



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Prof. Dr. Bulem ÜREYEN KAYA

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Prof. Dr. Zuhâl YETKİN AY

Prof. Dr. S. Süha TÜRKAŞLAN

Prof. Dr. Erdal EROĞLU

Dr. Öğr. Üyesi Özge KAM HEPDENİZ

Fak. Sekr. Gül Emine ŞENER

Asistan Tem. Esra Seden NAVRUZ

Öğrenci Tem. Kağan Mete YAKUT

ÖZET

Bu rapor 2022 yılı içinde SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi'nde gerçekleşmiş olan faaliyetleri kurumsal iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve olası birim dış değerlendirme süreçlerinde bu raporu kullanmak amacı ile hazırlanmıştır.

Fakültemiz Ulusal Diş Hekimliği Eğitimi Programları Akreditasyon derneğine (UDEPAK) 24.06.2020 tarihinde akreditasyon başvurusu yapmış, UDEPAK'ın 06.04.2021 toplantısında revizyon isteği ile Ocak 2022 tarihinde ek rapor gönderilmiş ve 02-07 Ekim 2022 tarihleri arasında fakültemizde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Akreditasyon sürecinde Fakültemiz eğitim programının yapısı ve içeriği, öğrencilerin değerlendirilmesi, öğrenciler, kalite geliştirme süreçleri, akademik ve idari kadro, eğitsel altyapı ve olanaklar, yönetim ve yürütme başlıkları altında değerlendirilmiştir. Saha ziyareti sonrası fakültemiz DEPAK tarafından akredite edilen programlar arasında yerini almıştır.

Fakültemiz sadece lisans eğitimi ile değil verdiği sağlık hizmetleri anlamında da kurum dışı değerlendirmelere tabii tutulmaktadır. Sağlık Bakanlığı, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı tarafından 07 Aralık 2022 tarihinde kurumumuzda gerçekleştirilen değerlendirme sonucu 91,36 puan olarak kurumumuz fiziki ortamı, teknolojik ve bilimsel standartları ile kalitesini tescillemiştir

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Dekan adı-soyadı ve iletişim bilgileri: Prof. Dr. Murat MADEN

Tel: 02462118859-02462118780 gsm:05322562567

Fax: 02462370607

e-posta: muratmaden@sdu.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 1995 yılında şehir merkezinde eski Sümerbank binasında iptidai şartlarda kurulmuş ve aynı yıl öğrenci eğitimi ve öğretimine başlanmıştır. Kurucu Dekan olarak Prof. Dr. Mustafa Şenol TÜZÜM (1996 – 2002) görev yapmış ve sırası ile 2002 - 2004 yılları arasında Prof. Dr. Sadullah ÜÇTAŞLI, 2005 – 2008 yılları arasında Prof. Dr. Musa Üstün GÜLDAĞ, 2008 – 2011 yılları arasında Prof. Dr. Fatma Yeşim KIRZIOĞLU, 2011 – 2014 yılları arasında Prof. Dr. Muhammet Hakan TÜRKKAHRAMAN, 2015-2022 yılları arasında Prof Dr. Timuçin BAYKUL, Haziran 2022 tarihinden itibaren Prof. Dr. Murat MADEN Dekan olarak görev yapmaya devam etmektedir.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi'nin amacı, hasta memnuniyetini ön planda tutan, yenilikçi ve araştırmacı diş hekimleri yetiştirerek toplumun ağız ve diş sağlığının korunmasına yardımcı olmak ve yaptığı araştırmalarla bilime doğru yönde katkıda bulunmaktır. 2022-2023 eğitim öğretim döneminde toplam 698 lisans öğrencisi ile SDÜ Diş Hekimliği Fakültesinde teorik eğitimler, alanında uzmanlaşmış öğretim üyeleri (10 profesör, 12 doçent, 11 doktor öğretim üyesi) tarafından verilmektedir. Kliniklerde hasta almadan önce, öğrencilere kazandırılacak el becerisi ve yeteneğin verildiği prelinik dersleri, protez, endodonti ve restoratif diş tedavisi dersleri için ayrı ayrı tahsis edilmiş, modern ve güncel teçhizat ile donatılmış laboratuvarlarda verilmektedir. Bunların dışında hasta üzerindeki tedavi uygulamalarına geçmeden önce, her öğrenci kendisine ait, insan ağızını

ve vücudunu taklit eden fantom maketlerde pratik eğitimine devam etmektedir. Temel bilimler ve preklinik eğitimlerini tamamlayan öğrenciler, klinik eğitimlerine, sürekli olarak yenilenen gelişmiş cihazlarla donatılmış kliniklerde devam etmektedirler. Öğrenciler kendileri için ayrılmış ünitelerde, bir öğretim üyesinin eşliğinde, aldıkları teorik eğitiminin uygulamasını hasta ağızında gerçekleştirmektedirler.

Süleyman Demirel Üniversitesi Doğu Yerleşkesinde 22.000 metrekarelik kullanım alanı bulunan Diş Hekimliği Fakültesi Türkiye'nin en büyük fakülteleri arasındadır. 600'ü aşkın yurt içi ve yurt dışı lisans öğrencisi, yaklaşık 100 doktora ve uzmanlık öğrencisi ile güçlü adımlarla eğitim ve öğretime devam etmektedir. Halen yurt içi ve yurt dışı lisans ile doktora ve uzmanlık öğrencilerimiz, dört (4) amfi, üç (3) klinik öncesi laboratuvarı, insan ağızını ve vücudunu taklit eden iki (2) fantom laboratuvarı ve bir (1) araştırma laboratuvarında eğitim görmektedirler. Klinik stajına başlayan öğrencilerimiz, dokuz (9) klinikte (75 ünit) ile Engelsiz Ağız Diş Hastanesi bünyesinde eğitimlerini tamamlamaktadır. Prof. Dr. Timuçin Baykul Engelsiz Ağız Diş Sağlığı Hastanesi Ocak – 2020'de hizmet vermeye başlamıştır. Bu hastane temel olarak geriatrik ve engelli bireylerin ayaktan ya da yatarak tün diş tedavilerini gerçekleştirebilecek şekilde donatılmıştır. Halen ülkemizde bu amaçla kurulan ilk merkez özelliği taşıyan Prof. Dr. Timuçin Baykul Engelsiz Ağız Diş Sağlığı Hastanemizde, üç (3) genel ameliyathane, iki (2) sedasyon ünitesi, altı (6) üniteden oluşan lokal ameliyathane, 27 yatak kapasiteli yataklı servisi ile ikisi yürüme engelliler için tasarlanmış toplam sekiz (8) ünitelik geriatrik ve engelsiz kliniği, kendi bünyesinde yer alan biyokimya laboratuvarı, radyoloji ünitesi, merkezi sterilizasyon birimi ile kendi kendine yeten bir yapıda hizmet ve eğitim vermektedir. Fakültemiz 2000 yılında ilk mezunlarını vermiş ve ülkemize genç, donanımlı, yetkin becerilere sahip 600'ü aşkın Diş Hekimi kazandırmıştır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Süleyman Demirel Üniversitesinin ve Diş Hekimliği Fakültesinin kalite süreçleri kapsamında kurumsal amaçları, vizyon ve misyonu netleştirilmiş, hedefleri ve değerleri tanımlanarak iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi olarak, eğitim, ağız diş sağlığı hizmetleri ve araştırma alanlarını kapsayan misyon, vizyon, genel amaç ve hedefleri tanımlanmıştır (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/misyon-ve-vizyon-11509s.html>).

Kalite Politikamız: Deneyimli akademik kadrosu ile, kalite yönetim sistemi standartları doğrultusunda, teknoloji ve bilimin ışığı altında, mesleki bilgi-beceri ve özgüvene sahip, kendini geliştirebilen diş hekimleri yetiştiren, etkili, güvenli ve güncel tedavi yöntemleri ile ağız ve diş sağlığı hizmeti vermenin yanında, koruyucu diş hekimliği uygulamaları ile toplumu bilinçlendiren, tüm iç ve dış paydaşların memnuniyetini artırmak için fiziki ortamı, teknolojik ve bilimsel standartları önemseyen ve meslek içi eğitim olanakları sunan çalışan oluşturulan kalite sisteminin etkinliğini sürekli arttıran kurum olmaktır. **Misyonumuz:** Çağdaş eğitim-öğretim vererek yetkin diş hekimleri ve araştırmacı yetiştirmek, uluslararası düzeyde bilimsel araştırma yapmak, kaynakları etkin kullanarak ileri tetkik ve tedavi hizmeti vermek ve toplumun ağız-diş sağlığı konusundaki bilincini artırmaktır. **Vizyonumuz:** Ağız ve diş sağlığı eğitimi ve hizmeti alanında öncü, ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen; toplum ihtiyaçlarına cevap verme yönünde sorun çözen; üretken, uzlaşmacı, paylaşımcı ve lider bir kurum olmaktır. Amacımız, misyon ve vizyonumuz iç ve dış paydaşlarla resmi internet sitemizde paylaşılmaktadır (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/misyon-ve-vizyon-11509s.html>).

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar: Kurum (SDÜ), stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite

güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesinin SDÜ stratejik planıyla uyumlu, birimin kimliğini yansıtan stratejik hedefleri bulunmaktadır ve faaliyetlerini bu hedefler doğrultusunda yürütmekte midir? SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi'nin amacı, hasta memnuniyetini ön planda tutan, yenilikçi ve araştırmacı diş hekimleri yetiştirerek toplumun ağız ve diş sağlığının korunmasına yardımcı olmak ve yaptığı araştırmalarla bilime doğru yönde katkıda bulunmaktır. Diş Hekimliği alanında yeterli bilgiye sahip ve bu bilgileri başkalarına aktarabilen, bilişim ve iletişim teknolojilerine hakim ve yabancı dil bilen, bilimsel olarak yaratıcı ve yenilikçi aynı zamanda geriatrik ve engelli bireylerin ağız, diş ve çene hastalıkları hakkında bilgi sahibi olan ve tedavilerini yapabilen diş hekimleri yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Amacımız, misyon ve vizyonumuz iç ve dış paydaşlarla resmi internet sitemizde paylaşılmaktadır (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/misyon-ve-vizyon-11509s.html>).

Fakültemizde eğitim programı amaç ve öğrenme çıktılarının güncelleme çalışmaları üniversitemizin Bologna Sürecine Uyum Çalışmaları (Bologna Projesi) kapsamında 06.06.2020 tarihinde yayınladığı kılavuz uyarınca güncellenerek paylaşılmıştır. Bu kapsamda eğitim öğretim veren bütün ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarını yürüten birimlerin, program amaçlarını belirlemeleri, program yeterliliklerini belirlemeleri, belirlenen program yeterliliklerine ulaşmak için hangi derslerin verilmesi gerektiğine karar vermeleri, her bir ders için “dersin kazanımlarını” yazmaları, dersin kazanımları ile program yeterliliklerini ilişkilendirmeleri, ders öğretim planlarını hazırlamaları, dersin kazanımlarına ulaşabilmek için gerekli iş yükünü ve AKTS kredilerini hesaplamaları ve hazırlanan dokümanların Türkçe ve İngilizce olarak sisteme yüklenmeleri beklenmektedir. Fakültemiz mezuniyet öncesi eğitim programı da bu kapsamda güncellenerek, mezuniyet öncesi eğitim programına ait amaçlar ile öğrenme çıktılarının belirlenmesi için toplantılar yapılmış ve Süleyman Demirel Üniversitesi Ders Bilgi Paketine yüklenmiştir

Birimin amaç ve hedeflerine yönelik yıllık gerçekleştirmeler birim danışma kurulu toplantılarında (<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/2021-2022-guz-donemi-birim-danisma-kurulu-toplantisi-29112021.pdf>, <https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/2-birim-danisma-kurulu-toplanti-tutanagi-formu-17102022.pdf>), her dönem sonunda gerçekleştirilen program değerlendirme komisyonu toplantılarında (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/program-degerlendirme-komisyonu-raporu-14995s.html>) ve Diş Hekimliği Eğitimi Programı akreditasyon derneği başvuru sürecinde (24.06.2020) kurulan akreditasyon komitesi toplantılarında tartışılmış ve güncellemeler yapılmıştır.

