



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

Kalite Güvence Ofisi

Kalite Süreçlerinde PUKÖ Döngüsü Eğitimi

Mayıs 2021

www.sdu.edu.tr



SUNU PLANI

1

- PUKÖ Döngüsünün Tanımı ve Önemi

2

- Kalite Güvence Kapsamında PUKÖ döngüsü Kapatılabilecek Alanlar

3

- Kanıtlar

4

- Eğitim Öğretim PUKÖ Süreçleri Örneği

5

- İş akış şemaları

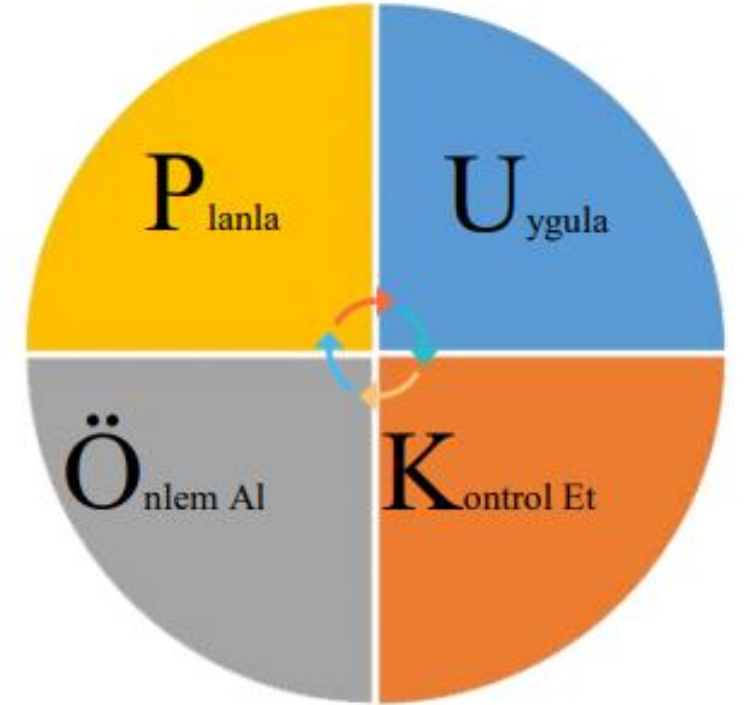
6

- Anket Sorularının Değerlendirilmesi

1. PUKÖ Döngüsü Nedir? Neden Önemlidir?

PUKÖ Döngüsü **problem çözme** ve **sürekli iyileştirme** için kullanılan bir araçtır.

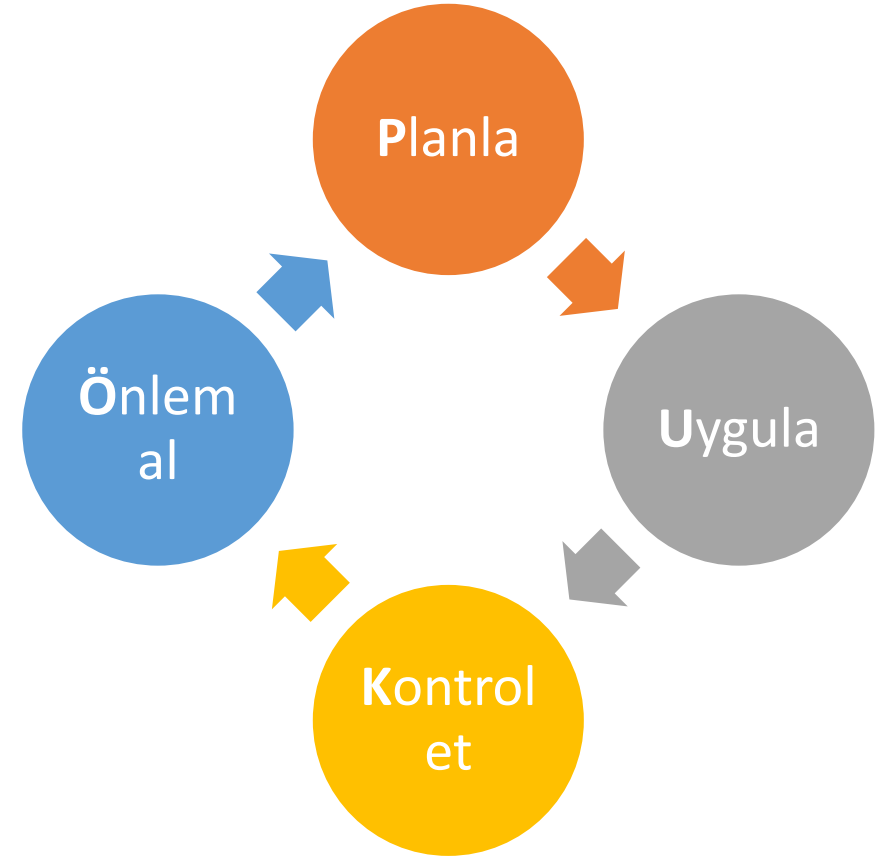
Sistemin düzgün bir şekilde çalışmasını sağlarken, eksik yönlerin fark edilip iyileştirilmesini sağlar.



