



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

Kalite Güvence Ofisi

Birim Kalite Komisyonları Eğitimi
Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)
Haziran 2021



SUNUM PLANI

1

- Giriş

2

- Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Amaç ve İçeriği

3

- KİDR Şablonu

4

- YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) ve Kullanımı

5

- Raporun Hazırlanması ve Yayınlanması

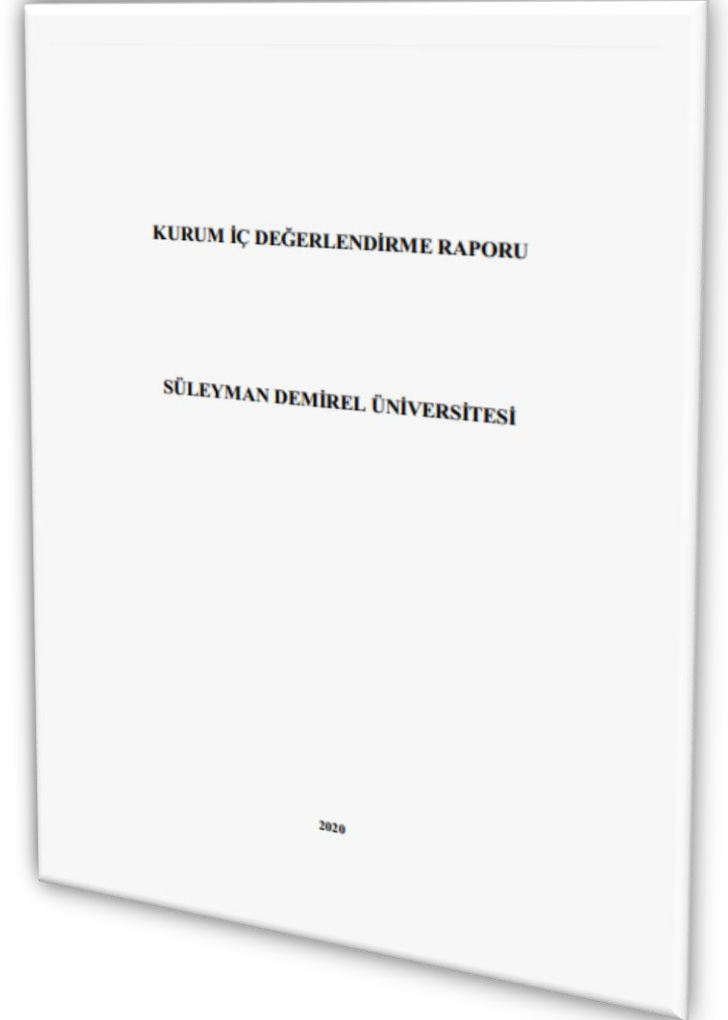
1. Giriş

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR);

Kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve

- *Kurumsal Dış Değerlendirme Programı*
- *Kurumsal Akreditasyon Programı*
- *İzleme Programı*

süreçlerinde esas alınmak üzere kurum tarafından **her yıl** hazırlanır.





2. KİDR Amaç ve İçeriği

Amaç

KİDR'nin amacı, kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasını sağlamaktır. Ayrıca iyileştirme süreçlerine katkı sunmak gibi bir amacı daha vardır.

KİDR, kurumun öz değerlendirme çalışmalarının en önemli çıktısıdır.

Olgunluk düzeyi yüksek bir KİDR ancak yıl içerisinde iç kalite güvencesi sistemi ve iç değerlendirme çalışmalarının etkin ve etkili gerçekleştirilmesi ile mümkündür.

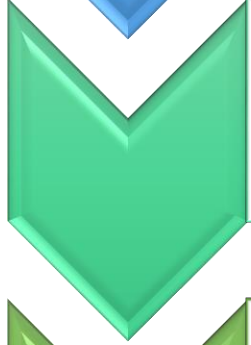
İçerik

- KİDR’de yükseköğretim kurumunun iç kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyi irdelenmektedir.
- Bu kapsamda şu soruların kanıta dayalı olarak yanıtlanması beklenmektedir:





- Kurum; **kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi** süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planlıyor ve yönetiyor?



