"* sorusuna ilişkin memnuniyet düzeyinin artırılması amacıyla SDÜ Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından birimlerimizde bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir (OD4).

Kurul ve komisyonlarda öğrenci katılımının sağlanması da üniversitemizin öğrenci geri bildirimlerini almak için kullandığı temel araçlardandır. Rektörlük düzeyinde Senato, Yönetim Kurulu ve Üniversite Kalite Komisyonunda öğrenci temsilcisi mevcuttur (OD3). Birim düzeyinde ise tüm birim kalite komisyonlarında öğrenci üye mevcut olup, öğrenciler birim kalite komisyonu toplantılarına katılmaktadırlar [1_OD3]. Birim kalite komisyonlarının yanı sıra birim kurulları toplantılarına da öğrencilerimiz davet edilmekte ve görüşleri alınmaktadır [2_OD3]. Ayrıca, "Rektöre Sor" modülüyle de öğrenci görüşleri alınmaktadır (OD3).

Benzer şekilde, üniversitemiz rektörlüğü tarafından düzenlenen toplantılarda da öğrencilerimizin sesine kulak verilmektedir. SDÜ yönetiminin öğrenci toplulukları (OD3), birimlerimizdeki birinci öğrenciler (OD3) ve SDÜ Öğrenci Konseyi (OD3) ile gerçekleştirdiği toplantılar bu konudaki temel örneklerdendir. Ayrıca, birim/bölüm kalite öğrenci temsilcileriyle de öğrencilerimizin görüş ve önerilerini alabilmek adına geniş katılımlı toplantılar gerçekleştirilmektedir (OD3)[3_OD3]. Bu kanallar aracılığıyla alınan öğrenci görüşleri doğrultusunda ise iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, birim/bölüm kalite öğrenci temsilcileriyle gerçekleştirilen toplantıda gelen görüşler doğrultusunda (OD3), öğrencilerin ders programı, sınav programı ve akademik takvim hazırlama aşaması için yapılacak toplantılara dahil edilmeleri sağlanmıştır [4_OD4].

SDÜ Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi (OD3) kapsamında yürütülen öğrenci danışmanlığı faaliyetleri de öğrencilerimizin geri bildirimlerinin alınması ve karşılaştıkları sorunların çözümüne katkıda bulunulması açısından önemlidir. Ön lisans ve lisans öğrencilerimiz bu kapsamda hizmet almakta olup, birimlerimiz bu kapsamda yürüttükleri faaliyetleri raporlamaktadırlar [5_OD3].

SDÜ Öğrenci Konseyi (OD3) ile Endüstri ve Kalite Topluluğu (OD3) da öğrenci geri bildirimlerinin

alınması hususunda önemli rol oynamaktadır. Konsey ve topluluk, faaliyetlerini çeşitli alanlarda gerçekleştirmektedirler (OD3).

Aktarılan tüm bu faaliyetler ilgili birimler tarafından düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Başta SDÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (OD4) olmak üzere, akademik ve idari birimlerimiz öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirmeler yapmaktadırlar. Birimlerimiz, birim kalite sayfalarında yer alan birim iyileştirme çalışmaları kapsamında öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda yaptıkları iyileştirmeleri kamuoyu ile paylaşmaktadır (OD4). Konuyla ilgili rektörlük düzeyi iyileştirmelere ise Kalite Koordinatörlüğü web sayfasından ulaşmak mümkündür (OD4).

Öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik önemli faaliyetlerden biri de öğrenci katılımıyla gerçekleştirilen çalıştaylardır. Önceki başlıkta aktarılan Eğitim Öğretim Süreçlerini Güncelleme çalıştayları ve Ar-Ge Çalıştayı bu konudaki temel örneklerdendir. 2024 yılında, üniversitemiz kariyer temsilcileriyle yapılan toplantıda gelen öneri doğrultusunda bir “Kariyer Planlama Çalıştayı” da gerçekleştirilmiştir (OD4). Yedi masanın bulunduğu çalıştayda, öğretim üyeleri ve birim kariyer temsilcileri “Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi”, “Kariyer Psikolojik Danışmanlığı”, “Kariyer Planlamada Yurt Dışı Fırsatları”, “Kariyer Yönetiminde Yeni Yetenekler ve Yetenek Yönetimi”, “Kariyerde İnovatif Projeler”, “Kariyerde Eğitim ve Geliştirme” ve “Kariyer Takip Platformu” konularına ilişkin bilgi alışverişinde bulunup, çözüm önerileri sunmuşlardır (OD4).

Konuyla ilgili olarak 2024 yılında gerçekleştirilen çalıştaylardan biri de “Geleceğin Üniversiteleri Çalıştayıdır” (OD3). South Florida Üniversitesi ile ortaklaşa düzenlenen çalıştay, öğrenci taleplerini bilimsel bir şekilde toplamak, yeni neslin beklentilerine uygun bir üniversite modeli oluşturmak ve öğrencilerin iş dünyasına entegrasyonunu kolaylaştıracak yenilikçi eğitim modelleri geliştirmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Tematik alanlarda gençlerin fikirlerinin dinlendiği bu çalıştay sonucunda gelen öneriler raporlanmış olup [6_OD3], bu öneriler ile geleceğin üniversitelerini şekillendirecek stratejik bir temel oluşturulması planlanmaktadır. Yaşayan Kampüs Öğrenci Çalıştayı da 2024 yılında gerçekleştirilen çalıştaylardandır. Bu çalıştay kapsamında ise öğrencilerimizin kampüsün fiziksel ve sosyal alanlarını daha etkili ve verimli bir şekilde nasıl kullanacakları konusunda tartışmalara dahil edilmesi amaçlanmıştır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.2-birim_kalite_komisyonu_tutanak_ornekleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.4.2-birim_yonetim_kurulu_tutanak_ornekleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.4.2-birim_ogrenci_temsilcileri_toplantisi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.2-ogrencilerin_plan_hazirlik_toplantilarina_dahil_edilmesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.4.2-ogrenci_danismanligi_tutanak_ornekleri.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.4.2-gelecegin_universiteleri_calistay_raporu.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

En önemli paydaşlarımızdan biri olan mezunlarımızın iç kalite güvencesi sistemine katılımı amacıyla üniversitemiz genelinde uygulanan çeşitli geri bildirim alma ve ilişki yönetme mekanizmaları mevcuttur. Mezun bilgi sistemi, mezun danışma kurulu, birim danışma kuruları ve mezunlarımız odaklı anketler bu kapsamdaki temel uygulamalardandır.

SDÜ Mezun Bilgi Sistemi, öğrencilerimizin mezuniyet sonrası birbirleriyle ve üniversitemiz ile iletişimlerini devam ettirebilmeleri için oluşturulmuş sosyal bir platformdur. Mezunlarımız bu platforma kayıt olarak üniversitemizin yapmış olduğu etkinliklerden ve sağladığı diğer ayrıcalıklardan haberdar olabilmektedirler (OD3). Bu sistemdeki veriler Mezun İstatistikleri Sistemi sayfamızda yayımlanmaktadır (OD3). Sistem, 2024 yılı itibarıyla paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilerek, mezunlarımızın eğitim almış oldukları bölümlere göre çalıştıkları sektörel dağılım verileri ve iş ve çalışma bilgilerine yönelik sayısal veriler sistem üzerinden erişilebilir hale getirilmiştir [1_OD4]. Paydaş görüşleri doğrultusunda düzenli olarak iyileştirilen, mezunlara ilişkin bu sistemimiz Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi tarafından da örnek alınmıştır [2_OD5].

Rektörlük ve birim düzeyindeki danışma kurulları üniversitemizin mezun ilişkilerini yönetmek için kullandığı önemli araçlardan bir diğeridir. Rektörlük düzeyindeki kurul olan Mezun Danışma Kurulu yıllık olarak toplanmaktadır [3_OD3]. SDÜ Mezun Danışma Kurulu 2017 yılından bugüne on toplantı gerçekleştirmiştir. Bu toplantı tutanaklarının tamamı internette yayımlanmaktadır (OD3). Kurulun önerileri üniversitemiz iyileştirme faaliyetlerine yön vermektedir. Örneğin, Kurulun 2024 yılı toplantısında yaptığı öneri (OD3) doğrultusunda “Kariyer Planlama Çalıştayı” gerçekleştirilmiş olup (OD4), çalıştaya danışma kurulu üyelerinin de katılımı sağlanmıştır [4_OD4].

Birim düzeyinde ise enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulları düzeyinde birim danışma kurulları mevcuttur. Bu kurular düzenli olarak toplanmaktadır. Toplantı tutanakları ve bu toplantılarda alınan kararlar doğrultusunda yapılan iyileştirmeler birim kalite sayfalarında yayımlanmaktadır (OD4).

Mezun geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin mekanizmalardan biri de anketlerdir. SDÜ, bu kapsamda Anket ve Görüş Alma Uygulama İlke ve Esaslarında iki anket tanımlamıştır. Bunlar, Yeni Mezun Memnuniyet Anketi ve Mezun Memnuniyet Anketidir. İlgili anketler düzenli olarak uygulanmakta ve raporlanmaktadır (OD3).

SDÜ Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi de mezun ilişkilerinin yönetimi hususunda önemli bir rol üstlenmektedir. Merkez, sosyal medya kanalları (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Youtube) aracılığıyla mezunlarla iletişim halindedir [5_OD3]. Merkez tarafından yayımlanan “Kariyer Bülten”de mezunlarla yapılan söyleşilere de yer verilmektedir (OD3). Merkez, ayrıca, SDÜ 20. yıl mezun buluşmaları faaliyetini de koordine etmektedir (OD3). SDÜ AYD de konuyla ilgili önemli bir faaliyet yürütmektedir. Direktörlük, düzenli olarak SDÜ Doktora Mezunları Raporu hazırlamakta ve kamuoyuyla paylaşmaktadır (OD3).

Mezun memnuniyetini daima ön planda tutan SDÜ, 2024 yılında önemli bir iyileştirme gerçekleştirmiştir. YÖKAK SDÜ 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan “*mezunlardan geri bildirim alınarak programlarda güncellemelerin yapıldığı sistemin oluşturulması*” önerisi doğrultusunda, SDÜ Anabilim/Anasanat Dalı-Bölüm Program Açma, Gözden Geçirme ve Güncellenmesine İlişkin İlke ve Esaslar dokümanının güncellenmesi sağlanmıştır [6_OD4]. Yapılan bu güncelleme ile üniversitemizin program/bölüm açma ve program/müfredat güncelleme süreçlerinde mezun görüşü alınması zorunlu hale getirilmiştir (OD4). Bu doğrultuda, üniversitemizdeki bahsi geçen süreçlerde mezun görüşleri alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.3-mezun_istatistikleri_sistemi_guncellenmesi.pdf
- [2](5)A.4.3-mis_ornek_alinma_yazisi.pdf
- 3A.4.3-mezun_danisma_kurulu_2024_tutanagi.pdf
- 4A.4.3-kariyer_planlama_calistayi_programi.pdf
- [5](3)A.4.3-kariyer_merkezi_sosyal_medya_hesaplari.pdf
- [6](4)A.4.3-ilke_esas_guncelleme_yazisi.pdf
- [7](4)A.4.3-mezun_gorus_guncelleme_ornekleri.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

SDÜ, misyonu ve vizyonu gereği evrensel temelli bir yaklaşım benimsemiştir. Uluslararasılaşma olgusunu sadece öğrenci ve akademisyenlerin sınır ötesi hareketliliği olarak değil yükseköğretim sistemini değiştiren bir strateji olarak değerlendiren üniversitemiz, bu doğrultuda uluslararasılaşma politikasını oluşturmuştur (OD3). SDÜ, 2021-2025 Stratejik Planı’nı evrensel hedefleri doğrultusunda şekillendirmiştir (OD3, s.26). Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetleri, ülkemizin uluslararası hedefleri de gözetilerek, Stratejik Plan ile uyumlu bir şekilde yürütülmektedir [1_OD4, s.4-5].

SDÜ, uluslararasılaşma faaliyetlerini 2021-2025 Stratejik Planı’nda belirttiği hedeflerine dayandırmaktadır. Stratejik Planın 6. bölümünde “*Strateji Geliştirme: Amaç, Hedef ve Performans Göstergesi ile*

Stratejilerin Belirlenmesi” başlığı altında Üniversitemizin uluslararasılaşma alanındaki hedefleri;

“A1-H1: Toplumsal katma değeri yüksek, uluslararası standartlarda araştırma, girişimcilik, toplum ve kültür temalı projelerin sayısını artırmak;

A1-H2: Uluslararası indekslerde taranan dergilerde yayımlanan yerel, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlara cevap vermeyi önceleyen bilimsel yayın ve atıf sayısını artırmak ve bilimsel yayınların niteliğini geliştirmek;

A1-H3: Çevik proje ve yenilikçilik yönetimine imkân sağlayacak, dünyanın değişen dinamiklerini dikkate alan, öğrenci ve eğiticinin hayat boyu öğrenmesine katkı veren araştırmalara ev sahipliği yapmak için fiziki ve teknolojik altyapı yatırımları gerçekleştirmek ve araştırmaya ilişkin faaliyetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak;

A2-H2: Öğrencilerin sosyal ve kültürel yeterlilikleri ile Üniversitenin uluslararası tanınırlığını artıracak uygulamalar gerçekleştirerek bu uygulamalardan yararlanan öğrenci sayısını artırmak” olarak belirtilmiştir.

SDÜ, Uluslararasılaşma Politikası’nın bu hedef ve stratejileri kapsadığı görülmektedir(OD3). SDÜ Uluslararasılaşma Politikası; iç paydaş olarak SDÜ Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER), SDÜ Eğitim Bilimleri Enstitüsü ve dış paydaş olarak ise T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Sanayi Genel Müdürlüğü’nü görüş alma sürecine dahil edilerek, bütüncül bir ilişki içerisinde oluşturulmuştur [2_OD3]. Bahsi geçen politikalar ve stratejik hedefler doğrultusunda SDÜ bünyesinde gerçekleştirilen uluslararasılaşma faaliyetleri, katılımcı bir yaklaşımdan beslenerek iç ve dış paydaşların da sürece dahil edildiği bir yapılanma göstermektedir.

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri, Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda, temelde Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü (UİGK) tarafından yürütülmektedir. Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Kuruluş, İşleyiş, Görev Yönergesi’ne göre faaliyet gösteren UİGK, bünyesinde “Erasmus Kurum Koordinatörlüğü”, “Farabi Kurum Koordinatörlüğü”, “Mevlana Kurum Koordinatörlüğü” ve “Uluslararası İlişkiler Ofisi”ni barındırmaktadır [3_OD3]. Tüm bu birimlerin organizasyon şeması ve görev tanımları gibi unsurlar belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3).

Üniversitenin uluslararası eğitim organizasyonları üyelikleri, yurtdışındaki yükseköğretim kurumları ile ikili işbirliği protokollerinin gerçekleştirilmesi, ikili işbirlikleri kapsamında üniversitemize gelen öğretim elemanı ve öğrenci düzeyinde eğitim alma, eğitim verme, staj faaliyetleri ve akademik ziyaretlerinin organize edilmesi, yurtdışında gerçekleştirilen eğitim fuarlarına katılım, çeşitli uluslararası kuruluşlarla üyelik işlemlerinin takibi ve yurtdışı akademik etkinliklerin organize edilmesi faaliyetleri, Koordinatörlük bünyesindeki “Uluslararası İlişkiler Ofisi” bünyesinde yürütülmektedir.

UİGK faaliyet, rapor ve toplantı tarihlerini içeren iş takvimini belirlemiş olup, web sayfasında her yıl için güncelleyerek yayımlamaktadır (OD4). Birime ait yıllık iş takvimi; değişim programlarının başvuru ve değerlendirme süreçlerine, kalite çalışmaları kapsamında hazırlanan raporlara ve anketlere, yabancı dil sınavlarına, Türkiye Ulusal Ajansı’na sunulan başvuru teklifleri, ara rapor ve nihai rapor süreçlerine, YÖKSİS üzerinden veri girişlerine, birim tarafından düzenlenen periyodik etkinliklere, paydaş toplantılarına ilişkin tarihleri içermektedir. Koordinatörlük ayrıca, toplantı tutanakları, iyileştirme çalışmaları tablosu, iyi uygulama örnekleri dâhil olmak üzere tüm birim kalite çalışmalarını web sayfasında yayımlamaktadır (OD4).

UİGK’in yanı sıra, AYD’ye bağlı Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğü’nün birimlerinden biri olan “Uluslararası Proje Ofisi”(OD3) ve ÖİDB bünyesinde bulunan “Uluslararası Öğrenci Ofisi”(OD3) de uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi hususunda faaliyet göstermektedir. Uluslararası Proje Ofisi, temel olarak, üniversitemiz araştırmacıları tarafından uluslararası kaynaklardan sağlanan fonlarla yapılan araştırma projelerinin nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesine yönelik destek faaliyetlerinden sorumludur. Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğü’nün misyon ve vizyonu, organizasyon şeması, görev ve sorumlulukları ile hizmetlerine ilişkin detaylı bilgilere web adresinden ulaşılabilir (OD3). Uluslararası Öğrenci Ofisi ise; sınav ve başka kanallarla üniversitemize yerleşen öğrencilerin burs, öğrenci belgesi ve transkript gibi belgelerinin oluşturulması ve ilgili kamu kurumları ile yazışmaların yapılmasından sorumludur [4_OD3]. Ofis personellerinin görevleri de tanımlı durumda olup, kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3).

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel yapısı dâhil olmak üzere üniversitemizin uluslararasılaşma ile ilgili tüm süreçleri, 2022 yılında Kalite Komisyonu'nun önerisi doğrultusunda [5_OD4] oluşturulan “Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu (İYK)” aracılığıyla izlenmekte, yıllık olarak raporlanmakta ve iyileştirilmektedir [6_OD3]. Komisyonun önerisi doğrultusunda 2022 yılında “UİGK Dış Paydaşlar Danışma Kurulu” oluşturulmuş [7_OD4, s.13] ve uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel yapısına paydaş katılımının da dâhil edilmesi sağlanmıştır [8_OD3]. Yılda en az bir toplantı gerçekleştiren UİGK Dış Paydaşlar Danışma Kurulu bilgileri, Koordinatörlük web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3).

Bunun yanı sıra, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel yapısının iyileştirilmesi için “Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Birim Kalite Komisyonu” oluşturulmuştur [9_OD4]. Yılda en az iki toplantı gerçekleştiren komisyon (OD3), uluslararasılaşma süreçlerini izlemekte, verilerin derlenmesi ve iyileştirme yapılması hususlarını takip etmekte ve gerçekleştirmektedir. Komisyon tarafından her yıl Ocak ayında Birim Öz Değerlendirme Raporu hazırlanmakta ve UİGK web sayfasında yayımlanmaktadır [10_OD4].

“Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu”, “UİGK Birim Kalite Komisyonu” ve “UİGK Dış Paydaşlar Danışma Kurulu”, periyodik olarak toplantılar düzenlemektedir. Şeffaflık ilkesinin bir göstergesi olarak bu toplantılar toplantı tutakları ile kayıt altına alınmakta ve ilgili web sayfalarında yayımlanmaktadır. 2024 yılında UİGK Birim Kalite Komisyonu tarafından 6 toplantı, UİGK Dış Paydaşlar Danışma Kurulu tarafından 1 toplantı düzenlenmiştir. Toplantılarda alınan kararlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmakta ve yapılan iyileştirmeler izlenmektedir (OD4).

Üniversitemizin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin 2024 yılında gerçekleştirdiği iyileştirme örnekleri aşağıda verilmiştir:

UİGK Dış Paydaşlar Danışma Kurulu'nun önerisi doğrultusunda [11_OD4], UİGK Birim Kalite Komisyonu, üniversitemizin iç paydaşlarından bir Türk öğrenci ve bir tane de yabancı uyruklu öğrenci eklenerek güncellenmiş ve faaliyetlerine devam etmektedir. Komisyon üyeleri bünyesinde akademik personel, idari personel ve öğrenci temsiliyeti sağlanmıştır (OD4).

Uluslararasılaşma İYK'nın, 2022 yılı İzleme ve Yönlendirme Raporu'nda yer alan, “*Güncellenecek SDÜ Uluslararasılaşma Politikası hakkındaki iç ve dış paydaşların görüşlerinin periyodik olarak alınması ve sunulan görüşler doğrultusunda politikanın gerekli durumlarda güncellenmesi ve/veya gerekli iyileştirmelerin yapılmasına devam edilmesine*” ilişkin önerisi doğrultusunda [12_OD4, s.8], üniversitemizin uluslararasılaşma performansına yönelik algılarının öğrenilmesi ve uluslararasılaşma politikası maddelerinin somutlaştırılması hedefine ilişkin olarak yabancı uyruklu öğretim elemanlarına yönelik bir anket çalışması yapılmıştır [13_OD4], [14_OD4]. UİGK Birim Kalite Komisyonu toplantısında alınan karar doğrultusunda [15_OD4]; Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanan, “Üniversitelerin Uluslararasılaşmasına İlişkin Akademisyen Görüşleri Anketi”, üniversitemizde görev yapan 16 yabancı uyruklu öğretim elemanı ile paylaşılmıştır (OD4), (OD4).

SDÜ Uluslararasılaşma Politikasının güncellenmesine ilişkin olarak dış paydaşlar da sürece dahil edilerek, UİGK Dış Paydaşlar Kurulu üyelerinin görüşleri istenmiştir. UİGK Dış Paydaşlar Danışma Kurulu'nun üniversitemizin uluslararasılaşmasına yönelik görüşlerinin ve algılarının belirlenmesi amacıyla kurul üyelerine “Süleyman Demirel Üniversitesi'nin Uluslararasılaşmasına Yönelik Akademisyen Görüşleri Anketi” (OD4) uygulanmış olup [16_OD4]; anketin değerlendirme sonuç raporu birim web sayfasında paylaşılmıştır [17_OD4]. Anket değerlendirme sonuç raporları doğrultusunda da iyileştirmeler yapılmaktadır.

Erasmus+ öğrencilerinin, Yabancı Diller Yüksekokulu ya da ÖSYM tarafından gerçekleştirilen çoktan seçmeli dil sınavlarından alınan puanların, Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR) kapsamında sınıflandırılmasının yapılamaması neticesinde, partner üniversiteler tarafından öğrencilerin kabul edilmediklerine dair e-posta alınması üzerine [18_OD4], yabancı dil sınavında yöntem değişikliğine ve sınavın eşdeğerliliğinin belirlenmesine yönelik olarak paydaşlarımızdan Yabancı Diller Yüksekokulu da dahil edilerek iyileştirme çalışması başlatılmıştır. Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR) sınıflandırılmasının sağlanmasına yönelik yabancı dil sınavının çoktan seçmeli ve konuşma, yazma, dinleme, okuma oturumlarından olmak üzere iki aşamalı olarak gerçekleştirilmesi yönünde yöntem değişikliğine gidilmiştir [19_OD4]. Yeni sınav yöntemi ilk kez, 04-08 Mart 2024 tarihleri arasında SDÜ Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından gerçekleştirilen sınavda uygulanmıştır (OD4).

SDÜ Kalite Komisyonu'nun, "Erasmus+ Yabancı Dil Sınavında yapılan yöntem değişikliği neticesinde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesine yönelik sınava giren öğrencilere anket uygulanması" tavsiyesi üzerine [20_OD4], sınava giren öğrencilere "Erasmus+ Yabancı Dil Sınavındaki Yöntem Değişikliğine İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi" uygulanmıştır(OD4). Anket değerlendirme sonuç raporu birim web sayfasında paylaşılmıştır [21_OD4]. Anket değerlendirme sonuç raporları doğrultusunda da iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, "Erasmus+ Yabancı Dil Sınavındaki Yöntem Değişikliğine İlişkin Öğrenci Memnuniyeti Anketi"nin "Sınava Yönelik Yapılan Duyuru ve Bilgilendirmelerin Yeterliliğine Yönelik Bulgular" önermesinden [21_OD4] elde edilen %49,2 memnuniyet düzeyinden hareketle öğrencilerin akademik planlamalarını yapabilmeleri amacıyla UİGK'ne ait yıllık iş takvimi oluşturulmuş olup, birim web sitesinde paylaşılmıştır (OD4). Yıllık iş takviminin oluşturulması, öğrencilerin uluslararası değişim programlarına yönelik planlama yapabilmelerini sağlamasının yanı sıra uluslararası faaliyetlerin sistematik ilerlemesini ve kurumsal hafızanın güçlendirilmesini desteklemektedir.

UİGK Birim Kalite Komisyonu toplantısında alınan"öğrencilere uygulanan memnuniyet anketinin yanı sıra sınava katılan gözetmenlerin de yabancı dil sınavındaki yöntem değişikliğine ilişkin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Erasmus+ Yabancı Dil Sınavındaki Yöntem Değişikliğine İlişkin Sınav Uygulayıcılarına Memnuniyet Anketi düzenlenmesi" kararından hareketle [22_OD4], ilgili anket hazırlanmış (OD4), yeni sınav yöntemi uygulanarak iki aşamalı olarak gerçekleştirilen yabancı dil sınavında Yabancı Diller Yüksekokulu'ndan sınav uygulayıcısı olarak görev alan akademik personele uygulanmıştır [23_OD4]. Anket değerlendirme sonuç raporu UİGK web sitesinde yayımlanmıştır (OD4).

Uluslararası değişim programları kapsamında gelen yabancı uyruklu öğrencilere açılacak İngilizce dersler, halihazırda, fakülte ve enstitülerle yapılan resmi yazışmalar neticesinde belirlenmektedir. ÖİDB ile yapılan toplantıda "açılacak İngilizce derslere yönelik daha etkin ve kurumsal bir yönetime geçilmesinin gerekliliği belirtilmiş ve uluslararası değişim programları kapsamında açılacak derslerin Proliz Sistemi üzerinden tanımlanması" önerisi getirilmiştir [24_OD4]. Öneri, dijitalleşmenin sağlanmasına ve kullanıcı dostu bir sistemin uluslararasılaşmayı da kapsayacak şekilde oluşturulmasına katkı sağlayacak önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir. 17.12.2024 tarihli ve 643/23 sayılı Senato Kararı doğrultusunda Öğrenci Bilgi Sistemine UİGK'in eklenerek bölüm ve anabilim dallarının açacakları İngilizce dersleri ve görevlendirilecek öğretim elemanı bilgilerinin sisteme tanımlanmasına karar verilmiştir. Bu bağlamda, uluslararası değişim programlarından veya İkili İş Birliği Anlaşmalarından (MoU) yararlanacak misafir yabancı uyruklu öğrencilerin ders seçimlerini dijital platform üzerinden yapabilecekleri ve notlarını takip edebilecekleri, eğitim-öğretime dair ihtiyaçlarını hızlı bir şekilde giderebilecekleri bir sistem oluşturulmuştur [25_OD4].

Üniversitemizde düzenlenen 2. Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı'nda belirtilen "Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının başvuru sürecinin daha etkin hale getirilmesine yönelik oluşturulan formun kullanımının artırılması" önerisi doğrultusunda [26_OD4, s.20], uluslararası öğretim elmanı başvurularını sistemli bir şekilde alabilmek ve değerlendirmek için UİGK tarafından bir form düzenlenmiştir. Böylece uluslararası öğretim elemanlarının başvuruları UİGK tarafından ilgili birimlere (başvurduğu bölümler) yönlendirilmekte, bu bölümler tarafından değerlendirildikten sonra uygun görülmesi halinde personel daire başkanlığına yönlendirilmektedir (OD4).

2. Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı'nda belirtilen"Her birime uluslararasılaşmadan sorumlu dekan yardımcısı atanması" önerisi doğrultusunda, fakültelerden uluslararasılaşmadan sorumlu dekan yardımcısı atanması istenmiştir [27_OD4]. Fakültelerin uluslararasılaşma faaliyetlerinin artırılmasına yönelik fikir alışverişi yapmak amacıyla uluslararasılaşma faaliyetleriyle ilgilenen dekan yardımcılarını ile toplantı düzenlenmektedir.

Bölüm koordinatörlüğü görevini yürüten Eğitim Fakültesi öğretim üyesinden gelen "Erasmus+ Bölüm/Anabilim Dalı Koordinatörlerinin hareketliliklerden faydalanan öğrencilerle ilgili işlemleri daha etkin gerçekleştirebilmeleri amacıyla Erasmus+ hareketliliğine hak kazanan öğrenci listelerinin Erasmus+ Bölüm/Anabilim Dalı Koordinatörlerine bildirilmesi" talebi [28_OD4] üzerine her seçim dönemi sonunda Erasmus+ hareketliliklerinden yararlanmaya hak kazanan aday öğrencilerin Bölüm/Anabilim Dalı Koordinatörlerine bildirilmesine karar verilmiştir. Bölüm koordinatörlerini bilgilendirmek amacıyla, Erasmus+ KA171 öğrenim ile KA131 öğrenim, staj ve kısa dönem doktora hareketliliği başvuru sonuçları fakültele gönderilmektedir [29_OD4].

Üniversitemizin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin örnek uygulamaları da mevcuttur. Örneğin, SDÜ Erasmus Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde hazırlanan SDÜ E-Devlet Başvuruları Kılavuzu (Erasmus+),

Fenerbahçe Üniversitesi Erasmus Ofisi tarafından örnek olarak alınmıştır [23_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.5.1-uluslararasılaşma_iyk_genel_izleme_ve_yonlendirme_raporu_2023.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.1-sdu_uluslararasılaşma_politikasi_ic_ve_dis_paydasların_gorusleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.1-uluslararası ilişkiler_genel_koordinatorlugu_yonergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.1-bilgi_notu.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.5.1-uluslararasılaşma_iyk_kurulması_onerisi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.5.1-uluslararasılaşma_iyk_genel_izleme_ve_yonlendirme_raporu_2024.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.5.1-uluslararasılaşma_iyk_genel_izleme_ve_yonlendirme_raporu_2021.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.5.1-uigk_dis_paydaslar_danisma_kurulu.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.5.1-uigk_kalite_komisyonu_olusturulması.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.5.1-uigk_birim_oz_degerlendirme_raporu_2024.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.5.1-sdu_uigk_dis_paydaslar_danisma_kurulu_toplantisi.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.5.1-uluslararasılaşma_iyk_genel_izleme_ve_yonlendirme_raporu_2022.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.5.1-anket_calismasi_gercekleştirilmesi_resmi_yazisi.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.5.1-uigk_07.04.2023_tarihli_birim_kalite_komisyonu_toplantisi.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.5.1-uigk_08.09.2023_tarihli_birim_kalite_komisyonu_toplantisi.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.5.1-sdu_uigk_26.12.2023_tarihli_danisma_kurulu_toplantisi.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.5.1-uluslararasılaşmaya_yonelik_akademisyen_anketi_sonuc_raporu.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)A.5.1-eposta_iyilestirme_onerisi.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)A.5.1-yabancı_dil_yontem_degisikligi_senato_karari.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)A.5.1-sdu_kalite_komisyonu_toplantisi_11.03.2024.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)A.5.1-erasmus_ogrenci_memnuniyet_anketi_sonuc_raporu.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)A.5.1-29_04_2024_tarihli_toplanti_tutanagi.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)A.5.1-erasmus_sinav_uygulayicileri_memnuniyet_anketi_sonuc_raporu.pdf](#)
- [\[24\]\(4\)A.5.1-acilacak_ingilizce_derslerin_proliz_sistemine_tanimlanması.pdf](#)
- [\[25\]\(4\)A.5.1-senato_karari_proliz_sistemi.pdf](#)
- [\[26\]\(4\)A.5.1-2_egitim-ogretim_degerlendirme_ve_guncelleme_calistayi.pdf](#)
- [\[27\]\(4\)A.5.1-uluslararasılaşmaya_iliskin_gorevlendirme.pdf](#)
- [\[28\]\(4\)A.5.1-bolum_koordinatorleri_oneri.pdf](#)
- [\[29\]\(4\)A.5.1-bolum_koordinatorlerine_yazilan_yazi.pdf](#)
- [\[30\]\(5\)A.5.1-uygulama_ornekleri_2.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizin uluslararasılaşma bağlamındaki mali kaynaklarının büyük bir çoğunluğu değişim programlarının (Mevlana, Erasmus vb.) bütçelerinden oluşmaktadır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın kararı doğrultusunda, 2024 yılında Mevlana Kurum Koordinatörlüğü çerçevesinde hareketlilik gerçekleştirilmemiş ve Mevlana Değişim Programı kapsamında üniversitemize bütçe aktarılmamıştır. Ancak Mevlana Değişim Programı çerçevesinde ortaklık kurulmuş olan partner üniversiteler ile işbirliğinin yitirilmemesi için bu işbirliklerinden Erasmus+ KA171 projeleri kapsamında faydalanılmış ve üniversitemize bütçe kazandırılmıştır. Bunun yanı sıra, İkili İş birliği Anlaşması (MoU) da bulunan bazı Mevlana Programı ortaklarımız, MoU kapsamında hareketlilik gerçekleştirmeye devam etmiştir. 2024 yılında bu çerçevede İkili İş birliği Protokolümüz bulunan üniversitelerden 12 gelen yönlü öğrenci, 6 gelen yönlü, öğretim elemanı, 3 giden yönlü öğretim elemanı hareketlilikleri gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin 29 farklı ülkeden 99 üniversite ile İkili İş birliği Anlaşmaları (MoU) bulunmaktadır [1_OD3]. MoU anlaşmaları, üniversitemize herhangi bir bütçe sağlamamakla birlikte, iyi niyet anlaşmaları olarak üniversitemizin uluslararasılaşma alanında iş birliklerinin artmasında ve üniversitemizin tanınırlığının uluslararası arenada yayılmasında önemli bir misyonu üstlenmektedir. İkili iş birliği anlaşmalarının yeni projeler üretilmesi gibi çıktıları bulunmaktadır. Bu çıktılar arasında önemli bir bütçeye sahip KA171 projelerinin üretilmesi de bulunmaktadır [2_OD4].

Erasmus Kurum Koordinatörlüğü'nün ise 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait KA131, KA171 ve Konsorsiyumlar çerçevesinde başvurusu yapılan ve 2024 takvim yılı içerisinde de devam eden projeleri

bulunmaktadır. 2024 yılında bu projeler kapsamında öğrenci ve personel hareketlilikleri gerçekleştirilmiştir [3_OD3].

KA131 faaliyeti, yükseköğretim kurumlarının program ülkelerindeki yükseköğretim kurumları ile ortaklık kurarak öğrenci ve personel (akademik ve idari) hareketliliği gerçekleştirmelerine imkân sağlayan projeleri kapsamaktadır. KA171 faaliyeti ise yükseköğretim kurumlarının programla ilişkili olmayan ülkelerdeki yükseköğretim kurumları ile ortaklık kurarak öğrenci ve personel (akademik ve idari) hareketliliği gerçekleştirmelerine imkân sağlayan projeleri içermektedir. KA131 (konsorsiyumlar) akreditasyonları kapsamında Türkiye'deki yükseköğretim kurumlarının program ve program dışı ülkelerle hareketlilik gerçekleştirmek üzere bir araya gelmelerine olanak tanımaktadır. Kurulan ortaklığın onaylanması (akredite edilmesi) halinde, öğrenci ve personel (akademik ve idari) hareketliliği gerçekleştirmek üzere konsorsiyum olarak ek bütçe başvurusunda bulunma imkânı doğmaktadır [3_OD3].

Erasmus Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait KA131, KA171 ve konsorsiyumlar (KA131) çerçevesinde başvurusu yapılan ve 2024 yılında yararlanılan 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait bütçelerin toplamı 1.827.275,50 Euro olduğu görülmektedir [4_OD3]. Üniversitemiz, Erasmus+ Projeleri kapsamında aldığı bütçe ile Türkiye'nin önde gelen üniversiteleri arasında yer almaktadır [5_OD3]. 2024 yılına ait Erasmus bütçe kalemlerini; 240.800 Euro tutarındaki KA131 ana projenin bütçesi, 155.750 Euro tutarındaki KA131 Konsorsiyum projesinin bütçesi ve 126.151 Euro tutarındaki KA171 Projesi bütçesi oluşturmaktadır. 2024 yılında üniversitemiz toplamda 522.701 Euro tutarında bütçe almaya hak kazanmıştır [3_OD3].

Erasmus bütçe kalemlerinin çeşitlendirilmesi ile üniversitemize daha çok bütçe tahsis etmenin mümkün olduğu görüşünden hareketle, SDÜ, 2024 yılında Karma Yoğun Programlar (BIPS) kapsamında Vilnius Üniversitesi (Litvanya) Filoloji Fakültesi'nin yürütücüsü olduğu BIP'in partneri olmuştur. Sadece yürütücü konumundaki üniversitelere bütçe tahsis edilmesinden dolayı BIP'e yönelik üniversitemizin ayrı bir bütçesi olmasa da ortak konumunda edineceği tecrübenin ilerleyen yıllarda proje yürütücülüğüne teşvik edeceği düşünülmektedir. Öte yandan, Vilnius Üniversitesi ile imzalanan Tarih ile Türk Dili ve Edebiyatı alanındaki BIP anlaşmasının, görece daha az uluslararası anlaşması bulunan Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'ne büyük kazanımlar sunmasına olanak sağlamıştır (OD4).

Bunun yanı sıra, Erasmus Kurum Koordinatörlüğü; KA2, Jean Monnet Projelerine yönelik akademik personele danışmanlık yapmaktadır [6_OD3]. Erasmus+ KA131 Ana Projenin yanı sıra, üniversitemiz KA131 Konsorsiyumlardan ve KA171 projelerinden de bütçe talebinde bulunarak, bütçe büyüklüğünü artırmayı amaçlamıştır. Ek bütçelerin Üniversitemize kazandırılması amacı doğrultusunda, 2019'da 1 tematik olmayan, 2020'de 2 tematik (sağlık bilimleri ve sivil havacılık) ve 2021'de 2 tematik (iktisadi ve idari bilimler ve eğitim bilimleri) olmak üzere toplam 5 konsorsiyum ortaklığı geliştirilmiştir. 2024 yılında bahsi geçen konsorsiyum ortaklıkları devam etmiştir [7_OD3]. İlgili 5 konsorsiyumun yürütücüsü olan üniversitemiz aynı zamanda Afyon Kocatepe Üniversitesi'nin yürütücü olduğu Yeraltı Kaynakları ve Enerji Konsorsiyumu'nun tarafı olarak toplamda 6 ortaklığa sahiptir. Konsorsiyumlar aracılığıyla üniversitemiz, 7 yükseköğretim kurumu ve 8 kamu kurumu/dernek/iş dünyası temsilcisi olmak üzere toplam 15 kurum ile paydaşlık geliştirmiştir. SDÜ; konsorsiyumları, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları ile uluslararasılaşma alanında iş birliğinin geliştirilmesine yönelik bir fırsat olarak görmektedir. Bu bağlamda, konsorsiyumlar aracılığıyla Isparta Girişimci Sanayiciler ve İş İnsanları Derneği, Isparta Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, Burdur Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, Göller Bölgesi Teknokenti, Havacılık Emniyeti Kurumu Derneği, Amasya Ticaret ve Sanayi Odası, Isparta Ticaret ve Sanayi Odası, Afyon İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile iş birlikleri kurmakta ve geliştirmektedir [7_OD3].

Konsorsiyumların yanı sıra AB program ülkeleri haricinde program dışı ülkelerle de ortaklıklar geliştirilmiştir. 2022 çağrı döneminde SDÜ, "Erasmus+ Ana Eylem 1 Bireylerin Öğrenme Hareketliliği-Programla ilişkili olmayan üçüncü ülkeler ile Yükseköğretim Öğrenci ve Personel Hareketliliği Faaliyeti" KA171 Projeleri kapsamında 8 farklı bölgede 19 farklı üniversite ile projeler oluşturmuştur [8_OD3]. 2023 çağrı döneminde 22 ülkede 32 üniversite ile oluşturulan projeler Ulusal Ajans tarafından kabul edilmiş olup; üniversitemiz 18 ülke 28 üniversite için bütçe almaya hak kazanmıştır. 2024 çağrı döneminde ise üniversitemiz, 21 ülkede 27 üniversite için teklif sunmuş; 15 ülkede 19 üniversite için bütçe almaya hak kazanmıştır [9_OD3].

Panama, Sudan, Somali, Kenya, Kamboçya, Mısır, Moldova ülkelerine yönelik ilk kez ortaklıklar oluşturulmuş olup; ülke çeşitliliği geliştirilmiştir. Ayrıca, [10_OD3]'de belirtilen üniversiteler ile de hibesiz hareketlilikler gerçekleştirilebileceği gibi, hibe tahsis edilen bölgelerde bütçenin kullanılmaması durumunda

bu ülkelere de bütçe aktarılabilecektir. Bu bağlamda üniversitemize tahsis edilen bütçenin etkin kullanımı sağlanmış olmaktadır.

Koordinatörlüğün web sayfasından ulaşılabilen “MoU ve Mevlana Anlaşması Öneri Formu” aracılığıyla (OD4) öğretim elemanları MoU anlaşması taleplerinde bulunmakta, böylelikle; MoU anlaşması tekliflerinin kaynağı, amacı ve çıktıları daha etkin bir şekilde izlenmektedir [11_OD4]. 2024 yılı için de MoU ikili iş birliği anlaşmalarına yönelik teklif oluşturulması sürecine katkı sunmak isteyen öğretim elemanları UİGK’ne öneri formu doldurarak tekliflerini sunmuşlardır [12_OD4]. Bu bağlamda, mevcut MoU ve Mevlana anlaşmalarının yanı sıra öğretim elemanlarının uluslararası ağırları da, üniversitemizin uluslararasılaşma sürecine dahil edilerek KA171 projesi teklifi oluşturulmuştur. İlgili çağrı döneminde, KA171 projeleri kapsamında 21 ülkede 26 üniversite için teklif sunulmuştur. Sunulan bütün tekliflerden üniversitemiz 15 ülkede 18 üniversite için bütçe almaya hak kazanmıştır. Koordinatörlüğümüz, her bir bölümün eşit şekilde uluslararasılaşma kaynaklarından yararlanmasını desteklemektedir. Bu amaçla, uluslararası değişim programlarından az yararlanmış bölümleri teşvik etmektedir. 2024 çağrı döneminde Arapça Öğretmenliği, İnşaat Mühendisliği, Arkeoloji ve Fizyoloji alanlarında ilk kez KA171 Projesi oluşturulmuştur. Bunun yanı sıra, Güney Afrika, Arjantin (bütçesiz) ve Şili (bütçesiz) ile ilk kez KA171 projeleri çerçevesinde ortaklık kurulmuş olup; ülke çeşitliliği ilkesi sağlanmıştır. Ayrıca, önceki yıllarda KA171 ortaklarımız olan Haramaya Üniversitesi (Etiyopya) ve Uluslararası Daffodil Üniversitesi (Bangladeş) ile karşı üniversitelerden gelen teklif üzerine 2024 çağrı döneminde de ilgili üniversitelere yönelik teklif oluşturulmuş ve bahsi geçen üniversiteler ile iş birliklerimiz kuvvetlendirilerek sürekliliği sağlanmıştır [13_OD4].

[14_OD3]’de sunulan ülkelere yer alan üniversiteler ile hibesiz hareketlilikler gerçekleştirilebileceği gibi, hibe tahsis edilen bölgelerde bütçenin kullanılamaması durumunda aynı bölgelerde buluna bütçe tahsis edilmeyen ülkelere de bütçe aktarılabilecek olup; uluslararası kaynakların etkin kullanımı sağlanmaktadır.

Uluslararasılaşma alanında üniversitemizin mali kaynakları arasında; AYD bünyesindeki Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğü tarafından takip edilen 2024 yılı fakülte türlerine göre proje başvurusu yapılan ya da yürütülen kurum dışı projelere ait bütçeler de bulunmaktadır [15_OD3].

Üniversitemizin uluslararasılaşma alanında mali kaynaklarını çeşitlendirmeye yönelik çalışmaları arasında Avrupa Dayanışma Programı’na (European Solidarity Corps (ESC)) yönelik çalışmaları da yer almaktadır. Koordinatörlüğümüz, Avrupa Birliği tarafından 2019 yılında uygulamaya konulan gençlerin AB ülkesinde veya kendi ülkesinde kısa dönemli ya da uzun dönemli gönüllülük programlarına katılabilmelerinin önünü açan Avrupa Dayanışma Programı (European Solidarity Corps (ESC)) kapsamındaki kalite sertifikası başvuru değerlendirme sürecini başarıyla tamamlamış ve destekleyen kuruluş statüsünde akreditasyon almıştır (OD3).

Bunun yanı sıra üniversitemiz, 2024 yılında “Erasmus+ Gençlik Programı Eurodesk Temas Noktası Akredisyonu” kapsamında, UİGK ile ÖİDB’nin hazırladığı kuruluş projesi ile “Eurodesk Temas Noktası” unvanı almaya hak kazanmıştır. Eurodesk Temas Noktası olan üniversitemiz, Avrupa’daki fırsatlar konusunda gençlere bilgilendirme yapmaya, gençlere hareketlilik fırsatları sunmaya, yerel ve bölgesel düzeydeki “çoğaltıcı ve elçi”lerle iş birliği yaparak bu fırsatları yaygınlaştırmaya yönelik çalışmalar yapmak hususunda sorumluluk üstlenmiştir (OD3).

Üniversitemizin yukarıda bahsi geçen mali kaynakların yanı sıra fiziksel, insan gücüne dayanan vb. uluslararasılaşma kaynakları da mevcuttur. AYD, Teknokent, TTO ve BAP Koordinasyon Birimi bu konuda faaliyet gösteren önemli birimlerimizdendir. AYD’nin üniversitemiz araştırmacılarını teşvik etmek için, bilimsel çalışmaların uluslararası platformlarda kabul edilebilirliğini artırmak amacıyla verdiği destekler önem arz etmektedir (OD3). SCOPUS ve WOS Core Collection kapsamındaki dergilere gönderilecek yabancı dildeki makalelerin yazım kontrolü ve düzeltilmesi için Yabancı Diller Yüksekokulu öğretim elemanlarından destek alınabilmektedir (OD3). AYD, uluslararası projeler için araştırmacılara mentorluk desteği de sağlamaktadır (OD3). AYD, akademik personele uluslararası proje yazma eğitimi desteği de vermektedir (OD3). Bu kapsamda akademik personele verilen araştırma tabanlı ulusal ve uluslararası proje yazma eğitimleri [16_OD3] ile öğrenci topluluklarının talebiyle ön lisans ve lisans öğrencilerine yönelik olarak gerçekleştirilen “Temel Proje Yönetimi Eğitimi ve Hibe Destekleri Eğitimi”(OD4), (OD4) örnek gösterilebilir. Ayrıca, çalışmaları kapsamında akademik personele Patent Ofisi tarafından da destek verilmektedir (OD3). Bunun yanı sıra, öğrencilere uluslararası proje çağrılarına yönlendirme desteği, proje yazma eğitimi ve proje süreç desteği sağlanmakta olup; bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir (OD3).

Üniversitemiz personel ve öğrenciler için yabancı dil yeterliliklerinin artırılmasına yönelik eğitimler de

organize etmektedir. TÖMER bünyesinde İngilizce, Almanca, Rusça ve Arapça dillerinde yabancı dil kursları açılmaktadır (OD3). [17_OD3]. Ayrıca, 2022’de Araştırma Görevlileri Konseyi’nin talebi üzerine başlatılan Yabancı Dilde Konuşma Kulübü (Speaking Club) eğitim programı, 2024 yılında da faaliyetlerine devam etmiştir [18_OD4]. Ayrıca, UİGK tarafından oluşturulan Uluslararası Öğrenci Atölyesi’nde de “Speaking Club” etkinlikleri düzenlenmektedir (OD4).

Öğretim elemanları da üniversitemizin önemli uluslararasılaşma kaynaklarından olup, üniversitemizde 2024 yılında; 9 yabancı uyruklu öğretim elemanı bulunmaktadır [19_OD3]. Ayrıca, üniversitemizde görev yapan Türk uyruklu öğretim elemanlarından 80’i lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimlerinden en az birini yurt dışında tamamlamıştır [20_OD3]. Üniversitemiz uluslararası öğrencileri programlarına kabul etmekte ve uluslararası öğrenci sayısını uluslararasılaşmanın bir göstergesi olarak kabul etmektedir. Üniversitemizde 77 farklı ülkeden 1764 kayıtlı uluslararası öğrenci bulunmaktadır [21_OD3].

Üniversitemizde uluslararasılaşma kaynaklarına ilişkin faaliyetler, “Uluslararasılaşma İYK”, “UİGK” ve “AYD” tarafından izlenmekte, izlem sonuçları düzenli olarak raporlanmaktadır. Üniversitemiz, konuyla ilgili olarak paydaş görüşleri doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmeleri, UİGK ve AYD web sayfalarından da kamuoyu ile paylaşmaktadır (OD4). (OD4).

SDÜ, uluslararasılaşma kaynaklarını adil ve şeffaf bir biçimde paylaşmaktadır. Türkiye Ulusal Ajansı’nın geri bildirimi sonucu, 2021 yılında Erasmus kaynaklarının etkili ve verimli bir şekilde kullanılmasını, izlenmesini ve mali saydamlığını sağlamak üzere “SDÜ Erasmus Programı Uygulama Yönergesi” hazırlanmış ve bu yönerge 2021 yılından itibaren yürütülen Erasmus faaliyetlerinin dayanağını oluşturmuştur. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin yapılan iyileştirme çalışması kapsamında “SDÜ Erasmus Programı Uygulama Yönergesi”nde değişikliğe gidilerek bahsi geçen yönerge, yabancı dil sınavındaki yöntem değişikliği ile uyumlu hale getirilmiştir [22_OD4]. Bütçenin etkin kullanımı amacıyla, uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı, hazırlanan grafikler ve istatistikler ile izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır [3_OD3].

Üniversitemizin Uluslararasılaşma kaynaklarına ilişkin olarak 2024 yılında gerçekleştirdiği iyileştirme örnekleri aşağıda verilmiştir:

Üniversitedeki her birimin, her öğrenci ve personelin eşit şekilde bu kaynaklara ulaşma imkanı bulunmakla birlikte; değişim programlarına ulaşımın daha da etkin hale getirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Bu bağlamda; fakültelerde uluslararası hareketliliklere katılımın artırılması ve uluslararasılaşma bütçesinden yararlanma oranlarının yükseltilmesi amacıyla Erasmus bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir (OD4); (OD4); (OD4); (OD4); (OD4); (OD4); (OD4).

“Süleyman Demirel Üniversitesi’nin Uluslararasılaşmasına Yönelik Akademisyen Görüşleri Anketi” değerlendirme sonuç raporunda; “*Akademisyenlerin uluslararası hareketliliğe teşvik edilmesi*” gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiş ve bu doğrultuda; BİPs projelerine yönelik farkındalığın artırılması ve uluslararasılaşma faaliyetlerinde az katılım sağlayan bölümlerin sürece katılımının sağlanması amacıyla “Litvanya’da Şarkiyat ve Türkoloji Çalışmaları” konulu Vilnius Üniversitesi’nin (Litvanya) yürütücüsü olduğu Türk Dili ve Edebiyatı ile Tarih alanındaki BİP projesi ortağı olarak ilgili bölümlerde farkındalığın artırılması amacıyla bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiştir (OD4). [23_OD4].

Yine, ilgili anket sonuç raporunda “*Uluslararasılaşmayla ilgilenen akademisyenlerin ödüllendirilmesine yönelik hususlar*” gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiş ve bu doğrultuda; Şubat 2024 seçim döneminde öğretim elemanlarının değerlendirme kriterlerinde değişikliğe gidilmiştir. Erasmus üzerinden devam eden ikili anlaşma sahibi olmak +10 puan olarak değerlendirilirken; akademisyenleri daha çok anlaşma yapmaya motive etmek ve uluslararası ağlarından yararlanmak amacıyla 2. anlaşmadan itibaren 6. anlaşmaya kadar her anlaşma için +2 puan vererek, uluslararasılaşmayla ilgilenen akademisyenleri ödüllendirmek amaçlanmıştır [24_OD4].

Ayrıca, 11.12.2024 tarihinde Erasmus+ projesine yönelik KA171 2024 çağrı döneminde katkı sunan öğretim elemanlarına ulusal ajansın değerlendirme kriterlerine ilişkin bilgilendirme toplantısı yapılmış ve personelin motivasyonunun artırılmasına yönelik sertifika töreni düzenlenmiştir (OD4).

Ek olarak, ilgili anket sonuç raporunda “*Uluslararası çalışmalarda sağlanan mali destek*” gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiş ve bu doğrultuda; “SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi” kapsamında “Erasmus öğrencilerine ders verilmesi ve KA131 kapsamında Kurumlar Arası Anlaşma sağlanması durumunda akademik personelin BAP puanı almaya hak

kazanması” yönünde bir iyileştirme yapılmıştır. Bu doğrultuda, SDÜ Erasmus Programı öğrencilerine ders veren öğretim elemanlarını teşvik etmek amacı ile her ders için ilgili birimin ders görevlendirmesi, devam çizelgesi ile belgelendirerek başvurusu halinde dönemlik dersler için 3.000 puan, yıllık dersler için 6.000 puan verilmektedir. Ayrıca, Erasmus+ KA131 kapsamında Kurumlar Arası Anlaşma (Inter-Institutional Agreement (IIA)) yapmış olan öğretim elemanlarına, yaptıkları her bir anlaşma için bir defaya mahsus olmak üzere üniversitemiz UİGK’den alınacak anlaşma yapıldığına dair gerekli bilgileri içeren belge ile başvurusu halinde 7.500 puan verilmektedir [25_OD4].

Uluslararasılaşma İYK 2023 yılı Ara Raporu’nda belirtilen, “*Erasmus+ kapsamında önceliklendirilen alanlardan biri olan “içerme ve çeşitlilik” kapsamında engelli öğrencilerin programa daha fazla dâhil edilmesi noktasında üniversitemizin içerme sorumlularıyla daha etkin çalışmalar yürütülerek programdan yararlanmalarının sağlanması hususunda çalışmalar yapılması*” önerisi doğrultusunda [26_OD4]; engelli öğrencilerin uluslararası hareketlilik programlarına katılımını teşvik etmeye yönelik Engelsiz SDÜ Birimi ve Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi ile iş birliklerinin kurulması ve ortak yapılabilecek çalışmaların belirlenmesi için bilgilendirme sunumu yapılmıştır [27_OD4].

Uluslararasılaşma İYK 2023 yılı Ara Raporu’nda belirtilen, “*Yabancı uyruklu öğrencilerimiz ve Türk vatandaşı öğrencilerimiz ile değişim programlarına katılmış ve katılmak isteyen öğrencilerimizin bir araya gelebileceği, tecrübelerini paylaşılabilecekleri, kültür alışverişi yapabilecekleri bir fiziksel mekâna ihtiyaç duyulmaktadır.*” önerisi doğrultusunda [26_OD4]; yabancı uyruklu öğrenciler ile Türk öğrencilerin toplumsal uyum sürecini hızlandırmak amacıyla UİGK binasının giriş katında “Uluslararası Öğrenci Atölyesi” açılmıştır (OD4).

Üniversitemizde düzenlenen 2. Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı’nda belirtilen “*Uluslararası öğrenciler ve akademisyenler için kültürel etkinliklerin oluşturulması*” önerisi doğrultusunda [28_OD4]; SDÜ Bahar Şenlikleri kapsamında uluslararası öğrencilerimizin etkinlik alanında stant açtığı, kültür elçileri olarak üç gün boyunca ülkelerini, kültürlerini ve yöresel giysilerini tanıttığı bir etkinlik düzenlenmiştir (OD4). Ayrıca bu kapsamda Erasmus+ Misafir Öğrencilerinin Üniversitelerini Tanıtım Etkinliği düzenlenmiştir (OD4).

Üniversitemizin uluslararasılaşma kaynaklarının sayısını ve çeşitliliğini artırma süreçlerine ilişkin örnek uygulamaları da mevcuttur. Üniversitemize Erasmus+ KA171 projeleri kapsamında daha fazla bütçe kazandırılması, bütçenin eşit kullanılması amacıyla Üniversite genelinde daha çok bilgilendirilmenin yapılması, proje yazım sürecine akademik personelin daha aktif katılımının sağlanması amacıyla Erasmus Kurum Koordinatörlüğü sunumlar ve proje yazım süreci hazırlık formları hazırlamıştır. Hazırlanan sunum ve formlar, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi tarafından örnek olarak alınarak üniversitenin ilgili çalışmalarına temel oluşturmuştur [29_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.2-2024_yili_ikili_isbirliği_protokolleri_(MoU)_listesi.pdf
- [2](4)A.5.2-ikili_isbirliği_anlasmaları_(MoU)_ciktilari_sonuc_raporu.pdf
- [3](4)A.5.2-ugk_birim_oz_degerlendirme_raporu_2024.pdf
- [4](3)A.5.2-erasmus+_butcesinin_yillara_gore_butce_buyuklukleri.pdf
- [5](3)A.5.2-2024_ulusal_ajans_ka171_proje_kabul_listesi.pdf
- [6](3)A.5.2-jean_monnet_faaliyetleri.pdf
- [7](3)A.5.2-2024_yilinda_devam_eden_konsorsiyum_ortakliklari.pdf
- [8](3)A.5.2-KA171_2022_projesi_kapsaminda_ilgili_alanlar_ve_butce_kategorileri_listesi.pdf
- [9](3)A.5.2-2023_yilina_ait_KA171_projesinin_bolge_ulke_universite_ve_bolum_bilgileri.pdf
- [10](3)A.5.2-KA171_2023_projesi_kapsaminda_butce_tahsis_edilmeyen_alanlar_ve_kategoriler.pdf
- [11](4)A.5.2-mou_ve_mevlana_anlasmasi_teklif_formu.pdf
- [12](4)A.5.2-mou_ve_mevlana_anlasmasi_2024_öneriler.pdf
- [13](3)A.5.2-KA171_2024_projesi_kapsaminda_ilgili_alanlar_ve_butce_kategorileri_listesi.pdf
- [14](3)A.5.2-KA171_2024_projesi_kapsaminda_butce_tahsis_edilmeyen_alanlar_ve_kategoriler.pdf
- [15](3)A.5.2-devam_etmekte_olan_uluslararası_projeler.pdf
- [16](3)A.5.2-arastirma_tabanli_ulusal_ve_uluslararası_proje_yazma_egitimi_katilimi.pdf
- [17](3)A.5.2-tomer_yabanci_dil_kurslari.pdf

- [\[18\]\(4\)A.5.2-konusma_kulubu_iyilestirme_ornegi.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)A.5.2-universitemizde_gorev_yapan_yabanci_uyruklu_ogretim_elemanlari.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)A.5.2-yurtdisinda_ogrenim_goren_akademik_personel_bilgileri.pdf](#)
- [\[21\]\(3\)A.5.2-uluslararası_ogrenci_listesi.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)A.5.2-erasmus_programi_uygulama_yonergesi_senato_karari.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)A.5.2-bip_ilani.pdf](#)
- [\[24\]\(4\)A.5.2-ka131_personel_basvuru_bilgi_metni.pdf](#)
- [\[25\]\(4\)A.5.2-sdu_bilim_insani_yetistirme_ve_ulusal_uluslararası_gostergelerde_iyilestirme.pdf](#)
- [\[26\]\(4\)A.5.2-engelsiz_sdu_birimi_ile_engelliler_uygulama_ve_arastirma_merkezi_toplanti.pdf](#)
- [\[27\]\(4\)A.5.2-uluslararasılaşma_iyk_ara_raporu_2023.pdf](#)
- [\[28\]\(4\)A.5.2-2_egitim-ogretim_degerlendirme_ve_guncelleme_calistayi.pdf](#)
- [\[29\]\(5\)A.5.2-uygulama_ornekleri_2.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

SDÜ, uluslararasılaşma politikası gereği, uluslararası alanda eğitim ve öğretim sunmayı, araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmeyi, uluslararası etkileşim ve iş birliklerinde bulunmayı benimsemiştir (OD3). IAU (Uluslararası Üniversiteler Birliği), EUA (Avrupa Üniversiteler Birliği) ve UNIMED (Akdeniz Üniversiteler Birliği), Uluslararası Hukuk Fakülteleri Birliği (IALS) gibi önemli kuruluşlarla iş birliği içinde olan üniversitemiz, uluslararasılaşma performansını sürdürülebilir bir şekilde artırmayı hedeflemektedir (OD3).

SDÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi bünyesinde, detayları 2022 KİDR’de aktarılan, İkili İş birliği Anlaşmaları (Memorandum of Understanding (MoU)) ile ilgili çalışmalara devam edilmektedir. 2024 yılında Uluslararası İlişkiler Ofisi’nin 29 farklı ülkede 99 üniversite ile İkili İş birliği Anlaşmaları (MoU) bulunmaktadır [1_OD3].

2019-2023 yılları arasında imzalanan MoU anlaşmalarının önemli bir kısmı özellikle KA107/KA171 proje çalışmalarına zemin hazırlamak üzere yapılmıştır. Ayrıca MoU Anlaşmaları, SDÜ öğretim elemanlarının akademik personel hareketliliği, YÖS tanıtımı, akademik ziyaretler ve partner ziyaretleri gibi nedenlerle yurtdışına çıktıkları zamanlarda kurdukları bağlantılar ve/veya UİGK öğretim elemanlarının e-posta yazışmaları ile sunulan iş birliği teklifleri sonucunda yapılmıştır. 2022 yılı itibari ile UİGK Birim Kalite Komisyonu’nun iyileştirme önerisi baz alınarak hazırlanan [2_OD3] ve Koordinatörlüğün web sayfasından ulaşılabilen “MoU ve Mevlana Anlaşması Öneri Formu” aracılığıyla öğretim elemanlarının MoU anlaşması talepleri alınmaktadır (OD4). Koordinatörlük tarafından her yıl Ocak ayında “İkili İşbirliği Anlaşmaları (MoU) ve Çıktıları Raporu” yayımlanmakta ve böylelikle; MoU anlaşması tekliflerinin kaynağı, amacı ve çıktıları daha etkin bir şekilde izlenmektedir [3_OD4].

