



T.C.  
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

## AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ



Rektör: Prof. Dr. İlker Hüseyin Çarıkçı

2022

**Hazırlayan Komisyon:**

Süleyman Demirel Üniversitesi Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu

**Komisyon Başkanı:**

Doç. Dr. Cengiz GAZELOĞLU

**Komisyon Üyeleri:**

Doç. Dr. Dilek ÜNVEREN

Doç. Dr. Kemal SAPLIOĞLU

Dr. Öğr. Üyesi Giray KOLCU

Dr. Öğr. Üyesi Cüneyt TOYGANÖZÜ

**Kısmi Zamanlı Öğrenciler:**

Berfin AYDOĞMUŞOĞLU

Safiye TOPBAŞ

Duygu ÇETİN

## İÇİNDEKİLER

1.GİRİŞ.....	4
2. ANKET DAĞILIMLARI .....	5
2.1. Tanımlayıcı İstatistikler.....	5
3. ANKET SONUÇLARI.....	7
3.1. Genel Memnuniyet .....	7

## 1.GİRİŞ

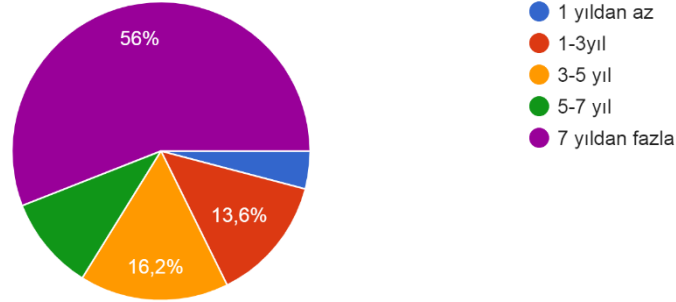
Süleyman Demirel Üniversitesinde görev yapmakta olan akademik personelin kurumdan memnuniyet ve beklenti düzeylerini belirlemek amacıyla memnuniyet anketi hazırlanmıştır. Akademik Personel Memnuniyet Anketi 22.03.2022 ile 28.03.2022 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bu anket, yönetiminin bundan sonra alacağı kararlarda ve yapacağı çalışmalarda yol gösterici olması açısından akademik personelin geri bildirimleri büyük önem taşımaktadır.

Akademik Personel Memnuniyet Anketin 256'sı kadın, 332'si erkek olmak üzere rastgele seçilen 588 kişi cevaplamıştır. Anket sonuçlarından elde edilen istatistikler ilerleyen bölümlerde detaylandırılarak sunulmuştur.

## 2. ANKET DAĞILIMLARI

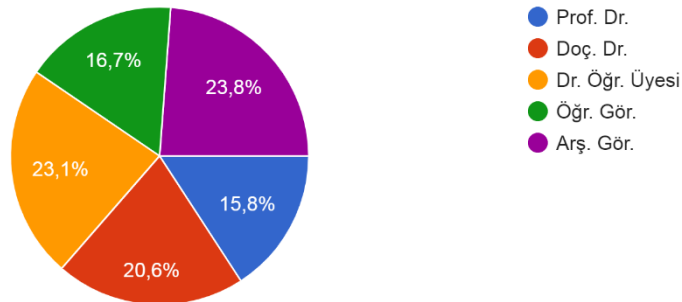
### 2.1. Tanımlayıcı İstatistikler

Uygulanan memnuniyet anketine verilen cevaplardan yola çıkarak anket dağılımları elde edilmiştir. İlk bölümde tanımlayıcı istatistikler açıklanmış olup, ilerleyen bölümlerde cevaplardan elde edilen anket istatistikleri bar ve pasta grafikleri ile yorumlanmıştır.



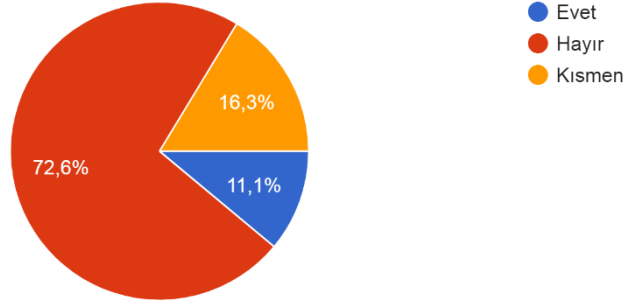
Şekil 1. Anketi Dolduran Akademik Personelin SDÜ'de Çalışma Sürelerinin Dağılım Grafiği

Akademik personel memnuniyet anketinde, anketi dolduran personelin çalışma sürelerine bakıldığında büyük çoğunluğun (56,0) 7 yıldan fazla süredir SDÜ'de çalıştığı görülmektedir. Diğer katılımcıların görüşleri grafikte belirtilmiştir.



Şekil 2. Anketi Dolduran Akademik Personelin Akademik Unvan Dağılım Grafiği

Akademik personel memnuniyet anketinde, anketi dolduran personelin unvan dağılımlarına bakıldığında büyük çoğunluğun (23,8) Araştırma görevlisi olduğu görülmektedir. Diğer katılımcıların görüşleri grafikte belirtilmiştir.



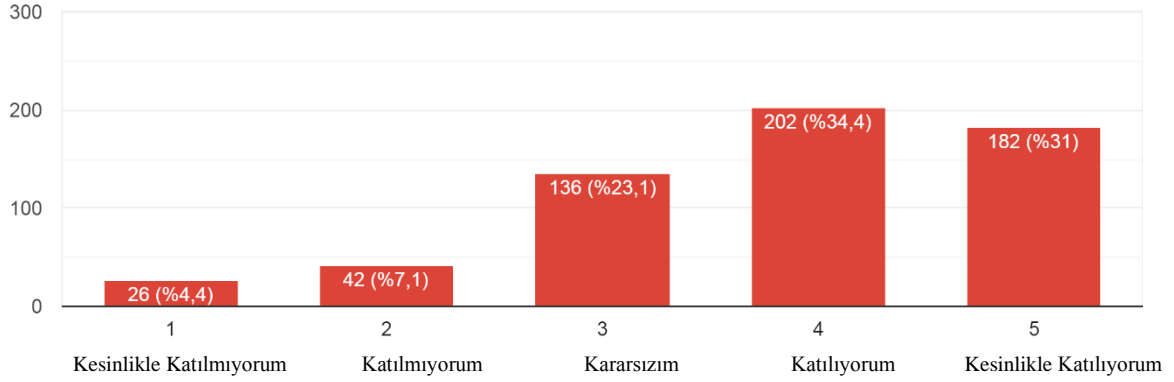
**Şekil 3.** Akademik Personelin Anketi Doldururken Tedirginlik Durumunu Gösteren Dağılım Grafiği

Akademik personel memnuniyet anketinde, anketi dolduran personelin tedirginlik durumlarına bakıldığında büyük çoğunluğun (72,6) hayır cevabını verdiği görülmektedir. Diğer katılımcıların görüşleri grafikte belirtilmiştir.

### 3. ANKET SONUÇLARI

#### 3.1. Genel Memnuniyet

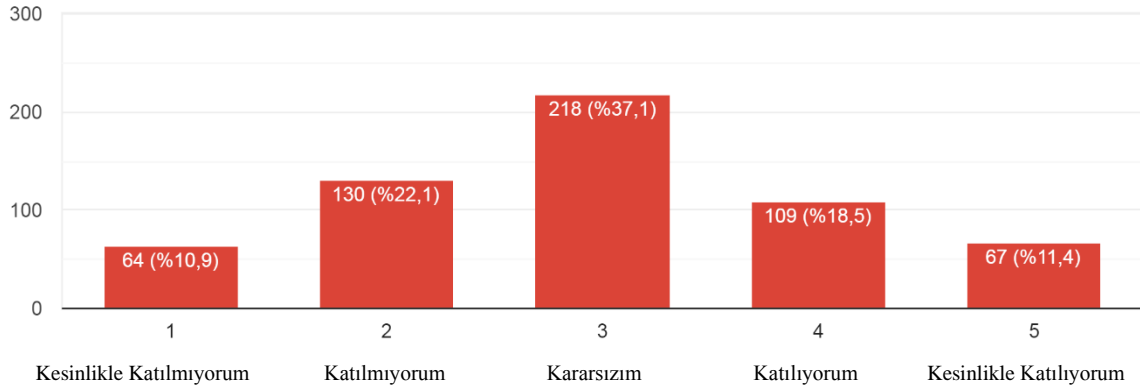
**SORU 1.** Süleyman Demirel Üniversitesi kurumsallaşmış bir üniversitedir.