Akreditasyon Koordinatörlüğü DUÇEP (2016)'de belirtilen “her Diş Hekimliği fakültesine özgü ve farklılık oluşturabilecek bir Genişletilmiş Eğitim Programı (GEP) oluşturulmalıdır” öngörüsünün gerçekleştirilmesi için de çalışma kararı almıştır. Akreditasyon Koordinatörlüğümüzün “Fakültemize özgün bir GEP oluşturulması” kararı doğrultusunda 2021-2022 eğitim öğretim yılında programa yerleştirmek üzere bir GEP içeriği hazırlanmışına karar verilmiştir (Ek No: 1). Koordinatörlük, yaptığı genel bilgilendirme toplantılarında bu tavsiye kararını fakültemiz öğretim

üyeleri ile paylaşmıştır (Ek No: 2). Yapılan toplantılarda, fakültemizde bulunan Engelsiz Ağız Diş Sağlığı Hastanesinin GEP için bir fırsat olabileceği değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda, özellikle engelli ve geriatrik bireylerin diş tedavilerine ilişkin program çıktılarının fakültemiz mezunları için mesleki bir ayrıcalık olabileceği öngörüsü ile 2021 2022 eğitim öğretim yılından başlayarak; 3. Sınıf öğrencilerimizin bahar yarılında engelsiz ve geriatri kliniğinde de gözlemci olarak bulunmalarına karar verilmiştir (Ek No: 3) ve müfredat programına dahil edilmiştir (Ek No: 4). Bu güncelleme ile birlikte kurum hedefleri de “...geriatrik ve engelli bireylerin ağız, diş ve çene hastalıkları hakkında bilgi sahibi olan ve tedavilerini yapabilen diş hekimleri yetiştirmek hedeflenmektedir” şeklinde güncellenmiştir.

A.1.2 Kalite Politikası

Kalite Politikamız

Deneyimli akademik kadrosu ile, Kalite Yönetim Sistemi Standartları doğrultusunda, teknoloji ve bilimin ışığı altında; mesleki bilgi-beceri ve özgüvene sahip, kendini geliştirebilen diş hekimleri yetiştiren, etkili, güvenli ve güncel tedavi yöntemleri ile ağız ve diş sağlığı hizmeti vermenin yanında, koruyucu diş hekimliği uygulamaları ile toplumu bilinçlendiren tüm iç ve dış paydaşların memnuniyetini artırmak için fiziki ortamı, teknolojik ve bilimsel standartları önemseyen ve meslek içi eğitim olanakları sunan çalışan oluşturulan kalite sisteminin etkinliğini sürekli arttıran kurum olmak (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/misyon-ve-vizyon-11509s.html>).

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Kalite politikası Üniversitemiz kalite politikası (<https://kalite.sdu.edu.tr/tr/mevzuat-ve-politikalar/kalite-politikasi-12203s.html>) ile uyumlu olarak hazırlanmıştır.

Birim kalite politikamız iç ve dış paydaşlarla resmi internet sitemizde paylaşılmaktadır (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/misyon-ve-vizyon-11509s.html>).

Fakültemiz organizasyon şeması; dikey, fonksiyonel ve yatay hiyerarşiyi entegrasyon noktalarını gösterecek şekilde hazırlanmış ve birim web sayfasında birim kalite çalışmaları sekmesi altında tüm paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11510s.html>). Bununla birlikte Diş Hekimliği Fakültesi Kalite Yönetim Sistemi sekmesinde kurumda görev yapan tüm personelin görev tanımları (<https://dishekipersonel.sdu.edu.tr/sayfa/1523/gorev-tanimlari>), klink/birimlere ait iş tanımları, prosedürler, planlar, talimatlar ve kullanılan formlar yine birim kalite yönetim sisteminde paylaşılmaktadır (<https://dishekipersonel.sdu.edu.tr>).

Fakültemiz birim kalite komisyonu dekan yardımcısı, eğitim öğretim koordinatörü, üç öğretim üyesi, fakülte sekreteri, araştırma görevlisi temsilcisi ve öğrenci temsilcisi olmak üzere 8 üyeden oluşmaktadır. Komisyon “Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul Ve Esaslarına İlişkin Yönerge” ine uygun olarak görev yapmaktadır. Bununla birlikte 08.10.2019 tarihinde Fakültemiz Akreditasyon Komisyonu, eğitim-öğretim planının ön görüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak, düzenli aralıklarla gözden geçirerek sürekli gelişimini sağlamak amacı ile dekan ve her anabilim dalından en az bir temsilci katılımı ile oluşturulmuştur (Ek No: 5). Diş Hekimliği Eğitimi Programları Akreditasyon derneğine yapmış

olduğumuz başvuru (24.06.2020) sonrası 02-07 Ekim 2022 tarihleri arasında fakültemizde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.

A.1.2. Kurumsal Performans Yönetimi

Birimin, stratejik hedefler doğrultusunda tüm temel etkinliklerini kapsayan anahtar performans göstergeleri (KPI) ve gösterge alanı tanımlanmış ve web sitemizde paylaşılmıştır (<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/anahtar-performans-gostergeleri-10012023.pdf>). Bu göstergeler iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmiş, kararlara yansımış ve değişiklikler yıllar içinde takip edilmektedir (<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/sdu-dis-hekimligi-fak-odr-raporu-26042022.pdf>, <https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/suleyman-demirel-universitesi-dis-hekimligi-fakultesi-ek-odr-raporu-26042022.pdf>, <https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/tablo-18-01062022.pdf>).

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar:

- Ek No: 6.** SDÜ Diş Hekimliği Fakültesinden mezun diş hekimlerinin program geri bildirimleri (2020).
- Ek No: 7.** SDÜ Diş Hekimliği Fakültesinden mezun diş hekimleri için program geri bildirimleri (2021).
- Ek No: 8.** Isparta-Burdur Diş Hekimleri Odası ile iş birliği yapılarak gerçekleştirilen ve bu bölgede çalışan diş hekimleri program geri bildirimleri (2021).
- Ek No: 9.** Çeşitli tarihlerde Fakültemiz sınıf temsilcileri ile gerçekleştirilen toplantılara ilişkin karar tutanakları.
- Ek No: 10.** 2020-2021 Eğitim-öğretim yılı bahar döneminde sınıf temsilci raporları (sınıf temsilcilerinin kendi sınıflarına ilişkin sorunları derledikleri ve bildirdikleri raporlar).
- Ek No: 11.** 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı güz döneminde sınıf temsilci raporları (sınıf temsilcilerinin kendi sınıflarına ilişkin sorunları derledikleri bildirdikleri raporlar).
- Ek No: 12.** Öğrenci, ders-öğretim üyesi geri bildirim anketlerinin uygulanmasına yönelik akreditasyon komitesi tutanağı
- Ek No: 13.** Akreditasyon koordinatörlüğü tarafından önerilen öğrenci merkezli çeşitli eğitim uygulamalarının müfredata yerleştirilmesine Fakülte Yönetim Kurulu kararı.
- Ek No: 14.** 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı güz dönemi öğrenci ders-öğretim üyesi geri bildirim raporları.
- Ek No: 15.** Program değerlendirme komisyonu ara raporu.
- Ek No: 16.** Eğitim-öğretim koordinatörlüğü toplantı tutanağı (öğrenci geri bildirimlerinin görüşülmesi).

- Ek No: 17.** Öğrenci geri bildirimlerine yönelik olarak gerçekleştirilen toplantı sonrası, Eğitim-öğretim koordinatörlüğünün anabilim dallarına gönderdiği uyarı-bilgilendirme yazıları.
- Ek No: 18.** Program değerlendirme komisyonu kurulmasına yönelik Fakülte Yönetim Kurulu Kararı.
- Ek No: 19.** Program değerlendirme komisyonu çalışma usul ve esasları.
- Ek No: 20.** Mezun geri bildirimleri sonrasında Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalında gerçekleştirilen müfredat uygulama değişikliğine ilişkin kurul kararı (07.07.2021).
- Ek No: 21.** Mezun geri bildirimleri sonrasında Endodonti Anabilim Dalında gerçekleştirilen müfredat uygulama değişikliğine ilişkin kurul kararı (07.07.2021).
- Ek No: 22.** Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün, 4. ve 5. sınıf klinik uygulama eğitimleri sırasında öğrencilerin iletişim becerilerinin değerlendirilmesine yönelik Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü tavsiyesi (İlgili form ve bu formun uygulanmasına yönelik karar metni) (Klinik uygulama eğitimi öğrenci değerlendirme formu).
- Ek No: 23.** 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı güz dönemi 4. ve 5. sınıf klinik uygulama stajlarına ilişkin öğrencilerin geri bildirim formları.
- Ek No: 24.** Staj sonu öğrenci değerlendirme formlarının anabilim dalları tarafından görüşülüp değerlendirildiğine ilişkin tutanaklar.
- Ek No: 25.** 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı güz döneminde gerçekleştirilen sınavlardan sonra soru değerlendirme ders/oturumunun yapılandırılmış bir şekilde uygulanması gerektiğine ilişkin akreditasyon koordinatörlüğü yazısı.
- Ek No: 26.** 2021-2022 eğitim-öğretim yılı güz döneminde gerçekleştirilen sınavlardan sonra soru değerlendirme ders/oturumunun yapılandırılmış bir şekilde gerçekleştirildiğine ilişkin kanıtlar.
- Ek No: 27.** SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi mezunu diş hekimlerinin protetik diş tedavisi klinik eğitimine yönelik geri bildirim ekran görüntüsü.
- Ek No: 28.** SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi mezunu diş hekimlerinin tıbbi acil müdahale yeterliliklerine ilişkin geri bildirim ekran görüntüsü.
- Ek No: 29.** Eğitim öğretim koordinatörlüğünün, SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi mezunu diş hekimlerinin geri bildirimleri doğrultusunda 5. sınıf müfredatındaki Acil Tıp Dersine uygulamalı ders saati eklenmesine yönelik kararı.
- Ek No: 30.** SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi mezunu diş hekimlerinin geriatrik ve engelli bireylerle iletişim ve tedavi yeterliliklerine ilişkin geri bildirimleri ekran görüntüsü.
- Ek No: 1.** Fakültemiz genişletilmiş eğitim programı (GEP) çalışması için Fakülte Yönetim Kurulu kararı.
- Ek No: 3.** Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün, 3. sınıf öğrencilerinin 2021-2022 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde engelsiz ve geriatri kliniğinde gözlemci olarak bulunmalarının müfredata eklenmesine yönelik kararı.
- Ek No: 4.** 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı bahar dönemi 3. sınıf öğrencileri için müfredat dâhilinde düzenlenen gözlemci listesi.
- Ek No: 31.** Fakültemiz GEP kapsamında yer almak üzere 2022-2023 Eğitim-öğretim yılında 5. sınıf müfredatına “Geriatrik ve engelli bireylerde diş hekimliği uygulamaları” isimli dersin yerleştirilmesi için Fakültemiz Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü kararı.

(<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/2022-2023-guz-yari-yili-ders-programi-23082022.pdf>)

2022-2023 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılı ders programı
(<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/2022-2023-egitim-ogretim-yili-bahar-yariyili-ders-programi-22122022.pdf>)

2021- 2022 Güz Dönemi Birim Danışma Kurulu Toplantı Raporu
(<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/2021-2022-guz-donemi-birim-danisma-kurulu-toplantisi-29112021.pdf>)

2021- 2022 Bahar Dönemi Birim Danışma Kurulu Toplantı Raporu
(<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/2-birim-danisma-kurulu-toplantitutanagi-formu-17102022.pdf>)

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporu
(<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/sdu-dis-hekimligi-fak-odr-raporu-26042022.pdf>)

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Ek Öz Değerlendirme Raporu
(<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/suleyman-demirel-universitesi-dis-hekimligi-fakultesi-ek-odr-raporu-26042022.pdf9>)

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Program Değerlendirme Komisyonu Raporları
(<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/program-degerlendirme-komisyonu-raporu-14995s.html>)

Kalite Politikası

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Birimin kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu bir kalite güvencesi politikası bulunmamaktadır.	Birimin kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu bir kalite güvencesi politikası bulunmaktadır.	Birimin iç kalite güvencesi sistemi uygulamaları kalite politikasıyla uyumlu biçimde yürütülmektedir.	Kalite politikası ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Yukarıda belirtilen kanıtlar

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin bir performans yönetimi bulunmamasıdır.	Birimde kurumsal süreçlerle uyumlu performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.	Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.	Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

(X) ile işaretleyiniz.			X		
------------------------	--	--	---	--	--

Örnek Kanıtlar

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Anahtar Performans Göstergeleri (<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/anahtar-performans-gostergeleri-10012023.pdf>.)

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/sdu-dis-hekimligi-fak-odr-raporu-26042022.pdf>, <https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/suleyman-demirel-universitesi-dis-hekimligi-fakultesi-ek-odr-raporu-26042022.pdf>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Anabilim Dalı Başkanlığı Bazında Yayın, Ödül, Proje Sayısı (<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/tablo-18-01062022.pdf>).

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Birim Danışma Kurulu (<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/birim-danisma-krl-07062022.jpg>).

DEPAD Kurum ziyareti (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/haber/ulusal-dis-hekimligi-akreditasyon-kurulu-udepak-tarafindan-gorevlendirilen-ziyaret-takimi-02-06-ekim-2022-tarihleri-arasinda-fakultemize-kurum-ziyaretinde-bulundular-40234h.html>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Sağlık Bakanlığı “Sağlıkta Kalite Değerlendirmesi” (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/haber/sdu-dis-hekimligi-fakultesi-kalitesini-tescilledi-41230h.html>)

A.2. İç Kalite Güvencesi: Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.