2024 yılında Erasmus+ KA131 kapsamında, 23 AB ülkesinden 180 farklı üniversite ile toplam 497 kurumlar arası anlaşmamız bulunmaktadır [4_OD3]. Erasmus+ Değişim Programı kapsamında, 2025 Ocak ayı itibariyle, üniversitemizden 4207 katılımcı (giden personel ve öğrenciler dâhil) gönderilmiş, üniversitemiz ise 1009 katılımcıyı (gelen personel ve öğrenciler dâhil) misafir etmiştir. Üniversitemiz bünyesinde 2024 yılında Konsorsiyumlar, KA131, KA171 2022 ve KA171 2023 Projeleri kapsamında 146 giden öğrenci, 77 giden yönlü personel, 6 gelen yönlü öğrenci ve 10 gelen yönlü personel programdan yararlanmıştır [5_OD3].

2024 yılı faaliyetlerine ilişkin, giden yönlü öğrenci hareketlilikleri çerçevesinde 18 ülkede bulunan 90 kuruma öğrenci gönderilmiştir [6_OD3]. Giden yönlü öğrencilerden 73 kişi staj hareketliliğinden, 73 kişi öğrenim hareketliliğinden faydalanmıştır. 2024 yılında Meslek Yüksekokullardan da öğrenciler uluslararası hareketliliklere katılmıştır. Eğirdir MYO’dan 1 kişi ve Şarkikaraağaç MYO’dan 3 kişi hareketlilikten yararlanmıştır. 2024 yılında 43 farklı programa kayıtlı öğrenci hareketlilikten yararlanmıştır. Erasmus+ programından yararlanan öğrencilerin 114’ü lisans, 17’si yüksek lisans ve 15’i doktora öğrencisidir [7_OD3].

2024 yılı faaliyetlerine ilişkin giden yönlü personel hareketliliği incelendiğinde; 23 ülkeye hareketlilik gerçekleştirildiği görülmektedir. Giden yönlü personelden 60 personel ders verme hareketliliğinden yararlanırken, 17 personel eğitim alma hareketliliğinden yararlanmıştır. Erasmus bütçemizden SDÜ personelinin yanı sıra konsorsiyum ortaklarımız da yararlanmaktadır. 42 farklı birimden personel, hareketlilikten yararlanmıştır [8_OD3].

2024 yılı faaliyetlerine ilişkin gelen yönlü öğrenci hareketliliği incelendiğinde; 4 farklı ülkeden 3 öğrenim ve 3 staj hareketliliği gerçekleştirilmiştir [9_OD3]. 2024 yılı faaliyetlerine ilişkin gelen yönlü personel hareketliliği incelendiğinde; 5 farklı ülkeden katılım sağlandığı görülmektedir [10_OD3].

Üniversitemizde hareketlilikler, uluslararası projeler haricinde de uluslararasılaşma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Örneğin, SDÜ ve South Florida University iş birliği ile “Geleceğin Üniversiteleri Nasıl Olmalı” teması altında çalıştay düzenlenmiştir (OD4). 16 Aralık 2024 tarihinde hem SDÜ hem de South Florida Üniversitesinde aynı anda gerçekleşen çalıştayda elde edilen sonuçlar ortak bir rapor halinde kamuoyu ile paylaşılmıştır [11_OD4].

Akademik birimlerde de uluslararasılaşma performansının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Örneğin; SDÜ Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesi almaya hak kazanmıştır (OD3). Tıp Fakültesinden öğretim üyelerimiz uluslararası kongreler düzenlemektedir (OD3). Diş Hekimliği fakültesinden öğretim üyelerimiz uluslararası kongre başarıları elde etmiştir (OD3). İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Arkeoloji bölümü tarafından uluslararası konferanslar düzenlenmiştir (OD3); (OD3). Güzel Sanatlar Fakültesi tarafından Uluslararası Erasmus + “Agora” projesi kapsamında workshop ve atölye çalışmaları düzenlenmiştir (OD3). Spor Bilimleri Fakültesinden öğrencilerimiz ve öğretim üyelerimiz de çeşitli uluslararası alanlarda üniversitemizi temsil eden çeşitli faaliyetlerde bulunmuştur (OD3); (OD3); (OD3). Üniversitemiz, 2024 yılı içerisinde uluslararası spor müsabakalarına katılmıştır ve önemli başarılar elde etmiştir (OD3); (OD3). Bunun yanı sıra, uluslararası görünürlük açısından, üniversitemiz, 2024 yılında, Birleşik Krallık menşeli ve dünyada en saygın kuruluşlardan olan Quacquarelli Symonds (QS) sıralamalarında yer alan Türk üniversiteleri arasına girmiştir [12_OD3].

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda üniversitemizin çeşitli birimleri faaliyet göstermektedir. “UİGK”, “Uluslararasılaşma İYK” ve “AYD”, bu konuda faaliyet gösteren birimlerimizdendir. Tüm bu birimler SDÜ Uluslararasılaşma Politikası ile 2021-2025 Stratejik Planı doğrultusunda, üniversitemizin uluslararasılaşma performansını izlemekte, değerlendirmekte ve çeşitli raporlamalar yapmaktadırlar.

UİGK tarafından hazırlanan uluslararasılaşma performansının izlenmesine ilişkin tanımlı doküman da mevcuttur. “SDÜ Uluslararasılaşma Politikasından Hareketle Performans Tablosu” bu amaca hizmet etmektedir. Üniversitemizde düzenlenen uluslararası sempozyum, kongre ve sanatsal sergi sayısı, öğretim elemanı başına düşen uluslararası yayın sayıları, yabancı uyruklu araştırmacı sayıları, uluslararası öğrenci sayıları, uluslararası hareketlere ilişkin öğrenci-akademisyen sayıları ve uluslararası fonlanan proje sayıları, bu dokümanda değerlendirilen unsurlara örnek olarak verilebilir [13_OD4].

Üniversitemizde uluslararasılaşma performansı 7 ana başlık üzerinden izlenmektedir:

- **Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu** Uluslararasılaşma İYK her yıl Ocak ayında üniversitedeki uluslararasılaşma faaliyetlerinin mevcut durumunu, gelişmeye açık yönlerini ve önerilerini içeren raporu Yönetim Kuruluna sunmaktadır. Bu doğrultuda gerçekleştirilen iyileştirmeler bulunmakta ve UİGK web sayfasında yer almaktadır [14_OD4], (OD4); (OD4).
- **Performans Değerlendirme ve İzleme Modülü (KIDES)**KIDES üzerinden veri sağlanan Stratejik Planda performans göstergeleri gerçekleşme oranları izlenmektedir [15_OD4].
- **Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü:** Koordinatörlük tarafından oluşturulan çeşitli formlarla tüm birimlerden periyodik olarak veriler talep ve tasnif edilerek izleme yapılmaktadır (OD4).
- **Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Birim Kalite Komisyonu**Komisyon, üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin olarak izleme, verilerin derlenmesi ve iyileştirme yapılması hususlarını takip etmekte ve gerçekleştirmektedir. Her yıl Ocak ayında Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Birim Öz Değerlendirme Raporu yayımlamaktadır [5_OD3], (OD4).
- **Paydaş Geri Bildirimleri:** Her sene düzenlenen gerek kurum düzeyinde gerek birimler düzeyindeki danışma kurulu toplantıları (OD4) ile çalıştaylarla (OD4) ve uygulanan anketlerle (OD4) hem iç paydaşların hem de dış paydaşların üniversitenin uluslararasılaşma performansına dair görüşleri alınmakta, bu geri dönüşler doğrultusunda uluslararasılaşma performansı dinamik tutulmaya gayret gösterilmektedir.
- **Birim Öz Değerlendirme Raporları:**Üniversitemizde tüm akademik birimler tarafından her yıl Ocak ayında hazırlanan birim öz değerlendirme raporlarında “Uluslararasılaşma” ölçütüne de yer verilmektedir. Birimler, bu ölçüt altında yıl boyunca uluslararasılaşma faaliyetleri, kaynakları ve performansına ilişkin verilere yer vermektedir (OD4).
- **İyileştirme/Öneri Formu:** Üniversitemizde tüm akademik ve idari birimlerin web sayfaları üzerinden,

tüm paydaşlarımız iyileştirme/öneri taleplerini ilgili birimlere iletebilmektedir. UİGK'nın web sayfası üzerinden de uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin olarak iyileştirme/öneri talepleri alınmakta ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [16_OD3].

Aktarılan bu izleme faaliyetleri sonucunda üniversitemizin uluslararasılaşma performansının artırılmasına yönelik 2024 yılında çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır:

Üniversitemizde düzenlenen 2. Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı'nda, ilk çalıştayıdan farklı olarak, "Eğitim Süreçlerinde Uluslararasılaşma" masası eklenmiş ve üniversitemizin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin paydaş geri bildirimlerinin alınması böylece zenginleştirilmiştir [17_OD4].

2. Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı'nda belirtilen, "*Uluslararası değişim programlarından yararlanan personelin hareketlilik sonrası sunum/rapor sunması*" önerisi doğrultusunda, uluslararası değişim programlarından yararlanan personelin hareketlilik sonrasında deneyimlerini paylaştıkları etkinlikler düzenlenmiştir (OD4).

2. Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı'nda belirtilen, "*İlk 1000 prestijli üniversiteler ile iş birliğini arttırabilmek amacıyla akademik ziyaretlere öncelik tanınması*" önerisi doğrultusunda 2024 yılı içerisinde bu ziyaretlere yer verilmiştir (OD4); (OD4); (OD4); (OD4); (OD4).

Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu tarafından gelen "*Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının bilimsel ve akademik gelişimini teşvik etmek amacıyla öğrenci/personel değişim hareketliliklerine, ulusal ajans fonlarına, fonlara başvuru koşullarına ve yöntemlerine yönelik bilgilendirme toplantısı düzenlenmesi*" önerisi [18_OD4] doğrultusunda UİGK tarafından Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda 03.10.2024 tarihinde bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, Erasmus+ Programına, hareketlilik türlerine, burs imkanlarına, Erasmus+ yabancı dil sınavına, başvuru kriterlerine ve değerlendirme ölçütlerine ilişkin bilgiler paylaşılmıştır (OD4).

Uluslararasılaşma İYK 2023 yılı Ara Raporunda getirilen "*Üniversitemizin, öğrencilerin staj ve işyeri eğitimlerinde yurt dışı staj olanaklarını arttırmak için tedbirler alması*" önerisinden [19_OD4] hareketle 2021-2027 yılları arasında uygulanacak olan Erasmus+ yeni proje döneminde Eczacılık, Tıp ve Diş Hekimliği fakültelerinde uzmanlık eğitime devam eden kişilere tanınan yeni olanaklara ilişkin farkındalık düzeylerinin yükseltilmesi ve daha çok uzmanlık öğrencisinin hareketliliğe katılımını sağlamak amacıyla Tıp Fakültesi'nin, Diş Hekimliği Fakültesi'nin ve Eczacılık Fakültesi'nin web sayfalarında (OD4) bilgilendirme yayınlanmıştır [20_OD4].

İyileştirme/Öneri Formu aracılığıyla, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nden gelen bilgilendirme toplantısı talepleri [21_OD4] doğrultusunda öğrencilere ve personele Erasmus+ hareketliliği başvuru süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir (OD4); (OD4).

Uluslararasılaşma İYK 2023 yılı Ara Raporunda getirilen "*uluslararası hareketlilikler kapsamında gelen öğrenci ve personel hareketliliklerden beklentilerinin ve memnuniyet düzeylerinin ölçülebilmesi için soru formu ya da anket uygulanması*" önerisinden [19_OD4] hareketle gelen yönlü öğretim elemanlarına hareketlilikten beklentilerini ölçmek amacıyla "Gelen Akademik Personele İlişkin Beklenti Soru Formu" hazırlanmış ve yayımlanmıştır (OD4). Yanı sıra, gelen yönlü öğretim elemanlarının hareketliliklerinden memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla "Gelen Personel Memnuniyet Anketi" hazırlanmış ve paylaşılmıştır (OD4).

UİGK Birim Kalite Komisyonu toplantısında "*öğrencilerin İngilizce konuşma becerilerinin artırılması yönünde konuşma etkinliklerinin düzenlenmesi*" önerisi getirilmiştir [22_OD4]. Bu doğrultuda; öğrencilerin dil becerilerini arttırmak amacıyla UİGK bünyesinde TÖMER iş birliği ile "Beyond Small Talk Speaking Club" etkinlikleri düzenlenmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.3-2024_yili_ikili_isbirligi_protokolleri_(MoU)_listesi.pdf
- [2](4)A.5.3-ugik_13.10.2022_tarihli_birim_kalite_komisyonu_toplantisi.pdf

- [\[3\]\(4\)A.5.3-ikili isbirliği anlasmlari \(mou\) ve ciktilari \(2024_raporu\).pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.3-sdu uigk dis paydaslar kurulu toplanti sunumu.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.3-uigk birim oz degerlendirme raporu 2024.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.5.3-erasmus+ 2024 yili giden ogrencilerin ulkelere gore dagilimi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.5.3-erasmus+ 2024 yili giden ogrencilerin bolumlere gore dagilimi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.5.3-Erasmus+ 2024 yili giden personelin bolumlere ve ulkelere dagilimi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.5.3-Erasmus+ 2024 yili gelen ogrencilerin bolumlere ve ulkelere gore dagilimi.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.5.3-Erasmus+ 2024 yili gelen personelin bolumlere ve ulkelere dagilimi.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.5.3-gelecegin universiteleri calistayi raporu.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.5.3-yuksekogretimde uluslararasılaşma strateji belgesi 2024-2028.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.5.3-sdu uluslararasılaşma politikasından hareketle performans tablosu.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.5.3-uluslararasılaşma iyk genel izleme ve yonlendirme raporu 2024.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.5.3-kides 2024 yili performans gostergeleri girisi.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.5.3-iyilestirme oneri formlari.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.5.3-2 egitim-ogretim surelerini degerlendirme ve guncelleme calistayi.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)A.5.3-egirdir myo tarafından gelen talep.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)A.5.3-uluslararasılaşma iyk ara raporu 2023.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)A.5.3-erasmus hareketlilik programina yonelik bilgilendirme.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)A.5.3-bilgilendirme toplantisi onerileri.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)A.5.3-05-12-2024 tarihli toplanti tutanagi.pdf](#)
- [\[23\]\(5\)A.5.3-uygulama ornekleri 1.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planı'nda "Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde belirlenen yetkinlikleri verimli bir şekilde kazandırmayı hedefleyen programlarımızın kalitesini yükseltmek, öğrencilerimiz ve eğitimcilerimizin yeterliliklerini artırmak amacıyla akredite olan program sayısını artırmak" ifadesiyle ortaya konan hedeften hareketle ([OD3](#) s.11/2.3) eğitim programlarımız Bologna Süreci ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) esas alınarak tasarlanmakta ve yapılandırılmaktadır. Program geliştirme süreçlerinde MÜDEK, EPDAD, HEPDAK, TEPDAD, DEPAD, SABAK, STAR, FEDEK, MEDEK, İAA gibi ulusal akreditasyon kuruluşlarının standartları ve ölçütleri de dikkate alınmaktadır.

Üniversitemizde yer alan bütün ön lisans, lisans ve lisansüstü programların amaç ve hedefleri, misyon ve vizyon ile uyumlu şekilde belirlenmiş program bilgileri, program profilleri, program yetkilileri, alınacak derece, kabul, üst kademeye geçiş ve mezuniyet koşulları, önceki öğrenmenin tanınması ölçütleri, yeterlilik koşul ve kuralları, istihdam olanakları, program yeterlilikleri, programlarda yer alan derslere ilişkin ayrıntılar, ders-program yeterlilikleri ve TYYÇ-Program yeterlilikleri açıkça tanımlanmış ve SDÜ Ders Bilgi Paketi sistemi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır ([OD3](#)).

Ders Bilgi Paketleri ve programların internet sayfalarının haricinde 1. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayında gelişime açık yön olarak "Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için gerekli sistemin oluşturulup işletilmesi" önerilmiştir ([OD3](#)). Bu kapsamdaki iyileştirme faaliyetlerinden birisi olarak "Akademik birimlerin ders dağılım dengesi de dahil olmak üzere tüm eğitim öğretim faaliyetleri her yıl birim bazında hazırlanacak olan Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporu ile periyodik olarak izlemeye başlanmıştır ve gerekli iyileştirmeler yapılmasına başlanmıştır." ([OD4](#) s.6). Bu bağlamda, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılından itibaren ön lisans ve lisans programları düzeyinde uygulamaya konulan Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporu şablonlarının da bir parçası olarak her bir program özelinde program profilleri, kabul ve mezuniyet koşulları "A. Genel Bilgiler" bölümünde; amaç ve hedefler, misyon ve vizyon; "B. Program Tasarımı, Değerlendirme ve Güncelleme" bölümünde yer alan Şema 1-2-3'te ayrıca raporlanmaktadır ([OD4](#)). Program yeterlilikleri ile derslerin ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) arasındaki ilişkiyi gösteren matrisler SDÜ Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu ([OD3](#)) doğrultusunda her bir program kapsamında hazırlanmış olup SDÜ Bilgi Paketi sistemi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır ([OD3](#)). Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporu "B. Program Tasarımı, Değerlendirme ve Güncelleme" bölümü Şema 4-5'te ayrıca raporlanmaktadır ([OD4](#)).

Üniversitemizde 2023 senesinde Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Logosuna sahip program sayısı üç iken (OD3); 2024 senesinde altı program daha TYÇ Logosunu kullanmaya hak kazanmıştır ve TYÇ Logosunu kullanmakta olan toplam program sayımız dokuza yükselmiştir [1_OD3]; (OD3).

Akreditasyon süreci içerisinde program tasarım ve onay süreçlerinin değerlendirildiği standartlar bulunmaktadır. Bu standartların karşılanması için yapılan faaliyetler program tasarım ve onay süreçlerinin doğru biçimde yürütüldüğünün kanıtı niteliğindedir.

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planında tanımlanan hedefler doğrultusunda (OD3 s.11/2.3) tüm birimlerde akreditasyon çalışmaları kararlılıkla sürdürülmektedir. Üniversitemizde 2023 senesinde akredite olan 10 program bulunurken; 2024 itibarıyla 8 programın daha akredite olmasıyla akredite program sayımız 17 olmuştur (1'i re-akreditasyon) olmuştur. Ayrıca, 10 programımız akreditasyon başvurularında bulunmuştur ve süreçleri devam etmektedir (OD3). Bunların dışında, akreditasyon başvurusuna hazırlanan programlarımız çalışmalarını sürdürmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan tüm eğitim programlarının program tasarımı ve onayı süreçleri “Süleyman Demirel Üniversitesi Anabilim/Ana sanat Dalı/Bölüm/Program Açılması, Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesine İlişkin İlke ve Esasları” (OD4) doğrultusunda tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır.

1. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayında gelen öneri (OD3 s.14) üzerine iyileştirme çalışmalarında bulunularak “Akademik birimlerin ders dağılım dengesi de dahil olmak üzere tüm eğitim öğretim faaliyetleri her yıl birim bazında hazırlanacak olan Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporu ile periyodik olarak izlemeye başlanmıştır ve gerekli iyileştirmeler yapılmasına başlanmıştır.” (OD4 s.6). 2023-2024 Eğitim Öğretim yılından itibaren ön lisans ve lisans programları düzeyinde uygulamaya konan Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporu şablonlarının da bir parçası olarak “B. Program Tasarımı, Değerlendirme ve Güncelleme” bölümü “Şema 11: Lisans Programının “Program/AKTS Değerlendirme/Güncelleme” Durumu ve Çalışma Takvimi”nde ayrıca raporlanmaktadır (OD4). Bu süreçler düzenli olarak izlenmekte ve gerektiğinde iyileştirilmekte dolayısıyla PUKÖ döngüsünün kontrol etme ve önlem alma basamaklarında sistematik bir yaklaşım sergilenerek yürütülmektedir [7_OD4].

Üniversitemizde program tasarımı ve onay sürecinin yönetsel ve organizasyonel yapısını gösteren iş akış şemaları oluşturulmuş ve “Süleyman Demirel Üniversitesi Süreç Yönetimi El Kitabında (OD3 s.66) ve “Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modelinde (OD3) yayımlanmıştır.

Üniversitemizde programların tasarımı ve onayı sürecinde “Yeni Program Açma/Gözden Geçirme/Güncelleme/Değerlendirme Formu” kullanılmaktadır (OD4). Bu formda açılması ya da güncellenmesi talep edilen programın kurumun stratejik amaç ve hedefleri ile ilişkilendirilmesi ve iç ve dış paydaş görüşlerini içeren bölümler bulunmaktadır.

Bu form aracılığıyla başlatılan teklif ilgili akademik kurullarda görüşüldükten sonra Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü'ne iletilmekte ve “Süleyman Demirel Üniversitesi Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesi” (OD3) kapsamında oluşturulmuş danışma kurulunca değerlendirilmektedir. Sürece uygun olmayan teklifler, Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü'nün önerileri ile birime geri gönderilmektedir [2_OD4]. Uygun bulunan teklifler ise Senato onayına sunulmaktadır. Özetle, program tasarımı ve onayı süreci iç ve dış paydaşların görüşlerini dikkate alınarak, ÖİDB denetiminde, Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü danışmanlığında izlenmektedir [3_OD4].

Programların tasarım ve onayı süreçleri sürdürülürken Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü, Birimlerde oluşturulan Kurullara ek olarak destekleyici izleme mekanizmaları ve görevli birimler de bulunmaktadır. Bunlara, Birimlerde oluşturulan Birim Öz Değerlendirme Raporları, Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporları, düzenlenen Birim Danışma Kurul Toplantıları; ayrıca Çapraz Akran Değerlendirme Programı, Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu, Eğitimde Ölçme Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu ve Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayları örnek olarak verilebilir. Yer verilen tanımlı mekanizmalar karar ağacında “Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modelinde (OD3) takvimlendirilerek yayımlanmıştır.

Üniversitemizde eğitim öğretim süreçlerinin performansını izlemek ve değerlendirmek amacıyla Kalite Güvence Sistemi Yönergesi (OD3) bulunmaktadır. Üniversitemizdeki Bu yönerge kapsamında kurulan Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu'nun (İYK) 2023 yılına ait İzleme ve Yönlendirme Raporundaki önerileri doğrultusunda “Süleyman Demirel Üniversitesi Anabilim/Ana sanat Dalı/Bölüm/Program Açılması, Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesine İlişkin İlke ve Esasları”na yönelik

gelişime açık bir yön olarak mezun görüşlerinin alınmadığı belirtilmiştir. Buna istinaden ilgili ilke ve esaslara mezun görüşlerinin de dahil edilmesi ile iyileştirme faaliyeti gerçekleştirilmiştir (OD4 s.3); (OD4 S. 643/6-7).

Program tasarımı ve onayı süreçlerinde paydaş görüşlerinin alındığı bir diğer mekanizma ise Eğitim ve Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayları'dır. Bu çalıştaylarda "Ders süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi" teması bağlamında program tasarım süreçleri ve bu süreçlerde dikkate alınması gereken önemli unsurlar değerlendirilmiştir (OD3).

Üniversitemizde Çapraz Akran Değerlendirme Programı adı altında beş yıldır sürdürülen güçlü bir izleme faaliyeti bulunmaktadır. Bu kapsamdaki değerlendirmelerde program tasarımları ve onayı da izlenmektedir. 2024'teki Çapraz Akran Değerlendirme Raporunda "Program Açma/Güncelleme/Kapatma süreçleri nasıl yürütülmektedir (Paydaş görüşü alınıyor mu, kanıtları nelerdir?)" sorusu yer almakta ve ilgili soru aracılığıyla izleme gerçekleştirilmektedir (OD3). İzleme faaliyeti sonucunda oluşturulan raporlar ilgili birimlere iletilmekte ve birimler tarafından internet sayfalarında yayımlanmaktadır. Birimler raporlarda yer alan geribildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeleri yapmakta ve internet sayfalarında paylaşmaktadır (OD4).

Üniversitemizde "Eğitimde Ölçme Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu" adı altında iyileştirme örneği olarak kurulmuş olan ve izleme değerlendirme faaliyetlerini sürdürmekle görevli birim kurulmuştur (OD4 s.6). İlgili Komisyon'un faaliyet alanları yönerge ile garanti altına alınmıştır (OD4). Söz konusu yönerge kapsamında Komisyon'un "Program açma veya program süresine dayalı olarak güncelleme çalışmalarını kalite süreçlerine uygun olarak izleyecek ve iyileştirecek kontrol mekanizmalarını oluşturmak, izleme ve iyileştirme faaliyetleri kapsamında AKTS koordinatörlüğü ile eşgüdümü sağlamak ve ihtiyaç duyulan eğitimleri planlamak" şeklinde faaliyet alanı tanımlanmıştır ve görev yapmaktadır (OD4 6/B-5).

Program tasarımı ve onayı süreçlerinde paydaş görüşlerinin alındığı bir diğer mekanizma ise "Süleyman Demirel Üniversitesi Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönerge" (OD3) kapsamında gerek üniversite gerekse ilgili birimleri iş dünyası temsilcilerinden oluşan Danışma Kurullarıdır. Tüm akademik birimler danışma kurulları ile periyodik olarak toplantılar yaparak görüş ve önerilerini almaktadır [6_OD4]. Danışma kurullarından program tasarımı kapsamında öneriler gelmektedir (geçmiş yıllarda yayımlanan Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ilgili iyileştirme örneklerine yer verilmiştir (OD4).

2024 yılında Danışma Kurullarından gelen öneriler doğrultusunda ilgili birimler tarafından gerçekleştirilen iyileştirme örnekleri sunulmuştur:

- Birim Danışma kurulunda yer alan öneri doğrultusunda Tıp Fakültesi 2024-2025 eğitim öğretim döneminde Dönem 1 ders programına "Sosyal Sorumluluk Dersi" eklenmiştir (OD4 24.öneri).
- SDÜ Isparta Sağlık Hizmetleri MYO Birim Danışma Kurulunda gelen "Teknolojinin gelişmesine paralel olarak tüm programlardaki ders müfredatlarının güncellenmesi" önerisi doğrultusunda Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Fizyoterapi programlarında ilgili güncellemeleri yapmış ve diğer programlarında da çalışmalarını sürdürmektedir [4_OD4 13.öneri].
- SDÜ Isparta Sağlık Hizmetleri MYO Birim Danışma Kurulunda gelen "Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı öğrencilerinin dönem içinde uygulamalı ders kapsamında kurumlarda idari birimlerde, laboratuvarlarda, servislerde uygulamaya çıkmalarının öğrencilerin eğitimleri için gerekli olduğuna ve bu konuda gerekli çalışmaların yapılması" önerisi doğrultusunda Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı öğrencilerinin 2024-2025 eğitim öğretim yılı itibarıyla iki dönem uygulama olacak şekilde İşletmelerde Mesleki Eğitim I ve II olacak şekilde müfredata eklenmiştir (OD4 18.öneri); (OD4).
- SDÜ Isparta Sağlık Hizmetleri MYO Birim Danışma Kurulunda gelen "Ders İçeriklerinin Güncel Çalışma Koşullarına Göre Güncellenmesi" önerisi doğrultusunda Birim tüm derslerin içerikleri kontrol edilmiş, güncelliğini yitirmiş ve günümüz koşullarına uygun olmayan ders içeriklerini güncellemiştir (OD4 17.öneri).
- Hukuk Fakültesinde ise "Hukuk Klinikleri" dersi seçmeli ders olarak eklenmiştir (OD4 9.öneri).
- Dış paydaş toplantılarında yer alan öneriler doğrultusunda 2024 yılında gerçekleştirilen diğer iyileştirmeler ise [5_OD4] de detaylandırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.1-tyc_logosu_kullanim.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.1-paydas_gorusu_alinmayan_iade_ornek.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.1-program_tasarimi_sureclerinde_paydas_gorusu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.1-danisma_kurulu_ornek.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.1-danisma_kurullari_geri_bildirim_dogrultusunda_iyilestirme_2024_yili.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.1-danisma_kurulu_toplanti_tutanaklari_2024_yili.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.1-bolum_anabilim_dali_program_acma_guncelleme_teklifleri.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde ders dağılımına ilişkin mevzuatlar SDÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, SDÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönergesi ile Ortak Zorunlu/Seçmeli Dersler Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi aracılığıyla tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır (OD3); (OD3).

Programlarımızdaki dersler zorunlu ve seçmeli olmak üzere iki ana kategoriye ayrılmaktadır. Bu kategoriler içerisinde teorik ders, uygulama, uygulamalı teorik ders, laboratuvar, klinik uygulama, proje, staj, seminer ve bitirme ödevi gibi çeşitli ders türleri bulunmaktadır.

Programlarımızda mezuniyet kazanımlarına ulaşmak için gerekli zorunlu dersler; öğretim üyesi iş yükü/program çıktıları ve ders öğrenim kazanımları ile uyumlu olarak ders türleri, ders saatleri, ders içerikleri, eğitim alt yapı ve olanakları vb. gibi bir çok parametre dikkate alınarak planlanmaktadır. Bu planlamalar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) kontrolünde program açma/güncelleme ile ders açma/güncelleme ilke ve esaslarına uygun olarak sürdürülmektedir. Bu ilke ve esaslar doğrultusunda tüm programların ders dağılımlarında zorunlu derslerin dağılımı belirlenebilmektedir.

Programlarımızda mezuniyet için gerekli AKTS kredilerinin en az %25'inin seçmeli derslerden alınması temel bir ilke olarak benimsenmiştir. Bunun yanında, programı yürüten akademik birimlerin kendi amaç ve hedefleri doğrultusunda bu oranı artırmaları teşvik edilmektedir [1_OD4]; [2_OD4]; [3_OD4]; [4_OD4].

Öğrencilerin alanlarına yönelik seçmeli derslerin yanı sıra, farklı disiplinlerden bilgi ve beceri kazanmalarına olanak sağlayan “üniversite ortak seçmeli dersleri” de sunulmaktadır. Ortak Zorunlu/Seçmeli Dersler Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi ve sorumlu bir komisyon tarafından yürütülmekte ve denetlenmektedir (OD3).

Üniversitemiz eğitim öğretim süreç ve faaliyetlerinin iç ve dış paydaşlar tarafından kapsamlı biçimde izlenebilmesi ve izlemler bağlamında iyileştirme önerileri geliştirilebilmesi ve böylece Üniversitemiz eğitim öğretim süreç ve faaliyetlerinin geliştirilmesinin sağlanması amacıyla düzenlenen 2. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayında “Ortak seçmeli ders havuzunun genişletilmesi ile dış paydaş katılımı ya da mezuniyet sonrası yaşam koşullarına adaptasyonu arttıracak şekilde kapsamlı ortak ders havuzunun oluşturulması” şeklinde ifade edilen gelişime açık yön (OD4 s.20) doğrultusunda çalışmalar gerçekleştirilmiş ve bu bağlamda Ortak Zorunlu/Seçmeli Dersler Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi’nde değişiklik yapılmıştır. Yapılan değişiklik bağlamında ilgili Yönergede ortak seçmeli dersler “kültür ve sanat, sosyal ve beşeri bilimler, sağlık-spor, teknoloji ve mühendislik, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk” olmak üzere beş temel kategoride tanımlanmıştır [5_OD4].

Üniversitemiz stratejik hedefler ve misyonu doğrultusunda kariyer danışmanlığı faaliyetleri temel eğitim-öğretim süreçleri kapsamında ele alınmış ve mezun izleme komisyonu önerisi ile 2018 yılında planlanan “Kariyer ve Kişisel Yetkinlik Yönetimi” dersi, 2019 yılında da Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından tüm üniversitelerde birinci sınıflar için “Kariyer Planlama” dersinin zorunlu olması ile “KRY001 Kariyer Planlama ve Çalışma Hayatına Giriş” dersi ismiyle uygulanmaya başlanmıştır. Dersin izlenmesi ilgili ders koordinatörü tarafından 2020 yılından itibaren yapılmakta ve ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. İlgili derse ait veriler bilimsel yayın olarak bilim dünyası ile paylaşılmaktadır (OD3).

Zorunlu-seçmeli ders dağılımı ile ilgili genel ilkelerin yanı sıra, akademik birimlerin kendine özgü uygulamaları da bulunmaktadır. Örneğin, Eğitim Fakültesi bünyesindeki lisans programları, YÖK’ün 2018 yılında yayımladığı “Yeni Öğretmen Yetiştirme Lisans Programları” çerçevesinde şekillendirilmiş olup,

seçmeli dersler "alan eğitimi", "meslek bilgisi" ve "genel kültür" kategorileri altında sınıflandırılmıştır.

Ders dağılım dengesinin gözetilmesinde programa özgü ölçütlerden biri de Ulusal düzeyde yürütülen çalışmalar, YÖK önerisi ve Akreditasyon standartları ile güvence altına alınan Çekirdek Eğitim Programlarıdır. Ulusal düzeyde mezun asgari yeterliklerinin belirlendiği bu dokümanlara uyum çalışmaları ders dağılım dengesinin gözetildiği önemli çalışmalardır (OD3); (OD3). MÜDEK, EPDAD, HEPDAK, TEPDAD, UDEPAK, SABAK, STAR, MEDEK, İAA gibi ulusal akreditasyon kuruluşlarının standartları ve ulusal çekirdek eğitim programları dikkate alarak benzer ders dağılımını sağlamaya yönelik çalışmalar birimlerimizde sürdürülmektedir. Bu çalışmalarda ders dağılımları alan dışı seçmeli dersler eklenmesi şeklinde olabildiği gibi alan içi fakülte ortak seçmeli dersler eklenmesi şekliyle de olabilmektedir (ör. OD4 640/4); (OD4); (OD3); [3_OD4]; [4_OD4].

Üniversitemizde yürütülmekte olan programlarda yer alan derslerin dağılımı yarıyıllara göre kredi bilgisi ve zorunlu-seçmeli durumunu gösterir şekilde SDÜ Ders Bilgi Paketi sisteminde mevcuttur (OD3).

2022 YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporunda gelişmeye açık yön olarak ifade edilen “Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için gerekli sistemin oluşturulup işletilmesi” ifadesi yer almıştır. Bu doğrultuda zorunlu-seçmeli ders dengelerinin sistematik bir şekilde izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla çeşitli düzenlemeler gerçekleştirilerek gerekli sistem oluşturulmuş ve işletilmektedir.

Üniversitemizde Programların ders dağılım dengesinin değerlendirildiği süreçler öncelikle program/ders açma, güncelleme çalışmaları iş akış süreçlerinde tanımlı ÖİDB ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen süreçlerdir. Bununla birlikte birimlerin kendi bünyesinde sürdürülen Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporları, Birim Öz Değerlendirme Raporları ile akran değerlendirmesine olanak veren Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayları, Birim Akreditasyon çalışmaları ve kurum genelinde monitorizasyona olanak sağlayan Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu ve Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonunun çalışmaları ders dağılımlarının dengesinin izlendiği ve değerlendirildiği çalışmalardır. Yer verilen tanımlı mekanizmalar “Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modelinde takvimlendirilerek yayımlanmıştır (OD3).

- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü Tarafından Yürütülen Tanımlı Süreçler

Birimler tarafından hazırlanan Birim Öz Değerlendirme ve Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporları, ÖİDB ve Kalite Koordinatörlüğü'ne iletilmekte ve aynı zamanda Birim Kalite sayfalarında yayımlanmaktadır. Birimlerin yaptığı izleme ve değerlendirme çalışmalarına ek olarak programların güncellenmesi aşamasında, birimler tarafından açılan üniversite ortak seçmeli dersler, programlardaki zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi gibi bilgiler ÖİDB tarafından analiz edilmektedir. Üniversitemiz ilkelerine uygun güncelleme yapmayan ya da seçmeli ders dağılımı %25'in altında kalan birimlere geribildirim verilmekte ve iyileştirme yapımları sağlanmaktadır [1_OD4]; [2_OD4]; [4_OD4]; [6_OD3]; [7_OD3].

- Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayları

1. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayında yapılan “Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için gerekli sistemin oluşturulup işletilmesi” (OD3 s.14) değerlendirmesi üzerine iyileştirme çalışmalarında bulunularak “Akademik birimlerin ders dağılım dengesi de dahil olmak üzere tüm eğitim öğretim faaliyetleri her yıl birim bazında hazırlanacak olan Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporu ile periyodik olarak izlemeye başlanmıştır ve gerekli iyileştirmeler yapılmasına başlanmıştır.” (OD4 s.6). 2024 yılı itibarıyla ikincileri oluşturulmuş olan Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporları Lisans/Önlisans programları, Bölümler veya Birimler bazında “Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporu” şablonu doğrultusunda (OD4) hazırlanarak ilgili Birimlerin Kalite Komisyonlarıncı “Kalite Çalışmaları” sayfalarında yayımlanmakta (OD4) ve ÖİDB ile Kalite Koordinatörlüğü'ne resmi yazı ile bildirilmektedir (OD4); [8_OD4].

- Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu

Program ders dağılım dengesinin sağlanmasına çalışmalarıyla katkıda bulunan bir diğer mekanizma ise 1. Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştay'ında geliştirilen öneri doğrultusunda 2024 yılında oluşturulmuş olan “Eğitimde Ölçme Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu”dur (OD4 s.6). İlgili Komisyon'un faaliyet alanları yönerge ile garanti altına alınmıştır (OD4). Söz konusu yönerge kapsamında Komisyon'un “ Üniversitedeki birimlerin öğretim süreçlerinde iç ve dış

paydaşlar için önem arz eden ders bilgi paketlerinin uygun şekilde hazırlanmasını sağlamaya yönelik eğitimler düzenlemek, yeni göreve başlayan ya da ihtiyaç duyan öğretim üye ve elemanlarının kalite güvence sistemi kapsamında bu sürece dahil olmalarını sağlamak ve ders bilgi paketlerinin uygunluğuna ilişkin kontrol mekanizmaları oluşturmak, (29/03/2024 tarihli ve 636/4 sayılı Senato kararı ile eklenti.)” şeklinde faaliyet alanı tanımlanmıştır (OD4 6/B-4). Böylece ders/program bilgi paketlerinin izlenmesi, iyileştirilmesi ve konuyla ilgili eğitimlerin düzenlenmesi sürdürülebilir ve döngüsel bir mekanizma ile güvence altına alınmıştır (OD4 636/4). Bu bağlamda, Eğitimde Ölçme Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu tarafından ders/program bilgi paketlerinin kontrolü ve eksikliklerinin giderilmesi amacıyla kapsamlı bir süreç başlatılmış ve aşamalı ve döngüsel biçimde ders/program bilgi paketlerinin kontrolleri gerçekleştirilerek iyileştirmeler yapılmıştır. Ders/Program bilgi paketleri kontrol ve iyileştirme süreci detaylarına “B.2.1 Öğretim Yöntem ve Teknikleri” başlığı altında yer verilmiş olup sayfa sınırlaması nedeniyle burada detaylandırılmamıştır.

- Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu

Üniversitemizdeki eğitim öğretim süreçlerinin performansını izlemek ve değerlendirmek amacıyla Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu kurulmuştur (OD3). Eğitim Öğretim İYK’nın faaliyet alanı yönerge kapsamında “Birimlerdeki eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili uygulamaları incelemek ve uygulama sonuçlarını izlemek” ve “İç ve dış değerlendirme raporları ve akreditasyon raporlarında eğitim ve öğretim ile ilgili ortaya çıkan ve iyileştirmeye ihtiyaç duyulan alanlarda çalışmalar yapmak” şeklinde tanımlanmıştır. Bu bağlamda, 2022 YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporunda gelişmeye açık yön olarak ifade edilen “Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için gerekli sistemin oluşturulup işletilmesi” ve “Birimlerdeki eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili uygulamaların ve sonuçlarının incelenmesi” kapsamında Eğitim Öğretim İYK Birimlerdeki ders dağılım dengelerinin Üniversitemizce tanımlanan ilke ve esaslara uygun olup olmadığını izlemekte, değerlendirmekte ve gelişime açık yönlere dair iyileştirme önerileri sunmaktadır (OD3 s.4-6). Eğitim Öğretim İYK gerçekleştirmiş olduğu izleme faaliyetiyle ilgili her yıl Yönetim Kuruluna bir rapor sunmaktadır ve ilgili rapor Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında yayınlanmaktadır (OD3).

Yukarıda tanımlanan mekanizmalar ve mekanizmalar yoluyla işletilen süreçler sayesinde, ders dağılımı dengesi sürekli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.2-program_dagilim_dengesi_iyilestirme.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.2-ders_dagilim_kontrol_ve_iyilestirmeler.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.2-iyilestirme_ornegi_1.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.2-iyilestirme_ornegi_2.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.2-ortak_zorunlu_secmeli_dersler_yonergesi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.2-ders_bilgi_paketi_raporlari.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.2-ders_dagilim_dengesi_izleme.xlsx](#)
- [\[8\]\(4\)B.1.2-egitim_ogretim_oz_degerlendirme_rapor_orneklari.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde akademik programlarda yer alan derslerin kazanımları ve program yeterlikleri, Ders Bilgi Paketlerinde tanımlanarak şeffaf bir şekilde sunulmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3). Ders bazında öğrenme çıktıları “Ders Öğrenme Çıktıları” başlığı altında belirtilirken program bazındaki genel yeterlikler “Program Yeterlikleri” olarak ifade edilmektedir. Bu öğrenme çıktıları ve program yeterlikleri arasındaki ilişki dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından 5’li Likert ölçeği (0=ilişki yok ve 5=çok yüksek ilişkili) ile değerlendirilmekte ve bu ilişkileri gösteren matrisler oluşturulmaktadır.

Öğrenenlerin program yeterlikleri ile ders kazanımlarına ulaşma düzeyleri hakkında izleme yapmamıza olanak sağlayan Kurumumuza özgü bir mekanizma da sınav soruları ile öğrenme kazanımlarının ilişkilendirilmesidir. Birimlerde kullanılan soru bankası yazılımları ve Sınav Akreditasyon modülü ile bu ilişkilendirme sağlanmaktadır. Modül mevcut kullanımına ulaşırken paydaş geribildirimleri ile iyileştirmeler yapılmış ve yine geri birimler doğrultusunda Modüldeki bu mekanizma SDÜNet Öğrenme Yönetim Sistemi Derslerim yazılımına da entegre edilmiştir.

2022 YÖKAK KAR’da gelişmeye açık yön olarak ifade edilen “ders kazanımları ile program çıktıları uyumunun izlenmesine yönelik bir mekanizmayı işletmesi önerilir” ifadesi doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda sürdürülebilir izleme mekanizmaları oluşturularak süreç işletilmiştir. İlgili mekanizmalar tanımlanarak “Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modelinde takvimlendirilerek yayımlanmıştır (OD3). Söz konusu izleme ve iyileştirme çalışmaları aşağıda açıklanmıştır:

- Ders Bilgi Paketlerinde bulunan Ders kazanımları ve Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Uyumunu ile İlgili Bölümlerin İzleme ve İyileştirme Çalışmaları

Bologna süreciyle birlikte başlayan Ders Bilgi Paketi hazırlama sürecinde 2020 yılında SDÜ Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu (OD3) hazırlanmıştır. Kılavuzda her bir dersin kazanımının program yeterlikleri ile program yeterliklerinin de TYYÇ ile ilişkilendirilmesi süreci anlatılmaktadır. Yine aynı kılavuz kapsamında Ders Bilgi Paketlerinin güncellenmesi çalışmalarına başlanmıştır.

2022 KAR’daki öneriler doğrultusunda 2023 yılı Çapraz Akran Değerlendirme Programında Ders Bilgi Paketlerini geliştirmek amacıyla bir plan oluşturulmuştur (OD4). Bu kapsamda Ders Bilgi Paketinde yer alan “Dersin Ayrıntıları” bölümünde bulunan ders kazanımları (öğrenme çıktıları), ders kazanımlarının program yeterliklerine (çıktılarına) katkısını gösteren matrisler (Ders&Program Yeterlilikleri (Çıktıları) bulunmaktadır. Dersin ayrıntıları kısmındaki bilgilerin eksiksiz ve uygun nitelikte tamamlanması için planlamalar yapılmış ve uygulanmıştır.

2024 yılında Eğitim Öğretim Çalışma Grubu Toplantısında katılımcılara Ders Bilgi Paketi hazırlama eğitimi verilmiştir [1_OD4]. Aynı dönemdeki 1. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayında gelen “Tüm birimlerde ders bilgi paketi için görevlendirilen öğretim üye ve elemanının ders bilgi paketi güncellendikten sonra yapılan güncellemeleri ve değerlendirmeleri raporlaması ve bilgi notu olarak yapılan işlemin yöneticilere sunulması ve böylece kontrol mekanizmasının işletilmesi” önerisi değerlendirilmiştir (OD3 s.19); (OD4 s.6).

Bu kapsamda Üniversite Yönetimi tarafından dört aşamalı bir eylem planı hazırlanmıştır. Birinci aşamada Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı “Ders Bilgi Paketlerine Yönelik Yapılacak İşlemler” konulu yazıyı birimlere göndermiştir. İkinci aşamada dersler için ders koordinatörleri görevlendirilmiştir. Ders koordinatörleri kontrol listesi ve kılavuza uygun olarak SDÜNet Forms uygulaması içerisindeki "Ders Bilgi Paketi Kontrol" ve "Ders Bilgi Paketi Revize" modülleri ile değişiklikleri yapmıştır [2_OD4]. Üçüncü aşamada Anabilim Dalı/Bölüm Başkanları bu değişiklikleri değerlendirmiş ve gelişmeye açık yönler için Ders Koordinatörlerine geribildirim vermiştir. Dördüncü aşamada Anabilim Dalı/Bölüm Başkanları düzeltme işlemleri ve son kontrollerin tamamlandığına dair raporları Dekanlık/Müdürlüklere iletmıştır.

Ders Bilgi Paketlerinde güncellemeler tamamlandıktan sonra Program Bilgi Paketlerindeki mevcut durum AKTS Koordinatörlüğünce değerlendirilmiş ve standardizasyon olmadığı belirlenerek Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu (EÖDGK) ile görüşülmüş, bir eğitim planlanmıştır ve Birimlerden gelen öneri doğrultusunda Program Bilgi Paketi Kontrol Listesi oluşturularak Birimlerden iyileştirme çalışması yapılması istenmiştir [3_OD4]. Birimler bu yazıya istinaden SDÜ Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzunda bulunan “Program Bilgi Paketi” başlıklı bölüm doğrultusunda (OD3) EÖDGK tarafından hazırlanan Program Bilgi Paketi Kontrol Listeleri aracılığıyla Program Bilgi Paketlerinde gerekli güncellemeleri gerçekleştirmişlerdir [3_OD4]; [4_OD4]; [5_OD4].

- Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu (EÖDGK) İzleme Çalışmaları

2024 yılında 1. Eğitim Öğretim Süreçleri Güncelleme ve Değerlendirme Çalıştayındaki öneri doğrultusunda (OD4 s.6) “Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu (EÖDGK)” kurulmuş (OD4 636/4) ve Komisyon’un faaliyet alanları ile ilgili olarak yeni düzenlemeler yapılmıştır (OD4 643/16). İlgili Komisyon hakkında ayrıntılara “B.2.1 Öğretim Yöntem ve Teknikleri” başlığı altında yer verilmiştir.

EÖDGK derslerin öğrenme çıktıları ve derslerin program çıktılarına katkısı bölümlerini de kapsayan Ders Bilgi Paketleri güncelleme çalışmalarının niteliği izlemek amacıyla bir Ders Bilgi Paketi Kontrol Listesi oluşturmuştur. Bu kontrol listesi ile birimlerden örnekler seçilerek Ders Bilgi Paketlerinde yer alan dersleri değerlendirmiştir. Birimlere özgü gelişime açık yönleri içeren geribildirimleri bir raporlamıştır [6_OD3]. EÖDGK izleme sonucunda birim yöneticileri ile birim kalite komisyonu başkanlarına ders kazanımları (öğrenme çıktıları) ile program yeterlikleri (çıktıları) matrislerinin gerçekçi ve doğru biçimde

oluşturulmasına yönelik bir eğitim hazırlanmıştır. Birim yöneticilerinden eğitim konularını birimlerindeki akademik personele aktarmaları istenmiştir [7_OD4].

Bu süreçlerde mekanizmanın aksamasına önlem almak amacıyla ilgili eğitim sunumu, kontrol listesi ve Hizmetiçi Eğitim Modülünde bulunan AKTS Ders Bilgi Paketi Eğitimi tüm akademik birimlere iletilmiş ve gerekli düzeltmeleri yapmaları talep edilmiştir [8_OD4].

- Birim Öz Değerlendirme Raporları

Üniversitemizdeki birimler her yıl eğitim ve öğretim faaliyetlerini izledikleri Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) hazırlamaktadır. BÖDR’lerde standardizasyonu sağlamak üzere birimlerden gelen anket geribildirimleri dikkate alınarak bir iyileştirme yapılmış ve anket geribildirimlerine göre YÖKAK Kalite ölçütleri göz önünde bulundurularak BÖDR Hazırlama Kılavuzları güncellenmiştir (OD4); (OD4 49.öneri). Birimlerin ilgili kılavuz uyarınca oluşturdukları BÖDR’de “Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu” başlığı altında ders öğrenme çıktıları ve ders öğrenme çıktılarının program çıktıları ile olan uyumuna yönelik kontrol ve izleme çalışması gerçekleştirilmektedir. Böylece her sene düzenli olarak birimler kendilerine ait Ders Bilgi Paketlerini “ders kazanımları (öğrenme çıktıları), ders kazanımlarının (öğrenme çıktıları) program yeterliklerine (çıktılarına) katkısı dolayısıyla ders kazanımları ile program yeterlikleri matrislerinin gerçekçi ve doğru biçimde oluşturulması” bağlamında kontrol etmekte ve böylece birimler tarafından ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun izlemesi gerçekleştirilmektedir (OD3).

- Çapraz Akran Değerlendirme Programı

Çapraz Akran Değerlendirme Programı 2020 senesinden itibaren uygulanan ve güçlü bir izleme mekanizmamızdır (OD3). Bu uygulama kapsamında fakülte ve yüksekokulların eğitim öğretim süreçleri ile Program/Ders Bilgi Paketleri kurum içi akranlar tarafından değerlendirilmektedir. 2024 yılındaki Çapraz Akran Değerlendirme Programı kapsamında tanımlanan Değerlendirme Ölçütlerinde “Birim genelinde, Ders Bilgi Paketleri eksiksiz olarak oluşturuldu mu? (Ders bilgi paketleri kontrol listesine göre cevaplayınız)” sorusu bağlamında (OD3) izleme çalışması gerçekleştirilmiştir [9_OD3].

Çapraz Akran Değerlendirme Programı verileri raporlanarak taraflara iletilmiş ve birimlerin kalite çalışmalarının yayınlandığı birim internet sayfalarında yayımlanmıştır (ör. OD3). Ayrıca Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2024 yılına ait Çapraz Akran Değerlendirme Programı Sonuç Raporu da yayımlanmıştır (OD3). Sonuç Raporu doğrultusunda birimler gerekli iyileştirmeleri yaparak “Birim Kalite Çalışmaları” başlığı altında internet sayfalarında yayınlamışlardır (OD4).

- Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu

SDÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi (OD3) kapsamında oluşturularak görevleri tanımlanmış olan Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu (İYK) Üniversitemizdeki eğitim öğretime ilişkin faaliyetleri izlemektedir. 2020 senesinden itibaren her sene düzenli olarak YÖKAK Kalite Ölçütleri bağlamında oluşturulmuş olan “Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu” (OD3) doğrultusunda izlemeyi yapan komisyon gelişime mevcut durumları, gelişime açık yönleri ve iyileştirme önerilerini içeren bir rapor hazırlamaktadır (OD3). Bu rapor Üniversite Yönetim Kurulu’na sunulmakta, Kalite Koordinatörlüğü tarafından internette kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Eğitim Öğretim İYK tarafından hazırlanan raporda ders kazanımları (öğrenme çıktıları) ve ders kazanımlarının (öğrenme çıktılarının) program yeterlikleri (çıktıları) ile olan uyumuna yönelik kontrol ve izleme çalışmaları gerçekleştirilmekte ve iyileştirme önerileri sunulmaktadır (OD3).

- Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü

2022 KAR’da gelişmeye açık yön olarak ifade edilen “Program Çıktılarının somut verilere dayalı olarak izlenmesi ve güncellenmesi sisteminin oluşturulması” önerisi ve MÜDEK akreditasyon standartları bağlamında ders kazanımları (öğrenme çıktıları) ve program yeterliklerinin (çıktılarının) gerçekleşme düzeyini izlemek ve Öğretim Elemanları ile öğrencilere doğru ve sistematik geri bildirimlerde bulunabilmek amacıyla üniversitemiz, özgün bir ölçme değerlendirme mekanizması geliştirmiştir. Öğrenci Bilgi Sistemine (ÖBS) entegre edilen Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü, ölçme değerlendirme araçlarının ders öğrenme kazanımlarıyla ilişkilendirilmesini sağlamaktadır. Modül, öğrenenin ders öğrenme kazanımına ilişkin öğrenme düzeyi, dolayısıyla program yeterliklerine ulaşması hakkında geribildirim vermekte ve izleme yapma imkanı sunmaktadır. Bu sistem sayesinde, ders öğrenme çıktıları ve program yeterliklerine ulaşma

düzeyleri her bir öğrenci ve sınıf düzeyinde raporlanarak izlenmektedir. Bu izlemler öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından kullanılarak gerekli iyileştirmeler yapılabilmektedir.

2019 yılından itibaren birim bazlı soru bankası yazılımları ile ölçme değerlendirme araçları ile öğrenme kazanımlarının ilişkilendirilmesi uygulaması kurumumuzda mevcut olsa da Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü ile daha yaygın bir etki elde edilmesi sağlanmıştır. Süreç işletilirken 2023/2024 eğitim öğretim yılı Güz yarıyılında Kurumumuzda bazı birimler öncü olarak seçilmiş ve pilot uygulama gerçekleştirmiştir (OD3). Pilot uygulama sonrası modülü kullanan öğretim elemanlarından geribildirim formu ile geribildirimler alınmış (OD3) ve ÖİDB tarafından bir rapor hazırlanmış ve ÖİDB web sayfasında paylaşılmıştır (OD3); (OD3). Bu rapor doğrultusunda modülün yapısı ve kullanımı konusunda gelen geribildirimler doğrultusunda “Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü”ne tek soru girilmesi halinde de modülün aktif olmasının sağlanması (OD4 41.öneri)” ve “Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülünde her bir soru bazında öğrencilerin kaç puan aldıklarını görüntüleyebilmelerinin sağlanması” iyileştirmeleri yapılmıştır (OD4 42.öneri). Pilot uygulama sonrası alınan geribildirimler Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilerek soru bankası yazılımı kullanan bölümler hariç tüm bölümlerde Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülünün 2023-2024 Bahar yarıyılı itibariyle tüm ön lisans ve lisans programlarının birinci sınıflarında kullanılmasına karar verilmiştir (OD4). Yapılan iyileştirmeler ve 1. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayında (OD3) gelen öneriler doğrultusunda izleme ve değerlendirmesi yapılan Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü 12.09.2024 tarihinde 2024-2025 Güz yarıyılı itibariyle de birinci ve ikinci sınıftan itibaren tüm ön lisans ve lisans programlarında zorunlu, lisansüstü programlarda ise isteğe bağlı olmak kaydıyla uygulanmaya başlanmıştır (OD4).

Modülün kullanımına ilişkin izleme çalışmaları Eğitim Öğretim İYK tarafından da gerçekleştirilmiş ve öneriler 2024 raporlarında paylaşılmıştır (OD3).

Yukarıda yer verilen süreçler sayesinde, ders kazanımları (öğrenme çıktıları), dersin program yeterliklerine (çıktılarına) katkısı ve ders kazanımları (öğrenme çıktıları) ile program yeterlikleri (çıktıları) matrisleri sistematik olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.3-2024_yili_subat_ayi_ders_bilgi_paketi_egitimi.pdf
- [2](4)B.1.3-ders_bilgi_paketi_kontrol_tum_yazilar.pdf
- [3](4)B.1.3-program_bilgi_paketi_guncelleme_yazilari.pdf
- 4B.1.3-program_bilgi_paketi_guncelleme_ornekleri.pdf
- [5](4)B.1.3-program_bilgi_paketi_guncelleme_ornekleri_2.pdf
- [6](3)B.1.3-izleme_degerlendirme_raporu.pdf
- [7](4)B.1.3-akts_ders_bilgi_paketi_egitimleri.pdf
- [8](4)B.1.3-akts_ders_bilgi_paketleri_onlem_alma_calismasi.pdf
- [9](3)B.1.3-capraz_akran_degerlendirme_programi.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredilerinin belirlenmesi üzerinden öğrenci merkezli ve öğrenci iş yükü esas alınarak şeffaf ve sistematik bir yapıyla yürütülmektedir. 2020 yılında hazırlanma amaçlarından birisi de “Dersin kazanımlarına ulaşabilmek için gerekli iş yükünü ve AKTS kredilerini hesaplamaları” olan Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu (OD3) doğrultusunda her dersin AKTS kredisinin hesaplanma yöntemi standart bir tablo ile öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur. Derslerden sorumlu öğretim elemanları her dönem bu tabloyu kullanarak dersin AKTS kredisini hesaplamaktadır. Hesaplama sürecinde sınıf içi dersler, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, sunum, proje, uygulama, laboratuvar çalışması, arazi ve alan çalışması, ara ve yarıyıl sonu sınavlarına hazırlanma süreleri gibi unsurlar dikkate alınmaktadır. Staj, mesleki uygulama, alan çalışması ve bitirme projeleri gibi etkinlikler de programın toplam AKTS kredisi hesaplamasına dahil edilmektedir.

Öğrencilerin başarıyla tamamladıkları derslerin ya da önceki öğrenmelerinin AKTS kredilerinin transferi ve tanınması Kurum içi ve Kurumlararası Yatay Geçiş ve Dikey Geçiş Esaslarına İlişkin Yönergeler; Ders Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi; Çift Anadal ve Yan Dal Programı Yönergeleri; Değişim Programlarına ilişkin Yönetmelikler ile güvence altına alınmıştır (OD3); (OD3); (OD3); (OD3); (OD3);

(OD3 S. 28034); (OD3); (OD3).

2022 YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporunda gelişmeye açık yönlerden biri olarak “AKTS kredilerinin, öğrenci görüşleri ve öğrenci merkezli ölçme yöntemleri dikkate alınarak güncellenmesi” ifadesi yer almaktadır. Bu ifade ile uyumlu olarak izleme ve iyileştirme faaliyetleri kapsamında birimler, akran geribildirimleri ve ilgili komisyonlar sistematik bir yaklaşımla faaliyet göstermektedir. Birimlerde AKTS koordinatörleri ve ders koordinatörlerinin yaptığı çalışmalar (AKTS kredi hesaplamaları gözden geçirilmiş, program/ders açma ve güncelleme çalışmalarında AKTS iş yükü anketleri sonuçlarına göre planlamalar) yöneticiler tarafından değerlendirilmekte ve gerekli güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Birim Öz Değerlendirme ve Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporu kapsamında kontrol mekanizmaları sürdürülmektedir.

AKTS Koordinatörlüğünün aktif görev aldığı süreçlerde AKTS Yönergesinin güncellenmesi ve AKTS iş yükü anketleri (OD3) uygulanarak iş yükü anketleri sonuçlarına göre gerekli güncellemelerin yapılarak iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi sağlanmaktadır (OD4 s.6); [5_OD4]. Bununla birlikte, akran görüşleriyle izleme ve değerlendirmeye olanak tanıyan Çapraz Akran Değerlendirme Programı uygulanmış, AKTS Koordinatörlüğü ile işbirliği sağlayacak güncel mekanizmalar aracılığıyla Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu (EÖDGK) çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Eğitim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu tarafından da izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Bu husus geniş katılımı gerçekleştirilen 1. ve 2. Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı’nda da ele alınmış ve gelişime açık yönlerle ilgili öneriler sunulmuştur (OD3).

2023 yılı içerisinde 1. Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı’nda bildirilen “AKTS ve kredilendirme yaklaşımlarının fakülteler/bölümler/programlar bazında gözden geçirilmesi ve gerekli değişikliklerin yapılması” önerisi (OD3 s.16) sonrası AKTS Koordinatörlüğü iş planı hazırlamış ve iş yükü anketlerinin aktif olarak kullanılması sağlanmış, AKTS Yönergesi üzerine çalışmalar başlatmıştır. 2024 yılı içerisinde yapılan 2. Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı’nda önerilerin izleme ve değerlendirilmesi aşamasında gerçekleşen iyileştirmeler adı altında raporlanmıştır (OD3); (OD3).

Bu iyileştirme çalışmaları kapsamında oluşturulan iş akış şemasına göre birimlerde sürdürülen çalışmalarda etkinlik ve sistemli bir yaklaşım sağlanması için birimlerden AKTS Koordinatörlerinin belirlenerek bildirilmesi istenmiştir. Bahar yarıyılı içerisinde program/ders açma ve güncelleme faaliyetleri kapsamında AKTS kredilerinin ele alınması istenmiş ve birimlerde yapılan iş yükü anketlerinin kullanılması hususuna dikkat edilmesi gerekliliği belirtilmiştir [3_OD4]. Üniversitemizde öğrenci iş yükünün belirlenmesi amacıyla “AKTS İş Yükü Belirleme Anketi (ECTS workload calculation form)” uygulanmaktadır (OD3). Anket sonuçları, akademik birimlerin kurullarında değerlendirilmiş ve paydaş görüşleri doğrultusunda gerekli AKTS güncellemeleri yapılmıştır [3_OD4]; [4_OD4] üst yazı 3. madde). Bunun yanı sıra birim yöneticileri tarafından izlemesi yapılan “Ders Değerlendirme Anketleri”nde de AKTS iş yükü hesaplamasına dair sorular bulunmaktadır [6_OD3].

İzleme çalışmaları Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu (EÖDGK) gerçekleştirdiği Ders Bilgi Paketlerinin niteliğinin kontrol edildiği çalışmalarda derslerin AKTS/İş Yükü Tablolarının doğru girilip girilmediği yönünde de değerlendirme yapılmış ve birim bazlı sonuç raporu oluşturulmuş ve birim yöneticilerine bu yönlü bir eğitim düzenlenmesine karar verilmiştir [1_OD4]. Eğitim sonunda tüm yöneticilerden AKTS/İş yükü tablolarının da dahil olduğu Ders Bilgi Paketlerini kontrol etmeleri talep edilmiştir. Ders Bilgi Paketleri ve Program Bilgi Paketlerinin kontrolleri, düzeltilmesi ve konuyla ilgili verilen eğitimlerle ilgili gerçekleştirilen sürece ilişkin detaylı bilgiye “B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri” başlığı altında yer verilmiş, sayfa sınırlaması nedeniyle burada süreç adımlarına ayrıca yer verilememiştir.