**Şekil 3.1.** 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %34,4'ü, Süleyman Demirel Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %23,1'i, Süleyman Demirel Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olduğu konusunda kararsız kalırken, %7,1'i, Süleyman Demirel Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olmadığını düşünmektedir.

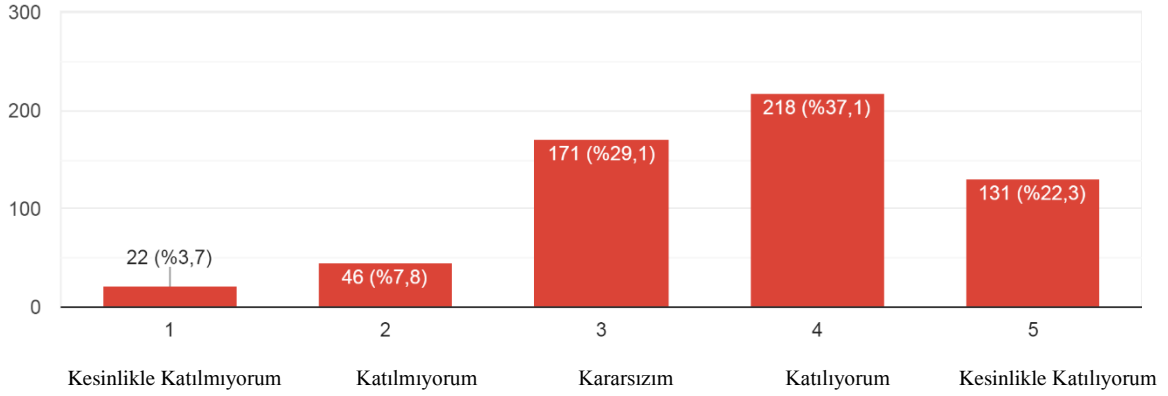
**SORU 2.** Süleyman Demirel Üniversitesi dünyadaki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.



**Şekil 3.2.** 2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %18,5'i, Süleyman Demirel Üniversitesi'nin dünyadaki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumda olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %37,1'i, Süleyman Demirel Üniversitesi'nin dünyadaki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumda olduğu konusunda kararsız kalırken, %22,1'i Süleyman Demirel Üniversitesi'nin dünyadaki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumda olmadığını düşünmektedir.

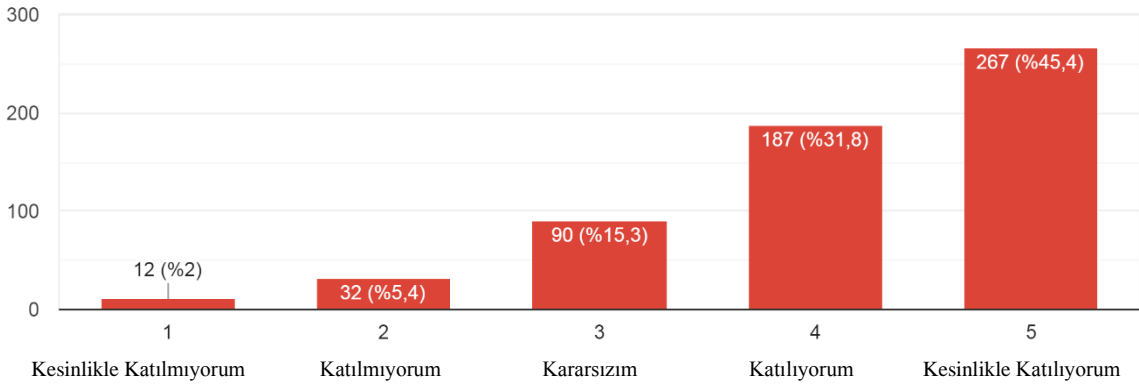
**SORU 3.**Süleyman Demirel Üniversitesi Türkiye’deki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.



**Şekil 3.3.** 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %37,1’i, Süleyman Demirel Üniversitesi Türkiye’deki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumda olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %29,1’i, Süleyman Demirel Üniversitesi Türkiye’deki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumda olduğu konusunda kararsız kalırken, %7,8’i Süleyman Demirel Üniversitesi Türkiye’deki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumda olmadığını düşünmektedir.

**SORU 4.** Üniversitemiz Senatosu ve Yönetim Kurulları tarafından alınan kararlar üniversitenin internet sitesinde düzenli olarak yayımlanmaktadır.

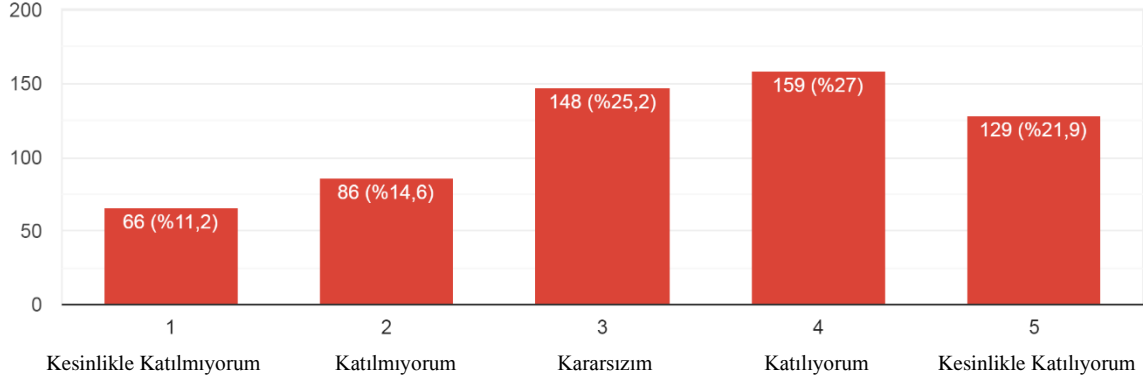


**Şekil 3.4.** 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %45,4’ü, SDÜ Senatosu ve Yönetim Kurulları tarafından alınan kararların üniversitenin internet sitesinde düzenli olarak yayımlandığını düşünmektedir. Geri kalan personelin %15,3’ü, SDÜ Senatosu ve Yönetim Kurulları tarafından alınan kararların üniversitenin internet sitesinde düzenli olarak yayımlandığı konusunda kararsız kalırken, %5,4’ü, SDÜ Senatosu ve Yönetim Kurulları tarafından alınan kararların üniversitenin internet sitesinde düzenli olarak yayımlanmadığını düşünmektedir.



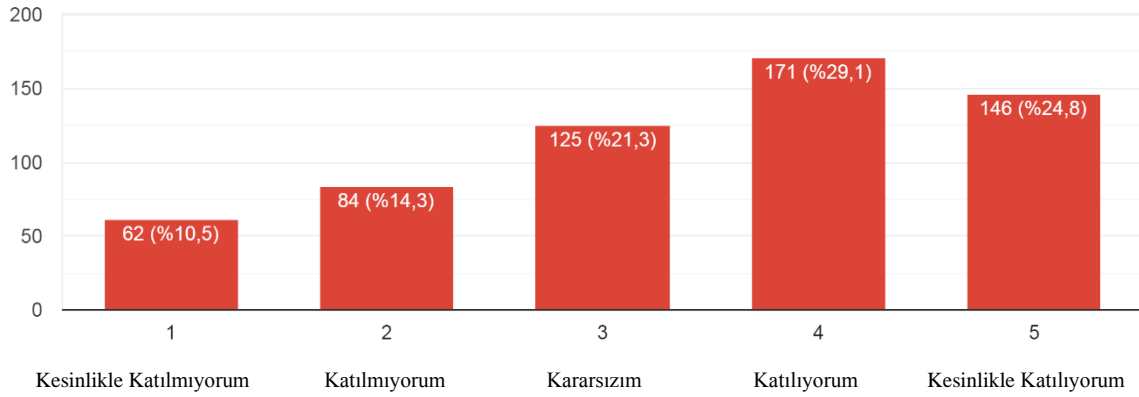
**SORU 5.** Üniversite Yönetiminde (Üniversite, Fakülte, MYO, YO, Bölüm,.) alınan kararlarda akademisyenlerin fikirleri de dikkate alınmaktadır.



