



T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Başkanı

Doç. Dr. Günseli KATIRCI

Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Üyeleri

Prof. Dr. Zühal YETKİN AY

Doç. Dr. Özge KAM HEPDENİZ

Doç. Dr. Deniz YANIK NALBANTOĞLU

Dr. Öğr. Üyesi Nergiz BOLAT

Fakülte Sekreteri Gül Emine ŞENER

Asistan Temsilcisi Burcu AYGÜN AKBULUT

Öğrenci Temsilcisi Aslı Lidya ÇITAK

Isparta / 2024

ÖZET

Bu rapor 2024 yılı içinde SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi'nde gerçekleşmiş olan faaliyetleri kurumsal iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve olası birim dış değerlendirme süreçlerinde bu raporu kullanmak amacı ile hazırlanmıştır.

Fakültemiz Ulusal Diş Hekimliği Eğitimi Programları Akreditasyon derneğine (UDEPAK) 24.06.2020 tarihinde akreditasyon başvurusu yapmış, UDEPAK'ın 06.04.2021 toplantısında revizyon isteği ile Ocak 2022 tarihinde ek rapor gönderilmiş ve 02-07 Ekim 2022 tarihleri arasında fakültemizde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Akreditasyon sürecinde Fakültemiz eğitim programının yapısı ve içeriği, öğrencilerin değerlendirilmesi, öğrenciler, kalite geliştirme süreçleri, akademik ve idari kadro, eğitsel altyapı ve olanaklar, yönetim ve yürütme başlıkları altında değerlendirilmiştir. Saha ziyareti sonrası fakültemiz DEPAD tarafından akredite edilen programlar arasında yerini almıştır.

Fakültemiz sadece lisans eğitimi ile değil verdiği sağlık hizmetleri anlamında da kurum dışı değerlendirmelere tabii tutulmaktadır. Sağlık Bakanlığı, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı tarafından 07 Aralık 2022 tarihinde kurumumuzda gerçekleştirilen değerlendirme sonucu 91,36 puan olarak kurumumuz fiziki ortamı, teknolojik ve bilimsel standartları ile kalitesini tescillemiştir.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Dekan adı-soyadı ve iletişim bilgileri: Prof. Dr. Murat MADEN

Tel: 02462118859-02462118780 gsm:05322562567

Fax: 02462370607

E-posta: muratmaden@sdu.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 1995 yılında şehir merkezinde eski Sümerbank Binasında iptidai şartlarda kurulmuş ve aynı yıl öğrenci eğitimi ve öğretimine başlanmıştır. Kurucu Dekan olarak Prof. Dr. Mustafa Şenol TÜZÜM (1996 – 2002) görev yapmış ve sırası ile 2002 - 2004 yılları arasında Prof. Dr. Sadullah ÜÇTAŞLI, 2005 – 2008 yılları arasında Prof. Dr. Musa Üstün GÜLDAĞ, 2008 – 2011 yılları arasında Prof. Dr. Fatma Yeşim KIRZIOĞLU, 2011 – 2014 yılları arasında Prof. Dr. Muhammet Hakan TÜRKKAHRAMAN, 2015-2022 yılları arasında Prof. Dr. Timuçin BAYKUL Dekanlık yapmıştır ve Haziran 2022 tarihinden itibaren Prof. Dr. Murat MADEN Dekan olarak görev yapmaya devam etmektedir.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi'nin amacı, hasta memnuniyetini ön planda tutan, yenilikçi ve araştırmacı diş hekimleri yetiştirerek toplumun ağız ve diş sağlığının korunmasına yardımcı olmak ve yaptığı araştırmalarla bilime doğru yönde katkıda bulunmaktır. 2023-2024 eğitim öğretim döneminde toplam 698 lisans öğrencisi ile SDÜ Diş Hekimliği Fakültesinde teorik eğitimler, alanında uzmanlaşmış öğretim üyeleri (12 profesör, 15 doçent, 12 doktor öğretim üyesi) tarafından verilmektedir. Kliniklerde hasta almadan önce, öğrencilere kazandırılacak el becerisi ve yeteneğin verildiği prelinik dersleri, protez, endodonti ve restoratif diş tedavisi dersleri için ayrı ayrı tahsis edilmiş, modern ve güncel teçhizat ile donatılmış laboratuvarlarda verilmektedir.

Bunların dışında hasta üzerindeki tedavi uygulamalarına geçmeden önce, her öğrenci kendisine ait olan ve insan ağızını ve vücudunu taklit eden fantom maketlerde pratik eğitimine devam etmektedir. Temel bilimler ve prelinik eğitimlerini tamamlayan öğrenciler, klinik eğitimlerine, sürekli olarak yenilenen gelişmiş cihazlarla donatılmış kliniklerde devam etmektedirler. 2023-2024 Eğitim-Öğretim döneminde, 30.10.2023 tarihinde, fakültemizde öğrencilerin klinikte hastalarla karşılaşmadan önce uygulamalı eğitimlerini alabilecekleri güncel teknolojiyle donatılmış Fantom Laboratuvarı'nın açılışı gerçekleştirilmiştir ve prelinik eğitiminde kullanılmaya başlanmıştır. Kliniklerde, öğrenciler kendileri için ayrılmış ünitelerde, bir öğretim üyesinin eşliğinde, aldıkları teorik eğitiminin uygulamasını hasta ağızında gerçekleştirmektedirler.

Süleyman Demirel Üniversitesi Doğu Yerleşkesinde 22.000 metrekarelik kullanım alanı bulunan Diş Hekimliği Fakültesi Türkiye'nin en büyük fakülteleri arasındadır. 600'ü aşkın yurt içi ve yurt dışı lisans öğrencisi, yaklaşık 150 doktora ve uzmanlık öğrencisi ile güçlü adımlarla eğitim ve öğretime devam etmektedir. Halen yurt içi ve yurt dışı lisans ile doktora ve uzmanlık öğrencilerimiz, dört (4) amfi, üç (3) klinik öncesi laboratuvarı, insan ağızını ve vücudunu taklit eden bir (1) fantom laboratuvarı ve bir (1) araştırma laboratuvarında eğitim görmektedirler. Klinik stajına başlayan öğrencilerimiz, dokuz (9) klinikte yetmiş beş (75) ünitile Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi bünyesinde eğitimlerini tamamlamaktadır. Prof. Dr. Timuçin Baykul Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi Ocak – 2020'de hizmet vermeye başlamıştır. Bu hastane temel olarak geriatrik ve engelli bireylerin ayaktan ya da yatarak tüm diş tedavilerini gerçekleştirebilecek şekilde donatılmıştır. Halen ülkemizde bu amaçla kurulan ilk merkez özelliği taşıyan Prof. Dr. Timuçin Baykul Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanemizde, üç (3) genel ameliyathane, iki (2) sedasyon ünitesi, altı (6) ünitelerden oluşan lokal ameliyathane, 27 yatak kapasiteli yataklı servisi ile ikisi yürüme engelliler için tasarlanmış toplam sekiz (8) ünitelik geriatrik ve engelsiz kliniği, kendi bünyesinde yer alan biyokimya laboratuvarı, radyoloji ünitesi, merkezi sterilizasyon birimi ile kendi kendine yeten bir yapıda hizmet ve eğitim vermektedir. Fakültemiz 2000 yılında ilk mezunlarını vermiş ve ülkemize genç, donanımlı, yetkin becerilere sahip 1174 diş hekimi kazandırmıştır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Süleyman Demirel Üniversitesinin ve Diş Hekimliği Fakültesinin kalite süreçleri kapsamında kurumsal amaçları, vizyon ve misyonu netleştirilmiş, hedefleri ve değerleri tanımlanarak iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi olarak, eğitim, ağız diş sağlığı hizmetleri ve araştırma alanlarını kapsayan misyon, vizyon, genel amaç ve hedefleri tanımlanmıştır (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/birim-kalite-calismalari-16366s.html>).

Kalite Politikamız: Deneyimli akademik kadrosu ile, kalite yönetim sistemi standartları doğrultusunda, teknoloji ve bilimin ışığı altında, mesleki bilgi-beceri ve özgüvene sahip, kendini geliştirebilen diş hekimleri yetiştiren, etkili, güvenli ve güncel tedavi yöntemleri ile ağız ve diş sağlığı hizmeti vermenin yanında, koruyucu diş hekimliği uygulamaları ile toplumu bilinçlendiren, tüm iç ve dış paydaşların memnuniyetini artırmak için fiziki ortamı, teknolojik ve bilimsel standartları önemseyen ve meslek içi eğitim olanakları sunan çalışan oluşturulan kalite sisteminin etkinliğini sürekli arttıran kurum olmaktır.

Misyonumuz: Çağdaş eğitim-öğretim vererek yetkin diş hekimi ve araştırmacı yetiştirmek, uluslararası

düzyde bilimsel araştırma yapmak, kaynakları etkin kullanarak ileri tetkik ve tedavi hizmeti vermek ve toplumun ağız-diş sağılığı konusundaki bilincini artırmaktır.

Vizyonumuz: Ağız ve diş sağılığı eğitimi ve hizmeti alanında öncü, ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen; toplum ihtiyaçlarına cevap verme yönünde sorun çözen; üretken, uzlaşmacı, paylaşımcı ve lider bir kurum olmaktadır. Amacımız, misyon ve vizyonumuz iç ve dış paydaşlarla resmi internet sitemizde paylaşılmaktadır (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/birim-kalite-calismalari-16366s.html>).

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar: Kurum (SDÜ), stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2. A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesinin SDÜ stratejik planıyla uyumlu, birimin kimliğini yansıtan stratejik hedefleri bulunmaktadır ve faaliyetlerini bu hedefler doğrultusunda yürütmekte midir? SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi'nin amacı, hasta memnuniyetini ön planda tutan, yenilikçi ve araştırmacı diş hekimleri yetiştirerek toplumun ağız ve diş sağılığının korunmasına yardımcı olmak ve yaptığı araştırmalarla bilime doğru yönde katkıda bulunmaktadır. Diş Hekimliği alanında yeterli bilgiye sahip ve bu bilgileri başkalarına aktarabilen, bilişim ve iletişim teknolojilerine hakim ve yabancı dil bilen, bilimsel olarak yaratıcı ve yenilikçi aynı zamanda geriatrik ve engelli bireylerin ağız, diş ve çene hastalıkları hakkında bilgi sahibi olan ve tedavilerini yapabilen diş hekimleri yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Amacımız, misyon ve vizyonumuz iç ve dış paydaşlarla resmi internet sitemizde paylaşılmaktadır (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/vizyon-misyon-16367s.html>).

