

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	KGS-2025/15
		Toplantı Tarihi	17.11.2025
		Toplantı Yeri	Kalite Koordinatörlüğü Toplantı Odası

BAŞLIK
Anket Hazırlama, Uygulama ve Değerlendirme İlke ve Esaslarının Güncellenmesi (17.11.2025)

GÜNDEM MADDELERİ
1. Anket Sonuçlarına Yönelik Gelişmeye Açık Yönlerin İyileştirilmesine Yönelik Mekanizmaların Oluşturulması
2. Anket Hazırlama, Uygulama ve Değerlendirme İlke ve Esaslarının Değerlendirilmesi

KAPSAM
Toplantı, Kalite Koordinatör Yardımcısı Prof. Dr. Ertuğrul DURAK'ın yönetiminde Öğr. Gör. Dr. Bilge AKINCI ve Öğr. Gör. Elif ÇAKICI'nın katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, Anket Hazırlama, Uygulama ve Değerlendirme İlke ve Esaslarının gelişmeye açık yönler doğrultusunda güncellenmesine karar verilmiştir. 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporunda (KAR) yer alan “Kurum tarafından tüm birimlere uygulanan, genel anketlerin değerlendirme sonuçlarının birimler bazında ayrıştırılarak ve sonuçlarının üst yönetimin yapacağı iyileştirmelere imkan tanıyacak şekilde raporlanmasını kolaylaştıracak bir iyileştirme takip sisteminin dokümanite edilmesi” önerisi doğrultusunda 2025 KAR'da da yer aldığı gibi, ilgili iyileştirme adımı olarak Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu sorumluluğunda yürütülen bu süreç kurum analiz raporlarına ayrıntılı olarak yansıtılmıştır. Söz konusu önerinin bir başka boyutu olarak “sonuçlarının üst yönetimin yapacağı iyileştirmelere imkan tanıyacak şekilde raporlanması” hususu bağlamında, üst yönetimin anket sonuçlarını değerlendirecekleri periyodik olarak düzenlenen “Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantıları”nın kalite güvence sistemine entegre edilmesine karar verilmiştir. 2024 Yılı Eğitim Öğretim İYK Raporunda yer verilen “Öğrenci memnuniyet anketlerine yönelik iyileştirme çalışmalarının sistematik bir şekilde sunulması” önerisi değerlendirilmiş olup tüm anketler için birimlerde anket sonuçlarına yönelik gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesinin düzenli aralıklarla Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyon Toplantılarında değerlendirmeye alınması ve bu bağlamda eylem planlarının hazırlanmasına karar verilmiştir. Üniversitemizde Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modeli'nde de yer aldığı gibi öğrencilere periyodik uygulanan AKTS İş Yüğü Belirleme Anket uygulamasının, Anket Hazırlama, Uygulama ve Değerlendirme İlke ve Esaslarına yansıtılmasına karar verilmiştir. Alınan kararlar doğrultusunda, Anket Hazırlama, Uygulama ve Değerlendirme İlke ve Esaslarının güncellenmesi amacıyla Üst Yönetim ile bir toplantı yapılmasına karar verilerek toplantı sonlandırılmıştır.

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	KGS-2025/15
		Toplantı Tarihi	17.11.2025
		Toplantı Yeri	Kalite Koordinatörlüğü Toplantı Odası

--