

Lütfen "Davraz Üniversitesi KİDR" dokümanı ışığında aşağıdaki soruları yanıtlayınız.

**Etkinlik 1: Davraz Üniversitesi KİDR'sine göre, kalite komisyonu faaliyetlerinin kapsayıcılığı, katılımıcılığı ve sistematik çalışma düzeyi nasıldır? Lütfen değerlendiriniz.**

**Etkinlik 2: Davraz Üniversitesi KİDR'sine göre, kurumun iç kalite güvencesi süreçlerini raporlama çalışmalarında alt ölçütlerin olgunluk düzeyine karar verme/verilen karar uygun biçimde raporlama yapabilme yetkinliği nasıldır? Lütfen değerlendiriniz.**

**Etkinlik 3: Davraz Üniversitesinin raporunda iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımı ile ilgili değerlendirmesini tartışınız (tüm raporu dikkate alınız). Tespitlerinizi grup çalışması olarak değerlendiriniz.**

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### A.2. İç Kalite Güvencesi

Alt Ölçüt	Faaliyetler	Kanıtlar	Olgunluk Düzeyi
A.2.1. Kalite Komisyonu	<ul style="list-style-type: none"><li>Kalite güvencesinin tüm birimlerde yaygınlaştırılması amacıyla kalite komisyonu üyeleri tüm üniversite birimlerinden seçilmiştir. Her birimde kalite komisyonu ile etkileşim halinde olan kalite temsilcileri mevcuttur. Bunun dışında tüm birimlerde birim kalite komisyonları kurulmuştur.</li><li>Yönetim Bilgi Sistemi modeli kullanılarak her bir stratejik amaca yönelik alt komisyonlar bulunmaktadır. Bu komisyonlar kalite komisyonu ile sıkı bir iş birliği içindedir.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>A.2.1. DÜ-Kalite Güvence Yönergesi.pdf</li><li>A.2.1. Çalışma Ofisi.jpg</li></ul>	Kalite komisyonunun ve ilgili diğer organizasyonel birimlerin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünlük uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.
A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)	<ul style="list-style-type: none"><li>İç kalite güvence mekanizmaları DÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi'nde belirtilmiştir ve bu mekanizma temelini PUKÖ oluşturmaktadır.</li><li>Stratejik plan iç ve dış paydaşların katılımı ile hazırlanmıştır. Her bir stratejik hedefe yönelik oluşturulan ekipler performans göstergelerini SPYS'ne girmektedir. Gerçekleştirilemeyen faaliyetler gerekçeleri ile birlikte sisteme girilmektedir.</li><li>PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasında ayrıca anketler, paydaş görüşleri, endeks sıralamaları kullanılmaktadır.</li><li>2019'da Eğirdir Üniversitesi ile akran değerlendirmesi planlanmıştır.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>A.2.2. Örnek Gösterge Değerlendirme. PNG</li><li>A.2.2. Eğirdir Üniversitesi ile Yapılan İşbirliği Protokolü.pdf</li></ul>	Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Program akreditasyonlarında sayı bakımından devlet üniversiteleri arasında 2.sırada yer alınmıştır.</li> <li>• Kalite politikası belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.</li> <li>• SPYS'ne düzenli olarak girilen performans göstergeleri personel isimlerini de içermekte, böylece personelin performansı da izlenebilmektedir.</li> <li>• Ödül Yönergesi ile akademik/idari personel ile öğrenciler teşvik edilmektedir.</li> <li>• Personel ve öğrenci anketleri düzenli olarak yapılmaktadır.</li> <li>• Sosyal etkinlikler gerçekleştirilmektedir.</li> <li>• Kalite komisyonu her hafta düzenli olarak toplantı yapmaktadır. Eğitim ve iç değerlendirme çalışmaları düzenlenmektedir.</li> </ul>		
--	---	--	--

### A.3. Paydaş Katılımı

Alt Ölçüt	Faaliyetler	Kanıtlar	Olgunluk Düzeyi
A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DÜ; 2019-2023 Stratejik Planının hazırlanmasında paydaş katılımı üzerinde hassasiyetle durmuş, katılımı tam anlamıyla sağlamıştır. Paydaşlarla planlama sürecinde çok sayıda toplantı yapılmış, görüş ve önerileri alınmış ve bu doğrultuda memnuniyet anketleri uygulanmıştır.</li> <li>• Dekanlar, meslek yüksekokulu müdürleri, bölüm başkanları, araştırma görevlileri, şube müdürleri ve akademik birim sekreterlerinden oluşan grupların görüş ve önerileri alınmıştır. Yabancı öğrenci ve öğrenci kulüpleri toplantıları gerçekleştirilmiştir.</li> <li>• Paydaşlar; önem derecesi, etki derecesi ve öncelik olarak bir tablo hâlinde belirlenerek kamuoyu ile paylaşılmıştır.</li> <li>• Danışma Kurulları Yönergesi hazırlanmıştır, Rektörlük ve birimler bazında danışma kurulu toplantıları yapılmakta, alınan paydaş görüşleri SPYS'ye aktarılmaktadır.</li> <li>• Paydaş görüşlerinin internet üzerinden de kolaylıkla alınabilmesi için DÜ resmi web sitesinde "Görüş ve Öneriler" modülü hizmet vermektedir.</li> <li>• DÜ Mezun Bilgi Sistemi üzerinden sisteme kayıtlı mezunlar ile iletişim sağlanmaktadır.</li> <li>• Birim yönetim kurullarında dış paydaşlara yer verilmektedir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A.3.1. Paydaş Tablosu.pdf</li> <li>• A.3.1. Örnek Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf</li> </ul>	Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalarına paydaşların katılımı, olgunlaşmış ve sürdürülebilir uygulamalarla sağlanarak kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun paydaş katılımını güçlendirmek üzere yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.