Bu güncellemelerin ardından AKTS Koordinatörlüğü ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından AKTS iş yükü hesaplama girişleri kontrol edilmiş ve Birimler özelinde raporlar oluşturulmuştur. Tüm birimlere ilgili raporlar iletilmiş ve AKTS iş yükü hesaplamalarının kontrolünün gerçekleştirilmesi ve gerekli düzenlemelerin yapılması sağlanmıştır [2_OD4]; [5_OD4].

Üniversitemizde faaliyet gösteren AKTS Koordinatörlüğüne ait bir internet sitesi oluşturulmuş (OD4) ve sürece ilişkin bilgilendirici metinler ve formlar bu yolla paydaşlarımızla paylaşılmıştır. Süreçlerin kurumsal yapıya entegrasyonunu sağlamak ve sürekliliğini güvence altına almak amacıyla “Süleyman Demirel Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS-ECTS) Uygulama Yönergesi” oluşturulmuştur. 1.

Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı'nda ele alınan öneriler, EÖDGK ve AKTS koordinatörlüğünün işbirliğinin tanımlanmadığı aynı alanda gösterdikleri faaliyetleri netleştirmelerine yönelik geribildirimler değerlendirilerek ilgili Yönerge güncellenmiştir (OD4 643/18); (OD4). Bu yönergede AKTS hesaplama ve güncelleme süreçleri, sorumluluklar ve izleme mekanizmaları, öğrenci iş yükü temelli değerlendirme ilkeleri ayrıntılı şekilde tanımlanmıştır. İzleme ve kontrol mekanizmaları oluşturulurken EÖDGK ile işbirliği sağlanmıştır.

Ayrıca birimler tarafından hazırlanan raporlarla da AKTS iş yükü hesaplamalarına ilişkin durum ve çalışmalar izlenmektedir. Bu raporlardan birisi birimlerin her yıl eğitim ve öğretim faaliyetlerini izledikleri Birim Öz Değerlendirme Raporlarıdır (BÖDR) (OD3). BÖDR'lerde standardizasyonu sağlamak üzere birimlerden gelen anket geribildirimleri dikkate alınarak bir iyileştirme yapılmış ve anket geribildirimlerine göre YÖKAK Kalite ölçütleri göz önünde bulundurularak BÖDR Hazırlama Kılavuzları güncellenmiştir (OD4); (OD4 49.öneri). Birimlerin ilgili kılavuz uyarınca oluşturdukları BÖDR'de "Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı" başlığı altında AKTS iş yükü hesaplamalarına ilişkin kontrol ve izleme çalışması gerçekleştirilmektedir.

Birimler tarafından öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına ilişkin izleme çalışmasının gerçekleştirildiği bir diğer rapor ise 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı itibariyle uygulamaya konulan Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporlarıdır. İlgili raporlar Lisans/Önlisans programları, Bölümler veya Birimler bazında "Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporu" şablonu doğrultusunda (OD3) hazırlanarak ilgili Birimlerin Kalite Komisyonları'nca "Kalite Çalışmaları" sayfalarında yayımlanmakta (OD3) ve ÖİDB ile Kalite Koordinatörlüğü'ne resmi yazı ile bildirilmektedir (OD3). İlgili raporlarda Birimler "Staj ve AKTS İş Yükü Anketleri" başlığı altında konuya ilişkin izleme çalışması gerçekleştirmektedirler.

Çapraz Akran Değerlendirme Programı kapsamında da birimlerde ilan edilen AKTS/İş yükü tablolarının niteliğinin değerlendirilmesi sağlanmaktadır (OD3). İzlem sonrasında değerlendirmeler rapor halinde ilgili birimlere iletilmekte, iyileştirme planlamalarına konu edilmekte ve tüm bu süreç birimlerin internet sitelerinde izlenmektedir (OD3); (OD4).

Üniversitemizde SDÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi (OD3) kapsamında oluşturularak 2020 senesinden itibaren her sene düzenli olarak YÖKAK Kalite Ölçütleri bağlamında eğitim öğretime ilişkin faaliyetleri izleyen Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu (İYK), Üniversitemiz eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin ilgili kılavuzlara (OD3) göre mevcut durumları, gelişime açık yönleri ve iyileştirme önerilerini içeren bir rapor hazırlamaktadır (OD3). Bu rapor Üniversite Yönetim Kurulu'na sunulmakta, Kalite Koordinatörlüğü tarafından internette kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Eğitim Öğretim İYK tarafından hazırlanan raporda AKTS iş yükü hesaplamalarının doğru biçimde oluşturulmasına yönelik kontrol ve izleme çalışmaları da gerçekleştirilmekte ve iyileştirme önerileri sunulmaktadır (OD4).

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı oluşturmada uygulama, kontrol etme ve izleme süreçlerinde rol alan tüm mekanizmalar tanımlı olup "Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modelinde takvimlendirilerek yayımlanmıştır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.4-akts_ders_bilgi_paketleri_guncelleme_calismalari.pdf
- [2](4)B.1.4-akts_is_yuku_hesaplamalari_kontrolleri.pdf
- [3](4)B.1.4-akts_is_yuku_anket_dogrultusunda_degerlendirme_guncelleme_ornekleri.pdf
- 4B.1.4-akts_is_yuku_degerlendirme_izleme_yazisi_3.husus.pdf
- [5](4)B.1.4-izlem_sonucu_iyilestirme_ornegi.pdf
- [6](3)B.1.4-ders_degerlendirme_anketi.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde izleme ve güncelleme süreçleri Süleyman Demirel Üniversitesi Anabilim/Ana Sanat Dalı/Bölüm/Program Açılması, Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesine İlişkin İlke ve Esaslar ile güvence altına alınmıştır (OD3). Mevzuata ek olarak programların izlenmesini ve güncellenmesini güvence altına alan tanımlanmış kalite süreç yönetimi sistemleri bulunmaktadır (OD3). Bu işleyiş "Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modelinde takvimlendirilerek yayımlanmıştır (OD3).

2022 YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporunda gelişmeye açık yön olarak “Program Eğitim Amaçlarının izlenmesi ve iyileştirme sisteminin oluşturulması” ifadesi yer almıştır.

Üniversitemizde Program açma ve güncelleme ile ilgili ilke ve esaslar doğrultusunda birimlerde izleme ve güncelleme faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu hususta tanımlanmış ilke ve esasların da izlenmesi ve gelen geribildirimler ile iyileştirilmesi sağlanmaktadır (OD4). Program izleme ve güncelleme çalışmalarında tanımlanan ilke ve esaslara ilk iyileştirme 2022 yılında paydaş görüşlerinin de alınması gerektiğinin eklenmesidir. Bunu takiben gelen geribildirimler doğrultusunda ikinci iyileştirme paydaş görüşlerinin mezun görüşlerini de içerek şekilde genişletilmesidir. Ayrıca ilke ve esaslar tanımlanırken yer alan “Öğrenci alımına açık olan programlar ve ders planları en fazla beş yıl ara ile gözden geçirilmelidir” ilkesindeki en fazla beş yıl ibaresi programların öğretim süreleri olarak değiştirilmiştir. Bununla birlikte, söz konusu ilke ve esaslara ulusal kredi ve/veya AKTS kredisi değişikliklerinin de paydaş ve mezun geribildirimlerine göre yapılması gerektiği eklenmiştir. Buna göre birimlerde izleme ve güncelleme faaliyetleri sistematik şekilde sürdürülmektedir.

Gözden geçirme işlemi ve süreçte kullanılan formlar programın ulusal kalkınma planı ile ilişkisi, üniversitenin stratejik planı, misyonu/vizyonu ve eğitim öğretim politikası ile ilişkisi, ulusal ve uluslararası örnekleri, program çıktılarının TYYÇ ile uyumu ve YÖK’ün ilgili program açma ölçütleri bakımından değerlendirilmesini içermektedir. Programlarda ders ekleme/çıkarma, ulusal kredi/AKTS kredisi değişiklikleri, seçimli ders oranı ve ortak seçmeli ders havuzuna yönelik iyileştirmeler gibi güncellemeler de bu kapsamda değerlendirilmekte ve takvimlendirilmiş şekilde yürütülmektedir (OD3). Güncelleme tekliflerinde dönem sonu ders değerlendirme anketleri ile elde edilen öğrenci geri bildirimlerine, AKTS Koordinatörlerinin görüşlerine, iç ve dış paydaş görüşlerine göre gerekçelendirilmemiş teklifler yeniden düzenlenmek üzere birimlere iade edilmiş [1_OD4]; [2_OD4]; [3_OD4]; [4_OD4]; [5_OD4], eksikleri bulunmayan ve/veya eksikleri giderilmiş güncellemeler kabul edilmiştir [6_OD4]; [7_OD4]; [8_OD4]; [9_OD4].

Üniversitemizde Program izleme mekanizmalarından bir diğeri ise mezunlardan alınan geri bildirimlerdir. YÖKAK 2022 KAR’da gelişime açık yön olarak “bu anketler, özel olarak bölümlerin program eğitim amaçlarına yönelik soruları içermediğinden bölümlerin Program Eğitim Amaçları izlenerek gerekli iyileştirmeler yapılamamaktadır. Bu bağlamda Program Eğitim Amaçlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi sisteminin oluşturulması” ifade edilmiştir.

Kurum genelinde mezun anketleri mezun rollerimiz üzerinden değerlendirmeye olanak verecek şekilde sürdürülürken (OD3) birim özelinde teknik alt yapının geliştirilmesiyle bir iyileştirme faaliyeti olarak birimler Dinamik Anket Sistemi yoluyla öğrencilerinden ve mezunlardan bünyelerinde bulunan programlar özelinde geri bildirimler alma olanağına sahip olmuşlardır (OD3).

Üniversitemizde Program izleme Üniversitemize özgü örnek bir uygulama olan Mezun İzleme Sistemi (MİS) üzerinden de gerçekleştirilmektedir (OD5). MİS’in iyileştirme çalışmalarına da gelen öneriler bağlamında devam edilmektedir. Bu kapsamda 2023 Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Raporunda sunulan “SDÜ Mezun Öğrenci İstatistikleri Sisteminin isteyen herkesin ulaşabileceği şekilde hazırlanarak hizmete sunulduğu ve mezunların işe yerleşme, işveren ve istihdam bilgilerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplanıp değerlendirilip, kurum gelişimine yönelik stratejilerinde kullanılabileceği” önerisi doğrultusunda MİS’te yer alan veriler, Sosyal Güvenlik Kurumu’ndan (SGK) sağlanan güncel veriler ile yeniden düzenlenmiş olup, mezunlarımıza ait istatistiksel veriler güncellenmiştir. Yeni güncelleme ile mezunlarımızın eğitim almış oldukları bölümlere göre çalıştıkları sektörel dağılım verilerine ve iş ve çalışma bilgilerine yönelik sayısal verilere sistem üzerinden erişilebilmektedir [12_OD4]. Üniversitemize özgü, örnek bir uygulama olan Mezun İzleme Sistemi Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi tarafından örnek uygulama olarak alınarak kullanılmıştır [13_OD5].

Üniversitemizin programlarının izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde birçok tanımlı raporlama mekanizması mevcuttur.

Üniversitemizde 2021 yılından itibaren her yıl ön lisans ve lisans düzeyinde program yürüten birimler tarafından Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) hazırlanmaktadır. BÖDR’nin amacı birimin kendi güçlü ve gelişime açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Bu raporlarda programların izlenmesine yönelik programın amaç ve hedefi ile ilgili bölümler bulunmaktadır. YÖKAK akreditasyon standartlarına uygun başlıklarda bölümlendirilmiş bu raporlarda program izleme ve güncelleme değerlendirmeleri kurum amaç hedefleri ile program amaç hedeflerinin eşleştirilmesi, bu amaçlara yönelik

eğitim planlamalarının değerlendirildiği süreçleri kapsamaktadır. Birimler bu raporda ortaya koydukları gelişime açık yönleri değerlendirmekte ve güncelleme faaliyetlerini planlamaktadır (OD3).

Üniversitemizde 2023 yılı itibari ile her yıl Şubat ayında “Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporu” hazırlanmaktadır (OD3). Bu raporda birimlerin eğitim öğretim faaliyetleri izlenirken birimlere en son ne zaman program güncelleme faaliyeti gerçekleştirdikleri sorusu sorulmaktadır. Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporları birimlerin kalite web sayfaları üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4). Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporlarına göre iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir (OD4 7-9-10-11.öneri).

Birimler sürdürülen programların güncellenmesi hususunda dış paydaşların görüşlerinin alındığı ve Süleyman Demirel Üniversitesi Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönergesi ile güvence altına alınan birim danışma kurulları da faaliyet göstermektedir (OD3). Birim danışma kurulları programları izlemekte toplumun ve sektörün ihtiyaçlarına yönelik güncelleme önerilerinde bulunmaktadır. Bu öneriler doğrultusunda programda iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (OD4 madde 24); (OD4 madde 22).

Kurum içi akran değerlendirmesi ile değerlendirmeye olanak sağlayan Çapraz Akran Değerlendirme Programı raporlarında program ve ders bilgi paketi içerikleri periyodik olarak izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4); [10_OD4]. Raporlar birim kalite web sayfalarında yayımlanarak paydaşlarla paylaşmakta ve şeffaflık sağlanmaktadır (OD3).

Bunların yanı sıra, Kurum genelinde programlarla ilgili bir değerlendirme yapılmış ve bağlamında bir eylem planı oluşturularak uygulanmış ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. AKTS Koordinatörlüğü ve Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu tarafından sürdürülen ve Programların izlemesine yönelik gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin izlendiği açıklamalar “B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu” başlığı altında açıklanmıştır. Tekrardan kaçınmak için burada yeniden yazılmamıştır.

Eğitim öğretim süreçleri ve öğrencilerin ders kazanımlarına ve program yeterliklerine Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü Raporlarında ders bazında öğrenme kazanımlarına ve program yeterliklerine ulaşma düzeylerini izleme ve değerlendirme imkanı sunulmaktadır. Bu modülün raporları programlar ile ilgili geribildirim sunarak programın izlenmesine aktif katkı sağlamaktadır. İlgili modülün geliştirilmesi ve gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları “B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu” başlığı altında detayları ile anlatılmış, sayfa sınırlaması nedeniyle burada paylaşmamıştır.

Üniversitemizde Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu da kurum genelinde sürdürülen programların izleme ve güncelleme faaliyetlerine ilişkin izleme ve değerlendirme yapmaktadır. Komisyon geribildirimlerini SDÜ Kalite Güvence Sistemi içerisinde hazırlamış olduğu raporu Üniversite Yönetimine sunmaktadır (OD3).

Üniversitemizdeki program izleme ve güncelleme süreçlerinde akreditasyon çalışmaları önemli bir rol oynamaktadır. Kurumumuzda birim bazlı akreditasyon kültürü oluşmaya başlamış her geçen yıl akredite olan birim sayımız artmaktadır (OD4). Akreditasyon süreçlerinin sistematik hale getirilmesi amacıyla 2021 yılında “Süleyman Demirel Üniversitesi Akreditasyona Başvuru Öncesi Sürece Ait İlke ve Esaslar” başlıklı Yönerge (OD3), Senato kararı ile yürürlüğe konulmuştur. Akreditasyon süreçlerinde Kalite Koordinatörlüğü tarafından sağlanan desteğin (OD3); (OD3) yanı sıra Akreditasyon çalışmaları yürüten birimlerin süreçlerini desteklemek ve ön değerlendirme yapmalarını sağlamak amacıyla “Akreditasyon Kurulu” oluşturulmuştur (OD3). Akreditasyon Kurulu, birimlerin/bölümlerin programlarını izleyerek akreditasyon planlarını, gelişime açık yönlerini ve mevcut durumlarını izlemektedir (OD3). 2022 KAR’da Kurulun kurulduğu fakat somut bir iyileştirmenin olmadığı yönünde bir eleştiri mevcuttur. Üniversitemizde bu bağlamda çalışmalar gerçekleştirilmiş, Kurul’un çalışmaları için sistematik bir yapı oluşturularak hayata geçirilmiştir. Kurul, Üniversitemiz genelinde hizmetlerini planlayabilmek için bir yıllık faaliyet takvimi oluşturmuş ve internet adresinden tüm paydaşlarla paylaşmıştır (OD3). Birimler akreditasyon başvuru planlarını bu takvim dahilinde Kurul’a sunmakta, Kurul’dan bilgilendirme talep edebilmekte ve Kurul tarafından ön değerlendirmeye tabi olarak gelişime açık yönler hakkında geribildirim almaktadır. Gelişime açık yönleri geliştirerek akreditasyon hazır olan birimler ise yine Kurul tarafından uygun bulunarak akreditasyon süreçlerini başlatabilmektedir [11_OD3].

Kurul her yıl hazırladığı “Akreditasyon Mevcut Durumu ve Akreditasyona Bakış Açılarının Tespitine

Yönelik Rapor” ile iyileştirme önerilerini sunmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-program_tasariminda_guncel_ilke_ve_esaslara_uygunluk.pdf
- [2](4)B.1.5-ders_planlari_yazi.pdf
- [3](4)B.1.5-ilke_esas_uygun_olmayan_iade_ornek.pdf
- 4B.1.5-ders_planlari_yazi2.pdf
- [5](4)B.1.5-ders_planlari_yazi3.pdf
- [6](4)B.1.5-program_tasariminda_paydas_gorusleri.pdf
- [7](4)B.1.5-kariyer_dersi_tip_teklifi.pdf
- [8](4)B.1.5-kariyer_ders_teklifi_yaniti.pdf
- [9](4)B.1.5-kariyer_planlama_ve_calisma_hayatina_giris_dersi_anket_sonuc_lari.pdf
- [10](4)B.1.5-capraz_akran_iyilestirme_ornekleri.pdf
- [11](3)B.1.5-akreditasyon_basvurularina_verilen_destek.pdf
- [12](4)B.1.5-mis_iyilestirme.pdf
- [13](5)B.1.5-ebyu_mezun_izleme_sistemi_ornek_uygulama.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, kurumsal organizasyon yapısı ve ilgili mevzuatlar ile güvence altına alınarak sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Eğitim öğretim faaliyetleri, üst yönetimin koordinasyonunda; Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu, Senato ve akademik birimler tarafından planlanmakta ve uygulanmaktadır [1_OD3].

Eğitim-öğretim programlarının açılması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi, “Süleyman Demirel Üniversitesi Anabilim/Anasanat Dalı/Bölüm/Program Açılması, Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesine İlişkin İlke ve Esaslar” çerçevesinde tanımlanmıştır (OD3). İlgili süreçlerde hangi birimlerin, hangi işlemleri, ne zaman gerçekleştireceği iş akış şemalarıyla belirlenmiş olup “Süleyman Demirel Üniversitesi Süreç Yönetimi El Kitabında” (OD3) ve “Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modelinde” (OD3) yayımlanmıştır. Ayrıca Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca yıllık olarak faaliyet, zaman, sorumlu, muhatap ve yasal dayanak ilişkilendirmesine dayalı bir iş planı hazırlanmakta ve süreç yönetiminde uygulanmaktadır. (OD3). Eğitim öğretim süreçlerindeki iş ve işlemler için hem Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca kurum genelinde hem de akademik birimlerce birim özelinde gerekli iş takvimleri, akış şemaları, rehber ve kılavuzlar oluşturulmuş ve web sayfalarında yayımlanmıştır.

Üniversitemizde “eğitim programlarının geliştirilmesi ve uygulanması süreçlerinin kaliteli ve verimli bir şekilde işleyişinin sağlanması” amacıyla “Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü” oluşturulmuştur. Bu yapı, çalışma ilke ve esasları bir yönerge ile güvence altına alınmıştır (OD3). 1. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayında geliştirilen öneriler doğrultusunda (OD4 s.6) Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesinde iyileştirmeler yapılmıştır (OD4). Koordinatörlük üniversite bünyesinde eğitim programlarının açılması, geliştirilmesi, uygulanması ve güncellenmesi süreçlerinin birimler arasında koordinasyon içerisinde kaliteli ve verimli bir şekilde işleyişini sağlamakla sorumludur. Eğitim öğretim süreçlerine dair planlama ve uygulamalar bu koordinatörlük bünyesinde bulunan Danışma Kurulunda (OD3) görüşülerek Senato onayına sunulmakta ve onay sonrasında ilgili akademik ve idari birimlerce uygulanmaktadır.

2020 senesinden itibaren uygulanan Çapraz Akran Değerlendirme Programı Üniversitemizin güçlü bir izleme mekanizmasıdır (OD3). Bu uygulama kapsamında fakülte ve yüksekokulların eğitim öğretim süreçlerine ilişkin faaliyetleri kurum içi akranlar tarafından değerlendirilmektedir. Çapraz Akran Değerlendirme Programı sonucunda veriler raporlanmakta ve ilgili taraflara iletilmektedir. Birimler kendilerine ait raporları kalite çalışmalarının yayınlandığı birim internet sayfalarında yayınlanmaktadır (OD3). Ayrıca Çapraz Akran Değerlendirme Programı Sonuç Raporu da Kalite Koordinatörlüğü tarafından yayınlanmaktadır (OD3). Sonuç Raporu doğrultusunda birimler gerekli iyileştirmeleri yaparak [3_OD4] “Birim Kalite Çalışmaları” başlığı altında internet sayfalarında paylaşmaktadır (OD4).

Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu, eğitim-öğretim süreçlerinin performansını izlemek ve değerlendirmek amacıyla Kalite Güvence Sistemi Yönergesi (OD3) kapsamında kurulmuştur. Komisyonun temel görevleri eğitim öğretim süreçlerinin sistematik olarak izlemek, iç ve dış paydaşlarla düzenli toplantılar yaparak mevcut durumu değerlendirmek, yıllık izleme raporları hazırlayarak güçlü yönleri ve gelişmeye açık alanları belirlemek (OD3), geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme önerileri sunmak ve uygulamaları yönlendirmek şeklinde tanımlanmıştır. Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme raporunda yer alan gelişmeye açık yan ve öneriler doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları (OD4) de sunulmuştur.

Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı, eğitim öğretim süreçlerinin izlenmesi ve geri bildirimlere dayalı olarak iyileştirilmesi amacıyla düzenlenmektedir (OD3); (OD3). Bu çalıştaylarda iç paydaşlar, dış paydaşlar, mezunlar ve öğrencilerin katılımıyla eğitim-öğretim süreçleri değerlendirilmekte ve geri bildirimler toplanmaktadır. Toplanan geri bildirimler analiz edilerek raporlanmakta (OD3), iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve uygulanmaktadır (OD4 s.6); [2_OD4]. Eğitim öğretim süreçlerine yönelik yapılan iyileştirmeler ise Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (OD4) ve Kalite Koordinatörlüğü (OD4) internet sayfalarında da yayımlanmaktadır.

Akademik birimlerde yürütülen Eğitim Öğretim Süreçlerine yönelik izleme ve iyileştirme çalışmaları ise, birim kalite web sayfalarındaki “İyileştirme Çalışmaları” bölümünde paylaşılmaktadır (OD4).

Ayrıca 2021 yılından itibaren birimler tarafından düzenli olarak oluşturulan Birim Öz Değerlendirme Raporları ve 1. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı önerileri doğrultusunda 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı itibariyle uygulamaya konulan (OD4 s.6) Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporlarıyla da Birimler kendi bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetleri değerlendirmekte, ilgili raporları internet sayfalarında paylaşmaktadırlar (OD3); (OD3); (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.6-egitim_ogretim_surecleri_organizasyonel_sema.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.6-egitim_ogretim_calistay_geri_bildirim_dogrultusunda_ilyilestirmeler.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.6-capraz_akran_egiticilerin_egitimi_talebi.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz Eğitim Öğretim Politikasında “hayat boyu öğrenen ve yeni tip öğrenmeyi destekleyen; öğrenci merkezli anlayışı ve yenilikçi öğrenme/öğretme yaklaşımları ile eğitimde dijital dönüşüm ve entegrasyonu sağlayan bir sistem oluşturmak” ifadesi yer almakta ve bu ifade eğitim öğretim yaklaşımlarımıza yön vermektedir (OD3). Bu bağlamda üniversitemizde öğrenciler için çağın gerektirdiği; bilişsel ve metabilşsel; sosyal ve duygusal; pratik ve fiziksel olmak üzere her yönden kendilerini geliştirebilmelerine olanak sağlayan öğrenme/öğretme yaklaşımları, yöntemleri ve teknikleri yaygın olarak kullanılmaktadır. Üniversitemiz Stratejik Planında tanımlanan temel hedeflerden birisinin “Endüstri 4.0 ile dinamizmi sürekli artan bir yapıya sahip olan öğrenme standartlarını karşılayarak eğitim ve öğretimde yeni metotların uygulanmasına olanak verecek, dijital öğretmeye ve öğrenmeye imkân sağlayacak, verimliliği, sürdürülebilirliği ve kaliteyi artıracak faaliyetler gerçekleştirmek” şeklinde olması konuya verilen önemi göstermektedir (OD3). Bu hedef üniversitemizde öğrencilerin eğitim faaliyetleri ve kendilerini geliştirmelerine imkân sağlayan faaliyetlere yol gösterici bir nitelik taşımaktadır. Üniversitemizde bu hedef doğrultusunda öğrenci merkezli yenilikçi öğrenme/öğretme yaklaşımlarının kullanılması teşvik edilmekte bu yöndeki çalışmalar desteklenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemizde tüm birimlerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinin ihtiyaca göre tanımlanması, planlanması, uygulanması ve izlenmesi amacıyla oluşturulan mekanizmalar tanımlanmış ve “Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modelinde takvimlendirilerek yayımlanmıştır (OD3). Söz konusu mekanizmalar üç alanda yürütülmektedir:

Bu alanlarda ilk olarak öğretim yöntem ve teknikleri tüm birimlerde yeni ders teklifleri formlarının kullanılması, ÖYS'nin (Öğrenme Yönetim Sistemi) düzenlenmesi, ders bilgi paketlerinin oluşturulması

süreçleri ile tanımlanmaktadır. Bu süreçlerde birim yöneticileri, bölüm başkanları, eğitim koordinatörlükleri/komisyonları ve ders koordinatörleri planlama aşamasında yer almaktadır. Birim yönetim kurullarının görüşü ile yapılan planlamalar Senato kararı ile uygulanmaktadır. Öğretim yöntem ve tekniklerinin birimlerde izlenmesi ve kontrolü birim yöneticileri tarafından ders bilgi paketlerinin değerlendirmesi ile gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca birim kalite çalışmaları kapsamında birimlerde uygulanan anketler ve hazırlanan birim öz değerlendirme, eğitim öğretim öz değerlendirme, faaliyet ve ar-ge raporlarında da öğretim yöntem ve tekniklerine dair bilgiler bulunmaktadır.

İkinci olarak, öğretim yöntem ve tekniklerinin izlenmesi ve kontrolü için iç/dış paydaşların ve akran geribildirimlerinin değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar yer almaktadır.

Üniversitemizde Kalite Koordinatörlüğü bünyesindeki “Çapraz Akran Değerlendirme Programı” uygulamasında öğretim yöntem ve teknikleri ile ilgili sorular bulunmaktadır.

Üniversitemizde düzenlenen Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayları’na yöneticiler, öğretim üyeleri ve öğrencilerimizin yanı sıra akran üniversitelerden, dış paydaşlarımız olan kurum/kuruluşlardan davetli misafirlerimiz ve mezunlarımız katılmakta ve görüşlerini bildirmektedir. Bu çalıştaylarda öğrenme yöntem ve tekniklerine dair başlıklar da yer almaktadır.

Bununla birlikte, iç paydaş görüşlerinin yer aldığı anket çalışmalarının maddeleri içerisinde ve dış paydaş görüşlerinin alındığı birim kalite çalışmaları kapsamında öğretim yöntem ve tekniklerine dair geribildirimler de elde edilmektedir.

Üçüncü olarak, Üniversitemiz genelindeki öğretim yöntem ve tekniklerinin kurumsal monitorizasyonuna imkan veren daha geniş kapsamlı mekanizmalar da tanımlanmıştır. Bu kapsamda Kalite Koordinatörlüğü ile işbirliği içerisinde çalışan Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu ve Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü bünyesinde yer alan Eğitimde Ölçme Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu tarafından yapılan izleme ve değerlendirme çalışmaları bulunmaktadır.

Üniversitemizde didaktik sunumlar teorik ve kuramsal derslerde yaygın olarak kullanılan başlıca öğretim yöntemidir. Bununla birlikte birimlerin doğasına uygun olarak öğrencilerin öğrenme sorumluluğunu üstlenebildikleri, keşfederek öğrenmelerine olanak tanıyan öğrenci merkezli uygulamalar da yaygın olarak bulunmaktadır. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri kapsamında Üniversitemizdeki tüm birimlerde kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri tanımlanmış ve tabloda sunulmuştur [1_OD3]; [2_OD3]. Bu tabloda kurumumuzda yaygın olarak her akademik düzeyde, her fakülte ya da meslek yüksekokulunda öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanıldığı belirtilmektedir. Birimlerce kullanılan bazı yaklaşım, yöntem ve tekniklerin proje (araştırma ya da sosyal sorumluluk) tabanlı öğrenme, simülasyon temelli öğrenme, oyun temelli öğrenme, seminer/ödev/görevlerin yer aldığı göreve dayalı öğrenme, vaka temelli öğrenme, senaryo temelli öğrenme, araştırma temelli öğrenme, problem temelli öğrenme, işbirlikçi (akran) öğrenme, topluma (sektöre) dayalı öğrenme, söyleşi ve panel tabanlı öğrenme, sanat ve performansa dayalı öğrenme, deneysel öğrenme, gösterip yaptırma (demonstrasyon) yöntemi, ters yüz edilmiş sınıf, rol oynama vb. gibi uygulamaların yer aldığı görülmektedir.

2022 ve 2023 KİDR’da bu ölçüt kapsamında kurum genelinde gerçekleştirildiği ifade edilen uygulamalar sürekliliğini korumakta, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bununla birlikte (KAR) söz konusu ölçüt için “öğrenci merkezli uygulamaların Kurum geneline yayılması, izlenmesi ve iyileştirilmesi” gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Bu bağlamda öğrenci merkezli uygulamaların Kurum geneline yayılması amacıyla gereken planlamalar yapılmış, planlamalar doğrultusunda eylemlerde bulunulmuş, uygulanan faaliyetler izlenerek gerekli olan iyileştirmeler yapılmış ve döngüye devam edilmiştir. Üniversitemizdeki öğretim yöntem ve tekniklerini güncel tutmak, yaygınlaşma faaliyetlerini izleyebilmek adına birimler kurulmuş, mekanizmalar oluşturulmuş ve iş akış süreçleri ile planlamalar, uygulamalar, izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin monitorizasyonuna imkan sağlanmıştır. Bu mekanizmalara örnek olarak aşağıdaki başlıklar verilebilir:

- Yeni Program/Ders Açma Teklifleri

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Yeni Program ve Ders Açma İlke ve Esaslarını tanımlamıştır. Program açma ve ders açma kriterleri tanımlanmış ve başvuru sahiplerini yönlendirecek yapılandırılmış sorular içeren formlar oluşturulmuştur. Formlar doldurulurken başvuru sahipleri öğretim yöntem ve tekniklerini de

içeren bölümleri detayları ile belirtmektedir. Başvuru süreçlerinde bu formlar ilgili birimler tarafından değerlendirildikten sonra Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilip, geribildirim verilerek Senato'ya yönlendirilir.

- Birim Öz Değerlendirme Raporları

Üniversitemizde 2021 yılından itibaren tüm akademik birimler YÖKAK tarafından tanımlanmış değerlendirme ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmış olan SDÜ Birim Öz Değerlendirme Raporu Kılavuzu (OD3) doğrultusunda Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) hazırlanmaktadır (OD3). Bu raporlar, birim kalite internet sayfalarında ve Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında yayımlanarak paydaşlarla paylaşılmaktadır. Tüm birimler kendi raporlarında “B. Eğitim ve Öğretim” başlığı altındaki “B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)” başlığı altında yer alan “B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri” başlığı kapsamında birimlerinde yürütülen eğitim öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerin varlığını, uygulanmasını, kontrol edilmesi ve önlem alma süreçlerini şeffaf bir biçimde değerlendirmekte ve değerlendirme sonuçlarını raporlarında ilgili kanıtlarıyla birlikte sunmaktadır. Bu raporlar aracılığıyla Birim Yöneticileri ve Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü tarafından Birimler düzeyinde öğretim yöntem ve teknikleri uygulamaları izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

- Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporu

2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı itibariyle uygulamaya konulan başka bir izleme mekanizması Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporlarıdır. İlgili raporlar Lisans/Önlisans programları, Bölümler veya Birimler bazında “Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporu” şablonu doğrultusunda (OD3) hazırlanarak ilgili Birimlerin Kalite Komisyonları’nca “Kalite Çalışmaları” sayfalarında yayımlanmakta (OD3) ve ÖİDB ile Kalite Koordinatörlüğü’ne resmi yazı ile bildirilmektedir (OD3). Söz konusu raporlarda “Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri” şeklindeki başlık altında birimlerdeki öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin izlenmesi gerçekleştirilmektedir.

- Ders Bilgi Paketi Kontrol Süreçleri

Bologna süreciyle birlikte oluşturularak iyileştirmesine devam edilen (OD3) Ders Bilgi Paketlerindeki “Dersin Yöntem ve Teknikleri” bölümünü de içeren bilgilerin eksiksiz ve uygun nitelikte tamamlanması amacıyla kapsamlı ve döngüsel bir çalışma başlatılmıştır.

- Üniversitemizde 2020 yılında SDÜ Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu hazırlanmış ve SDÜ Program/Ders Bilgi Paketi sisteminde kamuoyu ile paylaşılmıştır. 2020 yılında kurum genelinde sürdürülen çalışmalar neticesinde Ders Bilgi Paketleri güncellenmiş ve Çapraz Akran Değerlendirme Programlarında düzenli aralıklarla izlenmiştir. 2022 KAR’da yer alan geribildirimde mevcut durumunun geliştirilebilirliği vurgulanmıştır. Bu bağlamda 2023 yılı içerisinde Çapraz Akran Değerlendirme Programı (OD3) ile izleminde geliştirmeye açık yanların belirlenmesi sonrasında Ders Bilgi Paketlerini geliştirmek amacıyla bir plan oluşturulmuştur. 2024 yılı Şubat Ayı içerisinde Eğitim Öğretim Çalışma Grubu Toplantısında katılımcılara Ders Bilgi Paketi hazırlama eğitimi verilmiş [3_OD4] ve 1. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayında gelen “Tüm birimlerde ders bilgi paketi için görevlendirilen öğretim üye ve elemanının ders bilgi paketi güncellendikten sonra yapılan güncellemeleri ve değerlendirmeleri raporlaması ve bilgi notu olarak yapılan işlemin yöneticilere sunulması ve böylece kontrol mekanizmasının işletilmesi” önerisi değerlendirilmiştir (OD3 s.19); (OD4). Bu kapsamda Üniversite Yönetimi tarafından dört aşamalı bir eylem planı hazırlanmıştır. Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü’nün “Ders Bilgi Paketlerine Yönelik Yapılacak İşlemler” konulu yazısı ve toplantıda kullanılan eğitim materyalleri birimlere gönderilmiştir. 2024 yılı Nisan-Mayıs aylarında Üniversitemiz birimlerince AKTS Ders Bilgi Paketleri güncelleme işlemleri SDÜNet Forms üzerinden "Ders Bilgi Paketi Kontrol" ve "Ders Bilgi Paketi Revize" Modülleri üzerinden yapılmıştır. Süreç, Ders Bilgi Paketleri Kontrolünü sağlayacak şekilde her ders için Ders Koordinatörlerinin belirlenmesi ile başlatılmıştır. İkinci adımda Birimlere iletilen kontrol listesi, kılavuz ve diğer dokümanlar doğrultusunda Ders Koordinatörleri tarafından Ders Bilgi Paketlerinde gerekli düzeltmeler yapılmıştır. Üçüncü adımda Anabilim Dalı / Bölüm Başkanları’nca değerlendirmeler yapılmış ve geliştirmeye açık yönler tespit edilmiş ve Ders Koordinatörüne iletilmiştir. Düzenlenme işlemlerinin tamamlanması ve son kontrollerin yapıldığına dair raporlar Ders koordinatörleri tarafından Dekanlık/Müdürlük’e sunulurken süreç tamamlanmıştır [4_OD4]. (Revize formları her ders için oluşturulmuş olup kanıtta bir

derse ait örnek bulunmaktadır. İstenildiği takdirde diğer revize formları BİDB üzerinden talep edilebilir.)

- Bu süreci takiben, AKTS ve Ders Bilgi Paketleri güncelleme çalışmalarının niteliğinin izleme ve değerlendirilmesi amacıyla “Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu” 26-27 Haziran 2024 tarihlerinde bir çalışma gerçekleştirmiştir. Çalışma kapsamında bir Ders Bilgi Paketi Kontrol Listesi oluşturulmuş (Kontrol listesinde dersin öğretim yöntem ve teknikleriyle ilgili bir madde mevcuttur.) ve her bir birimden rastgele örneklem seçilerek Ders Bilgi Paketlerinde yer alan dersler kontrol listesi ile değerlendirilmiş ve birimlere özgü gelişime açık yönler belirlenerek bir rapor haline getirilmiştir [5_OD3].
- Yapılan değerlendirme çalışması sonuçlarına göre niteliği etkileyen ve kurum genelinde net anlaşılamadığı düşünülen alanlara yönelik bir eğitim hazırlanmıştır. Üniversitemiz birim yöneticileri (Dekan, Dekan Yardımcıları, Müdür, Müdür Yardımcıları) ve birim kalite komisyonu başkanlarına yönelik olarak "AKTS Ders Bilgi Paketleri" konulu yüz yüze ve çevrimiçi olmak üzere iki ayrı eğitim etkinliği düzenlenmiştir. Birim yöneticilerden edindikleri bilgileri kendi birimlerinde görev alan akademik personele aktarmaları istenmiştir [6_OD4].
- Bununla birlikte, sürdürülebilir bir yaklaşımı sergilemek adına AKTS Ders Bilgi Paketi Eğitim Sunusu, Kontrol Listesi ve Hizmetiçi Eğitim Modülünde bulunan AKTS Ders Bilgi Paketi Eğitimi Üniversitemizdeki tüm akademik birimlere iletilmiş ve birimlerden gerekli düzeltmeleri yapmaları istenmiştir [7_OD5].
- Ders Bilgi Paketlerinde güncellemeler tamamlandıktan sonra Program Bilgi Paketlerindeki mevcut durum AKTS Koordinatörlüğünce değerlendirilmiş ve standardizasyon olmadığı belirlenerek Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu (EÖDGK) ile görüşülmüş ve Program Bilgi Paketi Kontrol Listesi oluşturularak iyileştirme çalışması yapılması istenmiştir. Birimler bu yazıya istinaden SDÜ Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzunda bulunan “Program Bilgi Paketi” başlıklı bölüm doğrultusunda (OD3) EÖDGK tarafından hazırlanan Program Bilgi Paketi Kontrol Listeleri aracılığıyla Program Bilgi Paketlerinde gerekli güncellemeleri gerçekleştirmişlerdir [8_OD4]; [9_OD4]; [10_OD4].
- Çapraz Akran Değerlendirme Programı

2020 senesinden itibaren uygulanmaya devam edilen güçlü bir kontrol ve izleme mekanizmamız olan Çapraz Akran Değerlendirme Programı 2024 yılında da uygulanmış (OD3), bu uygulama kapsamında fakülte ve yüksekokulların eğitim öğretim süreçleri ile Program/Ders Bilgi Paketleri kurum içi akranlar tarafından değerlendirilmiştir. Çapraz Akran Değerlendirme Programı kapsamında tanımlanan Değerlendirme Ölçütlerinde Ders Bilgi Paketlerinin eksiksiz olması, öğrenci merkezli uygulamalar ve kanıtları, Eğitimci Eğitim Programı kapsamında düzenlenen eğitimler ve bunlardan alınan geri bildirimlere ilişkin sorular yer almış ve bu program aracılığıyla öğrenci merkezli uygulamalara yönelik izleme çalışmalarının düzenli olarak gerçekleşmesi sağlanmıştır [11_OD3]; (OD3). Çapraz Akran Değerlendirme Programı bulguları bir rapor formatında taraflara iletilmiş ve yapılan iyileştirmeler “Birim Kalite Çalışmaları” isimli internet sayfalarında yayımlanmıştır (ör. OD4). Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü birimince 2024 yılına ait Çapraz Akran Değerlendirme Programı Sonuç Raporu yayımlanmıştır (OD3). Sonuç Raporu doğrultusunda birimler gerekli iyileştirmeleri yapmıştır [12_OD4]. Yapılan iyileştirmeler birimlere ait “Birim Kalite Çalışmaları” başlıklı internet sayfalarında yayınlanmıştır (OD4).

- Anket Uygulamaları

Ders değerlendirme anketleri, öğretim elemanı değerlendirme anketleri ve birimler özelinde uygulanan anketler ile de öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulanması izlenmekte ve ilgili anketler birim yöneticileri tarafından değerlendirilmektedir [13_OD3]; [14_OD3]. Değerlendirmeler sonucunda birim yöneticileri iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir.

- Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayları

Üniversitemizde birimlerden farklı görüşleri elde edebilmeye yönelik sıklıkla tercih edilen bir yöntem çalıştaylardır. Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik iç paydaşların, mezunlarımızın ve dış paydaşlarımızın görüşlerini alabilmek ve grup tartışmalarının yarattığı sinerjilerle özgün, yenilikçi ve akılcı çözümler elde edebilmek 1. ve 2. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayları

düzenlenmiştir (Aralık, 2023 ve Temmuz, 2024) (OD3). Kurumumuzda düzenli ve sürekli olarak düzenlenmesi planlanan bu etkinliklerde kurumumuzda sürdürülen eğitim öğretim faaliyetleri geniş katılımlı bir grupla ele alınmıştır. Kalite süreçleri açısından PUKÖ basamaklarının her birine hizmet edecek önerileri içeren etkinliklerin sonuç raporlarında özellikle iyileştirme önerileri dikkate alınmış ve 2. Çalıştayda 1. Çalıştayda elde edilen önerilerden hayata geçirilenler sunulmuş ve yine öneriler doğrultusunda yeni planlamalar yapılarak çalıştayda modere edilen odak grupların çalışma alanları güncellenmiştir. Öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik her konu başlığında tartışmalar yürütülse de “Ders Sürecinin Planlanması ve Yürütülmesi”, “Dijital Teknolojilerin Entegrasyonu” ve “Yeni Öğrenme-Öğretme Yaklaşımları” isimli çalışma gruplarında yer alan tartışmaların hemen hepsi öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri konusuyla ilişkili olarak değerlendirilebilir (OD3); (OD3). Çalıştaylarda ilgili çalışma grupları tarafından verilen öneriler doğrultusunda gerçekleştirilmiş olan iyileştirme çalışmalarının örnekleri mevcuttur (OD4 s.6); [15_OD4].

- Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu’nun Kurulması

2024 yılında 1. Eğitim Öğretim Süreçleri Güncelleme ve Değerlendirme Çalıştayı’nda verilen öneri doğrultusunda (OD4 s.6) “Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu” kurulmuş (OD4 636/4) ve sonrasında Komisyon’un faaliyet alanları ile ilgili olarak yeni düzenlemeler yapılmıştır (OD4 643/16); (OD4). İlgili komisyonun Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesinde 6/B maddesinde yer verildiği üzere öğretim süreçlerine yönelik farklı öğretim yöntem ve modellerini belirlemek, öğretim elemanlarına öğretim tasarımı ve uygulama konusunda hazırlanması ve yürütülmesi hususunda Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğüne (SEM) öneride bulunmak; öğretme ve öğrenme faaliyetlerinin niteliğinin artırılmasına yönelik ihtiyaç analizlerini gerçekleştirmek, bu kapsamda faaliyetler planlamak ve yapılan faaliyetleri raporlayarak paydaşlarla paylaşmak; Üniversitedeki birimlerin ders bilgi paketlerinin uygun şekilde hazırlanmasını sağlamaya yönelik eğitimler düzenlemek, ders bilgi paketlerinin uygunluğuna ilişkin kontrol mekanizmaları oluşturmak; güncel gelişmelere, yenilikçi yaklaşımlara uygun birimlere özgü öğrenci merkezli yaklaşım ve yöntemleri belirleyerek bunların birimler genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik Eğitimcilerin Eğitimi Programlarını hazırlamak, eğitimlerin düzenlenmesi sağlamak ve birimlerden gelen raporlar doğrultusunda öğrenci merkezli uygulamalara yönelik izleme ve iyileştirmeyi sağlamak gibi faaliyet alanları tanımlanmıştır (OD4).

- Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu İzleme ve İyileştirme Faaliyetleri

Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu Üniversitemiz tüm birimlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerin kullanım durumunu izlemek ve bu doğrultuda iyileştirme faaliyetlerinde bulunabilmek amacıyla BÖDR ve Çapraz Akran Değerlendirme Programı raporlarından elde edilen verileri değerlendirmiştir. Bu doğrultuda birimlerde kullanılan öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerini içeren bir doküman hazırlamıştır. [1_OD3]; [2_OD3]. İlgili yazıda öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin Üniversitemiz genelinde yaygın olarak kullanıldığı raporlanmakta bununla birlikte gelişimi destekleyecek yönde iyileştirme çalışmalarına yönelik planlamalar yapıldığı ifade edilmektedir. İlgili birim tarafından ortaya konulan verilerdeki öğrenci merkezli öğrenme/öğretme yaklaşım, yöntem ve tekniklerine ait uygulamalara ilişkin detaylar SDÜ Ders Bilgi Paketleri üzerinden de izlenebilmektedir (OD3). BÖDR ve Çapraz Akran Değerlendirme Programı raporlarından elde edilen öğrenci merkezli yaklaşımların Üniversitemiz genelinde yaygın olarak bulunduğunu belirtmek amacıyla her birimden münferit örnekler Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu raporu ekinde yer alan tabloda sunulmuştur [1_OD3]; [2_OD3].

- Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu

Üniversitemizdeki eğitim öğretim süreçlerinin performansını izlemek ve değerlendirmek amacıyla Kalite Güvence Sistemi Yönergesi (OD3) kapsamında kurulmuş ve faaliyetlerini sürdürmekte olan Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu’nun (İYK) öğretim yöntem ve teknikleriyle ilgili olarak tanımlanmış görevleri birimlerdeki eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili uygulamaları izlemek ve sonuçlarını incelemek, öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme çalışmalarını yapmak, iç ve dış değerlendirme raporları ve akreditasyon raporlarında eğitim ve öğretim ile ilgili ortaya çıkan ve iyileştirmeye ihtiyaç duyulan alanlarda çalışmalar yapmak, eğitim-öğretim faaliyetlerinin akreditasyonuna yönelik çalışmalar yapmak ve önerilerini Üniversite Yönetim Kuruluna sunmaktır. Eğitim Öğretim İYK tarafından hazırlanan raporlar Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında yayınlanmaktadır (OD3); (OD3). Bu bağlamda Eğitim Öğretim İYK Üniversitemizdeki eğitim öğretim faaliyetlerini ve öğrenci merkezli öğrenme/öğretme yöntem ve tekniklerinin kullanım durumunu izlemekte, değerlendirmekte ve her yıl Yönetim Kuruluna sunduğu yazılı

raporda ilgili değerlendirmelerine ve iyileştirme önerilerine yer vermektedir (OD3). Eğitim Öğretim İYK tarafından verilen öneriler değerlendirilmekte ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Örneğin 01 Ocak - 31 Aralık 2023 Dönemini kapsayan Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Raporunda yer alan (OD3) “Ders bilgi paketlerindeki “Dersin Yöntem ve Teknikleri” bölümleri üniversite genelinde birimler tarafından tamamlanmadığı için tüm öğretim elemanlarının kullandığı/benimsediğı yaklaşım, yöntem ve teknikleri ders bilgi paketlerinde tanımlaması gerekmektedir.” önerisi bağlamında “Ders Bilgi Paketleri Kontrol Süreçleri” başlığı altında açıklanan süreçler yürütölmüştür.

- Eğitimcilerin Eğitimi Programı

Kurumumuzda öğrenci merkezli ve yenilikçi öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanımı uzun süredir mevcut olup, yaygınlaştırma ve iyileştirme çalışmalarına sürekli devam edilmektedir. 2020 yılı öncesinde birim bazlı olarak sürdürölen Eğitimcilerin Eğitimi Programları 2020 senesinde Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) tarafından yürütölmeye başlanmış ve tüm birimleri kapsayacak şekilde planlaması yapılmıştır (OD4). 2022 KAR’da “Sürekli Eğitim Merkezi tarafından öğretim üyelerine 8 başlık altında eğitimcilerin eğitimi (Uzaktan Eğitim, Eğitsel Materyal Geliştirme, Sunum Hazırlama Yöntem ve Teknikleri, Yetişkin Eğitimi ve İyi Eğitimcinin Özellikleri) düzenlendiğı, ancak Eğitimcilerin Eğitimi Programının öğrenci merkezli eğitim yöntemlerini içermediğı” tespiti ve “tüm birimleri kapsayacak biçimde genişletilmesi” yönündeki öneri doğrultusunda Eğitimcilerin Eğitimi Programı güncellenerek yeni bir takvim oluşturulmuş ve 2022-2023 eğitim öğretim yılında güz ve bahar dönemlerinde her birinde iki adet olmak üzere toplam dört adet eğitim SEM koordinesinde düzenlenmiştir. Bu eğitimlerde YÖKAK tarafından iletilen geri bildirim doğrultusunda Eğitimcilerin Eğitimi Programı revize edilmiş ve “Öğrenme Tasarımları” adında öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin de anlatıldığı bir modöl eklenerek 13 modölden oluşan yeni bir eğitim eklenmiş ve Hizmet içi Eğitim Modölü üzerinden gerçekleştirilmiştir [16_OD4]. İzleme ve iyileştirme çalışmaları bağlamında 1. ve 2. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştaylarından elde edilen geribildirimler ve Eğitimde Ölçme Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonunun planlamaları ile 2024 yılında Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi güncellenmiş [17_OD4] ve Eğitimcilerin Eğitimi Programı içeriğı “Eğitim ile İlgili Temel Kavramlar ve Yetişkin Eğitimi”, “Öğrenme-Öğretme Kuram ve Yaklaşımları”, “Öğretim Yöntem ve Teknikleri”, “Etkili İletişim ve Sunum Teknikleri”, “Eğitim Teknolojileri ve Teknoloji Entegrasyonu”, “Yetişkin Eğitiminde Sınıf Yönetimi”, “Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme”, “Öğretim Tasarımı” isimli eğitimleri de içerecek şekilde 8 modölden oluşan güncel bir Eğitimcilerin Eğitimi Programı hazırlanmıştir [18_OD4]. İlgili programın uygulanması için gerekli çalışmalar tamamlanmıştir [19_OD3]. Güncellenen Eğitimcilerin Eğitimi Programı HİEM üzerinden erişime açılmıştir (OD4); (OD4). Bunun yanı sıra, değişen yönergede önerildiğı üzere kurumumuzda ders görevlendirmeleri öncesinde her akademik personelin Eğitimcilerin Eğitimi sertifikasına sahip olması aranmaktadır. Bu kapsamda yeni göreve başlayan personele ve kurum dışından ücretli görevlendirilecek ders elemanlarının HİEM üzerinden Eğitimcilerin Eğitimi Programını tamamlamaları istenmiştir [20_OD3].

Güncellenen Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi ile birimler Eğitimde Ölçme Değerlendirme ve Geliştirme komisyonu görüşü ile kendilerine özgü Eğitimcilerin Eğitimi Programı açma talebinde bulunabilmektedir (OD4). Bu kurumsal düzeyde Eğitimcilerin Eğitimi Programlarının monitorizasyonuna olanak yaratmaktadır. 2019 yılından itibaren yüz yüze sürdürölen Tıp Faköltesi bünyesindeki aktif öğrenme yaklaşımlarına değinilen eğitimler pandemi süreci ile birlikte HİEM üzerinden verilmekteydi. Ayrıca UDEPAK tarafından dış hekimliğı faköltesine verilen geribildirimler doğrultusunda birime özgü Eğitimcilerin Eğitimi Programı ihtiyacı olduğı belirlenmiş ve bu ihtiyaç için Tıp Faköltesi Tıp Eğitimi ve Bilişimi AD’den eğitim talep edilmiştir [21_OD4]. Güncellenen eğitimcilerin eğitimi yönergesi uyarınca bu talep ve sağlık alanında eğitim veren fakölterin ihtiyaçları göz önünde bulundurularak ilgili anabilim dalı ve Tıp Faköltesi’nin ilgili kurullarında planlama yapılmış Eğitimde Ölçme Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu’na iletilmiştir. Komisyonun değerlendirmesi sonrasında ileri düzey Eğitimcilerin Eğitimi Programı olarak uygulama aşamasına geçişi planlanmıştir [22_OD3]. Bu programda temel eğitici eğitimlerinin ötesinde sağlık alanında öğrenci merkezli öğrenme yöntemlerine dair başlıklarda yer almaktadır.

Öğrenci merkezli öğrenme yöntem ve tekniklerinin kullanımına ilişkin önemli bir kısıtlılık eğitim ortamlarının bu yaklaşımları destekleyecek nitelikte olmamasıdır. Üniversitemizde öğrenci merkezli öğrenme yöntem ve tekniklerinin uygulanması kabiliyetini arttırmaya yönelik Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) isimli yazılım oluşturulmuş ve kullanılmaktadır. Üniversitemizde pandemi öncesi dönemden itibaren üzerine çalışılan ve uygulanmaya başlanan eğitimde dijital dönüşüm ve teknoloji entegrasyonu yaklaşımı ile geliştirilen açık kaynak kodlu ÖYS yazılımı ile 2024 yılında da etkin bir şekilde kullanılmıştir. ÖYS yazılımı Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayları ve memnuniyet anketleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve gelen geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir.

Özellikle eğitimde çağın takip edilmesi amacıyla 2. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayında Dijital Teknolojilerin Entegrasyonu ayrı bir başlık olarak ele alınmış, iç ve dış paydaşlarımızın ÖYS üzerine geribildirimleri ve iyileştirme önerileri de bu raporda yer almıştır (OD3 s.24). Bu öneriler, Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi'ne iletilmiş ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir [23_OD4]. 2025 yılında ÖYS'de iyileştirmelere devam edilmiş ve ÖYS yazılımı güncellenerek SDÜNet platformunda bulunan “Derslerim” modülü yapılandırılmıştır. Modül öğretim elemanlarından ve öğrencilerden alınan geri bildirimler, ders değerlendirme, AKTS iş yükü, öğrenci ve akademik personel memnuniyet anketleri dikkate alınarak tasarlanmıştır. Modülün güncel halinde öğrenci listesi, yoklama işlemleri, çevrimiçi ders ve kayıtları, eğitim materyalleri, ödev işlemleri, öğrenme topluluğu (akrandan öğrenme), ders konuları ve öğrenme çıktıları, sınav işlemleri, ders duyuruları, ders değerlendirme anketi ve ders yönetimi menüleri bulunmaktadır ve çeşitli yazılımlarla entegre otomasyon süreçlerine sahip olarak işletilmektedir. Ayrıca modül içerdiği esnek ve kapsamlı menü seçenekleriyle aktif öğrenme yöntem ve tekniklerini destekleyecek kabiliyettedir. Bunun yanı sıra modül içerik genişliği ve dinamik yapısıyla öğrencilerin üst düzey düşünme, dijital okuryazarlık, iş birliği, iletişim ve öz-yönetimli öğrenme gibi 21. yy. becerilerini de geliştirmelerine olanak sağlayacak ortamı sunmaktadır [24_OD4].

Öğrencilerin öz yönelimli öğrenme etkinliklerini takip ve monitorize edebilmek amacıyla kullanılan bir diğer mekanizma da Sosyal transkript uygulamasıdır. Bu uygulama akademik ve mesleki bilgi ve becerilerin yanı sıra çağın gereği 21. yy. becerilerini kazandırmada katkı sunan ve öğrencilerin sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyetlerini belgeleyen bir uygulamadır. Sosyal Transkript uygulaması çalışmalarına 1. Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayında sunulan “Öğrencilerin program dışı aldığı dersleri, katıldığı bilimsel etkinlikleri ve sosyal faaliyetleri gösteren resmi onaylı bir sosyal transkript oluşturulması ve mezuniyet belgeleriyle birlikte öğrencilere teslim edilmesi” önerisi doğrultusunda başlanmış ve bu doğrultuda Sosyal Transkript Yönergesi ve alt yapısı oluşturulmuştur (OD4); (OD4 s.19). 2024 Bahar dönemi itibarıyla de öğrencilere açılan SDÜ Sosyal Transkript Takip Sistemi sayesinde öğrenciler faaliyetlerini sisteme işleyebilmekte ve mezuniyetleri sırasında Sosyal Transkriptlerini de alabilmektedirler (OD3); (OD3). Sosyal transkript örneklerine ekte yer verilmiştir [25_OD3]. Üniversitemiz tarafından geliştirilerek uygulamaya konulan Sosyal Transkript uygulaması İzmir Demokrasi Üniversitesi tarafından örnek alınmıştır [26_OD5].

Aralık 2023 tarihinde düzenlenen Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayında – Yeni öğrenme yaklaşımları – başlığında yer alan “Sağlık profesyoneli eğitimi alanında meslekler arası eğitim gibi sağlık hizmet kalitesini arttırmaya yönelik ve öğrencileri mezuniyet sonrası yaşam koşullarına hazırlama potansiyeli yüksek etkinliklerin planlanması” doğrultusunda Üniversitemiz bünyesinde Türkiye’de ilk kez kurulan Meslekler Arası Eğitim ve Simülasyon Koordinatörlüğü, ekip çalışması ve interdisipliner çalışma kültürünün geliştirilmesi, iletişim becerileri ve ortak araştırma kültürünün zenginleştirilmesine katkı sağlamak amacıyla yapılandırılmıştır. Koordinatörlük yönergesinde belirtildiği üzere bu birim kurum genelinde öğrenci merkezli öğrenme süreçlerini destekleyecek, simülasyon tabanlı eğitim uygulamalarını güçlendirecek ve ölçme-değerlendirme süreçlerine katkı sağlayacak niteliktedir (OD4 643/14); [27_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.1-ogrenci-merkezli-uygulamalar-yazi.pdf
- [2](3)B.2.1-ogrenci merkezli uygulamalar tablo ek.pdf
- [3](4)B.2.1-2024_yili_subat_ayi_ders_bilgi_paketi_egitimi.pdf
- 4B.2.1-ders_bilgi_paketi_kontrol_tum_yazilar.pdf
- [5](3)B.2.1-haziran_2024_izleme_degerlendirme_raporu.pdf
- [6](4)B.2.1-akts_ders_bilgi_paketleri_egitimleri.pdf
- [7](4)B.2.1-akts_ders_bilgi_paketleri_onlem_alma.pdf
- [8](4)B.2.1-program_bilgi_paketi_guncelleme_yazilari.pdf
- [9](4)B.2.1-program_bilgi_paketi_guncelleme_ornekleri.pdf
- [10](4)B.2.1-program_bilgi_paketi_guncelleme_ornekleri_2.pdf
- [11](3)B.2.1-capraz_akran_programi_yazisi.pdf
- [12](4)B.2.1-capraz_akran_egiticilerin_egitimi_talebi.pdf
- [13](3)B.2.1-ders_degerlendirme_anketi.pdf
- [14](3)B.2.1-ogretim_elemani_degerlendirme_anketi.pdf
- [15](4)B.2.1-egitim_ogretim_calistay_geri_bildirim_dogrultusunda_iyilestirmeler.pdf

- [\[16\]\(4\)B.2.1-egiticilerin_egitimi_ogrenme_tasarimi.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)B.2.1-yonerge_egiticilerin_egitimi.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)B.2.1-egiticilerin_egitimi_2024_8_modul.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)B.2.1-egiticilerin_egitimi_video_cekimleri_yazisi.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)B.2.1-egiticilerin_egitimi_2025.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)B.2.1-egiticilerin_egitimi_planlamasi_ile_ilgili_yazismalar.pdf](#)
- [\[22\]\(3\)B.2.1-egiticilerin_egitimi_uygulama_plani_yazi.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)B.2.1-oys_iyilestirme.pdf](#)
- [\[24\]\(4\)B.2.1-oys_guncelleme_resmi_yazilar_ve_kilavuz.pdf](#)
- [\[25\]\(3\)B.2.1-sosyal_transkript_ornekleri.pdf](#)
- [\[26\]\(5\)B.2.1-sosyal_transkript_ornek_uygulama.pdf](#)
- [\[27\]\(3\)B.2.1-meslekler_arasi_egitim_ve_simulasyon_koordinatorlugu_yonergesi.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemiz stratejik planlamaları ve eğitim-öğretim politikası doğrultusunda nitelikli mezunlar yetiştirmeyi hedeflemekte ve bu kapsamda ölçme ve değerlendirme süreçlerini titizlikle yürütmektedir. Öğrenci merkezli yaklaşım doğrultusunda öğrenenleri hayat boyu öğrenmeye teşvik eden bilgi, beceri ve tutumlarını değerlendiren biçimlendirici ve karar verdirici ölçme-değerlendirme araçları yaygın olarak kullanılmakta, izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizde bu süreçlerin planlanması, uygulanması ve izlenmesi amacıyla çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur ve süreçlerin işletilmesi ilgili mevzuatlarla güvence altına alınmıştır (OD3). Üniversitemiz bu süreçlerde özel gereksinimli bireyler için de çeşitliliği, eşitliği ve adaleti sağlamak amacıyla çalışmalar yürütmüş ve bu süreçleri şeffaf hale getiren mevzuatlar oluşturmuştur (OD3).

