



T.C.

**SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ**

**2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları**

**(ECZACILIK FAKÜLTESİ)**



Dekan: Prof. Dr. Mustafa YILDIZ

**Hazırlayan Komisyon:**

Süleyman Demirel Üniversitesi Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu

**Komisyon Başkanı:**

Doç. Dr. Cengiz GAZELOĞLU

**Komisyon Üyeleri:**

Doç. Dr. Dilek ÜNVEREN

Doç. Dr. Kemal SAPLIOĞLU

Dr. Öğr. Üyesi Giray KOLCU

Dr. Öğr. Üyesi Cüneyt TOYGANÖZÜ

**Kısmi Zamanlı Öğrenciler:**

Berfin AYDOĞMUŞOĞLU

Safiye TOPBAŞ

Duygu ÇETİN



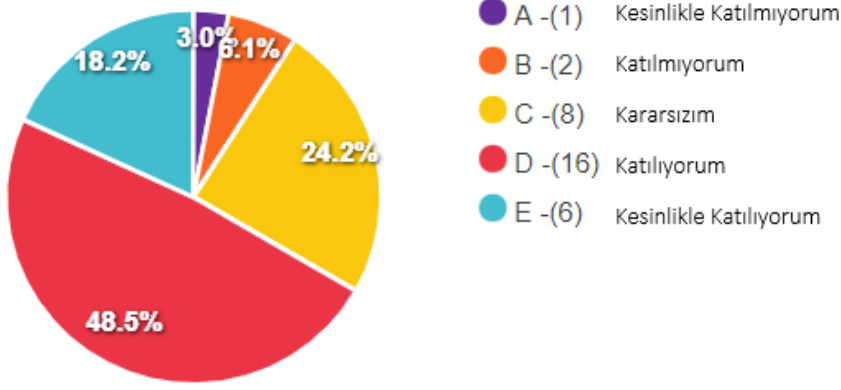
23	Ders programında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	1	2	3	4	5
24	Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda yeterlidir.	1	2	3	4	5
25	Sınavlar öğrencilerin bilgi düzeyini yeterli ve doğru şekilde ölçecek sorulardan oluşmaktadır.	1	2	3	4	5
26	Ölçme ve değerlendirme yaparken ilgili dersin öğretim üyeleri tarafından objektif davranış sağlanmaktadır.	1	2	3	4	5
27	Her sınavdan sonra öğrencilere gerekli geri bildirim sağlanmaktadır.	1	2	3	4	5
28	Üniversitede yapılan bilimsel etkinlikler yeterli seviyededir.	1	2	3	4	5
29	Danışmanlar öğrencilerinin akademik gelişimini düzenli olarak izlemektedir.	1	2	3	4	5
30	Üniversitemizin kütüphane hizmeti yeterlidir.	1	2	3	4	5
31	Üniversitemizde kültür ve sanat etkinlikleri yeterlidir.	1	2	3	4	5
32	Üniversitemizin engellilere uygun mekan içi düzenlemeleri yeterlidir.	1	2	3	4	5
33	Genel olarak bölümümden memnunum.	1	2	3	4	5
34	Genel olarak üniversitemden memnunum.	1	2	3	4	5

**Süleyman Demirel Üniversitesi'nde;**

Sizi en mutlu eden üç nedeni yazınız,	Sizi en mutsuz eden üç nedeni yazınız,
1.	1.
2.	2.
3.	3.

## 2. ECZACILIK FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

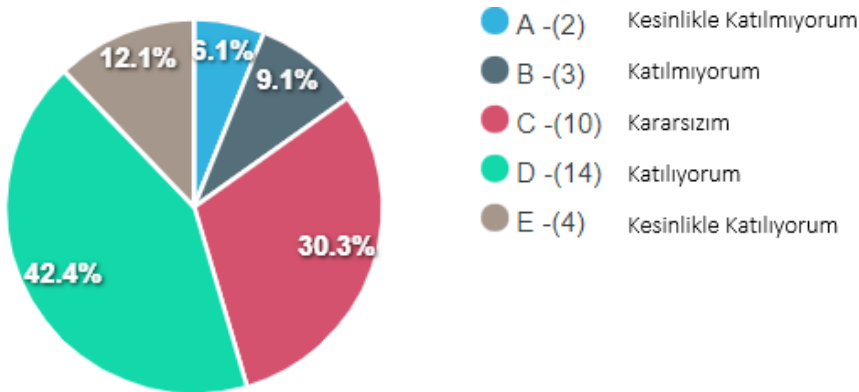
**SORU 1.** Genel olarak Üniversitemizin Eğitim-Öğretim kalitesi yüksektir.