Fakültemizde eğitim programı amaç ve öğrenme çıktılarının güncelleme çalışmaları üniversitemizin Bologna Sürecine Uyum Çalışmaları (Bologna Projesi) kapsamında 06.06.2020 tarihinde yayınladığı kılavuz uyarınca güncellenerek paylaşılmıştır. Bu kapsamda eğitim öğretim veren bütün ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarını yürüten birimlerin, program amaçlarını belirlemeleri, program yeterliliklerini belirlemeleri, belirlenen program yeterliliklerine ulaşmak için hangi derslerin verilmesi gerektiğine karar vermeleri, her bir ders için “dersin kazanımlarını” yazmaları, dersin kazanımları ile program yeterliliklerini ilişkilendirmeleri, ders öğretim planlarını hazırlamaları, dersin kazanımlarına ulaşabilmek için gerekli iş yükünü ve AKTS kredilerini hesaplamaları ve hazırlanan dokümanların Türkçe ve İngilizce olarak sisteme yüklenmeleri beklenmektedir. Fakültemiz mezuniyet öncesi eğitim programı da bu kapsamda güncellenerek, mezuniyet öncesi eğitim programına ait amaçlar ile öğrenme çıktılarının belirlenmesi için toplantılar yapılmış ve Süleyman Demirel Üniversitesi Ders Bilgi Paketine yüklenmiştir.

Birimin amaç ve hedeflerine yönelik yıllık gerçekleştirmeler birim danışma kurulu toplantılarında (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-danisma-kurulu-toplanti-raporlari->

[15993s.html](#)) her dönem sonunda gerçekleştirilen program değerlendirme komisyonu toplantılarında (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/program-degerlendirme-komisyonu-raporu-14995s.html>) ve Diş Hekimliği Eğitimi Programı akreditasyon derneği başvuru sürecinde (24.06.2020) kurulan akreditasyon komitesi toplantılarında tartışılmış ve güncellemeler yapılmıştır.

Akreditasyon Koordinatörlüğü DUÇEP (2016)'de belirtilen “her diş hekimliği fakültesine özgü ve farklılık oluşturabilecek bir Genişletilmiş Eğitim Programı (GEP) oluşturulmalıdır” öngörüsünün gerçekleştirilmesi için de çalışma kararı almıştır. Akreditasyon Koordinatörlüğümüz’ün “Fakültemize özgün bir GEP oluşturulması” kararı doğrultusunda 2021-2022 eğitim öğretim yılında programa yerleştirmek üzere bir GEP içeriği hazırlanmasına karar verilmiştir (Ek No: 1). Koordinatörlük, yaptığı genel bilgilendirme toplantılarında bu tavsiye kararını fakültemiz öğretim üyeleri ile paylaşmıştır (Ek No: 2). Yapılan toplantılarda, fakültemizde bulunan Engelsiz Ağız Diş Sağlığı Hastanesi’nin GEP için bir fırsat olabileceği değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda, özellikle engelli ve geriatrik bireylerin diş tedavilerine ilişkin program çıktılarının fakültemiz mezunları için mesleki bir ayrıcalık olabileceği öngörüsü ile 2021-2022 eğitim öğretim yılından başlayarak; 3. Sınıf öğrencilerimizin bahar yarıyılında engelsiz ve geriatri kliniğinde de gözlemci olarak bulunmalarına karar verilmiştir (Ek No: 3) ve müfredat programına dahil edilmiştir (Ek No: 4). Bu güncelleme ile birlikte kurum hedefleri de “...geriatrik ve engelli bireylerin ağız, diş ve çene hastalıkları hakkında bilgi sahibi olan ve tedavilerini yapabilen diş hekimleri yetiştirmek hedeflenmektedir” şeklinde güncellenmiştir.

Fakültemizde genişletilmiş eğitim programı (GEP) müfredatının düzenlenmesi amacıyla koordinatörlük tarafından verilen öneri doğrultusunda; 2023-2024 Eğitim Öğretim yılından itibaren 5. Sınıf güz ve bahar dönemlerinde okutulmak üzere eklenen Gerodontoloji (staj) dersi 2024-2025 Eğitim Öğretim yılında da okutulmaktadır (Ek No 5, Ek No 6).

A.1.2 Kalite Politikası

Kalite Politikamız

Deneyimli akademik kadrosu ile, Kalite Yönetim Sistemi Standartları doğrultusunda, teknoloji ve bilimin ışığı altında; mesleki bilgi-beceri ve özgüvene sahip, kendini geliştirebilen diş hekimleri yetiştiren, etkili, güvenli ve güncel tedavi yöntemleri ile ağız ve diş sağlığı hizmeti vermenin yanında, koruyucu diş hekimliği uygulamaları ile toplumu bilinçlendiren tüm iç ve dış paydaşların memnuniyetini artırmak için fiziki ortamı, teknolojik ve bilimsel standartları önemseyen ve meslek içi eğitim olanakları sunan çalışan oluşturulan kalite sisteminin etkinliğini sürekli arttıran kurum olmak (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/vizyon-misyon-16367s.html>). SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Kalite politikası, üniversitemiz kalite politikası (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/birim-kalite-politikasi-16369s.html>) ile uyumlu olarak hazırlanmıştır.

Birim kalite politikamız, iç ve dış paydaşlarla resmi internet sitemizde paylaşılmaktadır (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/birim-kalite-politikasi-16369s.html>).

Fakültemiz organizasyon şeması; dikey, fonksiyonel ve yatay hiyerarşiyi entegrasyon

noktalarını gösterecek şekilde hazırlanmış ve birim web sayfasında birim kalite çalışmaları sekmesi altında tüm paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır (chrome-extension://efaidnbmnmbpajpcjclcfndmkaj/https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/birim-organizasyon-semasi-27012022.pdf).

Bununla birlikte, Dış Hekimliği Fakültesi Kalite Yönetim Sistemi sekmesinde kurumda görev yapan tüm personelin görev tanımları (<https://dishekpersonel.sdu.edu.tr/>), klinik/birimlere ait iş tanımları, prosedürler, planlar, talimatlar ve kullanılan formlar yine birim kalite yönetim sisteminde paylaşılmaktadır (https://dishekpersonel.sdu.edu.tr).

Fakültemiz birim kalite komisyonu dekan yardımcısı, eğitim öğretim kurulu başkanı, üç öğretim üyesi, fakülte sekreteri, araştırma görevlisi temsilcisi ve öğrenci temsilcisi olmak üzere 8 üyeden oluşmaktadır. Komisyon “Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge” sine uygun olarak görev yapmaktadır. Bununla birlikte, 08.10.2019 tarihinde, Fakültemiz Akreditasyon Komisyonu, eğitim-öğretim planının ön görüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak, düzenli aralıklarla gözden geçirerek sürekli gelişimini sağlamak amacı ile dekan ve her anabilim dalından en az bir temsilci katılımı ile oluşturulmuştur (Ek No: 7). Dış Hekimliği Eğitimi Programları Akreditasyon derneğine yapmış olduğumuz başvuru (24.06.2020) sonrası, 02-07 Ekim 2022 tarihleri arasında fakültemizde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. 17.03.2023 tarihinde, Dış Hekimliği Eğitimi Programları Akreditasyon Derneği (DEPAD) tarafından akredite edilmiştir ve fakültemiz Türkiye’de akredite olmaya hak kazanan 4’üncü dış hekimliği fakültesi olmuştur (<https://w3.sdu.edu.tr/haber/11463/sdu-dis-hekimligi-fakultesi-akredite-edildi>).

Kurumsal Performans Yönetimi

Birimin, stratejik hedefler doğrultusunda tüm temel etkinliklerini kapsayan anahtar performans göstergeleri (KPI) ve gösterge alanı tanımlanmış ve web sitemizde paylaşılmıştır (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/anahtar-performans-gostergeleri-15843s.html>). Bu göstergeler iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmiş, kararlara yansımış ve değişiklikler yıllar içinde takip edilmektedir (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/anahtar-performans-gostergeleri-15843s.html>).

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri Doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

(X) ile işaretleyiniz.					X
------------------------	--	--	--	--	---

Örnek Kanıtlar:

Ek No: 5. Gerodontoloji Dersi Ders akışı

Ek No: 6. Gerodontoloji Stajı ile ilgili evraklar ve görüşler

Ek No: 8. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesinden mezun diş hekimlerinin program geri bildirimleri (2023).

Ek No: 9. Çeşitli tarihlerde Fakültemiz sınıf temsilcileri ile gerçekleştirilen toplantılara ilişkin karar tutanakları

Ek No: 10. SDU-dis-hekimligi-mezunlari-bilgi-toplama-ve-etkinlik-anketi-sonuc-raporu (2024).

Ek No: 11. Öğrenci Geri Bildirim Anket Örnekleri

2024-2025 eğitim öğretim yılı güz ve bahar yarıyılı ders programı (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/ogrenci-isleri/ogrenci-isleri-11508s.html>)

Güz Dönemi Birim Danışma Kurulu Toplantı Raporu (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-danisma-kurulu-toplanti-raporlari-15993s.html>)

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Program Değerlendirme Komisyonu Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/program-degerlendirme-komisyonu-raporu-14995s.html>)

Kalite Politikası

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu bir kalite güvencesi politikası bulunmamaktadır.	Birimin kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu bir kalite güvencesi politikası bulunmaktadır.	Birimin iç kalite güvencesi sistemi uygulamaları kalite politikasıyla uyumlu biçimde yürütülmektedir.	Kalite politikası ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Yukarıda belirtilen kanıtlar

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin bir performans yönetimi bulunmamaktadır.	Birimde kurumsal süreçlerle uyumlu performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.	Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.	Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

(X) ile işaretleyiniz.			X		
------------------------	--	--	---	--	--

Örnek Kanıtlar

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Anahtar Performans Göstergeleri (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/anahtar-performans-gostergeleri-15843s.html>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi öğretim üyelerinin yıl bazında yayın, ödül, proje sayısı (<https://dishek.sdu.edu.tr/>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Birim Danışma Kurulu (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurullar/birim-danisma-kurulu-15591s.html>)

A.2. İç Kalite Güvencesi: Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.