**Şekil 3.5.** 5. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %27,0'si, üniversite yönetiminde (Üniversite, Fakülte, MYO, YO, Bölüm,.) alınan kararlarda akademisyenlerin fikirlerinin de dikkate alındığını düşünmektedir. Geri kalan personelin %25,2'si, üniversite yönetiminde (Üniversite, Fakülte, MYO, YO, Bölüm,.) alınan kararlarda akademisyenlerin fikirlerinin dikkate alındığı konusunda kararsız kalırken, %11,2'si, üniversite yönetiminde (Üniversite, Fakülte, MYO, YO, Bölüm,.) alınan kararlarda akademisyenlerin fikirlerinin dikkate alınmadığını düşünmektedir.

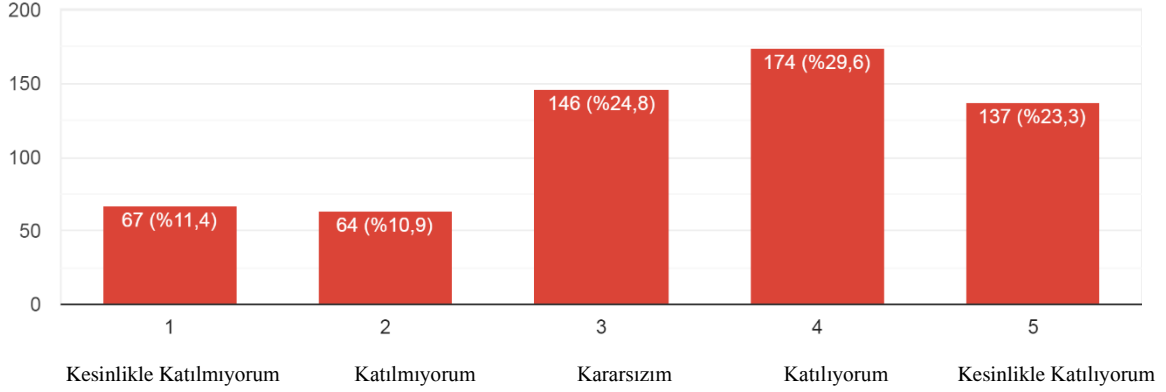
**SORU 6.** Yöneticiler çalışanlarına tarafsız davranmaktadır.



**Şekil 3.6.** 6. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %29,1'i, yöneticilerin çalışanlarına tarafsız davrandığını düşünmektedir. Geri kalan personelin %21,3'ü, yöneticilerin çalışanlarına tarafsız davrandığı konusunda kararsız kalırken, %14,3'ü, yöneticilerin çalışanlarına tarafsız davranmadığını düşünmektedir.

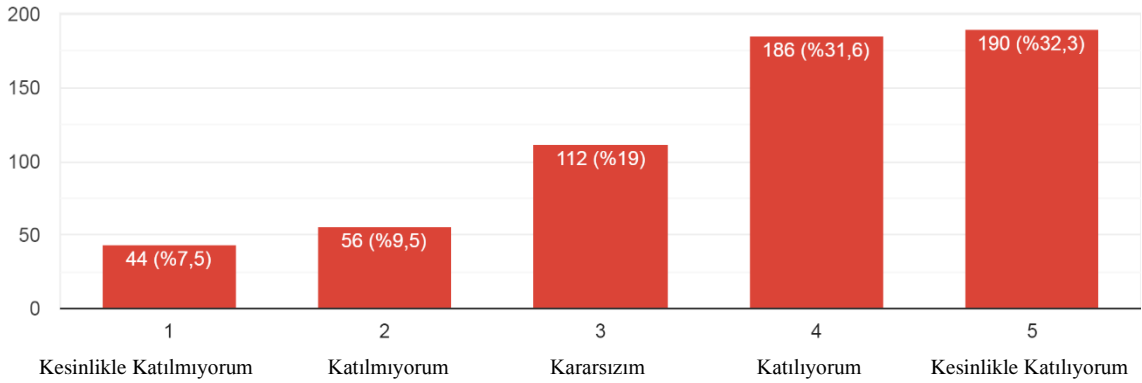
**SORU 7.** Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri adildir.



**Şekil 3.7.** 7. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %29,6'sı, SDÜ'de idari görevlere seçilme/atama ölçütlerinin adil olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %24,8'i, SDÜ'de idari görevlere seçilme/atama ölçütlerinin adil olduğu konusunda kararsız kalırken, %11,4'ü, SDÜ'de idari görevlere seçilme/atama ölçütlerinin adil olmadığını düşünmektedir.

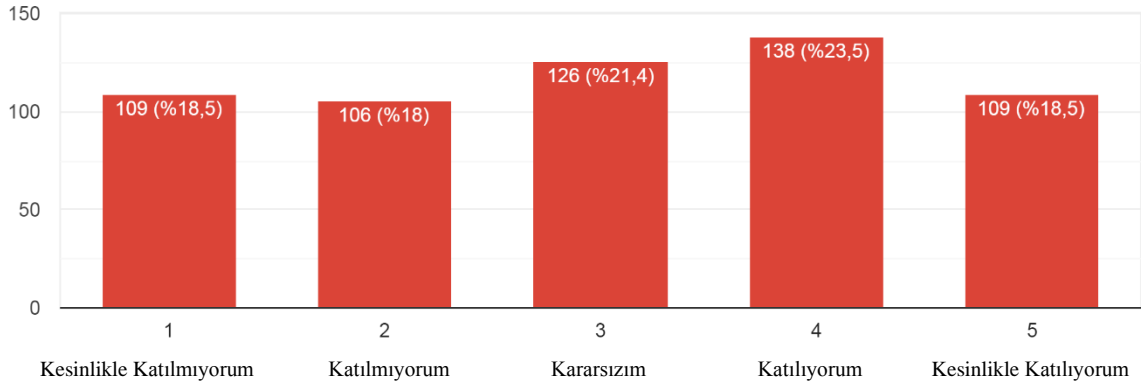
**SORU 8.** Üniversitemizdeki ödüllendirme sistemi (Performans vb.) adildir.



**Şekil 3.8.** 8. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %32,3'ü, SDÜ'de ödüllendirme sisteminin (Performans vb.) adil olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %19,0'u, ödüllendirme sisteminin (Performans vb.) adil olduğu konusunda kararsız kalırken, %9,5'i, ödüllendirme sisteminin (Performans vb.) adil olmadığını düşünmektedir.

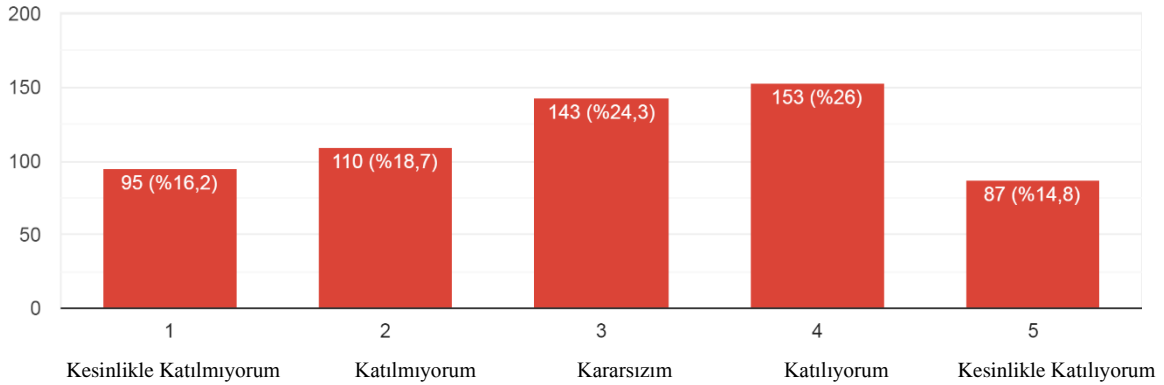
**SORU 9.** Birimimizdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.