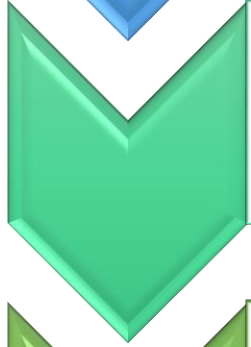
- Kurumun genelinde ve süreçler bazında **izleme ve iyileştirmeler** nasıl gerçekleştiriliyor?



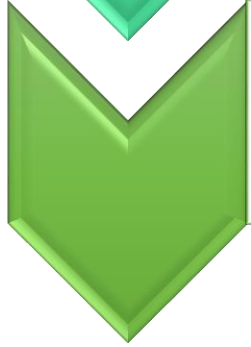
- Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine **paydaş katılımı ve kapsayıcılık** nasıl sağlanıyor?



- Kurumun iç kalite güvencesi sisteminde **güçlü** ve **iyileşmeye açık alanlar** neler?



- Gerçekleştirilemeyen iyileştirmelerin nedenleri neler?



- Kurum, rekabet avantajını koruyabilmek için kalite güvencesi sisteminde sürdürülebilirliği nasıl sağlıyor?



3. KİDR Şablonu

- **Özet** *(amaç, kapsam ve hazırlanma süreci bilgileri)*
- **Kurum Hakkında Bilgiler** *(iletişim bilgileri, tarihsel gelişim, misyon, vizyon vb.)*
- **Kalite Güvencesi Sistemi**
- **Eğitim ve Öğretim**
- **Araştırma ve Geliştirme**
- **Toplumsal Katkı**
- **Yönetim Sistemi**
- **Sonuç ve Değerlendirme** *(kurumun güçlü ve iyileşmeye açık yönlerinin özetlenmesi)*

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) kullanılarak yazılmaktadır.

4. YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) ve Kullanımı

- YÖKAK'ın kurumsal değerlendirme süreçleri, bütüncül bir bakış açısıyla; *Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi* başlıkları altında toplam **22 ölçüt** ve **56 alt ölçüt** ile gerçekleştirilmektedir.
- YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı, alt ölçütlerin olgunluk düzeylerinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.



Dereceli Değerlendirme Anahtarında (Rubrik) Alt Ölçütlerin Olgunluk Seviyeleri

2.seviye için; planlardan bahsedilmelidir, ölçüt kapsamındaki gelecek planları ifade edilmelidir.

3.seviye için; uygulamaların kurumun genelini kapsadığı, kalite güvence sisteminin bir parçası olduğu kanıtlanmalıdır.

4.seviye için; sonuçların analiz edildiği ve paydaşlarla birlikte değerlendirildiği (analiz raporları vb) sunulmalıdır. Bu seviyede olmak için ölçüt kapsamındaki uygulamaların iyileştirilmiş olması gerekir. Bu nedenle raporda muhakkak yapılmış iyileştirmeler anlatılmalıdır.

5.seviye için; uygulamanın sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına alındığı ispatlanmalıdır. Kurum kültürünün bileşeni olma ve örnek gösterilme durumları kanıtlanmalıdır.

!! Her bir olgunluk seviyesi bir basamaktır ve bir önceki seviye tamamlandıktan sonra bir sonraki seviyeye geçilebilir.

Örneğin; planlama olmayan bir uygulamada 4. seviyede olmak mümkün değildir.



KİDR yazımında başlık, ölçüt ve alt ölçütlerin ilişkilendirilmesi örneği

Başlık	B. Eğitim ve Öğretim	Başlıklar altında ölçütler ve alt ölçütler yer almaktadır.
Ölçüt	B.1 Programların Tasarımı ve Onayı	Rapor yazımı ölçütler bazında gerçekleştirilir.
Alt Ölçüt	<u>B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi</u>	Alt ölçütler, ölçütlerin yazımında esas alınır ve kanıtlarla desteklenen* olgunluk düzeyi derecelendirilir.