A.2.1. Kalite Komisyonu

Birim kendi bünyesinde birim kalite komisyonu veya ekibini, sağlıkta kalite komisyonu ve akreditasyon komitesini oluşturmuştur. Fakültemiz organizasyon şeması; dikey, fonksiyonel ve yatay hiyerarşiyi entegrasyon noktalarını gösterecek şekilde hazırlanmış ve birim web sayfasında birim kalite çalışmaları sekmesi altında tüm paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/birim-kalite-calismalari-16366s.html>). Bununla birlikte Diş Hekimliği Fakültesi Kalite Yönetim Sistemi sekmesinde kurumda görev yapan tüm personelin görev tanımları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-16368s.html>), klinik/birimlere ait iş tanımları, prosedürler, planlar, talimatlar ve kullanılan formlar yine birim kalite yönetim sisteminde paylaşılmaktadır (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/birim-kalite-calismalari-16366s.html>).

Fakültemiz birim kalite komisyonu dekan yardımcısı, eğitim öğretim koordinatörü, üç öğretim üyesi, fakülte sekreteri, araştırma görevlisi temsilcisi ve öğrenci temsilcisi olmak üzere 8 üyeden oluşmaktadır. Komisyon "Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge" ine uygun olarak görev yapmaktadır. Bununla birlikte 08.10.2019 tarihinde Fakültemiz Akreditasyon Komisyonu, eğitim-öğretim planının ön görüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak, düzenli aralıklarla gözden geçirerek sürekli gelişimini sağlamak amacı ile dekan ve her ana bilim dalından en az bir temsilci katılımı ile oluşturulmuştur (Ek No: 7).

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

PUKÖ çevrimleri açısından takvim yılı temelinde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı (<https://dishekastane.sdu.edu.tr/tr/etkinliklerimiz/sosyal-sorumluluktopluma-hizmet-15497s.html>) ve idari süreçler takip edilmektedir. İşlem, süreç, mekanizmaların birim yönetimi, anabilim dalları/programlar, öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler gibi katmanları nasıl kapsadığı belirtilmiştir (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-faaliyet-raporlari-15994s.html>).

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Birim ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasındaki rolü tanımlanmıştır, görev ve yetkileri belirlenmiştir ([chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/sdu-kalite-guvence-sistemi-karar-agaci-modeli-02092024.pdf](https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/sdu-kalite-guvence-sistemi-karar-agaci-modeli-02092024.pdf)). Birim içi kalite kültürü yaygınlaşmış ve uygulamalara yansıdığı için fakültemiz lisans eğitimi DEPAD tarafından akredite edilmiştir ve kurumumuz tarafından verilen sağlık hizmeti de Sağlık Bakanlığı tarafından denetlenmiş ve 91,36 puan ile derecelendirilmiştir. Akademik birimler, idari birimler ve paydaşlar ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı ve koordinasyon kültürü oluşturulmuştur. Hem iç paydaşlarımıza hem de dış paydaşlarımıza yönelik geribildirimler (3 ayda bir uygulanan çalışan ve hasta memnuniyet anketleri, ders/öğretim üyesi değerlendirme anketleri, staj değerlendirme anketleri, mezun geri bildirimleri), izleme ve içselleştirme çalışmaları (eğitim öğretim komisyonu öğrenci geribildirimlerinin değerlendirilmesi, program değerlendirme komisyonu toplantı tutanakları, birim danışma kurulu toplantıları, çalışan ve hasta güvenliği komitesi toplantıları) yapılmaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu bulunmamaktadır.	Birim kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır.	Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.	Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Ek No:5. Gerodontoloji Dersi Ders Akışı

Ek No: 6. Gerodontoloji Stajı ile ilgili evraklar ve görüşler

Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge (<https://shmyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/29/files/kalite-guvence-sistemi-kurulmasi-ve-kalite-komisyonu-calisma-usul-esaslarina-iliskin-yonerge-04112020.pdf>)

SDÜ Dış Hekimliği Birim Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/komisyon-ve-koordinatorler/birim-kalite-ve-akreditasyon-komisyonu-kararlari-15606s.html>)

2023-2024 Güz ve Bahar Dönemi Birim Danışma Kurulu Toplantı Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-danisma-kurulu-toplanti-raporlari-15993s.html>).

2024-2025 eğitim öğretim yılı güz yarıyılı ders programı (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/ogrenci-isleri/ders-programi-1080s.html>).

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamasıdır.	Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.	İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Sosyal sorumluluk faaliyet listesi
(<https://dishek Hastane.sdu.edu.tr/tr/etkinliklerimiz/sosyal-sorumluluktopluma-hizmet-15497s.html>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Etkinlikleri (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/etkinliklerimiz-15252s.html>,
<https://dishek Hastane.sdu.edu.tr/tr/etkinliklerimiz.html>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-oz-degerlendirme-raporlari-15996s.html>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi İş Akış Şemaları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurullar/is-akis-semalari-13687s.html>).

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Çapraz Akran Değerlendirme Raporu
(<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/ogrenci-isleri/capraz-akran-degerlendirme-raporu-15726s.html>).

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimdeki liderlik yaklaşımlarını kalite güvencesi kültürünün gelişimini desteklemektedir.	Birimde kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.	Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz					X

Örnek Kanıtlar

Ek No:11. Öğrenci Geri Bildirim Anket Örnekleri

Ek No: 12. Eğitimcilerin Eğitimi sertifika örnekleri

Ek No: 13. YÖKAK, SABAK ve SABDEK iş birliği ile gerçekleştirilen “eğitimcilerin eğitimi” eğitimine katılan öğretim üyelerimizin katılım sertifikaları.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Toplam Kalite Yönetimi Dikey ve Yatay Hiyerarşik yapı, Görev Tanımları (<https://dishekipersonel.sdu.edu.tr/sayfa/2698/yardimci-dokumanlar>).

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Program Değerlendirme Komisyonu raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/program-degerlendirme-komisyonu-raporu-14995s.html>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Birim Danışma Kurulu Toplantı Tutanaqları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-danisma-kurulu-toplanti-raporlari-15993s.html>)

Paydaş Katılımı: Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.

A.2.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Birim, iç ve dış paydaşları tanımlanmış, stratejik paydaşları belirlenmiştir. İç ve dış paydaşlar karar alma ve yönetim süreçlerine katılmaktadır. Sonuçlar değerlendirilmekte ve buna bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere birim geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

Ek No: 11. Öğrenci Geri Bildirim Anket Örnekleri

Ek No: 14. SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü çalışma usul ve esasları.

SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Dış Paydaşlar (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/birim-kalite-calismalari-16366s.html>)

SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi İç Paydaşlar (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/birim-kalite-calismalari-16366s.html>).

SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi İç ve Dış Paydaşlar Etki Önem Matrisi (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/birim-kalite-calismalari-16366s.html>)

A.3. Uluslararasılaşma: Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

A.3.1. Uluslararasılaşma performansı

Öğretim üyelerimiz mesleki gelişmelerine katkıda bulunacağını düşündükleri etkinliklere katılımcı veya konuşmacı olarak FYK izni ve görevlendirmesi ile katılmaktadırlar. Fakültemiz Yönetimi akademik kadrosunun mesleki eğitim, araştırma ve ders verme gibi yurt dışı ve yurt içi faaliyetlerini desteklemekte ve teşvik etmekte, kurumumuzun uluslararasılaşma hedefine ulaşmasında önemli katkı sağlanmaktadır. Fakültemiz öğretim üyelerinin yayın, ödül, proje sayıları Ek No: 18 gösterilmiştir.

Erasmus değişim programı başvuruları ve değerlendirme süreci SDÜ Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir (<https://erasmus.sdu.edu.tr/>).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.	Birimde Uluslararasılaşma göstergeleri tanımlıdır ve faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.	Birim geneline yayılmış Uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.	Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve İyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

Ek No: 15. SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi öğretim üyelerinin fakülte bazında yayın, ödül proje sayıları

B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri bir ulusal çekirdek programı veya ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					x

Örnek Kanıtlar

Ek No:5. Gerodontoloji Dersi Ders akışı

Ek No:6. Gerodontoloji Stajı ile ilgili evraklar ve görüşler

Ek No:16. Mezun Yeterlilikleri DUÇEP-SDÜ Program Yeterlilikleri Matrisi (27.05.2024)

Ek No:17. Program-yeterlilikleri-amaç-hedef-vizyon-misyon-matrisi (11.12.2024)

Ek No:18. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Program Yeterlilikleri (27.05.2024)

Ek No:19. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)-PY MATRİS (27.05.2024)

Ek No:20. Ders Bilgi Paketi _ Endodonti (Staj)

Ek No:21. Ders Bilgi Paketi _ Periodontoloji (Staj)

Ek No:22. Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi olağanüstü durumlarda derslerin yürütülmesi ve sınavların yapılması ile ilgili usul ve esaslar

Ek No:23. Diş Hekimliğinde Dijital Teknolojiler Ders Akışı

Ek No:24. Diş Hekimliğinde Dijital Teknolojiler dersi ile ilgili karar süreç belgeleri

Ek No:25. Program değerlendirme komisyonu raporu 2024

Ek No:26. Eğitim-Öğretim uygulamalarının örnek alındığına dair belge

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/ducep-2024-uyum-calismalari-16151s.html>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=21&curSunit=2101#>

<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/is-akis-takvimi-16052024.pdf>

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanmıştır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmekte ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenmiştir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					x

Örnek Kanıtlar

Ek No:26. Eğitim-Öğretim uygulamalarının örnek alındığına dair belge

Ek No:27. Ders İçeriği Endodonti III (Uygulama ve Teorik İçerik)

Ek No:28. Program Değerlendirme Komisyonu Raporu 2024

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=21&curSunit=2101#>

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					x

Örnek Kanıtlar

Ek No:26. Eğitim-Öğretim uygulamalarının örnek alındığına dair belge

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=21&curSunit=2101#>

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/ducep-2024-uyum-calismalari-16151s.html>

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					x

Örnek Kanıtlar

Ek No:16. Mezun Yeterlilikleri DUÇEP-SDÜ Program Yeterlilikleri Matrisi (27.05.2024)

Ek No:18. SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Program Yeterlilikleri (27.05.2024)

Ek No:19. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)-PY MATRİS (27.05.2024)

Ek No:26. Eğitim-Öğretim uygulamalarının örnek alındığına dair belge

Ek No:29. SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav yönergesi.