**Şekil 3.9.** 9. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %23,5'i, birimlerindeki akademik kadro sayısının yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %21,4'ü, birimlerindeki akademik kadro sayısının yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %18,5'i, birimlerindeki akademik kadro sayısının yeterli olmadığını düşünmektedir.

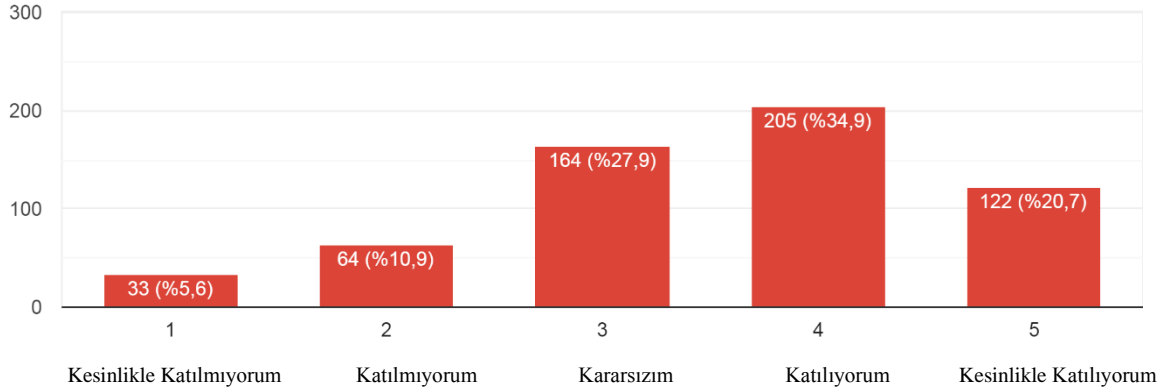
**SORU 10.** Üniversitemizdeki idari ve destek personel sayısı yeterlidir.



**Şekil 3.10.** 10. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %26,0'sı, SDÜ'deki idari ve destek personel sayısının yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %24,3'ü, SDÜ'deki idari ve destek personel sayısının yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %18,7'si, SDÜ'deki idari ve destek personel sayısının yeterli olmadığını düşünmektedir.

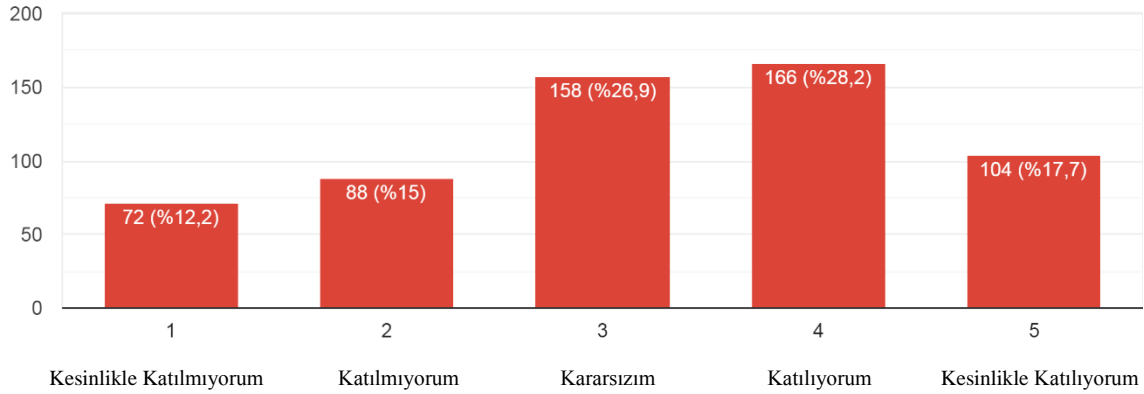
**SORU 11.** Süleyman Demirel Üniversitesinin akademik değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmaları yeterlidir.



**Şekil 3.11.** 11. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %34,9'u, SDÜ'nün akademik değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %27,9'u, SDÜ'nün akademik değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %10,9'u, SDÜ'nün akademik değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının yeterli olmadığını düşünmektedir.

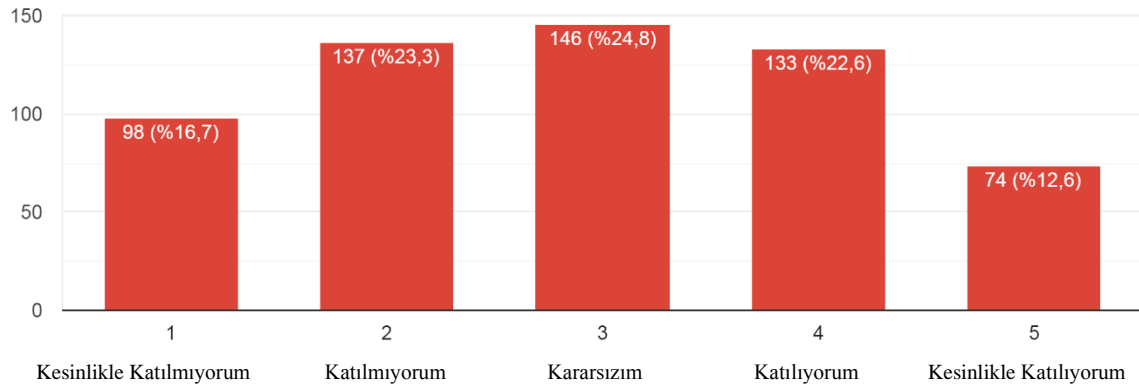
**SORU 12.** Üniversitemiz öğretim elemanlarına sağladığı kendini geliştirme olanakları yeterlidir.



**Şekil 3.12.** 12. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %28,2'si, SDÜ'nün öğretim elemanlarına sağladığı kendini geliştirme olanaklarının yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %26,9'u, SDÜ'nün öğretim elemanlarına sağladığı kendini geliştirme olanaklarının yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %12,2'si, SDÜ'nün öğretim elemanlarına sağladığı kendini geliştirme olanaklarının yeterli olmadığını düşünmektedir.

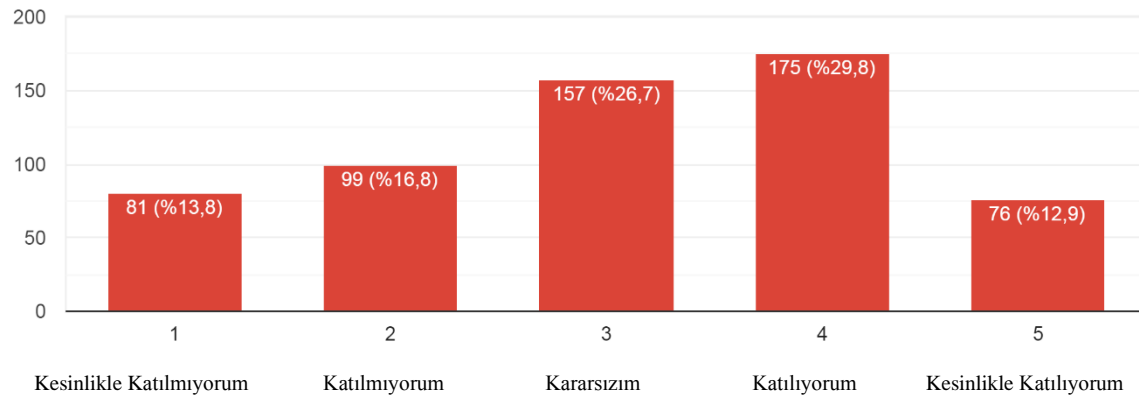
**SORU 13.** Üniversitemizin akademik çalışmalar için sağlamış olduğu maddi destekler yeterlidir.