**Şekil 2.1.** 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %48.5'i, Süleyman Demirel Üniversitesi'nin (SDÜ) eğitim-öğretim kalitesinin yüksek olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %24.2'si, SDÜ'nün eğitim-öğretim kalitesinin yüksek olduğu konusunda kararsız kalırken, %3.0'ü, SDÜ'nün eğitim-öğretim kalitesinin yüksek olmadığını düşünmektedir.

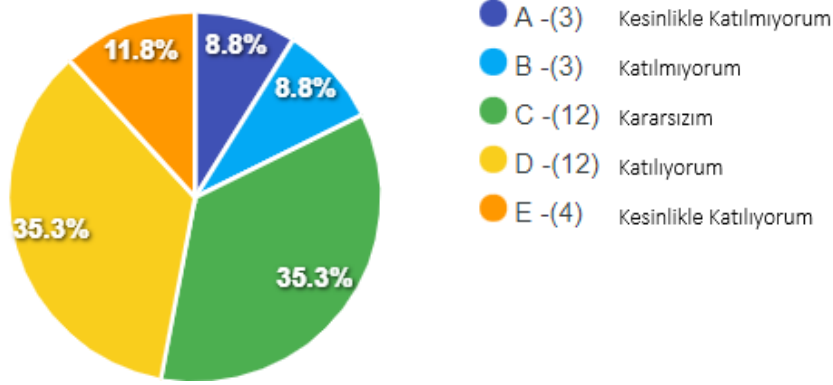
**SORU 2.** Üniversitemiz, kariyer hedeflerimize ulaşmamız konusunda yeterli düzeyde eğitim vermektedir.



**Şekil 2.2.** 2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %42.4'si, SDÜ'nün kariyer hedeflerimize ulaşmamız konusunda yeterli düzeyde eğitim verdiğini düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %30.3'ü, SDÜ'nün kariyer hedeflerimize ulaşmamız konusunda yeterli düzeyde eğitim verdiğini düşünürken, %6.1'i, SDÜ'nün kariyer hedeflerimize ulaşmamız konusunda yeterli düzeyde eğitim vermediğini düşünmektedir.

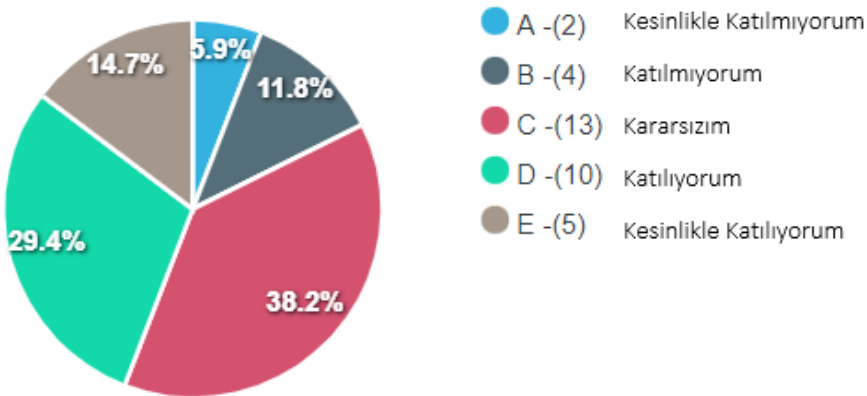
**SORU 3.** Üniversitemizde kariyer merkezi tarafından iş olanakları konusunda yeteri kadar tanıtım ve yönlendirme yapılmaktadır.



**Şekil 2.3.** 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %35.3'ü, SDÜ'de kariyer merkezi tarafından iş olanakları konusunda yeteri kadar tanıtım ve yönlendirme yapılmakta olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %35.3'ü, SDÜ'de kariyer merkezi tarafından iş olanakları konusunda yeteri kadar tanıtım ve yönlendirme yapılmaktadır kararsız kalırken %8.8'i, SDÜ'de kariyer merkezi tarafından iş olanakları konusunda yeteri kadar tanıtım ve yönlendirme yapılmadığını düşünmektedir.