A.2.1. Kalite Komisyonu

Birim kendi bünyesinde birim kalite komisyonu veya ekibini, sağlıkta kalite komisyonu ve akreditasyon komitesini oluşturmuştur. Fakültemiz organizasyon şeması; dikey, fonksiyonel ve yatay hiyerarşiyi entegrasyon noktalarını gösterecek şekilde hazırlanmış ve birim web sayfasında birim kalite çalışmaları sekmesi altında tüm paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11510s.html>). Bununla birlikte Diş Hekimliği Fakültesi Kalite Yönetim Sistemi sekmesinde kurumda görev yapan tüm personelin görev tanımları (<https://dishekipersonel.sdu.edu.tr/sayfa/1523/gorev-tanimlari>), klinik/birimlere ait iş tanımları, prosedürler, planlar, talimatlar ve kullanılan formlar yine birim kalite yönetim sisteminde paylaşılmaktadır (<https://dishekipersonel.sdu.edu.tr>).

Fakültemiz birim kalite komisyonu dekan yardımcısı, eğitim öğretim koordinatörü, üç öğretim üyesi, fakülte sekreteri, araştırma görevlisi temsilcisi ve öğrenci temsilcisi olmak üzere 8 üyeden oluşmaktadır. Komisyon “Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Kurulması Ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul Ve Esaslarına İlişkin Yönerge” ine uygun olarak görev yapmaktadır. Bununla birlikte 08.10.2019 tarihinde Fakültemiz Akreditasyon Komisyonu, eğitim-öğretim planının ön görüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak, düzenli aralıklarla gözden geçirerek sürekli gelişimini sağlamak amacı ile dekan ve her anabilim dalından en az bir temsilci katılımı ile oluşturulmuştur (Ek No: 5).

Ayrıca sağlıkta kalite çalışmaları kapsamında Klinik Kalite İyileştirme Komitesi, Hasta Güvenliği Komitesi, Eğitim Komitesi, Tesis Güvenliği Komitesi, Radyasyon Güvenlik Komitesi, Birim Kalite

Sorumluları, Mavi, Beyaz, Pembe Ve Kırmızı Kod Ekipleri, Hastane Afet Acil Durum Ekibi (HAP) oluşturulmuştur (<https://dishekipersonel.sdu.edu.tr/kalite-ekibi>). Bu komite ve ekiplerin işleyiş prosedürü, kalite yönetimi dikey ve yatay hiyerarşik yapı ve görev tanımları tanımlanmıştır (https://engelsizagizdissagligi.sdu.edu.tr/SDU_Files/Dosyalar/ebcc9f7b-52a7-4e1c-b7e2-bd7fdb695a09.pdf, <https://dishekipersonel.sdu.edu.tr/sayfa/2698/yardimci-dokumanlar>).

Birimde oluşturulan tüm komisyon ve komitelerin faaliyetleri raporlanmakta ve izlenmektedir (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurullar/birim-danisma-kurulu-13450s.html>). Ayrıca Fakültemizde 02-07 Ekim 2022 tarihlerinde gerçekleşen DEPAD ziyareti sonrası DEPAD tarafından Akredite Edilen Program olmamız (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/haber/ulusal-dis-hekimligi-akreditasyon-kurulu-udepak-tarafindan-gorevlendirilen-ziyaret-takimi-02-06-ekim-2022-tarihleri-arasinda-fakultemize-kurum-ziyaretinde-bulundular-40234h.html>) ve yine 07 Aralık 2022 tarihinde Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı yetkilileri tarafından gerçekleşen kurum değerlendirmesinde 91,36 puan alarak fiziki ortamı, teknolojik ve bilimsel standartları ile kalitesini tescillemiştir (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/haber/sdu-dis-hekimligi-fakultesi-kalitesini-tescilledi-41230h.html>).

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

PUKÖ çevrimleri açısından takvim yılı temelinde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı (<https://dishekipersonel.sdu.edu.tr/sayfa/2377/liste>, <https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/etkinliklerimiz-15252s.html>) ve idari süreçler takip edilmektedir. İşlem, süreç, mekanizmaların birim yönetimi, anabilim dalları/programlar, öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler gibi katmanları nasıl kapsadığı belirtilmiştir (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/faaliyet-raporu-14732s.html>, <https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/oz-degerlendirme-raporu-14062s.html>).

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Birim ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasındaki rolü tanımlanmıştır, görev ve yetkileri belirlenmiştir (https://engelsizagizdissagligi.sdu.edu.tr/SDU_Files/Dosyalar/ebcc9f7b-52a7-4e1c-b7e2-bd7fdb695a09.pdf, <https://dishekipersonel.sdu.edu.tr/sayfa/2698/yardimci-dokumanlar>). Birim içi kalite kültürü yaygınlaşmış ve uygulamalara yansıdığı için fakültemiz lisans eğitimi DEPAD tarafından akredite edilmiştir ve kurumumuz tarafından verilen sağlık hizmeti de Sağlık Bakanlığı tarafından denetlenmiş ve 91,36 puan ile derecelendirilmiştir. Akademik birimler, idari birimler ve paydaşlar ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı ve koordinasyon kültürü oluşturulmuştur. Hem iç paydaşlarımıza hem de dış paydaşlarımıza yönelik geribildirimler (3 ayda bir uygulanan çalışan ve hasta memnuniyet anketleri, ders/öğretim üyesi değerlendirme anketleri, staj değerlendirme anketleri, mezun geri bildirimleri), izleme ve içselleştirme çalışmaları (eğitim öğretim komisyonu öğrenci geribildirimlerinin değerlendirilmesi, program değerlendirme komisyonu toplantı tutanakları, birim danışma kurulu toplantıları, çalışan ve hasta güvenliği komitesi toplantıları) yapılmaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Birimde kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu bulunmamaktadır.	Birim kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır.	Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.	Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmekte dir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Kurulması Ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul Ve Esaslarına İlişkin Yönerge (<https://shmyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/29/files/kalite-guvence-sistemi-kurulmasi-ve-kalite-komisyonu-calisma-usul-esaslarina-iliskin-yonerge-04112020.pdf>)

SDÜ Dış Hekimliği Birim Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/2021-yili-toplanti-tutanaklari-14202s.html>, <https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/2022-yili-toplanti-tutanaklari-14203s.html>)

2021-2022 Güz ve Bahar Dönemi Birim Danışma Kurulu Toplantı Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/2021-2022-guz-donemi-birim-danisma-kurulu-toplantisi-29112021.pdf>, <https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/2-birim-danisma-kurulu-toplanti-tutanagi-formu-17102022.pdf>)

2022-2023 eğitim öğretim yılı güz yarıyılı ders programı (<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/2022-2023-guz-yari-yili-ders-programi-23082022.pdf>)

2022-2023 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılı ders programı (<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/2022-2023-egitim-ogretim-yili-bahar-yariyili-ders-programi-22122022.pdf>)

Ek No: 9. Çeşitli tarihlerde Fakültemiz sınıf temsilcileri ile gerçekleştirilen toplantılara ilişkin karar tutanakları.

No: 10. 2020-2021 Eğitim-öğretim yılı bahar döneminde sınıf temsilci raporları (sınıf temsilcilerinin kendi sınıflarına ilişkin sorunları derledikleri ve bildirdikleri raporlar).

Ek No: 11. 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı güz döneminde sınıf temsilci raporları (sınıf temsilcilerinin kendi sınıflarına ilişkin sorunları derledikleri bildirdikleri raporlar).

Ek No: 13. Akreditasyon koordinatörlüğü tarafından önerilen öğrenci merkezli çeşitli eğitim uygulamalarının müfredata yerleştirilmesine Fakülte Yönetim Kurulu kararı.

Ek No: 18. Program değerlendirme komisyonu kurulmasına yönelik Fakülte Yönetim Kurulu Kararı.

Ek No: 19. Program değerlendirme komisyonu çalışma usul ve esasları.

Ek No: 22. Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün, 4. ve 5. sınıf klinik uygulama eğitimleri sırasında öğrencilerin iletişim becerilerinin değerlendirilmesine yönelik Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü tavsiyesi (İlgili form ve bu formun uygulanmasına yönelik karar metni) (Klinik uygulama eğitimi öğrenci değerlendirme formu).

Ek No: 30. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi mezunu diş hekimlerinin geriatrik ve engelli bireylerle iletişim ve tedavi yeterliliklerine ilişkin geri bildirimleri ekran görüntüsü.

Ek No: 1. Fakültemiz genişletilmiş eğitim programı (GEP) çalışması için Fakülte Yönetim Kurulu kararı.

Ek No: 3. Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün, 3. sınıf öğrencilerinin 2021-2022 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde engelsiz ve geriatri kliniğinde gözlemci olarak bulunmalarının müfredata eklenmesine yönelik kararı.

Ek No: 4. 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı bahar dönemi 3. sınıf öğrencileri için müfredat dâhilinde düzenlenen gözlemci listesi.

Ek No: 31. Fakültemiz GEP kapsamında yer almak üzere 2022-2023 Eğitim-öğretim yılında 5. sınıf müfredatına "Geriatrik ve engelli bireylerde diş hekimliği uygulamaları" isimli dersin yerleştirilmesi için Fakültemiz Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü kararı.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.	Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.	İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Sosyal sorumluluk faaliyet listesi (<https://dishepersonel.sdu.edu.tr/sayfa/2377/liste>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Etkinlikleri (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/etkinliklerimiz-15252s.html>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/oz-degerlendirme-raporu-14062s.html>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi İş Akış Şemaları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurullar/is-akis-semalari-13687s.html>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Çapraz Akran Değerlendirme Raporu (<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/capraz-akran-degerlendirme-raporu-21062022.pdf>)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimdeki liderlik yaklaşımları kalite güvencesi kültürünün gelişimini desteklememektedir.	Birimde kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.	Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No: 23. 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı güz dönemi 4. ve 5. sınıf klinik uygulama stajlarına ilişkin öğrencilerin geri bildirim formları.

Ek No: 24. Staj sonu öğrenci değerlendirme formlarının anabilim dalları tarafından görüşülüp değerlendirildiğine ilişkin tutanaklar.

Ek No: 27. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi mezunu diş hekimlerinin protetik diş tedavisi klinik eğitimine yönelik geri bildirim ekran görüntüsü.

Ek No: 32. Eğiticilerin Eğitimi modül I ve II katılımcıları listeleri ve sertifika örnekleri

Ek No: 33. Eğiticilerin eğitimi III. Modül talebi için Dekanlık görevlendirme talebi.

Ek No: 34. YÖKAK, SABAK ve SABDEK iş birliği ile gerçekleştirilen “eğiticilerin eğitimi” eğitimine katılan öğretim üyelerimizin katılım sertifikaları.

Ek No: 38. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Hasta Deneyimi Anketleri Gösterge Analiz Formu

Ek No: 36. Çalışan Anketi Soru Bazında Dağılım Grafiği

Ek No: 37. Çalışan Görüş Ve Öneri Değerlendirme Ekip Toplantısı

Ek No: 38. Hasta Güvenliği Komitesi Toplantı Karar Tutanağı

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Toplam Kalite Yönetimi Dikey ve Yatay Hiyerarşik yapı, Görev Tanımları (<https://dishepersonel.sdu.edu.tr/sayfa/2698/yardimci-dokumanlar>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Program Değerlendirme Komisyonu raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/program-degerlendirme-komisyonu-raporu-14995s.html>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Birim Danışma Kurulu Toplantı Tutanaqları

(<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/2021-2022-guz-donemi-birim-danisma-kurulu-toplantisi-29112021.pdf>, <https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/2-birim-danisma-kurulu-toplantitutanagi-formu-17102022.pdf>)

A.3. Paydaş Katılımı: Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Birim, iç ve dış paydaşları tanımlanmış, stratejik paydaşları belirlenmiştir. İç ve dış paydaşlar karar alma ve yönetim süreçlerine katılmaktadır. Sonuçlar değerlendirilmekte ve buna bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Birimde iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere birim geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

Ek No: 16. Eğitim-öğretim koordinatörlüğü toplantı tutanağı (öğrenci geri bildirimlerinin görüşülmesi).

Ek No: 17. Öğrenci geri bildirimlerine yönelik olarak gerçekleştirilen toplantı sonrası, Eğitim-öğretim koordinatörlüğünün anabilim dallarına gönderdiği uyarı-bilgilendirme yazıları.

Ek No: 18. Program değerlendirme komisyonu kurulmasına yönelik Fakülte Yönetim Kurulu Kararı.

Ek No: 19. Program değerlendirme komisyonu çalışma usul ve esasları.

Ek No: 23. 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı güz dönemi 4. ve 5. sınıf klinik uygulama stajlarına ilişkin öğrencilerin geri bildirim formları.

Ek No: 24. Staj sonu öğrenci değerlendirme formlarının anabilim dalları tarafından görüşülüp değerlendirildiğine ilişkin tutanaklar.