Üniversitemizde ölçme değerlendirme yöntemlerinin uygulama aşamasında ilk olarak tüm birimlerde ölçme aracının yöntemi ve tarihi öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Ardından ölçme aracı geliştirme süreci başlamaktadır. Ölçme aracı geliştirme sürecinde kapsam geçerliliği, yapı geçerliliği ve ölçmenin sonuçları ile ilgili geçerlik kanıtları üretilmektedir. Kapsam geçerliliği için üniversitemizde akreditasyon hazırlığı yapan, akreditasyon sürecinde olan ve akredite olan birçok fakültede öğrenme kazanımları ile ölçme/değerlendirme araçlarının maddeleri ilişkilendirilmektedir. Hatta bir çok fakültede maddeler ile kazanımları ilişkilendirmeyi otomatize eden ölçme değerlendirme yazılımları kullanılmaktadır [11_OD3]; (OD3). Yapı geçerliliği için ölçülmek istenen yetkinlik kapsamında alana özgü ölçme yöntemi ve aracı geliştirilmektedir. Ölçme aracı geliştirme süreci tamamlanan ölçme araçları öğrencilere uygulanmaktadır. Uygulama sonrasında münferit örnekleri olmakla birlikte sınav sonu değerlendirme oturumları dahi yapılmaktadır. Uygulama sonrasında Üniversitemizde mevzuat ile tanımlanmış olan ölçme aracı maddelerine ve/veya puana itiraz süreçleri yürütülmektedir. Bu değerlendirme sonunda öğrenci ölçme/değerlendirme aracından aldığı puanı Öğrenci Bilgi Sisteminde (ÖBS) görebilmektedir.

Ölçmenin sonuçları ile ilgili geçerlik kanıtları için üniversitemizde akreditasyon hazırlığı yapan, akreditasyon sürecinde olan ve akredite olan birçok fakültede kullanılan ölçme değerlendirme yazılımlarında öğrenci puanlarına yönelik en yüksek puan, en düşük puan ve sınıf puan ortalaması ile maddelere yönelik ayrımcılık/zorluk indeksleri gibi ölçme araçlarının temel analizleri yapılmaktadır. İlave olarak bu yazılımlarda güvenirlik katsayıları da hesaplanarak güvenirlik analizleri yapılmaktadır.

Üniversitemizde 2018 yılından itibaren bazı birimlerde ölçme aracı maddeleri ile ders öğrenme hedeflerinin ilişkilendirilmesi yapılmaktadır. Bu uygulamanın yaygınlaştırılması gerekliliği 1.Eğitim Öğretim Süreçleri Güncelleme ve Değerlendirme Çalıştay'ında da gündeme gelmiş ve önerilmiştir (OD3). Bu kapsamda ölçmenin sonuçları ile ilgili geçerlik kanıtlarının geliştirilmesi için üniversitemizde öğrencilerin ders bazında öğrenme çıktılarını ve program yeterliliklerine ulaşma düzeylerinin izlenebilmesi için “Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü” geliştirilmiştir. Modülün geliştirilmesi aşamasında izlenen süreçler izleme ve iyileştirme faaliyetleri “B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu” başlığı altında detayları ile anlatılmış, sayfa sınırlaması nedeniyle burada paylaşılmamıştır. ÖBS’de yer alan bu modül ölçme araçlarından elde edilen veriler ile dersin öğrenme kazanımları ve program yeterlilikleri arasındaki ilişkileri analiz etmektedir. Bu veri akışı öğretim üyesine program değerlendirme bağlamında veri sağlarken modülün kullanıldığı derslerde öğrenciler sınav soru puanlarını ve Öğrenci Bazlı Transkript Program çıktısı karşılama raporunu görebilmektedir. Böylelikle öğrencilerin öz yönelimli öğrenme etkinliklerini düzenlemeleri desteklenmektedir. Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü geri bildirimler doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir.

Üniversitemizde tüm birimlerde ölçme ve değerlendirme faaliyetlerine ilişkin süreçlerin monitorizasyonuna ve değerlendirilmesine imkan veren mekanizmalar; birimlerde bağımsız olarak yürütülmekte olanlar, akran geribildirimleriyle desteklenenler ve kurum genelinde kurul/komisyonlar aracılığıyla sistematik olarak sürdürülenler olarak sınıflandırılmaktadır.

2022 yılı YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda "Öğrenci merkezli eğitim yöntemlerinin tüm programlarda etkin uygulanması, yöntemlere göre ders kredilerinin gözden geçirilmesi ve ders başarı notunda öğrenci merkezli yöntemlerin dikkate alınması" gerektiği vurgulanmıştır.

Birimlerdeki süreçler ölçme değerlendirme yöntemlerinin eğitim öğretim dönemi başında belirlenmesi ile başlamaktadır. Dönem başında ders bilgi paketlerindeki “ders başarı kriterleri” ve “ders değerlendirme yöntemleri” başlıkları doldurulmaktadır. Öğretim elemanları tarafından öğrenci iş yükü ile uyumlu olarak her dersin başarı kriterleri, ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve ders kazanımları (öğrenme çıktıları) program yeterlilikleriyle ilişkilendirilerek Ders Bilgi Paketinde paylaşılmaktadır (OD3). Bu kapsamda tüm akademik birimlerde paydaş ve AKTS görüşleri doğrultusunda ders kredileri gözden geçirilmiş ve gerekli güncellemeler gerçekleştirilmiştir [1_OD4].

Raporda gelişmeye açık yön olarak “Öğrenci merkezli eğitim yöntemlerinin ders başarı notu hesaplamalarında dikkate alınması, bu durumun bilgi paketinde gösterilmesi, uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesi” ifadesi yer almıştır. Kurumumuzda sistematik ve kapsamlı bir çalışmayla Ders Bilgi Paketleri güncellenmiştir. Bu süreçlere dair detaylar “BÖLÜM 2.1 Öğretim yöntem ve teknikleri bölümünde” detaylı olarak ifade edilmiştir. Yine “BÖLÜM 2.1 Öğretim yöntem ve teknikleri bölümünde” detaylarına ulaşabileceğiniz birimlerde takvimlendirilerek düzenli olarak uygulanan diğer uygulamalarımız olan “Birim Öz Değerlendirme Raporları” ve “Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporları”nda dersin ayrıntıları ve ölçme değerlendirme yöntemlerine dair detaylar birimler tarafından değerlendirmektedir. Bu kapsamda derslerin ölçme/değerlendirme yöntemlerinin program yeterlilikleriyle eşleştirilmesi ve AKTS hesaplamalarında dikkate alınan yöntemlerin (ödev, proje, laboratuvar vb.) ders değerlendirme ölçütlerinde dikkate alınma durumu analiz edilmiştir.

Birimlerdeki ölçme/değerlendirme yöntemlerinin öğrenci merkezliliği, çeşitliliği ve güncelliğinin geliştirilmesi için önemli bir unsur Eğitimcilerin Eğitimi Programlarıdır. “BÖLÜM 2.1 Öğretim Yöntem ve Teknikleri” bölümünde izleme ve iyileştirme faaliyetlerine ilişkin döngüsel sistematik değerlendirilmesi detaylı olarak aktarılan Hizmet İçi Eğitim Modülü (HİEM) üzerinden akademik personele sunulan Eğitimcilerin Eğitimi Programlarında “Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme” konulu eğitimler de düzenli geribildirimlerle güncellenerek uygulanmaktadır (OD4); [12_OD4]; (OD4); (OD4) . Bunun yanı sıra birimlere özgü Eğitimcilerin Eğitimi Programları da sürdürülmektedir. Eğitimcilerin eğitimi kapsamında 2018 yılından itibaren Tıp Fakültesi özelinde uygulanan “Sağlık Eğitiminde Ölçme Değerlendirmede Yeni Yöntemler” isimli eğitim sağlık profesyoneli eğitimi veren fakültelerin talebi üzerine yeniden planlanmış, çevrimiçi ortamda HİEM üzerinden sağlık profesyoneli eğitimi veren akademik personelle paylaşılmıştır. İzleme faaliyetlerindeki geribildirimler ile bu eğitim güncellenerek EÖDGK onayına sunulmuş ve içerik onaylanarak planlama yapılmıştır [5_OD4]. Birimlerin eğitimcilerin eğitimi faaliyetlerinde hem öğretim yöntem ve tekniklerine hem de ölçme değerlendirme yaklaşımlarına yönelik etkinlikler de yer almaktadır. Örneğin, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde öğretim üyelerine yönelik atölye faaliyetleri düzenlenmiştir (OD4); (OD4). Bu atölyelerde öğrencilerin 21.yy becerileri ve bilimsel araştırma faaliyetlerine etkin katılımlarına ilişkin bilgilerde yer almaktadır. Atölyeler sonucunda ilgili birimde öğrencilerin yer aldığı ulusal proje başvurularının niceliğinde ve niteliğinde artış izlenmiştir. Diş Hekimliği Fakültesinde Eğitici Gelişimi Programı raporu hazırlanmış ve öğretim üyelerinden gelen geribildirim de alınmıştır (OD3); (OD3). İletişim Fakültesinde de eğitimcilerin eğitimi kapsamında etkinlikler düzenlenmiştir (OD3). İzlem ve iyileştirme faaliyetleri ile sürekli geliştirilen Eğitimcilerin Eğitimi Programlarımız akademik personelin ölçme değerlendirme yetkinliklerini geliştirmeyi hedeflemektedir.

Akran geribildirimleri ile desteklenerek sürdürülen mekanizmalar içerisinde Çapraz Akran Değerlendirme Programında birimlerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri değerlendirilmiş ve iyileştirme önerileri birimlere iletilmiştir [2_OD4]. Birimler iyileştirme önerileri bağlamında çalışmalar gerçekleştirmektedir [13_OD4].

Eğitim Öğretim Süreçleri Güncelleme ve Değerlendirme Çalıştayları önemli akran geribildirimlerinin elde edildiği etkinliklerdir. Bu etkinliklerde “Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri” ayrı bir başlık olarak küçük grup çalışmasında tartışılmaktadır. Bu çalıştaylarda ölçme ve değerlendirmeye yönelik çok sayıda

değerlendirme ve öneri yer almıştır. Bu öneriler Kurum genelinde birçok faaliyete ilham olmuş ve gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Kurum genelinde bu önerileri ve iyileştirme çalışmalarını konsolide edebilmek amacıyla 1. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayında “ölçme ve değerlendirme yöntem ve yaklaşımlarında edinilen bilgi, beceri ve deneyimin üniversite genelinde yaygınlaştırılmasını sağlamak” önerisi doğrultusunda (OD3) “Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu” kurulmuş ve faaliyet alanları ilgili yönerge kapsamında tanımlanmıştır (OD4 s.6); (OD4 636/4); (OD4).

Akreditasyon kuruluşlarınca belirlenen standartlar ve bu standartlar uyarınca yapılan faaliyetlerde de ölçme ve değerlendirme süreçlerini geliştirmeye yönelik birçok düzenleme gerçekleştirilmektedir. Kurumumuzda bu kapsamda akreditasyon kültürü birimlere sirayet etmiş ve her geçen yıl akredite olan birim sayımız artmaktadır (OD3).

Kurumumuzda izlem faaliyetlerinde etkin bir uygulama olan bir mekanizmada Kalite Güvence Sistemi içerisinde faaliyet gösteren Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu’dur. 2020 yılından itibaren düzenli faaliyet gösteren İYK’nın 2024 yılı önerileri doğrultusunda (OD3) EÖDGK, çalışmaları kapsamında mevcut durum analizini gerçekleştirmiştir [6_OD4]; [7_OD4]. Analiz sonucu Üniversitemizde önlisans/lisans düzeyinde ara sınav ve final sınavı yanı sıra öğrenci merkezli ölçme değerlendirme yaklaşımlarından kısa sınav (quiz), proje, ödev ve uygulamaların tüm birimlerde yaygın kullanımını ortaya koymuştur. EÖDGK yönerge ile güvence altına alınan faaliyet alanları bağlamında çalışmalarını sürdürmektedir (OD4).

Birimlerde kullanılan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarının önlisans/lisans düzeyinde ağırlıklarının sınırlı kalmasının nedeni mevcut Önlisans/Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav yönergemizdir. Yönergemize göre ders başarısı ölçülürken ara sınav ve final sınavına ilave bir yöntem kullanılacağında bu uygulama sadece ara sınava yansıtılmakta ve dersin final sınavı ağırlık oranını en az %50’ye kadar indirilebilmektedir. EÖDGK’nin yaptığı analizde bu durum ortaya konmuş ve gelişime açık bir yön olarak ifade edilmiştir. Lisansüstü eğitimde SDÜNet üzerinden yürütülen seminer dersi, uzmanlık alan dersi gibi derslerin ölçme ve değerlendirmesi tamamen öğrenci merkezli olup ek olarak zorunlu ve seçmeli derslerde yer alan ödev ve görevler ile de bu oran arttırılmakta ve ders bilgi paketlerinde izlenmektedir.

Üniversitemizde birimler bazında farklı ölçme ve değerlendirme yaklaşımları sergileyen birimlerimiz mevcuttur. Sağlık alanındaki birimlerde sıklıkla staj ve rotasyonlarda staj karneleri kullanılmakta ve süreç içerisinde öğrencilerin gelişimi izlenmektedir. Biçimlendirici değerlendirmeye örnek olan bu uygulama farklı birimlerde karar verdirici değerlendirme yaklaşımı olarak da kullanılmaktadır. Üniversitemiz Yabancı Diller Yüksekokulu dönem sonlarında öğrenciler tarafından gerçekleştirilen sunum performansları oluşturulan bir dereceli puanlama anahtarı doğrultusunda değerlendirilmekte öğrenci notlarına yansıtılmaktadır [8_OD3].

Üniversitemizde süreç değerlendirme alanında değerlendirilebilecek değerli bir uygulamamız da "Sosyal Transkript"tir. Bu uygulamanın gereksinimi 1. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayında mezun yeterliliklerimiz arasında yer alan sosyal ve beşeri becerilere yönelik ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarımıza ile ilgili gelişmeye açık bir yönümüz ifadesi ile ortaya konmuştur. Bu kapsamda “Sosyal Transkript” yönergesi hazırlanmıştır ve 643/15 sayılı senato kararı ile yürürlüğe konulmuştur (OD4); (OD4). Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından "Sosyal Transkript Takip Sistemi" geliştirilmiş (OD4) ve 2024/2025 Bahar dönemi ile birlikte uygulamaya konulmuş ve öğrencilerin bilgi girişlerine açılmıştır (OD4 48.öneri). Süreç içerisinde öğrencilerin başvuru süreçleri, değerlendirme ve itiraz süreçleri SDÜ Sosyal Transkript Yönergesi ile güvence altına alınmıştır (OD4 643/15).

Bu uygulamada ön lisans ve lisans öğrencilerinin öğrenim süreleri boyunca üniversite birimleri, öğrenci toplulukları, üniversite ile işbirliği olan kamu kurum ve kuruluş ile sivil toplum kuruluşları tarafından organize edilen sosyal, kültürel, bilimsel, sportif, topluma hizmet ile kariyer gelişimlerine yönelik olarak katılmış oldukları faaliyetleri sisteme kayıt etmeleri ile başlamaktadır. Birimlerde görev alan komisyonlarca değerlendirilen bu faaliyetler SDÜ Sosyal Transkript Yönergesi Madde 10’da yer alan beklenen kazanımlarla ilişkilendirilmekte ve öğrencilerin kazanımlarına ilişkin ilişkilendirme oluşturulmaktadır (OD4 643/15). İtiraz süreci olmayan ve onaylanan bilimsel ve sosyal etkinlikler ve bu etkinliklerden elde edilen kazanımlar sistem üzerinden kayıt altına alarak, öğrencilerin mezuniyet belgeleriyle birlikte resmi onaylı bir sosyal transkript olarak öğrencilere sunulmaktadır [4_OD4]. Uygulamamız İzmir Demokrasi Üniversitesi tarafından iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmiş ve Tıp Fakültesi Akreditasyon çalışmalarında kullanılmak üzere paylaşılması talep edilmiştir [3_OD5].

Ölçme değerlendirme sistemimiz ile ilgili gerçekleştirilen bir iyileştirme de Erasmus+ Programları ile ilişkilidir. Standart çoktan seçmeli yabancı dil sınavı uygulamalarının Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programında (CEFR) belirtilen dil seviyeleri ile uyumlu olmaması ve dört temel beceriyi ölçme sınırlılığı bulunmasından dolayı öğrencilerin partner üniversiteler tarafından kabul edilmelerinde yaşanan sorun üzerine [9_OD4] bir iyileştirme çalışması gerçekleştirilmiş ve Üniversitemiz Yabancı Diller Yüksek Okulu tarafından Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programında (CEFR) tanımlanan seviyeler dikkate alınarak yabancı dil sınavı çoktan seçmeli ve konuşma, yazma, dinleme, okuma oturumlarından oluşmak üzere iki aşamalı olarak uygulanmaya başlanmıştır [10_OD4]; (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3,4)B.2.2-ders_kredileri_paydas_goruslerine_gore_gozden_gecirme_ve_guncelleme.pdf
- [2](3,4)B.2.2-ders_bilgi_paketi_eksikliklerin_izlenmesi_ve_iyilestirilmesi.pdf
- [3](5)B.2.2-sosyal_transkript_ornek_alinma.pdf
- [4](3)B.2.2-sosyal_transkript_ornekleri.pdf
- [5](4)B.2.2-egiticilerin_egitimi.pdf
- [6](4)B.2.2-universite_duzeyinde_kullanilan_olcme_degerlendirme_yontemleri_ust_yazi.pdf
- [7](4)B.2.2-universite_duzeyinde_kullanilan_olcme_degerlendirme_yontemleri_tablo.pdf
- [8](3)B.2.2-yabanci_diller_yuksekokulu_ornegi.pdf
- [9](4)B.2.2-eposta_iyilestirme_onerisi.pdf
- [10](4)B.2.2-yabanci_dil_yontem_degisikligi_senato_karari.pdf
- [11](3)B.2.2-dijital_sinav_ve_degerlendirme_platformu.pdf
- [12](4)B.2.2-egiticilerin_egitimi_2024_icerik.pdf
- [13](4)B.2.2-capraz_akran_egiticilerin_egitimi_talebi.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemiz, farklı kaynaklardan öğrenci kabul etmekte olup, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yürütülen Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS), Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS), Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ve Özel Yetenek Sınavları gibi çeşitli mekanizmalar aracılığıyla öğrenci alımı gerçekleştirmektedir. Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar belirlenmiş, kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu ilke ve kurallar, birbiriyle tutarlı olacak şekilde oluşturulmuş ve şeffaf bir biçimde uygulanmaktadır (OD3). Ayrıca, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi süreci, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi çerçevesinde düzenlenmiş olup, örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin akademik programlara entegre edilmesine olanak tanımaktadır.

2022 YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR)'da “Kuruma önceden kazanılmış mikro yeterlilik rozetlerinin öğrencinin kredi hesabına dahil edilmesine yönelik çalışmalar yapılması” önerisi yer almıştır. Benzer biçimde 1. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştay raporunda (OD3) “Öğrenci Merkezli / Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme konularında ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarının çeşitlendirilerek önceki öğrenimlerinin tanınırlığı ve kredilendirilmesi hususunda kriterlerin belirlenerek süreç içerisinde kullanılabilirliğinin yaygınlaştırılması” önerisi geliştirilmiştir. Bu doğrultuda, gerekli çalışmalar yapılarak öğrencilerin yükseköğretim dışındaki öğrenimlerinin de tanınırlığı sağlanmıştır. İlgili birimlerde oluşturulan komisyonlar marifetiyle bu süreçlerin gerçekleşmesi SDÜ Önceki Öğrenmenin Tanınması Yönergesi ile güvence altına alınmıştır (OD4). İlgili yönerge Senato tarafından kabul edilmiş ve yürürlüktedir [1_OD4].

2024 yılında önceki öğrenmelerin tanınması bağlamında gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetlerinden bir diğeri ise örnek alınan bir uygulamamız olan Sosyal Transkript Uygulamasıdır. Sosyal Transkript uygulaması çalışmalarına 1. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı'nda sunulan “Öğrencilerin program dışı aldığı dersleri, katıldığı bilimsel etkinlikleri ve sosyal faaliyetleri gösteren resmi onaylı bir sosyal transkript oluşturulması ve mezuniyet belgeleriyle birlikte öğrencilere teslim edilmesi” önerisi doğrultusunda başlanmış ve bu doğrultuda Sosyal Transkript Yönergesi ve alt yapısı oluşturulmuştur (OD4 s.19). 2024 Bahar dönemi itibarıyla de öğrencilere açılan SDÜ Sosyal Transkript Takip Sistemi sayesinde öğrenciler Kurum içi ve Kurum dışında gerçekleştirdikleri “topluma hizmet/katkı; bilimsel etkinlikler; topluluklar ve organizasyonlar; kazanılan derece ve ödüller; kültür, sanat ve spor etkinlikleri” başlıkları kapsamında yapmış oldukları faaliyetlerini sisteme işleyebilmekte ve mezuniyetleri

sırasında Sosyal Transkriptlerini de alabilmektedirler (OD3); (OD3). Sosyal transkript örneklerine ekte yer verilmiştir [2_OD4]. Üniversitemiz tarafından geliştirilerek uygulamaya konulan Sosyal Transkript uygulaması İzmir Demokrasi Üniversitesi tarafından örnek alınmıştır [3_OD5].

Mevzuatın sağladığı esneklik doğrultusunda, öğrenci kabulü ve önceki öğrenmelerin tanınması süreçlerinde 2024 yılında da çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

İyileştirme 1: Uluslararası değişim programları ve ikili iş birliği anlaşmaları (MoU) kapsamında gelen yabancı uyruklu öğrencilerin ders seçimlerini dijital platform üzerinden yapabilmeleri, notlarını takip edebilmeleri ve eğitim-öğretime dair ihtiyaçlarını daha hızlı karşılayabilmeleri için yeni bir sistem geliştirilmiştir. Bu kapsamda, Öğrenci Bilgi Sistemine Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü eklenerek, bölümler ve anabilim dallarının açtıkları İngilizce dersler; görevlendirilen öğretim elemanları ve derse katılan öğrenci sayıları sistemde etkin bir şekilde takip edilebilmektedir. Bu düzenleme, 643/23 sayılı senato kararı ile hayata geçirilmiştir.

İyileştirme 2: İç paydaş önerisi “Mezuniyet ve İntibak İşlemlerinin Dijital Ortamda Yapılması” doğrultusunda Mezuniyet ve İntibak İşlemlerinin Dijital Ortamda yapılarak, İdari ve akademik personelin zaman kaybı en aza indirilerek zamandan tasarruf edilmiştir (OD4, iyileştirmeler 26.öneri).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.3-onceki_ogrenme_yonerge.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.3-sosyal_transkript_ornekleri.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)B.2.3-sosyal_transkript_ornek_uygulama.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır ve kapsamlı bir şekilde tanımlanmış olup, süreçlerin şeffaflığı ve erişilebilirliği sağlanmıştır. Bu kapsamda, SDÜ Mevzuat Yönetim Sistemi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmış olan (OD3) mezuniyet süreçleri, sertifikalandırma ve diploma işlemlerinin belirlenen kurallar çerçevesinde yürütülmesini, izlenmesini ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasını sağlamaktadır. Örgün eğitim programlarında ve uzaktan eğitim programlarında ilgili süreçler “Süleyman Demirel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Süleyman Demirel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği”, “Çift Anadal Programı Yönergesi”, “Yandal Programı Yönergesi ve eğitim öğretim süreçlerine ilişkin ilgili diğer yönetmelik ve yönergelerde tanımlanmıştır (OD3); (OD3). Kayıtlı olduğu bölümün/programın eğitim-öğretim programındaki gereklilikleri yerine getiren öğrencilerin mezuniyet işlemleri Bölüm Mezuniyet Komisyonlarında değerlendirilerek Yönetim Kurulu’na iletilir. Yönetim Kurulu onayı sonrasında ilgili öğrencinin diploması düzenlenir. Bu süreci tanımlayan açıklamalar ve iş akış planları ilgili birimlerin internet sitelerinde tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır (ör. OD3; OD3). Öğrencilere mezuniyetlerinde verilecek olan belgelere ilişkin hükümler kurumumuzda “Süleyman Demirel Üniversitesi Mezunlara Verilecek Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge”ye göre uygulanmaktadır (OD3).

Eğitim programımızda yer almayan planlanmış öğrenme etkinlikleri dışında öğrencilerin elde ettikleri yeterliklerin tanımlanması ve sertifikasyonlarının sağlanması amacıyla Üniversitemizde yürürlüğe giren iyileştirme örnekleri “Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Transkript Yönergesi” ve “Süleyman Demirel Üniversitesi Önceki Öğrenmenin Tanınması Yönergesi”dir. Bu yönergeler ile öğrencilerimizin eğitim programı dışındaki öğrenmelerine ait yeterliliklerinin tanınırlığı da garanti altına alınmıştır (OD4).

Öğrencilerin yaşam boyu öğrenme tutumu kazanmalarının desteklenmesi amacıyla Üniversitemiz bünyesinde Sürekli Eğitim Merkezi (SDÜSEM) bulunmaktadır. SDÜSEM’de yer alan eğitim etkinliklere öğrenci katılımı olmakta ve eğitimi tamamlayan öğrencilere e-devlet onaylı sertifikaları verilmektedir (OD3).

Üniversitemizdeki tüm mezuniyet, diploma ve sertifikalandırma işlemleri bu tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Tanımlı süreçlerin uygulanabilirliğini artırmak amacıyla mevzuatın sağladığı esneklik doğrultusunda çeşitli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Sosyal Transkript Sisteminin Geliştirilmesi ve Uygulamaya Alınması önemli iyileştirme örneklerimizden biridir. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayında öğrencilerin akademik başarılarının yanı sıra program dışındaki dersleri, katıldıkları bilimsel etkinlikleri ve sosyal faaliyetlerini içeren bir non-akademik (sosyal) transkript oluşturulması ve bu belgenin mezuniyet belgeleri ile birlikte öğrenciye resmi olarak sunulması önerilmiştir (OD3 s.19). Bu öneri doğrultusunda:

- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile yürütülen çalışmalar sonucunda "Sosyal Transkript Takip Sistemi" sosyaltranskript.sdu.edu.tr geliştirilmiş ve altyapısı tamamlanmıştır.
- "Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Transkript Yönergesi" hazırlanmış ve Senato tarafından kabul edilmiştir (OD4).
- 2024-2025 Güz Dönemi itibarıyla, sistem 31.12.2024 tarihi itibarıyla öğrencilerin faaliyet girişlerine açılmıştır.
- Öğrenciler, bilimsel ve sosyal etkinliklerini sistem üzerinden kayıt altına alarak, mezuniyet belgeleriyle birlikte resmi onaylı bir sosyal transkript alabileceklerdir (OD4 48.öneri); (OD4 643/15 sayılı Senato kararı).
- Üniversitemizin geliştirdiği Sosyal Transkript Uygulaması, İzmir Demokrasi Üniversitesi tarafından örnek alınmıştır [1_OD5].
- Sosyal transkript örnekleri [2_OD4] te sunulmuştur.

Üniversitemizin YÖKAK 2022 KAR'da gelişime açık yön olarak belirtilmiş olan ayrıca öğrencilerin mikro yeterliliklerinin tanınması hususunda Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştaylarında (OD3) geribildirim olarak sunulmuş olan öğrencilerin yükseköğretim kurumları dışındaki öğrenmelerinin tanınmasına ilişkin olarak geliştirilen "Süleyman Demirel Üniversitesi Önceki Öğrenmenin Tanınması Yönergesi" de Üniversitemiz açısından yeterliliklerin sertifikalandırılması hususunda önemli bir adım olmuştur (OD4).

Diploma ve diploma eklerinin öğrencilere ulaştırılması hususunda da mezunlarımızdan elde ettiğimiz geribildirimler doğrultusunda 2022 yılında iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiş ve "Süleyman Demirel Üniversitesi Mezunlara Verilecek Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge" maddeleri de değiştirilmiştir (OD3). Bu kapsamda bir çalışma gerçekleştirilerek 2022-2023 eğitim-öğretim yılından önce mezun olan öğrencilerin diploma, diploma eki, sertifika talepleri Üniversitemiz tarafından hazırlanan sistem üzerinden elektronik ortam üzerinden, 2022-2023 eğitim-öğretim yılından itibaren mezun olacak öğrencilerin belge talepleri ise Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden ilişik kesme işlemleri ile birlikte yapılacak şekilde düzenlenmiş ve ilgili yönerge ile güvence altına alınmıştır.

Öğrencilerin yeterliliklerinin sertifikalandırılması ve mezuniyet işlemlerine yönelik münferit örnekler de Üniversitemizde geribildirim unsuru olarak değerlendirilmekte ve münferit örneklere sistematik çözüm önerileri geliştirilerek önlem alınmaktadır. Bu hususta gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarından biri mezuniyet süreçlerinde yaşanan aksaklıkların giderilmesi konusunda gerçekleştirilmiştir: Sosyal Bilimler Enstitüsü İnsan Kaynakları Yönetimi ve Liderlik Anabilim Dalı Yüksek Lisans Programı öğrencilerinden biri, tez yükümlülüğünden başarısız bulunarak 24.01.2024 tarihinde kaydı silinmiştir. Bu öğrenci, tezli yüksek lisans programını tamamlayamadığı için elde ettiği tezsiz yüksek lisans diploması alma talebinde bulunmuş, ancak YÖK birim ağacında İnsan Kaynakları Yönetimi ve Liderlik Tezsiz Yüksek Lisans Programı bulunmaması nedeniyle mezuniyet işlemlerinde aksaklık yaşanmıştır. Bu sorunun giderilmesi amacıyla sistemsal diploma basımı sağlanarak öğrencinin mağduriyeti önlenmiştir (OD4 37.öneri).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.2.4-sosyal_traskript_ornek_alınma.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.2.4-sosyal_traskript_ornekleri.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo gibi fiziksel öğrenme alanları ile ders kitapları, çevrimiçi kitaplar, belgeler, videolar gibi dijital kaynaklar hem nitelik hem de nicelik açısından yeterli düzeydedir. Bu kaynaklar, öğrencilerin kolaylıkla erişimine sunulmakta ve eğitim-öğretim süreçlerini destekleyici bir biçimde kullanılmaktadır.

2024 yılı itibarıyla, öğrenme ortamlarının geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesine yönelik çeşitli uygulamalar hayata geçirilmiştir:

- Bilgelik Kapısı (Açık Hava Öğrenme ve Ders Çalışma Alanı), öğrencilere açık alanlarda çalışma imkânı sunmaktadır.
- Merkezi dersliklerde kurulan bilgisayar laboratuvarları, öğrencilere dijital kaynaklara erişim imkânı sağlamaktadır (OD3).
- Sınav dönemlerinde, kullanılmayan sınav salonlarının çalışma alanı olarak tahsis edilmesi uygulaması kapsamında, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bünyesindeki ÖSYM Sınav Salonu, öğrencilerin sınavlara hazırlık süreçlerini desteklemek amacıyla çalışma alanı olarak kullanılmaya başlanmıştır.

Bilgi Merkezi ve Dijital Kaynaklar, Üniversitemizin SDÜ Bilgi Merkezi (OD3), 8.000 m² alana ve 1.000 kişilik oturma kapasitesine sahip olup, öğrencilere ve akademik personele kapsamlı bir araştırma deneyimi sunmaktadır. Kütüphane koleksiyonu şu şekildedir:

- **192.292** basılı kitap
- **10.657** ciltlenmiş süreli yayın
- **11.622** basılı tez
- **361.409** elektronik kitap
- **41.533** elektronik dergi
- **19.223** adet kitap dışı materyal (CD, DVD, kaset, harita vb.)

Ayrıca, kampüs dışı erişim imkânı sayesinde öğrenciler ve akademisyenler, üniversiteye gelmeden elektronik kaynaklara dünyanın her yerinden ulaşabilmektedir. 2024 yılı itibarıyla kütüphane veri tabanlarından toplam 588.864 tam metin makale kullanılmış olup, bu oran bir önceki yıla göre %11 artış göstermektedir. Kütüphane, 70 farklı veri tabanına abonelik sağlayarak akademik araştırmalara güçlü bir destek sunmaktadır. Kullanım istatistikleri düzenli olarak kütüphane web sayfasında paylaşılmaktadır (OD3).

SDÜ Bilgi Merkezi, 7/24 kesintisiz hizmet sunarak öğrencilere ödünç verme, kütüphaneler arası belge sağlama, referans hizmetleri ve multimedya hizmetleri gibi çeşitli akademik destekler sağlamaktadır. Ayrıca, üniversite dışından gelen araştırmacılar da kütüphane hizmetlerinden faydalanabilmektedir.

SDÜ Bilgi Merkezi tüm kullanıcı gruplarının bilgi ihtiyaçlarını karşılamak üzere hizmetlerini yürütmektedir. Engelsiz Kütüphane kapsamında, 2024 yılında görme engelli kullanıcıların bilgiye erişimini kolaylaştırmak amacıyla özel bir salon tahsis edilmiştir. Bu salonda: Üst düzey tümleşik bilgisayarlar, Braille alfabesi ile çıktı alabilen yazıcı ve tarayıcı, Sesli okuyucu ve tepegöz cihazları, Braille kitap koleksiyonu bulunmaktadır(OD3); (OD3).

Ayrıca, Milli Kütüphane Konuşan Kitaplık hizmeti ile görme engelli kullanıcılar, T.C. Kimlik Numaraları ile sesli kitaplara erişebilmektedir.(OD3).

Dijital Öğrenme Platformları ve Metaverse Uygulamaları, Öğrenme ortamlarının dijital dönüşümüne katkı sağlayan projeler kapsamında, Türkiye'nin ilk "Metaverse Girişim Stüdyosu"(OD3), öğrencileri ve bölgedeki paydaşları teknoloji, sanal gerçeklik ve metaverse dünyası ile buluşturmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda:

- Metaverse giriş ve bileşenleri, oyunlaştırma, hikâyeleştirme, Web 3.0 teknolojileri, blokzincir altyapısı, XR teknolojileri (VR, AR, MR), kripto ve tasarım, girişimcilik ve mentor desteği gibi konularda eğitimler düzenlenmiştir.
- Proje, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı (BAKA) desteğiyle hayata geçirilmiştir.

Üniversitemiz ayrıca SDÜNet platformunu geliştirerek, öğrencilerin ve akademik personelin tek bir giriş ile çeşitli hizmetlere erişimini sağlamaktadır. Ayrıca, mobil uyumlu SDÜNet uygulaması geliştirilmiş olup, bu platform üzerinden kampüs içi konum arama, etkinlik takibi ve akademik bilgilere erişim sağlanabilmektedir.

Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS), canlı dersler, sınavlar, ödevler, ders materyalleri ve sınıf içi etkinliklerin tamamını tek bir platform üzerinden takip etme imkânı sunmaktadır. Ayrıca, SDÜNet üzerinden Öğrenci Bilgi Sistemi'ne (OBS) erişim sağlanarak, özlük bilgileri, ders seçimleri, not takibi ve diğer akademik işlemler gerçekleştirilebilmektedir (OD3).

Akademik Destek ve Girişimcilik Ekosistemi Üniversitemiz, Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM) aracılığıyla nitel, nicel ve karma araştırma yöntemleri üzerine çevrimiçi ve yüz yüze eğitimler sunmaktadır (OD3). Üniversitemiz, ülke ekonomisine yön verecek ve yüksek katma değer sağlayacak yenilikçi bilgi ve teknolojilerin üretilmesi amacıyla çok bileşenli bir ekosistem oluşturmuştur. Bu ekosistemin temel yapı taşlarından biri, Önkuluçka ve Kuluçka Merkezleri ile Prototip Atölyesi gibi destekleyici hizmetler aracılığıyla girişimcilik mekanizmasının güçlendirilmesi ve sürdürülebilir bir inovasyon ortamının oluşturulmasıdır(OD3).

İzleme, paydaş görüşleri ve İyileştirme Çalışmaları: Öğrenme Ortam ve Kaynaklarının etkinliği, öğrenci ve akademik personel memnuniyet anketleri aracılığıyla izlenerek ölçülmektedir (OD3).

Geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme örnekleri, SDÜ Bilgi Merkezi web sayfasının “İyileştirmeler” bölümünde yayımlanmaktadır(OD4); [1_OD4].

Öğrencilerin ve akademik personelin lisanslı yazılımlara erişimini kolaylaştırmak amacıyla düzenli olarak yeni yazılımlar temin edilmekte ve bu süreçte **paydaş görüşleri** alınmaktadır. 2024 yılında yeni lisanslı yazılımlar SDÜNet platformuna eklenmiş olup, öğrenci ve akademik personelin kullanımına sunulmuştur [2_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.1-geri_bildirim_dogrultusunda_iyilestirme_calismalari.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.1-paydas_gorusu_dogrutusunda_lisansli_yazilim_talep.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde, öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek, karşılaştıkları sorunların çözümüne katkı sağlamak ve kariyer planlamalarına rehberlik etmek amacıyla aktif bir Akademik Danışmanlık Sistemi uygulanmaktadır. Bu sistem, “Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi” [1_OD3] çerçevesinde yürütülmekte olup, akademik danışman-öğrenci ilişkisi belirlenen usul ve esaslara uygun şekilde yapılandırılmıştır.

Her öğrencinin bir akademik danışmana atanmasını sağlayan bu sistem, bölüm başkanlıkları koordinasyonunda esnek, şeffaf ve öğrenci merkezli bir yapı ile yönetilmektedir. Ana bilim dalı öğretim elemanları her sınıf düzeyinde danışman olarak görevlendirilmekte, öğrencilerin danışmanlara dengeli şekilde dağıtılmasına özen gösterilmektedir. Danışman bilgileri ilgili akademik birimlerin web sayfalarında duyurulmakta ve erişilebilirliği sağlanmaktadır.

Bazı akademik birimlerde danışmanlar, öğrencilerle bire bir etkileşimi artırmak amacıyla "danışma görüşme saatleri" düzenlemekte ve danışmanlık süreçlerini sistematik bir yapıya kavuşturmaktadır. Her akademik danışman düzenli olarak toplantılar yapmakta, öğrencilere akademik süreçler, ders seçimleri, staj ve kariyer planlaması gibi konularda rehberlik sağlamaktadır. Bu toplantılar genellikle tutanak altına alınmakta ve bazı akademik birimlerde internet sayfasında yayımlanmaktadır.

Öğrencilerin üniversiteye uyum süreçlerini desteklemek amacıyla önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde oryantasyon programları düzenlenmektedir. 2024 yılında, önceki yıllardan farklı olarak "Çaylaklar Haftası" etkinlikleri kapsamında "Kampüs Kaşifleri Oyunu" geliştirilmiş, yeni kayıt yaptıran öğrencilerin kampüsü daha yakından tanımalarını ve üniversitenin sunduğu hizmetler hakkında farkındalık kazanmalarını sağlamıştır. Öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda programın etkinliği değerlendirilmiştir (OD3); (OD4).

Ayrıca üniversitemizde Talep Takip Sistemi üzerinden ve SDUsohbet modülünden öğrencilerin öneri ve şikâyetleri alınarak iyileştirme önerisi olabileceklerin tamamı değerlendirilmekte ve birimler bazında önerilerin gerçekleşip gerçekleşmediği raporlanmaktadır [2_OD3].

Lisansüstü öğrenciler için akademik danışmanlık büyük bir önem taşımaktadır. Bu kapsamda enstitüler bazında çeşitli akademik destek etkinlikleri düzenlenmektedir:

- Fen Bilimleri Enstitüsü, öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla ProQuest Eğitim Toplantıları düzenleyerek, araştırmacılara ProQuest Central ve EBook Central gibi platformların etkin kullanımı konusunda rehberlik sağlamaktadır. Bu eğitimler 2025 yılı Ocak ayında da devam edecek olup, dijital akademik kaynaklara erişim ve kullanım yöntemleri aktarılacaktır (OD3)
- Web of Science & InCites 2024 Öne Çıkan Özellikler Etkinliği, akademik literatür taraması ve yayın değerlendirme süreçlerinde öğrencilere rehberlik sunmaktadır (OD3).
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü, öğrenci geri bildirimlerini değerlendirerek “Öğrenci Geri Bildirim Anketi Sonuç Raporu” yayımlamış, memnuniyet düzeyinin yüksek olması nedeniyle ek iyileştirmeye gerek duyulmamıştır [3_OD4].

Akademik danışmanlık hizmetlerine ek olarak, öğrencilerin psikolojik destek ihtiyacını karşılamak amacıyla Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi (PDR) aktif olarak hizmet vermektedir.

- Birim, yüz yüze ve gerektiğinde çevrimiçi hizmet sunmakta olup, öğrencilere duyurulmuştur.
- PDR hizmetleri her yıl izlenmekte ve yeterliliği takip edilmektedir.
- 2023 yılında gerçekleştirilen "Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi Hizmetine Yönelik Memnuniyet Anketi" sonuçlarına göre, öğrencilerin memnuniyet oranı %100 olarak belirlenmiştir. Bu memnuniyet düzeyinin korunması amacıyla birim çalışmalarını sürdürmekte ve geri bildirim almaya devam etmektedir.

2021 yılından itibaren kariyer hizmetleri kapsamında “Kariyer Planlama ve Çalışma Hayatına Giriş” dersi Youtube üzerinden verilmektedir. Bu dersi alan öğrencilerden düzenli olarak geri bildirim alınmaktadır. 2024 yılında da Kariyer Planlama ve Çalışma Hayatına Giriş dersi kapsamında geri bildirim alınmış ve Kariyer Planlama ve Çalışma Hayatına Giriş Raporu 2024 hazırlanmıştır. Memnuniyet oranı yüksek çıkmasından dolayı herhangi bir iyileştirme çalışmasına gerek duyulmamıştır [8_OD3].

Üniversitemiz, akademik danışmanlık sisteminin etkinliğini çeşitli mekanizmalar aracılığıyla izlemekte ve değerlendirmektedir: 2021 ve 2022 yıllarında yapılan öğrenci memnuniyet anketlerinde akademik danışmanlık hizmetine yönelik memnuniyet düzeyinin düşük olduğu tespit edilmiştir. Bu doğrultuda sistemde kapsamlı güncellemeler yapılmış ve danışmanlık süreçleri iyileştirilmiştir[4_OD4].

Güncellenen Akademik Danışmanlık Sistemi düzenli olarak izlenmeye devam edilmekte ve gerektiğinde güncellenmektedir. Bu kapsamda,

- 2024 yılı akademik danışmanlık toplantıları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından izlenmiş [5_OD4] ve izleme sonucuna göre gerekli güncellemeler gerçekleştirilmiştir[6_OD4].
- Öğrenci Bilgi Sistemine eklenen modül sayesinde akademik danışman öğrenciyi gerektiği durumlarda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimine, yönlendirebilmektedir. 2024 yılında akademik danışmanları tarafından Psikolojik ve Danışmanlık Birimine yönlendirilen öğrenci sayısı 23 olarak gerçekleştirilmiştir [7_OD3].

Üniversitemizde akademik danışmanlık süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla **birim bazında da çeşitli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.** Öğrenci geri bildirimleri ve memnuniyet anketleri doğrultusunda tespit edilen geliştirme alanlarına yönelik çözüm önerileri uygulanmış ve süreçler sürekli olarak izlenmektedir.

İyileştirme 1

- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi 2024 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarında, akademik danışmanlık süreçlerine ilişkin bazı sorunlar tespit edilmiştir (OD3). *Bu doğrultuda, öğrencilerin yaşadığı sorunların belirlenmesi ve çözüm yollarının ele alınması amacıyla 09 Ocak 2025 tarihinde akademik danışmanlık hizmeti veren öğretim üyelerine yönelik "Eğiticilerin Eğitimi" etkinliği düzenlenmiştir (OD4, 17.öneri).*

İyileştirme 2

- Güzel Sanatlar Fakültesi **Akademik danışmanlık toplantılarında**, öğrenciler tarafından **"atölye temizliklerinin düzenli hale getirilmesi"** yönünde bir talep iletilmiştir. Bu geri bildirim doğrultusunda, atölye temizlik süreçleri iyileştirilmiş ve düzenli hale getirilmiştir (OD4, 22.öneri)

İyileştirme 3

- Tıp Fakültesi Öğrenci geri bildirimleri ve Mezuniyet Öncesi Kurul'un önerileri doğrultusunda, akademik danışman bilgisine SDU mobil ve SDU net sistemleri üzerinden erişim sağlanması için gerekli güncellemeler yapılmıştır (OD4, 32.öneri). Bu iyileştirme ile öğrenciler, danışman bilgilerine hızlı ve kolay bir şekilde ulaşabilmekte, akademik süreçlerinde daha etkin bir danışmanlık hizmeti alabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.2-Oğrenci_danışmanlığı_yonergesi.pdf
- [2](3)B.3.2-talep_takip_sistemi_sayısal_veri.PNG
- [3](3,4)B.3.2-SBE_ogrenci_geribildirim_anketi_sonuc_raporu.pdf
- 4B.3.2-akademik_danışmanlık_sistemi_ıyilestirilmesi.pdf
- [5](3)B.3.2-akademik_danışmanlık_izleme_2024_devam.pdf
- [6](3)B.3.2-akademik_danışmanlık_izleme_2024_devam.pdf
- [6](4)B.3.2-akademik_danışmanlık_izleme_dogrultusunda_ıyilestirme.pdf
- [7](4)B.3.2-danışman_toplantıları_PDR_yonlendirme_2024_yılı.pdf
- [8](3)B.3.2-kariyer_planlama_ve_calisma_hayatına_giris_raporu_2024_yılı.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizde yemekhane, barınma, güvenlik, internet, kantin hizmetleri ve fiziksel imkânlar, öğrenci ve personelin ihtiyaçlarına uygun nitelik ve nicelikte sunulmakta ve sürekli olarak iyileştirilmektedir. Tesis ve altyapı hizmetlerinin yapım, bakım ve onarım süreçleri, Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı (OD3) tarafından yürütülmekte olup, aylık bazda yayımlanan seyir defteri aracılığıyla şeffaf bir şekilde web sayfasında paylaşılmaktadır [1_OD3].

Üniversitemizde, tesis ve altyapıya yönelik talepler düzenli olarak değerlendirilmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılmakta ve bu düzenlemelerin sonuçları izlenerek iyileştirme süreçleri yürütülmektedir. Örneğin, 2022 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda belirtilen eksiklikler doğrultusunda, yenilenmesi gereken konuk evi, gerekli altyapı çalışmaları tamamlanarak yeniden hizmete açılmıştır. Bu iyileştirme sürecinin başarısını ölçmek amacıyla SDÜ Konukevi Memnuniyet Anketi gerçekleştirilmiş ve hizmetin yeterliliği değerlendirilmiştir [2_OD3].

2024 yılında da, üniversitemizdeki tesis ve altyapı hizmetleri **çeşitli memnuniyet anketleri ve iç paydaş görüşleri doğrultusunda düzenli olarak izlenmiş (OD3)** ve **geri bildirim doğrultusunda çeşitli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.**

Atatürk Spor Salonu ve Batı Spor Salonu Memnuniyet Anketleri gibi ölçme araçları kullanılarak öğrenci ve personelin görüşleri alınmış, elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları (OD4) gerçekleştirilmiştir [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.3-yapi_isleri_daire_baskanligi_seyir_defteri.pdf
- [2](3)B.3.3-konukevi_anket_sonuc_lari.pdf
- [3](4)B.3.3-geri_bildirim_dogrultusunda_gerceklestirilen_ıyilestirme_ornekleri.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz, Engelsiz Üniversite ilkesi doğrultusunda yükseköğretim kurumlarında engelli bireylerin eğitim, araştırma ve sosyal yaşam süreçlerine tam ve eşit katılımını sağlamayı amaçlayan bir kurumdur. Aynı zamanda içinde bulunduğu toplumu geliştirme ve toplumun sorunlarını gözeterek bölgeye, ülkesine ve dünyaya karşı sosyal hesap verebilir duruş sergilemeyi öncelemektedir.

Üniversitemiz, engelli bireylerin eğitimde eşit fırsatlara sahip olmasını destekleyen bir kurum kültürüne sahiptir ve bu kültür, yalnızca bireysel durumlara özel çözümler üretmekle sınırlı kalmayıp, zamanla sistematik ve sürdürülebilir bir yaklaşıma dönüşmüştür. 25 yıl önce bir öğrenci için alınan özel eğitim, öğretim ve sınav düzenleme kararı, üniversitemizin kapsayıcılığı önemseyen bakış açısının ilk örneklerinden biri olup, bugün ise bu tür münferit düzenlemeler kurumsallaşarak Engelsiz SDÜ Birimi ve ilgili araştırma merkezimizin çalışmalarıyla kalıcı hale gelmiş ve tüm engelli bireyler için standart bir uygulama haline gelmiştir [11_OD3].

Bu kapsamda Süleyman Demirel Üniversitesi'nde, yetersizlikten etkilenmiş bireylerin akademik, bilimsel, eğitsel, kültürel, sanatsal, sportif, sosyal, ekonomik ve mesleki alanlarda gelişimlerini desteklemek, karşılaştıkları sorunları tespit ederek çözüm önerileri geliştirmek, haklarını koruyarak ayrımcılık ve hak ihlallerini izleyip raporlamak, yaşamlarını kolaylaştıracak destek teknolojileri geliştirmek ve bölgedeki engelli nüfus araştırmalarını yürütmek amacıyla aktif olarak çalışan bir Araştırma Merkezi bulunmaktadır (OD3). Bunun yanı sıra, kurumumuzdaki öğrenciler düşünülerek yapılandırılmış bir birim de Engelli Öğrenciler Birim Koordinatörlüğü (Engelsiz SDÜ Birimi) birimidir. Engelsiz SDÜ, üniversitemizde ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarına kayıtlı özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim ve sınav uygulamalarında karşılaştıkları engelleri ortadan kaldırmaya yönelik çözümler sunarak eğitimde fırsat eşitliğini sağlamayı hedeflemektedir. Bu birim, öğrencilerin sunulan eğitim-öğretim hizmetlerinden ve sınav uygulamalarından eşit ve erişilebilir bir şekilde yararlanmaları için gerekli düzenlemeleri hayata geçirmekte ve destekleyici hizmetler sunmaktadır. Üniversitemizde bu birimler aktif olarak çalışmakta ve tüm öğrencilere daha kapsayıcı ve erişilebilir bir akademik ortam sunmak için çalışmalarını sürdürmektedir.

Üniversitemiz, Engelsiz Üniversite ilkesi doğrultusunda, dezavantajlı grupların akademik, sosyal ve kültürel yaşama tam ve eşit erişimini sağlamak amacıyla çeşitli hizmetler sunmaktadır. Bu kapsamda, Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3), engelli bireylere yönelik hizmetleri koordine etmekte ve yükseköğretim ortamında erişilebilirliği artırmaya yönelik stratejik politikalar geliştirmektedir. Engelli öğrencilerin eğitim ve sınav süreçlerinde karşılaşılabilecekleri zorlukları en aza indirmek amacıyla çeşitli kolaylıklar sağlanmış olup, bu uygulamalar Yönerge ile resmî güvence altına alınmıştır [1_OD3].

Engelli öğrencilerin eğitim ve sınav süreçlerinde karşılaşılabilecekleri zorlukları en aza indirmek amacıyla çeşitli düzenlemeler yapılmış, bu uygulamalar bir yönerge ile resmî güvence altına alınmıştır. Fiziksel ve sosyal imkânların geliştirilmesi kapsamında, dezavantajlı öğrencilerin üniversite spor tesislerinden her gün bir seans ücretsiz yararlanması sağlanmış ve bu uygulamanın sürekliliği sağlanmıştır. Ayrıca, üniversite yönetim kurulu tarafından belirlenen kısmi zamanlı öğrenci kontenjanının %5'ine kadar engelli öğrencilerin istihdam edilmesi yönünde düzenlemeler yapılmış ve bu uygulama yönerge ile garanti altına alınmıştır (OD3).

Dezavantajlı öğrencilerin akademik süreçlerde karşılaştıkları sorunları belirlemek, ihtiyaçlara yönelik planlama yapmak ve ilgili birimlerle koordinasyonu sağlamak amacıyla her akademik birimde “dezavantajlı gruplar akademik danışmanı” ve öğrenci temsilcisi görevlendirilmiştir. Bu sistem, öğrencilere bireysel rehberlik sağlamanın yanı sıra, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini daha sistematik bir şekilde takip etmeyi amaçlamaktadır[2_OD3]; (OD4 16.öneri); (OD4).

2024 yılında “engelsiz kütüphane” kapsamında görme engelli kullanıcılarımızın bilgiye erişimini artırmak ve kütüphane hizmetlerinden eşit şekilde faydalanmalarını sağlamak amacıyla bilgi merkezimizde de iyileştirme gerçekleştirmiştir [4_OD4 s:15]; (OD4). Ayrıca, Milli Kütüphane Konuşan Kitaplık hizmeti ile görme engelli kullanıcılarımız T.C. Kimlik Numaraları ve şifreleriyle özel olarak tasarlanmış web sayfasına erişerek sesli kitapları gelişmiş arama seçenekleriyle katalogdan kolayca bulabilmektedir (OD4); (OD4).

Engelli öğrencilerin akademik ve sosyal yaşamda daha aktif rol alabilmesi için üniversitemizde uzun yıllardan itibaren yürütülen “Kısmi Zamanlı Refakatçi Öğrenci” uygulaması, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda 2024 yılında da devam ettirilmiş ve bu kapsamda 4 öğrenci görevlendirilmiştir. Refakatçi hizmetinden faydalanan öğrencilerden düzenli olarak geri bildirim alınmış ve hizmetten duyulan memnuniyet yüksek seviyede tespit edilmiştir (Bu dilekçeler istenildiği takdirde İletişim Fakültesi sekreterliğinden talep edilebilir) (OD4).

Toplumsal farkındalık ve sosyal entegrasyonu artırmak amacıyla Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde multidisipliner bir danışma kurulu oluşturulmuş ve bu kurul, dezavantajlı bireylerin yükseköğretim ve sosyal yaşama tam katılımını desteklemek üzere çeşitli stratejiler geliştirmiştir. Danışma

kurulu düzenli olarak toplantılar gerçekleştirmekte, toplantıda yer alan öneriler doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [5_OD3]. *Örneğin, danışma kurulu toplantısında Türkiye Beyazay Derneği Başkanı Ecir TULCAN'ın "Isparta'daki engelli bireylerin tespiti ve bu kapsamda farkındalık eğitimleri düzenlenmesi" talebi yer almıştır. Bu talep doğrultusunda üniversitemiz ile Türkiye Beyazay Derneği arasında protokol imzalanmıştır [10_OD4].*

Toplumsal Katkı ve Paydaş Koordinatörlüğü ile iş birliği içinde düzenlenen “SDÜ’de Özel Bir Gün” etkinliği, dezavantajlı bireylerin akademik ve sosyal yaşama entegrasyonunu teşvik etmeye yönelik bir farkındalık etkinliği olarak planlanmıştır (OD3). Ayrıca, Süleyman Demirel Üniversitesi, Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi ve Isparta Belediyesi iş birliğiyle yürütülen “**Dijital Güvenlik: Özel Gereksinimli Bireylerle Dijital Tehlikelere İlişkin Farkındalık Uygulamaları**” projesi dezavantajlı bireylerin dijital dünyadaki yetkinliklerini artırmayı amaçlamakta ve bu alanda sürdürülebilir çözümler üretmeyi hedeflemektedir (OD3).

Üniversitemizde yürütülen erişilebilirlik çalışmaları sonucunda, Hukuk Fakültesi, Tıp Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF) ve Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi, YÖK Engelsiz Üniversiteler Bayrak Ödülleri’ne layık görülerek erişilebilirlik alanında önemli başarılar elde etmiştir [6_OD3].

Ayrıca Üniversitemizde Birimler tarafından dezavantajlı gruplar için politikalar belirlenmektedir. “Süleyman Demirel Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Dezavantajlı Gruplar Politika Belgesi” bunlara bir örnektir (OD3).

Sosyal ve ekonomik destek sağlamak amacıyla, **yoksul öğrenciler için sunulan “Askıda Yemek” uygulaması, yemek bursları ve part-time çalışma olanakları 2024 yılında da sürdürülmüş** ve bu programların kapsamı genişletilmiştir [7_OD3].

Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından gerçekleştirilen bazı etkinlikler diğer üniversiteler tarafından örnek alınmakta, öğrenci velilerinin takdirini kazanmakta ve üniversitemizin iyi uygulamalar geliştirme sürecine katkıda bulunmaktadır [8_OD4].

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişiminin izlenmekte ve geri bildirimler doğrultusunda çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Geri bildirim değerlendirmeleri doğrultusunda, **Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yönelik gerçekleştirilen iyileştirmeler (OD4) düzenli olarak web sayfasında yayımlanmaktadır** [3_OD4]. Diğer mekanizmalar (anket dilekçe vb.) yoluyla değerlendirilen geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmeler aşağıda sunulmuştur.

1. Uluslararası Öğrenci Memnuniyet Anketleri ve İyileştirme Çalışmaları

- Üniversitemizde öğrenim gören uluslararası öğrencilerin akademik ve sosyal deneyimlerinin izlenmesi amacıyla düzenli olarak **memnuniyet anketleri uygulanmaktadır (OD3)**. Anket sonuçları doğrultusunda belirlenen ihtiyaç ve beklentilere yönelik **iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmekte ve gerekli düzenlemeler hayata geçirilmektedir**.
- Bu kapsamda Erasmus+ Yabancı Dil Sınavındaki Yöntem Değişikliğine İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi" Sonuç Raporu nda yer alan "Yabancı Dil Sınavına ilişkin tarihlerin ve duyuruların öğrencilerin planlama yapabilmesi amacıyla belli bir süre öncesinde yapılması " geri bildirimi doğrultusunda Öğrencilerin akademik planlamalarını yapabilmeleri amacıyla Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğüne ait yıllık iş takvimi oluşturulmuş olup birim web sayfasında paylaşılmıştır (OD4 18.öneri). Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü (UİGK) yabancı uyruklu öğrencilerimiz için çalışmalar uygulamakta, değerlendirmekte ve değerlendirmeleri doğrultusunda çalışmalarını iyileştirmektedir. Bu bağlamda, 2023 UİGK Uluslararası İlişkiler İzleme ve Yönlendirme Komisyonu Ara Raporu'nda yer verilmiş “Yabancı uyruklu öğrencilerimiz ve Türk vatandaşı öğrencilerimiz ile değişim programlarına katılmış ve katılmak isteyen öğrencilerimizin bir araya gelebileceği, tecrübelerini paylaşabilecekleri, kültür alışverişi yapabilecekleri bir fiziksel mekâna ihtiyaç duyulması” (OD3) önerisi doğrultusunda yabancı uyruklu öğrencilerimiz ile Türk öğrencilerimizin sosyal etkileşimlerine katkıda bulunmak ve değişim programlarına katılmış ve katılmak isteyen öğrencilerimizin bilgi alışverişi yapabilmelerini sağlamak amacıyla UİGK giriş katında "Uluslararası Öğrenci Atölyesi" açılmıştır (OD4). UİGK Birim Kalite Komisyonu toplantısında getirilen öneri [12_OD4] doğrultusunda öğrencilerin dil becerilerinin geliştirilmesi amacıyla Uluslararası Öğrenci Atölyesi

faaliyetleri kapsamında “Beyond Small Talk Speaking Club” etkinlikleri dizisi düzenlenmektedir ([OD4](#)).

2. Akademik Danışmanlık Desteğinin Güçlendirilmesi Kapsamında İyileştirme

- Yabancı uyruklu öğrencilerin dilekçelerinde belirtilen “**entegrasyon süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla yabancı dil bilen bir danışman atanması**” geri bildirimi değerlendirilmiştir.
- Bu doğrultuda **gerekli iyileştirme yapılarak**, Batı Dilleri ve Edebiyatı Bölümü öğretim üyelerinden biri, yabancı uyruklu öğrencilere özel akademik danışman olarak görevlendirilmiştir [9_OD4].
- Bu düzenleme ile uluslararası öğrencilerin akademik süreçlere uyumu kolaylaştırılmış ve eğitim hayatlarını daha etkin bir şekilde sürdürebilmeleri sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.4-engelli ogrenciler egitim ogretim sınav uygulamalı yönetmeliği.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.4-dezavantajlı grup akademik danışman ve öğrenci temsilcisi.xlsx](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.4-geri bildirim doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme örnekleri.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.4-engelsiz üniversite kapsamında iyileştirme sayfa 15.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.4-EUAM danışma kurulu ve toplantı tutanağı.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.4-engelsiz bayrak ödülü.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.3.4-yoksul öğrenci sağlanan destekler bilgi notu.pdf](#)
- [\[8\]\(5\)B.3.4-örnek alınma süreci ve teşekkür dilekçe.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.3.4-uluslararası öğrenci talebi doğrultusunda iyileştirme.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.3.4-EAUM danışma kurulu geri bildirim doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme protokol.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.3.4-dezavantajlı gruplar 1999 kurum kültürü örneği.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.3.4-üçüncü birim kalite komisyonu toplantısı.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemiz, öğrencilerin ve akademik/idari personelin sosyal, kültürel ve sportif alanlarda kendilerini geliştirebilmeleri için geniş çaplı olanaklar sunmakta ve bu doğrultuda sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. 2024 yılı itibarıyla üniversitemiz, “YÖK Spor Dostu Kampüs” projesine başvuruda bulunmuş olup, değerlendirme süreci devam etmektedir [1_OD4].

Üniversitemiz, öğrencilere ve bölge halkına yönelik kapsamlı spor tesisleri ve eğitim programları sunmaktadır ([OD3](#)):

- Doğu Yerleşkesi’nde yer alan Atatürk Spor Salonu, tırmanma duvarı, kondisyon salonları, step/aerobik salonları, bireysel spor salonları, squash kortları ve sauna gibi birimlerle donatılmış olup geniş bir yelpazede sportif faaliyetlere ev sahipliği yapmaktadır.
- Tam olimpiik nitelikteki 29 Ekim Olimpiik Yüzme Havuzu, öğrenci ve personelin yanı sıra bölge halkına da hizmet vermektedir.
- Dalgıçlık eğitimi gibi özel spor kursları, öğrencilere profesyonel düzeyde eğitim alma imkânı sunmaktadır.
- Batı Yerleşkesi’nde bulunan 5 kapalı ve 8 açık tenis kortu, basketbol sahaları, plaj voleybolu sahaları ve halı sahalar, öğrencilerin ve personelin spor aktivitelerine erişimini kolaylaştırmaktadır.
- Yeni açılan çim saha ve futbol okulu, spor altyapısını güçlendirmiş ve geleceğin sporcularının yetişmesine katkı sağlamıştır.