**Şekil 3.13.** 13. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %22,6'sı, SDÜ'nün akademik çalışmalar için sağlamış olduğu maddi desteklerin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %24,8'i, SDÜ'nün akademik çalışmalar için sağlamış olduğu maddi desteklerin yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %23,3'ü, SDÜ'nün akademik çalışmalar için sağlamış olduğu maddi desteklerin yeterli olmadığını düşünmektedir.

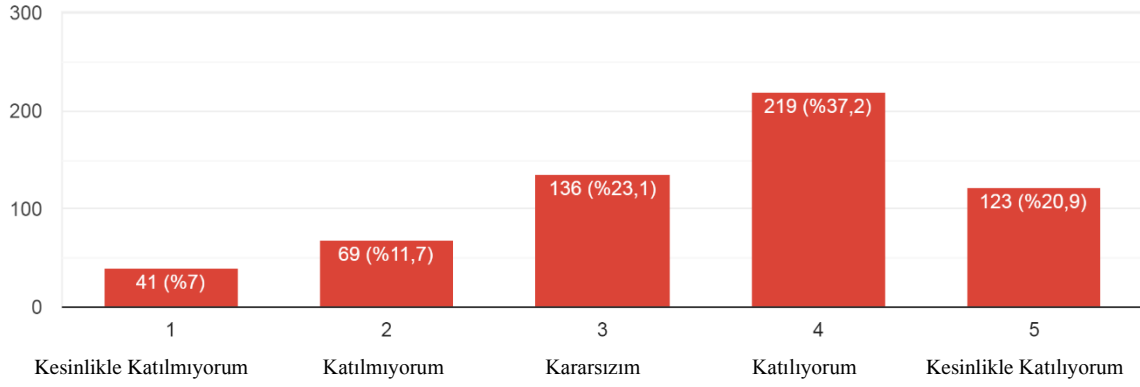
**SORU 14.** Üniversitemizde öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.



**Şekil 3.14.** 14. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %29,8'i, SDÜ'de öğrenci işleri hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %26,7'si, SDÜ'de öğrenci işleri hizmetlerinin yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %16,8'i, SDÜ'de öğrenci işleri hizmetlerinin yeterli olmadığını düşünmektedir.

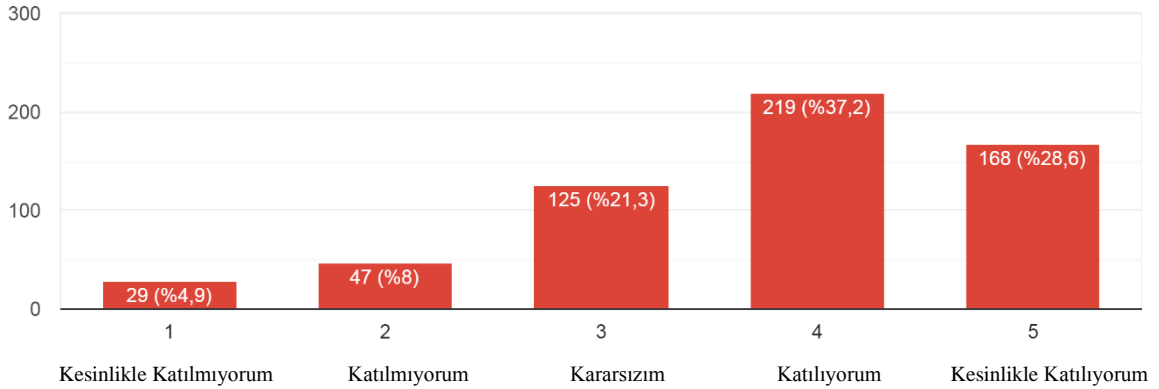
**SORU 15.** Üniversitemizde güvenlik hizmetleri yeterlidir.



**Şekil 3.15.** 15. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %37,2'si, SDÜ'de güvenlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %23,1'i, SDÜ'de güvenlik hizmetlerinin yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %11,7'si, SDÜ'de güvenlik hizmetlerinin yeterli olmadığını düşünmektedir.

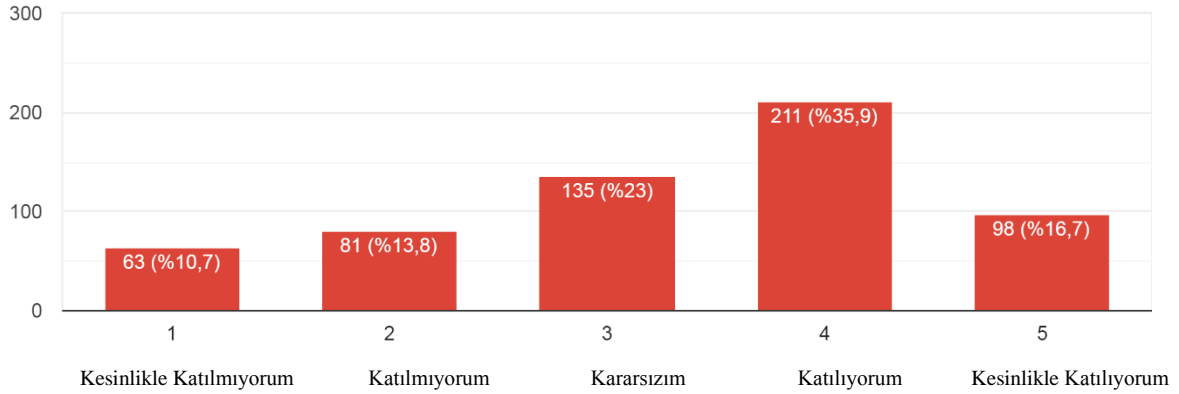
**SORU 16.** Üniversitemizde sağlık hizmetleri yeterlidir.



**Şekil 3.16.** 16. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %37,2'si, SDÜ'de sağlık hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %21,3'ü, SDÜ'de sağlık hizmetlerinin yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %4,9'u, SDÜ'de sağlık hizmetlerinin yeterli olmadığını düşünmektedir.

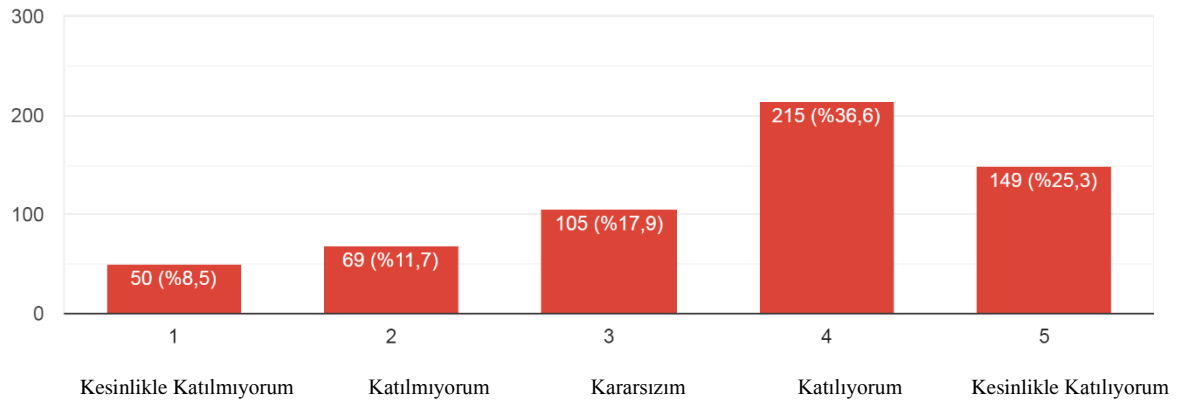
**SORU 17.** Üniversitemizde temizlik ve hijyen hizmetleri yeterlidir.



**Şekil 3.17.** 17. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %35,9'u, SDÜ'de temizlik ve hijyen hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %23,0'u, SDÜ'de temizlik ve hijyen hizmetlerinin yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %13,8'i, SDÜ'de temizlik ve hijyen hizmetlerinin yeterli olmadığını düşünmektedir.