Ek No: 27. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi mezunu diş hekimlerinin protetik diş tedavisi klinik eğitimine yönelik geri bildirim ekran görüntüsü

Ek No: 35. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Hasta Deneyimi Anketleri Gösterge Analiz Formu

Ek No: 36. Çalışan Anketi Soru Bazında Dağılım Grafiği

Ek No: 37. Çalışan Görüş Ve Öneri Değerlendirme Ekip Toplantısı

Ek No: 38. Hasta Güvenliği Komitesi Toplantı Karar Tutanağı

Ek No: 39. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü çalışma usul ve esasları.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Dış Paydaşlar (<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/dis-paydaslarimiz-03062022.jpg>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi İç Paydaşlar (<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/ic-paydaslarimiz-03062022.jpg>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi İç ve Dış Paydaşlar Etki Önem Matrisi (<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/ic-ve-dii-paydaslar-etki-onem-matrиси-03062022.jpg>)

A.4. Uluslararasılaşma: Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

A.4.1. Uluslararasılaşma performansı

Öğretim üyelerimiz mesleki gelişmelerine katkıda bulunacağını düşündükleri etkinliklere katılımcı veya konuşmacı olarak FYK izni ve görevlendirmesi ile katılmaktadırlar (Ek No: 40). Fakültemiz öğretim üyelerinin SMG yönelik son 3 yıl içinde katıldıkları etkinliklerin listesi ve katılım şekilleri Ek No: 41 de izlenmektedir. Son 3 yıl içinde 23 öğretim üyemiz 39 adet ulusal ve uluslararası kongrede sözlü tebliğ sunmak ve 28 kez konuşmacı olarak Fakülte yönetimi tarafından görevlendirilmişlerdir. Fakültemiz Yönetimi akademik kadrosunun mesleki eğitim, araştırma ve ders verme gibi yurt dışı ve yurt içi faaliyetlerini desteklemekte ve teşvik etmekte, kurumumuzun uluslararasılaşma hedefine ulaşmasında önemli katkı sağlanmaktadır. Fakültemiz öğretim üyelerinin anabilim dalı bazında yayın, ödül, proje sayıları Ek No: 42 gösterilmiştir.

SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Erasmus değişim programı çerçevesinde 3 öğretim elemanımız eğitim ve ders verme hareketliliğinden faydalanmışlardır (Ek No: 43). Erasmus değişim programı başvuruları ve değerlendirme süreci SDÜ Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir (<https://erasmus.sdu.edu.tr/>).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.	Birimde uluslararasılaşma göstergeleri tanımlıdır ve faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.	Birim geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.	Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

Ek No: 40. SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi öğretim üyelerinin çeşitli akademik faaliyetler için doldurdıkları form örnekleri.

Ek No: 41. SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi öğretim üyelerinin son üç yılda katıldıkları sürekli mesleki gelişime yönelik etkinlikler.

Ek No: 42. SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi öğretim üyelerinin anabilim dalı bazında yayın, ödül proje sayıları.

Ek No: 43. SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi öğretim elemanlarının eğitim ve ders verme hareketliliğine ilişkin Erasmus görevlendirme yazıları.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı: Kurum, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmalıdır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni esas alacak şekilde tanımlanmalıdır. Ayrıca kurum, program tasarım ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olmalıdır

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Birimde yürütülen programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin stratejik hedefleri göz önünde bulundurulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleşip gerçekleşmediği izlenmektedir. Kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında anabilim/bilim dalı bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde

yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanmıştır. Müfredat yapısında zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi gözetilmektedir. Programlarda alan bilgisine yönelik derslerin yanında, araştırma ve bilim insanı olma yetkinliklerine ilişkin derslere de yer verilmiştir. Birim, program yapısı ve ders dağılım dengesi için ilkeler belirlemiş ve programlara duyurmuştur. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktlarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair anabilim dalı/program ve birim yönetiminin birlikte rol aldığı süreçler bulunmaktadır. Bu mekanizmaların gelişiminde anabilim dalları/programlar ve birim yönetimi birlikte sorumluluk almaktadır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Programda belirtilen ders saatleri dışında alana özgü uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur. Mesleki uygulama çalışmaları, değişim programları gibi program yeterliliklerinin kazanıldığı öğrenme faaliyetleri de iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çevrimiçi öğrenme-öğretme ve değerlendirme çeşitlilikleri de göz önünde bulundurulmaktadır. AKTS değeri hesaplanırken öğrencinin araştırma faaliyetleri için geçireceği zaman göz önünde bulundurulmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Tanımlı süreçler doğrultusunda; birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleştiren programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No: 44. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav yönergesi.

Ek No: 45. Program Yeterlilikleri-TYYÇ Uyum Matrisi

Ek No: 46. Program Yeterlilikleri

Ek No: 47. Ders-Program Yeterlilik Matrisi

Ek No: 48. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi program hedefleri ve yeterlilikleri arasındaki ilişki matrisi

Ek No: 49. COVID Pandemisi döneminde ders verilme şeklin senato kararı

Ek No: 50. Sınavların yüzyüze olmasına dair alınan karar

Birim web sitesi (<https://dishek.sdu.edu.tr/>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Program Bilgi Paketi

(<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=21&curSunit=2101#>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Öğrenci Değerlendirme Sistemi (http://ods.sdu.edu.tr/eys_dis/)

SDÜ 2021-2022 Güz Döneminde Yüz Yüze (Uzaktan Eğitim Destekli) Eğitim Modeli Uygulanmasına ait duyuru (<https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/10152/2021-2022-guz-doneminde-yuz-yuze-uzaktan-egitim-destekli-egitim-modeli-uygulanacak>)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Ders dağılımının a ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.	Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu-seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No: 51. 2021-2022 eğitim-öğretim yılına ilişkin tüm anabilim dallarının ölçme-değerlendirme, ders sorumlusu, ders içerikleri ve ders saatlerinin belirlenmesine yönelik kurul kararları.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Program Bilgi Paketi

(<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=21&curSunit=2101#>,

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103221035550344003110136720214634388311153889634480>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi zorunlu ve seçmeli dersler ve oranları:

1 Sınıf: zorunlu ders sayısı 14, seçmeli ders sayısı 4

2 Sınıf: zorunlu ders sayısı 8

3 Sınıf zorunlu ders sayısı 13, seçmeli ders sayısı 2

4 Sınıf: zorunlu ders sayısı 10

5 Sınıf: zorunlu ders sayısı 20 (8' i staj)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmiştir.	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No: 18. Program değerlendirme komisyonu kurulmasına yönelik Fakülte Yönetim Kurulu Kararı.

Ek No: 44. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav yönergesi.

Ek No: 51. 2021-2022 eğitim-öğretim yılına ilişkin tüm anabilim dallarının ölçme-değerlendirme, ders sorumlusu, ders içerikleri ve ders saatlerinin belirlenmesine yönelik kurul kararları.

Ek No: 52. Öğrenci Yönetim Sistemi (OYS) kullanıcı ara yüzü ekran görüntüsü.

Ek No: 53. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) kullanıcı ara yüzü ekran görüntüsü.

Ek No: 19. Program değerlendirme komisyonu çalışma usul ve esasları.

Ek No: 54. Program değerlendirme komisyonu toplantı tutanağı. (Fakültemiz müfredatında CIP modeli uygulanması kararı)

Birim web sitesi (<https://dishek.sdu.edu.tr/>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Program Bilgi Paketi
<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103221035550344003110136720214634388311153889634480>

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Ders Programı (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/ogrenci-isleri/ders-programi-1080s.html>)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmıştır.	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No: 2 Anabilim dalları akreditasyon temsilcileri ile gerçekleştirilen akreditasyon toplantı belgesi (Microsoft

Teams).

Ek No: 4. 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı bahar dönemi 3. sınıf öğrencileri için müfredat dâhilinde düzenlenen gözlemci listesi.

Ek No: 1. Fakültemiz genişletilmiş eğitim programı (GEP) çalışması için Fakülte Yönetim Kurulu kararı.

Ek No: 3. Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün, 3. sınıf öğrencilerinin 2021-2022 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde engelsiz ve geriatri kliniğinde gözlemci olarak bulunmalarının müfredata eklenmesine yönelik kararı.

Ek No: 31. Fakültemiz GEP kapsamında yer almak üzere 2022-2023 Eğitim-öğretim yılında 5. sınıf müfredatına “Geriatik ve engelli bireylerde diş hekimliği uygulamaları” isimli dersin yerleştirilmesi için Fakültemiz Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü kararı.

Ek No: 55. Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Anabilim Dalı 2021-2022 eğitim-öğretim yılı klinik uygulama dersi (staj) karneleri.

Ek No: 56. “Geriatik ve engelli bireylerde diş hekimliği uygulamaları” ders içeriği

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Program Bilgi Paketi

(<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=21&curSunit=2101#>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Ders Programı (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/ogrenci-isleri/ders-programi-1080s.html>)

T.C Milli Eğitim Bakanlığı ELEKTRONİK EĞİTİM İÇERİKLERİ: GENEL BAKIŞ

(http://ttkb.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2022_12/07160301_elektronikegitimicerikleri_genelbakis.pdf)

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi: Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır. Hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır. Birim, öğrencilerin akademik gelişimini ölçülebilir yöntemlerle izlemektedir.

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Öğrencilerin akademik gelişimini izlemek için anahtar göstergeler tanımlanmıştır.

Diş Hekimliği Fakültesi sınıf geçme esasları uyarınca eğitim vermektedir. Dolayısıyla fakültemiz Bilgi Paketi’nde yer alan başarı ile bu derslerden geçen öğrencilerimiz mezuniyet koşullarını karşılamış olmaktadır. Mezuniyet koşulu olarak Bilgi Paketi’nde şu ifade yer almaktadır:“Tüm zorunlu derslerden başarılı olmak gerekir. Ayrıca beş yıllık program sonunda alınması gereken toplam ulusal kredi 175±15 ve AKTS kredisi 300 olmalıdır.”

Sınıf geçme sistemine göre eğitim verildiğinden her sınıf geçme durumu bir sonraki sene için ve en sonunda da mezuniyet için akademik gelişimini izlemek için anahtar göstergedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.	Birimin genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No 57. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Diploma Eki

SDÜ Yönergeler <https://mys.sdu.edu.tr/Mevzuatlar/yonergeler>

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.	Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Yukarıda sıralanmış kanıtlar

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme: Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlar mevcuttur. Örgün eğitim süreçleri ön lisans ve lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma

süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmektedir. Birimde ölçme ve değerlendirme sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, program, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi vb.) alınmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemler geçerli ve güvenilirdir. Öğrenci şikâyetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır. Bunlar öğrencilerce bilinmektedir. Bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir. Öğrenci geribildirimleri kapsamında iyileştirmeler yapılmıştır.

B.3.4. Akademik danışmanlık

Birimde danışmanlık sistemi işletilmektedir. Danışmanlık etkinliklerinin öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takibi ve iyileştirme adımları vardır. Danışman-öğrenci ilişkisinin çerçevesi tanımlıdır. Danışmanlık faaliyetleri izlenmektedir. Danışman seçme ve değiştirme mekanizmaları esnek, şeffaf ve öğrenci merkezli biçimde yapılandırılmıştır. Olası çıkar çatışması ve çakışması durumlarında başvuru ve itirazlar açısından tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No: 32. Eğitimcilerin Eğitimi modül I ve II katılımcıları listeleri ve sertifika örnekleri

Ek No: 33. Eğitimcilerin eğitimi III. Modül talebi için Dekanlık görevlendirme talebi.

Ek No: 44. SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav yönergesi.

Ek No: 52. Öğrenci Yönetim Sistemi (OYS) kullanıcı ara yüzü ekran görüntüsü.

Ek No: 58. SDÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.

Ek No: 59. Öğrenci Bilgi Sistemine kayıtlı derslerin belirtke tabloları.

Ek No: 60. Ders kazanımları-program yeterlilikleri sayısal / sözel ilişki tabloları.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No: 16. Eğitim-öğretim koordinatörlüğü toplantı tutanağı (öğrenci geri bildirimlerinin görüşülmesi).

Ek No: 22. Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün, 4. ve 5. sınıf klinik uygulama eğitimleri sırasında öğrencilerin iletişim becerilerinin değerlendirilmesine yönelik Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü tavsiyesi (İlgili form ve bu formun uygulanmasına yönelik karar metni) (Klinik uygulama eğitimi öğrenci değerlendirme formu).

Ek No: 23. 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı güz dönemi 4. ve 5. sınıf klinik uygulama stajlarına ilişkin öğrencilerin geri bildirim formları

Ek No: 25. 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı güz döneminde gerçekleştirilen sınavlardan sonra soru değerlendirme ders/oturumunun yapılandırılmış bir şekilde uygulanması gerektiğine ilişkin akreditasyon koordinatörlüğü yazısı.