Üniversitemiz, öğrencilerin sanatsal ve akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlemekte ve bu kapsamda geniş katılımlı organizasyonlara ev sahipliği yapmaktadır: Konserler, tiyatro gösterileri, bilim ve teknoloji şenlikleri, bahar şenlikleri gibi etkinlikler, yıl boyunca düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Resim, fotoğraf, el sanatları, halk dansları, klasik dans ve müzik alanlarında açılan kurslar ve atölye çalışmaları, öğrencilere sanatsal becerilerini geliştirme imkânı sunmaktadır.

Öğrenci Toplulukları ve Katılımcı Yönetim kapsamında, Öğrenci toplulukları, Topluluklar Şube Müdürlüğü koordinasyonunda faaliyet göstermekte olup, yönerge ile güvence altına alınmıştır [2_OD3]. Toplulukların kuruluş ve işleyiş süreçleri iş akış şemaları ile tanımlanmış ve süreçlerin sürdürülebilirliği için gerekli mekânsal, bütçesel ve rehberlik desteği Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. 2024 yılı itibarıyla, 533 etkinlik düzenlenmiş olup, bu etkinliklerden 38.738 öğrenci yararlanmıştır [3_OD4].

AkademiX TV gibi yenilikçi projeler sayesinde öğrenciler medya ve iletişim alanında yetkinlik kazanmakta, akademik içerikleri geniş bir kitleye ulaştırabilmektedir. AkademiX TV, üniversitenin akademik, kültürel ve sosyal faaliyetlerini geniş bir kitleye duyurmayı hedefleyen dijital bir platformdur. Bu platform, akademisyenlerle yapılan röportajlar, öğrenci projeleri, bilimsel gelişmeler ve üniversite etkinliklerini içeren programlarla SDÜ'nün akademik ve sosyal hayatına önemli bir katkı sunmaktadır (OD3).

İzleme, Geri Bildirim ve Sürekli İyileştirme Süreci:Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler *periyodik olarak izlenmekte (OD3), öğrenci ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [4_OD4].*

Sosyal Transkript Uygulaması: Üniversitemizde bireylerin bütüncül gelişimlerinin desteklenmesine önem verilmektedir. Aynı zamanda 21. yy becerileri ediniminde dersler haricindeki sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyetlere katılımın önem taşıdığı bilgisiyle ve öğrencilerimizin bilişsel, duyuşsal, fiziksel ve sosyal gibi gelişim alanlarının tümünde dengeli bir gelişim gösterebilmeleri için kurum içi ve dışı farklı alanlardaki faaliyetlere katılımları desteklenmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizde örnek bir uygulama olan Sosyal Transkript uygulamamız geliştirilmiştir. Sosyal Transkript uygulaması çalışmalarına 1. Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı'nda sunulan “Öğrencilerin program dışı aldığı dersleri, katıldığı bilimsel etkinlikleri ve sosyal faaliyetleri gösteren resmi onaylı bir sosyal transkript oluşturulması ve mezuniyet belgeleriyle birlikte öğrencilere teslim edilmesi” önerisi doğrultusunda başlanmış (OD3 s.19) ve bu doğrultuda Sosyal Transkript Yönergesi ve alt yapısı oluşturulmuştur (OD4). 2024 Bahar dönemi itibarıyla de öğrencilere açılan SDÜ Sosyal Transkript Takip Sistemi sayesinde öğrenciler faaliyetlerini sisteme işleyebilmekte ve mezuniyetleri sırasında Sosyal Transkriptlerini de alabilmektedirler (OD4); (OD4). Sosyal Trankript örneklerine ekte yer verilmiştir [5_OD4]. Üniversitemiz tarafından geliştirilerek uygulamaya konulan Sosyal Transkript uygulaması İzmir Demokrasi Üniversitesi tarafından örnek alınmıştır [6_OD5].

Öğrenci Katılımı ve Karar Alma Süreçlerine Dahil Edilmesi:Öğrencilerin yemek hizmetleri, sosyal etkinlikler ve sportif faaliyetler gibi konulardaki görüşleri, doğrudan anketler ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla alınmakta ve bu doğrultuda düzenlemeler yapılmaktadır. Örnek olarak:

Öğrencilere Sosyal Medyada Uygulanan Anket Sonucu Belirlenen Menü, Öğrencilerimize Sunulmuştur (OD4).

Menü Belirleme Sürecinde Öğrencilerimizin Görüşlerini Almak Amacıyla Sosyal Medya Anketi Düzenlenmiş ve Sahada Öğrencilerimizin Görüşleri Sorulmuştur (OD4).

Öğrencilerimize, Yemeklerimizle İlgili Görüşleri ve Beklentileri Sorulmuştur (OD4).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3,4\)B.3.5-spor_dostu_kampus_proje_kanıtlar.xlsx](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.5-ogrenci_topluluk_yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.5-2024 yılı faaliyet raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.5-geri_bildirim_dogrultusunda_gerceklestirilen_ıyilestirme_ornekleri.pdf](#)
- [\[5\]\(3,4\)B.3.5-sosyal_transkript_ornekleri.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)B.3.5-sosyal_transkript_ornek_uygulama_olarak_alinmasi.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri, “Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Atanma ve Yükseltme Kriterlerine İlişkin Yönerge” çerçevesinde yürütülmekte olup, bu kriterler kamuoyu ile paylaşılmıştır[1_OD3]. Yükseköğretim Genel Kurulu’nun 06.01.2021 tarihli toplantısında uygun bulunan ve yürürlüğe giren yönergede yapılan değişiklikler, kurumun yayın üretkenliğini artırmaya yönelik düzenlemeler içermekte ve atama/yükseltme kriterlerinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu kriterler, paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenmekte, akademik üretkenliği teşvik eden yeni maddeler eklenerek iyileştirmeler yapılmaktadır. Nitekim, 2021 yılında Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi tarafından da örnek alınmıştır.

2024 yılı itibarıyla, üniversitemizin “Araştırma Üniversitesi” olma hedefi doğrultusunda yönergede değişiklik yapılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu süreç, çok aşamalı ve sistematik bir yaklaşımla yürütülmekte olup, akademik paydaşların aktif katılımıyla şekillendirilmektedir.

1. Hazırlık ve koordinasyon

- Yönerge değişikliği ihtiyacı tespit edilmiş ve akademik üretkenliği artıracak yeni kriterlerin belirlenmesi amacıyla çalışmalara başlanmıştır.
- Her akademik alandan temsilci öğretim üyelerinin yer aldığı bir komisyon oluşturulmuş, farklı bilim alanlarındaki gereksinimlerin ve akademik beklentilerin dengeli bir şekilde ele alınması sağlanmıştır.

2. Taslak yönergenin oluşturulması

- Komisyon tarafından, mevcut atama ve yükseltme kriterleri detaylı bir şekilde incelenmiş ve ulusal/uluslararası iyi uygulama örnekleri değerlendirilmiştir.
- Yeni taslak yönerge, akademik üretkenliği teşvik edecek şekilde yapılandırılmış ve araştırma faaliyetlerini destekleyici kriterlerin eklenmesine odaklanılmıştır.

3. Paydaş görüşlerinin alınması

- Hazırlanan taslak yönerge, öğretim üyelerine e-posta yoluyla gönderilerek paydaş görüşüne açılmıştır [2_OD4].
- Farklı akademik birimlerden gelen geri bildirimlerin etkin bir şekilde değerlendirilmesi amacıyla “Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Atanma ve Yükseltme Kriterlerine İlişkin Yönerge Çalıştayı” düzenlenmiştir (OD4).
- Çalıştayda, öğretim üyeleri tarafından 11 temel alanda yapılan değerlendirmeler ele alınmış ve öneriler sistematik olarak raporlanmıştır (OD4).

4. Taslağın nihai hale getirilmesi ve onay süreci

Taslak yönerge çalışmaları devam etmekte olup nihai hale gelince kamuoyu ile paylaşılacaktır.

Üniversitemizde kadrolu olmayan öğretim elemanlarının seçim ve değerlendirme süreci şeffaf, etkin ve adil bir şekilde yürütülmektedir. 2017 yılından itibaren kullanılan merkezi sistem, öğretim elemanlarının seçim ve performans değerlendirme süreçlerini standartlaştırmakta ve objektif ölçütler doğrultusunda yönetilmesini sağlamaktadır (OD4).

Ayrıca, Akademik Kendileşme Raporu’na göre, 2022 yılında SDÜ mezunu öğretim üyelerinin oranı %42 iken, 2023 yılında bu oran %39’a düşmüştür. Bu değişim, farklı kurumlardan doktora tamamlamış öğretim üyelerinin üniversitemize katılımının arttığını ve akademik kadromuzun daha çeşitli bakış açılarına sahip akademisyenlerle güçlendirildiğini göstermektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3,4\)B.4.1-mevcut_atama_yukseltme_gorevlendirme_kriterleri_yonerge_ve_paydas_gorusu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.1-yeni_taslak_yonerge_paydas_gorusu.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz, öğretim elemanlarının etkileşimli ve aktif öğretim yöntemlerini benimsemeleri, uzaktan eğitim süreçlerini etkin bir şekilde öğrenmeleri ve uygulamaları amacıyla kapsamlı bir Eğiticilerin Eğitimi Programı yürütmektedir. Bu program, 2022 yılında Senato tarafından kabul edilen "Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi" çerçevesinde Sürekli Eğitim Merkezi koordinasyonunda sürdürülmüştür. 2024 yılında, Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi'ne yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiş ve **paydaş görüşleri alınarak** [1_OD4], taslak yönerge Senato'nun 643/16 sayılı kararı ile kabul edilmiştir [2_OD3]. Yönergeye eklenen yeni düzenlemeler, Eğiticilerin Eğitimi Programını daha sistematik kılmayı, öğretim elemanlarının öğretim süreçlerinde teknoloji entegrasyonu, öğrenci merkezli öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme süreçlerindeki yetkinliklerini geliştirmeyi amaçlamaktadır (OD4).

Üniversitemizde Eğiticilerin Eğitimi Programının koordinasyonu, Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu Ara Raporu önerisi doğrultusunda (OD4 s: 5 B.2.2 ölçütünde yer alan öneri) kurulan Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu tarafından sağlanmaktadır. Güncellenen Eğiticilerin Eğitimi Programı hazırlıkları tamamlanmış olup [3_OD3]. SDÜNet'te yer alan Hizmet İçi Eğitim Modülü üzerinden öğretim elemanlarının erişimine sunulmuştur [4_OD3]; (OD4); (OD4). Eğiticilerin Eğitimi Programı, "B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri" başlığı altında ayrıntılı bir biçimde açıklanmış olup sayfa sınırlaması nedeniyle bu bölümde detaylarına tekrar yer verilmemiştir.

Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu Ara Raporu'nda (OD4 s:4 B.2.1 ölçütünde yer alan öneri) yapılan öneri doğrultusunda, Eğiticilerin Eğitimi programına öğretim yöntem ve teknikleri eklenerek gerekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu eklemeler, öğretim elemanlarının ders tasarım süreçlerinde daha etkin ve yenilikçi yaklaşımlar benimsemelerini desteklemektedir.

2024 yılında, birim bazında da eğiticilerin gelişimine yönelik çalışmalar yürütülmüştür:

- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde(OD3), öğretim üyelerine yönelik dört farklı atölye çalışması gerçekleştirilmiştir:
 - Proje Atölyesi 1
 - Dijital Dönüşüm Atölyesi 1
 - Eğitimde Yaratıcı Drama Etkinlikleri Atölyesi
 - SSCI/ESCI Makale Yazma ve Yayınlama Teknikleri
- Dış Hekimliği Fakültesi'nde, öğretim üyelerinin ihtiyaçlarına yönelik olarak Eğitici Gelişimi Programı Raporu hazırlanmış ve geri bildirimler alınmıştır.
- Tıp Fakültesi'nde, eğiticilerin sınav hazırlama yetkinliklerini artırmak amacıyla "Çoktan Seçmeli Soru Hazırlama" eğitimi düzenlenmiştir.
- İletişim Fakültesi'nde, eğiticilerin yetkinliklerini artırmaya yönelik çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.2-yeni_egitici_egitimi_yonerge_taslak_paydas_gorusu.pdf
- [2](3,4)B.4.2-egitici_egitimi_yonergesi_yeni.pdf
- 3B.4.2-egitici_egitimi_programi_konu_basliklari.pdf
- [4](3,4)B.4.2-egitici_egitimi_programi_2024_yili_uygulanmasi.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Süleyman Demirel Üniversitesi, öğretim kadrosunun eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi amacıyla SDÜ Ödül Yönergesi'nin 5. maddesi kapsamında çeşitli uygulamalar yürütmektedir [1_OD3]. Ödül Yönergesi, paydaş görüşleri dikkate alınarak hazırlanmış ve sürecin şeffaf bir şekilde yönetilmesi sağlanmıştır. Ödüllendirme sistemi, düzenli olarak paydaş geri bildirimleri doğrultusunda izlenmekte ve iyileştirilmektedir. 2022 yılı KİDR Raporu'nda (s. 55) bu süreç detaylı olarak açıklanmış olup, 2024 yılında yapılan akademik memnuniyet anketlerinde ödüllendirme sisteminin etkinliği değerlendirilmiş ve memnuniyet oranının oldukça yüksek olduğu tespit edilmiştir.

SDÜ Ödül Yönergesi kapsamında, akademik ve idari başarıları teşvik etmek amacıyla on farklı ödül

verilmektedir. Bunlar:

- Akademik Performans Ödülü
- En Yüksek Atıf Ödülü
- Özel Ödüller
- **Öğretim Yöntem ve Teknikleri Ödülü**
- Akademik Danışman Ödülü
- Toplumsal Katkı Ödülü
- Kalite Ödülü
- Doktora Tez Ödülü
- Kadın Araştırmaları Ödülü
- İdari Personel Başarı Ödülü

Özellikle eğitim-öğretim performansını teşvik etmek ve akademik başarıyı takdir etmek amacıyla verilen Öğretim Yöntem ve Teknikleri Ödülü, her yıl düzenlenen Akademik Performans Ödül ve Biniş Giyme Töreni kapsamında sahibini bulmaktadır. 2021 yılından itibaren düzenli olarak verilen bu ödül, 2024 yılında da aynı tören çerçevesinde takdim edilmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3,4\)B.4.3-odul_yonergesi.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde Ar-Ge süreçlerinin yürütülmesi, uygulanması, yaygınlaştırılması, izlenmesi ve iyileştirilmesi, araştırmacılar arasındaki işbirliğini geliştirmesi, girişimcilik ve yenilikçilik potansiyellerinin artırması Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü (AYD) tarafından yapılmaktadır (OD3). AYD 2019 yılında araştırma faaliyetlerinin tek bir merkez üzerinden yürütülmesi amacıyla kurulmuştur ve yönergesi, misyon vizyonu, araştırma politikası, iş akış şemaları, paydaşları tanımlıdır (OD3)(OD3). AYD bünyesinde faaliyet gösteren Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğü ulusal ve uluslararası fon sağlayan kurumların desteklerinden faydalanmak üzere; proje ve hibe programlarının duyurulması, projelerin nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi, proje geliştirme, yazma, başvuru, yürütme ve sonuçlandırma konularında araştırmacılara destek olmak amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Araştırma faaliyetleri yürüten Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP), Göller Bölgesi Teknokenti, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Patent Ofisi Koordinatörlüğü, Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğü ve Uygulama Araştırma Merkezleri AYD ile koordinasyon içinde çalışmaktadır. Proje yazma eğitimleri, proje, hibe ve teşvik programlarının duyurulması, proje yazma destekleri ve mentorlukler, altyapı teşvikleri ve akademik/ıdari personel ile öğrencilerin araştırma motivasyonunun sağlanması AYD ve bu birimler tarafından sağlanmaktadır. Bu birimlere ilişkin faaliyetler AYD tarafından raporlar ile izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4). Akademik birimlerde Birim Ar-Ge Komisyonları birim araştırma çalışmalarını yürütmekte, izlemekte ve raporlamaktadır.

Araştırma uygulama merkezleri hakkında AYD tarafından hazırlanan Araştırma ve Uygulama Merkezleri Ar-Ge Raporu'nda bazı araştırma merkezlerinin faaliyet yürütmemesinin tespiti üzerine düzenleme yapılmıştır. Bu kapsamda yapılan çalışmalar ve Yüksek Öğretim Kurumu onayı neticesinde faaliyet yürütmeyen merkezler kapatılmış, çalışma alanları yakın olan merkezler birleştirilerek tek bir merkez haline getirilmiş, bazı merkezler ise tek bir merkez altında toplanmıştır [1_OD4].

BAP Koordinasyon Birimi bilimsel araştırma proje fikirlerinin değerlendirilmesi, kabulü desteklenmesi, ulusal veya uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen projelere kaynak aktarımının yapılması, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi ile ilgili usul ve esasları düzenlemek amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir (OD3). BAP Uygulama Yönergesi, BAP Esas Ve Usulleri ve Bilgilendirme Kılavuzu ve süreçlerinin anlatıldığı İş Akış Şeması ile süreçleri standartlaştırılmıştır (OD3).

Araştırma faaliyetleri Araştırma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu tarafından izlenmektedir. Komisyonun çalışma esasları Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesinde tanımlanmış olup yılda en az 2 kez toplantı yapmakta ve araştırma faaliyetlerinin izlenmesi amacıyla Araştırma İzleme ve Yönlendirme Raporunu hazırlamaktadır [2_OD4]. Raporda Üniversitenin araştırma faaliyetlerine ilişkin mevcut durumu, iyi yönler, gelişmeye açık yönler ve komisyonun önerileri bulunmaktadır. Bu öneriler yıl içinde değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmakta ve AYD internet sitesinde yayınlanmaktadır. Komisyonun “Üniversitemizin sahip olduğu yetkinlikler dikkate alınarak araştırma alanları ile ilgili ulusal düzeyde öncü olan kurum ve kuruluşlar ile öğretim üyelerini bir araya getirecek tematik çalıştaylar düzenlenmesi” önerisine ilişkin olarak 2024 yılında 1. Ar-Ge Çalıştay düzenlenmiştir [3_OD4] [4_OD4]. Araştırma İYK’nın diğer önerilerine ilişkin yapılan iyileştirmeler [5_OD4]’te sunulmuştur.

Paydaş görüşleri diğer alanlarda olduğu gibi araştırmada çeşitli yollarla alınmaktadır. 1. Ar-Ge Çalıştay’ında paylaşılan fikirler ve alınan görüşler sonucunda araştırma ve uygulama merkezleri, yayın artırmaya ilişkin çalışmalar, BAP destekleri, performans sistemi ve diğer birkaç alanda iyileştirmeler yapılmıştır. Bu iyileştirmeler AYD internet sayfasında İyileştirmeler alanında yayınlanmıştır. İzleme faaliyetleri için fakülte/enstitü/yüksekokul/araştırma ve uygulama merkezi/üniversite bazında Ar-Ge raporları, AYD raporları, (OD4), Çapraz Akran Değerlendirme Raporlarında yer alan araştırmaya ilişkin sorular, Birim Öz Değerlendirme Raporları, Araştırma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu Raporu, Toplumsal Katkı İzleme Performans Raporu (OD4), Talep Takip Sistemi ve İyileştirme Öneri Formları mekanizmaları mevcuttur. Bu mekanizmalar sonucu yapılan iyileştirmeler birim kalite internet sayfalarında ve AYD internet sayfasında iyileştirme olarak yayınlanmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.1.1-ar-ge_merkezlerinin_duzelenmesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.1.1-arastirma_iyk_raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.1.1-ar_ge_calistay_raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.1.1-arastirma_iyk_onerisi_iyilestirmesi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.1.1-arastirma_iyk_raporu_ve_kar_raporu_arastirma_iyilestirmeleri.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemiz araştırma kaynakları; Stratejik Plan, Araştırma Politikası, Misyon ve Vizyon doğrultusunda paydaş görüşleri alınarak sürekli iyileştirilmekte ve oluşturulan farklı mekanizmalar ile izlenmektedir. Araştırma kültürünün gelişmesi amacıyla araştırmacılara mali ve fiziki kaynakların yanı sıra eğitim, mentorluk destekleri gibi geniş bir araştırma desteği sunulmaktadır (OD3). Üniversitemizde 2024 yılında araştırma süreçlerinde kullanılmak üzere BAP Koordinasyon Birimine aktarılan bütçe 92.460.147 TL’dir.

Üniversitemiz teknik ve altyapı kaynakları; Göller Bölgesi Teknokenti, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Kuluçka Merkezi, Ön Kuluçka Merkezi, uygulama ve araştırma merkezleri, Yenilikçi Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (YETEM), Doğal Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUDUM), Girişimcilik Araştırma ve Uygulama ve Araştırma Merkezi (GİMER) bünyesindeki Metaverse Girişim Stüdyosu, Prototip Atölyesi, 2023 yılında kurulmuş olan Batı ve Doğu Yerleşkesi Merkezi Dersliklerinde 3 adet laboratuvarında bulunan toplam 147 bilgisayar ve 2024 yılında kurulan 97 bilgisayarlık laboratuvar, Batı Yerleşkesi Merkezi Dersliklerinde öğrencilerin kullanımına sunulan atölye, birimler bünyesinde bulunan laboratuvarlardır.

Göller Bölgesi Teknokenti bünyesinde öğrenciler, mezunlar, akademisyenler ve üniversite dışından girişimciler şirket kurabilmekte, bu şirketlere finansal destekler sağlanmaktadır. 2024 yılı itibariyle Teknokentte bulunan 62 firmadan 35’i akademisyen, 14’ü öğrenci firmasıdır. Toplam 278 personel istihdam edilmekte, 1 Avrupa Birliği Projesi, 17 TÜBİTAK Projesi, 15 KOSGEB projesi, 79 Münferit proje olmak üzere bütçesi 582.000.000 TL olan toplam 112 proje yürütülmektedir. 2024 yılında elde edilen gelir ise 21.500.000 TL ve 100.000 \$’dır. 40 firma da önkuluçka firmasıdır.

Ön Kuluçka Merkezi ve Kuluçka Merkezi tarafından SDÜ Ön Kuluçka Merkezini Kullanma Desteği, SDÜ Ön Kuluçka Programlarından Yararlanma Desteği, Göller Bölgesi Teknokent Kuluçka Merkezini Kullanma Desteği, Göller Bölgesi Teknokent Kuluçka Merkezi Programlarından Yararlanma Desteği, TÜBİTAK 1512

BİGG Programına Yönlendirme, Erken Aşama Girişimcilik Danışmanlığı İleri Aşama Girişimcilik ve Proje Danışmanlığı destekleri sağlanmaktadır. SDÜ TTO'nun uygulayıcı kuruluşu olduğu Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK)- 1512 Teknogirişim Sermayesi Desteği Programı teknoloji odaklı iş fikirlerine sektörlerine özel eğitim ve mentorluk sunan ön kuluçka programı olan BIGGWind kapsamında öğrencilere proje fikirlerine 900.000 TL sermaye desteği, alana özel eğitim ve mentorluk sağlanmaktadır. BIGGWind programı kapsamında 2018-2024 yılları arasında 509 başvuru alınmış, 162 iş fikri önkuluçka desteği almış, 16 başvuru TÜBİTAK tarafından, 4 başvuru KOSGEB tarafından desteklenmiş, 20 firma şirketleşmiştir. Bitirme projesi dersi alan ve Lisans Öğrenci Araştırma Projesi kabul alan öğrenciler ön kuluçka merkezine yönlendirilerek fikirlerinin hayata geçirilmesi konusunda desteklenmektedir. Girişimcilik maratonu ve proje pazarı gibi etkinliklerde başarılı projeler ön kuluçka merkezine yönlendirilmektedir. Kuluçka Merkezinde ise girişimcilere ofis, ortak kullanım alanı, ekipman desteği, kuluçka süresince ihtiyaç duydukları iş planlarının geliştirilmesi, prototip tasarlanması ve ticarileştirilmesi, girişimcilik mentor havuzundan yararlanılması, melek yatırımcılar ile buluşturulması, Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları (FSMH) ve hızlandırma gibi destekler sağlanmaktadır. 1. Ar-Ge Çalıştayında "Üniversite-Sanayi İşbirliği" masasında gündeme gelen "FSMH Yönergesinin güncellenerek, FSMH haklarının değerlendirme ve ticarileşme işlemlerinin net bir şekilde tanımlanması önerilmektedir." önerisine ilişkin olarak, FSMH Yönergesi, ürün bedelinin belirlenmesi ve satışları içeren maddeler eklenmek üzere güncellenme aşamasına alınmıştır.

2016 yılında TÜBİTAK desteğiyle kurulan ve Mart 2024'den beri YÖK Teknoloji Transfer Ofisleri yönetmeliğine bağlı SDÜ Teknoloji Transfer Ar-Ge Danışmanlık Enerji Çevre İletişim Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi olarak faaliyetlerini devam ettirmekte olan şirket bünyesinde personel, öğrenci, kurum ve girişimcilere projelerinin şirketleştirilmesi süreçlerinde destek sağlanmaktadır. 2024 yılında şirket bünyesinde bütçesi 257.853.076 TL olan 173 proje üretilmiş, firmalarda 35'i akademisyen olmak üzere 60 personel istihdam edilmiştir. SDÜ Teknoloji Transfer Ar-Ge Danışmanlık Enerji Çevre İletişim Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketinin Üniversitemiz ile olan koordinasyonunu sağlamak amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü kurulmuştur [12_OD3-4].

Üniversitemizde aktif faaliyet yürüten 40 araştırma ve uygulama merkezi bulunmaktadır. AYD tarafından hazırlanan Araştırma ve Uygulama Merkezleri Raporu ile merkezler izlenmektedir. İzleme sonucu faaliyeti bulunmayan merkezlerin kapatılması, benzer faaliyet gösteren merkezlerin birleştirilmesi, isim değişikliğine gidilmesi kararı alınmış ve YÖK'ten gelen onay sonrası karar hayata geçirilmiştir [1_OD4]. Araştırma ve uygulama merkezlerinde görevli öğretim elemanlarının teşvik edilmesi adına Performans Sisteminde Üniversitemiz Araştırma ve Uygulama Merkezi adresli yazarların olması durumunda ilgili puanlar artırılmıştır.

Yenilikçi Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezinde (YETEM)'de bulunan toplam 15 laboratuvar da iç ve dış paydaşların proje, tez ve akademik çalışmalarında ihtiyaç duyduğu üretim, test ve analizler gerçekleştirilmektedir (OD3). 2024 yılında gerçekleştirilen 1. Ar-Ge Çalıştayında alınan bir öneriye binaen YETEM ve diğer araştırma laboratuvarlarının daha aktif kullanımını desteklemek amacıyla "SDÜ Birimlerinde Gerçekleştirilen Analiz/Test/Ölçüm/Tasarım/İmalat Hizmetlerinden Personel ve Öğrencilerin Faydalanmasına İlişkin Uygulama Esasları" kabul edilmiş, böylece Üniversitemiz mensubu araştırmacılar kar amacı güzetilmeksizin ücret belirlenebilmesi mümkün kılınmıştır [2_OD4]. Üniversitemiz YÖK tarafından "Öncelikli Alanlarda Uzmanlaşan Üniversiteler Projesi" kapsamında Seramik ve Kompozit Malzemeler "Öncelikli Alan Misyonu" etiketi olarak öncelikli alanlarda etiket alan 25 devlet üniversitesinden biridir. 1. Ar-Ge Çalıştayında bu alanda yürütülen faaliyetlerin ve Üniversitemizin bu alana katkısının artırılması amacıyla değerlendirilen konulardan biri de "Seramik ve Kompozit Malzemeler Öncelikli Alanı"dır. Çalıştayda "YETEM bünyesinde bir Seramik ve Kompozit Malzemeler birimi oluşturulmalı ve gerekli altyapı sağlanmalıdır." önerisine dayanarak YETEM içerisinde Seramik ve Kompozit Malzemeler Birimi kurulması planlanmıştır. Planlama makine-ekipman tedarikine ilişkin taleplerin alınması aşamasındadır. YETEM faaliyetleri ayrıca YETEM Faaliyet Raporları ile izlenmektedir (OD4).

Prototip Atölyesi ön prototip ve prototip üretebilmek amacıyla, kullanıcılarına genel amaçlı bir laboratuvar ve atölye imkanı sağlamak üzere kurulmuştur. Lisans eğitimi görmekte olan BAP projesi sahipleri, ön kuluçka yararlanıcıları, proje pazarı - girişimcilik yararlanıcıları, TÜBİTAK 2209 A/B programı yararlanıcıları, Teknofest başvuru ön aşamasını geçenler, ulusal/uluslararası yarışmalarda derece alanlar Prototip Atölyesi imkanlarından yararlanabilmektedir. Prototip Atölyesinde ilk üretim desteği ücretsiz sağlanmaktadır. Atölyede bilgisayar, elektronik, kimya, mekanik, baskı taramaya yönelik geniş bir ekipman altyapısı bulunmaktadır. Üniversitemize özgü bu uygulama Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tarafından beğenilmiş, kendilerine bilgi ve tecrübe aktarımı, rehberlik, sözlü ve yazılı materyal paylaşımı konusunda

destek olunması konusunda işbirliğine gidilmiştir [3_OD5].

SDÜ Doğal Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUDUM) yerel, ulusal kamu ve özel sektör kuruluşlarına fiziksel-kimyasal analizler, mikrobiyolojik analizler, Ar-Ge, moleküler tanımlama analizleri başta olmak üzere birçok hizmet vermek üzere kurulmuştur (OD3)(OD3). Merkez tarafından gerçekleştirilen faaliyetler birimin web sayfasında düzenli olarak paylaşılmakta (OD4) , ayrıca faaliyet raporu hazırlanarak faaliyetler izlenmektedir (OD4).

Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi (GİMER) girişimcilik ile ilgili faaliyetleri yürütmek ve bu kapsamda çalışmalar yürüterek girişimcilik farkındalığı, kültürü ve becerilerini oluşumunu ve gelişimini desteklemek amacıyla kurulmuştur. 2024 Eylül ayında Yüksek Öğretim Kurulu onayıyla merkez Liderlik Uygulama ve Araştırma Merkezi ile birleştirilerek Liderlik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak güncellenmiştir. Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyet raporu yayınlanarak faaliyetleri izlenmektedir [13_OD4].

Araştırmacıların araştırma faaliyetlerinde kullanacakları mali destekler ise öncelikli olarak BAP birimi tarafından karşılanmaktadır. BAP tarafından Münferit Araştırma Projeleri (MAP), Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (ÇAP), Öncelikli Alan Araştırma Projeleri (ÖNAP), Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ), Gündümlü Projeler (GDM), Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UAİP), Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP), Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi (LOK), Araştırma Başlangıç Destek Projeleri (ABP), İleri Araştırma Destek Projeleri (İADP), Toplumsal Katkı Projeleri (TKP) Doktora Sonrası Araştırmacı Programı Projesi (DOSAP) desteklenmektedir. (Desteklerle ilgili detaylı bilgi için OD3), (BAP Yönerge sf.4)). Projelerin bütçe detayları ve yapılması gerekenlerle ilgili detaylı bir kılavuz hazırlanarak kullanıcıların erişimine sunulmuştur. (OD3), (BAP Esas ve Usulleri Ve Bilgilendirme Kılavuzu). 2024 yılı BAP'tan desteklenen proje sayısı 228, bütçesi 21.275.506 TL'dir. Projelere ilişkin detaylar ve dağılımlar AYD Araştırma Raporu ile detaylı olarak izlenmektedir. Ayrıca BAP desteklerinin çıktıları her yıl hazırlanan Üniversite içi Kaynaklar (BAP) Performans Raporu ile izlenmektedir OD4). BAP destekleri araştırmacılarından gelen talepler doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir. Yapılan iyileştirmeler AYD internet sayfasında yayınlanmaktadır (OD4). BAP Uygulama Esaslarında yer alan Münferit Araştırma Projeleri 2025 yılında tekrar desteklenmeye başlanmıştır [4_OD4] (OD4).

TÜBİTAK tarafından 2024 yılında 8.882.720 TL bütçeli 4 adet 1001 projesi, 885.360 TL bütçeli 13 adet 1001 projesi, 757.365 TL bütçeli 1 adet 1005 projesi, 935.326 TL bütçeli 1 adet 3501 projesi ve 4.674.019 TL bütçeli 3 adet uluslararası proje desteklenmiştir.

SDÜ Ödül Yönergesi ile akademik ve idari personel Akademik Performans, En Yüksek Atıf, Özel Ödüller, Öğretim Yöntem ve Teknikleri, Akademik Danışman, Toplumsal Katkı, Kalite, Doktora Tez, Kadın Araştırmaları, İdari Personel Başarı kategorilerinde ödüllendirilmektedir [5_OD4]. Ödül Yönergesi paydaş görüşleri alınarak sürekli güncellenmektedir [6_OD4].

SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ar&Ge Verimliliğinin Artırılması Projesi (Performans) Esas ve Usulleri ile makale, buluş/patent/faydalı model/endüstriyel tasarım, üniversite dışı mali kaynaklardan desteklenen araştırma projeleri, sanatsal etkinlik, kitap, mentörlük, son okuma, ön hakemleme, istatistiksel analiz ve yapay zeka modelleme desteği, öğrenci projeleri, Erasmus programı kapsamında anlaşma sağlama ve ders verme, akredite bölüm/programlarda ders verme, akreditasyon süreçlerinde görev alma, atıflar, misafir öğretim elemanı getirme, girişimci öğretim elemanı (Göler Bölgesi Teknokentinde şirketi bulunma), Ödül Yönergesi kapsamında ödül almaya hak kazanma, SDÜ adresli dergide yayın yapma, lisansüstü programlardan öğrenci mezun etme, üniversitelerarası spor müsabakalarında ulusal ve uluslararası başarı elde etme, yarışmalarda öğrenci başarısı elde eden akademik danışman faaliyetlerini gerçekleştiren öğretim üyelerine puan tanımlanmakta, elde edilen verimlilik puanları akademik ve araştırma çalışmaları kapsamında kullanmak üzere üniversite personelinin kullanımına tahsis edilmektedir. Her bir akademik faaliyetin puanı 1 TL ye karşılık gelmektedir. SDÜ dışındaki ulusal düzeydeki çalışmalarda en az bir üniversite, sanayi ortağı veya Üniversitemiz Araştırma ve Uygulama Merkezi adresli yazar varsa puan 1.25 ile çarpılır. Bu rakam 2023 yılında 1,1'dir. Uluslararası düzeyde bir üniversite veya sanayi ortağı yazar bulunması halinde bu çarpan 1.75 olur. Bu rakam 2023 yılında 1,3'tür. Üniversitemizin öncelikli alanları kapsamında yapılan çalışmalarda ise puan 2.00 ile çarpılır. Bu maddenin birden fazla durumunu karşılayan eserde sadece en yüksek çarpan katsayı değeri kullanılır. Yapay zeka modelleme desteği, akreditasyon süreçlerinde görev alma, lisansüstü programlardan öğrenci mezun etme, üniversitelerarası spor müsabakalarında ulusal ve uluslararası başarı elde etme, yarışmalarda öğrenci başarısı elde eden akademik danışman faaliyetlerini gerçekleştiren öğretim üyelerine tanımlanan puanlar 2024 yılında eklenmiştir. Performans Sisteminde

yapılan bu ve diğer iyileştirmeler paydaş görüşü alınarak yapılmış, AYD internet sayfasında yayınlanmıştır [7_OD4] [8_OD4]. Performans Sistemi Necmettin Erbakan Üniversitesi'nce örnek alınmış, Üniversitemize özgü bir uygulamadır. [9_OD5].

Performans Bütçesinden Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Ölüçütleri kapsamında ise yılda en fazla 2 yurtdışı ve 2 yurtiçi etkinliğe katılımın masrafları ödenmektedir. Konferans/sempozyum/sergi/gösteri vb. etkinliklerin, başlangıç tarihinin bir gün öncesi ve toplantı bitiş tarihinin bir gün sonrasını içine alan tarihler için görevlendirmelerde yevmiye, konaklama (en fazla 7 gün için yevmiye ve belgelendirmek şartı ile yevmiyenin 1.5 katına kadar konaklama bedeli ödenir.), yolluk, online veya yüz yüze katılımlarda yurt içinde 5.000,00 TL'ye kadar, yurt dışın da ise 30.000,00 TL'ye kadar katılım gideri ödenebilir. Davetli konuşmacı ve panelistin sadece yolluk ve yevmiye giderleri ödenir (OD3).

Araştırmacılara projelerin duyurulması, proje ve hibe başvurularına ulaşım ve erişim, proje başvuruları sırasında mentorlük, eğitim ve toplantılar yapılması, araştırmacının ihtiyaç duyduğu desteklerin sağlanması, ulusal ve uluslararası işbirliklerinin ve projelerin süreçlerinin tamamlanması konusunda AYD bünyesindeki Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğü tarafından araştırmacılar teşvik edilmektedir. Bu kapsamda projeler hakkında bilgilendirme toplantıları, proje yazma eğitimleri [14_OD4], mentorlükler, dil desteği, 2023 yılında paydaş talebi sonucu verilmeye başlanan istatistiksel analiz desteği ve 2024 yılında paydaş talebi sonucu verilmeye başlanan yapay zeka ve modelleme desteği ile araştırmacılar desteklenmektedir [10_OD4]. Proje yazma eğitimleri sonrası katılımcılara değerlendirme anketi uygulanmakta, sonraki eğitimlerde iyileştirme yapmak üzere sonuçlar değerlendirilmektedir [11_OD4].

Araştırma alanında yapılan tüm faaliyetlerde fakülte/enstitü/yüksekokul/araştırma ve uygulama merkezi/üniversite bazında Ar-Ge raporları, AYD raporları, (OD4), Çapraz Akran Değerlendirme Raporlarında yer alan araştırmaya ilişkin sorular, Birim Öz Değerlendirme Raporları, Araştırma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu Raporu, Toplumsal Katkı İzleme Performans Raporu (OD4), Talep Takip Sistemi ve İyileştirme Öneri Formları gibi çeşitli kanallarla alınan paydaş görüşleri dikkate alınmaktadır. Araştırma alanında Üniversitemizi ulusal ve uluslararası alanda daha görünür seviyeye ulaştırmak adına Üniversitemiz bünyesinde ve dışındaki araştırmacılar taleplerini rahatça AYD'ye ve ilgili birimlere iletmekte, iletilen talepler ilgili komisyonlar ve kurullarda görüşülerek hayata geçirilmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.2-aum_merkezlerinin_duzenlenmesi.pdf
- [2](4)C.1.2-yetem_arastirmacilari_icin_yonerge.pdf
- [3](5)C.1.2-kirsehir_ahi_evran_universitesi_prototip_atolyesi_maili.pdf
- 4C.1.2-munferit_projeler_destegi.png
- [5](4)C.1.2-odul_yonergesi.pdf
- [6](4)C.1.2-odul_yonergesi_iyilestirilmesinde_paydas_gorusu_alma.pdf
- [7](4)C.1.2-performans_sistemi_2024_iyilestirmeleri.pdf
- [8](4)C.1.2-performans_sistemi_iyilestirmeler.pdf
- [9](5)C.1.2-necmettin_erbakan_universitesi_performans_sistemi_ornek_uygulama.PNG
- [10](4)C.1.2-istatistik_analiz_ve_yapay_zeka_destegi_paydas_talebi.pdf
- [11](4)C.1.2-arastirma_tabanli_proje_yazma_egitimi_degerlendirmesi.xlsx
- [12](3,4)C.1.2-teknoloji_transfer_ofisi_koordinatorlugu.pdf
- [13](4)C.1.2-gimer_2024_faaliyet_raporu.xlsx
- [14](4)C.1.2-muhendislik_fakultesi_proje_yazma_egitimi_talebi.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizde doktora statüsünde öğrenci alımları Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönergesi kapsamında yapılmaktadır. Fen Bilimleri Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Güzel Sanatlar Enstitüsü aktif lisansüstü eğitim vermektedir. Ayrıca araştırma odaklı faaliyetler yürüten Su Enstitüsü bulunmaktadır. Enstitülerde 2025 yılı Şubat ayı itibariyle 941 doktora öğrencisi bulunmaktadır. Bu öğrencilerin 41'i yabancı uyruklu, 53'ü 100/2000 doktora bursiyeridir [1_OD3].

Enstitülerde Talep Takip Sistemi 2024 yılından itibaren tüm enstitüler tarafından aktif kullanılmaya

başlanmıştır. Talep Takip Sistemi ile enstitülerde işlemler yazılı olarak takip edilmekte, olası hataların önüne geçilmektedir [2_OD4].

Üniversitemiz birimlerinde paydaş görüşü alınarak lisans ve önlisans ders/program açma ve güncelleme uygulaması lisansüstü programlarda da uygulanmaktadır. Enstitülerde iş dünyası ve diğer paydaşlar ile ilişkileri ve iş birliklerini güçlendirmek amacıyla kurulan Enstitüler Danışma Kurulu, enstitülerin yeni Anabilim/Anasanat Dalı açma süreçlerine önerilerde bulunmak, ders müfredatlarının güncellenmesi konusunda gerekli çalışmalar yapmak ve konuyla ilgili tavsiye kararları almak amacıyla yönelik olarak ders müfredatlarının güncellenmesi önerilerinde bulunmaktadır. Alınan bu tavsiye kararlarına ilişkin olarak doktora programlarında ders müfredatları güncellenmektedir [11_OD4]. Enstitüler Danışma Kurulu görüşleri, mezun görüşleri, iç paydaşlar ve diğer paydaşların görüşlerin doğrultusunda program açma/güncelleme örnekleri mevcuttur [3_OD4] [4_OD4][5_OD4][6_OD4][7_OD4][8_OD4].

Üniversitemizde doktora ve doktora sonrası çalışmalar için “C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar” alt ölçütünde anlatılan kaynaklar mevcuttur. BAP Uygulama Yönergesinde Münferit Araştırma Projeleri (MAP), Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (ÇAP), Öncelikli Alan Araştırma Projeleri (ÖNAP), Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ), Araştırma Başlangıç Destek Projeleri (ABP), Toplumsal Katkı Projeleri (TKP), Doktora Sonrası Araştırmacı Programı Projesi (DOSAP) ile doktora aşamasında veya doktorasını bitirmiş olan araştırmacıların projeleri desteklenmektedir. Doktora Tez Projeleri yayın taahhüdüne bağlı olarak 100.000 TL’ye kadar desteklenmektedir. YÖK 100/2000 Bursu Öğrencisi Doktora Tez Projesi/Öncelikli Alan Araştırma Görevlisi Kadrosuna Atananların ve YÖK Öncelikli Alanlarda Uzmanlaşan Üniversiteler (Seramik ve Kompozit Malzemeler) Doktora Projeleri yayın taahhüdüne bağlı olarak 165.000 TL’ye kadar desteklenmektedir. Sanat alanı ile ilgili tez projeleri de yine BAP tarafından desteklenmektedir. Doktora tezlerinin desteklenmesi için proje sonunda Science Citation Index (SCI), Science Citation Index-Expanded (SCI-E), Social Science Citation Index (SSCI) veya Arts and Humanities Citation Index (AHCI) indekslerinde taranan dergilerde tam metin bir makale yayınlaması şartı bulunmaktadır. Bu sayede verilen desteklerin somut çıktıya dönüşmesi sağlanmaktadır.

Doktora Sonrası Araştırmacı Programı Projesi (DOSAP) desteği ile doktorasını son 7 yıl içerisinde tamamlamış ve herhangi bir kadrosu bulunmayan araştırmacıların istihdam edilerek, kendi konusunda uzmanlaşmış öğretim üyeleri ile ortak araştırmalar yapmalarını teşvik ederek aralarındaki bilimsel etkileşimin artırılması ile üniversitenin ulusal ve uluslararası görünürlüğüne önemli katkı sağlayacak dergilerde yapılacak yayınlara ve tescillenecek fikri sinai mülkiyet haklarına yönelik projeler desteklenmektedir. DOSAP uygulaması Üniversitemize özgü, örnek alınmış bir uygulamadır [9_OD5]. DOSAP kapsamında mevcutta 6 araştırmacımız çalışmalarına devam etmektedir. 2023 yılında başvuran 4 araştırmacı ise 2024 yılında çalışma gerçekleştirmiştir [10_OD4].

2024 yılı itibariyle SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ar&Ge Verimliliğinin Artırılması Projesi (Performans) Esas ve Usulleri kapsamında lisansüstü öğrenci mezunu veren öğretim üyeleri desteklenmektedir. Doktora, Tıpta Uzmanlık, Dişte Uzmanlık veya Sanatta Yeterlilik programından mezun olan her bir öğrenci için tek danışman 10.000, SDÜ mensubu olan iki danışman olması durumunda ilk danışmana 6.000, ikinci danışmana 4.000 puan tanımlanmaktadır.

Doktora ve doktora sonrası çalışmaları izlemek amacıyla kurulan mekanizmalar mevcuttur. Enstitü ve anabilim dalı, çalışılan sektörler, görev yaptıkları üniversite ve kamu kurumlarına göre dağılımları SDÜ Doktora Mezunları Raporu ile izlenmektedir. Üniversitenin kendi doktora mezunlarını istihdam etmesine ilişkin analiz Akademik Kendileşme Raporu ile izlenmektedir. Raporda SDÜ öğretim üyelerinin mezun olduğu üniversiteler, diğer üniversitelerin akademik kendileşme oranlarının karşılaştırılması, SDÜ akademik birimlerinin akademik kendileşme oranları gibi bilgiler yer almaktadır (OD4). Bu gibi izleme mekanizmaları sonucu iyileştirmeler yapılarak AYD internet sitesinde yayınlanmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.3-enstitu_istatistikleri.xlsx](#)
- [\[2\]\(4\)C.1.3-enstituler_talep_takip_sistemi_ekran_goruntusu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.1.3-ilahiyat_fakultesi_doktora_dersi_guncelleme_ornegi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.1.3-hukuk_fakultesi_doktora_dersi_guncelleme_ornegi.pdf](#)

- [\[5\]\(4\)C.1.3-kamu_hukuku_doktora_dersi_guncelleme_ornegi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)C.1.3-finans_ve_bankacilik_doktora_dersi_guncelleme_ornegi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.1.3-fizik_doktora_dersi_guncelleme_ornegi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.1.3-halkla_iliskiler_ve_tanitim_doktora_dersi_guncelleme_ornegi.pdf](#)
- [\[9\]\(5\)C.1.3-kapadokya_universitesi_dosap_ornek_uygulama.pdf](#)
- [\[10\]\(3,4\)C.1.3-dosap_arastirmacilarimiz.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.1.3-enstituler_danisma_kurullari_usul_ve_esaslari.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz araştırmacıları, araştırma performansının ve araştırma hedeflerinin gerçekleştirilmesine paralel olarak farklı şekillerde desteklenmekte, yetkinliklerinin geliştirilmesi için özel bir çaba sarf edilmektedir. BAP tarafından verilen destekler, Performans Sistemi, AYD tarafından sağlanan eğitim ve mentorluklar, sürekli iyileştirilen araştırma altyapısı çalışmaları bu çabaların göstergeleridir. Bu kapsamda öğrenciler, akademik ve idari personel, üniversite mensubu olmayan araştırmacıların kendilerini geliştirmesi çeşitli yollarla desteklenmektedir.

Öğretim üyesi istihdamı SDÜ Öğretim Üyeliğine Başvurma, Atanma ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi kapsamında yapılmaktadır. 2024 yılında bu yönergede değişikliğe gitmek üzere bir karar alınmış, bu alanda çalışmalara başlanmıştır. Düzenlenen taslak yönerge öğretim üyelerine e-posta gönderilerek görüşe sunulmuş, bununla ilgili bir de çalıştay gerçekleştirilmiştir [1_OD4] (OD4). Bu çalışma öğretim üyelerinin akademik performansının iyileşmesi ve üniversitenin ulusal ve uluslararası arenada görünürlüğünün artmasında bir adım niteliğindedir. Daha önce bu yönerge, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi tarafından beğenilerek örnek alınmıştır [2_OD5]. Bu yılda yönerge güncellenerek sürekli iyileşme sağlanmaktadır.

AYD, araştırmacıların proje ve hibe programlarına nasıl ulaşacakları konularında birimlerle bir araya gelmektedir. Projelere ulaşan, duyuruları takip eden ve herhangi bir proje fikri olan araştırmacılara AYD personeli rehberlik etmektedir. Proje yazma eğitimlerinin verilmeye başlandığı yıllarda eğitim herkese açık iken, eğitimlerin daha verimli geçmesi ve eğitimler sonucu proje çıktıları elde edilmesi amacıyla proje yazma eğitiminin yalnızca proje fikri olan araştırmacılara verilmesi kararlaştırılmış ve eğitimler bu şekilde gerçekleştirilmiştir [3_OD3-4]. Öğrencilerden ve araştırmacılardan gelen talepler ile diğer kurumlardan gelen talepler doğrultusunda AYD tarafından araştırmacılara yönelik proje yazma eğitimleri ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir [4_OD4] (OD4) [17_OD4] [18_OD4] . Proje yazma eğitimleri sonrası katılımcılara değerlendirme anketi uygulanmakta, sonraki eğitimlerde iyileştirme yapmak üzere sonuçlar değerlendirilmektedir [5_OD4]. Eğitimler sonunda proje başvurusu yapan araştırmacılar takip edilmekte, proje yazım süreçlerinde destek olunmaktadır. Proje eğitiminden sonra 3 araştırmacı proje başvurusunda bulunmuştur [6_OD4]. Ayrıca, proje ve hibe çağrılarının açıldığına ilişkin araştırmacılara e-posta gönderilmektedir [7_OD3].

AYD; proje mentorluklarının yanı sıra Performans Sistemi ile dil desteği, istatistiksel analiz desteği ve yapay zeka desteği de verilmesini sağlamaktadır. Makale ve proje yazımında dil desteği, mentorluk, ön okuma, ön değerlendirme desteği talebinde bulunan araştırmacılar AYD'ye başvurmakta, havuzda bulunan destek verebilecek kişiler ile eşleştirilmekte, havuzda bulunup dil desteği verenlere makale veya proje sonuçlanmadan önce ve sonuçlandığında SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi kapsamında puan verilmektedir (OD3). AYD tarafından proje yazma eğitimleri araştırmacıların ihtiyaçları doğrultusunda düzenlenmektedir. Öğrencilere ve öğretim elemanlarına başvurabilecekleri projelerde nasıl ilerleyecekleri bu eğitimlerde anlatılmakta, ilerleyen süreçlerde de hazırlanan projenin hazırlanma aşamasında destek olunmaktadır. AYD tarafından verilen destekler öğrenciler, akademisyenler ve sanayicilere yönelik desteklerdir (OD3). 2024 yılında 13'ü kabul edilmiş 97 son okuma desteği, 2'si kabul edilmiş 17 ön hakemleme desteği, 1'i kabul edilmiş 13 istatistiksel analiz desteği, 1 proje mentorluğu desteği sağlanmıştır (OD4).

BAP Uygulama Yönergesi ile verilen destekler ile hem personel hem lisans/lisansüstü öğrencilerin projeleri desteklenmektedir. Gelen talepler üzerine BAP destekleri sürekli iyileştirilmekte ve yayınlanmaktadır (OD4).

Üniversitenin bilimsel araştırma altyapısının geliştirilmesi, araştırma potansiyelinin yükseltilmesi veya önem

arz eden konularda araştırmaların yapılması amacıyla hazırlayacağı veya konunun uzmanı bilim insanlarına yazılı talimatla hazırlatacağı Güdümlü Projeler BAP Uygulama Yönergesi kapsamında desteklenmektedir. 2024 yılında 30 Güdümlü proje desteklenmiştir.

Ödül Yönergesi kapsamında başarı gösteren akademik/idari personel ile öğrenciler başarıları karşısında ödüllendirilmektedir. Yönergedeki kategorilere giren alanlarda başarı gösteren kişilere performans puanı, başarı beratı veya başarı belgesi verilmektedir. Ödül Yönergesindeki dl kategorileri; Akademik Performans dl, En Yüksek Atıf dl, zel ödüller, ğretim Yöntem ve Teknikleri dl, Akademik Danışman dl, Toplumsal Katkı dl, Kalite dl, Doktora Tez dl, Kadın Araştırmaları dl, İdari Personel Başarı dl’dr. 2024 yılında da her sene olduğu gibi düzenlenen törenle ödül sahiplerine dlleri takdim edilmiştir ([OD3](#)).

Alt lt C.1.2. İ ve Dış Kaynaklar’da detaylı bir şekilde anlatılan SD Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ar&Ge Verimliliğinin Artırılması Projesi(Performans) Esas ve Usulleri ile yönergede bahsedilen faaliyetlerde aktif ğretim üyelerine bu faaliyetlerden puan tanımlanmaktadır. Gelen talepler doğrultusunda bu destekler sürekli iyileştirilmektedir. SD dışındaki ulusal düzeydeki çalışmalarda en az bir niversite, sanayi ortağı veya niversitemiz Araştırma ve Uygulama Merkezi adresli yazar varsa puan 1.25 ile çarpılır. Bu rakam 2023 yılında 1,1’dir. Uluslararası düzeyde bir niversite veya sanayi ortağı yazar bulunması halinde bu çarpan 1.75 olur. Bu rakam 2023 yılında 1,3’tür. Üniversitemizin ncelikli alanları kapsamında yapılan çalışmalarda ise puan 2.00 ile çarpılır. Bu maddenin birden fazla durumunu karşılayan eserde sadece en yüksek çarpan katsayı değerı kullanılır. Yapay zeka modelleme desteği, akreditasyon süreçlerinde görev alma, lisansüstü programlardan ğrenci mezun etme, niversitelerarası spor müsabakalarında ulusal ve uluslararası başarı elde etme, yarışmalarda ğrenci başarısı elde eden akademik danışman faaliyetlerini gerçekleştiren ğretim üyelerine tanımlanan puanlar 2024 yılında eklenmiştir. Performans Sisteminde yapılan bu ve diğer iyileştirmeler paydaş görüşü alınarak yapılmış AYD internet sayfasında yayınlanmıştır [8_OD4] [9_OD4]. Performans Sistemi Necmettin Erbakan niversitesi’nce örnek alınmış niversitemize özgü bir uygulamadır [10_OD5].

Araştırmacıların yetkinliklerini geliştirmeleri için faaliyetler yalnızca AYD ve araştırma faaliyeti yürüten birimlerin destekleri ile sınırlı değildir. Personel ve öğrencilerin ihtiyaç duyduğu yazılımlar anketler veya talep toplama ile belirlenmekte ve satın alımı yapılmaktadır [11_OD4] [12_OD4]. Yine sağlık bilimleri alanında Primal Pictures Anatomi Veritabanı ğretim yeleri ve öğrencilerin kullanımına açılmıştır [16_OD3]. 1. Ar-Ge alıştayında gnceme gelen “niversitemiz mensubu araştırmacıların mali yükünü hafifleterek YETEM’in daha aktif kullanılmasını teşvik etmek ve araştırma faaliyetlerinin artması ve merkezlerin verimliliğinin yükselmesi” nerisi üzerine araştırmalarda ihtiyaç duyulan analizler için YETEM ve diğer uygulama ve araştırma merkezlerinde sunulan analiz hizmetlerinden daha makul fiyatlarla çalışmalarını sürdürmelerini sağlayan yönerge hazırlanarak yürürlüğe girmiştir [13_OD4].

Üniversitemizin kullandđđı Forcepoint Vpn programı ile makale, online kitap vb. veritabanlarına ücretsiz erişim sağlanabilmektedir. Prof. Dr. Hasan Gürbüz Bilgi Merkezi; niversitemiz personeli ve ğrencilerinin ihtiyaç duyduğu basılı ve online kaynaklar açısından oldukça zengindir. Bilgi Merkezinin kullanıcılarına sunduğu tüm elektronik kaynaklara “Veri Tabanlarına Yerleşke Dışından Erişim” ayarları yapılarak erişilebilmektedir. Hem niversitemiz, hem de Isparta Uygulamalı Bilimler niversitesi mensubu öğrenciler, akademik ve idari personel ile niversite dışından gelen kullanıcılara hizmet vermektedir. Bilgi Merkezi istatistikleri internet sayfası üzerinden paylaşılmaktadır ([OD4](#)). Eklenen kaynaklar son 1 gün, son 7 gün ve son 30 günde eklenen kaynaklar olarak internet sayfasında görüntülenmektedir ([OD3](#)). Bilgi Merkezinin sunduğu tüm elektronik kaynaklara tek bir arayüz üzerinden ulaşılabilmektedir ([OD3](#)). Prof. Dr. Hasan Gürbüz Bilgi Merkezi, 2024 yılı itibarıyla kullanıcı bilgisayarları, ayakta tarama terminalleri, kablosuz ağ ve engelsiz kütüphane birimi gibi donanım altyapısını önemli ölçüde güçlendirmiştir. Bu yenilikler, kullanıcıların daha etkin ve erişilebilir bir bilgi kaynağına ulaşmalarını sağlamaktadır. Bilgi Merkezi, kütüphane otomasyonu için açık kaynak kodlu "Koha" yazılımını kullanmaktadır. 2024 yılında bu yazılımın güncel versiyonuna geçilmiş ve yeni özellikler kullanıma sunulmuştur. Ayrıca, katalog tarama arayüzü olarak tercih edilen ve en gelişmiş açık kaynak kodlu programlardan biri olan "Vufind" de aynı yıl içinde güncellenerek daha yeni bir srme yükseltilmiştir. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, dünya genelinde "Koha" ve "Vufind" programlarının Türkçe eviri desteğini uzun yıllardır kendi imkanlarıyla sağlamaktadır. Türkçe evirilerin tamamlanması, Türkiye'deki birçok kütüphanenin açık kaynak kodlu yazılımları benimsemesine olanak tanımıştır. Üniversitemiz veri tabanı üzerinden Turcademy online kitap sitesine erişim sağlanabilmektedir. Yine online kaynak açısından zengin bir veritabanı olan EBSCO eBook Super Collection’a niversitemiz veritabanına abone olunmuştur. Bu aboneliikle birlikte Bilgi Merkezi’nin toplam e-kitap sayısı 887.718’e ulaşmıştır. Doktora derecesi ve üzeri akademik yetkinliğe

sahip öğretim üyelerine iThenticate intihal programına kullanım hakkı verilmekte, öğrenci tez ve ödevleri Turnitin ve intihal.net veritabanı üzerinden taranabilmektedir. Üniversitemizin özel kurumlarla yaptığı anlaşmalar sonucu Üniversitemiz personeli ve öğrencileri kurumlarından hizmetlerinden indirimli yararlanabilmektedir. Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM) portalına Üniversitemizin aboneliği bulunmakta, bu abonelik üzerinden Üniversite personeli ve öğrenciler eğitimleri ücretsiz izleyebilmektedir. 2024 yılında 175 eğitim yaklaşık 10.000 kişi tarafından izlenmiştir [14_OD3]. Yönetim Sistemi İYK'nın 2023 yılında raporunda yer verdiği "Oku ve Yayınla Anlaşmalarının Yapılması" önerisi üzerine TÜBİTAK tarafından yapılan oku ve yayımla anlaşmalarının duyuruları Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından yapılmış ve yapılmaya devam edilmektedir (OD4). Kütüphanemizin tüm bu hizmetleri Üniversitemizde, şehirde bulunan eğitim kurumlarında araştırma faaliyeti yürütmek isteyen kullanıcılara 7/24 sunulmaktadır [15_OD3].

Üniversitemizin akademik ve araştırma potansiyelini sergilemek ve geliştirmek amacıyla SDÜ Enstitüleri tarafından "1. Lisansüstü Eğitim Bilim Şenliği düzenlenmiştir. Araştırma projelerinin sanayi odaklı ürünlere dönüşümü, atıf düzenleme programları, Mendeley'in tanıtımı, literatür tarama için EBSCO dizini kullanımı, Oku Yayınla politikaları ve uluslararası değişim olanakları gibi konular hakkında bilgi verilen şenlikte çeşitli sunumlar ve sergiler ile bilgi alışverişinde bulunulmuş, katılımcılar yeni işbirlikleri kurma fırsatı yakalamışlardır. Şenlikte ilk kez yapay zeka destekli bir sunucu da programın sunucusuna eşlik etmiştir (OD3).

Anlatılan tüm bu faaliyetler kalite ve araştırma politikaları doğrultusunda; araştırma üniversitesi olma yolunda ilerlemek, ulusal ve uluslararası görünürlüğü artırmak, yerel/bölgesel/ulusal katkı sağlayan gelişmeler kaydetmek , araştırmacıların ve üniversitenin mevcut araştırma potansiyelini artırmak amacıyla araştırma alanında araştırmacıları desteklemek üzere geliştirilmiş mekanizmalardır. bu mekanizmalar sürekli iyileştirilmekte, yeni mekanizmalar geliştirilmeye devam edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.1-yonerge icin gorus alinmasi.png
- [2](5)C.2.1-atama kriterleri maku ornek uygulama.pdf
- [3](3,4)C.2.1-2024_yili_arastirma_tabanli_proje_yazma_egitimi.pdf
- 4C.2.1-sks_toplanti_tutanagi.pdf
- [5](4)C.2.1-arastirma_tabanli_proje_yazma_egitimi_degerlendirmesi.xlsx
- [6](4)C.2.1-proje_yazma_egitimi_sonrasi_proje_basvurulari.xlsx
- [7](3)C.2.1-ayd_tarafindan_gonderilen_duyuru_ornekleri.pdf
- [8](4)C.2.1-performans_sistemi_iyilestirmeler.pdf
- [9](4)C.2.1-performans_sistemi_2024_iyilestirmeleri.pdf
- [10](5)C.2.1-necmettin_erbakan_universitesi_performans_sistemi_ornek_uygulama.PNG
- [11](4)C.2.1-lisansli_yazilimlar_ve_talep_toplama.pdf
- [12](4)C.2.1-lisansli_yazilim_talep_toplama_formu.xlsx
- [13](4)C.2.1-yetem_sdu_arastirmacilari_icin_yonerge.pdf
- [14](3)C.2.1-ayeum_izlenme_sayilari.xlsx
- [15](3)C.2.1-bilgi_merkezi_2024_istatistikleri.pdf
- [16](3)C.2.1-primal_pictures_ebsco_ebook_collection_ithenticate_lisans_anlasmasi.pdf
- [17](4)C.2.1-muhendislik_fakultesi_proje_yazma_egitimi_talebi.pdf
- [18](4)C.2.1-isubu_arastirma_bilgilendirme_toplantisi.jpg

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz Araştırma Politikası, Kalite Politikası ve stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda ortak çalışmalar gerçekleştirilmekte, kurum içi, kurumlar arası, üniversite bazında ve birimler bazında işbirliklerine, anlaşmalara imza atılmaktadır. Bu çalışmalar desteklenmekte ve teşvik edici uygulamalar bulunmaktadır.