Ek No:30. AKTS-öğrenci-iş-yükü-belirleme-anket-grafikleri (14.10.2024)

Ek No:30' da verilen anket sonuçları Fakültemizde hazırlanan bir anketin sonuçlarıdır. AKTS iş yükü geri bildirim anketleri üniversitemiz ilgili birimlerince hazırlanarak birimlere iletilecektir. Hali hazırda bu tip bir anket bulunmamaktadır.

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=21&curSunit=2101#>

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/ducep-2024-uyum-calismalari-16151s.html>

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/haber/fakulitemiz-dekan-yardimcisi-prof-dr-zuhal-yetkin-ay-in-baskanliginda-gerceklestirilen-toplantida-egitim-ogretim-kurulu-uyeleri-ve-fakulitemiz-sinif-temsalcileri-bir-araya-geldi-49733h.html>

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditedir. Her yıl Ocak ayında gelişme raporu hazırlanarak DEPAD' a sunulmakta ve geçen dönemde yapılan ve bir sonraki dönemde yapılması planlanan iyileştirmeler bildirilmektedir. Bu rapor fakülte ana sayfasında da bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					x

Örnek Kanıtlar

Ek No:5. Gerontoloji Dersi Ders akışı

Ek No :6. Gerodontoloji Stajı ile ilgili evraklar ve görüşler

Ek No:25. Program değerlendirme komisyonu raporu 2024

Ek No:26. Eğitim-Öğretim uygulamalarının örnek alındığına dair belge

Ek No:28. 2023-Program Değerlendirme Komisyon Kararları

Ek No:31. Eğitim öğretim kurulu misyon vizyon değerlendirme toplantısı

Ek No:32. Ders ekleme çıkarma paydaş görüşleri

Ek No:33. Egiticici-gelisimi-programi-raporu-2024

Ek No:34. Egiticilerin-egitimi-ogretim-uyesi-geribildirim-anketi-sonuclari-raporu-2024-13122024

Ek No:10. SDU-dis-hekimligi-mezunlari-bilgi-toplama-ve-etkinlik-anketi-sonuc-raporu-2024-13062024

Ek No:35. Anket-raporu-15122023

Ek No:36. AKTS-ogrenci-is-yuku-belirleme-anket-grafikleri-14102024

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=21&curSunit=2101#>

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-oz-degerlendirme-raporlari-15996s.html>

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/depad-oz-degerlendirme-raporlari-ve-2023-gelisim-raporlari-15995s.html>

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/iyilestirme-calismalari-16365s.html>

<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/olaganustu-durumlarda-derslerin-yurutulmesi-ve-sinavlarin-yapilmasi-ile-ilgili-usul-ve-esaslar-23102024.pdf>

Aşağıda Eğitim-Öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler yer almaktadır:

2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı

İlk defa açılan ders sayısı: 1 (Gerodontoloji (Staj) Dersi)

Toplam Ders Sayısı: 76

1. Sınıf öğrenci sayısı: 147 bir üst sınıfa geçen öğrenci sayısı: 141
2. Sınıf öğrenci sayısı: 155 bir üst sınıfa geçen öğrenci sayısı: 154
3. Sınıf öğrenci sayısı: 137 bir üst sınıfa geçen öğrenci sayısı: 134
4. Sınıf öğrenci sayısı: 119 bir üst sınıfa geçen öğrenci sayısı: 119
5. Sınıf öğrenci sayısı: 130 bir üst sınıfa geçen öğrenci sayısı: 130

Yatay geçiş yaptıkları için kaydı silinen öğrenci sayısı: 4

Kendi isteğiyle kaydı silinen öğrenci sayısı: 3

2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Güz yarıyılı

1. Sınıfa kayıt olan öğrenci sayısı: 139 (125, YÖS 6 kişi, Türkiye Burslusu 1 kişi, Yatay geçiş kurumlar arası 2, Merkezi yerleştirme 5)
2. İlk defa açılan ders sayısı: 1 (Diş Hekimliğinde Dijital Teknolojiler-4. sınıf)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Birim, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri birim yönetimi ve üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu birim yönetimi tarafından takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmama ktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematiik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No.26. Eğitim-Öğretim uygulamalarının örnek alındığına dair belge

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar/ogrenci-isleri-birimi-is-akis-semalari>

<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/is-akis-takvimi-16052024.pdf>

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/haber/dekanimiz-prof-dr-murat-maden-baskanliginda-1-egitim-ogretim-calistayi-gerceklestirilmistir-49734h.html>

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/iyilestirme-calismalari-16365s.html>

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/program-degerlendirme-komisyonu-raporu-14995s.html>

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					x

Örnek Kanıtlar

Ek No:26. Eğitim-Öğretim uygulamalarının örnek alındığına dair belge

Ek No:37. Eğitimcilerin-eğitimi-yönergesi

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=21&curSunit=2101#>

<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/olaganustu-durumlarda-derslerin-yurutulmesi-ve-sinavlarin-yapilmasi-ile-ilgili-usul-ve-esaslar-23102024.pdf><https://sem.sdu.edu.tr/tr/egitim-koordinatordugu-birimi/egiticilerin-egitimi-sertifika-programi-15005s.html>

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/iyilestirme-calismalari-16365s.html>

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					x

Örnek Kanıtlar

Ek No:22. Olaganustu-durumlarda-derslerin-yurutulmesi-ve-sinavlarin-yapilmasi-ile-ilgili-usul-ve-esaslar-23102024

Ek No:26. Eğitim-Öğretim uygulamalarının örnek alındığına dair belge

Ek No:29. SDÜ-dis-hekimligi-fakultesi-egitim-ogretim-ve-sinav-yonergesi (23.08.2023)

Ek No:38. Endodonti-anabilim-dalı-öğrenci-bilgilendirme-rehberi (03.092.024)

Ek No:39. 2024-2025-egitim-ogretim-yili-periodontoloji-anabilim-dalı-ogrenci-bilgilendirme-rehberi (04.09.2024)

Ek No 40. Paydaş yazışma örnekleri

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/ogrenci-isleri/ogrenci-bilgilendirme-rehberi-14857s.html>

<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/olaganustu-durumlarda-derslerin-yurutulmesi-ve-sinavlarin-yapilmasi-ile-ilgili-usul-ve-esaslar-23102024.pdf>

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/iyilestirme-calismalari-16365s.html>

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır. Hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır. Birim, öğrencilerin akademik gelişimini ölçülebilir yöntemlerle izlemektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamak tadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi eğitim programında yer alan ve öğrenci tarafından daha önce YÖK tarafından tanınan bir üniversiteden alınan ders Yönetim Kurulu kararıyla kabul edilir ve öğrencinin bu dersi tekrar almasına gerek kalmaz. Ders muafiyet ve intibak işlemleri SDÜ Ders Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi' ne göre yapılır.

Ek No:26. Eğitim-Öğretim uygulamalarının örnek alındığına dair belge

Ek No:41. ders-muafiyet-ve-intibak-islemleri-yonergesi

Ek No:42. Örnek intibak belgesi

<https://oidb.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/ders-muafiyet-ve-intibak-islemleri-yonergesi.pdf>

<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/suleyman-demirel-universitesi-dis-hekimligi-fakultesi-2024-2025-egitim-ogretim-yili-guz-yariyili-kurumlararasi-yatay-gecis-yedek-aday-yerlestirme-sonuclari-16092024.pdf>

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					x

Örnek Kanıtlar

SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi eğitim programında yer alan ve öğrenci tarafından daha önce YÖK tarafından tanınan bir üniversiteden alınan ders Yönetim Kurulu kararıyla kabul edilir ve öğrencinin bu dersi tekrar almasına gerek kalmaz. Ders muafiyet ve intibak işlemleri SDÜ Ders Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi' ne göre yapılır.

Ek No:26. Eğitim-Öğretim uygulamalarının örnek alındığına dair belge

Ek No: 41. ders-muafiyet-ve-intibak-islemleri-yonergesi

<https://oidb.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/ders-muafiyet-ve-intibak-islemleri-yonergesi.pdf>

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrenme yönetim sistemi etkin olarak kullanılmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunma maktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					x

Örnek Kanıtlar

Ek No:6. Gerodontoloji Stajı ile ilgili evraklar ve görüşler

Ek No:11. Öğrenci Geri Bildirim Anket Örnekleri

Ek No: 24. Dijital uygulamaları dersi ile ilgili karar süreçleri belgeleri

Ek No:26. Eğitim-Öğretim uygulamalarının örnek alındığına dair belge

Ek No:38 Endodonti-anabilim-dalı-öğrenci-bilgilendirme-rehberi (03.092.024)

Ek No: 43. Eğitim Öğretim Çalıştayı raporu 2024

Fakülte bazında girişte bulunan kart okuma turnikesi (Bilgi Merkezi) istatistiklerine göre;

2023 yılında; 3764 Diş Hekimliği fakültesi kullanıcısı,

2024 yılında; 5837 (17.12.2024) Diş Hekimliği fakültesi kullanıcısı kütüphaneye giriş yapmıştır.