Ek No: 26. 2021-2022 eğitim-öğretim yılı güz döneminde gerçekleştirilen sınavlardan sonra soru değerlendirme ders/oturumunun yapılandırılmış bir şekilde gerçekleştirildiğine ilişkin kanıtlar.

Ek No: 61. Öğrenci yönetim sisteminde sınav matrikslerini gösteren ekran görüntüsü.

Ek No: 62. 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı güz döneminde ara sınavlara ilişkin örnek matriksler (Endodonti II ve Endodonti III).

Ek No: 63. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesinde 2021-2022 eğitim-öğretim yılı güz döneminde gerçekleştirilen ara sınavların Orion Soft yazılımı kullanılarak gerçekleştirilen analizi.

Ek No: 64. Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalı klinik uygulama dersi karne örneği (vaka sunumları)

Ek No: 65. Endodonti anabilim dalı vaka sunumları ekran görüntüsü (çevrim içi olarak gerçekleştirilmekte).

Ek No: 66. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesinde 2021-2022 güz döneminde kullanılmaya başlanan Orion Soft Öğrenci Değerlendirme Sistemi programının ara yüz ekran görüntüsü.

Ek No: 67. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesinde 2021-2022 güz döneminde kullanılmaya başlanan Orion Soft Öğrenci Değerlendirme Sistemi örnek sınav analizi ekran görüntüleri.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Öğrenci değerlendirme Sistemi yazılımı (Orion-Soft Yazılım, Denizli

<http://www.pauteknokent.com.tr/firma/adnan-koksal/47>)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No: 6. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesinden mezun diş hekimlerinin program geri bildirimleri (2020).

Ek No: 7. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesinden mezun diş hekimleri için program geri bildirimleri (2021).

Ek No: 8. Isparta-Burdur Diş Hekimleri Odası ile iş birliği yapılarak gerçekleştirilen ve bu bölgede çalışan diş hekimleri program geri bildirimleri (2021).

Ek No:12. Öğrenci, ders-öğretim üyesi geri bildirim anketlerinin uygulanmasına yönelik akreditasyon komitesi tutanağı

Ek No: 14. 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı güz dönemi öğrenci ders-öğretim üyesi geri bildirim raporları.

Ek No: 17. Öğrenci geri bildirimlerine yönelik olarak gerçekleştirilen toplantı sonrası, Eğitim-öğretim koordinatörlüğünün anabilim dallarına gönderdiği uyarı-bilgilendirme yazıları.

Ek No: 20. Mezun geri bildirimleri sonrasında Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalında gerçekleştirilen müfredat uygulama değişikliğine ilişkin kurul kararı (07.07.2021).

Ek No: 21. Mezun geri bildirimleri sonrasında Endodonti Anabilim Dalında gerçekleştirilen müfredat uygulama değişikliğine ilişkin kurul kararı (07.07.2021).

Ek No: 23. 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı güz dönemi 4. ve 5. sınıf klinik uygulama stajlarına ilişkin öğrencilerin geri bildirim formları.

Ek No: 27. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi mezunu diş hekimlerinin protetik diş tedavisi klinik eğitimine yönelik geri bildirim ekran görüntüsü.

Ek No: 28. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi mezunu diş hekimlerinin tıbbi acil müdahale yeterliliklerine ilişkin geri bildirim ekran görüntüsü.

Ek No: 29. Eğitim öğretim koordinatörlüğünün, SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi mezunu diş hekimlerinin geri bildirimleri doğrultusunda 5. sınıf müfredatındaki Acil Tıp Dersine uygulamalı ders saati eklenmesine yönelik kararı.

Ek No: 30. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi mezunu diş hekimlerinin geriatrik ve engelli bireylerle iletişim ve tedavi yeterliliklerine ilişkin geri bildirimleri ekran görüntüsü.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde tanımlı bir akademik danışmanlık süreci bulunmamaktadır.	Birimde öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini destekleyen bir danışmanlık sürecine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.	Birimde akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.	Birimde akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.	İşselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

SDÜ Yönergeler (<https://mys.sdu.edu.tr/Mevzuatlar/yonergeler>)

SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi öğrenci danışman görüşme tarih ve saatleri (<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/danisman-ogretim-uyelerimiz-ve-gorusme-saatleri-29092022.pdf>)

Danışman Öğretim Üyesi Bilgi Formu (<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/danisman-ogr-uys-bil-formu-15102015.pdf>)

Ek No: 32. Eğitimcilerin Eğitimi modül I ve II katılımcıları listeleri ve sertifika örnekleri

Ek No: 33. Eğitimcilerin eğitimi III. Modül talebi için Dekanlık görevlendirme talebi

Ek No: 34. YÖKAK, SABAK ve SABDEK iş birliği ile gerçekleştirilen “eğitimcilerin eğitimi” eğitimine katılan öğretim üyelerimizin katılım sertifikaları

Ek No: 68. SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Akademik danışmanlık görüşmeleri

Ek No: 69. 2021-2022 yılı danışman öğretim üyesi – öğrenci eşleştirme listesi.

Ek No: 70. 2021-2022 Eğitim öğretim yılı danışman öğretim üyesi – öğrenci görüşmelerine ilişkin kayıt ve tutanaklar.

Ek No: 71. SDÜ kalite çalışmaları çerçevesinde tüm akademik personel için gerçekleştirilen eğitici gelişim programı.

B.4. Öğretim Elemanları:

B.4.1. Öğretim yetkinliği

Birimde tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri bulunmakta, sonuçları izlenmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.	Birimde öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.	Birim genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No: 32. Eğiticilerin Eğitimi modül I ve II katılımcıları listeleri ve sertifika örnekleri

Ek No: 33. Eğiticilerin eğitimi III. Modül talebi için Dekanlık görevlendirme talebi.

Ek No: 34. YÖKAK, SABAK ve SABDEK iş birliği ile gerçekleştirilen “eğitimcilerin eğitimi” eğitimine katılan öğretim üyelerimizin katılım sertifikaları

Ek No: 71. SDÜ kalite çalışmaları çerçevesinde tüm akademik personel için gerçekleştirilen eğitici gelişim programı.

B.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi: Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.

B.5.1. Programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi

Birimde, ana bilim dalları/programlar tarafından yürütülen programların; izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin takvim, yöntem, veri girişi gibi çalışmaların yürütülmesine ilişkin tanımlı süreçleri bulunmaktadır. Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) ilgili kazanımlar listesi öğrenci ile paylaşılmaktadır. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının ölçümü gerçekleştirilmektedir. Bu süreç izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Eğitim öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, ilişik kesme sayıları/nedenleri, mezun sayıları vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Program dış değerlendirme/öz değerlendirme planlaması, teşviki ve uygulaması vardır. Birim programlarının dış değerlendirme stratejisi belirlenmiş ve sonuçları tartışılmaktadır.

B.5.2. Mezun izleme sistemi

Birim, ana bilim dalları/programlar tarafından izlenen mezunların, devam edilen eğitimler, akademik kariyer gelişimleri ve memnuniyetleri gibi bilgilerini sistematik ve kapsamlı olarak toplamakta, değerlendirmekte, gelişme stratejilerinde kullanmaktadır. Kişisel verilerin korunmasına yönelik 6698 sayılı kanun gereği mezun öğrencilerimizin DUS başarılarını veya hangi kurumlarda (resmi/özel) görev aldıklarına yönelik bilgi edinme şansımız sadece kişisel geribildirimler ile sınırlı kalmaktadır.

Programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.	Program izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.	Programların genelinde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.	Programlar izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No: 6. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesinden mezun diş hekimlerinin program geri bildirimleri (2020).

Ek No: 7. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesinden mezun diş hekimleri için program geri bildirimleri (2021).

Ek No: 8. Isparta-Burdur Diş Hekimleri Odası ile iş birliği yapılarak gerçekleştirilen ve bu bölgede çalışan diş hekimleri program geri bildirimleri (2021).

Ek No: 9. Çeşitli tarihlerde Fakültemiz sınıf temsilcileri ile gerçekleştirilen toplantılara ilişkin karar tutanakları.

Ek No: 10. 2020-2021 Eğitim-öğretim yılı bahar döneminde sınıf temsilci raporları (sınıf temsilcilerinin kendi sınıflarına ilişkin sorunları derledikleri ve bildirdikleri raporlar).

Ek No: 11. 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı güz döneminde sınıf temsilci raporları (sınıf temsilcilerinin kendi sınıflarına ilişkin sorunları derledikleri bildirdikleri raporlar).

Ek No:12. Öğrenci, ders-öğretim üyesi geri bildirim anketlerinin uygulanmasına yönelik akreditasyon komitesi tutanağı

Ek No: 13. Akreditasyon koordinatörlüğü tarafından önerilen öğrenci merkezli çeşitli eğitim uygulamalarının müfredata yerleştirilmesine Fakülte Yönetim Kurulu kararı.

Ek No: 14. 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı güz dönemi öğrenci ders-öğretim üyesi geri bildirim raporları.

Ek No: 15. Program değerlendirme komisyonu ara raporu.

Ek No: 16. Eğitim-öğretim koordinatörlüğü toplantı tutanağı (öğrenci geri bildirimlerinin görüşülmesi).

Ek No: 17. Öğrenci geri bildirimlerine yönelik olarak gerçekleştirilen toplantı sonrası, Eğitim-öğretim koordinatörlüğünün anabilim dallarına gönderdiği uyarı-bilgilendirme yazıları.

Ek No: 39. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü çalışma usul ve esasları.

Ek No: 44. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav yönergesi.

Ek No: 45. Program Yeterlilikleri-TYYÇ Uyum Matriksi

Ek No: 46. Program Yeterlilikleri

Ek No: 47. Ders-Program Yeterlilik Matrisi

Ek No: 48. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi program hedefleri ve yeterlilikleri arasındaki ilişki matriksi.

Ek No: 59. Öğrenci Bilgi Sistemine kayıtlı derslerin belirtke tabloları.

Ek No: 58. SDÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi bilgi paketi

(<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=21&curSunit=2101#>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Öğrenci Değerlendirme Sistemi (http://ods.sdu.edu.tr/eys_dis)

<https://kalite.sdu.edu.tr/>.

<https://kalite.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar/anket-raporlari>

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.	Birimde programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.	Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No: 6. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesinden mezun diş hekimlerinin program geri bildirimleri (2020).

Ek No: 7. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesinden mezun diş hekimleri için program geri bildirimleri (2021).

Ek No: 20. Mezun geri bildirimleri sonrasında Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalında gerçekleştirilen müfredat uygulama değişikliğine ilişkin kurul kararı (07.07.2021).

Ek No: 64. Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalı klinik uygulama dersi karne örneği (vaka sunumları)

Ek No: 72. SDÜ Kalite Güvence Sistemi çalışmaları çerçevesinde kurulan Mezun Danışma – İş Dünyası danışma kurulları.

Ek No: 73. SDÜ mezunlarının kariyer ve istihdam durumları ile üniversiteye yönelik memnuniyetlerinin değerlendirilmesi.

B.6. Engelsiz Üniversite

B.6.1. Engelsiz üniversite uygulamaları

Birimde engelsiz üniversite kapsamında planlanan/uygulanan uygulamalar bulunmaktadır. Birimde dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanakları tanımlanmıştır. Engelsiz Üniversite kapsamındaki uygulamalar Diş Hekimliği Fakültesinde de yürütülmektedir. Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Türkiye'nin ilk ve tek Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi; Isparta Valiliği Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne oluşturulan Isparta Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonu tarafından yapılan inceleme sonucunda "Erişilebilirlik Belgesi" almaya layık görülmüştür. Fakültemizde engelli öğrenci bulunmamaktadır. Geçmiş yıllarda da engelli öğrencimiz bulunmamaktaydı. Ancak Fakültemiz yukarıda bahsedilen belge ile de engelli öğrenci ve hasta erişimine uygundur. Birimimizde dezavantajlı öğrenci bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde engelsiz üniversite düzenlemeleri bulunmamaktadır.	Birimde engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Birimde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.	Birimde engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No: 74. SDÜ Engelsiz Üniversite Ödülü

Ek No: 75. SDÜ Engelsiz Ağız Diş Sağlığı Hastanesi Turuncu Bayrak

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi: Birim, stratejik plan çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmelidir.

C.1.1. Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Birimin araştırma politikası bulunmamaktadır. Ancak kalite politikası kapsamında ‘Ulusal ve uluslararası platformlarda nitelikli ve özgün akademik çalışmalar yaparak bilime yön veren bir kurum olmak’ benimsenen hedeflerden biri olarak yer almaktadır.