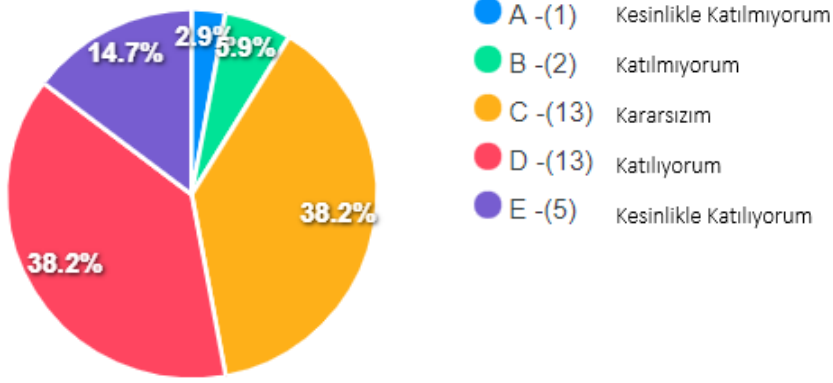
**SORU 4.** Kariyer planlarımda öğretim üyelerinin yönlendirmeleri yeterlidir.



**Şekil 2.4.** 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %38.2'si, kariyer planlarında öğretim üyelerinin yönlendirmelerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %29.4'ü, kariyer planlarında öğretim üyelerinin yönlendirmelerinin yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken %5.9'u, kariyer planlarında öğretim üyelerinin yönlendirmelerinin yetersiz olduğunu düşünmektedir.

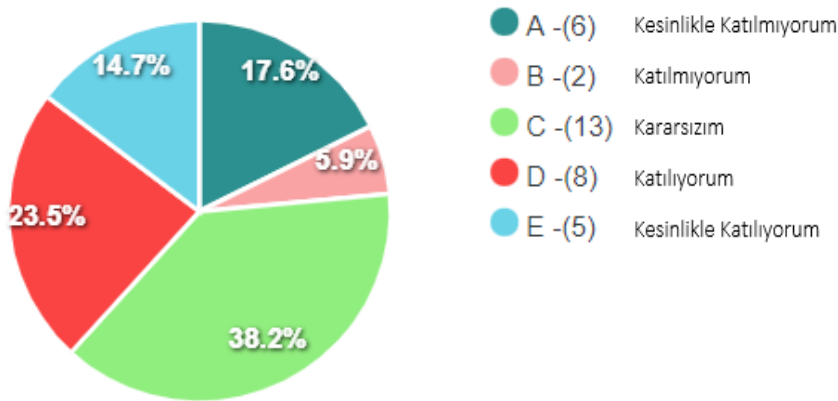
**SORU 5.** Üniversitemize yeni gelen öğrencilere sunulan oryantasyon programları yeterlidir.



**Şekil 2.5.** 5. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %38.2'si, SDÜ'nün yeni gelen öğrencilere sunulan oryantasyon programlarının yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %38.2'si, SDÜ'nün yeni gelen öğrencilere sunulan oryantasyon programlarının yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken %2.9'u, SDÜ'nün yeni gelen öğrencilere sunulan oryantasyon programlarının yetersiz olduğunu düşünmektedir.

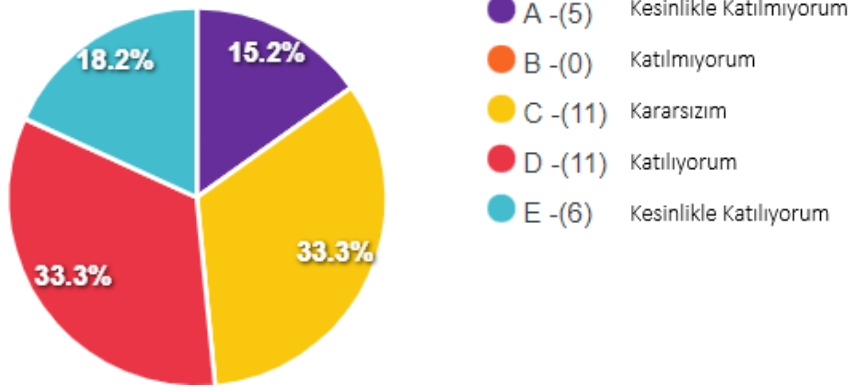
**SORU 6.** Üniversitemizin uluslararası değişim programları (ERASMUS vb.) yeterlidir.