<https://kutuphane.sdu.edu.tr/bilgimerkeziistatistikleri>

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/ogrenci-isleri/ogrenci-bilgilendirme-rehberi-14857s.html>

Ayrıca Fakültemizde öğrencilerin kullanımına açık olan bir okuma ve çalışma salonu (K2-35 nolu oda) ve fakültemiz öğrenci topluluklarından ADIS için bir toplantı salonu (Z-44 nolu oda) bulunmaktadır. ADIS toplantı salonunda sadece öğrenci topluluğu değil tüm öğrencilerimizin erişimine açık ve sosyalleşme için uygun bir ortam sağlanmıştır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Öğrencilerin danışmanlarına erişimini kolaylaştıran sistemler etkin ve verimli kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)

(X) ile işaretleyiniz.					x
------------------------	--	--	--	--	---

Örnek Kanıtlar

Ek No:26. Eğitim-Öğretim uygulamalarının örnek alındığına dair belge

Ek No:44. Öğrenci-danışmanlığı-yonergesi-16112020

Ek No:45. Akademik danışmanlık yazıları

Ek No:46. Akademik Danışmanlık Görüşme Örnekleri

<https://kariyer.sdu.edu.tr/tr/kariyer-psikolojik-danismanligi/kariyer-psikolojik-danismanligi-11590s.html>

<https://kariyer.sdu.edu.tr/tr/kariyer-danismanligi/kariyer-danismanligi-9268s.html>

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Birime ait tesis ve altyapılar ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					x

Örnek Kanıtlar

<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/calisan-geri-bildirim-anketi-2023-12062024.pdf>

<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/laboratuvar-capraz-enfeksiyonu-onleme-29042015.pdf>

<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/ogrenci-laboratuvari-calisma-proseduru-08042015.pdf>

<https://kutuphane.sdu.edu.tr/kutuphanekullanimkurallari>

Fakülte bazında girişte bulunan kart okuma turnikesi (Bilgi Merkezi) istatistiklerine göre;

2023 yılında; 3764 Dış Hekimliği fakültesi kullanıcısı,

2024 yılında; 5837 (17.12.2024) Dış Hekimliği fakültesi kullanıcısı kütüphaneye giriş yapmıştır.

Ek No:26. Eğitim-Öğretim uygulamalarının örnek alındığına dair belge

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Birimde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. (turuncu bayrak, erişilebilirlik belgesi vb.). Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					x

Örnek Kanıtlar

Ek No:45. Akademik danışmanlık yazıları

Ek No:44. Akademik Danışmanlık Örnekleri

Ek No:47. Dezavantajlı-grup-temsilcileri ile ilgili yazışma

Ek No:26. Eğitim-Öğretim uygulamalarının örnek alındığına dair belge

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/birim-dezavantajli-gruplar-temsilcisi-16372s.html>

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Birim kapsamında faaliyet gösteren öğrenci topluluğu vardır. Birim akademik personeli bu topluluğun gelişimine, etkinliklerine destek olmakta ve teşvik etmektedir. Üniversite geneli yapılanlar dışında birim bazında sosyal, kültürel, sportif faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					x

Örnek Kanıtlar

Ek No: 48. Masa Tenisi Turnuvası

Ek No:26. Eğitim-Öğretim uygulamalarının örnek alındığına dair belge

<https://dishek Hastane.sdu.edu.tr/tr/haber/dis-hekimligi-fakultesi-muhtesem-bir-yilsonu-ve-hidirellez-etkinligi-duzenledi-46362h.html>

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/haber/zhermack-turkiye-ekibi-ile-fakultemiz-5-sinif-dis-hekimi-adaylari-bir-etkinlik-gerceklestirdi-45070h.html>

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılmaktadır. Birimde görevlendirmeler (ders, komisyon vb.) adil bir şekilde yapılmaktadır. Birim öğretim üyeleri tarafından birimin kendisinden beklentileri açıkça bilinmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					x

Örnek Kanıtlar

Ek No:26. Eğitim-Öğretim uygulamalarının örnek alındığına dair belge

<https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtanmaKriterleri/suleyman-demirel-kriter-25-01-2021.pdf>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=21&curSunit=2101#>

<https://www.resmigazete.gov.tr/ilanlar/eskiilanlar/2024/12/20241209-4-10.pdf>

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanmakta, yaygın biçimde yürütülmekte ve etkililiği düzenli olarak izlenmektedir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) yapılmaktadır. Bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezli bir anlayış benimsenmiştir. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamak tadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					x

Örnek Kanıtlar

Ek No:37. eğitimcilerin-egitimi-yonergesi-28092022

Ek No:26. Eğitim-Öğretim uygulamalarının örnek alındığına dair belge

Ek No:49. Eğitimcilerin eğitimi planlaması ile ilgili yazışmalar

<https://sem.sdu.edu.tr/tr/egitim-koordinatordugu-birimi/egiticilerin-egitimi-sertifika-programi-15005s.html>

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere birim bazında teşvik süreçleri vardır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Planlama bulunmamak tadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
(X) ile işaretleyiniz.					x

Örnek Kanıtlar

Ek No:26. Eğitim-Öğretim uygulamalarının örnek alındığına dair belge

[https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/Files/SDUakademikTevsikOdenegiBilgilendirmeDokumani\(3\).pdf](https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/Files/SDUakademikTevsikOdenegiBilgilendirmeDokumani(3).pdf)

<https://ayd.sdu.edu.tr/uploads/files/7cf41b1d-9d38-40b7-897d-3f06bf68fef2.pdf> (Madde 6/4).

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi: Birim, stratejik plan çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmelidir.

C.1.1. Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Birimin araştırma politikası bulunmamaktadır. Ancak kalite politikası kapsamında ‘Ulusal ve uluslararası platformlarda nitelikli ve özgün akademik çalışmalar yaparak bilime yön veren bir kurum olmak’ benimsenen hedeflerden biri olarak yer almaktadır.

Birimde araştırma hedefleri, araştırma stratejisi ve öncelikli araştırma alanları belirlenmemiştir. Birimin misyonu ‘Çağdaş eğitim-öğretim vererek yetkin diş hekimi ve araştırmacı yetiştirmek, uluslararası düzeyde bilimsel araştırma yapmak, kaynakları etkin kullanarak ileri tetkik ve tedavi hizmeti vermek ve toplumun ağız- diş sağlığı konusundaki bilincini artırmaktır.’ Bu çerçevede misyonumuzun önemli bir parçasını oluşturan araştırma konusu üzerinde hedef ve strateji belirlenecektir.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Özdeğerlendirme Raporu (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-oz-degerlendirme-raporlari-15996s.html>)

C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Sistemi çerçevesinde kalite geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri gereği, öz değerlendirmeler, öz değerlendirme sonucu oluşan raporlar ve bu raporların sonuçları ile oluşturulan vizyon, kalite geliştirme faaliyetleri ile kurum kalite kültürünün içselleştirilmesi titizlikle devam etmektedir. Bu öz değerlendirme süreci ile araştırma yönetiminin etkinliği ve başarısını izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Fakültemiz, eğitim araştırma ve sağlık hizmeti sunumunun niteliğini geliştirecek stratejileri gerçekçi ve uzun dönemli bir kadro planlaması doğrultusunda hedeflemektedir.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Özdeğerlendirme Raporu; <https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-oz-degerlendirme-raporlari-15996s.html>.

C.1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi, sosyo-ekonomik-kültürel katkısı; ulusal ve uluslararası rekabetin düzeyi, birim paydaşlarınca bilinirliği, sürekliliği, sahiplenilmesi irdelenmemektedir. Ancak eğitim, araştırma ve ağız diş sağlığı hizmetlerimize ilişkin veriler düzenli olarak toplanmakta ve değerlendirilmektedir.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Özdeğerlendirme Raporu; <https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-oz-degerlendirme-raporlari-15996s.html>

Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.	Birimde araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Özdeğerlendirme Raporu; <https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-oz-degerlendirme-raporlari-15996s.html>

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.	Birimin araştırma geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.	Birimin genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.	Birimde araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					

Örnek Kanıtlar

SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Özdeğerlendirme Raporu; <https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-oz-degerlendirme-raporlari-15996s.html>

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birim araştırmalarında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate	Birimdeki araştırmaların planlanmasında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınmaktadır.	Birimin genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.	Birimde araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

	almamaktadır.				
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Özdeğerlendirme Raporu;

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-oz-degerlendirme-raporlari-15996s.html>

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi 2023-2024 yılı etkinlikleri;

<https://dishek Hastane.sdu.edu.tr/tr/etkinliklerimiz.html>,

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/haberler>,

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/etkinliklerimiz-15252s.html>,

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/haber/fakultemiz-agiz-ve-dis-sagligi-toplulugu-adis-tarafindan-16-20-aralik-2024-tarihleri-arasinda-masa-tenisi-turnuvasi-duzenlenmistir-50021h.html>,

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/haber/proje-onerisi-turkiye-saglik-enstituleri-birligi-tuseb-tarafindan-ar-ge-proje-destegi-ile-desteklenmeye-hak-kazanmistir-49917h.html>,

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/haber/dekanimiz-prof-dr-murat-maden-baskanliginda-1-egitim-ogretim-calistayi-gerceklestirilmistir-49734h.html>,

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/haber/fakultemiz-dekan-yardimcisi-prof-dr-zuhal-yetkin-ay-in-baskanliginda-gerceklestirilen-toplantida-egitim-ogretim-kurulu-uyeleri-ve-fakultemiz-sinif-temsalcileri-bir-araya-geldi-49733h.html>,

<https://w3.sdu.edu.tr/haber/12531/genç-dis-hekimi-adaylari-beyaz-onluklerini-giydi>,

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/haber/suleyman-demirel-universitesi-tip-fakultesi-birim-kalite-ve-akreditasyon-komisyonu-tarafindan-12-11-2024-tarihinde-fakultemize-capraz-akran-degerlendirme-ziyareti-gerceklestirildi-49296h.html>,

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/haber/5-sinif-ogrencilerimize-yonelik-olarak-uyku-apnesi-ve-horlamada-tanidan-tedaviye-kadar-dis-hekiminin-rolu-ve-dis-hekimligi-uygulamalari-baslikli-sunum-yapilmistir-48840h.html>,

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/haber/fakultemiz-2024-2025-egitim-ogretim-yili-akademik-genel-kurulu-toplantisi-15-ekim-2024-tarihinde-saat-1400te-konferans-salonunda-gerceklestirildi-48601h.html>,

<https://w3.sdu.edu.tr/haber/12383/sduden-ocnu-adim-gorme-engelliler-icin-yenilikci-agiz-sagligi-projesi>,

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/haber/fakultemiz-1-sinif-ogrencilerine-oryantasyon-yapilarak-is-guvenligi-egitimi-yesilay-bagimliliklerle-mucadele-ve-emniyet-narkogenclik-egitimi-verilmistir-47943h.html>

C.2. Araştırma Kaynakları:

Birim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynak gereksinimini tespit etmeli, mevcut kaynaklarının etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Birimin araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.