Birimde araştırma hedefleri, araştırma stratejisi ve öncelikli araştırma alanları belirlenmemiştir. Birimin misyonu ‘Çağdaş eğitim-öğretim vererek yetkin diş hekimi ve araştırmacı yetiştirmek, uluslararası düzeyde bilimsel araştırma yapmak, kaynakları etkin kullanarak ileri tetkik ve tedavi hizmeti vermek ve toplumun ağız-diş sağlığı konusundaki bilincini artırmaktır.’ Bu çerçevede misyonumuzun önemli bir parçasını oluşturan araştırma konusu üzerinde hedef ve strateji belirlenecektir.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Özdeğerlendirme Raporu (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/oz-degerlendirme-raporu-14062s.html>)

C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Sistemi çerçevesinde kalite geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri gereği, öz değerlendirmeler, öz değerlendirme sonucu oluşan raporlar ve bu raporların sonuçları ile oluşturulan vizyon, kalite geliştirme faaliyetleri ile kurum kalite kültürünün içselleştirilmesi titizlikle devam etmektedir. Bu öz değerlendirme süreci ile araştırma yönetiminin etkinliği ve başarısını izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Fakültemiz, eğitim araştırma ve sağlık hizmeti sunumunun niteliğini geliştirecek stratejileri gerçekçi ve uzun dönemli bir kadro planlaması doğrultusunda hedeflemektedir.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Özdeğerlendirme Raporu (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/oz-degerlendirme-raporu-14062s.html>)

C.1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi, sosyo-ekonomik-kültürel katkısı; ulusal ve uluslararası rekabetin düzeyi, birim paydaşlarınca bilinirliği, sürekliliği, sahiplenilmesi irdelenmemektedir.

Ancak eğitim, araştırma ve ağız diş sağlığı hizmetlerimize ilişkin veriler düzenli olarak toplanmakta ve değerlendirilmektedir.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Özdeğerlendirme Raporu (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/oz-degerlendirme-raporu-14062s.html>)

Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmamaktadır	Birimin araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır	Birimin genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.	Birimde araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Özdeğerlendirme Raporu (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/oz-degerlendirme-raporu-14062s.html>)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır	Birimin araştırma geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.	Birimin genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır	Birimde araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					

Örnek Kanıtlar

SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Özdeğerlendirme Raporu (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/oz-degerlendirme-raporu-14062s.html>)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birim araştırmalarında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almamaktadır.	Birimdeki araştırmaların planlanmasında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınmaktadır.	Birimin genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.	Birimde araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretli eyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Özdeğerlendirme Raporu (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/oz-degerlendirme-raporu-14062s.html>)

SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi 2021-2022 yılı etkinlikleri (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/etkinliklerimiz-15252s.html>)

C.2. Araştırma Kaynakları: Birim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynak gereksinimini tespit etmeli, mevcut kaynaklarının etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Birimin araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.

C.2.1. Araştırma kaynakları

Birimde araştırma laboratuvarı mevcuttur ancak ileri araştırmalar için SDU YETEM laboratuvarları kullanılmaktadır (<https://yetem.sdu.edu.tr/>). **Süleyman Demirel Üniversitesi Akademik Personeli ayrıca Süleyman Demirel Üniversitesi BAP-Performans Sistemi ile de finanse edilir. Akademisyenler her yıl makale, kitap, patent vb. gibi yayın ve akademik faaliyetler sonucu ürettikleri performans karşılığında bir puan elde ederler, bu puan karşılığı belirli bir harcama bütçesi almaya hak kazanırlar. Akademik personel yine bu bütçeyi akademik faaliyetler ve gereksinimlerde kullanma koşulu (faturalandırmak kaydı ile) altında dilediğince harcamaya yetkilidir.**

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Üniversitenin sağladığı araştırma kaynaklarına ulaşım için akademik, idari personel ve öğrencilerle teşvik edilmektedir. Süleyman Demirel Üniversitesi Akademik Personeli ayrıca Süleyman Demirel Üniversitesi BAP-Performans Sistemi ile de finanse edilir. Akademisyenler her yıl makale, kitap, patent vb. gibi yayın ve akademik faaliyetler sonucu ürettikleri performans karşılığında bir puan elde ederler, bu puan karşılığı belirli bir harcama bütçesi almaya hak kazanırlar. Akademik personel yine bu bütçeyi akademik faaliyetler ve gereksinimlerde kullanma koşulu (faturalandırmak kaydı ile) altında dilediğince harcamaya yetkilidir (Ek No: 76).

Süleyman Demirel Üniversitesi Akademik Personeli ayrıca bireysel araştırma projelerinde ile TÜBİTAK

Projelerinden, eğitici gelişim programlarına katılım ile ilgili harcamaları, proje bütçesinde harcama kalemi olarak gösterebilirler (Ek No: 76). Dolayısıyla Süleyman Demirel Üniversitesinde Akademik Kadronun, eğitici gelişim programlarına katılımını teşvik edecek, finansal ve idari destek sağlamak adına tüm altyapı ve kaynak aktarımı oluşturulmuş durumdadır. (suleyman-demirel-universitesi-dis-hekimligi-fakultesi-odr-raporu-26042022)

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Üniversite dışı kaynaklara yönelme ve ulaşım için akademik, idari personel ve öğrenciler teşvik edilmektedir. Fakültemizde Erasmus, Mevlâna ve Farabi programları uygulanmakta ve lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenci değişimleri gerçekleştirilmektedir.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Erasmus değişim programı çerçevesinde 3 öğretim elemanımız eğitim ve ders verme hareketliliğinden faydalanmışlardır (Ek No: 77). Erasmus değişim programı başvuruları ve değerlendirme süreci SDÜ Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir (<https://erasmus.sdu.edu.tr/>).

Süleyman Demirel Üniversitesi Akademik Personeli ayrıca bireysel araştırma projelerinde ile TÜBİTAK Projelerinden, eğitici gelişim programlarına katılım ile ilgili harcamaları, proje bütçesinde harcama kalemi olarak gösterebilirler. Dolayısıyla Süleyman Demirel Üniversitesinde Akademik Kadronun, eğitici gelişim programlarına katılımını teşvik edecek, finansal ve idari destek sağlamak adına tüm altyapı ve kaynak aktarımı oluşturulmuş durumdadır.

C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarına kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Fakülte Öz Değerlendirme Komisyonu üyesi olarak bir araştırma görevlisi Doktora-DUS Temsilcisi olarak görev yapmaktadır. Bu üye ile beraber doktora araştırmacılarını teşvik edici uygulamalar hakkında değerlendirme yapılmaktadır.

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi akademik kadrosu ile yüksek öğretim kurumunun Diş Hekimliğinde hem lisans programı için hem de doktora programı için gerekli akademik kadro şartını sağlamaktadır. Akademik kadro politikası fakülte eğitim yapısı, yükü, öğretim üyesi öğrenci oranı ve sağlık hizmet yükünü gözetken kriterler çerçevesinde öğretim elemanı sayısı, yaş ve kıdem durumları ve gereksinimi karşılama durumu dikkate alınarak belirlenmektedir.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.	Birimde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

(X) ile işaretli eyiniz.			X		
--------------------------	--	--	---	--	--

Örnek Kanıtlar

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları (suleyman-demirel-universitesi-dis-hekimligi-fakultesi-odr-raporu-26042022)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite içi kaynakları bulunmamaktadır	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları (BAP Yönergesi gibi) bulunmaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.	Birimde, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretli eyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

Ek No: 76. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi öğretim üyelerinin çeşitli akademik faaliyetler için doldurdıkları form örnekleri.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları (suleyman-demirel-universitesi-dis-hekimligi-fakultesi-odr-raporu-26042022)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır	Birimin üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır	Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürülebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.	Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretli eyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

Ek No: 77. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi öğretim elemanlarının eğitim ve ders verme hareketliliğine ilişkin Erasmus görevlendirme yazıları.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları (suleyman-demirel-universitesi-dis-hekimligi-fakultesi-odr-raporu-26042022)

SDÜ Erasmus Koordinatörlüğü (<https://erasmus.sdu.edu.tr/>).

SDÜ Farabi Koordinatörlüğü (<https://farabi.sdu.edu.tr/>)

SDÜ Mevlana Koordinatörlüğü (<https://mevlana.sdu.edu.tr/>)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır	Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Birimde, araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.	Birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktılarını düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/oz-degerlendirme-raporu-14062s.html>)

C.3. Araştırma Yetkinliği: Birim, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Fakültemiz Öğretim Kadrosunun mesleki geçmiş ve kazanımları Tablo 13 de gösterilmiştir. Bu tabloda öğretim üyelerinin mezun oldukları kurum ve mezuniyet yılları, meslekteki ve kurumdaki deneyim süreleri, Mesleki Kuruluşlarda Verilen Danışmanlık/ Yöneticilik, Araştırmada Verilen Danışmanlık/ Yöneticilik/ Yürütücülük gibi ölçütleri izlenmektedir. Sürekli mesleki gelişmeye (SMG) yönelik etkinlikler kalite gelişim sürecimizin önemli bir bileşeni olarak görülmekte ve fakültemiz öğretim elemanlarının SMG ye yönelik etkinliklere katılımı teşvik edilmektedir. Birim öz değerlendirme raporu 1 Bölüm 5 temel standart 6.6 alt başlığında yukarıda aktarılan tüm alt yapılar, finansal kaynaklar ve idari izinler sürekli mesleki gelişim içinde koşullara bağlı kalınarak Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Akademik Kadrosu tarafından kullanılabilir.

C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Erasmus değişim programı çerçevesinde 3 öğretim elemanımız eğitim ve ders verme hareketliliğinden faydalanmışlardır. Erasmus değişim programı başvuruları ve değerlendirme süreci SDÜ Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır	Birim genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/oz-degerlendirme-raporu-14062s.html>)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır	Birim genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/oz-degerlendirme-raporu-14062s.html>)

SDÜ Erasmus Koordinatörlüğü (<https://erasmus.sdu.edu.tr/>).

C.4. Araştırma Performansı: Birim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler bulunmakta ve izlenmektedir. Fakültemiz Yönetimi akademik kadrosunun mesleki eğitim, araştırma ve ders verme gibi yurt dışı ve yurt içi faaliyetlerini desteklemekte ve teşvik etmekte, kurumumuzun uluslararasılaşma hedefine ulaşmasında önemli katkı sağlanmaktadır. Fakültemiz öğretim elemanlarının araştırma performans göstergeleri öğretim üyelerinin anabilim dalı bazında yayın, ödül, proje sayıları ekte gösterilmiştir.

C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Birimin araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenmekte, hedeflerle karşılaştırılmakta ve sapmaların nedenleri irdelenmektedir. Araştırma geliştirme faaliyetleri kurumun odak alanları ile uyumludur. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları mevcuttur.

C.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Araştırma bütçesinin birim bazında yıllar içinde değişimi, birim bazında araştırma bütçesinin toplam bütçe içindeki payı izlenmektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır	Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

Ek No: 40. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi öğretim üyelerinin çeşitli akademik faaliyetler için doldurdıkları form örnekleri.

Ek No: 41. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi öğretim üyelerinin son üç yılda katıldıkları sürekli mesleki gelişime yönelik etkinlikler.

Ek No: 42. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi öğretim üyelerinin anabilim dalı bazında yayın, ödül proje sayıları.

Ek No: 43. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi öğretim elemanlarının eğitim ve ders verme hareketliliğine ilişkin Erasmus görevlendirme yazıları.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/oz-degerlendirme-raporu-14062s.html>)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmamaktadır.	Birim genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/oz-degerlendirme-raporu/oz-degerlendirme-raporu-14062s.html>).

Süleyman Demirel Üniversitesi Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi (Güdümlü Proje-Performans) (<https://bap.sdu.edu.tr/>)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimin araştırma bütçe performansını değerlendirmek üzere ilke, kural, yöntem ve göstergeler bulunmamaktadır.	Birimin genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.	Birimde araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

Süleyman Demirel Üniversitesi Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi (Güdümlü Proje-Performans) (<https://bap.sdu.edu.tr/>)

SDÜ Diş Hekimliği Faaliyet Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/2020-yili-faaliyet-raporu-04022021.pdf>
<https://dishek.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/92/files/faaliyet-raporu-27012022.pdf>)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Performansı: Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

D.1.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Sistemi çerçevesinde kalite sürecini geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri gereği, öz değerlendirmeler, öz değerlendirme sonucu oluşan raporlar ve bu raporların sonuçları ile oluşturulan vizyon, kalite geliştirme faaliyetleri ile kurum kalite kültürünün içselleştirilmesi titizlikle devam etmektedir. Söz konusu öz değerlendirme süreci ile araştırma yönetiminin etkinliği ve başarısı periyodik olarak

izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Yükseköğretim kurumlarının görevleri; toplumun ihtiyaçlarına uygun eğitim – öğretim, bilimsel araştırma, yayım ve danışmanlık yapmak, ulusal ve bölgesel gelişime katkıda bulunmak; sanayi, tarım ve sağlık hizmetleri ile diğer hizmetlerde modernleşmeyi sağlayacak çalışmalara öncülük etmek/katılmak, ilgili kurumlarla işbirliği yapmak ve çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunmak olarak tanımlanabilir. Buna göre Yükseköğretim Kanunu, üniversitelere, toplumla bütünleşme ve topluma hizmet sunma konusunda çeşitli görevler vermektedir. Bu bağlamda SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi olarak toplumumuza sağlık hizmeti sunduğumuz gibi sosyal projeler, akademik yayınlar ve yönlendirici faaliyetlerle de katkı vermekteyiz.