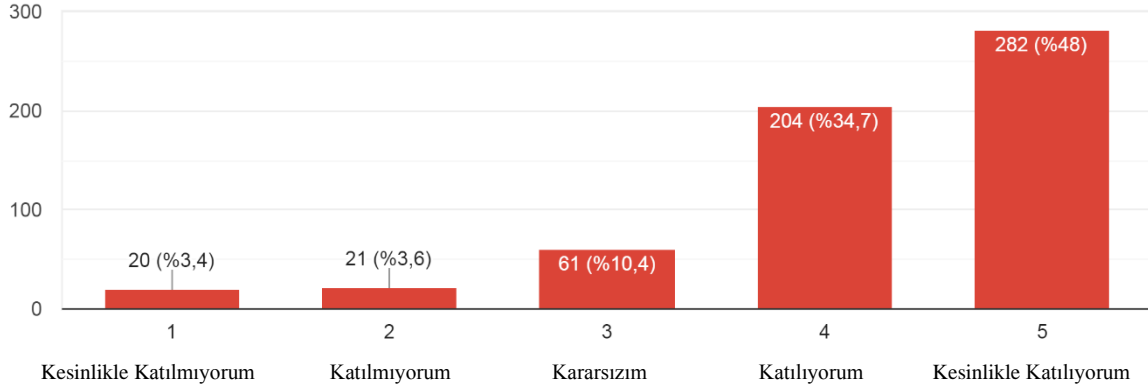
**SORU 18.** Üniversitemizde yemekhane/kafeterya/kantin hizmetleri yeterlidir.



**Şekil 3.18.** 18. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %36,6'sı, SDÜ'de yemekhane/kafeterya/kantin hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %17,9'u, SDÜ'de yemekhane/kafeterya/kantin hizmetlerinin yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %8,5'i, SDÜ'de yemekhane/kafeterya/kantin hizmetlerinin yeterli olmadığını düşünmektedir.

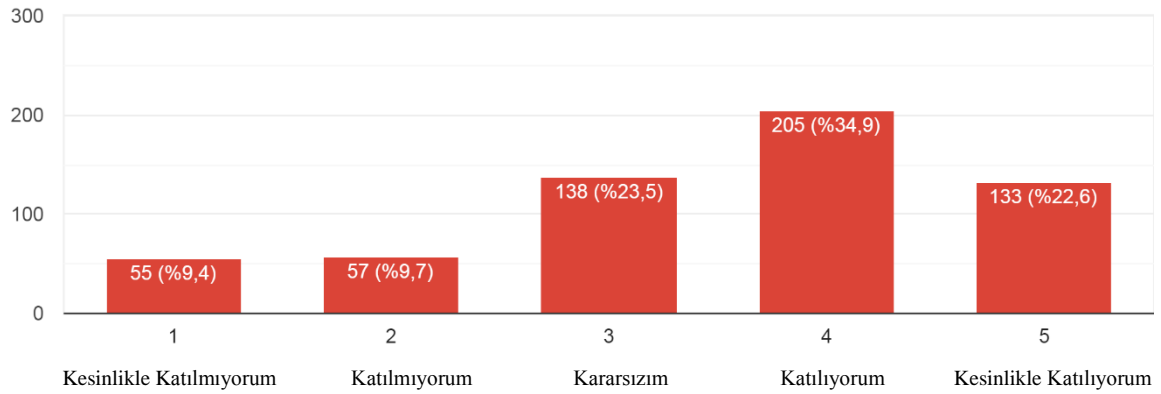
**SORU 19.** Üniversitemizde kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.



**Şekil 3.19.** 19. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %48,0'i, SDÜ'de kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %10,4'ü, SDÜ'de kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinin yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %3,6'sı, SDÜ'de kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinin yeterli olmadığını düşünmektedir.

**SORU 20.** Üniversitemizde bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir.

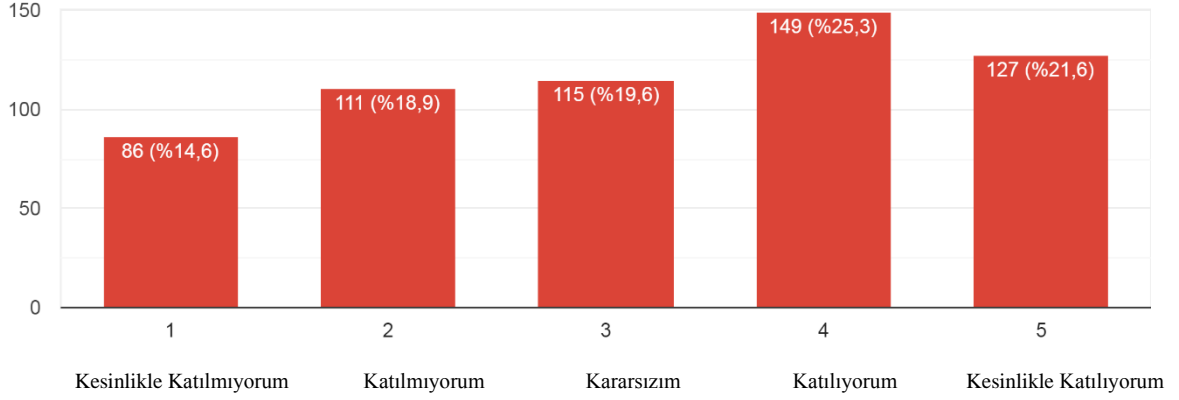


**Şekil 3.20.** 20. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %34,9'u, SDÜ'de bilgi-işlem hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %23,5'i, SDÜ'de bilgi-işlem hizmetlerinin yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %9,7'si, SDÜ'de bilgi-işlem hizmetlerinin yeterli olmadığını düşünmektedir.



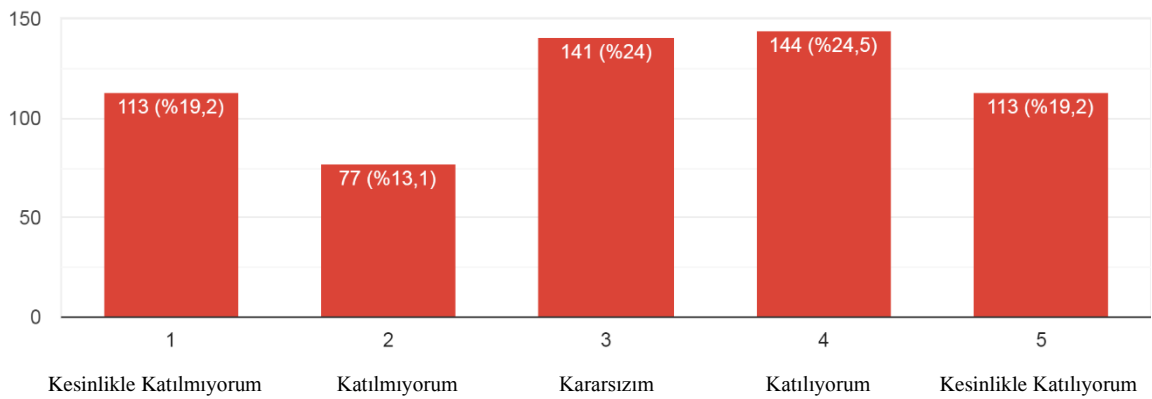
**SORU 21.** Üniversitemizde ofis/büro/odaların fiziksel koşulları yeterlidir.



**Şekil 3.21.** 21. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %25,3'ü, SDÜ'de ofis/büro/odaların fiziksel koşullarının yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %19,6'sı, SDÜ'de ofis/büro/odaların fiziksel koşullarının yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %18,9'u, SDÜ'de ofis/büro/odaların fiziksel koşullarının yeterli olmadığını düşünmektedir.