* Sunulan kanıtlar rapor içeriği ve seçilen olgunluk düzeyiyle tutarlı olmalı; aynı zamanda yapılan açıklamaları destekleyecek şekilde çeşitlendirilmelidir.



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

	1	2	3	4	5
<u>A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler</u> Misson ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.	Kurumda stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaçlar bulunmamaktadır.	Kurumun stratejik plan kapsamında tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır.	Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.	Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	Örnek Kanıtlar - Stratejik plan ve geliştirilme süreci - Performans raporları - Kurumun stratejik planına planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaş katılımını gösteren kanıtlar - Stratejik plan ve hedeflerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'yla uyumunu gösteren kanıtlar - Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar				



5. Raporun Hazırlanması ve Yayımlanması



KİDR, Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi (KGYBS) üzerinden hazırlanır.



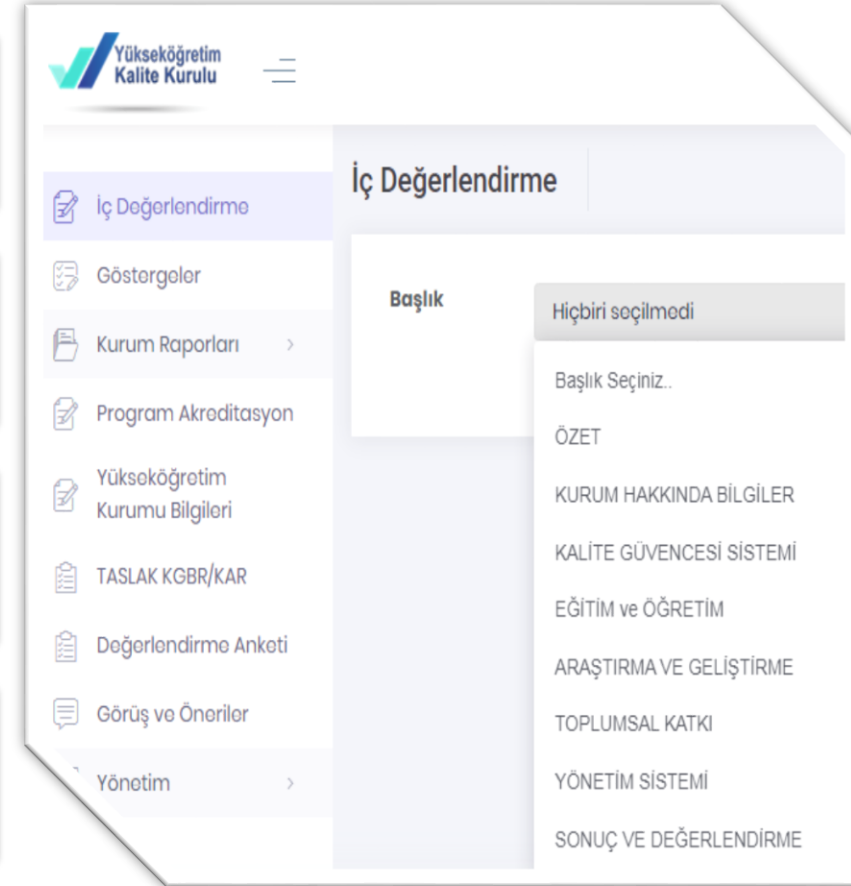
Raporda yer alan bilgiler; çeşitli belgeler ve kanıtlarla desteklenir.



Yükseköğretim kurumları tarafından sisteme yüklenen KİDR'ler www.yokak.gov.tr internet sayfasından yayımlanır.



Yükseköğretim kurumları KİDR'lerini kendi internet sayfalarından da yayımlarlar.





SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

**Dinlediğiniz için
Teşekkür Ederiz.**

*SDÜ Kalite Güvence Ofisi
Haziran 2021*

*web: kalite.sdu.edu.tr
e-posta: kaliteofisi@sdu.edu.tr*