BAP kapsamında diğer kurum ve kuruluşlar ile ortak yapılan projeler, Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (ÇAP), Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UAİP), Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP) destekleri ile desteklenmektedir. Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (ÇAP) SDÜ veya diğer kurumlardan farklı

disiplinlerden en az iki bölüm veya anabilim dalından öğretim üyelerinin ve/veya doktora derecesine sahip öğretim elemanlarının birlikte hazırlayacağı araştırma projeleridir. Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UAİP) Üniversitemiz mensubu araştırmacıların Times Higher Education (THE), ARWU ve QS tarafından yapılan dünya üniversite veya alan sıralamalarında son 3 yıl içerisinde ilk 1000 içerisine giren üniversitelerde veya araştırma merkezlerinde ilgili kuruluşlardan araştırmacılarla işbirliği içerisinde yürütecekleri araştırma projeleridir. Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP): Üniversitemizin diğer kurum, kuruluş ve sanayi ile işbirliğini artırmak amacı ile üniversitemiz mensubu araştırmacıların ulusal veya uluslararası kamu veya özel sektör kuruluşların katılımı ile hazırlayacakları araştırma projeleridir. Bu tür projelerde, işbirliği yapılan kuruluşun en az yüzde 25 oranında bütçeye katkıda bulunması ve/veya üniversitemizde bulunmayan araştırma altyapılarını proje kapsamında kullanması beklenir. BAP Komisyonunun yönergede yaptığı güncelleme ile KAP başvurularında üniversite katkısının ve katılımcı kuruluş katkısının %100 olarak başvuru formunda belirtilmesi ayrıca proje bütçesi 500.000,00 TL ve üzeri ise projenin hakemlere gönderilmesi kararı alınmıştır. 2024 yılında toplam 152.000 TL bütçeli 2 KAP, 148.488 TL bütçeli 1 UAİP BAP kapsamında desteklenmiştir (OD4).

SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ar&Ge Verimliliğinin Artırılması Projesi (Performans) Esas ve Usulleri ile SDÜ dışındaki ulusal düzeydeki çalışmalarda en az bir üniversite, sanayi ortağı veya Üniversitemiz Araştırma ve Uygulama Merkezi adresli yazar varsa 1,25 kat, uluslararası düzeyde bir üniversite veya sanayi ortağı yazar bulunması halinde 1,75 kat oranında puanlarla desteklenmektedir. Üniversitemizin öncelikli alanları kapsamında yapılan çalışmalarda ise puan 2,00 ile çarpılmaktadır.

Araştırmaya yönelik teşvik edici uygulamalar neticesinde TÜBİTAK kapsamında da projeler desteklenmektedir. 2024 yılında toplam bütçesi 7.096.517 TL olan 6 adet yürüyen uluslararası proje bulunmaktadır.

Araştırma İYK'nın 2023 yılı raporunda sunduğu öneri üzerine, 2024 yılında üniversitenin araştırma alanında altyapısını güçlendirmek ve ortak-disiplinlerarası işbirliklerini artırmak amacıyla 1. Ar-Ge Çalıştayı düzenlenmiştir. Çalıştayda "Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri" anlamında; disiplinlerarası işbirliklerinin artırılması için BAP desteklerinin artırılması, akademisyenlerin işbirliği çağrılarını paylaşabileceği bir işbirliği platformunun kurulması, yabancı üniversitelerdeki akademisyenlerle ortak çalışmalar yapılabilmesi için bir işbirliği platformu kurulması gibi öneriler kaydedilmiştir. Ayrıca Araştırma İYK raporunda "yerel, bölgesel, ulusal, uluslararası düzeyde iş birliklerinin geliştirilmesi" önerilmiştir. Bu öneriler neticesinde 2024/11 sayılı BAP Komisyonu toplantısı ile performans puanlama sisteminde ulusal ve uluslararası üniversite ve sanayi adresli yazarların olması durumunda ilgili puanlar artırılmıştır (OD4-38.madde).

Üniversitemizin birimler veya kurum bazında yaptığı işbirlikleri, protokoller, anlaşmalar Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğünce takip edilmektedir. Yapılan işbirlikleri, protokoller, anlaşmalar Mevzuat Yönetim Sistemi internet adresimizde görüntülenebilmektedir (OD4).

2024 yılında Üniversitemiz ev sahipliğinde Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ve Afyon Kocatepe Üniversitesi'nden toplam 80 üniversite öğrencisini bir araya geldiği Geleceğin Üniversiteleri Çalıştayı South Florida Üniversitesi ile ortak gerçekleştirilmiştir. Dijitalleşen eğitim, hibrit öğrenme modelleri, kampüs tasarımları, deneyimsel öğrenme fırsatlarının genişletilmesi, psikolojik ve sosyal iyi oluşu destekleyen kampüs ortamları, yeni nesil üniversite yöneticiliği gibi konular tartışılmıştır [1_OD3-4].

YETEM ulusal ve uluslararası ortak çalışmaların artırılmasında potansiyeli yüksek bir uygulama ve araştırma merkezidir. Üniversite mensubu araştırmacılar ve öğrenciler ile üniversitemiz mensubu olmayan araştırmacı ve kurumlara gerçekleştirdiği analizler ile birçok ortak çalışma gerçekleştirmektedir. SDÜ ile KOFS Makina ve Orman Ürünleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi İş Birliği Protokolü ile adı geçen firmanın Ar-Ge çalışmalarında üretim, ölçüm, test ve karakterizasyon süreçlerinde YETEM altyapısı ile sunulan hizmetlerden faydalanabilmesi sağlanmıştır (OD3).

SUDUM da YETEM gibi kamu ve özel kurum ve kuruluşlara verdiği analiz hizmetleri ile Üniversitenin ortak çalışmalarının sayıca yüksek olduğu bir birimdir (OD4)(OD3). Merkez bünyesinde gül suyu, gül yağı, esansiyel yağlar, tıbbi-aromatik bitkiler, sabit yağlar, kozmetik ürünler ve yarı mamuller üzerinde analizler yapılmaktadır. TMO-Cantek-SUDUM Tıbbi Hint Keneviri İş Birliği Protokolü, SUDUM-Dezenkon Sözleşmesi, SUDUM -Erçetin Sözleşmesi, Göymen- SUDUM Analiz Hizmet Sözleşmesi, ITSO- SUDUM Protokolü, SUDUM -ITSO Coğrafi İşaret Protokolü, SUDUM -Semikal Sözleşmeleri ile yerel ve ulusal

işbirliklerini artırmaktadır. Bu işbirlikleri dışında 2024 yılında KOP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı Tarafından Düzenlenen "Ulusal Yün ve Nanoteknoloji Çalıştayı"na katılım, Kimyagerler Derneği ve Gebze Teknik Üniversitesi'nin Ortak Organizasyonu ile Düzenlenen 3. Uluslararası Gıda Kimyası Kongresi'ne Katılım, BAKA ile birlikte gül üreticileri ziyaretleri gibi üniversitemizi temsilen etkinliklere katılım, dış paydaşlarla iletişimin sürdürülmesi faaliyetleri merkez tarafından gerçekleştirilmiştir.

Genel itibariyle araştırma faaliyeti yürüten Su Enstitüsü, "Ulusal ve uluslararası kamu (Tarım ve Orman Bakanlığı ile bünyesindeki birimler (Su Yönetimi Genel Müd., DSİ; DMİ), Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve bünyesindeki birimler) ve özel kuruluşlarla ortak çalışmalar yapmak" ve "Ulusal ve uluslararası kamu (Tarım ve Orman Bakanlığı ile bünyesindeki birimler (Su Yönetimi Genel Müd., DSİ; DMİ), Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve bünyesindeki birimler) ve özel kuruluşların taleplerine yönelik etüt, proje, analiz ve deneysel çalışmalarla danışmanlık ve birliktelik sağlamak" hedeflerine yönelik olarak kamu/özel kuruluşlar ve STK'lar ile ortak çalışmalar gerçekleştirmekte ve bazı çalışmalarını kitap ve makale olarak yayınlamaktadır. Çalışmaları faaliyet raporu ile izlemektedir [2_OD4].

Süleyman Demirel Üniversitesi, Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi ve Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ortaklığında Dijital Tarım Teknolojileri Merkezi kurulması için kurum temsilcileri arasında görüşmeler gerçekleştirilmiş ve merkezin kurulması için ilk adımlar atılmıştır. Önümüzdeki dönemlerde uygun koşulların sağlanması halinde merkezin kurulması planlanmaktadır. Sürdürülebilir çevre konusunda ortak çalışmalar yapmak amacıyla Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ile Sürdürülebilir Çevre Yönetimi İşbirliği Protokolü imzalanmıştır [3_OD3].

Üniversitemiz Sivil Havacılık Yüksekokulu ev sahipliğinde HAVADER, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, İstanbul Aydın Üniversitesi, Atılım Üniversitesi, Avrasya Üniversitesi, Türkiye Havayolu Pilotları Derneği, Uçak Teknisyenleri Derneği, Kapadokya Üniversitesi, Uluslararası ARFF Derneği, TATCA, Türkiye Hava Trafik Kontrolörleri Derneği, ADF Mühendislik Danışmanlık ve Ticaret Ltd. Şti. işbirliğiyle Havacılık Eğitiminin Geleceği Çalıştayı düzenlenmiştir. Çalıştayda havacılık eğitiminde dijitalleşme, sürdürülebilirlik, mevzuat değişiklikleri ve sektör-akademi iş birlikleri gibi konuların ele alınmıştır [4_OD4].

Uluslararası ortaklık ve işbirliklerinin artırılması için uluslararası üniversiteler ile ortak girişimlerde bulunmaktadır. Avrupa Komisyonu Ortak Araştırma Merkezi'nin ortak ilgi alanlarına yönelik doktora projelerini tasarlamak için çıktığı çağrıya "25-07 Innovative health biotechnologies in a competitive Europe" başlığı için Hollanda Groningen Üniversitesi ile başvurulması planlanmaktadır.

Amerika Arizona State Üniversitesi ziyaret edilmiş, kurum ile ortak olarak 4+1 sistemi uygulanmak üzere görüşmeler gerçekleştirilmiştir. 4 yıl Üniversitemizde, 1 yıl da Arizona State Üniversitesi'nde eğitim alacak öğrenciler Üniversitemizden lisans, Arizona State Üniversitesi'nden master derecesi sahibi olacaktır. Planlamaların hayata geçirilmesi için görüşmelere devam edilecektir.

Bu yıl altıncısı düzenlenen, genç araştırmacıları bir araya getiren 6. Uluslararası Genç Araştırmacılar Öğrenci Kongresi Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi ve Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'nin katılımıyla Üniversitemiz ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Öğrenci odaklı yaklaşım ve genç araştırmacıların aktif katılımıyla "Akademik Yol Haritası: Literatür Taramadan Atıfa Uzanan Yol", "Fikirden Gerçeğe: Proje Yazımının Şifreleri" gibi sunumlar ile katılımcıların ufkunu geliştirecek bir çalışma gerçekleştirilmiştir (OD3). İnşaat sektöründeki son gelişmeler ve sorunların tartışıldığı 2. International Symposium on Innovations in Civil Engineering and Technologies (ICIVILTECH) Üniversitemiz ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir (OD3)(OD3). Gündeme gelen konular ve sunulan bildiriler Journal of Innovative Transportation, Journal of Innovations in Civil Engineering and Technology, International Journal of Engineering Technologies IJET dergilerinde yayınlanmıştır (OD4).

Bahsi geçen tüm bu ortak çalışmalar ve işbirliği anlaşmaları üniversitenin bilimsel çalışmalarda ve araştırma alanında mevcut seviyeden daha üst seviyelere ulaşabilmesi adına atılmış önemli adımlardır. Bu adımlar üniversiteler, kamu kuruluşları ve özel sektörle bilgi ve tecrübe aktarımı, ulusal ekonomi ve gelişime destek, teknoloji ve yenilik ve toplumsal katkı anlamında SDÜ'yü bölgesel bir inovasyon merkezi haline getirmektedir. Kurum ve birimler tarafından yapılan işbirlikleri ve protokoller Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğünce takip edilmekte ve Mevzuat Yönetim Sistemine yüklenmektedir (OD3-4). Birimler bazında yapılan işbirlikleri, protokol ve ortak çalışmalar Birim Öz Değerlendirme Raporları ile izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3.4\)C.2.2-gelecegin_universiteleri_calistay_raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.2.2-su_enstitusu_2024_faaliyet_raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.2.2-isubu_surdurulebilir_cevre_protokolu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.2.2-havacilik_egitiminin_gelecegi_calistayi_raporu.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırmaya ilişkin verilen destekler, yapılan faaliyetler üniversitenin ulusal ve uluslararası arenada görünürlüğünü artırmayı, ulusal/uluslararası endekslerde üst sıralarda yer almayı destekler niteliktedir. Bu faaliyetlerin izlenmesi için çeşitli sistemler kurulmuştur.

Araştırma İYK üniversitedeki araştırma çalışmalarını izlemek ve değerlendirmek amacıyla oluşturulmuş bir izleme mekanizmasıdır. Komisyon yılda en az 2 kez toplanarak yılsonunda Araştırma İzleme ve Yönlendirme Raporunu hazırlamaktadır [1_OD4]. Raporda araştırma faaliyetlerinde mevcut durum, güçlü yönler, gelişmeye açık yönler ve öneriler yer almaktadır. Bu öneriler yıl içinde ilgili birimler tarafından hayata geçirilmek üzere değerlendirilmektedir [2_OD4].

AYD tarafından her yıl BAP projeleri, dış kaynaklı projeler, Teknokent, TTO faaliyetleri, patentler, proje hazırlama destekleri gibi araştırmaya ilişkin kapsamlı verilerin yer aldığı AYD Araştırma Raporu hazırlanmaktadır. Bu rapor her sene araştırma faaliyetlerinin bir önceki yıla oranla ne kadar değiştiğini içeren grafikler içermektedir. Bu sayede yıllık olarak araştırma faaliyetlerinin gelişimi izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [3_OD4].

AYD, araştırma faaliyet türlerine ilişkin farklı raporlar hazırlayarak faaliyetleri izlemektedir. Üniversite/birim/enstitü/araştırma ve uygulama merkezleri düzeyinde hazırlanan Ar-Ge raporları birimlerde ve üniversite düzeyinde araştırma durumunu göstermektedir. Birimlerde bu raporlar Birim Ar-Ge Komisyonlarınca hazırlanmaktadır. Bu raporlar ile birim bazında Ar-Ge faaliyetleri izlenmektedir. Birim Ar-Ge raporları AYD tarafından konsolide edilerek üniversite düzeyinde araştırma durumunu gösteren Üniversite Ar-Ge Raporu hazırlanmaktadır. Farklı üniversitelerde doktorasını tamamlayarak farklı bakış açısıyla yetişmiş akademisyenlerin istihdamıyla çeşitli bakış açılarını üniversitemize katmak amacının gerçekleşme düzeyini izleme amaçlı Akademik Kendileşme Raporu hazırlanmaktadır. Bu alt ölçüte kadar anlatılan desteklerden olan BAP destekleri ve Performans Sisteminin çıktılarına ilişkin Üniversite içi Kaynaklar (BAP) Performans Raporu hazırlanmaktadır. Doktorasını tamamlamış mezunlarımızın istihdam durumu SDÜ Doktora Mezunları Raporu ile izlenmektedir. Kadın istihdamı ve kadınların yönetici pozisyonlarında çalışma oranını artırmayı amaçlayan bir üniversite olarak Cinsiyet Eşitliği Planı hazırlanmaktadır. Tüm bu raporlar AYD internet sayfasında yayınlanmaktadır (OD4). Birim Öz Değerlendirme Raporları birimlerin Ar-Ge performansına ilişkin izleme yapılan diğer bir mekanizmadır.

Verilen desteklerin SCI-E, SSCI, AHCI ESCI, SCOPUS, TR Dizin, disiplinlerarası yayın çeyreklik dağılımı, atıf, BAP projesi, TÜBİTAK projesi, endeks sıralamaları bazında çıktılarına Rakamlarla AYD internet sayfasında anlık olarak ulaşılabilir (OD4). Ulusal ve uluslararası endeksler buradan izlenerek endekslerde değişimler net olarak görülebilmektedir.

BAP tarafından sağlanan araştırma desteklerinin çıktıları AYD tarafından hazırlanan Üniversite içi Kaynaklar (BAP) Performans Raporunun yanı sıra SDÜ Proje Süreçleri Yönetim Sisteminde (BAPSİS) BAP Raporları başlığı altında devam eden, tamamlanan, değerlendirme süreci devam eden projeler gibi veriler güncel olarak yayınlanması yoluyla da izlenebilmektedir (OD4). Sistemde BAP Komisyonunca alınan kararlar neticesinde iyileştirilen yönergeler güncel olarak yayınlanmaktadır.

Akademik Faaliyet Öz Değerlendirme Raporu Birim/Bölüm/Anabilim Dalı düzeyinde son 5 yıllık verileri gösteren bir izleme mekanizmasıdır. Raporda makale, kitap, ulusal bildiri, uluslararası bildiri, editörlük, atıf, proje verileri grafik üzerinde yıllar bazında karşılaştırmalı olarak görülebilmektedir (OD4).

Üniversitemizin Ar-Ge faaliyetlerini izlemek amacıyla geliştirmiş olduğu bu izleme mekanizmaları sonucu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Aşağıda bazı iyileştirme örnekleri verilmiştir:

2022 Kurumsal Akreditasyon Raporunda gelişmeye açık yön olarak ifade edilen alanlarla ilgili iyileştirme çalışmaları ilgili birimler tarafından gerçekleştirilmiştir. Raporda geçen gelişmeye açık yönlerimiz ile ilgili yapılan faaliyetler aşağıda listelenmiştir.

Öneri: *“Yeni uygulamaya alınan performansa dayalı teşvik sisteminin analiz edilerek iyileştirilmesi”*

Performans Sisteminde 2024 yılında aşağıdaki iyileştirmeler yapılmıştır:

- Performans puanlama sisteminde ulusal ve uluslararası üniversite ve sanayi adresli yazarların olması durumunda ilgili puanlar artırılmıştır.
- Performans puanlama sisteminde Üniversitemiz Araştırma ve Uygulama Merkezi adresli yazarların olması durumunda ilgili puanlar artırılmıştır.
- Alan indeksleri ÜAK tarafından tanınmadığı için kaldırılmıştır.
- Performans puanlama sisteminde Scopus ayrıştırılarak çeyreklik dilimlerine göre puanlama yapılmasına başlanmıştır.
- Performans sistemi üzerinde belirlenen puanlamalar, çalışmaların Üniversitemiz öncelikli alanları ile ilişkili olması durumunda 2 katına çıkarılmaktadır.
- Performans sisteminde Yapay Zeka Modelleme ve İstatistiksel Analiz desteği verilmeye başlanmıştır.
- Mevcut performans puanları ortalama %150 oranında artırılmıştır.
- Spor müsabakalarında başarı sağlayan öğrencilere katkı sağlayan öğretim elemanlarına performans tanımlanmıştır.
- Akreditasyon Süreçlerinde görev alan öğretim üyelerine performans puanı tanımlanmıştır.
- Erasmus kapsamında anlaşma sağlayan öğretim elemanlarına performans tanımlanmıştır.
- Yüksek lisans, doktora, tıpta uzmanlık, dış hekimliğinde uzmanlık ve sanatta yeterlik mezun eden öğretim elemanlarına performans tanımlanmıştır.
- Tübitak, Teknofest, Kamu kurumları/bakanlıklar ya da özel sektör tarafından gerçekleştirilen Ideathon, Hackathon gibi yarışmalara katılan öğrencilerin danışmanlarına performans tanımlanmıştır.

Öneri: *“Ortak işbirliği protokolleri kapsamındaki sonuçların ve kazanımların izlenmesi”*

Gelişmeye açık olan bu yönümüzün iyileştirilmesi 1.Ar-Ge Çalıştayında gündeme getirilmiştir. Çalıştayda özellikle bu konu ile ilgili “disiplinlerarası çalışmaların teşviki”, “işbirliği platformlarının oluşturulması”, “uluslararası işbirliklerinin artırılması için iş birliği platformu oluşturulması”, “üniversitenin uluslararası tanıtımının güçlendirilmesi”, “dış kaynaklı projeler ve uluslararasılaşma”, “proje pazarları ve işbirliği etkinliklerinin düzenlenmesi”, “sanayi odaklı etkinliklerin artırılması” önerileri sunulmuştur. Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü Üniversitemizde işbirlikleri ve protokollerin artırılması, takibi, mys.sdu.edu.tr adresine girişlerinin yapılması, raporlanması faaliyetlerinden sorumlu birim olarak atanmıştır. Koordinatörlüğün hazırladığı Performans Raporu ile protokoller/işbirlikleri izlenmektedir.

Öneri: *“Kurum genelinde ulusal ve uluslararası ortak programların planlama aşamasında olması”*

- 1.Ar-Ge Çalıştayında ulusal ve uluslararası ortak programların artırılması konularında yukarıda bahsi geçen konular görüşülmüştür.
- Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğünün hazırladığı Performans Raporu ile protokoller/işbirlikleri izlenmektedir.
- Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ile Sürdürülebilir Çevre Yönetimi İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.
- MAKÜ ve ISUBÜ ortaklığında Dijital Tarım Teknolojileri Merkezi kurulması için kurum temsilcileri arasında görüşmeler gerçekleştirilmiş ve merkezin kurulması için ilk adımlar atılmıştır.
- Üniversitemiz ev sahipliğinde MAKÜ, ISUBÜ ve Afyon Kocatepe Üniversitesi'nden toplam 80 üniversite öğrencisini bir araya geldiği Geleceğin Üniversiteleri Çalıştayı South Florida Üniversitesi ile ortak gerçekleştirilmiştir.
- 6. Uluslararası Genç Araştırmacılar Öğrenci Kongresi MAKÜ ve Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'nin katılımıyla Üniversitemiz ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir.

Öneri: *Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar*

oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Akademik öncelikler ile uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar kapsamında aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir:

- Performans Sisteminde iyileştirmeler yapılmıştır.
- Yönetim Kurulu kararı ile YETEM, Araştırma laboratuvarları ve araştırma ve uygulama merkezlerinden alınan hizmetlerde personel ve öğrencilere döner sermaye kesintilerinin uygulanmaması kararı alınmıştır.
- 2025 yılında BAP Münferit projeler desteklenmeye başlanmıştır.
- Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü kurulmuştur [4_OD3].

Toplumsal Fayda kapsamında aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir:

- Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü, projesi olmayan faaliyetleri izlemektedir.
- YETEM bünyesinde, öncelikli alan misyonumuz olan Seramik ve Kompozit Malzemeler alanında Seramik ve Kompozit birimi kurulması çalışmalarına başlanmıştır.
- Sürdürülebilir kalkınma hedefleri takip edilmektedir. Öncelikli alan çalışmalarına ekstra puan tanımlanması yapılmaktadır.

Öneri: LABSİS yazılımının bakım sözleşmesi süresi uzatılmadığı durumlarda işletmecilik bağlamında sorunlar yaşanabileceğinden, LABSİS uygulamasının tamamen üniversite tarafından geliştirilecek bir yazılım üzerinden yürütülmesi önerilir.

Laboratuvar Takip Sistemi yazılımı BİDB tarafından geliştirilme sürecindedir. Yazılım tamamlandığında laboratuvarlar üniversitenin kendi yazılımı ile izlenecektir. Sistem; araştırma uygulama merkezleri ve diğer birimlerde yer alan laboratuvarların listesi, sorumluları, demirbaş listeleri, kullanılan sarf malzemeleri hakkındaki maddi ve ayni bilgiler, varsa dışarıya yapılan analizler ve bu analizlerle ilgili bilgiler, analiz talep ve ödeme sistemi, ilgili ödemelere ait raporlar ve ödemelerdeki hak sahiplerini izlemeye imkan sağlamak üzere planlanmıştır. Sistemin tamamlanmasıyla laboratuvar süreçleri takip edilebilecek ve ihtiyaç analizleri yapılabilecek, ihtiyaç ve tüketimler takip edilebilecek ve tasarruf tedbirleri kapsamında gerekli tedbirlerin alınması sağlanacaktır. Sistem ile ayrıca, 2547 sayılı kanun 58.madde k bendinde yer alan döner sermayenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde kullanılması, bu kapsamda görev yapan öğretim elemanına ödenecek gelirin yüzde 85'i, herhangi bir vergi kesintisi yapılmaksızın ilgili öğretim elemanına ödenmesi ile ilgili işlemlerin takibi yapılacaktır.

2024 yılı Araştırma İYK Raporunda “Ulusal düzeyde öncü olan kurum ve kuruluşlar ile öğretim üyelerini bir araya getirecek tematik çalıştaylar düzenlenmesi” önerisine ilişkin olarak 2024 yılı 1. Ar-Ge Çalıştayını düzenlenmiştir. 1.Ar-Ge Çalıştayını paydaş görüşlerinin alınması noktasında ilk defa gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz akademisyenlerinin katılım sağladığı ve 6 farklı konunun tartışıldığı çalıştay sonrasında katılımcıların üniversitenin araştırma kültürünün gelişmesi için sunduğu önerilerin de yer aldığı 1. Ar-Ge Çalıştay Raporu hazırlanmıştır [5_OD4]. Raporda Araştırma İzleme ve Yönlendirme Komisyonunun önerdiği ve 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporunda gelişmeye açık yön olarak sunulan konular gündeme alınmıştır.

1.Ar-Ge Çalıştayında alınan öneriler hızla hayata geçirilmiştir:

Öneri: Üniversitemiz mensubu araştırmacıların mali yükünü hafifleterek YETEM'in daha aktif kullanılmasını teşvik etmek ve araştırma faaliyetlerinin artması ve merkezlerin verimliliğinin yükselmesi

Faaliyet: "Süleyman Demirel Üniversitesi Birimlerinde Gerçekleştirilen Analiz/Test/Ölçüm/Tasarım/İmalat Hizmetlerinden Personel ve Öğrencilerin Faydalanmasına İlişkin Uygulama Esasları" kabul edilerek üniversitemiz mensubu araştırmacılardan kar amacı gözetilmeksizin ücret belirlenebilmesi mümkün kılınmıştır.

Öneri: Yayınlarda uluslararası akademisyenlerle işbirliğinin teşvik edilmesi ve endüstri ortakları ile birlikte hazırlanan ve yayımlanan akademik çalışmalar için performans puanlarının artırılması

Faaliyet: Performans puanlama sisteminde ulusal ve uluslararası üniversite ve sanayi adresli yazarların olması durumunda ilgili puanlar artırılmıştır.

Öneri: Üniversitemiz Araştırma ve uygulama merkezlerinin öğretim elemanları ile işbirliklerinin artırılması ve performans sisteminin teşvik edici olarak güncellenmesi

Faaliyet: Performans puanlama sisteminde üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezi adresli yazarların olması durumunda ilgili puanlar artırılmıştır.

Öneri: Sosyal bilimler alanları için Scopus endekslerinde yayın yapanlara ekstra destek verilmesi

Faaliyet: Performans puanlama sisteminde Scopus ayrıştırılarak çeyreklik dilimlerine göre puanlama yapılmasına başlanmıştır.

Öneri: Seramik ve Kompozit Malzemeler başta olmak üzere öncelikli alanların teşvik edilmesi

Faaliyet: Performans sistemi üzerinde belirlenen puanlamalar, çalışmaların üniversitemiz öncelikli alanları ile ilişkili olması durumunda 2 katına çıkarılmıştır.

Öneri: Yayın niteliklerinin artırılması için araştırmacılara yapay zekâ modelleme desteği verilmesi

Faaliyet: Performans Sistemine yapay zeka modelleme desteği eklenmiştir.

Kalite Koordinatörlüğünün akreditasyon kültürünün yaygınlaşmasını ve yerleşmesini desteklemek amacıyla “bölüm/program akreditasyon kuruluşlarında görev alan veya bu kuruluşların eğitimlerine katılmış olan personele BAP performans projesi kapsamında performans tanımlanması” önerisiyle akreditasyon süreçlerinde görev alan ve akreditasyon kuruluşlarından eğitim almış öğretim üyelerine performans puanı tanımlanmıştır [6_OD4].

2024 yılı Araştırma İYK Raporunda sunulan bazı öneriler ve hayata geçirilen faaliyet örnekleri aşağıda verilmiştir:

Öneri: Ürün odaklı projeler ile patent, faydalı model, marka başvurularını artırmaya yönelik kurum dışı desteklerden yararlanmak üzere öğretim üyelerinin teşvik edilmesi

Faaliyet: Münferit Araştırma Projeleri desteklenmeye başlanmıştır. Fikri Sınai Mülkiyet Hakları Yönergesi güncellenmesi çalışmaları planlanma aşamasındadır. Yönergeye ürün bedelinin belirlenmesi ve satışları içeren maddeler eklenerek güncellenmektedir. Proje yazma eğitimleri düzenlenmekte ve çıktıları izlenmektedir.

Öneri: Akademik personelin daha nitelikli ve atıf alabilir yayın üretkenliği konusunda motivasyonunun ve farkındalığının artırılması

Faaliyet: Performans Sisteminde yukarıda bahsedilen iyileştirmeler yapılmıştır.

Öneri: Yerel, bölgesel, ulusal, uluslararası düzeyde iş birliklerinin geliştirilmesi

Faaliyet: Performans sisteminde ulusal ve uluslararası üniversite işbirliklerine verilen artış katsayısı, ulusal ve uluslararası şirketlere de uygulanmaya başlanmıştır.

Yapılan iyileştirmelere ilişkin daha detaylı bilgiler Kanıt [2_OD4]’de sunulmuştur.

Üniversitemizin kapsamlı izleme ve iyileştirme mekanizmaları bulunmaktadır. İç ve dış paydaşlar, kurum ve kuruluşlar, komisyondan alınan öneriler ve raporlamalardan elde edilen sonuçlar değerlendirilmekte, iyileştirilmek üzere planlamalar yapılmakta ve iyileştirme çalışmaları yapılarak AYD internet sayfasında yayınlanmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.3.1-arastirma_iyk_raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.3.1-arastirma_iyk_raporu_ve_kar_raporu_arastirma_iyilestirmeleri.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.3.1-ayd_arastirma_raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.3.1-teknoloji_transfer_ofisi_koordinatorlugu.pdf](#)

- [\[5\]\(4\)C.3.1-ar_ge_calistay_raporu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)C.3.1-performans_sistemine_akreditasyon_desteklerinin_eklenmesi.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde öğretim elemanları ve araştırmacılar bu alt ölçüte kadar anlatılan geniş kapsamlı destekler ile desteklenmektedir. Bu desteklerin somut çıktılarını izlemek üzere mekanizmalar kurulmuştur.

AYD tarafından hazırlanan raporlarda araştırma performansının yanı sıra araştırmacı performansını da ölçen yayın analizleri yapılmaktadır [1_OD4] (OD4). BAP tarafından ve üniversite dışı kaynaklarla projeleri desteklenen araştırmacılar ilgili birimler tarafından takip edilmektedir. BAP desteklerinde yayın şartı aranması projelerin somut çıktıya dönüşmesini ve izlenmesini sağlamaktadır. Ayrıca Birim Ar-Ge Raporları ve Birim Öz Değerlendirme Raporlarında birimlerde görevli araştırmacıların yayın performanslarına yer verilmektedir.

Akademik personelin yayın performansı Akademik Veri Sistemi (AVESİS) ve Akademik Bilgi Sisteminden (ABS) izlenebilmektedir. AVESİS ile yayın, proje, araştırmacı, patent, tez, açık erişim kaynaklar, birim bazında araştırmalar, COVID-19 araştırmaları, sürdürülebilir kalkınma hedefleri konularında çalışmalar, Ar-Ge ağı ve üniversite dışı ile ortak yapılan yayınlar gibi verilere ulaşılabilir (OD4). ABS ile yayın, proje, patent, sanatsal faaliyet, sürdürülebilir kalkınma hedefleri çalışmaları, uluslararası yayınlar gibi verilere ulaşılabilir, geçmiş yıllarla karşılaştırmalar yapılabilmektedir (OD4). Ayrıca üniversite internet sayfasında personel ismi ile arama yapıldığında personel bilgilerinin yanı sıra akademik çalışmaları da bulunmaktadır.

Üniversitemizce oluşturulmuş teşvik mekanizmaları yalnızca Üniversite Ar-Ge faaliyetlerini artırmak değil, aynı zamanda araştırmacı bazlı faaliyetleri desteklemek üzere kurgulanmıştır. AYD, araştırmacıların projelere erişimi ve duyurulması, proje başvurularının artırılması, yayınların nicelik ve nitelik olarak artırılması, araştırmacıların ulusal ve uluslararası ortaklıklara teşvik edilmesi amacıyla eğitimler, etkinlikler, duyurular, mentorluklar sağlamaktadır. Proje başvurularında bulunan araştırmacılar AYD destekleri ile projelerini hazırlamaktadır. Bu faaliyetlerin çıktıları hazırlanan raporların yanı sıra birebir görüşmelerle takip edilmektedir. BAP Koordinasyon Biriminden projeleri desteklenen araştırmacılar ve proje bilgileri birimin sistemlerinde kayıtlı olarak tutulmakta, rapor hazırlama süreçlerinde bu bilgiler kullanılmaktadır. Performans Sistemi hak edişleri BAP Birimi tarafından takip edilmekte yine BAP Birimi tarafından veriler muhafaza edilerek gerekli raporlarda kullanılmaktadır [2_OD4]. Ödül Yönergesi akademik personelin yönergede geçen alanlarda gösterdiği başarılı faaliyetlerini teşvik etmektedir. Her sene ödül sahiplerine ödülleri düzenlenen törenle Rektör ve Rektör yardımcıları tarafından takdim edilmektedir (OD4) (OD4).

Akademik Teşvik Sistemi, öğretim elemanı performansını izlemek amacıyla kullanılmaktadır. Öğretim elemanları yayın, proje, kitap ve kitap bölümü, atıf, eğitim/öğretim faaliyetleri, patent/faydalı model, ödül faaliyetleri bilgilerini Üniversitemiz Akademik Bilgi Sistemi'ne girerek başvurularını yapmaktadır. İlk olarak birim değerlendirme komisyonları daha sonra Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonunca değerlendirilmekte ve yayınlanmaktadır [3_OD4] (OD4).

Üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Başvurma, Atanma ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi araştırma üniversitesi olma yolundaki hedeflerine ulaşma, yayınların kalite ve nitelik olarak artması amaçlarına yönelik olarak 2023 yılında güncellenmiştir. 2024 yılında aynı hedeflere yönelik olarak tekrar güncellenme aşamasındadır. Öğretim elemanlarından e-posta ile görüş alınmış ve farklı alanlardan akademisyenlerin katılım sağladığı bir çalıştay gerçekleştirilmiştir (OD4). Yönerge güncellendiğinde öğretim elemanlarının çalışma performansının artması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.3.2-ayd_arastirma_raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.3.2-performans_basvurulari_2024.xlsx](#)
- [\[3\]\(4\)C.3.2-2024_akademik_tesvik_basvuru_sonuculari.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı, SDÜ misyonunda yer alan “toplumla etkileşim içinde, insanı önceleyerek, uluslararası standartlarda eğitim vermeyi, araştırma yapmayı, hizmet sunmayı ve çözümler üretmeyi görev edinme” hedefine bağlı olarak, gerek 2021-2025 Stratejik Planında gerekse Kalite Politikasında yer alan önemli bir konu başlığıdır. SDÜ, Kalite Politikasını belirlerken de “Daha iyi bir toplum için topluma yönelik faaliyetlerde bulunmayı” temel almıştır (OD3).

SDÜ’nün toplumsal katkı faaliyetleri için tanımlanmış “Toplumsal Katkı Politikası” bulunmaktadır. Üniversitemizin topluma hizmet alanındaki strateji, amaç ve hedeflerinin belirlenmesinde yol gösterici niteliğe sahip “Toplumsal Katkı Politikası”, internet sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD3). SDÜ, “Toplumsal Katkı Politikası” çerçevesinde toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmektedir. Toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen bu faaliyetler, üniversitemizin güçlü yönlerini oluşturmakla birlikte, 2021-2025 Stratejik Planı’nda da tüm boyutlarıyla ele alınmış, bu kapsamda amaç ve hedefler belirlenmiştir (OD3, s.65-66).

SDÜ’nün, 2021-2025 Stratejik Stratejik Planı’nda, toplumsal katkı alanındaki hizmetlerini gerçekleştirmek üzere tanımlanan amaçları ve hedefleri aşağıdaki gibidir:

“A1: Yeni tip toplum ve endüstrinin gereksinimlerini karşılayan, öğrencinin ve eğiticinin hayat boyu ve yeni tip öğrenmesini destekleyen, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlara çeviklikle cevap veren ve bilime katkı sağlayan, toplum ve yenilikçilik odaklı bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin niceliğini ve niteliğini geliştirmek.

A1-H1: Toplumsal katma değeri yüksek, uluslararası standartlarda araştırma, girişimcilik, toplum ve kültür temalı projelerin sayısını artırmak.

A1-H5: Öncelikle yerel ve bölgesel, sonrasında ise ulusal ve küresel ihtiyaçları karşılayacak şekilde; Isparta’nın ilaç, sağlık, iyi yaşam, doğal ürün ve kozmetik sektörlerinde öncü projelerin hazırlandığı bir konuma gelmesini sağlamak.

A3: Bölgenin sağlık, spor, sosyal, kültürel, eğitim ve çevre alanında gelişimine katkı sağlayacak ekosistemi oluşturmak, dezavantajlı gruplara yönelik hizmetleri artırmak ve bu alanlarda ortak sosyal sorumluluk projeleri yürütmek.

A3-H1: Sunulan sağlık hizmetin kalitesini ve dezavantajlı gruplara yönelik sunulan sağlık hizmetin kapasitesini, teknolojisini ve eğitimini artırmak.

A3-H2: Yerel kültürel mirasın tespit edilmesini, bölgesel hafızanın kayıt altına alınmasını, toplanan verilerin dijital ortama aktarılmasını ve toplumla paylaşılmasını sağlamak.

A3-H4: Toplumsal ve bölgesel öğrenme perspektifi kapsamında verilen eğitim sayısını artırmak ve bu eğitimleri dijitalleştirmek.

A3-H5: Bölgenin eğitim, sosyal, kültür, çevre, sağlık ve spor alanlarında gelişimine katkı sağlayacak alt yapıyı güçlendirerek sürekliliğini sağlamak ve bölgede sporun yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir çevre ekosisteminin oluşmasını destekleyecek faaliyetleri artırmak.”

Bu hedefler doğrultusunda üniversitemize bağlı akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ve öğrenci topluluklarında toplumsal katkı faaliyetleri ve sosyal sorumluluk projeleri geliştirilmekte ve yürütülmektedir.

Üniversitemizde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin süreçlerin yönetimi ve organizasyon yapısı tanımlanmıştır (OD3). Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde Rektörlüğe bağlı “Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü (TKPK)” yer almaktadır (OD3). TKPK, Üniversitenin vizyonu, misyonu, temel değerleri ve politikaları doğrultusunda, toplumsal katkı politikasına uygun olarak eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, kültürel, sanatsal, sağlık ve spor faaliyetleri ile süreçlerini koordine eder; yerel, bölgesel ve ulusal sosyo-ekonomik ve kültürel ihtiyaç ve sorunlara yönelik akademik çalışmaları teşvik eder; akademik personel, öğrenciler, idari personel, mezun öğrenciler ve paydaşlar ile ilişkileri

geliştirir, çıktıları izler ve geri bildirimler doğrultusunda önerileri ilgili birimlere sunar [1_OD3].

Toplumsal katkı faaliyetlerinin organizasyonel yapısında bütünsellik ve koordinasyon hedeflenmektedir [2_OD3], [3_OD4]. Bu süreçte başta Rektörlük olmak üzere, TKPK, Toplumsal Katkı İzleme ve Yönlendirme Komisyonu (İYK), uygulama ve araştırma merkezleri, tüm akademik ve idari birimler yer almaktadır. Birimlerin faaliyetlerine ilişkin veriler, Toplumsal Katkı İYK ve TKPK tarafından düzenli olarak raporlanmaktadır [4_OD4], [5_OD4]. Ayrıca, enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında gerçekleşen toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin ilgili hususlar ise birim öz değerlendirme raporlarında yer almaktadır (OD4).

SDÜ’de, toplumsal katkı faaliyetleri, “Topluma Doğrudan ve Sürekli Sunulan Hizmetler”; “Toplumsal Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri”; “Sosyal Sorumluluk Proje ve Faaliyetleri”; “Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler”; “Araştırma Faaliyetleri”, “Danışmanlık ve Bilirkişilik Faaliyetleri” kapsamında ilgili birimler tarafından yürütülmektedir [5_OD4].

Öğrenci topluluklarının gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk faaliyetleri ve dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler ise Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKSDB) koordinasyonunda gerçekleşmektedir [6_OD3]. Üniversitemizde SKSDB bünyesinde aktif olarak faaliyet gösteren 116 öğrenci topluluğu bulunmaktadır (OD3). Üniversitemiz, 2024 yılında YÖK tarafından yayımlanan “Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu”nda, kulüplere kayıtlı öğrenci sayısının en yüksek olduğu üniversiteler arasında 4. sırada yer almıştır (OD3).

2024 yılında öğrenci topluluklarımız tarafından, toplumsal katkı alanında 550 etkinlik gerçekleştirilmiştir [7_OD3]. Öğrenci topluluklarının etkinlikleri, [Etkinlik Yönetim Sistemi](#) üzerinden planlanmaktadır [8_OD4]. Etkinlik yönetim sistemi üzerinden planlanan etkinlikler, üniversitemiz anasayfasında takvimde gözükmemekte ve detaylarına kolaylıkla ulaşılabilir. Etkinlik sonunda sistem üzerinden anket uygulaması da yapılabilmektedir. Bu sistemle, öğrenci topluluklarının gerçekleştirdiği etkinlikler de izlenmekte ve gerektiğinde iyileştirilmektedir [9_OD4].

Toplumsal katkı faaliyetlerimizden; toplumsal bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin örgütlendiği ve yürütüldüğü ana birim, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM)’dir (OD3). SEM; toplumun, kamu kuruluşlarının, meslek birliklerinin ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda düzenledikleri eğitim ve sertifika programlarını Rektörlük onayı ile yürütmekte ve yıllık olarak raporlamaktadır (OD4).

Toplumsal bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin örgütlendiği ve yürütüldüğü diğer bir birim Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER)’dir (OD3). Düzenledikleri eğitim ve sertifika programlarını Rektörlük onayı ile yürütmekte ve yıllık olarak raporlamaktadır (OD4).

Toplumsal bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri kapsamında, SDÜ Bilim TV, Akademix TV, Kampüs Doğu Batı Gazetesi; eğitim, kültür ve sanat alanında toplumun eğitim ve bilgilendirmesine yönelik program ve yayınları ile faaliyetlerini sürdürmektedir (OD3); (OD3); (OD3). Üniversite bünyesinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KİMER) tarafından ilgili paydaşlara duyurulmaktadır (OD3).

Üniversitemiz personelleri ile öğrencileri tarafından toplumsal sorumluluk kapsamında sosyal amaçlı etkinliklerde bulunan kişilere her yıl “Toplumsal Katkı Ödülü” ödül verilmektedir (OD3). 2024 yılında “Toplumsal Katkı Ödülü”, Eğirdir’deki yaşlı ve özel gereksinimli bireylerin sağlık kalitesinin artırılmasına yönelik bakım hizmetlerinin sunulmasını amaçlayan “Evden Bir” isimli proje için verilmiştir (OD3). Üniversitemiz hem öğrencilerini hem de personellerini toplumsal katkı alanında çalışmalar yapmak üzere teşvik etmektedir (OD3). Çeşitli akademik birimlerde de toplumsal katkıya yönelik çalışmalar teşvik edilmektedir. Örneğin, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi tarafından İstanbul Üniversitesi Arkeoloji Bölümü emekli Öğretim Üyesi Prof. Dr. Fatma Sevil Gülçur’a topluma sağladığı önemli katkılardan dolayı “Toplumsal Katkı Ödülü” verilmiştir (OD3).

Üniversite olarak toplumsal katkıda paydaş görüşlerini güvence altına alabilmek adına çıkarılan “SDÜ Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönerge” uyarınca, İş Dünyası Danışma Kurulu, Mezun Danışma Kurulu ve birim danışma kurulları düzenli olarak toplanmaktadır. Danışma kurulları ile gerçekleştirilen toplantılar, toplumsal katkı faaliyetlerinin uygulanmasına ve paydaş geri bildirimlerinin alınmasına önemli katkı sağlamaktadır. Örneğin; Tıp Fakültesi 2024 yılı Birim Danışma Kurulu toplantısında, “Eğitim programına ‘sosyal sorumluluk dersi’ eklenmesi” önerilmiştir. Bu kapsamda; 2024-2025 Eğitim öğretim döneminde Dönem 1 ders programına “Sosyal Sorumluluk Dersi” eklenmiştir

[10_OD4]. 2023 yılı İş Dünyası Danışma Kurulu toplantısında, “Isparta’nın tanıtımı çerçevesinde gerçekleştirilen etkinliklerin sayısının artırılarak yaygınlaştırılması” önerilmiştir [11_OD4]. Bu öneri doğrultusunda “Keşif Isparta etkinlikleri” düzenlenmiştir (OD4); (OD4).

Yeşil Kampüs ve Sürdürülebilirlik çalışmalarının neticesinde üniversitemiz, UI Greenmetric 2023 sonuçlarına göre dünya genelinde 514. sıraya ve Türkiye’de ise 48. sıraya yerleşerek sürdürülebilir üniversiteler arasında yerini alma başarısını göstermiştir. Derecelendirme ölçütlerinin tümünde ilerleme kaydeden üniversitemiz, özellikle “Ortam ve Altyapı”, “Enerji ve İklim Değişikliği” ve “Atık” alanlarında oldukça başarılı performans sergilemiştir (OD3). Ayrıca üniversitemiz, 2019-2023 yılları arasında yürüttüğü enerji verimliliği projeleri ile Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından “Binalarda Enerji Verimliliği ve Başarı Belgesi” ile ödüllendirilmiştir (OD3). 2024 yılında, sürdürülebilirlik alanında faaliyetlerini genişletmek ve ilerleme kaydetmek adına “Süleyman Demirel Üniversitesi Sürdürülebilir Çevre Yönetimi Koordinatörlüğü Yönergesi” kabul edilerek “Sürdürülebilir Çevre Yönetimi Koordinatörlüğü” kurulmuştur (OD3); (OD3). Koordinatörlük, kaynakları daha verimli kullanılabilmesi ve atık miktarını azaltmak amacıyla “Üniversite Yerleşkelerinde Sürdürülebilir Organik Atık Yönetim Modelinin Oluşturulması: Kompost Üretimi” projesini hayata geçirmiştir (OD3). Bunun yanı sıra, Üniversitemiz Rektörlüğü bünyesinde ve Su Enstitüsü koordinasyonunda hazırlıkları başlamış olan “İklim Dostu ve Sürdürülebilir Yerleşke Projesi”nde farklı disiplinlerden, konusunda uzman akademisyen, öğrenci ve idari personelden oluşan bir ekip oluşturulmuştur. Proje kapsamında üniversitemiz için yeşil, yaşanabilir ve sürdürülebilir bir üniversite olma yolunda çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir (OD3); (OD3).

Üniversitemizde, “Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri” başvuru sayısı ve “Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri” sayısı artırılarak, üniversite genelinde “Engelsiz Üniversite” olma yolunda iyileştirmeler yapılmıştır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi ve Eczacılık Fakültesi “2023 Yılı Mekânda Erişebilirlik Ödülü”ne; Tıp Fakültesi ve Hukuk Fakültesi, “2022 Yılı Mekânda Erişebilirlik Ödülü”ne; Dış Hekimliği Fakültesi, “2021 Yılı Mekânda Erişebilirlik Ödülü”ne layık görülerek Turuncu Bayrağın sahibi olmuştur. Ayrıca, Mimarlık Fakültesi ile Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi de “2023 Yılı Mekânda Erişebilirlik Ödülü” için aday olmuştur (OD3).

Üniversitemiz, 2024 yılı içerisinde tüm kampüs mensuplarına, bağımlılıkla mücadele amacıyla çalışmalar yapmış ve koruyucu/önleyici farkındalık etkinlikleri düzenlemiştir. Bu kapsamda, üniversitemiz bünyesinde bağımlılıkla mücadele ekibi kurulmuştur (OD3). Bağımlılıkla mücadele konusunda daha ciddi çalışmalar yapmak ve farkındalığı artırmak amacıyla, bir öğretim üyesinin önerisiyle, “Bağımlılıklarla Mücadele Koordinatörlüğü” kurulmuştur [12_OD4]. “Kimyasal ve Davranışsal Bağımlılıklar Çalıştayı” düzenlenmiş (OD3) ve çalıştay sonunda değerlendirme raporu kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD3). Bunun yanı sıra, “Dijital Detoks Atölyesi” etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. “Dijital Detoks Atölyesi”, Üniversite öğrencilerinin aşırı teknoloji kullanımına bağlı olarak yaşadıkları dijital bağımlılıkla mücadele etmeyi amaçlayan bir sosyal sorumluluk projesidir (OD3). Ayrıca, akademik birimler bünyesinde de bu konuda çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir (OD3); (OD3); (OD3); (OD3).

Toplumsal katkıya yönelik faaliyetler, TKPK tarafından, üniversitedeki bütün birimlerden 3 aylık periyotlarla [13_OD4] ve yıllık olarak [14_OD4] resmi yazı ile talep edilmekte ve KİDES’e girişi gerçekleştirilmektedir [15_OD4], (OD4).

[2021 KİDR raporunda](#) detaylı olarak anlatılan Toplumsal Katkı İYK ise, yıl içerisinde çeşitli toplantılar gerçekleştirilerek üniversitemizin toplumsal katkı alanındaki mevcut durumunu ve eksikliklerini tespit edip, öneriler geliştirilerek toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini izlemekte ve her yıl ocak ayında Rektörlüğe rapor sunmaktadır [4_OD4]. Raporda yer alan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmakta ve yapılan iyileştirme çalışmaları, TKPK web sayfasında yayımlanmaktadır (OD4).

Üniversitemizin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ilişkin 2024 yılında gerçekleştirdiği iyileştirme örnekleri aşağıda verilmiştir:

TKPK tarafından görev değişiklikleri vs. nedenlerle iş akış ve organizasyon şemalarının güncellenmesi kararı alınmış ve gerekli düzenlemeler yapılmıştır [16_OD4], (OD4), (OD4).

Toplumsal Katkı İYK’nın “Toplumsal katkı faaliyetleri tematik olarak alt başlıklara ayrılabilir; böylelikle hangi alt başlıkta projelerin yetersiz olduğu görülerek eksikliğin giderilmesine yönelik çalışmalar daha doğru ve net bir biçimde icra edilebilir” şeklinde önerisi doğrultusunda [17_OD4, s.27], TKPK tarafından toplumsal katkı faaliyet alanları belirlenmiştir [18_OD4]. Üniversitemizde toplumsal katkı

faaliyetleri kategorize edilerek süreçlerin yönetimi konusunda iyileştirme yapılmıştır. Ayrıca bu başlıklandırma ile ilgili üniversitemizden bir öğretim üyesinin önerisi doğrultusunda [19_OD4], faaliyet alanları kategorisinde yeniden bir revizyon yapılarak, “sosyal sorumluluk proje ve faaliyetleri” başlığı eklenmiş ve böylece süreç iyileştirilmiştir [5_OD4, s.2].

TKPK’nın, “*Toplumsal katkı performansı izleme değerlendirme formlarının birimler ve kişiler tarafından doğrudan ve hızlı bir şekilde ulaştırılması*” önerisi doğrultusunda [20_OD4], üniversitemiz birimlerinden 3 aylık periyotlarla toplanan performans izleme formları, dijital platforma dönüştürülmüş ve süreç iyileştirilmiştir (OD4).

2022 yılı KAR’da belirtilen, “*Kuruma toplumsal katkı faaliyetlerini, bütün birimlerin içinde yer aldığı bütüncül bir katılım ile yürütmesi önerilmektedir.*” tavsiyesi doğrultusunda (OD4), toplumsal katkı çalışmalarının yürütülmesi sürecinde tüm akademik birimlerde birer “toplumsal katkı birim temsilcisi” belirlenmiştir [21_OD4]. Temsilci listesi, TKPK web sayfasında yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4).

Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerini izleme, değerlendirme ve veri toplama süreçleri hakkında bilgilerin, tüm birimlere aktarılması kapsamında TKPK, birim ziyaretleri gerçekleştirmeye başlamıştır [22_OD4]. Gerçekleşen ziyaretlerde, “*Toplumsal katkı nedir, hangi projeler toplumsal katkı etkinliği olarak değerlendirilmektedir ve bu bilgilerin birime iletilmesi nasıl gerçekleştirilmektedir*” gibi konuları içeren sunumlar yapılmıştır (OD4); (OD4).

TKPK, hem tüm etkinliklerden haberdar olmak hem de veri kaybının önlenmesi amacıyla üniversitemizde hâlihazırda kullanılmakta olan tüm birimlerin etkinlik bilgilerini girmiş oldukları “Etkinlik Yönetim Sistemi”ne erişim yetkisi almış (OD4) ve böylece üniversite bünyesinde gerçekleştirilen tüm etkinlikleri, Etkinlik Yönetim Sistemi üzerinden de izlemektedir [23_OD4].

2023 yılı Toplumsal Katkı İYK Raporunda belirtilen, “*Topluma yönelik kültürel, sosyal, sportif ve sanatsal faaliyetlerin yazılı, görsel ve internet medyasında etkin bir şekilde tanıtımının yapılması*” önerisi doğrultusunda [17_OD4, s.6], üniversitemiz birimleri tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkıya yönelik tüm faaliyet ve projeler, TKPK web sayfasında yayımlanmaya başlamıştır (OD4).

Üniversitemizden bir öğretim üyesinin, “*veri toplama amacıyla kullanılan stratejik plan takip formu ve toplumsal katkı performansı izleme formlarının daha işlevsel hale getirilmesi*” önerisi doğrultusunda (OD4), TKPK tarafından söz konusu formlar YÖK ve YÖKAK kriterleri de dikkate alınarak, tek bir form olarak güncellenip web sayfasında yayımlanmış ve veri toplama sürecinde kullanılmaya başlanmıştır (OD4).

2022 yılı Akreditasyon Karar Mektubu’nda yer alan (OD4), “*Toplumsal katkı başlığı altındaki uygulamaların sistematik ve bütüncül olarak izlenmesi, paydaş katılımına dayalı biçimde iyileştirilmesi*” tavsiyesi doğrultusunda, II. Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı’nda, ilk çalıştaydan farklı olarak, “*Eğitim Öğretim Süreçlerinde Toplumsal Katkı Faaliyetleri*” masası eklenmiş ve üniversitemiz ile çeşitli sivil toplum kuruluşları, kamu kuruluşları ve diğer üniversiteler arasında toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılması için planlamaların yapılması sağlanmıştır. Düzenli olarak yapılan çalıştaylar doğrultusunda, toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde iç paydaş ve dış paydaş görüşlerinin alınması ve süreçlerin paydaş katılımına dayalı olarak iyileştirilmesi sağlanmaktadır [24_OD4, s.27-29].

Toplumsal Katkı İYK başkanı tarafından, “*Toplumsal Katkı İYK İzleme ve Yönlendirme Raporu ile TKPK tarafından hazırlanan Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Raporu’nun isim benzerliği sebebiyle paydaşlarımız tarafından anlaşılmasının zor olması nedeniyle rapor isminin güncellenmesi*” önerilmiştir [25_OD4]. TKPK’nın hazırladığı raporun ismi “Toplumsal Katkı İzleme Performans Raporu” olarak güncellenmiş ve 2025 yılında ilk defa bu isimle yayımlanmıştır [5_OD4].

2023 yılı Toplumsal Katkı İYK raporunda, gelişmeye açık yan olarak belirtilen, “*Toplumsal katkıya hizmet verecek derslerin, birimler ve bölümler/programlar bazında yeteri kadar önemsenmemesi*” hususu doğrultusunda [17_OD4, s.6], üniversitenin tüm birimlerinde toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin farkındalığının artması ve böylece tüm birimlere yayılması amacıyla “Toplumsal Katkı Bilgilendirme Broşürü” hazırlanmış ve TKPK web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD5). Ayrıca, “Toplumsal Katkı Bilgilendirme Broşürü”, ISUBÜ tarafından örnek uygulama olarak alınmış ve uygulamaya

başlanmıştır [26_OD5].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)D.1.1-sdu toplumsal katkı ve paydaslar koordinatorlugu usul ve esaslari.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)D.1.1-sdu toplumsal katkı ve paydaslar koordinatorlugu is akis semasi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)D.1.1-tkpk organizasyon semasi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)D.1.1-toplumsal katkı izleme ve yönlendirme raporu 2024.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)D.1.1-toplumsal katkı izleme performans raporu 2024.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)D.1.1-sdu öğrenci toplulukları yonergesi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)D.1.1-2024 yılı öğrenci toplulukları etkinlik listesi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)D.1.1-etkinlik yönetim sistemi etkinlik planlama ornegi.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)D.1.1-etkinlik yönetim sistemi iyileştirme örnekleri.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)D.1.1-tip fakultesi danisma kurulu toplantisi ve iyileştirme calismasi.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)D.1.1-is dunyasi danisma kurulu toplantı kararları.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)D.1.1-bagimliliklerle mucadele koordinatorlugu.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)D.1.1-üç aylık veriler.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)D.1.1-yıllık veriler.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)D.1.1-kides veri girişi.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)D.1.1-tkpk toplantı tutanagi 18.01.2024.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)D.1.1-toplumsal katkı izleme ve yönlendirme raporu 2023.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)D.1.1-tkpk toplantı tutanagi 21.12.2023.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)D.1.1-iyileştirme talebi.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)D.1.1-tkpk toplantı tutanagi 14.12.2023.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)D.1.1-tkpk toplantı tutanagi 28.03.2024.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)D.1.1-tkpk toplantı tutanagi 16.05.2023.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)D.1.1-etkinlik yönetim sistemi.pdf](#)
- [\[24\]\(4\)D.1.1-2.egitim ogretim surelerini gelistirme ve guncelleme calistayi raporu.pdf](#)
- [\[25\]\(4\)D.1.1-tkpk toplantı tutanagi 16.10.2024.pdf](#)
- [\[26\]\(5\)D.1.1-iyi uygulama ornegi.pdf](#)

2. Kaynaklar

SDÜ, yerel, bölgesel ve ulusal beklentiler doğrultusunda, bulunduğu şehre ve bölgeye, sahip olduğu mali ve fiziki imkânlarıyla ve yetişmiş insan gücüyle toplumsal katkı sunmaktadır. SDÜ, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelikte ve nicelikte mali, fiziki, insan gücü kaynaklarına sahiptir ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını öncelemektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde fiziksel kaynak olarak, üniversitenin merkez ve bağlı kampüsleri ile sağlık kuruluşları yer almaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde, üniversitenin akademik ve idari insan kaynağı ve iş birliği içinde olunan dış paydaş temsilcileri ve öğrenciler özellikle sosyal sorumluluk projelerinde insan kaynağı olarak yer almaktadır [1_OD3], [2_OD3]. Örneğin, “Geleneksel Yeşilay Bisiklet Turu” etkinliği kapsamında Üniversitemiz ve Yeşilay iş birliğiyle amatör ve profesyonel sporcuların katılımıyla bisiklet turu düzenlenmiştir (OD3). Etkinlik, SDÜ Genç Yeşilay Topluluğu tarafından planlanmış ve böylece hem öğrenciler hem de dış paydaş temsilcileri süreçte beraber yer almıştır (OD3). Yine bu doğrultuda, Genç Kızılay Topluluğu’nun girişimleriyle (OD3), ihtiyaç sahibi öğrencilere destek olmayı amaçlayan önemli bir proje olarak hizmete sunulan “Kızılay Butik” üniversitemizde faaliyete başlamıştır (OD3).

SDÜ, 2024 yılı için “Bölgenin eğitim, sosyal, kültür, çevre, sağlık ve spor alanlarında gelişimine katkı sağlayacak alt yapıyı güçlendirerek sürekliliğini sağlamak ve bölgede sporun yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir çevre ekosisteminin oluşmasını destekleyecek faaliyetleri artırmak” adına 74.037.000 lira; “Sunulan sağlık hizmeti kalitesini ve dezavantajlı gruplara yönelik sunulan sağlık hizmetlerin kapasitesini, teknolojisini ve eğitimini artırmak” adına 4.320.000 lira; “Yerel kültürel mirasın tespit edilmesini, bölgesel hafızanın kayıt altına alınmasını, toplanan verilerin dijital ortama aktarılmasını ve toplumla paylaşılmasını sağlamak” adına 132.000.00 lira; “Toplumsal ve bölgesel öğrenme perspektifi kapsamında verilen eğitim sayısını artırmak ve bu eğitimleri dijitalleştirmek” adına 160.000.00 lira bütçe

ayırmıştır. Üniversitenin toplumsal katkı alanına ayırdığı bütçeler 2021-2025 Stratejik Planında detaylı olarak belirtilmektedir [3_OD3].