C.2.1. Araştırma kaynakları

Birimde araştırma laboratuvarı mevcuttur ancak ileri araştırmalar için SDU YETEM laboratuvarları kullanılmaktadır (<https://yetem.sdu.edu.tr/>). Süleyman Demirel Üniversitesi Akademik Personeli ayrıca Süleyman Demirel Üniversitesi BAP-Performans Sistemi ile de finanse edilir. Akademisyenler her yıl makale, kitap, patent vb. gibi yayın ve akademik faaliyetler sonucu ürettikleri performans karşılığında bir puan elde ederler, bu puan karşılığı belirli bir harcama bütçesi almaya hak kazanırlar. Akademik personel yine bu bütçeyi akademik faaliyetler ve gereksinimlerde kullanma koşulu (faturalandırmak kaydı ile) altında dilediğince harcamaya yetkilidir.

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Üniversitenin sağladığı araştırma kaynaklarına ulaşım için akademik, idari personel ve öğrenciler teşvik edilmektedir. Süleyman Demirel Üniversitesi Akademik Personeli ayrıca Süleyman Demirel Üniversitesi BAP-Performans Sistemi ile de finanse edilir. Akademisyenler her yıl makale, kitap, patent vb. gibi yayın ve akademik faaliyetler sonucu ürettikleri performans karşılığında bir puan elde ederler, bu puan karşılığı belirli bir harcama bütçesi almaya hak kazanırlar. Akademik personel yine bu bütçeyi akademik faaliyetler ve gereksinimlerde kullanma koşulu (faturalandırmak kaydı ile) altında dilediğince harcamaya yetkilidir.

Süleyman Demirel Üniversitesi Akademik Personeli ayrıca bireysel araştırma projelerinde ile TÜBİTAK Projelerinden, eğitici gelişim programlarına katılım ile ilgili harcamaları, proje bütçesinde harcama kalemi olarak gösterebilirler. Dolayısıyla Süleyman Demirel Üniversitesinde Akademik Kadronun, eğitici gelişim programlarına katılımını teşvik edecek, finansal ve idari destek sağlamak adına tüm altyapı ve kaynak aktarımı oluşturulmuş durumdadır (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-oz-degerlendirme-raporlari-15996s.html>).

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Üniversite dışı kaynaklara yönelme ve ulaşım için akademik, idari personel ve öğrenciler teşvik edilmektedir. Fakültemizde Erasmus, Mevlâna ve Farabi programları uygulanmakta ve lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenci değişimleri gerçekleştirilmektedir. Erasmus değişim programı başvuruları ve değerlendirme süreci SDÜ Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir (<https://erasmus.sdu.edu.tr/>).

Süleyman Demirel Üniversitesi Akademik Personeli ayrıca bireysel araştırma projelerinde ile TÜBİTAK Projelerinden, eğitici gelişim programlarına katılım ile ilgili harcamaları, proje bütçesinde harcama kalemi olarak gösterebilirler. Dolayısıyla Süleyman Demirel Üniversitesinde Akademik Kadronun, eğitici gelişim programlarına katılımını teşvik edecek, finansal ve idari destek sağlamak adına tüm altyapı ve kaynak aktarımı oluşturulmuş durumdadır.

C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarına kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Fakülte Öz Değerlendirme Komisyonu üyesi olarak bir araştırma görevlisi Doktora-DUS Temsilcisi olarak görev yapmaktadır. Bu üye ile beraber doktora araştırmacılarını teşvik edici uygulamalar hakkında değerlendirme yapılmaktadır.

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi akademik kadrosu ile yükseköğretim kurumunun Diş Hekimliğinde hem lisans programı için hem de doktora programı için gerekli akademik kadro şartını sağlamaktadır. Akademik kadro politikası fakülte eğitim yapısı, yükü, öğretim üyesi öğrenci oranı ve sağlık hizmet yükünü gözetken kriterler çerçevesinde öğretim elemanı sayısı, yaş ve kıdem durumları ve gereksinimi karşılama durumu dikkate alınarak belirlenmektedir.

Araştırma Kaynakları

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilirliği için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilirlik için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.	Birimde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-oz-degerlendirme-raporlari-15996s.html>).

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite içi kaynakları bulunmamasıdır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilirlik için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları (BAPY önergesi gibi) bulunmaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilirlik için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.	Birimde, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-oz-degerlendirme-raporlari-15996s.html>).

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır	Birimin üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır	Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur	Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları

(<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-oz-degerlendirme-raporlari-15996s.html>).

SDÜ Erasmus Koordinatörlüğü (<https://erasmus.sdu.edu.tr/>). -

SDÜ Farabi Koordinatörlüğü (<https://farabi.sdu.edu.tr>)

SDÜ Mevlana Koordinatörlüğü (<https://mevlana.sdu.edu.tr>)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır	Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Birimde, araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.	Birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktılarını düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları

(<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-oz-degerlendirme-raporlari-15996s.html>).

C.3. Araştırma Yetkinliği:

Birim, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Fakültemiz Öğretim Kadrosunun mesleki geçiş ve kazanımları Tablo 13' de gösterilmiştir. Bu tabloda öğretim üyelerinin mezun oldukları kurum ve mezuniyet yılları, meslekteki ve kurumdaki deneyim süreleri, Mesleki Kuruluşlarda Verilen Danışmanlık/ Yöneticilik, Araştırmada Verilen Danışmanlık/ Yöneticilik/ Yürütücülük gibi ölçütleri izlenmektedir. Sürekli mesleki gelişmeye (SMG) yönelik etkinlikler kalite gelişim sürecimizin önemli bir bileşeni olarak görülmekte ve fakültemiz öğretim elemanlarının SMG ye yönelik etkinliklere katılımı teşvik edilmektedir. Birim öz değerlendirme raporu 1 Bölüm 5 temel standart 6.6 alt başlığında yukarıda aktarılan tüm alt yapılar, finansal kaynaklar ve idari izinler sürekli mesleki gelişim içinde koşullara bağlı kalınarak Süleyman Demirel Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Akademik Kadrosu tarafından kullanılabilir.

C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Erasmus değişim programı başvuruları ve değerlendirme süreci SDÜ Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır	Birim genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/birim-kalite-calismalari-16366s.html>)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır	Birim genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-oz-degerlendirme-raporlari-15996s.html>).

SDÜ Erasmus Koordinatörlüğü (<https://erasmus.sdu.edu.tr/>).

C.4. Araştırma Performansı:

Birim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler bulunmakta ve izlenmektedir. Fakültemiz Yönetimi akademik kadrosunun mesleki eğitim, araştırma ve ders verme gibi yurt dışı ve yurt içi faaliyetlerini desteklemekte ve teşvik etmekte, kurumumuzun uluslararasılaşma hedefine ulaşmasında önemli katkı sağlanmaktadır. Fakültemiz öğretim elemanlarının araştırma performans göstergeleri öğretim üyelerinin yayın, ödül, proje sayıları ekte gösterilmiştir.

C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Birimin araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenmekte, hedeflerle karşılaştırılmakta ve sapmaların nedenleri irdelenmektedir. Araştırma geliştirme faaliyetleri kurumun odak alanları ile uyumludur. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları mevcuttur.

C.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Araştırma bütçesinin birim bazında yıllar içinde değişimi, birim bazında araştırma bütçesinin toplam bütçe içindeki payı izlenmektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirme

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Birim genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

Ek No: 15. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi öğretim üyelerinin yayın, ödül proje sayıları.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-oz-degerlendirme-raporlari-15996s.html>).

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanlarıyla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-oz-degerlendirme-raporlari-15996s.html>).

Süleyman Demirel Üniversitesi Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi (Güdümlü Proje-Performans, <https://bap.sdu.edu.tr/>)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi ne yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimin araştırma bütçe performansını değerlendirmek üzere ilke, kural, yöntem ve göstergeler bulunmaktadır	Birimin genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır	Birimde araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

Süleyman Demirel Üniversitesi Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi (Güdümlü Proje-Performans, <https://bap.sdu.edu.tr/>)

SDÜ Diş Hekimliği Faaliyet Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-faaliyet-raporlari-15994s.html>).

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Performansı: Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

D.1.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Sistemi çerçevesinde kalite sürecini geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri gereği, öz değerlendirmeler, öz değerlendirme sonucu oluşan raporlar ve bu raporların sonuçları ile oluşturulan vizyon, kalite geliştirme faaliyetleri ile kurum kalite kültürünün içselleştirilmesi titizlikle devam etmektedir. Söz konusu öz değerlendirme süreci ile araştırma yönetiminin etkinliği ve başarısı periyodik olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Yükseköğretim kurumlarının görevleri; toplumun ihtiyaçlarına uygun eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayım ve danışmanlık yapmak, ulusal ve bölgesel gelişime katkıda bulunmak; sanayi, tarım ve sağlık hizmetleri ile diğer hizmetlerde modernleşmeyi sağlayacak çalışmalara öncülük etmek/katılmak, ilgili kurumlarla işbirliği yapmak ve çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunmak olarak tanımlanabilir. Buna göre Yükseköğretim Kanunu, üniversitelere, toplumla bütünleşme ve topluma hizmet sunma konusunda çeşitli görevler vermektedir. Bu bağlamda SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi olarak toplumumuza sağlık hizmeti sunduğumuz gibi sosyal projeler, akademik yayınlar ve yönlendirici faaliyetlerle de katkı vermekteyiz.