PUKÖ Döngüsü

- ✓ Planla
- ✓ Uygula
- ✓ Kontrol Et
- ✓ Önlem Al

olmak üzere dört aşamadan oluşmaktadır.





Örnek Gösterilebilir

5

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma

4

Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Planlama ve Uygulama

3

Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

Planlama

2

Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.

Çalışma Bulunmamaktadır

1

Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.

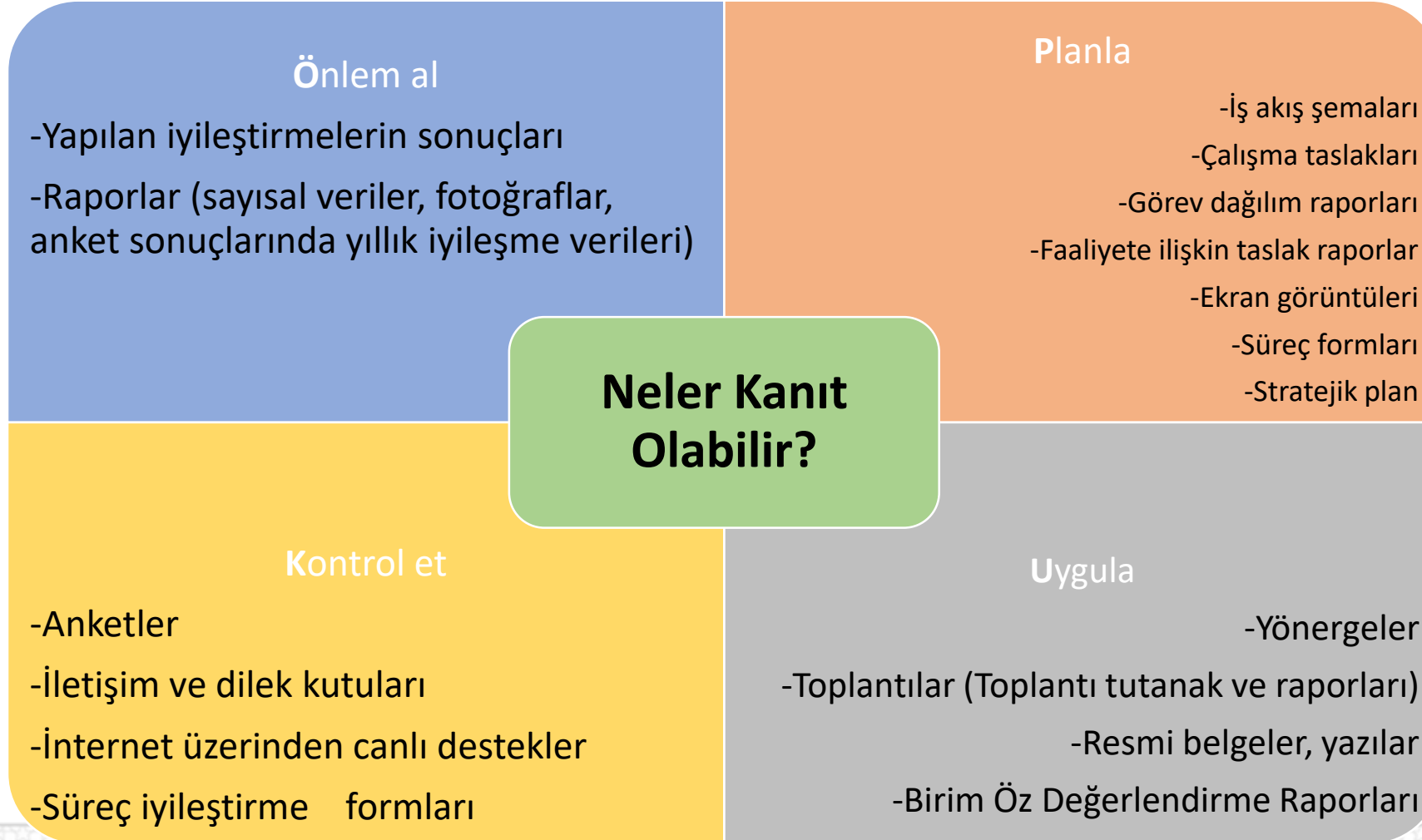


2. Kalite Güvence Kapsamında PUKÖ döngüsü Kapatılabilecek Alanlar

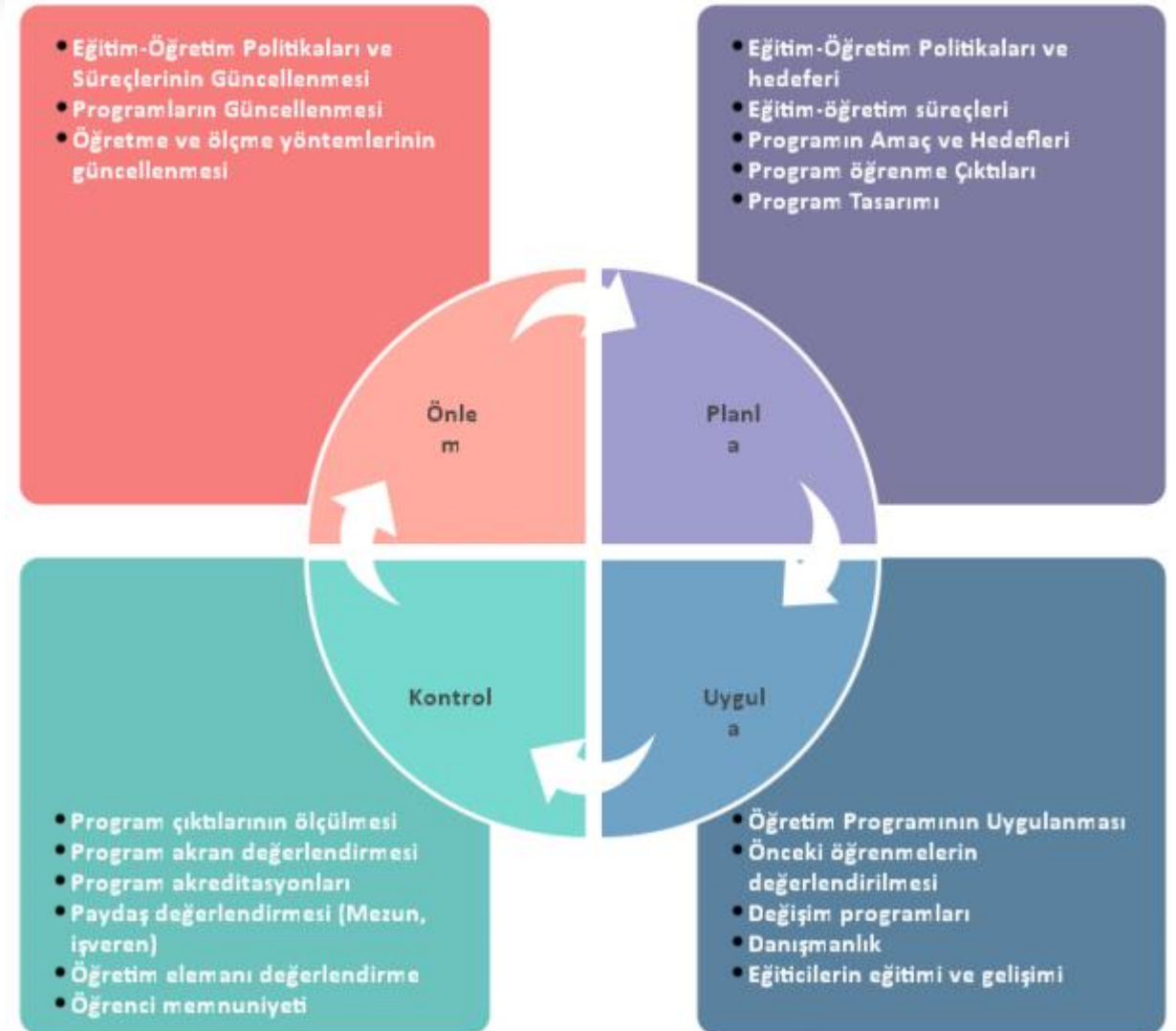