SDÜ’de, Toplumsal katkı projelerinin aynı zamanda bilimsel araştırma projesi olarak kabul edilmesi bu hususta ortaya konulacak projelerin teşvik edilmesine önemli katkılar sağlamaktadır. Üniversitemiz bünyesinde toplumsal katkıya yönelik projeler “Toplumsal Katkı Projeleri” ve diğer başlıklar altında BAP Birimi tarafından desteklenmekte ve yılın her dönemi başvuru kabul edilmektedir [4_OD3]. SDÜ, toplumsal faaliyetler için mali kaynaklarının büyük bir kısmını kendi öz kaynaklarıyla sürdürürken; TÜBİTAK, AB, vb. üniversite dışı destekler aracılığıyla da kaynaklarını güçlendirmektedir [5_OD3]. Örneğin, Hukuk ve Adalet Topluluğu tarafından hazırlanan “Hukuk Meslekleri İçin Yargıda ve Adli Teşkilatta Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları Eğitimi” projesi, Gençlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından organize edilen Üniversite Öğrenci Toplulukları İş Birliği ve Destek Programı (ÜNİDES) kapsamında desteklenmeye hak kazanmıştır (OD3).

SDÜ, toplumsal katkı alanındaki hizmetlerde fiziki mekânlarını ve insan kaynağını kullanmaktadır. Öte yandan bazı hizmetlerin dış paydaşlarla ortak yürütülebilmesi ve paydaşlarla ilişkilerin güçlenmesi için kamu kurumları ve özel sektör ile iş birliği protokolleri imzalamaktadır. 2024 yılında 28 iş birliği protokolünün imzalandığı görülmektedir. “Denetimli Serbestlik Hizmetleri Alanında İş Birliği Protokolü”, “İyaş Genç Kart Protokolü”, “Engelli Haklarına Yönelik Isparta Barosu İle İş Birliği Protokolü”, “Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Modülü İş Birliği Protokolü”, “Süleyman Demirel Üniversitesi ile Isparta İl Sağlık Müdürlüğü Eğirdir Kemik Eklem Hastalıkları Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi Arasında Düzenlenen İş Birliği Protokolü”, “Türkiye Gençlik Vakfı ve Süleyman Demirel Üniversitesi Arasında Düzenlenen İş Birliği Protokolü”, “Toplumsal Psikoloji Destek Derneği Kültürel İş Birliği Protokolü”, bu iş birliklerine örnek verilebilir [6_OD3], (OD3).

Bölgenin önemli özel sektör ve kamu kuruluş yöneticilerinin içinde yer aldığı paydaşlar sektörün ihtiyaçlarının yakından takip edilebilmesi olanağı sunmakta olup aynı zamanda eğitim programlarında ve gerçekleştirilen etkinliklerde Isparta kuruluşları ile iş birliği sağlanmaktadır. Bu iş birlikleri ve protokoller, dış paydaş görüşlerinden hareketle oluşturulmaktadır. Örneğin, Sivil Havacılık Yüksekokulu Birim Danışma Kurulu toplantısında, “öğrencilerin sektörlere yerleştirilebilmesi ve sahada yetişebilmesi için sektörlerle protokol yapılması” önerilmiştir [7_OD4]. Bu kapsamda; üniversitemiz ve Çelebi Hava Servisi A.Ş. arasında sivil havacılık sektörünün ihtiyaç duyduğu yüksek düzeyde teorik ve uygulama bilgisine sahip insan kaynağının yetiştirilmesi amacıyla iş birliği protokolü gerçekleştirilmiştir (OD4). Tıp Fakültesi 2024 yılı Birim Danışma Kurulu toplantısında, “STK’lar ile iş birliklerinin artırılması” önerisinden hareketle [8_OD4], üniversite düzeyinde olan protokollere ek olarak fakülte düzeyinde Kızılay, Yeşilay, AFAD ve İl Emniyet müdürlüğü ile protokoller yapılmıştır (OD4); (OD4); (OD4); (OD4). Ayrıca, İş Dünyası Danışma Kurulu’nun “Stajyer gereksinimlerinin belirlenmesi için İş Dünyası Danışma Kurulu üyeleriyle iş birliği yapılmalı” önerisi doğrultusunda (OD4), Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi öncülüğünde, Isparta Ticaret ve Sanayi Odası (ITSO) iş birliğiyle Kariyer Ofisi hayata geçirilmiştir (OD4). Ayrıca, Isparta kuruluşları ile iş birliklerini teşvik etmek amacıyla bu yıl ilk kez düzenlenen “Göller Bölgesi Teknokenti En’ler Ödül Töreni”nde, bölgede inovasyon ve girişimcilik alanında fark yaratan firmalar ve girişimcileri ödüllendirilmiştir (OD3). Üniversite bünyesinde protokollere ilişkin süreçler, TKPK koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Yapılan tüm iş birlikleri ve protokoller kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD4).

Üniversitemizin, “SDÜ Askıda Yemek” sloganı ile başlatmış olduğu sosyal sorumluluk projesi, 2024 yılında da uygulanmaya devam etmiştir. Bu çerçevede oluşturulan uygulama ile gönüllü katılımcılarımızın (sadece online alınacak olan) maddi katkıları bir havuzda toplanmakta ve sadece yardıma ihtiyaç duyan öğrencilerimize “askıda yemek” olarak takdim edilmektedir. Uygulama sayesinde sadece üniversitemiz personeli ya da mali durumu yeterli öğrencileri değil, tüm hayırsever kişi ve kurumlar projeye bağışları ile destek verebilmektedir. Üniversitemiz, yapılacak olan gönüllü katkıların sadece ihtiyaç sahibi olduğunu beyan eden öğrencilerimize yemek sunulması yönünde kullanılmasını taahhüt etmektedir (OD3).

SDÜ, bünyesinde bulunan tüm akademik ve idari birimler ve merkezler aracılığıyla toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliğini ve yeterliliğini artırmaktadır. Örneğin; SDÜ bünyesinde, “Gençlik Araştırmaları Koordinatörlüğü” tarafından Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ve Afyon Kocatepe Üniversitesi’nden toplam 80 üniversite öğrencisini bir araya getiren “Geleceğin Üniversiteleri” isimli önemli bir çalıştay gerçekleştirilmiştir [9_OD3], (OD3).

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri, bütüncül bir katılım ile yürütülmektedir. Toplumsal katkı

faaliyetleri planlanırken konu ile ilgili birçok birim sürece dahil edilmektedir. Örneğin, II. Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı'nda sunulan öneri doğrultusunda, TKPK ile Engelliler UAM, SKSDB ve Isparta Karınca Derneği iş birliğiyle hazırlanan “SDÜ’de Özel Bir Gün Etkinliği” düzenlenmiştir [10_OD4]. Güzel Sanatlar Fakültesi, Spor Bilimler Fakültesi, Eğitim Fakültesi’nden öğretim üyeleri ve öğrencileri de etkinliğin düzenlenmesi ve uygulanması süreçlerinde yer almıştır (OD4). TKPK ile SKSDB iş birliğiyle düzenlenen “Emekli Bilgeler Üniversitesi Projesi”nde Eğirdir Sağlık Hizmetleri MYO, Tıp Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Spor Bilimler Fakültesi’nden öğretim üyeleri ve öğrencileri de etkinliğin düzenlenmesi ve uygulanması süreçlerinde yer almıştır (OD4). SKSDB tarafından düzenlenen “SDÜ Çocuk üniversitesi Yaz Okulu Projesi”nde İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi’nden ve Fizik Öğrenci Topluluğu’ndan öğretim üyeleri ve öğrenciler de etkinliğin düzenlenmesi ve uygulanması süreçlerinde yer almıştır (OD3).

Üniversitemiz, 2024 yılı içerisinde öğrencilerinin psiko-sosyal ve akademik gelişimlerini (stres yönetimi, öfke yönetimi, sağlıklı yaşam vb.) desteklemek adına faaliyetler yapmıştır. Örneğin; Spor Bilimler Fakültesi, Beden Eğitimi ve Spor Bölümü öğrencilerine psiko-sosyal ve akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla teknik gezi düzenlenmiştir (OD3). Beden Eğitimi ve Spor Bölümü ile Spor Yöneticiliği Bölümü öğrencilerine Adrasan’da Doğa Kampı düzenlenmiştir (OD3). SDÜ Araştırma ve Uygulama Hastanesi tarafından sağlıklı beslenme konusunda bilgilendirici öneriler dijital olarak paylaşılmaktadır (OD3). SDÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü öğretim üyeleri tarafından hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmektedir (OD3). Tıp Fakültesi Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Ana Bilim Dalı öğretim üyeleri tarafından ruh sağlığı konusunda verilen öneriler dijital olarak paylaşılmaktadır (OD3). Öğrencilere, üniversite bünyesinde faaliyet göstermekte olan Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Biriminin hizmetlerini tanıtmak ve bilgi vermek amacıyla birimlerde bilgilendirme etkinlikleri düzenlenmiştir (OD3). “360 Derece Hareketli Yaşam ve Sağlık” başlıklı proje kapsamında planlanan eğitimlerde çocuklara ve yetişkinlere yönelik çeşitli etkinlikler düzenlemiştir. Proje kapsamında düzenlenen 7 farklı eğitim içeriğinde spor yaralanmalarından korunma, ilk yardım ve sağlıklı beslenme gibi konulara yer verilmiştir (OD3). Ayrıca, üniversitemiz, 2024 yılında SKSDB’nin yürüttüğü sağlıklı yaşamı teşvik eden projelerle “Beslenme Dostu ve Fiziksel Aktiviteyi Destekleyen İşyeri” sertifikasını almaya hak kazanmıştır (OD3); (OD3).

Üniversitemizde, toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversitemizin toplumsal katkı kaynaklarına ilişkin 2024 yılında gerçekleştirdiği iyileştirme örnekleri aşağıda verilmiştir:

II. Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı’nda, ilk çalıştaydan farklı olarak, “Eğitim Süreçlerinde Toplumsal Katkı Faaliyetleri” masası eklenmiş ve toplumsal katkı kaynaklarının artırılması için üniversitemiz ile çeşitli sivil toplum kuruluşları, kamu kuruluşları ve diğer üniversiteler arasında planlamaların yapılması sağlanmıştır. Düzenli olarak yapılan çalıştaylar doğrultusunda, toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde iç paydaş ve dış paydaş görüşlerinin alınması sağlanmaktadır [10_OD4, s.15], (OD4).

SDÜ Toplumsal Katkı İYK’nın 2023 yılı raporunda “Kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile etkileşimin artırılmasına yönelik faaliyetlerin geliştirilmesi” önerisi doğrultusunda hem kamu kurum ve kuruluşları ile hem de STK’lar la iş birliği içerisinde düzenlenen faaliyet sayısı artırılmıştır [11_OD4, s.6]. Üniversitemiz ve Isparta Yeşilay Cemiyeti arasında bir işbirliği protokolü imzalanması (OD4). TKPK ve Müzik Kültürü AUM iş birliğinde Isparta İl Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı lise öğrencilerinin katılımıyla “Gençler Halk Çalgılarımızla Buluşuyor” faaliyeti (OD4), Isparta Karınca Zihinsel Engelliler Eğitim ve İstihdam Derneği ile ortaklaşa düzenlenen “SDÜ’de Özel Bir Gün Etkinliği” (OD4), Toplumsal Psikolojik Destek Derneği işbirliğiyle düzenlenen “Bilinçaltım Konuş Benimle Kişisel Gelişim Semineri” (OD4) gibi faaliyetler örnek olarak gösterilebilir.

Toplumsal katkı faaliyetlerini çeşitlendirmek ve artırmak amacıyla, II. Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı Sonuç Raporu’nda, “Toplumsal katkı veya sosyal sorumluluk adı altında derslerin programa entegre edilmesi” önerisi doğrultusunda, SDÜ Ortak Zorunlu/Seçmeli Dersler Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi’nde değişiklik yapılarak, ortak seçmeli dersler kategorilerine, “toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk” kategorisi eklenmiştir [12_OD4]. Öğrenciler, sayısı artırılan toplumsal katkı içerikli, alan dışı seçmeli derslerle de farkındalık kazanmakta ve bu dersler kapsamında toplumsal katkı faaliyetleri planlamakta ve gerçekleştirmektedir.

KAR 2022’de belirtilen “toplumsal katkı faaliyetlerinin, bütün birimlerin içinde yer aldığı bütüncül bir

katılım ile yürütülmesi” önerisinin iyileştirilmesi (OD4) ve I. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı’nda, “Öğrencilerin program dışında aldığı dersleri, katıldığı bilimsel etkinlikleri, sosyal faaliyetlerini gösteren bir non-akademik (sosyal) transkript oluşturulması ve mezuniyet belgeleri ile öğrenciye resmi onaylı olarak teslim edilmesi ve akademik olmayan transkript, portfolyo vb. uygulamalar geliştirilmesi” önerisi doğrultusunda [13_OD4, s.19], üniversitemizin toplumsal katkı çalışmalarına öğrencilerimizi dahil etmek, sosyal sorumluluk, topluma hizmet/katkı becerilerini geliştirmelerine katkıda bulunmak amacıyla “Sosyal Transkript” uygulaması hayata geçirilmiştir [14_OD4]. Üniversitemiz tarafından öğrencilerimizin öğrenim süresi boyunca üniversite birimleri veya kamu/özel kurumları bünyesinde katıldıkları topluma dönük faaliyetlerin tanınması ve kayıt altına alınması amacıyla tasarlanan “Sosyal Transkript” uygulaması başvuruları 2024 yılı itibariyle alınmaya başlanmıştır. Bu uygulama kapsamında verilen “Sosyal Transkript Belgesi” içinde yer alabilecek etkinlikler arasında “Topluma hizmet/katkı” alanına da yer verilmiştir. Böylece öğrencilerin toplumsal katkı faaliyetleri konusunda teşvik edilmesi sağlanmaktadır (OD4). “Sosyal Transkript Uygulaması”, İzmir Demokrasi Üniversitesi tarafından örnek uygulama olarak alınmıştır [15_OD5].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.2-sdu_ogrenci_topluluklari_yonergesi.pdf
- [2](3)D.1.2-2024_yili_ogrenci_topluluklari_etkinlik_listesi.pdf
- 3D.1.2-sdu_2021-2025_stratejik_plani.pdf
- [4](3)D.1.2-sdu_toplumsal_katkı_projeleri_usul_ve_esaslari.pdf
- [5](3)D.1.2-toplumsal_katkıyla_iliskili_tubitak_tuseb_vb_proje_ve_faaliyetler.pdf
- [6](3)D.1.2-2024_yilinda_universitemiz_tarafından_imzalanen_protokoller.pdf
- [7](4)D.1.2-danisma_kurulu_onerisi_iyilestirme_ornegi.pdf
- [8](4)D.1.2-tip_fakultesi_2024_yili_birim_danisma_kurulu_toplantisi.pdf
- [9](3)D.1.2-gelecegin_universiteleri_calistayi_raporu.pdf
- [10](4)D.1.2-2_egitim_ogretim_sureclerini_degerlendirme_ve_guncelleme_calistayi_raporu.pdf
- [11](4)D.1.2-toplumsal_katkı_izleme_ve_yonlendirme_raporu_2023.pdf
- [12](4)D.1.2-yonerge_degisikligi.pdf
- [13](4)D.1.2-I_egitim_ogretim_sureclerini_degerlendirme_ve_guncelleme_calistayi.pdf
- [14](4)D.1.2-sdu_sosyal_transkript_yonergesi.pdf
- [15](5)D.1.2-iyi_uygulama_ornegi.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

SDÜ’de toplumsal katkı hizmetlerine yönelik çalışmalar; “Topluma Doğrudan ve Sürekli Sunulan Hizmetler”; “Toplumsal Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri”; “Sosyal Sorumluluk Proje ve Faaliyetleri”; “Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler”; “Araştırma Faaliyetleri”, “Danışmanlık ve Bilirkişilik Faaliyetleri” olarak aşağıda detaylandırılmıştır.

Topluma Doğrudan ve Sürekli Sunulan Hizmetler

Üniversitemiz topluma yönelik doğrudan ve sürekli olarak çeşitli alanlarda hizmetler sunmaktadır. Üniversitemiz bünyesindeki hastaneler, spor tesisleri, konaklama tesisi, kültür merkezi ve bilgi merkezi ile öğrenciler, akademik ve idari personellerin yanı sıra halkın her kesimine açık ve doğrudan hizmet sunmaktadır. Topluma doğrudan ve sürekli sunulan hizmetlere dair bazı örnekler birim bazında aşağıda belirtilmiştir:

- Üniversitemiz topluma doğrudan ve sürekli olarak sağlık alanında; Tıp Fakültesi Hastanesi ve Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi ile hizmet sunmaktadır(OD3); (OD3). Bu alanlarda sunulan hizmetlerden ülkemizin 81 ilinden gelen hastalar faydalanmıştır. 2024 yılında hastanelerimizde 771.928 hasta tedavi almıştır [1_OD3].
- Üniversitemiz spor tesisleriyle de topluma doğrudan hizmet sunmaktadır (OD3). 29 Ekim Olimpik Yüzme Havuzu, Atatürk Spor Salonu ve Batı Yerleşkesi Spor Tesisleri olmak üzere 3 ayrı birimde hizmet verilmektedir. Spor tesislerinde çim saha futbol, basketbol, voleybol, hentbol, halı saha futbol,

tenis, atletizm, at biniciliği, fitness, step, aerobik, bisiklet, tırmanma, masa tenisi ve yüzme sporları yapılabilmektedir (OD3). Üniversitemiz spor alanındaki altyapı ve imkanları nedeniyle Isparta, ulusal ve uluslararası sporcuların tercih ettiği yerlerden biri haline gelmiştir. Önemli müsabakalar, voleybol, hentbol gibi ulusal karşılaşmalardan bazıları SDÜ Atatürk Spor Salonu'nda gerçekleştirilmektedir (OD3). 29 Ekim Olimpik Yüzme Havuzunda serbest yüzme yapılabilmekte ayrıca yüzme kurslarının dışında dalgıçlık ve scuba eğitimleri de verilebilmektedir. Tam Olimpik Yüzme havuzu ulusal ve uluslararası müsabakalara ev sahipliği yapabilecek özelliklere sahiptir (OD3). Havuzda bulunan 1 adet kondisyon merkezi; öğrencilerimiz, personelimiz ve vatandaşlarımızın kullanımına açıktır. Kondisyon salonunu kullanan katılımcılar eğitmen eşliğinde çalışabilmektedir. Spor tesislerimizden 2024 yılında toplam 68.894 kişinin faydalandığı görülmektedir [2_OD3]. SKSDB her yıl spor tesisleri kullanıcılarına anket düzenleyerek sonuçlarını web sayfasında paylaşmaktadır (OD4). 2024 yılı içerisinde 29 Ekim Olimpik Yüzme Havuzu, Atatürk Spor Salonu ve Batı Spor Tesisleri hizmetlerine yönelik olarak anketler gerçekleştirilmiş ve değerlendirme raporları yayımlanmıştır [3_OD4]. Anket sonuçları değerlendirilerek gerekli durumlarda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (OD4).

- Üniversitemiz bünyesinde topluma doğrudan ve sürekli hizmet sunulan bir diğer birim üniversitemizin konaklama tesisi olan [Konukevi Araştırma ve Uygulama Otel'i](#)dir. Otel halka açık şekilde hizmet vermektedir. Bu kapsamda 2024 yılında SDÜ Konukevi, 17.061 kişiye hizmet sunmuştur. Ayrıca verilen hizmet sonrasında yapılan anketlerle görüşler toplanmakta ve gerekli görüldüğünde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [4_OD4].
- [Prof. Dr. Lütfü Çakmakçı Kültür Merkezi](#) iç ve dış paydaşlarımıza doğrudan hizmet sunulan alanlardan biridir. Üniversitemizin yanı sıra Isparta ili genelinde pek çok bilimsel, sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliğe mekân sağlayarak katkı sunmaktadır. 2024 yılında Prof. Dr. Lütfü Çakmakçı Kültür Merkezi, yaklaşık olarak 72.890 kişiye hizmet sunmuştur [5_OD3].
- Topluma doğrudan ve sürekli sunulan hizmet alanlarından biri de [SDÜ Bilgi Merkezi](#)dir. SDÜ Bilgi Merkezi'nde kütüphane alanında herkese açık kullanım sağlanmaktadır. 7/24 hizmet sunulan SDÜ Bilgi Merkezi'nden 2024 yılında 580.734 kişi faydalanmıştır [6_OD3].

Toplumsal bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri

Üniversitemiz birimleri, akademisyenleri ve öğrenci toplulukları tarafından tüm paydaşlarımıza yönelik gerçekleştirilen bilgilendirme, farkındalık, bilimi yaygınlaştırma ve sevdirmeye, kapsayıcılık içerikli konferanslar, söyleşiler, seminerler, paneller, eğitimler, sempozyumlar, çalıştaylar, kongreler gerçekleştirilmiştir. Toplumun her kesimine yönelik gerçekleştirilen konferans, söyleşi, seminer ve panellere sayısal olarak bakıldığında 2024 yılında 546 etkinlik gerçekleştirilmiştir [7_OD3]. Toplumsal bilgilendirme faaliyetlerine dair bazı örnekler birim bazında aşağıda belirtilmiştir:

- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nden, Prof. Dr. Ecir Uğur Küçükşille tarafından sunulan “Derin Öğrenme ve Yapay Zekânın Geleceği” isimli konferans (OD3).
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nden, Doç. Dr. Kamile Çetin tarafından sunulan Gönen Fen Lisesi öğrencilerine yönelik “Türk'ün Özü Akif'in Sözü” isimli konferans (OD3).
- Hukuk Fakültesi tarafından düzenlenen, öğrencilerini alanında uzman bir avukatla buluşturarak bilgi ve tecrübe paylaşımının hedeflendiği “Tek Fakülte Tek Seminer: Avukat Serpil Çınar” isimli etkinlik (OD3).
- Su Enstitüsü tarafından düzenlenen, “Dünya Su Günü Paneli” (OD3).
- Kariyer Merkezi tarafından düzenlenen, Isparta Ticaret ve Sanayi Odası ile birlikte kadınlara yönelik “Elinin Hamuruyla Her İşe Karışanlar” başlıklı bir panel (OD3) ve Uyumder ile birlikte bağımlılıkla mücadele kapsamında düzenlenen, “Bağımlılığımı Bırakıp Eşime, İşime, Kariyerime Gidiyorum” başlıklı seminer (OD3).
- Sosyal Politika Topluluğu tarafından düzenlenen, “Üniversite Öğrencilerinde Flört Şiddeti” konulu panel (OD3).
- Isparta SHMYO bünyesinde faaliyet gösteren Kreş ve Anaokulu ile Isparta Aile ve Sosyal Politikalar Müdürlüğü iş birliğiyle düzenlenen, “Duygu Düzenleme Becerileri Eğitimi” (OD3).

Üniversitemizin toplumun her kesimine yönelik gerçekleştirdiği eğitimlere sayısal olarak bakıldığında 2024 yılında 235 eğitim faaliyetinin mevcut olduğu görülmektedir. Eğitim faaliyetlerine dair bazı örnekler birim bazında aşağıda belirtilmiştir:

- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden, Doç. Dr. Osman Kürşad Acar tarafından Isparta Belediyesi Özel Halk Otobüsü Şoförlerine verilen “Yolcularla İletişim ve Stresle Başa Çıkma Yöntemleri” konulu farkındalık eğitimi (OD3).

- Yeşilay Topluluğu tarafından düzenlenen, “Biliyorum Ama Yapamıyorum” başlıklı sigarayı bırakmaya yönelik eğitim (OD3).
- Genç Kızılay Topluluğu tarafından, “Afet Eğitimi” konulu eğitim (OD3).
- Mimarlık Fakültesi’nin Türkiye Çimento Sanayicileri Birliği ve Göltaş sponsorluğunda düzenlenen ve ülkemizin her yerinden mimarlık öğrencilerine yönelik olan BETONART Mimarlık Yaz Okulu (OD3).

Sosyal Sorumluluk Proje ve Faaliyetleri

Üniversitemiz tarafından desteklenen sosyal sorumluluk kapsamında en az 2 ay süreli, belirli bir hedefi ve çıktısı olan projelere bakıldığında 2024 yılında toplam 87 projenin gerçekleştirildiği görülmektedir [8_OD3]. Bu projelerden 16’sı Üniversitemiz BAP birimi tarafından “Toplumsal Katkı Projeleri” başlığında destek verilmiş projelerdir. Diğer 71 proje ise yine Üniversitemiz BAP birimi ya da diğer birimlerimiz tarafından desteklenmiş, toplumsal katkı ile ilişkili diğer projelerdir [9_OD3].

Sosyal Sorumluluk Proje ve Faaliyetlerine dair bazı örnekler birim bazında aşağıda belirtilmiştir:

- “360 Derece Hareketli Yaşam ve Sağlık Projesi” (OD3).
- “Yeşil Ulaşım için Kampüs İçindeki Bisiklet Yollarının Kullanımını Geliştirme Projesi” (OD3).
- “Okul Öncesi Dönemdeki Çocuklara Oyun Yöntemi ile Nefes Egzersizi Öğretimi Projesi” (OD3).
- “Süleyman Demirel Üniversitesi Kız Öğrencilerinin Meme Kanseri Bilgi ve Korunma Davranışları ve Meme Kanseri ve Meme Öz Muayenesi Eğitimlerinin Etkisi Projesi” (OD3).
- “Üniversiteliler Okuyor Projesi (SDÜ-MAKÜ)” (OD3).
- “Duvarda Sanat Projesi” (OD3).
- “Bilgiye Erişimde Engellilere Yönelik Erişilebilirlik Uygulamalarında Yerleşkeler ve Kütüphaneler İçin Dijital Dönüşüm Projesi” (OD3).
- 2024 yılının Emekliler Yılı ilan edilmesi kapsamında gerçekleştirilen “Emekli Bilgeler Üniversitesi Projesi” (OD3).
- Bağımlılıklarla mücadele kapsamında “SDÜ Bağımlılıklarla Savaşıyor Projesi” (OD3).

Üniversitemiz öğrencilerinin yürütücüsü olduğu ya da ders/proje ödevi kapsamında gerçekleştirilen sosyal sorumluluk kapsamındaki projelere bakıldığında 2024 yılında 51 projenin hayata geçirildiği görülmektedir. Birim bazında bazı örnekler aşağıda belirtilmiştir:

- Eğirdir Sağlık Hizmetleri MYO tarafından yürütülen “Evden Biri Projesi” (OD3);
- İletişim Fakültesi tarafından yürütülen:
 - “Birlikte Güzel Projesi” (OD3).
 - “Dış Kahramanları-Minik Dışlar Tatlı Gülüşler Projesi” (OD3).
 - “Dönüştür, Kazandır Projesi” (OD3).
 - “Yeşil Yarınlar Projesi” (OD3).
 - “Nesilden Nesile Hıdırellez Projesi” (OD3).
 - “Engelliler Haftasında Bahar Şenliği Projesi” (OD3).
 - “Kıymetli Yaşlar Projesi” (OD3).
 - “Fotomacera Projesi” (OD3).
 - “Minik Eller Çiçek Tutmalı” (OD3).
 - “Sanatçı Minik Eller Projesi” (OD3).
 - “Madenden Fidana İklim İçin Umutlara Projesi” (OD3).
 - “Kimsesizlerin Kimsesiyiz Projesi” (OD3).
 - “Oku, Büyü, Unutma Projesi” (OD3).
- Eğitim Fakültesi tarafından yürütülen, “Kitaplar geri Dönüyor Projesi” [10_OD3],
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi tarafından yürütülen, “Güçlü Aileler, Güçlü Çocuklar, Ebeveyn Çocuk İlişkilerinde İletişimin Önemi ve Pratik Öneriler Projesi” [11_OD3].

Üniversitemiz öğrenci toplulukları da bu kapsamda projeler gerçekleştirmektedir. Örneğin Fizik Topluluğu (OD3) tarafından yapılan “Bilimin Eğlenceli Yüzü 1” (OD3), “SDÜ Fizik Topluluğu ile Gökyüzü Gözlemi” (OD3) ve “Küçük Kaşifler-I” (OD3) gibi projeler mevcuttur. Ayrıca, Proje Araştırma Geliştirme ve Uygulama Topluluğu (OD3) tarafından “TEDxSDÜ” (OD3) ve “Kan Bağı Günü” (OD3) gibi projeler gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz birimleri tarafından dezavantajlı olarak kabul edilen gruplara yönelik olarak da çeşitli faaliyetler düzenlenmektedir. Üniversitemiz, 2024 yılında YÖK tarafından yayımlanan “Üniversite İzleme ve

Değerlendirme Genel Raporu’nda dezavantajlı gruplara yönelik düzenlenen faaliyet sayısının en yüksek olduğu üniversiteler arasında 5. sırada yer almıştır (OD3).

Dezavantajlı gruplara yönelik olarak 2024 yılında 324 etkinlik gerçekleştirildiği görülmektedir. Bu faaliyetlerden bazı örnekler şu şekildedir:

- Isparta SHMYO tarafından düzenlenen, Halil Hamit Paşa İl Halk Kütüphanesinde “Masal Okuma Etkinliği” (OD3).
- Diş Hekimliği Fakültesi’nden Doç. Dr. Derya Ceyhan tarafından düzenlenen, “Ali Haydar Albayrak İlkokulu öğrencileri, okullarında ziyaret edilerek ağız ve diş sağlığı bilgilendirme sunumu” etkinliği (OD3).
- Spor Bilimleri Fakültesi’nden Doç. Dr. Hulusi Alp tarafından düzenlenen, “Serhat İllerinden Doğayı Dinliyorum” etkinliği (OD3).

Özel gereksinimli bireylere yönelik olarak, Engelliler UAM, TKPK ve yerel sivil toplum kuruluşu olan Karınca Derneği’nin iş birliğiyle “SDÜ de Özel Bir Gün” isimli etkinlik düzenlenmiştir (OD3). Ayrıca, üniversitemiz ve Pikolo Derneği ile ortak şekilde mevsimlik tarımda çocuk işçiliğinin ortadan kaldırılması amacıyla 30 öğrencinin katıldığı gezi düzenlenmiştir [12_OD3]. Üniversitemiz TKPK ve Müzik Kültürü AUM işbirliği ile Lise öğrencilerine yönelik olarak “Gençler Halk Çalgılarımızla Buluşuyor” etkinliği gerçekleştirilmiştir (OD3). Üniversitemizin yürütücüsü olduğu “Üniversiteliler Okuyor” isimli toplumsal katkı projesi kapsamında “SDÜ Kültür Kitap Topluluğu” ve “Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Proje Topluluğu” ile ortak olarak çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir (OD3).

Güzel Sanatlar Fakültesi tarafından, çeşitli yaş grubundaki öğrencilere yönelik “Çocuklarla Sanat Atölye Etkinlikleri” düzenlenmiştir. Ayrıca, Sosyal Destek Atölyeleri Projesi kapsamında özel gereksinimli öğrencilere yönelik olarak “Müzik Atölyesi”, “Resim Atölyesi”, “Sportif Aktiviteler Atölyesi” ve “Sağlık Taraması” etkinlikleri gerçekleştirilmiştir (OD3).

Bu kapsamda üniversitemizde çeşitli akademik birimler tarafından da projeler yapılmaktadır. Diş Hekimliği Fakültesi’nden Prof. Dr. Derya Yıldırım tarafından, görme engelli bireylerin ağız ve diş sağlığını desteklemeyi amaçlayan “Görme Engelliler İçin Yenilikçi Ağız Sağlığı Projesi” hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında, dünyada ve Türkiye’de ilk kez erişkin görme engellilere yönelik Braille ile hazırlanan ağız sağlığı broşürü ve işitsel sesli betimlemeler içeren eğitim materyalleri hazırlanmıştır (OD3). Eğitim Fakültesi’nden Doç. Dr. Seraceddin Levent Zorluoğlu yürütücülüğünde, görme engelli öğrencilerin fen derslerinde yer alan kazanımları, akranlarıyla eşit şartlarda öğrenmelerini sağlamak amacıyla geliştirilen “Sekizinci Sınıf Görme Engelli Öğrencilere Dokun-Duy-Öğren Modeliyle Fen Kavramlarının Öğretimi: Sci-Tutor Mobil Uygulaması ve Dokunsal Kitap” başlıklı TUBİTAK projesi hayata geçirilmiştir (OD3). Mimarlık Fakültesi’nden Prof. Dr. Erkan Polat yürütücülüğünde “Planlama ve Tasarımda Engellileri Anlama ve Engelsiz Eğildir Kentsel Tasarımı-II” projesi geliştirilmiştir (OD3).

“Bilgiye Erişimde Engellilere Yönelik Erişilebilirlik Uygulamalarında Yerleşkeler ve Kütüphaneler İçin Dijital Dönüşüm Projesi” kapsamında, işitme engelli ve sağır bireylerin dijital içeriklere, bilgi ve hizmetlere özgürce erişebilmeleri ve üniversitemizin web sayfalarındaki bilgilere ve Bilgi Merkezi alt yapılarına erişimlerinde sorunsuz bir bilgi aktarımı sağlanması için üniversitemiz web sayfasında yapay zeka destekli işaret dili çeviri sistemi kullanılmaya başlanmıştır (OD3).

Kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler

Üniversitemiz bünyesinde 2024 yılında toplumun çeşitli kesimlerine yönelik olarak, 156 kültürel, 98 sanatsal ve 43 sportif faaliyet düzenlenmiştir [13_OD3].

Kültürel faaliyetlere dair bazı örnekler birim bazında aşağıda belirtilmiştir:

- Adalet MYO bünyesinde gerçekleştirilen “Adalet Meslek Belleği” etkinliği (OD3).
- Güzel Sanatlar Fakültesi’nden, Prof. Dr. Mustafa Genç tarafından gerçekleştirilen Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Kurumu (UNESCO) Kültürel Miras unsuru Kökboyama uygulamasının çocuklara tanıtılması etkinliği (OD3).
- İnşaat Topluluğu öğrencileri tarafından gerçekleştirilen, “Isparta Garnizon Şehitliği” etkinliği (OD3).
- Arkeoloji Topluluğu öğrencileri tarafından düzenlenen, “Kıbyra Antik Kenti Gezisi” etkinliği (OD3).
- Genç Yeşilay topluluğu tarafından gerçekleştirilen, “29 Ekim Cumhuriyet Bayramı Yürüyüşü” etkinliği (OD3).

Sanatsal faaliyetlere dair bazı örnekler birim bazında aşağıda belirtilmiştir:

- Güzel Sanatlar Fakültesi'nin ve Güzel Sanatlar Enstitüsü'nün gerçekleştirmiş olduğu “Temel Sanat Eğitimi Atölye Sergisi” (OD3), “Kök boyama ve Ebru Sanatı Atölye Çalışmaları” (OD3), “Oda Müziği Konseri Antik Aryalar” (OD3), “Flüt Piyano ve Gitar Dinletisi” (OD3) faaliyetleri,
- Rock Topluluğu'nun gerçekleştirdiği “Akustik Konser” (OD3),
- Müzik Kültürü AUM tarafından düzenlenen, “Piyano ve Keman Dinletisi” (OD3),
- Genç Düşünce Topluluğu tarafından düzenlenen, “Gazze İçin Resim Sergisi ve Ezgi Söyleme” (OD3),
- Animasyon ve Karakter Tasarımı Topluluğu tarafından düzenlenen, “Karakalem Çizim Etkinliği” (OD3) faaliyetleri.

Sportif faaliyetlere dair bazı örnekler birim bazında aşağıda belirtilmiştir:

- Dağcılık ve Kayak Topluluğu'nun düzenlediği, “Kapıkaya Antik Kenti Tırmanışı” faaliyeti (OD3),
- Fizyoterapi ve Engelsiz Yaşam Topluluğu tarafından düzenlenen, “8 Mart Dünya Kadınlar Günü Yogası ve Bisiklet Turu” faaliyeti (OD3),
- Su Sporları Topluluğu'nun düzenlediği, “Kaş Eğitim Dalışı” faaliyeti (OD3),
- Okçuluk ve Atıcılık Topluluğu'nun düzenlediği “Salon Türkiye Şampiyonası” faaliyeti (OD3),
- SKSDB tarafından düzenlenen, “29 Ekim Cumhuriyet Tenis Turnuvası” faaliyeti (OD3),
- Spor Bilimleri Fakültesi tarafından düzenlenen, “10 Kasım Masa Tenisi Kupası” faaliyeti (OD3),
- Spor Bilimleri Fakültesi ve Türkiye Tenis Federasyonu iş birliğiyle gerçekleştirilen “SDÜ Masa Tenisi Milli Takım Kampı” faaliyetleri (OD3).

Üniversitemizin şüphesiz en önemli toplumsal katkı performansı göstergelerinden biri de spor alanında elde edilen başarılarıdır. Üniversitemiz, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu Başkanlığı tarafından düzenlenen 2023-2024 sezonu spor müsabakalarına toplam 22 branşta, 445 sporcu ile faaliyetlere katılım sağlamıştır. Bunlardan 2 branş ise uluslararası müsabakalardadır. SDÜ, Avrupa Üniversite Sporları Birliği (EUSA) 2024 yılı faaliyet programında yer alan ve 09-14 Temmuz 2024 tarihinde Debrecen Miskolc / Macaristan'da düzenlenen “Avrupa Üniversiteler Oyunları” Kick Boks şampiyonasında Avrupa 3.sü olarak (OD3) ve 18-25 Temmuz 2024 tarihinde Debrecen Miskolc/Macaristan'da düzenlenen “Avrupa Üniversiteler Oyunları” masa tenisi şampiyonasında Avrupa 5.si olarak ülkemizi temsil etmiştir (OD3). 2023-2024 sezonunda SDÜ, 4 altın, 10 gümüş, 3 bronz madalya ile 161 Üniversite arasından 36. sırada yer almıştır (OD3); (OD3).

Araştırma Faaliyetleri

Toplumsal katkı ile ilişkili üniversitemiz öğretim üyeleri tarafından gerçekleştirilen ve BAP birimi dışında destek almış olan TÜBİTAK, TUSEB, AB vb. kapsamındaki proje ve faaliyetlere bakıldığında; 33 proje, 2 adet de proje kapsamında alınan ödül ile birlikte 35 araştırma faaliyetinin mevcut olduğu görülmektedir [14_OD3]. Araştırma faaliyetlerine dair bazı örnekler birim bazında aşağıda belirtilmiştir:

- Hukuk Fakültesi'nden, Doç. Dr. Meltem İneli Cığır'ın yürütücü olduğu göç araştırmaları ve politikalarını konu edinen “Ufuk Avrupa Projesi” (OD3),
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden, Doç. Dr. Seyhan Özdemir'in yürütücülüğünde “Göçmen Atık Toplayıcıların Çalışma Koşullarına İlişkin Görsel ve Keşifsel Bir Araştırma” isimli TÜBİTAK 1002 Projesi (OD3),
- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi tarafından gerçekleştirilen “Akdeniz Bölgesi'nden Tarımsal Yan Ürünler ve Doğal Antimikrobiyaller İçeren Sürdürülebilir ve Yenilikçi Gıda Ambalajı (SuN4Med)” Projesi (OD3),
- Mimarlık Fakültesi tarafından gerçekleştirilen “Planlama ve Tasarımda Engellileri Anlama ve Engelsiz Eğildir Kentsel Tasarımı-II Engelsiz Eğildir” (OD3).

Danışmanlık ve Bilirkişilik Faaliyetleri

2024 yılında, üniversitemiz öğretim elemanları tarafından, 74 danışmanlık hizmeti ve 24 bilirkişilik hizmeti sunulmuştur [15_OD3]. Danışmanlık ve Bilirkişilik Faaliyetlerine dair bazı örnekler birim bazında aşağıda belirtilmiştir:

- Üniversitemiz Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Fakültesi öğretim elemanlarının çeşitli kurum ve kuruluşlarla birlikte T.C. Cumhurbaşkanlığı Bilim, Teknoloji ve Yenilik Politikaları Kurulu'na vermiş

olduğu danışmanlıklar; Spor Bilimleri Fakültesi öğretim elemanlarının özel kurumlara verdiği danışmanlıklar; Güzel Sanatlar Fakültesi ve İletişim Fakültesi öğretim elemanlarının verdiği danışmanlıklar,

- Adalet Bakanlığı ve Kültür Bakanlığı'na verilen bilirkişilik hizmetleri.

SDÜ-SEM aracılığıyla 2024 yılı itibariyle gerçekleştirilen 17 farklı eğitim programı kapsamında toplam 95 eğitim düzenlenmiştir. 8470 kişinin başvurduğu eğitimler neticesinde 8413 belgelendirme hizmeti gerçekleştirilmiş, 441 kişiye yüz yüze eğitim verilmiş iken uzaktan eğitim alanların sayısı 7972 olmuştur [16_OD3].

2024 yılı içerisinde Üniversitemizde gerçekleşen toplumsal katkı faaliyetlerine neredeyse bütün fakülte, meslek yüksekokulu, yüksekokul, uygulama ve araştırma merkezlerinden katılım sağlanmıştır. Bu da toplumsal katkı anlayışının üniversite genelinde benimsendiğini destekler niteliktedir (OD3). Örneğin; Yörük Kültürü UAM tarafından çeşitli konferanslar, Tekstil ve El sanatları Tasarım UAM ve Seramik AUM tarafından çeşitli sergiler düzenlenmiştir (OD3); (OD3). SUDUM tarafından ortaokulu öğrencilerine, kozmetik ürünlerin üretim süreçlerini öğrenmek için özel olarak hazırlanan bir laboratuvar etkinliği düzenlenmiştir (OD3). SUDUM tarafından “SDÜ Çocuk Üniversitesi” yaz okulu programı kapsamında bilimsel konularda eğitim verilmiştir (OD3). KASAUM ise kadın sorunlarına yönelik çeşitli araştırma faaliyetlerinde bulunmuştur (OD3). SDÜ Hastanesi, “Kent Buluşmaları” başlıklı konferanslar dizisi başlatarak Isparta'daki vatandaşlara sağlık alanında önemli bilgiler vermiştir (OD3). Isparta SHMYO Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü öğrencileri, Yedişehitler Ortaokulu Anasınıfı öğrencileri için Halil Hamit Paşa İl Halk Kütüphanesi'nde Masal Okuma Etkinliği düzenlemiştir (OD3).

Toplumsal Katkı Politikası hedefleri için performans göstergeleri tanımlanmış ve bunlar stratejik planın ilgili performans göstergeleri ile ilişkilendirilmiştir. Üniversitemiz bu hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri performans göstergeleri üzerinden KIDES ile izlemektedir. İzleme sonucunda elde edilen veriler, her yıl “İdare Faaliyet Raporu”nda yayınlanmaktadır (OD4).

Kurum kalite güvence sisteminin bir parçası olarak toplumsal katkı faaliyetleri etkin bir şekilde yürütülmekte ve geliştirilmektedir. SDÜ'nün toplumsal katkı niteliğindeki faaliyetlerinin kapsamı geniştir, hemen hemen tüm alanlarda ve birimlerde yürütülmektedir. Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Üniversitemizde toplumsal katkı performansı 10 ana başlık üzerinden izlenmektedir:

- **Toplumsal Katkı İzleme ve Yönlendirme Komisyonu:** Toplumsal Katkı İYK, her yıl ocak ayında üniversitedeki toplumsal katkı faaliyetlerinin mevcut durumunu, gelişmeye açık yönlerini ve önerilerini içeren raporu, Yönetim Kurulu'na sunmaktadır [17_OD4].
- **Performans Değerlendirme ve İzleme Modülü (KIDES):** KIDES üzerinden, Stratejik Plan'da yer alan performans göstergelerinin gerçekleşme oranları izlenmektedir [18_OD4].
- **Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü:** Koordinatörlük tarafından oluşturulan çeşitli formlarla tüm birimlerden periyodik olarak veriler talep ve tasnif edilerek izleme yapılmaktadır. Bu kapsamda koordinatörlük, her yıl şubat ayında “Toplumsal Katkı İzleme Performans Raporu” yayımlanmaktadır [19_OD4].
- **Toplumsal Katkı Performansının Yayınlar Bazında İzlenmesi:** Öğretim elemanlarının toplumsal katkı performansı, bilimsel çalışmaları kapsamında izlenmektedir. 17 başlıkta toplanmış olan toplumsal katkı alanlarını da içeren Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilerek şeffaf olarak kamuoyu ile paylaşılmakta ve yıllar bazında izlenmektedir (OD4).
- **Paydaş Geri Bildirimleri:** Her sene düzenlenen gerek kurum düzeyinde gerek birimler düzeyindeki danışma kurulu toplantıları ile (OD4), çalıştaylarla (OD4) ve uygulanan anketlerle (OD4), hem iç paydaşların hem de dış paydaşların üniversitenin toplumsal katkı performansına dair görüşleri alınmakta, bu geri dönüşler doğrultusunda aksiyon alınarak toplumsal katkı performansı dinamik tutulmaya gayret gösterilmektedir.
- **Birim Öz Değerlendirme Raporları:** Üniversitemizde tüm akademik birimler tarafından her yıl ocak ayında hazırlanan birim öz değerlendirme raporlarında “Toplumsal Katkı” başlığı bulunmaktadır. Birimler, bu başlık altında toplumsal katkı faaliyetleri, kaynakları ve performansına ilişkin verilere yer vermektedir (OD4).
- **Çapraz Akran Değerlendirme Sonuç Raporları:** Çapraz Akran Değerlendirme Programı (OD4), üniversitemiz akademik programlarının izlenmesi ve iç kalite güvencesinin sağlanmasına yönelik temel faaliyetlerdendir. Çapraz Akran Değerlendirme Programında, akademik birimlerimizde toplumsal katkı

performansının izlenmesine yönelik olarak, “Biriminizde toplumsal katkı faaliyetleri; Planlanmakta mıdır?; Planlanmakta ve uygulanmakta mıdır; İzlenerek iyileştirilmekte midir (Kanıtları nelerdir?); Biriminizde dezavantajlı grupların (engelli, yoksul, yabancı uyruklu vb) eğitim olanaklarına yönelik; Planlama bulunmakta mıdır; Uygulamalar bulunmakta mıdır?; Uygulamalar izlenmekte ve geri bildirimlere göre iyileştirme gerçekleştirilmekte midir?” soruları yer almaktadır (OD4). Çapraz Akran Değerlendirme Sonuç Raporları, birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerini izlemesine ve kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına imkan sağlamaktadır. Birimler, sonuç raporlarını değerlendirerek gerektiğinde iyileştirme çalışmaları yapmaktadır.

- **İyileştirme/Öneri Formu:** Üniversitemizde tüm akademik ve idari birimlerin web sayfaları üzerinden, tüm paydaşlarımız iyileştirme/öneri taleplerini ilgili birimlere iletebilmektedir. TKPK’nın web sayfası üzerinden de toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin olarak iyileştirme/öneri talepleri alınmakta ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (OD4), [20_OD3].
- **Etkinlik Yönetim Sistemi:** Üniversitemizde tüm birimler tarafından gerçekleştirilecek etkinlikler “Etkinlik Yönetim Sistemi” üzerinden kayıt altına alınmaktadır [21_OD3]. Birimlerin etkinlik bilgilerini girmiş oldukları sistemde TKPK’nın izleme erişim yetkisi bulunmaktadır. Böylece üniversite bünyesinde gerçekleştirilen tüm etkinlikler, Etkinlik Yönetim Sistemi üzerinden de izlenmektedir [22_OD4]. Ayrıca sistemde etkinlikler sonrası için kullanıma hazır anketler bulunmaktadır. Her birim yaptığı faaliyet sonrasında sistem üzerinden otomatik olarak memnuniyet anketi uygulayabilmektedir. Sonrasında memnuniyet anketleri değerlendirilmekte ve daha sonraki yapılacak faaliyetler iyileştirilmektedir [23_OD4].
- **Sosyal Transkript:** Üniversitemizde öğrencilerin toplumsal katkı performansı, Sosyal Transkript ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Oluşturulan sosyal transkript belgelerinde öğrencilerin kazanımlarına ilişkin istatistiksel dağılımlar gösterilmekte ve böylece toplumsal katkı alanındaki kazanım bilgilerine ulaşılmaktadır [24_OD4].

Aktarılan bu izleme faaliyetleri sonucunda üniversitemizin toplumsal katkı performansına yönelik olarak 2024 yılında gerçekleştirilen iyileştirme örnekleri aşağıda verilmiştir:

SDÜ Toplumsal Katkı İYK’nın 2023 yılı raporunda “*Topluma yönelik kültürel, sosyal, sportif ve sanatsal faaliyetlerin yazılı, görsel ve internet medyasında etkin bir şekilde tanıtımının yapılması*” önerisi doğrultusunda [25_OD4, s.121], üniversitemizin SDUNet sistemi üzerinde “duyuru sistemi” paneli oluşturulmuş ve birimlerin düzenledikleri faaliyetlere ilişkin kendi duyurularını yapmaları kolaylaştırılmıştır. Böylece üniversitemizde yapılan tüm faaliyetler, SDÜ web sayfasındaki duyurular, mobil bildirim, sms ya da e-posta yoluyla etkin bir şekilde duyurulmaktadır [26_OD4], (OD4); (OD4); (OD4).

SDÜ Toplumsal Katkı İYK’nın 2023 yılı raporunda “*Toplumsal katkı faaliyetlerinin yarattığı etkiyi ölçümleyecek bir anket formu geliştirilmesi*” önerisi doğrultusunda [25_OD4, s.121], Üniversitemiz Etkinlik Yönetim Sistemine etkinlikler sonrası için kullanıma hazır anketler eklenmiştir. Her birim yaptığı faaliyet sonrasında sistem üzerinden otomatik olarak memnuniyet anketi uygulayabilmektedir. Sonrasında memnuniyet anketleri değerlendirilmekte ve daha sonraki yapılacak faaliyetler iyileştirilmektedir [23_OD4].

Üniversitemiz birimlerinin gerçekleştirdiği etkinlik ve projelere ilişkin paydaş görüşlerinin alınması önem arz etmektedir. Süreç sonunda alınan görüşler doğrultusunda iyileştirilmesi beklenen sonuçlar ortaya koyulmaktadır. Örneğin, “SDÜ’de Özel Bir Gün” etkinliği (OD5) sonunda katılımcılardan görüşler alınmıştır [27_OD5]. Ayrıca etkinlik sonrasında katılımcılardan yazılı görüşler de gelmiştir [28_OD5]. Anket sonuçlarına göre “*özel gereksinimli bireylere yönelik etkinliklerin daha çok yapılması*” ve “*sürenin kısa olması*” gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiş ve bu görüşlerden yola çıkılarak iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Bir sonraki faaliyet daha uzun zaman dilimine yayılmış, özel gereksinimli bireyleri kapsayan “Sosyal Destek Atölyeleri” isimli bir toplumsal katkı projesi hayata geçirilmiştir (OD5). Ayrıca, “SDÜ’de Özel Bir Gün” etkinliği, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi tarafından örnek uygulama olarak alınmıştır [29_OD5].

Bunun yanı sıra, “Emekli Bilgeler Üniversitesi” projesinin (OD5) Isparta Merkez Yerleşkesinde gerçekleştirilen etabının sonrasında memnuniyet anketi düzenlenmiş [30_OD4] ve katılımcılardan “*etkinliklerin daha uzun süreli olması gerektiği*” görüşleri alınmıştır. Bu görüşlerden hareketle projenin 2. Etabındaki etkinlik süreleri uzatılarak iyileştirme yapılmıştır (OD5).

Engelliler UAM’nin iyileştirme/öneri formu sayfasına iç paydaşımızdan gelen, “*Uzak veya yakın görme sorunu yaşayan personel için web sayfasına gözlük kullanmadan kolay erişilebilirlik, sağlanması açısından, cep telefonlarında olduğu gibi, yazıyı büyütme, küçültme vs. özelliklerin eklenmesi*” önerisi

doğrultusunda, üniversitemiz web sayfasına, BİDB tarafından, erişilebilirlik özelliklerini içeren bir uygulama eklenmiştir [31_OD4].

TKPK iyileştirme/öneri formu aracılığıyla iç paydaşımızdan gelen, “toplumsal katkı projelerinde başvuru, değerlendirme, sonuç süreçlerinin daha hızlı yürütülebilmesi ve gereksiz evrak işlerinden kurtulmak adına koordinatörlüğünüzce başvuru alınması” önerisi doğrultusunda [32_OD4], toplumsal katkı ve sosyal sorumlulukla ilişkili bütçe gerektirmeyen akademik personel ve öğrencilerin yürütücü olduğu projelerin kayıt altına alındığı ve değerlendirildiği bir yazılım geliştirilmiştir (OD4).

Toplumsal Katkı İYK’nın 2023 yılı Raporu’nda “Üniversite yaptığı her etkinliği, sonuçlandığı her araştırmayı ve projeyi topluma daha etkili biçimde sunmalı (Araştırmalar; ekonomiye katkı, topluma katkı ve bilime katkı alanlarında değerlendirilmeli)” önerisi doğrultusunda [25_OD4], üniversitemizde gerçekleştirilen eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, insan kaynakları, fiziksel kaynakların yayımlandığı “<https://sayilarla.sdu.edu.tr/>” web sayfasına “toplumsal katkı” bölümü eklenmiştir (OD4). Ek olarak bu kapsamda, üniversitemizde gerçekleştirilen etkinlikler, ‘etkinlik arşivi’ sistemi ile etkinlik türlerine göre istatistiksel olarak raporlanmaya başlamıştır. Üniversitemiz web sayfasında bulunan ‘etkinlik takvimi’ sekmesi veya ana menüden Üniversitemiz-Etkinlik Arşivi’ne tıklandığında etkinlik arşivine ulaşılabilmektedir [33_OD4], (OD4), (OD4).

Yönetim Sistemi İYK’nın 2023 yılı Raporunda belirtilen “Fakültelerde kız/erkek öğrenci takımlarının kurulması ve kaynaşmanın sağlanması için uygun spor dallarında her yıl turnuvaların düzenlenmesi ve ödüllendirilmesi” önerisi doğrultusunda [34_OD4, s. 176], 2024 yılında tüm öğrenci ve personellerimizin katılımıyla 10 Kasım Atatürk’ü Anma Masa Tenisi Kupası düzenlenmiştir. Kazananlara kupa ve madalya takdim edilmiştir (OD4). Yine 2024 yılında üniversitemiz tarafından 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı etkinlikleri kapsamında, “29 Ekim Cumhuriyet Tenis Turnuvası” düzenlenmiştir (OD4).

Yönetim Sistemi İYK’nın 2023 yılı Raporunda belirtilen “Özellikle dünya çapında bir sorun olan personel/öğrenci obezite sorununun önlenmesine yönelik üniversite personel ve öğrencisinin ortalama kilosunun tespiti ve bu kilonun yıllar itibarıyla düşürülmesine yönelik çalışmaların yapılması” önerisi doğrultusunda [34_OD4, s.34], Tıp Fakültesi tarafından “SDÜ Yeterli ve Dengeli Beslenme ve Hareketli Hayat 2024 Yılı Faaliyet Raporu” hazırlanmış (OD4) ve birim web sayfasında yayımlanmıştır (OD4).

Spor Bilimleri Fakültesi’nin değerlendirildiği 2024 yılı Çapraz Akran Değerlendirme Raporunda belirtilen, “Birimde toplumsal katkı faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Buna dair kanıtlar web sitesinde mevcuttur. Ancak izleme ve iyileştirmeye yönelik kanıtlara rastlanmamıştır.” görüşü sonrasında [35_OD4], aksiyon alınmış ve çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. Üniversitede yapılacak spor faaliyetlerine ilişkin izleme mekanizması olarak “Spor Organizasyonları Memnuniyet Anketi” oluşturulmuş ve spor organizasyonların sonrasında katılımcılara uygulanmıştır. Anket sonuçları değerlendirilmiş ve ilgili rapor Spor Bilimleri Fakültesi birim kalite çalışmaları web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD4); (OD4).

Üniversitenin spor faaliyetleri alanında başarısının uluslararası ve ulusal platformlarda artırılması ve üniversitenin tanıtımına katkı veren öğretim elemanlarının teşvik edilmesi amacıyla, Spor Bilimleri Fakültesi’nden öğretim üyelerinin önerisiyle [36_OD4], BAP yönergesine “Üniversitelerarası Spor Müsabakaları Verimlilik Puanı” maddesi eklenmiş ve böylece üniversitenin performans göstergelerinde spor faaliyetleri alanında iyileştirmeler yapılmıştır [37_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.2.1-tip_fakultesi_ve_dis_hastanesi_hasta_sayilari.pdf
- [2](3)D.2.1-spor_tesisleri_kullanim.pdf
- [3](4)D.2.1-spor_tesisleri_ve_yuzme_havuzu_hizmetlerine_yonelik_anketler.pdf
- 4D.2.1-konukevi_kullanim_istatistik_ve_anket_calismalari.pdf
- [5](3)D.2.1-kultur_merkezi.pdf
- [6](3)D.2.1-bilgi_merkezi.pdf
- [7](3)D.2.1-toplumsal_bilgilendirme_ve_egitim_faaliyetleri.pdf
- [8](3)D.2.1-sosyal_sorumluluk_projeleri.pdf
- [9](3)D.2.1-BAP_tarafından_desteklenen_toplumsal_katki_projeleri.pdf
- [10](3)D.2.1-kitaplar_geri_donuyor_projesi.pdf

- [\[11\]\(3\)D.2.1-guclu_aileler_guclu_cocuklar_ebeveyn_cocuk_iliskilerinde_iletisimin_onemi.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)D.2.1-pikolo_dernegi_gezi_etkinligi.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)D.2.1-kulturel_sanatsal_ve_sportif_faaliyetler.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)D.2.1-arastirma_faaliyetleri.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)D.2.1-danismanlik_ve_bilirkisilik_hizmetleri.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)D.2.1-sem_2024_yili_faaliyet_raporu.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)D.2.1-toplumsal_katki_izleme_ve_yonlendirme_raporu_2024.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)D.2.1-kides_veri_girisi.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)D.2.1-toplumsal_katki_izleme_performans_raporu_2024.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)D.2.1-tpk gelen iyilestirme formu ornekleri.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)D.2.1-etkinlik_proje_planlamalarinda_etkinlik_yonetim_sisteminin_kullanilmasi.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)D.2.1-etkinlik_yonetim_sistemi_istatistikler.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)D.2.1-etkinlik_yonetim_sistemi_anket_olusturma.pdf](#)
- [\[24\]\(4\)D.2.1-sosyal_transkript_belgesi_orneklere.pdf](#)
- [\[25\]\(4\)D.2.1-toplumsal_katki_izleme_ve_yonlendirme_raporu_2023.pdf](#)
- [\[26\]\(4\)D.2.1-eposta_duyurusu_ve_mobil_bildirim_orneklere.pdf](#)
- [\[27\]\(4\)D.2.1-sdude_ozel_bir_gun_etkinligi_memnuniyet_anketi.pdf](#)
- [\[28\]\(4\)D.2.1-memnuniyet_bildirimi.pdf](#)
- [\[29\]\(5\)D.2.1-iyi_uygulama_ornegi.pdf](#)
- [\[30\]\(4\)D.2.1-memnuniyet_anketi_emekli_bilgeler.pdf](#)
- [\[31\]\(4\)D.2.1-iyilestirme_onerisi_ve_sdu_anasayfa_erisilebilirlik.pdf](#)
- [\[32\]\(4\)D.2.1-iyilestirme_onerisi_basvuru_sistemi.pdf](#)
- [\[33\]\(4\)D.2.1-etkinlik_arsivi_resmi_yazilar.pdf](#)
- [\[34\]\(4\)D.2.1-yonetim_sistemi_ijk_2023_yili_genel_izleme_ve_yonlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[35\]\(4\)D.2.1-sbf_capraz_akran_degerlendirme_raporu_2024.pdf](#)
- [\[36\]\(4\)D.2.1-iyilestirme_onerisi.pdf](#)
- [\[37\]\(4\)D.2.1-sdu_ulusal_uluslararası_gostergelerde_iyilestirme_projesi.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu raporda, SDÜ'nün çalışmalarının kalite süreçleri bağlamında iç değerlendirmesinin yapılması amaçlanmış, yürütülen faaliyetler liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı başlıkları doğrultusunda ele alınmıştır. Raporda aktarılan temel hususlara ilişkin, bu dört temel başlık kapsamında, başta 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda güçlü ve gelişmeye açık yön olarak belirtilen hususlar dikkate alınarak aşağıda genel bir değerlendirme yapılmıştır.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Üniversitemizin KAR Raporuna göre güçlü yönleri aşağıda sunulmuştur:

- Kurumun personeline kalite süreçleri konusunda sertifikalı eğitim vermesi ve yöneticilerle birlikte Birim Kalite Faaliyetleri Değerlendirme Toplantıları yapması
- Kurum yöneticisinin çevik liderliği ve kalite süreçleri konusundaki etkinliği
- Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (KİMER), Kurum ile kamuoyu arasında etkili iletişimi sağlaması
- Kurumda öğrenciler tarafından yürütülen Akademix TV ve Bilim TV gibi iletişim araçlarının varlığı
- Personel alımlarında nesnel, şeffaf, adil yaklaşım gereği liyakat ve nitelik gözetilen uygulamaların benimsenmesi
- Kurumun döner sermaye faaliyetleriyle ilgili olarak özellikle 58k maddesi kapsamındaki endüstri üniversite iş birliği gelirlerinin kaynak havuzuna aktarılması ve muhasebeleştirilerek takip edilmesi hususundaki çalışmaları
- Kurumda Araştırma Görevlisi Konseyinin kurulması ve kurul/komisyonlarda araştırma görevlisi temsilcilerinin görev alması
- Kurumun birçok AB ülkesi ve ortak ülkelerle ikili anlaşmalar yapması ve uluslararası projeler için araştırmacılara hibe desteği vererek uluslararasılaşmaya katkılar sağlaması

2022 yılı sonrası gerçekleştirilen çalışmalar ve kurumumuzun güçlü yönleri aşağıda özetlenmiştir:

- 2024 yılında Kalite Koordinatörlüğü 25, Kalite Komisyonu ile İzleme ve Yönlendirme Komisyonları ise 6 toplantı gerçekleştirmişlerdir. Yanı sıra, Kalite Koordinatörlüğü birim düzeyinde de düzenli

olarak eğitimler gerçekleştirmektedir. Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Kalite Eğitimi, Çapraz Akran Değerlendirme ve Birim Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimleri ve idari personele yönelik Temel Kalite ve PUKÖ Döngüsü Eğitimi gibi eğitimler verilmektedir.