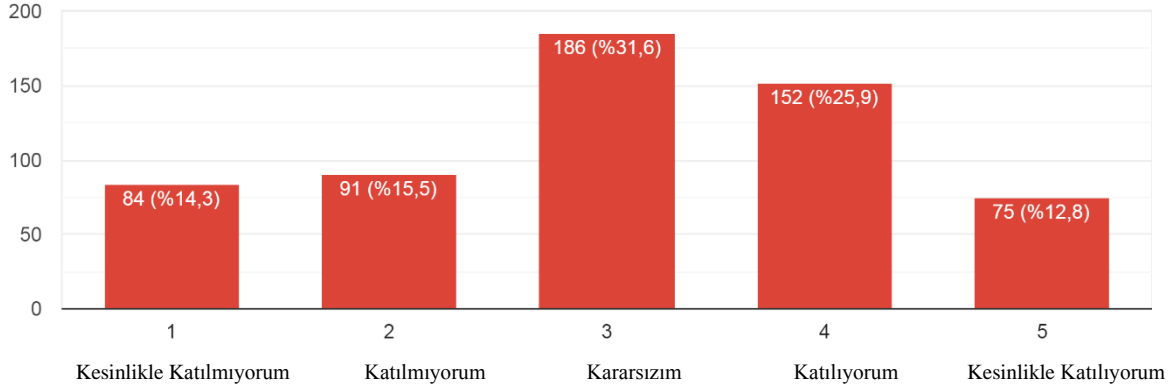
**SORU 22.** Üniversitemizde dersliklerin sayısı yeterlidir.



**Şekil 3.22.** 22. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %24,5'i, SDÜ'de dersliklerin sayısının yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %24,0'ü, SDÜ'de dersliklerin sayısının yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %19,2'si, SDÜ'de dersliklerin sayısının yeterli olmadığını düşünmektedir.

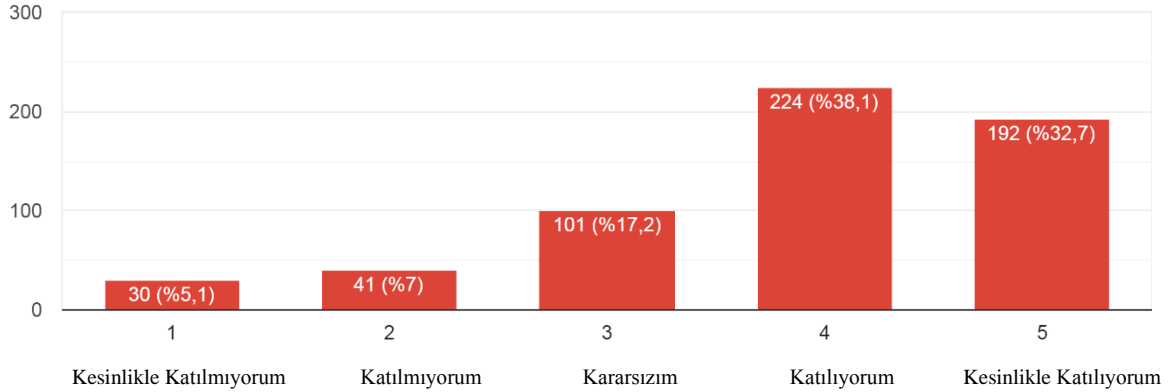
**SORU 23.** Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarları yeterlidir.



**Şekil 3.23.** 23. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %25,9'u, SDÜ'de araştırma laboratuvarlarının yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %31,6'sı, SDÜ'de araştırma laboratuvarlarının yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %15,5'i, SDÜ'de araştırma laboratuvarlarının yeterli olmadığını düşünmektedir.

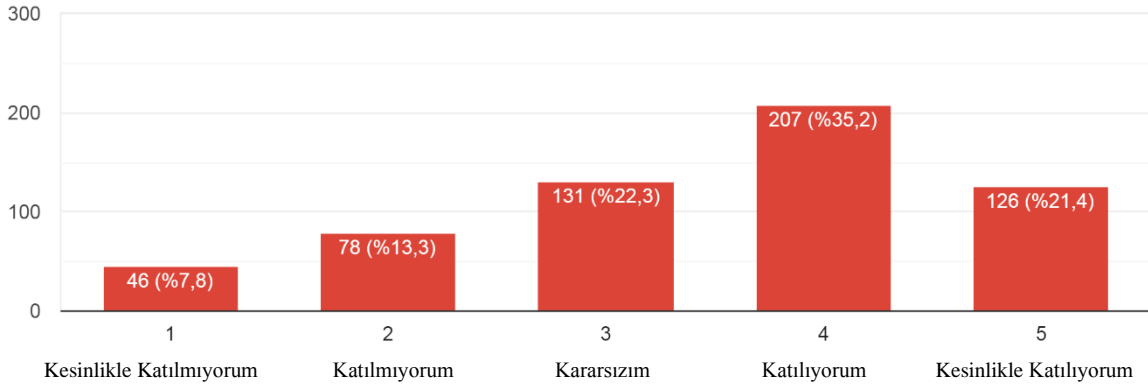
**SORU 24.** Üniversitemizde dinlenme ve spor tesisleri yeterlidir.



**Şekil 3.24.** 24. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %38,1'i, SDÜ'de dinlenme ve spor tesislerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %17,2'si, SDÜ'de dinlenme ve spor tesislerinin yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %5,1'i, SDÜ'de dinlenme ve spor tesislerinin yeterli olmadığını düşünmektedir.

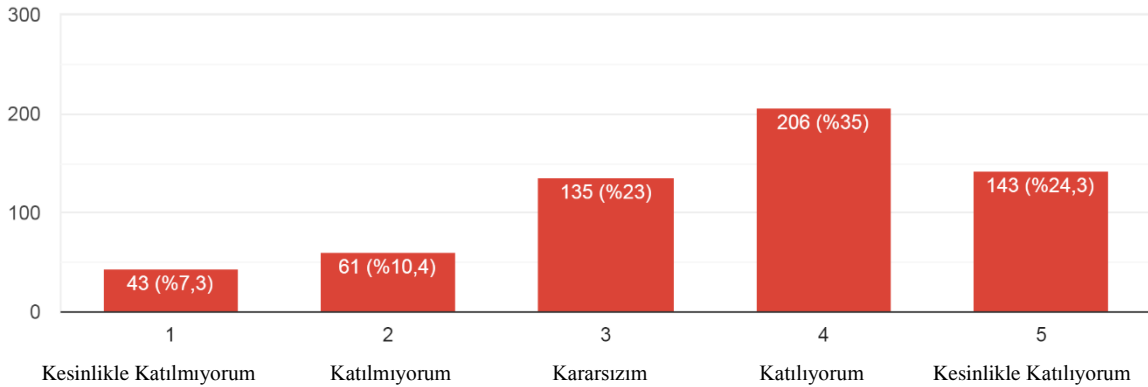
**SORU 25.** Üniversitemizde kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.



**Şekil 3.25.** 25. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %35,2'si, SDÜ'de kültür ve sanat hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %22,3'ü, SDÜ'de kültür ve sanat hizmetlerinin yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %7,8'i, SDÜ'de kültür ve sanat hizmetlerinin yeterli olmadığını düşünmektedir.

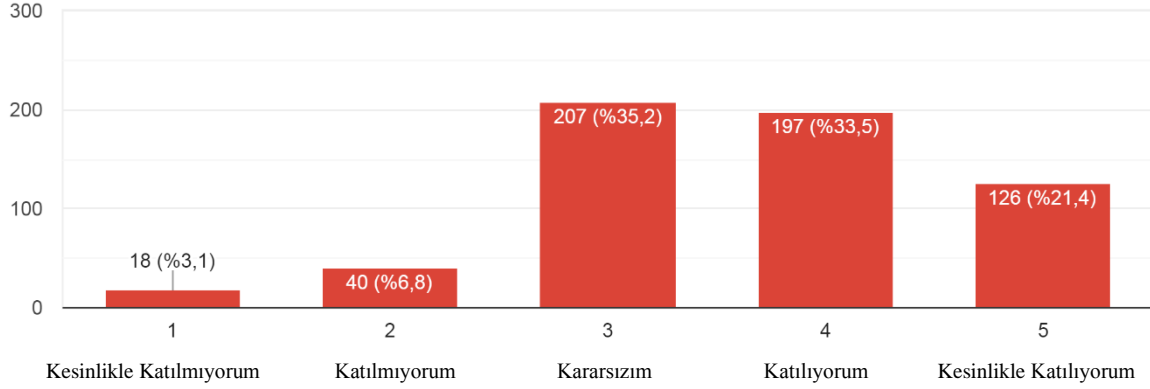
**SORU 26.** Üniversitemizde kongre-toplantı salonları/mekanları yeterlidir.