Fakültemiz öğretim üyeleri tarafından, 2023-2024 yılında 59 adet ulusal ve uluslararası kongrede tebliğ sunulmuştur. Fakültemiz Yönetimi akademik kadrosunun mesleki eğitim, araştırma ve ders verme gibi yurt dışı ve yurt içi toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemekte ve teşvik etmekte, kurumumuzun toplumsal katkı sağlamasında önemli katkı sunmaktadır. Fakültemiz öğretim üyelerinin yayın, ödül, proje sayıları Ek No: 15 gösterilmiştir.

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi olarak engelli ve geriatrik hastalara kapsamlı hizmet

vermek amacıyla “**ENGELSİZ AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ**” projesi oluşturulmuş ve 31 Aralık 2018/30642 mükerrer sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 2019 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununda belirtilmiş olan 10.600.000 TL yatırım bütçesi ile yapımı tamamlanmıştır. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi ile engelli hasta grubuna ait bir hastanede, bu hasta grubu ile çalışma konusunda tecrübeli ve eğitimli personelin yaklaşımı, oluşturulan fiziki imkânlar ve genel anestezi ünitesi ile diş hekimliği uygulamalarının ötesinde, engelli birey ve aileleri için kendilerini özel ve kıymetlerini hissedecekleri bir ortam sağlanması amaçlanmaktadır. Diş Hekimliği uygulamaları adına engelli hastalara genel anestezi ya da sedasyon ile hekim yaklaşımını mümkün ya da kolay kılacak imkanlara sahip hastane ortamı ve klinik şartları olması sadece bölgeden değil tüm Türkiye’den hasta talebi oluşturmuştur. Hastalar ve aileleri mesafeyi önemsemeden tedavi için Isparta’ya ulaşarak Fakültemizde tedavi hizmeti almışlardır. Engelli bireylerin ailelerinin sergilediği bu özverili ve dirayetli yaklaşım engelli bireylerin ağız ve diş sağlığı problemlerinin tedavi gerekliliğinin aslında aileleri tarafından ne kadar önemsendiğini vurgulamaktadır. Ailelere hastane bünyesinde sadece diş sağlığı değil aynı zamanda engelli bireye yaklaşım ve toplum içinde rahat hareket etme adına psikolojik destek de verilmektedir. “*Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi*” projesi aynı zamanda sorunun Türkiye çapındaki boyutunun da görünürlüğünü sağlamıştır.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Mezuniyet sonrası geribildirimlere de önem vererek, yetiştirdiği hekimlerin sürekli güncellenmesi için dış paydaşların geribildirimlerini dikkate alarak toplumsal katkı faaliyetlerini sürekli güncellemektedir. Bu amaçla hem iç paydaşlarımıza hem de dış paydaşlarımıza yönelik geribildirimler (3 ayda bir uygulanan çalışan ve hasta memnuniyet anketleri, ders/öğretim üyesi değerlendirme anketleri, staj değerlendirme anketleri, mezun geri bildirimleri), izleme ve içselleştirme çalışmaları (eğitim öğretim komisyonu öğrenci geribildirimlerinin değerlendirilmesi, program değerlendirme komisyonu toplantı tutanakları, birim danışma kurulu toplantıları, çalışan ve hasta güvenliği komitesi toplantıları) yapılmaktadır.

Ayrıca SDÜ Diş Hekimliği Fakültesinde sunulan sağlık hizmetlerine, toplumsal katkıya yönelik faaliyetlere ilişkin bilgilendirme güncel web sitesinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurum içi bilgi yönetim sistemi ile iç paydaşlarımızla kalite yönetim sistemine ait tüm dokümanlar izlenebilmektedir. Her yıl iki kere düzenlenen toplam kalite toplantıları ile iç ve dış paydaş katılımı sağlanmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülmesinde, izleme ve değerlendirme süreçlerinin yönetiminde paydaş görüşlerine önem verildiği görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Birim genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Birim toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No: 15. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi öğretim üyelerinin yayım, ödül proje sayıları.

Ek No: 50. SDÜ Engelsiz Üniversite Ödülü

Ek No: 51. SDÜ Engelsiz Ağız Diş Sağlığı Hastanesi Turuncu Bayrak

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/>

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/komisyon-ve-koordinatorler/>

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/>

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/etkinliklerimiz-15252s.html>

<https://dishek Hastane.sdu.edu.tr/tr/etkinliklerimiz.html>

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı: Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinlikte olmalıdır

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi kurumsal organizasyon şeması web sitemizde yayınlanmaktadır (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/birim-organizasyon-semasi-27012022.pdf). Bu organizasyon şemasında dikey hiyerarşi, yatay hiyerarşi, fonksiyonel hiyerarşi ve entegrasyon noktaları gösterilmiştir. Bununla birlikte eğitim yönetimine ait koordinatörlükler ve komisyonlar, çalışma usul ve esasları da web sitemizde açık kaynak olarak yer almaktadır (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/komisyon-ve-koordinatorler/komisyonlar-13369s.html>, <https://dishek.sdu.edu.tr/tr/komisyon-ve-koordinatorler/koordinatorler-13370s.html>, chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/egitim-ogretim-koordinatorlugu-calisma-usul-ve-esaslari-18012022.pdf). Kurumda görevli tüm personele ait görev tanımları da web sitemizde mevcuttur (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-11511s.html>). İdari yapı katılımcı, kapsayıcı ve şeffaf bir bakış açısına sahiptir. Birimde kalite kültürü tüm kademelerde sahiplenilmiştir.

Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler tanımlıdır. Sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılı olup, birim tarafından geliştirilmiştir. İş akış şemalarının eksiksiz ve günceldir. Kurumda öz değerlendirme yılda en az bir kez yapılmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin kurumun misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır	Birimin stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir	Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir	Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No: 52. Hastane ruhsat belgesi

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Kurum Organizasyon Şeması (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11510s.html>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi İş Akış Şemaları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurullar/is-akis-semalari-13687s.html>)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.	Birim genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.	Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No:5. Gerontoloji Dersi Ders akışı

Ek No:6. Gerodontoloji Stajı ile ilgili evraklar ve görüşler

Ek No: 53. Çalışan görüş ve öneri değerlendirme ekip toplantısı

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Kurum Organizasyon Şeması (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/birim-kalite-calismalari/birim-kalite-calismalari-16366s.html>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi İş Akış Şemaları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurullar/is-akis-semalari-13687s.html>)

<https://w3.sdu.edu.tr/haber/11463/sdu-dis-hekimligi-fakultesi-akredite-edildi>

<https://www.depad.org/akredite-programlar>

<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/sdu-dis-hekimligi-fakultesi-egitim-ogretim-ve-sinav-yonergesi-23082023.pdf>

Ders Bilgi Paketi

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=21&curSunit=2101#>

Öğrenci bilgilendirme rehberleri <https://dishek.sdu.edu.tr/tr/ogrenci-isleri/ogrenci-bilgilendirme-rehberi-2024-2025-egitim-ogretim-yili-16467s.html>

Birim Öz Değerlendirme Raporu <https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-oz-degerlendirme-raporlari-15996s.html>

E.2. Kaynakların Yönetimi : Birim, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.

E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Akademik ve idari personel ile ilgili kurallar, süreçler mevcuttur, Kurum bazında süreç ve uygulamalar birim tarafından bilinmektedir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş, uygulamalar gerçekleştirilmekte ve bunların sonuçları değerlendirilmektedir.

E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

- Birim bazında temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmış ve yıllar içinde izlenmekte midir?

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır	Birimde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır	Birimin genelinde insan kaynakları Yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir	Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No: 54. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Teşekkür Belgesi

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Faaliyet Raporları <https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/faaliyet-raporu-14732s.html>

Personel İstihdamına yönelik Süreçlerin Tanımlanması Prosedürü https://engelsizagizdissagligi.sdu.edu.tr/SDU_Files/Dosyalar/52e2d49d-cb4a-4a12-b0fe-77a653c0239b.pdf

Çalışan Görüş, Öneri, Şikâyet, Memnuniyet Değerlendirme Prosedürü

https://engelsizagizdissagligi.sdu.edu.tr/SDU_Files/Dosyalar/be363158-abe6-4332-8a31-3ea5f3feceed.pdf

Çalışan Güvenliği Prosedürü (https://engelsizagizdissagligi.sdu.edu.tr/SDU_Files/Dosyalar/19a43b6a-f06b-4acf-a382-51d4c0674f1b.pdf)

Personelin Eğitimlere Katılma Oranı (https://engelsizagizdissagligi.sdu.edu.tr/SDU_Files/Dosyalar/4bbdf906-32a0-493a-9a5b-fbec169044df.pdf)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedeflerle uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Birimin genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.	Birimde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi, kongre, sempozyum vb. gibi akademik programlar ile eğitimcilerin eğitimi konulu etkinliklere katılımcıların katılmasını teşvik etmektedir. Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi akademik personeli, alınmış prensip kararı ile katılacakları etkinlik tarihine en fazla on beş kala görevlendirme talep formu doldurarak dekanlığa iletmeleri yeterli olur.

Süleyman Demirel Üniversitesi ve Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi bünyesinde ücretsiz eğitimci gelişim programları oluşturulmuştur. Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi akademik personeli sadece kayıt yaptırarak bu programlara dâhil olup etkinliklerdeki eğitimleri alabilme olanağına sahiptirler.

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi akademik personeli, 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanununun 33. ve 39. maddelerinde belirlenmiş, yolluk-yevmiye ve harcırahları, akademik programlara katılma talebinde bulunduğu anda almaya hak kazanır. Yolluk-yevmiye ve harcırahlar, etkinlik öncesinde avans olarak ya da sonrasında Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi akademik personelinin beyan ettiği hesap numarasına aktarılır.

Süleyman Demirel Üniversitesi Akademik Personeli ayrıca Süleyman Demirel Üniversitesi BAP-Performans Sistemi ile de finanse edilir. Akademisyenler her yıl makale, kitap, patent vb. gibi yayın ve akademik faaliyetler sonucu ürettikleri performans karşılığında bir puan elde ederler, bu puan karşılığı belirli bir harcama bütçesi almaya hak kazanırlar. Akademik personel yine bu bütçeyi akademik faaliyetler ve gereksinimlerde kullanma koşulu (faturalandırmak kaydı ile) altında dilediğince harcamaya yetkilidir.