- Üniversitemizde liderlik ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması sürecine SDÜ yönetimi doğrudan destek vermektedir. Bu kapsamda, 2024 yılında rektörlük üst yönetimi tarafından 19 birimimize ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Ziyaretler sırasında birim yöneticileri ve birim kalite komisyonları ile görüşmeler yapılmıştır. Birimlerin kalite çalışmaları kapsamındaki durumları hakkında kendilerine bilgilendirme yapılırken, birimlerimizin güçlü ve gelişmeye açık yönleri üzerinde de durulmuştur.
- Üniversitemizde kamuoyunun bilgilendirilmesine ilişkin faaliyetlerden sorumlu temel birim KİMER'dir. Misyon ve vizyonu, görev ve sorumlulukları, organizasyon şeması ve iş akış şemaları tanımlı olan KİMER, SDÜ resmi internet sitesi ve sosyal medya hesaplarının yönetilmesinin yanında dijital oryantasyon broşürleri, afiş tasarımları, mail ve web sitesi duyuruları, kartvizit oluşturma, tercih dönemi Youtube yayınları, üniversite basılı yayınlarının hazırlanması ve Keşif Isparta hizmetlerini de vermektedir. KİMER tarafından basılı olarak hazırlanan SDÜ yayınları dış paydaşlara gönderilerek üniversitemiz tanıtılmaktadır. 2024 yılında kurumsal iletişim hizmetlerinin tüm süreçlerinin yönetişimini kolaylaştırmak amacıyla KİMER Talep Takip Sistemi oluşturulmuştur.
- Üniversitemiz personel alımlarında ilanlar genel olarak açılmakta ve çok sayıda aday başvurmaktadır. Başvurular İK Başvuru Sistemi ile yapılmaktadır. İK Başvuru Sistemi ile aday evraklarını kargo ile göndermeden sisteme yükleyerek başvurusunu tamamlayabilmekte, bu da zamandan ve maliyetten tasarruf sağlamaktadır. Sistem ile ayrıca ücretli öğretim elemanı ve kısmi zamanlı öğrenci başvuruları da yapılabilmektedir. Ücretli öğretim elemanı alımlarında özgeçmiş-ders uyumu göz önünde bulundurularak ders atamaları komisyon tarafından yapılmaktadır.
- Döner sermaye harcamalarının izlenmesini kolaylaştırmak adına BİDB tarafından geliştirilmekte olan Laboratuvar Takip Sistemi ile bir izleme mekanizması geliştirilmektedir. Bu yazılım ile yapılacak olan ücretlendirmelerin nesnel olarak paylaşılması, alınan hizmet sonrası kime ne kadar aktarım yapılacağına sorgulanması, birimin kendi kazançlarını ve bu kazançların hangi projeden elde edildiği, kişilerin kendi kazançlarını görmesi, sarf giderleri ve üniversite imkanları takip edilmesi ve alınan ücretten bu giderlerin düşülmesi gibi işlemler yapılabilecektir. Ayrıca yapılan işler, ortalama süreler, kazançlar gibi YÖK, TÜBİTAK diğer sıralama kuruluşları için eksik olan veriler yazılım ile elde edilebilecektir.
- Üniversitemizde yönetimde temsiliyeti sağlamak amacıyla kurulan yapılanmalardan biri olan Araştırma Görevlileri Konseyi, üniversitemize özgü bir uygulama olup, yönerge ile güvence altına alınmıştır. 15 üyeden oluşan Konsey, üniversitemizin araştırma görevlisi bulunan tüm birimlerinden her yıl seçimle belirlenen bir temsilciyi içermektedir. Konsey görüşleri üniversitemiz faaliyetlerine yön vermektedir. Ayrıca, Senato, Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu ve birim kalite komisyonlarında araştırma görevlisi yer almaktadır.
- Üniversitemiz, birçok AB ülkesi ve ortak ülkelerle ikili anlaşmalar yapmaya devam etmektedir. 2024 yılında 29 farklı ülkede 99 üniversite ile İkili İş birliği Anlaşmalarımız (MoU) bulunmaktadır. 2024 yılında Erasmus+ KA131 kapsamında, 23 AB ülkesinden 180 farklı üniversite ile toplam 497 kurumlar arası anlaşmamız bulunmaktadır.

Üniversitemizin KAR'da belirtilen geliştirmeye açık yönleri ve öneriler aşağıda sunulmuştur:

- Kurumdaki yöneticilerin liderlik yetkinliklerinin, ortak kalite kültürüne ve kalite felsefesine hizmet edecek nitelikte iyileştirilmesi
- Kurumun, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olması
- Kurumun özgün kimliği ile misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda değişim yöntem uygulamalarını gerçekleştirmesi, izlemesi ve iyileştirmesi
- Tüm kalite süreçlerini kapsayan entegre bilgi sistemi tamamlanıp, izlenerek iyileştirilmesi
- Kuruma ait tüm PUKÖ döngülerinin, takvime bağlı olarak yazılı ve tanımlı olarak oluşturulması
- Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönerge'nin birimlerdeki ve bölümlerdeki danışma kurullarında paydaş üye sayılarının tüm paydaşları temsil edecek şekilde artırılması bağlamında gözden geçirilmesi
- Mezunlardan geri bildirim alınarak programlarda güncellemelerin yapıldığı sistemin oluşturulması
- Uluslararasılaşma kaynaklarına ilişkin izleme ve değerlendirmeler sonucu iyileştirmelerin yapılması
- Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir
- Kurum uluslararasılaşma politikasının Kalite Ofisi sayfasının yanı sıra Üniversite ana sayfasında kalite

politikası ve diğer politikalarla birlikte yer alması kolay erişilebilir olması açısından önerilmektedir

- Kuruma üniversiteler için önemli olan uluslararasılaşma kapsamında Stratejik Planında amaç ve amaca bağlı göstergeleri tanımlaması önerilir.

KAR'da belirtilen Gelişime Açık Yönler ile ilgili yapılan gelişim faaliyetleri şu şekildedir:

- Üniversitemizin yöneticilerinin liderlik özelliklerine ilişkin birtakım ölçümler yapılmıştır. Ardından yapılan ölçümler raporlanmıştır. Yapılan bu analizler sonucunda üniversitemiz yöneticileri için gerekli görülen liderlik ve yöneticilik eğitim konuları belirlenmiştir. Bu doğrultuda, Kalite Koordinatörlüğü, Süleyman Demirel Liderlik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Personel Daire Başkanlığı koordinasyonu ile çeşitli eğitimler gerçekleştirilmiştir.
- SDÜ Değişim Yönetim Modeli oluşturulmuş ve üniversitemizde kurumsal dönüşüm ve değişim yönetiminin nasıl sağlandığına ilişkin paydaşlarımızı bilgilendirmek amacıyla bir SDÜ Kurumsal Dönüşüm Rehberi hazırlanmıştır.
- Üniversite bilgi yönetim sistemi SDUNet, KİDES ve SDÜ Mobil olmak üzere kalite süreçlerini kapsayan ve birbiriyle entegre sistemler üzerine tasarlanmıştır. Kullanılan tüm modüller SDUNet ile entegre hale getirilmiştir. Kalite, yönetim, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerini dijitalleştiren EBYS, PBS, ÖBS, Talep Takip Sistemi, Otomasyon, Ödeme Sistemi, HİEM, KİDES gibi bir çok modül SDUNet ile entegredir. Yeni modüller eklenerek sistem sürekli iyileştirilmiştir. SDÜ Forms, E-yoklama, Mezun İzleme Sistemi, SDÜ AI, Çevrimiçi Başvuru Sistemi, SDÜ Asistan ve Kurumsal Anket Sistemi Yönetimi modülleri SDUNet'e eklenmiştir. KİDES'e finansal yönetimde izlemeyi iyileştirmek adına Bütçe Harcama Planlama Raporları ve tüm birimlerin kalite ve diğer raporlarını hazırlamalarını dijital ortama taşıyan Rapor Hazırlama modülleri eklenerek sistem iyileştirilmiştir. Üniversitemize özgü ve diğer kurumlar tarafından örnek alınmış uygulamalar mevcuttur.
- Kalite Koordinatörlüğü tarafından "Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Kalite Eğitimi" gerçekleştirilmiş, İzleme ve Yönlendirme Komisyon üyeleri güncellenmiştir.
- Tüm birimlerimizin iş akış şemalarını oluşturmaları/güncellemeleri ve kamuoyu ile paylaşımları sağlanmıştır. Ayrıca, SDÜ Kalite Güvencesi Karar Ağacı Modeli oluşturmuştur. Bu modelde SDÜ kalite faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde ilerlemesi için her yıl düzenli olarak yapılması gereken faaliyetlerin bilgileri, takvimi, sorumluları ve dayandığı yönergeler gibi bilgilere yer verilmiştir. Modelin tüm birimlerimiz ve kamuoyu ile paylaşılması sağlanmıştır.
- Birim ve bölüm danışma kurulları, başta mezun ve sivil toplum kuruluşları temsilcileri olmak üzere tüm paydaşları temsil edecek şekilde güncellenmiştir.
- SDÜ Anabilim/Anasanat Dalı-Bölüm Program Açma, Gözden Geçirme ve Güncellenmesine İlişkin İlke ve Esaslar dokümanının güncellenmesi sağlanmıştır. Yapılan bu güncelleme ile üniversitemizin program/bölüm açma ve program/müfredat güncelleme süreçlerinde mezun görüşü alınması zorunlu hale getirilmiştir.
- Üniversitemizde uluslararasılaşma kaynaklarına ilişkin faaliyetler, "Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu", "Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü" ve "Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü" tarafından izlenmekte, izlem sonuçları düzenli olarak raporlanmaktadır. Üniversitemiz, konuyla ilgili olarak paydaş görüşleri doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmeleri, UİGK ve AYD web sayfalarından da kamuoyu ile paylaşmaktadır.
- Üniversitemiz uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmektedir. Uluslararasılaşma süreci ilgili birimler arasındaki koordinasyonu sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda üniversitemizin çeşitli birimleri faaliyet göstermektedir. UİGK, Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu ve AYD, bu konuda faaliyet gösteren birimlerimizdendir. Tüm bu birimler SDÜ Uluslararasılaşma Politikası ile 2021-2025 Stratejik Planı doğrultusunda, üniversitemizin uluslararasılaşma performansını izlemekte, değerlendirmekte ve çeşitli raporlamalar yapmaktadırlar. UİGK tarafından hazırlanan uluslararasılaşma performansının izlenmesine ilişkin tanımlı doküman da mevcuttur. "SDÜ Uluslararasılaşma Politikasından Hareketle Performans Tablosu" bu amaca hizmet etmektedir. Üniversitemizde düzenlenen uluslararası sempozyum, kongre ve sanatsal sergi sayısı, öğretim elemanı başına düşen uluslararası yayın sayıları, yabancı uyruklu araştırmacı sayıları, uluslararası öğrenci sayıları, uluslararası hareketlere ilişkin öğrenci-akademisyen sayıları ve uluslararası fonlanan proje sayıları, bu dokümanda değerlendirilen unsurlara örnek olarak verilebilir.

- YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı çerçevesinde, 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda "Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler" kapsamında, "Kurum uluslararasılaşma politikasının Kalite Ofisi sayfasının yanı sıra Üniversite ana sayfasında kalite politikası ve diğer politikalarla birlikte yer alması kolay erişilebilir olması açısından önerilmektedir" tavsiyesi doğrultusunda, SDÜ Uluslararasılaşma

Politikası, Kalite Koordinatörlüğü sayfasının yanı sıra Üniversite ana sayfasında kalite politikası ve diğer politikalarla birlikte yayımlanmaya başlamıştır.

- “Kurumun, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmesi, organizasyonel yapılanmasını oluşturması ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmesi” tavsiyesi doğrultusunda:

- UİGK Birim Kalite Komisyonu, üniversitemizin iç paydaşlarından bir Türk öğrenci ve bir tane de yabancı uyruklu öğrenci eklenerek güncellenmiş ve faaliyetlerine devam etmektedir. Komisyon üyeleri bünyesinde akademik personel, idari personel ve öğrenci temsiliyeti sağlamıştır.
- Üniversitemizin uluslararasılaşma performansına yönelik algılarının öğrenilmesi ve uluslararasılaşma politikası maddelerinin somutlaştırılması hedefine ilişkin olarak yabancı uyruklu öğretim elemanlarına yönelik bir anket çalışması yapılmıştır. Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanan, “Üniversitelerin Uluslararasılaşmasına İlişkin Akademisyen Görüşleri Anketi”, üniversitemizde görev yapan 16 yabancı uyruklu öğretim elemanı ile paylaşılmıştır.
- SDÜ Uluslararasılaşma Politikasının güncellenmesine ilişkin olarak dış paydaşlar da sürece dahil edilerek, UİGK Dış Paydaşlar Kurulu üyelerinin görüşleri istenmiştir. UİGK Dış Paydaşlar Danışma Kurulu’nun üniversitemizin uluslararasılaşmasına yönelik görüşlerinin ve algılarının belirlenmesi amacıyla kurul üyelerine “Süleyman Demirel Üniversitesi’nin Uluslararasılaşmasına Yönelik Akademisyen Görüşleri Anketi” uygulanmış olup anketin değerlendirme sonuç raporu birim web sayfasında paylaşılmıştır. Anket değerlendirme sonuç raporları doğrultusunda da iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR Levels) sınıflandırmasının sağlanmasına yönelik yabancı dil sınavının çoktan seçmeli ve konuşma, yazma, dinleme, okuma oturumlarından olmak üzere iki aşamalı olarak gerçekleştirilmesi yönünde yöntem değişikliğine gidilmiştir. Yeni sınav yöntemi ilk kez, 04 Mart 2024-08 Mart 2024 tarihleri arasında SDÜ Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından gerçekleştirilen sınavda uygulanmıştır.
- SDÜ Kalite Komisyonu’nun, “Erasmus+ Yabancı Dil Sınavında yapılan yöntem değişikliği neticesinde öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesine yönelik sınava giren öğrencilere anket uygulanması” tavsiyesi üzerine sınava giren öğrencilere “Erasmus+ Yabancı Dil Sınavındaki Yöntem Değişikliğine İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi” uygulanmıştır. Anketin değerlendirme sonuç raporu birim web sayfasında paylaşılmıştır. Anket değerlendirme sonuç raporları doğrultusunda da iyileştirmeler yapılmaktadır. “Erasmus+ Yabancı Dil Sınavındaki Yöntem Değişikliğine İlişkin Öğrenci Memnuniyeti Anketi”nin “Sınava Yönelik Yapılan Duyuru ve Bilgilendirmelerin Yeterliliğine Yönelik Bulgular” önermesinden elde edilen %49,2 memnuniyet düzeyinden hareketle öğrencilerin akademik planlamalarını yapabilmeleri amacıyla UİGK’ne ait yıllık iş takvimi oluşturulmuş olup, birim web sitesinde paylaşılmıştır. Yıllık iş takviminin oluşturulması, öğrencilerin uluslararası değişim programlarına yönelik planlama yapabilmelerini sağlamasının yanı sıra uluslararası faaliyetlerin sistematik ilerlemesini ve kurumsal hafızanın güçlendirilmesini desteklemektedir.
- “Erasmus+ Yabancı Dil Sınavındaki Yöntem Değişikliğine İlişkin Sınav Uygulayıcılarına Memnuniyet Anketi” hazırlanmış, yeni sınav yöntemi uygulanarak iki aşamalı olarak gerçekleştirilen yabancı dil sınavında Yabancı Diller Yüksekokulu’ndan sınav uygulayıcısı olarak görev alan akademik personele uygulanmıştır. Anket değerlendirme sonuç raporu UİGK web sitesinde yayımlanmıştır.
- 17.12.2024 tarihli ve 643/23 sayılı Senato Kararı doğrultusunda Öğrenci Bilgi Sistemine UİGK’in eklenerek bölüm ve anabilim dallarının açacakları İngilizce dersleri ve görevlendirilecek öğretim elemanı bilgilerinin sisteme tanımlanmasına karar verilmiştir. Bu bağlamda, uluslararası değişim programlarından veya İkili İş birliği Anlaşmalarından (MoU) yararlanacak misafir yabancı uyruklu öğrencilerin ders seçimlerini dijital platform üzerinden yapabilecekleri ve notlarını takip edebilecekleri, eğitim-öğretime dair ihtiyaçlarını hızlı bir şekilde giderebilecekleri bir sistem oluşturulmuştur.
- Uluslararası öğretim elemanı başvurularını sistemli bir şekilde alabilmek ve değerlendirmek için UİGK tarafından bir form düzenlenmiştir. Böylece uluslararası öğretim elemanlarının başvuruları UİGK tarafından ilgili birimlere (başvurduğu bölümler) yönlendirilmekte, bu bölümler tarafından değerlendirildikten sonra uygun görülmesi halinde personel daire başkanlığına yönlendirilmektedir.
- Fakültelerden uluslararasılaşmadan sorumlu dekan yardımcısı atanması istenmiştir. Fakültelerin uluslararasılaşma faaliyetlerinin artırılmasına yönelik fikir alışverişi yapmak amacıyla uluslararasılaşma faaliyetleriyle ilgilenen dekan yardımcılarını ile toplantı düzenlenmektedir.
- Üniversitemizde düzenlenen 2. Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme

Çalıştay’nda, ilk çalıştaydan farklı olarak, “Eğitim Süreçlerinde Uluslararasılaşma” masası eklenmiş ve üniversitemizin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin paydaş geri bildirimlerinin alınması böylece zenginleştirilmiştir.

- Gelen yönlü öğretim elemanlarına hareketlilikten beklentilerini ölçmek amacıyla “Gelen Akademik Personele İlişkin Beklenti Soru Formu” hazırlanmış ve yayımlanmıştır. Yanı sıra, gelen yönlü öğretim elemanlarının hareketliliklerinden memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla “Gelen Personel Memnuniyet Anketi” hazırlanmış ve paylaşılmıştır.
- SDÜ Erasmus Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde hazırlanan Süleyman Demirel Üniversitesi E-Devlet Başvuruları Kılavuzu (Erasmus+), Fenerbahçe Üniversitesi Erasmus Ofisi tarafından örnek olarak alınmıştır.

- “Uluslararasılaşma kaynaklarına ilişkin izleme ve değerlendirmeler sonucu iyileştirmelerin yapılması” önerisi doğrultusunda:

- Üniversitedeki her birimin, her öğrenci ve personelin eşit şekilde bu kaynaklara ulaşma imkanı bulunmakla birlikte; değişim programlarına ulaşımın daha da etkin hale getirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Bu bağlamda; bazı fakültelerde uluslararası hareketliliklere katılımın artırılması ve uluslararasılaşma bütçesinden yararlanma oranlarının yükseltilmesi amacıyla Erasmus bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.
- BIPs projelerine yönelik farkındalığın artırılması ve uluslararasılaşma faaliyetlerinde az katılım sağlayan bölümlerin sürece katılımının sağlanması amacıyla “Litvanya’da Şarkiyat ve Türkoloji Çalışmaları” konulu Vilnius Üniversitesi’nin (Litvanya) yürütücüsü olduğu Türk Dili ve Edebiyatı ile Tarih alanındaki BIP projesi ortağı olarak ilgili bölümlerde farkındalığın artırılması amacıyla bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiştir.
- Şubat 2024 seçim döneminde öğretim elemanlarının değerlendirme kriterlerinde değişikliğe gidilmiştir. Erasmus üzerinden devam eden ikili anlaşma sahibi olmak +10 puan olarak değerlendirilirken; akademisyenleri daha çok anlaşma yapmaya motive etmek ve uluslararası ağlarından yararlanmak amacıyla 2. anlaşmadan itibaren 6. anlaşmaya kadar her anlaşma için +2 puan vererek onları ödüllendirmek amaçlanmıştır. Ayrıca, 11.12.2024 tarihinde Erasmus+ projesine yönelik KA171 2024 çağrı döneminde katkı sunan öğretim elemanlarına ulusal ajansın değerlendirme kriterlerine ilişkin bilgilendirme toplantısı yapılmış ve personelin motivasyonunun artırılmasına yönelik sertifika töreni düzenlenmiştir.
- “Süleyman Demirel Üniversitesi Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi” kapsamında “Erasmus öğrencilerine ders verilmesi ve KA131 kapsamında Kurumlar Arası Anlaşma sağlanması durumunda akademik personelin BAP puanı almaya hak kazanması” yönünde bir iyileştirme yapılmıştır. Bu doğrultuda, SDÜ Erasmus Programı öğrencilerine ders veren öğretim elemanlarını teşvik etmek amacı ile her ders için ilgili birimin ders görevlendirmesi, devam çizelgesi ile belgelendirerek başvurması halinde dönemlik dersler için 3.000 puan, yıllık dersler için 6.000 puan verilmektedir. Ayrıca, Erasmus+ KA131 kapsamında Kurumlar Arası Anlaşma (Inter-Institutional Agreement (IIA)) yapmış olan öğretim elemanlarına, yaptıkları her bir anlaşma için bir defaya mahsus olmak üzere Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü’nden alınacak anlaşma yapıldığına dair gerekli bilgileri içeren belge ile başvurması halinde 7.500 puan verilmektedir.
- Üniversitemize Erasmus+ KA171 projeleri kapsamında daha fazla bütçe kazandırılması, bütçenin eşit kullanılması amacıyla Üniversite genelinde daha çok bilgilendirilmenin yapılması, proje yazım sürecine akademik personelin daha aktif katılımının sağlanması amacıyla Erasmus Kurum Koordinatörlüğü sunumlar ve proje yazım süreci hazırlık formları hazırlamıştır. Hazırlanan sunum ve formlar, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi tarafından örnek olarak alınarak kendi çalışmalarına temel oluşturmıştır.

- “Kuruma üniversiteler için önemli olan uluslararasılaşma kapsamında Stratejik Planında amaç ve amaca bağlı göstergeleri tanımlaması” önerisi doğrultusunda:

- Üniversitemizde gelecek dönem için hazırlanacak olan yeni stratejik planın hazırlanırken, uluslararasılaşma kapsamında Stratejik Planda amaç ve amaca bağlı göstergelerin tanımlaması hususunun değerlendirilmesi kararı alınmıştır.

Eğitim ve Öğretim

Üniversitemizin KAR Raporuna göre güçlü yönleri aşağıda sunulmuştur:

- Her birimin ders bilgi paketi çalışmalarını izlemek ve değerlendirmek üzere birim dışından akademisyenlerin yer aldığı “Çapraz Akran Değerlendirme Komisyonları” oluşturulması ve Çapraz Akran Değerlendirmesi yapılarak gelişmeye açık yanları içeren raporların hazırlanarak yayınlanması
- Kurumun engellilere yönelik fiziki alt yapı düzenlemelerinin, engelli dostu SDÜ Bilgi Merkezi ile Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi’nin olması
- Kurumun Kadın Akademisyenlere Teşvik ve Kadın Çalışmalarına Ödül kapsamında ödül yönergesine kadın akademisyenlerin kariyer gelişimlerine destek sağlamak amacıyla, "Kadın Araştırmaları Ödülü" eklemesi; kadın akademisyenlere pozitif ayrımcılık sağlayan teşvik uygulamasını hayata geçirmesi; kadına yönelik şiddetin önüne geçilmesini içeren üniversite düzeyinde derslerin açılmasını planlanması
- Kurumun yeterli spor tesislerine sahip olması ve bu tesislerin kurum paydaşlarıncı etkili kullanılması
- Kurumun Öğretim Yöntem ve Teknikleri Ödülü, Akademik Danışman Ödülü gibi eğitim faaliyetlerine yönelik ödüller vermesi

2022 yılı sonrası gerçekleştirilen çalışmalar ve kurumumuzun güçlü yönleri aşağıda özetlenmiştir:

- Bologna Süreci ve AKTS esaslarına uygun bir şekilde program tasarımı ve güncelleme süreçleri paydaş görüşleri doğrultusunda yürütülmeye devam etmektedir.
- Program güncellemeleri öğrenci geri bildirimleri dikkate alınarak yapılmaktadır.
- Ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
- Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü ile tüm akademik birimlerde Ders öğrenme çıktıları ve program yeterliklerinin gerçekleşme düzeyini izlenmektedir.
- Ders bilgi paketleri sistematik ve döngüsel bir şekilde izlenmiş, izleme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.
- AKTS İş Yüğü belirleme anketi akademik kurullarda, paydaş görüşleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.
- Çapraz Akran Değerlendirme programı 2020 yılından itibaren düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.
- Dijital Dönüşüm ve Teknoloji Entegrasyonu kapsamında Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) etkin olarak kullanılmakta ve güncellenmektedir.
- Eğitim Öğretim süreçleri çeşitli mekanizmalar ile izlenmekte (Eğitim Öğretim İYK, Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncellenme Çalıştayları vb) ve iyileştirilmektedir.
- 2022 yılında akredite olan program sayısı 3 iken 2024 yılı itibariyle bu sayı 17 olmuş, 10 programında başvuru süreci devam etmektedir.
- Üniversitemiz tesis ve altyapıları nitelik ve nicelik bakımından yeterli olup tüm paydaşlarca etkin kullanılmaktadır.
- Öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmeye ve iyileştirilmeye devam etmektedir.
- Engelsiz Üniversite kapsamında çalışmalar 2024 yılında sistematik olarak devam etmiş ve çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizin KAR’da belirtilen geliştirmeye açık yönleri ve öneriler aşağıda sunulmuştur:

- Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için gerekli sistemin oluşturulup işletilmesi
- Kurumun genelinde ders kazanımları ile program yeterlikleri uyumunun izlenmesine yönelik mekanizmanın oluşturulması
- AKTS kredilerinin, öğrenci görüşleri ve öğrenci merkezli ölçme yöntemleri dikkate alınarak güncellenmesi
- Program Eğitim Amaçlarının izlenmesi ve iyileştirme sisteminin oluşturulması
- Program Çıktılarının somut verilere dayalı olarak izlenmesi ve güncellenmesi sisteminin oluşturulması
- Öğrenci merkezli uygulamaların Kurum geneline yayılması, izlenmesi ve iyileştirilmesi Kurumun öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarını ders başarı notunda dikkate alması, bilgi paketinde göstermesi, uygulamaları izlemesi ve iyileştirmesi
- Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmek için yapılan uygulamaların izlenerek gerekli iyileştirmelerin yapılması

KAR’da belirtilen Gelişime Açık Yönler ile ilgili yapılan gelişim faaliyetleri şu şekildedir:

- 2022 YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporunda gelişmeye açık yön olarak ifade edilen “*Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için gerekli sistemin oluşturulup işletilmesi*” ifadesi yer almıştır. Bu doğrultuda zorunlu-seçmeli ders dengelerinin sistematik bir şekilde izlenmesi ve

iyileştirilmesi amacıyla çeşitli düzenlemeler gerçekleştirilerek gerekli sistem oluşturulmuş ve işletilmektedir. Bu kapsamda, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, programlardaki zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesini düzenli olarak izlemekte ve raporlamaktadır. İzleme sonuçlarına dayalı olarak gerçekleştirilen iyileştirme örnekleri raporlanmış ve uygulamaya geçirilmiştir.

- 2022 YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporunda gelişmeye açık yön olarak ifade edilen *“ders kazanımları ile program çıktıları uyumunun izlenmesine yönelik bir mekanizmayı işletmesi önerilir”* ifadesi doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda: Derslerin öğrenme çıktıları ve program yeterliklerine katkıları, derslerin koordinatörleri ve bölüm/anabilim dalı yönetimleri tarafından “Ders Bilgi Paketi Kontrol Listesi” ve aracılığıyla sistematik ve döngüsel bir şekilde izlenmiş, izleme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Yapılan iyileştirmeler Ders Bilgi Paketi Revize Formu ile bölüm başkanlarının kontrolüne sunulmuştur. Ders bilgi paketlerindeki “Dersin Program Çıktılarına Katkısı” matrislerinin gerçekçi ve doğru şekilde kurgulanmasını sağlamak amacıyla, öğretim elemanlarına Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu tarafından eğitimler verilmiştir. Bu eğitimler sonrasında, öğretim elemanları ilgili matrisleri tekrar gözden geçirmiş ve gerekli güncellemeleri yapmıştır. Bu süreç sayesinde, ders öğrenme çıktıları ve program yeterlikleri arasındaki uyum sistematik olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.
- 2022 YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporunda gelişmeye açık yönlerden biri olarak *“AKTS kredilerinin, öğrenci görüşleri ve öğrenci merkezli ölçme yöntemleri dikkate alınarak güncellenmesi”* ifadesi yer almaktadır. Bu doğrultuda iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Bu kapsamda: Öğrenci iş yükünün izlenmesi amacıyla “AKTS İş Yüğü Belirleme Anketi” uygulanmaktadır. Anket sonuçları, akademik birimlerin kurullarında değerlendirilmiş ve paydaş görüşleri doğrultusunda gerekli AKTS güncellemeleri yapılmıştır.
- 2022 YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporunda gelişmeyen açık yön olarak *“Program Eğitim Amaçlarının izlenmesi ve iyileştirme sisteminin oluşturulması”* ifadesi yer almıştır. Bu doğrultuda, 2024 yılında tüm akademik programların eğitim amaçları, hedefleri kapsamlı bir gözden geçirme ve güncellenme sürecine tabi tutulmuş ve aşağıdaki ilkeler doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir
 - Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu tarafından, Program Eğitim Amaçları konusunda akademik birimlere yönelik eğitimler düzenlenmiştir.
 - Eğitim sonrası alınan *geri bildirimler doğrultusunda*, AKTS Koordinatörlüğü ile iş birliği içinde bir kontrol listesi hazırlanmış ve tüm akademik birimlere iletilmiştir.
 - Tüm programların eğitim amaçları yeniden değerlendirilmiş, gerekli iyileştirmeler yapılmış (Program eğitim amaçları, mezunların yakın gelecekte ulaşmaları beklenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentileri yansıtacak şekilde yeniden tanımlanmış) ve revize edildiğine dair AKTS Koordinatörlüğüne sunulmuştur.
- Üniversitemizde öğrenci merkezli öğretim uygulamaları, Ders Bilgi Paketi içinde yer alan “Dersin Yöntem ve Teknikleri” bölümü aracılığıyla izlenmektedir. 2022 YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) kapsamında, *“öğrenci merkezli uygulamaların kurum genelinde yaygınlaştırılması, sistematik olarak izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi”* gerekliliği gelişmeye açık bir alan olarak belirtilmiştir. Bu doğrultuda, izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş ve iyileştirme çalışmaları planlanarak uygulanmıştır.

Ders Bilgi Paketleri’ndeki “Dersin Yöntem ve Teknikleri” bölümlerinin eksiksiz tamamlanmasını sağlamak amacıyla kapsamlı bir süreç başlatılmıştır. Süreç şu adımlardan oluşmaktadır:

1. Ders Bilgi Paketi Sorumluluğu ve Kontroller Her ders için bir Ders Koordinatörü atanarak, ilgili dersin Bilgi Paketlerini kontrol etmesi ve gerekli düzeltmeleri yapması sağlanmıştır.
2. Dijital İzleme ve Revizyon Mekanizması SDÜNet Forms modülü üzerinden “Ders Bilgi Paketi Kontrol” ve “Ders Bilgi Paketi Revize” formları oluşturulmuş. Bölüm/Anabilim Dalı Yönetimleri, bu formları kullanarak Ders Bilgi Paketlerini incelemiş, eksiklik tespit edilen durumlarda koordinatörlere geri bildirimde bulunmuştur.
3. Akademik Personelin Eğitimi ve Sürecin Güçlendirilmesi Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu, öğretim elemanlarına “AKTS Ders Bilgi Paketi Eğitimi” vermiştir. Eğitim sonrası, ders bilgi paketleri tekrar gözden geçirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.
4. Merkezi Kontrol ve Raporlama Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve AKTS Koordinatörlüğü, ders bilgi paketlerini kurumsal düzeyde kontrol ederek birim bazında raporlamalar (örnek raporlar B.1.5 ölçütü 9-10-11. kanıtlarda sunulmuştur) yapmıştır. Eksiklik ve uyumsuzluklar belirlenerek ilgili birimlere iletilmiş, gerekli düzeltmelerin yapılması sağlanmıştır. Süreç sonucunda, ders bilgi paketleri bütüncül, sistematik ve sürdürülebilir bir yaklaşımla güncellenmiş ve öğrenci merkezli öğretim yöntemleri konusunda kurumsal standart oluşturulmuştur.,

- 2022 yılı YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda, "*Öğrenci merkezli eğitim yöntemlerinin tüm programlarda etkin uygulanması, yöntemlere göre ders kredilerinin gözden geçirilmesi ve ders başarı notunda öğrenci merkezli yöntemlerin dikkate alınması*" gerektiği vurgulanmıştır. Bu kapsamda: Tüm akademik birimlerde paydaş ve AKTS görüşleri doğrultusunda ders kredileri gözden geçirilmiş ve gerekli güncellemeler gerçekleştirilmiştir [1_OD4].
- Raporla ayrıca gelişmeye açık yön olarak, "*Öğrenci merkezli eğitim yöntemlerinin ders başarı notu hesaplamalarında dikkate alınması, bu durumun bilgi paketinde gösterilmesi, uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesi*" ifadesi yer almıştır. Bu kapsamda ise , Derslerin değerlendirme yöntemlerinin ilgili program yeterlilikleriyle eşleştirilip eşleştirilmediği ve AKTS hesaplamalarında dikkate alınan yöntemlerin (ödev, proje, laboratuvar vb.) ders değerlendirme ölçütlerinde dikkate alınıp alınmadığı analiz edilmiştir. Fakültelerin Ders Bilgi Paketlerindeki eksiklikler raporlanmış, bu raporlar Çapraz Akran Değerlendirme Programı kapsamında kontrol edilmiş ve iyileştirme önerileri ilgili birimlere iletilmiştir. Bu doğrultuda, akademik birimler eksikliklerini gidererek gerekli güncellemeleri tamamlamıştır.

Araştırma ve Geliştirme

Üniversitemizin KAR Raporuna göre güçlü yönleri aşağıda sunulmuştur:

- Araştırma ve Yenilikçi Direktörlüğü (AYD)'nin, araştırmacılar arasındaki işbirliğini geliştirmesi, girişimcilik ve yenilikçilik potansiyellerini artırması
- Kurumda kozmetik sektöründeki beklentileri sağlamak amacıyla kurulmuş olan "Doğal Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUDUM)" ile Göller Bölgesi Teknokent imkanlarının olması
- BAP sürecinde yapılan tasarruflar ve Kurumda sektör ihtiyacına cevap verecek şekilde tasarlanmış olan prototip atölyesinin araştırma-geliştirmeye katkısı
- SDÜ Doktora Sonrası Araştırma Programı (DOSAP) kapsamında Üniversiteye kabul edilen araştırmacıların haricinde, doktora sonrası araştırmalar için akademisyenlerin yurt dışına gönderilmesi
- AYD tarafından araştırma niceliği ve niteliğinin iyileştirilmesi amacıyla akademisyenlere çeşitli destekler verilmesi
- Akademik faaliyetler puanlandırılarak tanımlanan her puanın öğretim üyesinin performansına tanımlanarak, araştırmacı öğretim üyelerinin bilimsel çalışmalarının desteklenmesinde farklı teşvikler biçiminde uygulanması
- Kurumda Gündümlü Proje Bütçesi faslının türetilmesi
- Kurumda farklı paydaş düzeylerinde çeşitli araştırma ödülleri verilmesi

2022 yılı sonrası gerçekleştirilen çalışmalar ve kurumumuzun güçlü yönleri aşağıda özetlenmiştir:

- Araştırma ve Yenilikçi Direktörlüğü (AYD), proje ve hibe çağrılarının e-posta, sosyal medya, haber olarak duyurulması, proje yazma eğitimlerinin gerçekleştirilmesi, proje yazma eğitimleri sonrası proje başvurusunda bulunan araştırmacılara destek olunması, BAP, TÜBİTAK, ulusal ve uluslararası projelere başvuruda bulunan araştırmacılara mentorluk sağlanması, yabancı dil/yapay zeka/istatistiksel analiz destekleri konusunda destek alacak ve verecek araştırmacıların bir araya getirilmesi, paydaşlardan gelen talep ve önerilerin alınarak sistemlerin iyileştirilmesi, araştırma faaliyetlerinin izlenmesi amacıyla gerekli raporların hazırlanması faaliyetlerini yürütmek amacıyla kurulmuştur. Akreditasyon süreci sonrasında faaliyetlerini iyileştirerek çalışmalarına devam edilmiştir.
- SUDUM özel ve kamu kurum ve kuruluşlarına analiz hizmeti vermektedir. Merkez bünyesinde gül suyu, gül yağı, esansiyel yağlar, tıbbi-aromatik bitkiler, sabit yağlar, kozmetik ürünler ve yarı mamuller üzerinde analizler yapılmaktadır. Merkez, faaliyetlerini sürdürürken işbirlikleri ve protokollere de imza atarak Üniversitenin ortak çalışmalarının artırılmasına katkıda bulunmaktadır. Göller Bölgesi Teknokenti bünyesinde öğrenciler, mezunlar, akademisyenler ve üniversite dışından girişimciler şirket kurabilmekte, bu şirketlere finansal destekler sağlanmaktadır. Göller Bölgesi Teknokentinde firma kuran akademisyenler SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ar&Ge Verimliliğinin Artırılması Projesi (Performans) Esas ve Usulleri kapsamında 50.000 puan verilerek desteklenmektedir.
- Prototip Atölyesi ön prototip ve prototip üretecek araştırmacılara genel amaçlı bir laboratuvar ve atölye imkanı sağlamaktadır. Lisans eğitimi görmekte olan BAP projesi sahipleri, Önkuluçka yararlanıcıları, Proje pazarı - girişimcilik yararlanıcıları, TÜBİTAK 2209 A/B programı yararlanıcıları, Teknofest başvuru ön aşamasını geçenler, ulusal / uluslararası yarışmalarda derece alanlar Prototip Atölyesi imkanlarından yararlanabilmektedir. Prototip Atölyesinde ilk üretim desteği

ücretsiz sağlanmaktadır Atölyede bilgisayar, elektronik, kimya, mekanik, baskı taramaya yönelik geniş bir ekipman altyapısı bulunmaktadır. Prototip Atölyesi Üniversitemize özgü ve diğer kurumlar tarafından örnek alınmış bir uygulamadır.

- SDÜ Doktora Sonrası Araştırma Programı (DOSAP) kapsamında doktorasını son 7 yıl içerisinde tamamlamış ve herhangi bir kadrosu bulunmayan araştırmacılar istihdam edilerek, kendi konusunda uzmanlaşmış öğretim üyeleri ile ortak araştırmalar yapmalarını teşvik ederek aralarındaki bilimsel etkileşimin artırılması ile üniversitenin ulusal ve uluslararası görünürlüğüne önemli katkı sağlayacak dergilerde yapılacak yayınlara ve tescillenecek fikri sinai mülkiyet haklarına yönelik projeler desteklenmektedir. Hali hazırda 6 yürüyen DOSAP projesine ek olarak 2023 yılında 4 başvuru alınmış, 2024 yılında projeler devam etmiştir.
- AYD proje ve hibelerin duyurulması, projelerde mentorluk edilmesi, proje yazar araştırmacılar ile mentorlerin bir araya getirilmesi, paydaşlardan gelen talep ve önerilerin alınarak sistemlerin iyileştirilmesi, ve ilgili raporların hazırlanarak izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetlerini yürütmektedir. AYD tarafından sunulan hizmetler AYD internet sayfasında Rakamlarla AYD adı altında yayınlanmaktadır.
- SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ar&Ge Verimliliğinin Artırılması Projesi (Performans) Esas ve Usulleri ile makale, buluş/patent/faydalı model/endüstriyel tasarım, üniversite dışı mali kaynaklardan desteklenen araştırma projeleri, sanatsal etkinlik, kitap, mentörlük, son okuma, ön hakemleme, istatistiksel analiz ve yapay zeka modelleme desteği, öğrenci projeleri, Erasmus programı kapsamında anlaşma sağlama ve ders verme, akredite bölüm/programlarda ders verme, akreditasyon süreçlerinde görev alma, atıflar, misafir öğretim elemanı getirme, girişimci öğretim elemanı (Göler Bölgesi Teknokentinde şirketi bulunma), Ödül Yönergesi kapsamında ödül almaya hak kazanma, SDÜ adresli dergide yayın yapma, lisansüstü programlardan öğrenci mezun etme, üniversitelerarası spor müsabakalarında ulusal ve uluslararası başarı elde etme, yarışmalarda öğrenci başarısı elde eden akademik danışman faaliyetlerini gerçekleştiren öğretim üyelerine puan tanımlanmakta, elde edilen verimlilik puanları akademik ve araştırma çalışmaları kapsamında kullanmak üzere üniversite personelinin kullanımına tahsis edilmektedir. Performans Sistemi paydaş görüşleri, talep ve önerileri doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir. Performans Sistemi Üniversitemize özgü ve diğer kurumlar tarafından örnek alınmış bir uygulamadır.
- Üniversitenin bilimsel araştırma altyapısının geliştirilmesi, araştırma potansiyelinin yükseltilmesi veya önem arz eden konularda araştırmaların yapılması amacıyla hazırlayacağı veya konunun uzmanı bilim insanlarına yazılı talimatla hazırlatacağı Gündümlü Projeler BAP Uygulama Yönergesi kapsamında desteklenmektedir. 2024 yılında 30 Gündümlü proje desteklenmiştir.
- Ödül Yönergesi kapsamında başarı gösteren akademik/idari personel ile öğrenciler başarıları karşısında ödüllendirilmektedir. Yönergedeki kategorilere giren alanlarda başarı gösteren kişilere performans puanı, başarı beratı veya başarı belgesi verilmektedir. Ödül Yönergesindeki ödül kategorileri; Akademik Performans Ödülü, En Yüksek Atıf Ödülü, Özel Ödüller, Öğretim Yöntem ve Teknikleri Ödülü, Akademik Danışman Ödülü, Toplumsal Katkı Ödülü, Kalite Ödülü, Doktora Tez Ödülü, Kadın Araştırmaları Ödülü, İdari Personel Başarı Ödülü'dür.

Üniversitemizin KAR'da belirtilen geliştirmeye açık yönleri ve öneriler aşağıda sunulmuştur:

- Yeni uygulamaya alınan performans dayalı teşvik sisteminin analiz edilerek iyileştirilmesi
- Ortak işbirliği protokolleri kapsamındaki sonuçların ve kazanımların izlenmesi
- Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunan The Board of Trustees of the University of Illinois arasında ortak lisans ve lisansüstü programı ikili anlaşmasına işlerlik kazandırılması
- Kurum genelinde ulusal ve uluslararası ortak programların planlama aşamasında olması
- Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.
- LABSİS yazılımının bakım sözleşmesi süresi uzatılmadığı durumlarda işletmecilik bağlamında sorunlar yaşanabileceğinden, LABSİS uygulamasının tamamen üniversite tarafından geliştirilecek bir yazılım üzerinden yürütülmesi önerilir.

KAR'da belirtilen Gelişime Açık Yönler ile ilgili yapılan gelişim faaliyetleri şu şekildedir:

- KAR'da yer alan "performansa dayalı teşvik sisteminin analiz edilerek iyileştirilmesi" önerisine ilişkin olarak, paydaşlardan gelen görüş, öneri ve talepler doğrultusunda 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme

Raporunda "Performans Sistemi İyileştirmeler" ve "Performans Sistemi 2024 İyileştirmeleri" kanıtlarında sunulan iyileştirmeler yapılmıştır.

- Ortak işbirliği protokoller Araştırma İzleme ve Yönlendirme Komisyonunun hazırladığı Araştırma İzleme ve Yönlendirme Raporu, Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğünün hazırladığı birim ve araştırma ve uygulama merkezleri ar-ge raporları, AYD Araştırma Raporu, BAP Performans Raporu, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğünün hazırladığı Performans Raporu ile izlenmektedir. Uluslararası işbirlikleri sonucu hazırlanan yayınlar Akademik Bilgi Sistemi ile takip edilmektedir.
- The Board of Trustees of the University of Illinois ile yapılan anlaşmanın süresi sona ermiştir.
- "Kurum genelinde ulusal ve uluslararası ortak programların planlama aşamasında olması" önerisine ilişkin olarak
 - 1. Ar-Ge Çalıştayında Endekslerde Yükselme ve Dış Kaynaklı Projeler ve Uluslararasılaşma masalarında ulusal ve uluslararası ortak programların artırılmasına yönelik öneriler gündeme gelmiş, Uluslararası İşbirliklerinin ve Değişim Programlarının Teşvik Edilmesi amacıyla teşvik mekanizmaları önerilmiştir.
 - Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğünün hazırladığı Performans Raporu ile protokoller/işbirlikleri izlenmektedir.
 - Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ile Sürdürülebilir Çevre Yönetimi İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.
 - Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi ve Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ortaklığında Dijital Tarım Teknolojileri Merkezi kurulması için kurum temsilcileri arasında görüşmeler gerçekleştirilmiş ve merkezin kurulması için ilk adımlar atılmıştır.
 - Üniversitemiz ev sahipliğinde Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ve Afyon Kocatepe Üniversitesi'nden toplam 80 üniversite öğrencisini bir araya geldiği Geleceğin Üniversiteleri Çalıştayı South Florida Üniversitesi ile ortak gerçekleştirilmiştir. Çalıştay eş zamanlı olarak South Florida Üniversitesinde öğretim üyelerinin katılımıyla gerçekleşmiştir. Daha sonraki süreçte Üniversitemizde öğretim üyeleri, South Florida Üniversitesinde öğrenciler ile eş zamanlı çalıştay düzenlenmesi planlanmaktadır.
 - Uluslararası Genç Araştırmacılar Öğrenci Kongresi Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi ve Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'nin katılımıyla Üniversitemiz ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir.
 - Üniversitemiz Sivil Havacılık Yüksekokulu ev sahipliğinde HAVADER, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, İstanbul Aydın Üniversitesi, Atılım Üniversitesi, Avrasya Üniversitesi, Türkiye Havayolu Pilotları Derneği, Uçak Teknisyenleri Derneği, Kapadokya Üniversitesi, Uluslararası ARFF Derneği, TATCA, Türkiye Hava Trafik Kontrolörleri Derneği, ADF Mühendislik Danışmanlık ve Ticaret Ltd. Şti. işbirliğiyle havacılık eğitiminde dijitalleşme, sürdürülebilirlik, mevzuat değişiklikleri ve sektör-akademi iş birlikleri gibi konuların ele alındığı Havacılık Eğitiminin Geleceği Çalıştayı düzenlenmiştir.
- "Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır." önerisine ilişkin olarak
 - Performans Sisteminde iyileştirmeler yapılmıştır.
 - Yönetim Kurulu kararı ile YETEM, araştırma laboratuvarları ve araştırma ve uygulama merkezlerinden alınan hizmetlerde personel ve öğrencilere döner sermaye kesintilerinin uygulanmaması kararı alınmıştır.
 - 2025 yılında BAP Münferit projeler desteklenmeye başlanmıştır.
 - Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü, projesi olmayan faaliyetleri izlemektedir.
 - YETEM bünyesinde, öncelikli alan misyonumuz olan Seramik ve Kompozit Malzemeler alanında Seramik ve Kompozit birimi kurulması çalışmalarına başlanmıştır.
 - Sürdürülebilir kalkınma hedefleri takip edilmektedir. Öncelikli alan çalışmalarına ekstra puan tanımlanması yapılmaktadır.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Laboratuvar Takip Sistemi Yazılımı çalışmalarına başlamıştır. Laboratuvarlar ve envanterlerini izlemek amacıyla 2024 yılında başlayan Laboratuvar Takip Sistemi oluşturulma süreci devam etmektedir. Sistem; araştırma uygulama merkezleri ve diğer birimlerde yer alan laboratuvarların listesi, sorumluları, demirbaş listeleri, kullanılan sarf malzemeleri hakkındaki maddi ve aynı bilgiler, varsa dışarıya yapılan analizler ve bu analizlerle ilgili bilgiler, analiz talep ve ödeme sistemi, ilgili ödemelere ait raporlar ve ödemelerdeki hak sahiplerini izlemeye imkan sağlamak üzere planlanmıştır. Sistemin tamamlanmasıyla laboratuvar süreçleri takip edilebilecek ve ihtiyaç analizleri yapılabilecek, ihtiyaç ve tüketimler takip edilebilecek ve tasarruf tedbirleri kapsamında gerekli tedbirlerin alınması sağlanacaktır.

Toplumsal Katkı

Üniversitemizin KAR Raporuna göre güçlü yönleri aşağıda sunulmuştur:

- Doğal Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUDUM) bünyesinde kurulan, uluslararası standartlara sahip test ve analiz laboratuvarlarında; gül, lavanta, kekik gibi tıbbi ve aromatik bitkilerin doğal ürün analizleri yapılarak, yurt dışına olan bağımlılığın ciddi oranda azaltılması;
- Kurumun Türkiye'nin ilk ve tek Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi'nin "Erişilebilirlik Belgesini ve Bayrağını" alması ve YÖK tarafından hazırlanan "2021 Yılı Mekânda Erişilebilirlik Ödülü"ne layık görüldüğü Turuncu Bayrağa sahibi olması;
- Toplumsal katkı süreçlerine destek sağlayacak fiziksel kaynakların yeterli düzeyde olması Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü'nün önerisi ile Toplumsal Katkı Projelerinin de BAP projeleri kapsamında değerlendirmeye alınması;
- Stratejik plandaki ilgili hedefler doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin yürütülmesi için gerekli mali kaynağın sağlanması;
- Göller bölgesinin Somut Olmayan Kültürel Mirasının araştırılıp ansiklopedileştirilerek kalıcı olarak topluma kazandırılması;
- Kurumda toplumsal katkı faaliyetleri sonucu iş birliği ile Çalgı Belgeliği Müzesi ve Sucul Canlılar Müzesi'nin kurulmuş olması.

2022 yılı sonrası gerçekleştirilen çalışmalar ve kurumumuzun güçlü yönleri aşağıda özetlenmiştir:

- SDÜ toplumsal katkı politikası, amacı ve performans göstergelerinin tanımlanmış olması, paydaş katılımı ile belirlenmiş olan toplumsal katkı öncelikli alanlara BAP desteğinin sürdürülmesi, kurum dışından da TUBİTAK, AB. vs. desteklerle projelerin üretilmesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin Etkinlik Yönetim Sistemi üzerinden izlenmesi, Toplumsal Katkı Komisyonu'nun hazırladığı İzleme ve Değerlendirme Raporu ve TKPK tarafından hazırlanan Toplumsal Katkı İzleme Performans Raporu ile raporlanabilmesi, ulusal ve uluslararası birçok kurum ve özel sektör ile yapılan iş birlikleri ve protokoller, çok sayıda sosyal sorumluluk projesi, uygulama ve araştırma merkezlerinin yaşam boyu öğrenme çerçevesinde yürüttüğü eğitim, kurs, sertifika programları ve eğitsel faaliyetler, üniversitemizin 81 ilden gelen hastalara sunduğu sağlık hizmetleri güçlü yönler arasında yer almaktadır.
- SDÜ, engelsiz üniversite hedeflerini kurumsal hedeflerle uyumlu bir biçimde ve uzun vadeli bir şekilde yönetmeye devam etmektedir. Bu doğrultuda 2021 yılında Türkiye'nin ilk ve tek Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi'nin "2021 Yılı Mekânda Erişilebilirlik Ödülü" almasıyla başlayan süreçte, 2024 yılı itibarıyla 6 fakültemiz turuncu bayrak sahibi olmuştur. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi ve Eczacılık Fakültesi "2023 Yılı Mekânda Erişilebilirlik Ödülü"ne; Tıp Fakültesi ve Hukuk Fakültesi, "2022 Yılı Mekânda Erişilebilirlik Ödülü"ne; Diş Hekimliği Fakültesi, "2021 Yılı Mekânda Erişilebilirlik Ödülü"ne layık görülerek Turuncu Bayrağın sahibi olmuştur. Ayrıca, Mimarlık Fakültesi ile Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi de "2023 Yılı Mekanda Erişilebilirlik Ödülü" için aday olmuştur.
- SDÜ'de, Toplumsal Katkı projeleri aynı zamanda bilimsel araştırma projesi olarak kabul edilmekte ve böylece toplumsal katkı projelerinin teşvik edilmesine önemli katkılar sağlanmaktadır. Toplumsal Katkı performansının artırılması amacıyla BAP Merkezli Toplumsal Katkı Projeleri 2021 yılında hayata geçirilmiştir. "SDÜ Toplumsal Katkı Projeleri (TKP) Esas ve Usulleri" kapsamında süreç yönetilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde toplumsal katkıya yönelik projeler "Toplumsal Katkı Projeleri" ve diğer başlıklar altında BAP Birimi tarafından desteklenmekte ve yılın her dönemi başvuru kabul edilmektedir. 2021 yılında 1 proje ile başlanan süreçte 2024 yılında 20 proje başvurusu kabul edildiği görülmektedir.
- Stratejik plandaki ilgili hedefler doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin yürütülmesi için gerekli mali kaynak sağlanmaktadır. SDÜ, toplumsal faaliyetler için mali kaynaklarının büyük bir kısmını kendi öz kaynaklarıyla sürdürürken; TUBİTAK, AB, vb. üniversite dışı destekler aracılığıyla da kaynaklarını güçlendirmektedir.
- Müzik Kültürü AUM tarafından hayata geçirilen "Çalgı Belgeliği Müzesi" faaliyet göstermeye devam etmektedir. Üniversitemiz, 2024 yılında, müzenin tanıtımı amacıyla TKPK ile Müzik Kültürü AUM iş birliği ile Lise öğrencilerine yönelik olarak "Gençler Halk Çalgılarımızla Buluşuyor" etkinliği gerçekleştirmiştir. Türkiye'nin sucul ekosisteminin ortaya çıkarılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla Süleyman Demirel Üniversitesi Su Enstitüsü ile Tarım ve Orman Bakanlığı, Su Yönetimi Genel Müdürlüğü iş birliğinde kurulan "Sucul Canlılar Müzesi", 2024 yılında da ziyaretçilerini ağırlamaya devam etmektedir. Bunun yanı sıra diğer uygulama araştırma merkezlerimiz de toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirmekte ve süreçte aktif rol oynamaktadır.

Üniversitemizin KAR’da belirtilen geliştirmeye açık yönleri ve öneriler aşağıda sunulmuştur:

- Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilgili sonuçların izlenerek iyileştirilmesi;
- Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliğı ve yeterliğı izlenerek gerekli iyileştirmelerin yapılması;
- Toplumsal katkı performansının bütüncül bir mekanizma ile izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması;
- Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğırtusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağılamalıdır;
- Kuruma toplumsal katkı faaliyetlerini, bütün birimlerin içinde yer aldığı bütüncül bir katılım ile yürütmesi tavsiye edilmektedir;
- Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğırtusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir;
- Kuruma, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğırtusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemesine ve iyileştirmesine yönelik sistematığın bütüncül yürütmesi tavsiye edilmektedir.

KAR’da belirtilen Gelişime Açık Yönler ile ilgili yapılan gelişim faaliyetleri şu şekildedir:

- SDÜ’de Toplumsal Katkı Politikası hedefleri için performans göstergeleri tanımlanmış ve bunlar stratejik planın ilgili performans göstergeleri ile ilişkilendirilmiştir. Üniversitemiz bu hedefleri doğırtusunda yürüttüğü faaliyetleri performans göstergeleri üzerinden KIDES ile izlemektedir. İzleme sonucunda elde edilen veriler, her yıl “İdare Faaliyet Raporu”nda yayınlanmaktadır.
- SDÜ’de kurum kalite güvence sisteminin bir parçası olarak toplumsal katkı faaliyetleri etkin bir şekilde yürütölmekte ve geliştirilmektedir. SDÜ’nün toplumsal katkı niteliğindeki faaliyetlerinin kapsamı geniştir, hemen hemen tüm alanlarda ve birimlerde yürütölmektedir. Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değıerlendirilmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değıerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

- YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı çerçevesinde, 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda “Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler” kapsamında belirtilen, *“Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğırtusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.”* önerisi üzerine:

- TKPK tarafından toplumsal katkı faaliyet alanları belirlenmiştir: “Topluma Doğrudan ve Sürekli Sunulan Hizmetler”, “Toplumsal Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri”, “Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler”, “Araştırma Faaliyetleri”, “Danışmanlık ve Bilirkişilik Faaliyetleri” ve “Sosyal sorumluluk proje ve faaliyetleri”. Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri kategorize edilerek süreçlerin yönetimi konusunda iyileştirme yapılmıştır.
- Üniversitemiz web sayfasında etkinlikler yayınlanırken etkinlik türlerine göre kategorize edilmiş, etkinlik sayacı ve etkinlik arşivi oluşturulmuştur. Böylece toplumsal katkı alanındaki etkinliklerin görünürlüğünün artması sağılanmıştır. Ayrıca toplumsal katkı alanında yapılan faaliyetler bu yöntemle de izlenmektedir.

- 2022 yılı Akreditasyon Karar Mektubu’nda yer alan, *“Toplumsal katkı başlığı altındaki uygulamaların sistematik ve bütüncül olarak izlenmesi, paydaş katılımına dayalı biçimde iyileştirilmesi”* tavsiyesi doğırtusunda:

- Üniversitemiz birimleri tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkıya yönelik tüm faaliyet ve projeler, TKPK web sayfasında yayımlanmaya başlamıştır. Üniversite birimlerinden 3 aylık periyotlarla toplanan performans izleme formları, dijital platforma dönüştürölmüş ve süreç iyileştirilmiştir.
- TKPK, hem tüm etkinliklerden haberdar olmak hem de veri kaybının önlenmesi amacıyla Üniversitemizde hâlihazırda kullanılmakta olan tüm birimlerin etkinlik bilgilerini girmiş oldukları “Etkinlik Yönetim Sistemi” ne erişim yetkisi almış ve böylece üniversite bünyesinde gerçekleştirilen tüm etkinlikleri Etkinlik Yönetim Sistemi üzerinden de izlemektedir.
- Üniversitemiz Etkinlik Yönetim Sistemine etkinlikler sonrası için kullanıma hazır anketler eklenmiştir. Her birim yaptığı faaliyet sonrasında sistem üzerinden otomatik olarak memnuniyet anketi uygulayabilmektedir. Sonrasında memnuniyet anketleri değıerlendirilmekte ve daha sonraki yapılacak faaliyetler iyileştirilmektedir.
- Toplumsal katkı ve sosyal sorumlulukla ilişkili bütçe gerektirmeyen akademik personel ve öğrencilerin yürütücü olduğı projelerin kayıt altına alındığı ve değıerlendirildiğı bir yazılım geliştirilerek online başvuru mekanizması oluşturulmuş ve süreç iyileştirilmiştir.

- Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü tarafından söz konusu formlar YÖK ve YÖKAK kriterleri de dikkate alınarak tek bir form olarak güncellenip web sayfasında yayınlanmış ve veri toplama sürecinde kullanılmaya başlanmıştır.
- II. Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı'nda, ilk çalıştaydan farklı olarak, *“Eğitim Öğretim Süreçlerinde Toplumsal Katkı Faaliyetleri”* masası eklenmiş ve üniversitemiz ile çeşitli sivil toplum kuruluşları, kamu kuruluşları ve diğer üniversiteler arasında toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılması için planlamaların yapılması sağlanmıştır. Düzenli olarak yapılan çalıştaylar doğrultusunda, toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde iç paydaş ve dış paydaş görüşlerinin alınması ve süreçlerin paydaş katılımına dayalı olarak iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

- *“Kuruma toplumsal katkı faaliyetlerini, bütün birimlerin içinde yer aldığı bütüncül bir katılım ile yürütmesi tavsiye edilmektedir.”* önerisi üzerine:

- Tüm akademik birimler tarafından toplumsal katkı çalışmaları birim temsilcileri belirlenmiş olup TKPK web sayfasında yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.
- Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerini izleme, değerlendirme ve veri toplama süreçleri hakkında bilgilerin, tüm birimlere aktarılması kapsamında TKPK, birim ziyaretleri gerçekleştirmeye başlamıştır. Gerçekleşen ziyaretlerde, *“Toplumsal katkı nedir; hangi projeler toplumsal katkı etkinliği olarak değerlendirilmektedir ve bu bilgilerin birime iletilmesi nasıl gerçekleştirilmektedir”* gibi konuları içeren sunumlar yapılmıştır.
- SDÜ Ortak Zorunlu/Seçmeli Dersler Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi'nde değişiklik yapılarak ortak seçmeli dersler kategorilerine, *“toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk”* kategorisi eklenmiştir. Öğrenciler, sayısı arttırılan toplumsal katkı içerikli alan dışı seçmeli derslerle de farkındalık kazanmakta ve bu dersler kapsamında toplumsal katkı faaliyetleri planlamakta ve gerçekleştirmektedir.
- Üniversitemizin toplumsal katkı çalışmalarına öğrencilerimizi dahil etmek, sosyal sorumluluk, topluma hizmet/katkı becerilerini geliştirmelerine katkıda bulunmak amacıyla *“Sosyal Transkript Uygulaması”* hayata geçirilmiştir. Üniversitemiz tarafından öğrencilerimizin öğrenim süresi boyunca üniversite birimleri veya kamu/özel kurumları bünyesinde katıldıkları topluma dönük faaliyetlerin tanınması ve kayıt altına alınması amacıyla tasarlanan Sosyal Transkript uygulaması başvuruları 2024 yılı itibariyle alınmaya başlanmıştır. Bu uygulama kapsamında Sosyal Transkript Belgesi içinde yer alabilecek etkinlikler içinde *“Topluma hizmet/katkı”* alanına da yer verilmiştir. Böylece öğrencilerin toplumsal katkı faaliyetleri konusunda teşvik edilmesi sağlanmaktadır.
- Üniversitenin tüm birimlerinde Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin farkındalığının artması ve böylece tüm birimlere yayılması amacıyla *“Toplumsal Katkı Bilgilendirme Broşürü”* hazırlanmış ve TKPK web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ayrıca, *“Toplumsal Katkı Bilgilendirme Broşürü”*, ISUBÜ tarafından örnek uygulama olarak alınmış ve uygulamaya başlanmıştır.