**Şekil 2.6.** 6. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %23.5'i, SDÜ'nün uluslararası değişim programlarının (ERASMUS vb.) yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %38.2'si, SDÜ'nün uluslararası değişim programlarının (ERASMUS vb.) yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %17.6'sı, SDÜ'nün uluslararası değişim programlarının (ERASMUS vb.) yetersiz olduğunu düşünmektedir.

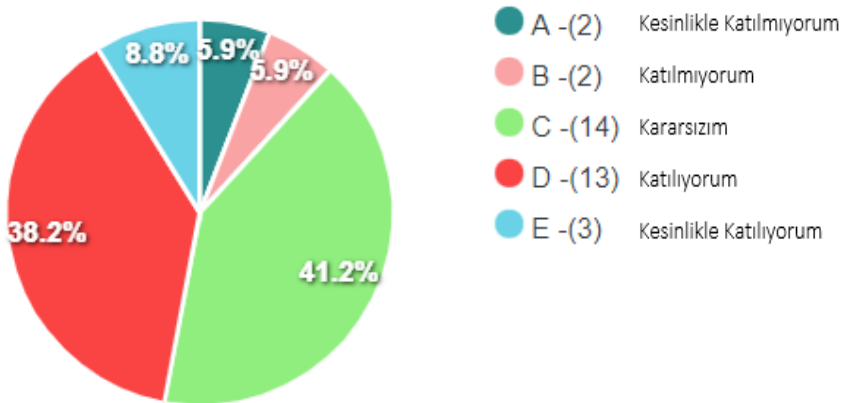
**SORU 7.** Üniversitemizin ulusal değişim programları (FARABİ vb.) yeterlidir.



**Şekil 2.7.** 7. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %33.3'ü, SDÜ'nün ulusal değişim programlarının (FARABİ vb.) yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %33.3'ü, SDÜ'nün ulusal değişim programlarının (FARABİ vb.) yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken %15.2'si, SDÜ'nün ulusal değişim programlarının (FARABİ vb.) yetersiz olduğunu düşünmektedir.

**SORU 8.** Öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlanmaktadır.

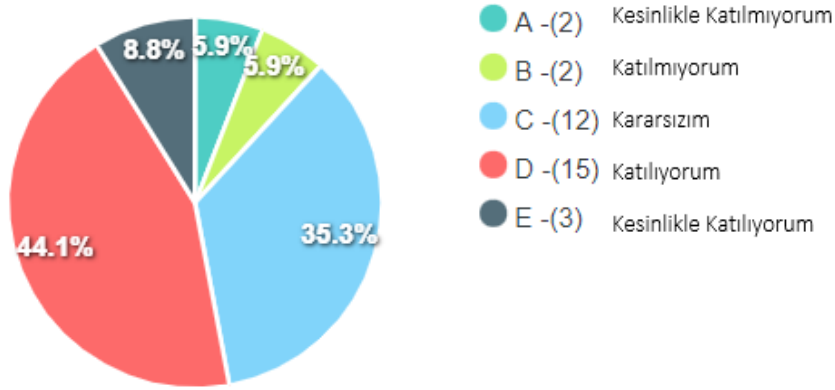


**Şekil 2.8.** 8. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %38.2'si, öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %41.2'si, öğrencilerin alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlanması konusunda kararsız kalırken, %5.9'u, Öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlanmadığını düşünmektedir.