Öğretim üyelerimiz toplumsal katkıda bulunacaklarını düşündükleri etkinliklere katılımcı veya konuşmacı olarak FYK izni ve görevlendirmesi ile katılmaktadırlar (Ek No: 40). Fakültemiz öğretim üyelerinin SMG yönelik son 3 yıl içinde katıldıkları etkinliklerin listesi ve katılım şekilleri Ek No: 41 de izlenmektedir. Son 3 yıl içinde 23 öğretim üyemiz 39 adet ulusal ve uluslararası kongrede sözlü tebliğ sunmak ve 28 kez konuşmacı olarak Fakülte yönetimi tarafından görevlendirilmişlerdir. Fakültemiz Yönetimi akademik kadrosunun mesleki eğitim, araştırma ve ders verme gibi yurt dışı ve yurt içi toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemekte ve teşvik etmekte, kurumumuzun toplumsal katkı sağlamasında önemli katkı sunmaktadır. Fakültemiz öğretim üyelerinin anabilim dalı bazında yayın, ödül, proje sayıları Ek No: 42 gösterilmiştir.

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi olarak engelli ve geriatrik hastalara kapsamlı hizmet vermek amacıyla **“ENGELSİZ AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ”** projesi oluşturulmuş ve 31 Aralık 2018/ 30642 mükerrer sayılı resmi gazetede yayınlanan 2019 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununda belirtilmiş olan 10.600.000 TL yatırım bütçesi ile yapımı tamamlanmıştır. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi ile engelli hasta grubuna ait bir hastanede, bu hasta grubu ile çalışma konusunda tecrübeli ve eğitilmiş personelin yaklaşımı, oluşturulan fiziki imkânlar ve genel anestezi ünitesi ile diş hekimliği uygulamalarının ötesinde, engelli birey ve aileleri için kendilerini özel ve kıymetlerini hissedecekleri bir ortam sağlanması amaçlanmaktadır.

Diş Hekimliği uygulamaları adına engelli hastalara genel anestezi ya da sedasyon ile hekim yaklaşımını mümkün ya da kolay kılacak imkanlara sahip hastane ortamı ve klinik şartları olması sadece bölgeden değil tüm Türkiye’den hasta talebi oluşturmuştur. Hastalar ve aileleri mesafeyi önemsemeden tedavi için Isparta’ya ulaşarak Fakültemizde tedavi hizmeti almışlardır. Engelli bireylerin ailelerinin sergilediği bu özverili ve dirayetli yaklaşım engelli bireylerin ağız ve diş sağlığı problemlerinin tedavi gerekliliğinin aslında aileleri tarafından ne kadar önemsendiğini vurgulamaktadır. Ailelere hastane bünyesinde sadece diş sağlığı değil aynı zamanda engelli bireye yaklaşım ve toplum içinde rahat hareket etme adına psikolojik destek de verilmektedir. (PSİKOLOG REKTÖRLÜK GÖREVLENDİRME BELGESİ) **“Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi”** projesi aynı zamanda sorunun Türkiye çapındaki boyutunun da görünürlüğünü sağlamıştır.

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Mezuniyet sonrası geribildirimlere de önem vererek, yetiştirdiği hekimlerin sürekli güncellenmesi için dış paydaşların geribildirimlerini dikkate alarak toplumsal katkı faaliyetlerini sürekli güncellemektedir. Bu amaçla hem iç paydaşlarımıza hem de dış paydaşlarımıza yönelik geribildirimler (3 ayda bir uygulanan çalışan ve hasta memnuniyet anketleri, ders/öğretim üyesi değerlendirme anketleri, staj değerlendirme anketleri, mezun geri bildirimleri), izleme ve içselleştirme çalışmaları (eğitim öğretim komisyonu öğrenci geribildirimlerinin değerlendirilmesi, program değerlendirme komisyonu toplantı tutanakları, birim danışma kurulu toplantıları, çalışan ve hasta güvenliği komitesi toplantıları) yapılmaktadır.

Ayrıca SDÜ Diş Hekimliği Fakültesinde sunulan sağlık hizmetlerine, toplumsal katkıya yönelik faaliyetlere ilişkin bilgilendirme güncel web sitesinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurum içi bilgi yönetim sistemi ile iç paydaşlarımızla kalite yönetim sistemine ait tüm dokümanlar izlenebilmektedir. Her yıl iki kere düzenlenen toplam kalite toplantıları ile iç ve dış paydaş katılımı sağlanmaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülmesinde, izleme ve değerlendirme süreçlerinin yönetiminde paydaş görüşlerine önem verildiği görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Birim genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Birim toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No: 40. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi öğretim üyelerinin çeşitli akademik faaliyetler için doldurdıkları form örnekleri.

Ek No: 41. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi öğretim üyelerinin son üç yılda katıldıkları sürekli mesleki gelişime yönelik etkinlikler.

Ek No: 42. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi öğretim üyelerinin anabilim dalı bazında yayın, ödül proje sayıları.

Ek No: 74. SDÜ Engelsiz Üniversite Ödülü

Ek No: 75. SDÜ Engelsiz Ağız Diş Sağlığı Hastanesi Turuncu Bayrak

<https://dishekipersonel.sdu.edu.tr/sayfa/3590/kalite-toplanti-dosyasi>

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/faaliyet-raporu-14732s.html>

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/etkinliklerimiz-15252s.html>

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı: Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinlikte olmalıdır.

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi kurumsal organizasyon şeması web sitemizde yayınlanmaktadır (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11510s.html>). Bu organizasyon şemasında dikey hiyerarşi, yatay hiyerarşi, fonksiyonel hiyerarşi ve entegrasyon noktaları gösterilmiştir. Bununla birlikte eğitim yönetimine ait koordinatörlükler ve komisyonlar, çalışma usul ve esasları da web sitemizde açık kaynak olarak yer almaktadır (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/komisyon-ve-koordinatorler/komisyonlar-13369s.html>, <https://dishek.sdu.edu.tr/tr/komisyon-ve-koordinatorler/koordinatorler-13370s.html>, <https://dishekipersonel.sdu.edu.tr/sayfa/2698/yardimci-dokumanlar>). Kurumda görevli tüm personele ait görev

tanımları da web sitemizde mevcuttur (<https://dishekipersonel.sdu.edu.tr/sayfa/1523/gorev-tanimlari>). İdari yapı katılımcı, kapsayıcı ve şeffaf bir bakış açısına sahiptir. Birimde kalite kültürü tüm kademelerde sahiplenilmiştir.

Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler tanımlıdır. Sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılı olup, birim tarafından içselleştirilmiştir. İş akış şemalarının eksiksiz ve günceldir. Kurumda öz değerlendirme yılda en az bir kez yapılmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin kurumun misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır	Birimin stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir	Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir	Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Kurum Organizasyon Şeması (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11510s.html>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi İş Akış Şemaları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar>)

Ek No: 78. 2022 Yılı Birim Öz Değerlendirme Sonuç Raporu

Ek No: 79. Düzeltici Önleyici Faaliyet formu

Ek No: 80. Tamamlanan DÖF

Ek No: 81. Devam eden DÖF

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.	Birim genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.	Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Kurum Organizasyon Şeması (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/organizasyon-semasi-11510s.html>)

[semasi-11510s.html](#)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi İş Akış Şemaları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Kalite Yönetimi Prosedürler
(<https://dishepersonel.sdu.edu.tr/sayfa/2038/prosedurler>)

Üst Yönetim Bilgilendirme Prosedürü (https://engelsizagizdissagligi.sdu.edu.tr/SDU_Files/Dosyalar/2b19fd5d-4def-46ed-bd22-57308cfdd04f.pdf)

Komite ve Ekipler İşleyiş Prosedürü (https://engelsizagizdissagligi.sdu.edu.tr/SDU_Files/Dosyalar/ebcc9f7b-52a7-4e1c-b7e2-bd7fdb695a09.pdf)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Gösterge Yönetimi (<https://dishepersonel.sdu.edu.tr/sayfa/2035/5-gosterge-yonetimi>)

Ek No: 4. 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı bahar dönemi 3. sınıf öğrencileri için müfredat dâhilinde düzenlenen gözlemci listesi.

Ek No: 9. Çeşitli tarihlerde Fakültemiz sınıf temsilcileri ile gerçekleştirilen toplantılara ilişkin karar tutanakları.

Ek No: 10. 2020-2021 Eğitim-öğretim yılı bahar döneminde sınıf temsilci raporları (sınıf temsilcilerinin kendi sınıflarına ilişkin sorunları derledikleri ve bildirdikleri raporlar).

Ek No: 11. 2021-2022 Eğitim-öğretim yılı güz döneminde sınıf temsilci raporları (sınıf temsilcilerinin kendi sınıflarına ilişkin sorunları derledikleri bildirdikleri raporlar).

Ek No:12. Öğrenci, ders-öğretim üyesi geri bildirim anketlerinin uygulanmasına yönelik akreditasyon komitesi tutanağı

Ek No: 22. Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün, 4. ve 5. sınıf klinik uygulama eğitimleri sırasında öğrencilerin iletişim becerilerinin değerlendirilmesine yönelik Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü tavsiyesi (İlgili form ve bu formun uygulanmasına yönelik karar metni) (Klinik uygulama eğitimi öğrenci değerlendirme formu).

Ek No: 30. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi mezunu diş hekimlerinin geriatrik ve engelli bireylerle iletişim ve tedavi yeterliliklerine ilişkin geri bildirimleri ekran görüntüsü.

Ek No: 31. Fakültemiz GEP kapsamında yer almak üzere 2022-2023 Eğitim-öğretim yılında 5. sınıf müfredatına “Geriatrik ve engelli bireylerde diş hekimliği uygulamaları” isimli dersin yerleştirilmesi için Fakültemiz Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü kararı.

Ek No: 35. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Hasta Deneyimi Anketleri Gösterge Analiz Formu

Ek No: 37. Çalışan Görüş Ve Öneri Değerlendirme Ekip Toplantısı

Ek No: 78. 2022 Yılı Birim Öz Değerlendirme Sonuç Raporu

Ek No: 82. Toplam Kalite Komisyonu Toplantı Karar Tutanağı

E.2. Kaynakların Yönetimi : Birim, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.

E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Akademik ve idari personel ile ilgili kurallar, süreçler mevcuttur, Kurum bazında süreç ve uygulamalar birim tarafından bilinmektedir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş, uygulamalar gerçekleştirilmekte ve bunların sonuçları

değerlendirilmektedir.

E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

- Birim bazında temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmış ve yıllar içinde izlenmekte midir?

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır	Birimde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır	Birimin genelinde insan kaynakları Yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir	Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.					X

Örnek Kanıtlar

Ek No: 83. SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Faaliyet Raporu 2022

Ek No: 84. SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Teşekkür Belgesi

Personel İstihdamına yönelik Süreçlerin Tanımlanması Prosedürü
(https://engelsizagizdissagligi.sdu.edu.tr/SDU_Files/Dosyalar/52e2d49d-cb4a-4a12-b0fe-77a653c0239b.pdf)

Çalışan Görüş, Öneri, Şikâyet, Memnuniyet Değerlendirme Prosedürü
(https://engelsizagizdissagligi.sdu.edu.tr/SDU_Files/Dosyalar/be363158-abe6-4332-8a31-3ea5f3feceed.pdf)

Çalışan Güvenliği Prosedürü (https://engelsizagizdissagligi.sdu.edu.tr/SDU_Files/Dosyalar/19a43b6a-f06b-4acf-a382-51d4c0674f1b.pdf)

Personelin Eğitimlere Katılma Oranı (https://engelsizagizdissagligi.sdu.edu.tr/SDU_Files/Dosyalar/4bbdf906-32a0-493a-9a5b-fbec169044df.pdf)

Çalışan Geri Bildirim Anketleri Analizi (https://engelsizagizdissagligi.sdu.edu.tr/SDU_Files/Dosyalar/ed47e281-0048-4395-9608-a1501def5fcd.pdf)

Personel Devir Oranı (https://engelsizagizdissagligi.sdu.edu.tr/SDU_Files/Dosyalar/52a59305-45df-417c-937c-a3e4443a52e2.pdf)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır	Birimin genelinde finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir	Birimde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

(X) ile işaretle yiniz.				X	
--	--	--	--	----------	--

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi, kongre, sempozyum vb. gibi akademik programlar ile eğitimcilerin eğitimi konulu etkinliklere katılımcıların katılmasını teşvik etmektedir. Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi akademik personeli, alınmış prensip kararı ile katılacakları etkinlik tarihine en fazla on beş kala görevlendirme talep formu (Ek No: 85) doldurarak dekanlığa iletmeleri yeterli olur (Ek No: 71).