3. Kanıtlar

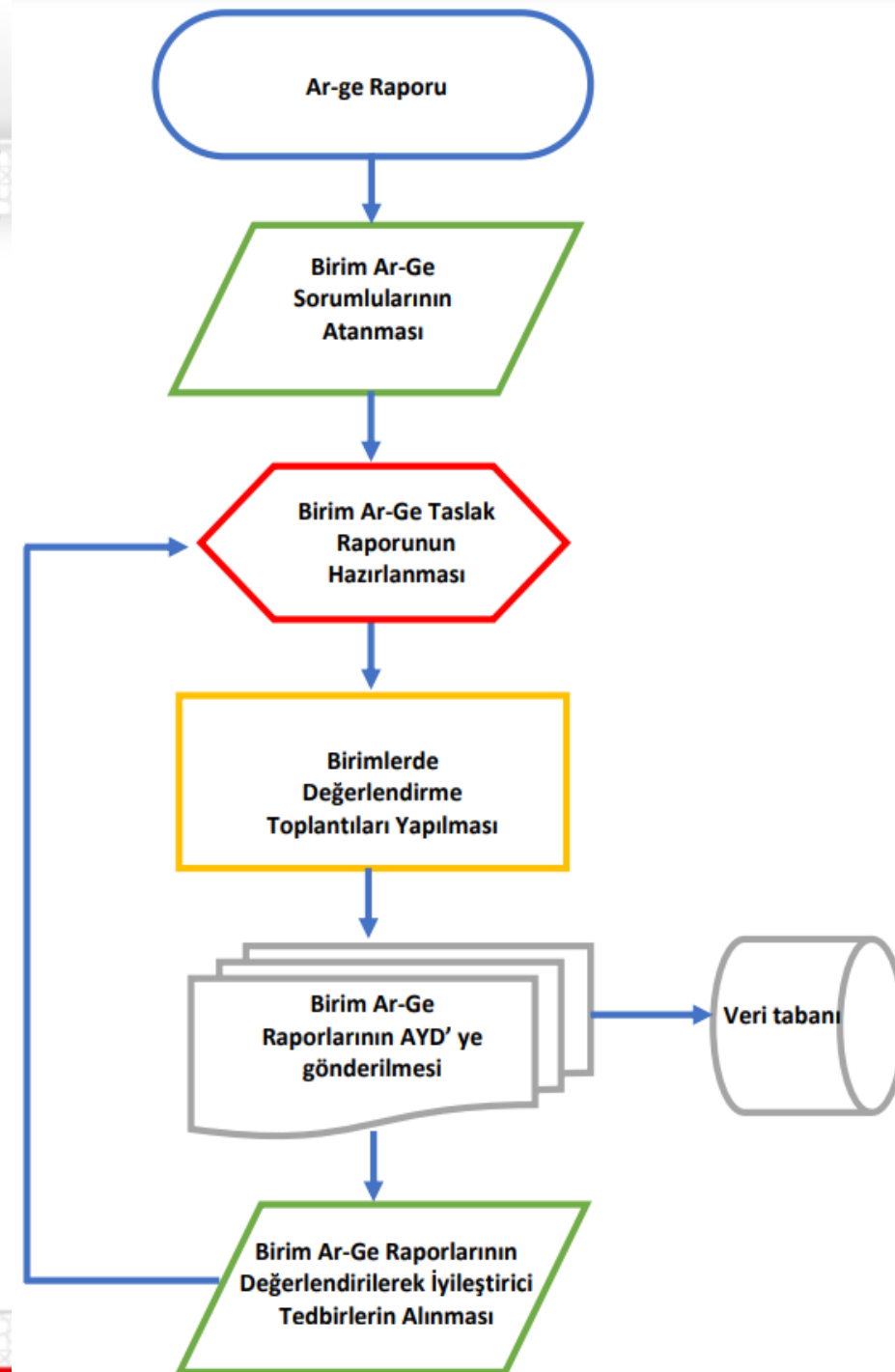


4. Eğitim Öğretim PUKÖ Süreçleri Örneği



5. İş Akış Şemaları

- Gerçekleştirilecek faaliyetlerde PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceğinin planlanması ve akış şemalarının belirlenmesi gerekmektedir (nasıl-kim-kime-neyin iletileceği). Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmalı, gerçekleşen uygulamalar irdelenmelidir.
- Şekil: Birim ar-ge raporları örnek akış şeması taslağı >





Önemli Hususlar

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), üniversitelerin gerçekleştirdikleri faaliyetleri temel olarak «olgunluk düzeyi» kavramı doğrultusunda değerlendirmektedir.