Süleyman Demirel Üniversitesi Akademik Personeli ayrıca bireysel araştırma projelerinde ile TÜBİTAK Projelerinden, eğitimci gelişim programlarına katılım ile ilgili harcamaları, proje bütçesinde harcama kalemi olarak gösterebilirler. Dolayısıyla Süleyman Demirel Üniversitesinde Akademik Kadronun, eğitimci gelişim

programlarına katılımını teşvik edecek, finansal ve idari destek sağlamak adına tüm altyapı ve kaynak aktarımı oluşturulmuş durumdadır.

Süleyman Demirel Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı altında bulunan Bütçe ve Performans Biriminin misyonu: “Üniversitemizin belirlediği amaçları doğrultusunda, mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde bütçe hakkı zemininde bütçenin katılımcı bir anlayışla hazırlanması, uygulanması ve faaliyetlerin etkinliğinin ölçülmesini sağlamaktır”; Vizyonu ise “Üniversite kaynakları ile Üniversite hizmetleri arasındaki bağı güçlendiren, bütüne hâkim olup olası riskleri öngörebilen, teknolojik gelişmelere uyum sağlayabilen ve yeniliğe açık bir anlayışla şeffaflığı ve hesap verebilirliği artırarak kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde öncelikli alanlara tahsis edilmesini sağlamaktır.” olarak belirlenmiştir (<https://sgdb.sdu.edu.tr/tr/birim-misyonu-vizyonu/butce-ve-performans-birimi-misyonu-vizyonu-12951s.html>).

Birimin ödenek gönderme sürecine ait iş akışı birim web sayfasından takip edilebilir. SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi faaliyet raporunda toplam bütçe giderleri verilmiştir.

Ek No: 12. Eğitimcilerin eğitimi sertifika örnekleri

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-faaliyet-raporlari-15994s.html>.

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar/satin-alma-birimi-is-akis-semalari>

<https://hiem.sdu.edu.tr/login/index.php>

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi: Birim, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmalıdır.

E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Birim etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin verileri toplamakta, analiz etmekte, raporlamakta ve stratejik yönetim için kullanmaktadır. Birimin kullandığı Bilgi Yönetim Sistemi kalite süreçleri ile ilişkili faaliyetler ile entegredir. Fakültemiz üniversitemiz sdu.net altında öğrenci yönetim sistemi ve öğrenci bilgi sistemini kullanmaktadır. Bunların dışında öğrenci sınavlarımızın analizlerinin yapıldığı öğrenci değerlendirme sistemi kullanılmaktadır. Kurumumuzda eğitim ile ilgili karar ve süreçler EBYS üzerinden belgelenmekte, kayıt ve arşivi tutulmaktadır. Fakültemizde 2021-2022 güz döneminde kullanılmaya başlanan Orion Soft Öğrenci Değerlendirme Sistemi yazılımı (Orion-Soft Yazılım, Denizli, <http://www.pauteknokent.com.tr/firma/adnan-koksal/47>) Üniversitemiz İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı’ nın İnvivo Yazılım ve Teknoloji Anonim Şirketi ile yapmış olduğu anlaşma sonrasında EXAMOD yazılımı ile değiştirilmiş ve kurulmuştur. Şu anda sisteme eğitimciler ve öğrenciler tanımlanmakta ve bahar yarı yılında öğrenci değerlendirmesinde kullanılmak üzere eğitimler planlanmaktadır (Ek No:53, Ek No:54, Ek No: 55).

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır	Birimde kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur	Birim genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir	Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

Ek No 5: Gerodontoloji Dersi Ders akışı

Ek No :6. Gerodontoloji Stajı ile ilgili evraklar ve görüşler

Ek No: 23. Diş Hekimliğinde Dijital Teknolojiler Ders Akışı

Ek No: 24. Diş Hekimliğinde Dijital Teknolojiler dersi ile ilgili karar süreç belgeleri

Ek No 56: Öğrenci değerlendirme sistemi yazılımı alındığına dair kanıt

Ek No 54: Öğrenci değerlendirme yazılım lisansının (Examod) alındığına dair kanıt

Ek No 57: Doğrudan temin usulü ile alınan öğrenci değerlendirme yazılım lisansına ait sözleşme

<https://dishekipersonel.sdu.edu.tr/sayfa/2030/43-bilgi-yonetim-sistemi>

https://ods.sdu.edu.tr/eyes_dis/

E.4. Destek Hizmetleri: Birim, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.

E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Birim dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri tanımlanmıştır. Dış kaynak hizmetlerin kapsamı, hizmetlerin kontrolü prosedürü mevcuttur.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde, dışarıdan temin edilen malların ve destek hizmetlerinin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini değerlendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmamaktadır	Birimde, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Birimin genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.	Birimde hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

Ek No: 53. Çalışan Görüş ve Öneri Değerlendirme Ekip Toplantısı

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Satın Alma Birimi İş Akışları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar/satin-alma-birimi-is-akis-semalari>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Dış Kaynak Kullanımı ve Yönetimi Prosedürü (<https://dishekpersonel.sdu.edu.tr/sayfa/2034/47-dis-kaynak-kullanimi>)

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik: Birim, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Birim, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Fakültemizde sunulan sağlık hizmetlerine, eğitim öğretim faaliyetlerine, araştırma geliştirme ve akademik faaliyetlere, toplumsal katkıya yönelik faaliyetlere ilişkin bilgilendirme güncel web sitemizden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurum içi bilgi yönetim sistemi ile iç paydaşlarımızla kalite yönetim sistemine ait tüm dokümanlar izlenebilmektedir. Her yıl iki kere düzenlenen toplam kalite toplantıları ile iç ve dış paydaş katılımı sağlanmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirme üzere mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.	Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

Ek No: 53. Çalışan Görüş ve Öneri Değerlendirme Ekip Toplantısı

SDÜ Diş Hekimliği web sayfası (<https://dishek.sdu.edu.tr/>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Kalite Toplantı Dosyaları (<https://dishekpersonel.sdu.edu.tr/sayfa/3590/kalite-toplanti-dosyasi>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Faaliyet Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/anahtar-performans-gostergeleri/birim-faaliyet-raporlari-15994s.html>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Kurumsal Etkinlikler (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/etkinliklerimiz-15252s.html>; <https://dishekhastane.sdu.edu.tr/tr/etkinliklerimiz.html>)

Sonuç ve Değerlendirme

Bu rapor 2023 yılı içinde SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi'nde gerçekleşmiş olan faaliyetleri kurumsal iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve olası birim dış değerlendirme süreçlerinde bu raporu kullanmak amacı ile hazırlanmıştır. Söz konusu dönemde öne çıkan faaliyetler aşağıda özetlenmiştir.

Kalite Güvencesi Sistemi

Fakültemiz organizasyon şeması; dikey, fonksiyonel ve yatay hiyerarşiyi entegrasyon noktalarını gösterecek şekilde hazırlanmış ve birim web sayfasında tüm paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır. Bununla birlikte Diş Hekimliği Fakültesi Kalite Yönetim Sistemi sekmesinde kurumda görev yapan tüm personelin görev tanımları, klinik/birimlere ait iş tanımları, prosedürler, planlar, talimatlar ve kullanılan formlar yine birim kalite yönetim sisteminde paylaşılmaktadır. İç paydaş (öğrenci geri bildirimleri, sınıf temsilci raporları, çalışan memnuniyet anketleri, program değerlendirme komisyonu, birim öz değerlendirme, düzenleyici önleyici faaliyetler) ve dış paydaş (birim danışma kurulu, mezun geri bildirimleri, hasta memnuniyet anketleri) geri bildirimleri düzenli aralıklarla değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Eğitim ve Öğretim

Fakültemiz Ulusal Diş Hekimliği Eğitimi Programları Akreditasyon derneğine (UDEPAK) 24.06.2020 tarihinde akreditasyon başvurusu yapmış, UDEPAK'ın 06.04.2021 toplantısında revizyon isteği ile Ocak 2022 tarihinde ek rapor gönderilmiş ve 02-07 Ekim 2022 tarihleri arasında fakültemizde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Akreditasyon sürecinde Fakültemiz eğitim programının yapısı ve içeriği, öğrencilerin değerlendirilmesi, öğrenciler, kalite geliştirme süreçleri, akademik ve idari kadro, eğitsel altyapı ve olanaklar, yönetim ve yürütme başlıkları altında değerlendirilmiştir. Saha ziyareti sonrası fakültemiz DEPAD tarafından akredite edilen programlar arasında yerini almıştır.

Araştırma ve Geliştirme

Fakültemiz araştırma geliştirme faaliyetleri yıllık olarak takip edilmekte ve eğitimcilerin gelişimine yönelik birimin ihtiyaçları belirlenerek eğitimler verilmektedir.

Toplumsal Katkı

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi olarak engelli ve geriatric hastalara kapsamlı hizmet vermek amacıyla "ENGELSİZ AĞIZ ve DIŞ SAĞLIĞI HASTANESİ" projesi oluşturulmuş ve 31 Aralık 2018/ 30642 mükerrer sayılı resmi gazetede yayımlanan 2019 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununda belirtilmiş olan 10.600.000 TL yatırım bütçesi ile yapımı tamamlanmıştır. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi ile engelli hasta grubuna ait bir hastanede, bu hasta grubu ile çalışma konusunda tecrübeli ve eğitimli personelin yaklaşımı, oluşturulan fiziki imkânlar ve genel anestezi ünitesi ile diş hekimliği uygulamalarının ötesinde, engelli birey ve aileleri için kendilerini özel ve kıymetlerini hissedecekleri bir ortam sağlanması amaçlanmaktadır.

Yönetim Sistemi

Tüm etkinliklere ait süreçler tanımlıdır. Sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılı olup, birim tarafından içselleştirilmiştir. İş akış şemalarının eksiksiz ve günceldir. Kurumda öz değerlendirme yılda en az bir kez yapılmaktadır. Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş, uygulamalar gerçekleştirilmekte ve bunların sonuçları değerlendirilmektedir.