**Şekil 3.26.** 26. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %35,0'i, SDÜ'de kongre-toplantı salonları/mekanlarının yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %23,0'ü, SDÜ'de kongre-toplantı salonları/mekanlarının yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %7,3'ü, SDÜ'de kongre-toplantı salonları/mekanlarının yeterli olmadığını düşünmektedir.

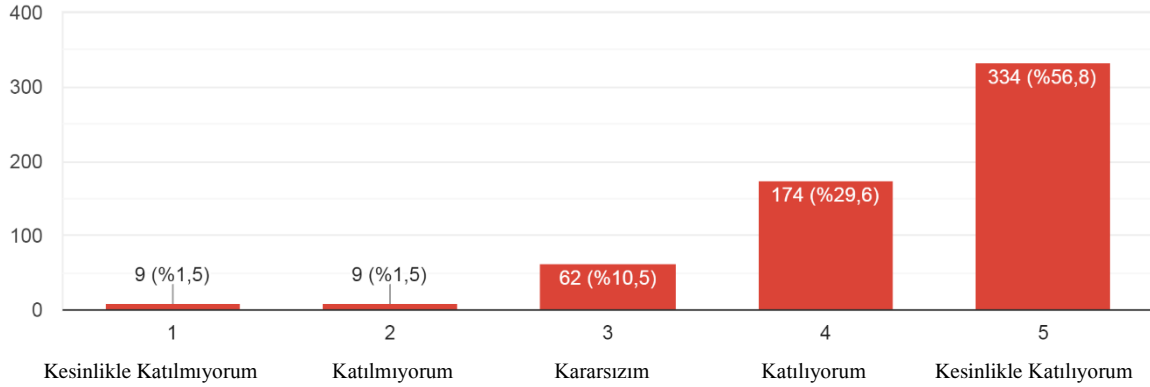
**SORU 27.** Üniversitemizde teknokent kuruluş çalışmaları yeterli düzeydedir.



**Şekil 3.27** 27. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %33,5'i, SDÜ'de teknokent kuruluş çalışmalarının yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %35,2'si, SDÜ'de teknokent kuruluş çalışmalarının yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %6,8'i, SDÜ'de teknokent kuruluş çalışmalarının yeterli olmadığını düşünmektedir.

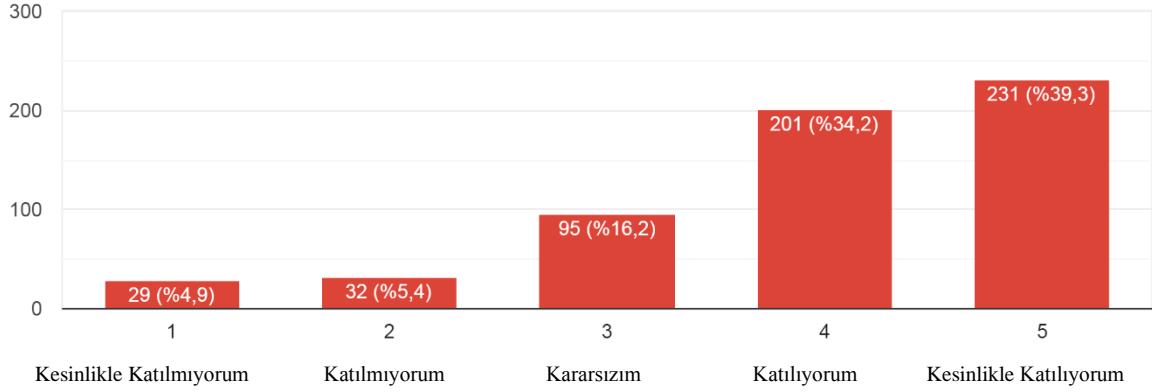
**SORU 28.** Üniversitemizde dini mekânlar yeterlidir.



**Şekil 3.28.** 28. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %56,8'i, SDÜ'de dini mekânların yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %10,5'i, SDÜ'de dini mekânların yeterli olduğu konusunda kararsız kalmaktadır.

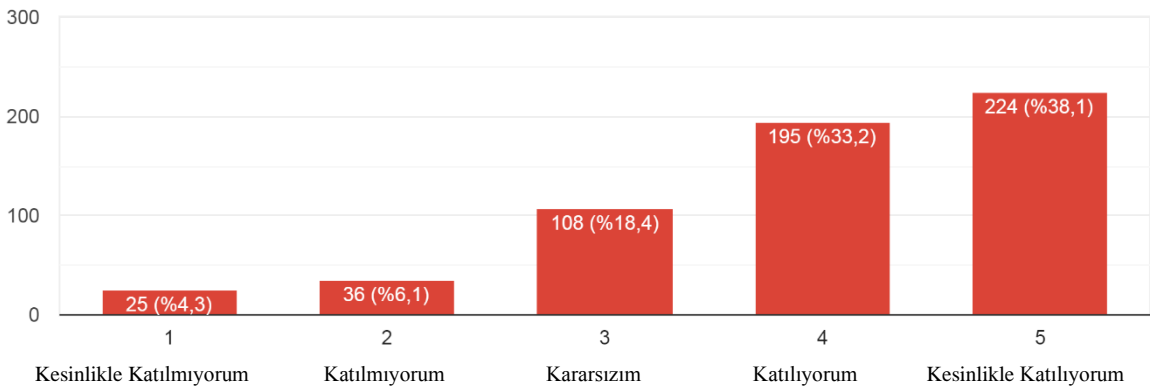
**SORU 29.** Isparta'dan memnunum.



**Şekil 3.29.** 29. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %39,3'ü, Isparta'dan memnun olduğunu belirtmiştir. Geri kalan personelin %16,2'si, Isparta'dan memnun olduğu konusunda kararsız kalırken, %4,9'u, Isparta'dan memnun olmadığını düşünmektedir.

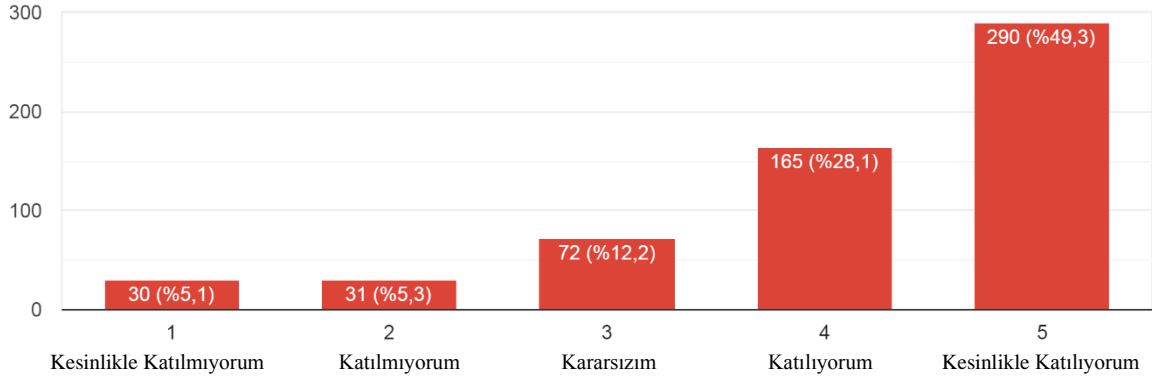
**SORU 30.** Üniversitemden memnunum.



**Şekil 3.30.** 30. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %38,1'i, SDÜ'den memnun olduğunu belirtmiştir. Geri kalan personelin %18,4'ü, SDÜ'den memnun olduğu konusunda kararsız kalırken, %4,3'ü, SDÜ'den memnun olmadığını düşünmektedir.

**SORU 31.** Bölümünden memnunum.



**Şekil 3.31.** 31. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %49,3'ü, bölümünden memnun olduğunu belirtmiştir. Geri kalan personelin %12,2'si, bölümünden memnun olduğu konusunda kararsız kalırken, %5,1'i, bölümünden memnun olmadığını düşünmektedir.