Olgunluk düzeyleri, PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol et, Önlem al) çevrimi mantığı ile ilintili olup, gerçekleştirilen faaliyetlerde bu çevrimin kapatılması gerekmektedir.

PUKÖ çevriminin kapatılmasının yanı sıra iş akış şemaları ve takvimlerinin belirlenmesi de iç kalite güvencesinin sağlanması adına önemlidir.

Birimlerimizin gerçekleştirdikleri faaliyetlerde bu hususları göz önünde bulundurmaları kalite faaliyetlerinin etkinliğini artıracaktır.



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

Teşekkürler...



Hatırlatma

İletişimin sağlanması amacıyla **SDÜ Mobil** uygulamasında «**Birim Kalite Komisyonları**» iletişim grubu oluşturulmuştur. İletişimin sağlıklı bir şekilde sağlanabilmesi için tüm birim kalite komisyon üyelerinin SDÜ Mobil iletişim talebini **onaylamaları** ve bilgilendirmeleri buradan **takip** etmeleri önem arz etmektedir.



Eğitim Takvimi

27 Mayıs 2021 Perşembe

Rubrik Değerlendirme ve Olgunluk Düzeyi

10 Haziran 2021 Perşembe

Örnek Kurum İç Değerlendirme Raporu İncelemesi



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

**Dinlediğiniz için
Teşekkür Ederiz.**

SDÜ Kalite Güvence Ofisi, Mayıs 2021

*web: kalite.sdu.edu.tr
e-posta: kaliteofisi@sdu.edu.tr*