Süleyman Demirel Üniversitesi (Ek No: 71) ve Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi (Ek No: 32, 33) bünyesinde ücretsiz eğitici gelişim programlarına oluşturulmuştur. Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi akademik personeli sadece kayıt yaptırarak bu programlara dâhil olup etkinliklerdeki eğitimleri alabilme olanağına sahiptirler.

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi akademik personeli, 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanununun 33. ve 39. maddelerinde belirlenmiş, yolluk-yevmiye ve harcırahları, akademik programlara katılma talebinde bulunduğu anda almaya hak kazanır. Yolluk-yevmiye ve harcırahlar, etkinlik öncesinde avans olarak ya da sonrasında Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi akademik personelinin beyan ettiği hesap numarasına aktarılır (Ek No: 85).

Süleyman Demirel Üniversitesi Akademik Personeli ayrıca Süleyman Demirel Üniversitesi BAP-Performans Sistemi ile de finanse edilir. Akademisyenler her yıl makale, kitap, patent vb. gibi yayın ve akademik faaliyetler sonucu ürettikleri performans karşılığında bir puan elde ederler, bu puan karşılığı belirli bir harcama bütçesi almaya hak kazanırlar. Akademik personel yine bu bütçeyi akademik faaliyetler ve gereksinimlerde kullanma koşulu (faturalandırmak kaydı ile) altında dilediğince harcamaya yetkilidir (Ek No. 76).

Süleyman Demirel Üniversitesi Akademik Personeli ayrıca bireysel araştırma projelerinde ile TÜBİTAK Projelerinden, eğitici gelişim programlarına katılım ile ilgili harcamaları, proje bütçesinde harcama kalemi olarak gösterebilirler (Ek No. 76). Dolayısıyla Süleyman Demirel Üniversitesinde Akademik Kadronun, eğitici gelişim programlarına katılımını teşvik edecek, finansal ve idari destek sağlamak adına tüm altyapı ve kaynak aktarımı oluşturulmuş durumdadır.

Klinik eğitim dönemi süresince makine teçhizat, sarf malzeme ve personel ihtiyaçları, ilgili anabilim başkanı tarafından yazılı olarak Dekanlığa iletilmektedir (Ek No: 86). Dekanlık Anabilim Daları Başkanları toplantısında (Ek No: 87), farklı klinik uygulamalara yönelik istek ve önerilerini ilgili Anabilim Dalı başkanına iletebilir ve değişiklik talebinde bulunabilir. Dekanlık tarafından iletilen karar ve öneriler anabilim dalı başkanı tarafından anabilim dalları öğretim elemanlarına aktarılır.

Süleyman Demirel Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı altında bulunan Bütçe ve Performans Biriminin misyonu: “Üniversitemizin belirlediği amaçları doğrultusunda, mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde bütçe hakkı zemininde bütçenin katılımcı bir anlayışla hazırlanması, uygulanması ve

faaliyetlerin etkinliğinin ölçülmesini sağlamaktır”; Vizyonu ise “Üniversite kaynakları ile Üniversite hizmetleri arasındaki bağı güçlendiren, bütüne hâkim olup olası riskleri öngörebilen, teknolojik gelişmelere uyum sağlayabilen ve yeniliğe açık bir anlayışla şeffaflığı ve hesap verebilirliği artırarak kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde öncelikli alanlara tahsis edilmesini sağlamaktır.” olarak belirlenmiştir (<https://sgdb.sdu.edu.tr/tr/birim-misyonu-vizyonu/butce-ve-performans-birimi-misyounu-vizyonu-12951s.html>).

Birimin ödenek gönderme sürecine ait iş akışı birim web sayfasından takip edilebilir.

Süleyman Demirel Üniversitesi 2021-2025 stratejik planında yer alan amaçlar ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için plan döneminde ihtiyaç duyulan mali kaynaklar sayfa 45 tablo 19’da gösterilmiştir. Yine SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi 2022 yılına ait faaliyet raporu sayfa 19 de toplam bütçe giderleri verilmiştir (Ek No: 83).

<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar/satin-alma-birimi-is-akis-semalari>

Ek No: 32. Eğitimcilerin Eğitimi modül I ve II katılımcıları listeleri ve sertifika örnekleri

Ek No: 33. Eğitimcilerin eğitimi III. Modül talebi için Dekanlık görevlendirme talebi.

Ek No: 40. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi öğretim üyelerinin çeşitli akademik faaliyetler için doldurdıkları form örnekleri.

Ek No: 71. SDÜ kalite çalışmaları çerçevesinde tüm akademik personel için gerçekleştirilen eğitici gelişim programı.

Ek No: 76. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi öğretim üyelerinin çeşitli akademik faaliyetler için doldurdıkları form örnekleri.

Ek No: 84. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Teşekkür Belgesi

Ek No: 85. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi görevlendirme talep formu

Ek No: 86. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Anabilim Dallarına ilişkin klinik makine teçhizat – sarf malzemesi istem yazıları.

Ek No: 87. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Dekanı – anabilim dalı başkanları toplantıları tutanakları.

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi: Birim, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmalıdır.

E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Birim etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin verileri toplamakta, analizetmekte, raporlamakta ve stratejik yönetim için kullanmaktadır. Birimin kullandığı Bilgi Yönetim Sistemi kalite süreçleri ile ilişkili faaliyetler ile entegredir. Fakültemiz üniversitemiz sdu.net altında öğrenci yönetim sistemi ve öğrenci bilgi sistemini kullanmaktadır. Bunların dışında öğrenci sınavlarımızın analizlerinin yapıldığı öğrenci değerlendirme sistemi kullanılmaktadır. Kurumumuzda eğitim ile ilgili karar ve süreçler EBYS üzerinden belgelenmekte, kayıt ve arşivi tutulmaktadır. 2017 yılından itibaren eğitim faaliyetleri ile ilişkili EBYS üzerindeki örnek yazışmalar ek Ek No: 88 da görülmektedir. Ayrıca eğitim-öğretim komisyonluğumuzun 2021 eğitim öğretim yılında almış olduğu kararlar da eklerde izlenmektedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır	Birimde kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur	Birim genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir	Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

<https://dishekipersonel.sdu.edu.tr/sayfa/2030/43-bilgi-yonetim-sistemi>

https://ods.sdu.edu.tr/eys_dis/

Ek No: 87. SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Dekanı – anabilim dalı başkanları toplantıları tutanakları.

Ek No: 88. SDÜ Dış Hekimliği Fakültesinde Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden gerçekleştirilen ve 2017-2022 yılları arasındaki eğitim yönetimine ilişkin yazışmaların örnek ekran görüntüleri.

E.4. Destek Hizmetleri: Birim, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.

E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Birim dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri tanımlanmıştır. Dış kaynak hizmetlerin kapsamı, hizmetlerin kontrolü prosedürü mevcuttur.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde, dışarıdan temin edilen malların ve destek hizmetlerinin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini değerlendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmamaktadır	Birimde, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Birimin genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.	Birimde hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Sayın Alma Birimi İş akışları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar/satin-alma-birimi-is-akis-semalari>)

SDÜ Dış Hekimliği Fakültesi Dış Kaynak Kullanımı ve Yönetimi Prosedürü (<https://dishekipersonel.sdu.edu.tr/sayfa/2204/prosedurler>)

Ek No. 89 Bakım Onarım Hizmeti Piyasa araştırma tutanağı

Ek No. 90 Sarf Malzeme Piyasa araştırma tutanağı

Ek No 91 Muayene komisyonu raporu

Ek No: 35. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Hasta Deneyimi Anketleri Gösterge Analiz Formu

Ek No: 36. Çalışan Anketi Soru Bazında Dağılım Grafiği

Ek No: 37. Çalışan Görüş Ve Öneri Değerlendirme Ekip Toplantısı

Ek No: 38. Hasta Güvenliği Komitesi Toplantı Karar Tutanağı

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik: Birim, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Birim, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Fakültemizde sunulan sağlık hizmetlerine, eğitim öğretim faaliyetlerine, araştırma geliştirme ve akademik faaliyetlere, toplumsal katkıya yönelik faaliyetlere ilişkin bilgilendirme güncel web sitemizden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurum içi bilgi yönetim sistemi ile iç paydaşlarımızla kalite yönetim sistemine ait tüm dokümanlar izlenebilmektedir. Her yıl iki kere düzenlenen toplam kalite toplantıları ile iç ve dış paydaş katılımı sağlanmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.	Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

SDÜ Diş Hekimliği web sayfası (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Kalite Toplantı Dosyaları
(<https://dishepersonel.sdu.edu.tr/sayfa/3590/kalite-toplanti-dosyasi>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Faaliyet Raporları (<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/faaliyet-raporu-14732s.html>)

SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Kurumsal Etkinlikler
(<https://dishek.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/etkinliklerimiz-15252s.html>)

Ek No: 36. Çalışan Anketi Soru Bazında Dağılım Grafiği

Ek No: 37. Çalışan Görüş Ve Öneri Değerlendirme Ekip Toplantısı

Ek No: 38. Hasta Güvenliği Komitesi Toplantı Karar Tutanağı

Sonuç ve Değerlendirme

Bu rapor 2022 yılı içinde SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi'nde gerçekleşmiş olan faaliyetleri kurumsal iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve olası birim dış değerlendirme süreçlerinde bu raporu kullanmak amacı ile hazırlanmıştır. Söz konusu dönemde öne çıkan faaliyetler aşağıda özetlenmiştir.

Kalite Güvencesi Sistemi Fakültemiz organizasyon şeması; dikey, fonksiyonel ve yatay hiyerarşiyi entegrasyon noktalarını gösterecek şekilde hazırlanmış ve birim web sayfasında tüm paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır. Bununla birlikte Diş Hekimliği Fakültesi Kalite Yönetim Sistemi sekmesinde kurumda görev yapan tüm personelin görev tanımları, klinik/birimlere ait iş tanımları, prosedürler, planlar, talimatlar ve kullanılan formlar yine birim kalite yönetim sisteminde paylaşılmaktadır. İç paydaş (öğrenci geri bildirimleri, sınıf temsilci raporları, çalışan memnuniyet anketleri, program değerlendirme komisyonu, birim öz değerlendirme, düzenleyici önleyici faaliyetler) ve dış paydaş (birim danışma kurulu, mezun geri bildirimleri, hasta memnuniyet anketleri) geri bildirimleri düzenli aralıklarla değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Eğitim ve Öğretim Fakültemiz Ulusal Diş Hekimliği Eğitimi Programları Akreditasyon derneğine (UDEPAK) 24.06.2020 tarihinde akreditasyon başvurusu yapmış, UDEPAK'ın 06.04.2021 toplantısında revizyon isteği ile Ocak 2022 tarihinde ek rapor gönderilmiş ve 02-07 Ekim 2022 tarihleri arasında fakültemizde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Akreditasyon sürecinde Fakültemiz eğitim programının yapısı ve içeriği, öğrencilerin değerlendirilmesi, öğrenciler, kalite geliştirme süreçleri, akademik ve idari kadro, eğitsel altyapı ve olanaklar, yönetim ve yürütme başlıkları altında değerlendirilmiştir. Saha ziyareti sonrası fakültemiz DEPAD tarafından akredite edilen programlar arasında yerini almıştır.

Araştırma ve Geliştirme Fakültemiz araştırma geliştirme faaliyetleri yıllık olarak takip edilmekte ve eğitimcilerin gelişimine yönelik birimin ihtiyaçları belirlenerek eğitimler verilmektedir.

Toplumsal Katkı Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi olarak engelli ve geriatric hastalara kapsamlı hizmet vermek amacıyla "ENGELSİZ AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ" projesi oluşturulmuş ve 31 Aralık 2018/ 30642 mükerrer sayılı resmi gazetede yayımlanan 2019 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununda belirtilmiş olan 10.600.000 TL yatırım bütçesi ile yapımı tamamlanmıştır. SDÜ Diş Hekimliği Fakültesi Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi ile engelli hasta grubuna ait bir hastanede, bu hasta grubu ile çalışma konusunda tecrübeli ve eğitimli personelin yaklaşımı, oluşturulan fiziki imkânlar ve genel anestezi ünitesi ile diş hekimliği uygulamalarının ötesinde, engelli birey ve aileleri için kendilerini özel ve kıymetlerini hissedecekleri bir ortam sağlanması amaçlanmaktadır.

Yönetim Sistemi Tüm etkinliklere ait süreçler tanımlıdır. Sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılı olup, birim tarafından içselleştirilmiştir. İş akış şemalarının eksiksiz ve günceldir. Kurumda öz değerlendirme yılda en az bir kez yapılmaktadır. Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş, uygulamalar gerçekleştirilmekte ve bunların sonuçları değerlendirilmektedir.