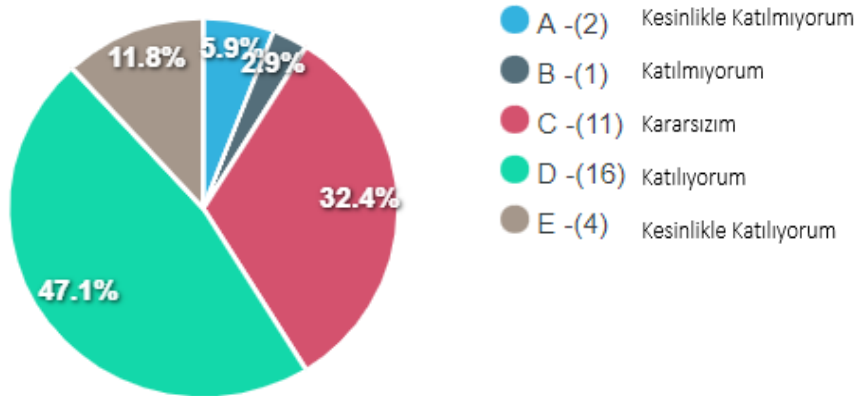
**SORU 9.** Öğrencilerin görüş ve önerileri bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alınmaktadır.



**Şekil 2.9.** 9. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %44.1'i, öğrencilerin görüş ve önerilerinin bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alındığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %35.3'ü, öğrencilerin görüş ve önerilerinin bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alınması konusunda kararsız kalırken, %5.9'u, öğrencilerin görüş ve önerilerinin bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alınmadığını düşünmektedir.

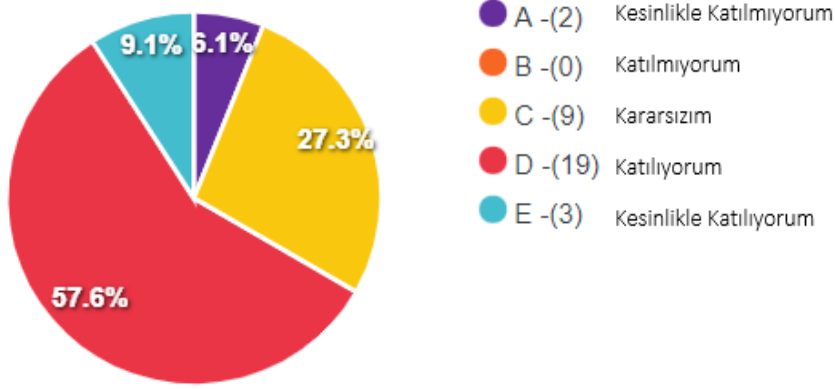
**SORU 10.** Öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmaları (duyuru, e posta, web sitesi) yeterlidir.



**Şekil 2.10.** 10. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %47.1'i, öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmalarının (duyuru, e posta, web sitesi) yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %32.4'ü, öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmalarının (duyuru, e posta, web sitesi) yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken %2.9'u, öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmalarının (duyuru, e posta, web sitesi) yetersiz olduğunu düşünmektedir.

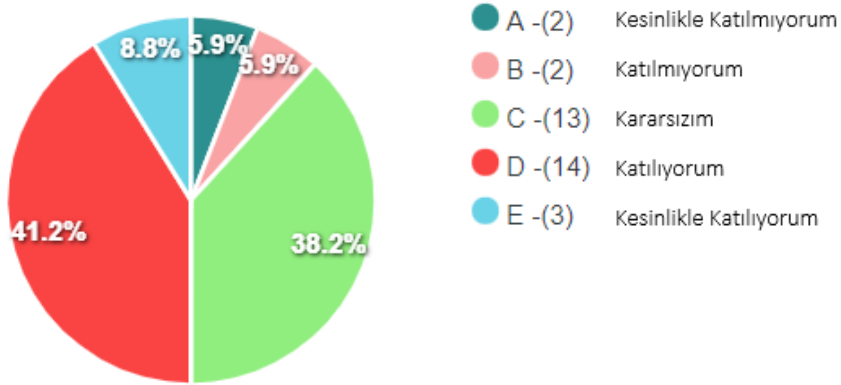
**SORU 11.** Bir problemle karşılaştığımda ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşılabilirim.



**Şekil 2.11.** 11. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %57.6'sı, bir problemle karşılaştığında ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşılabilirliğini düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %27.3'ü, bir problemle karşılaştığında ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşılabilir konusunda kararsız kalırken %5.1'i, bir problemle karşılaştığında ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşamadığını düşünmektedir.

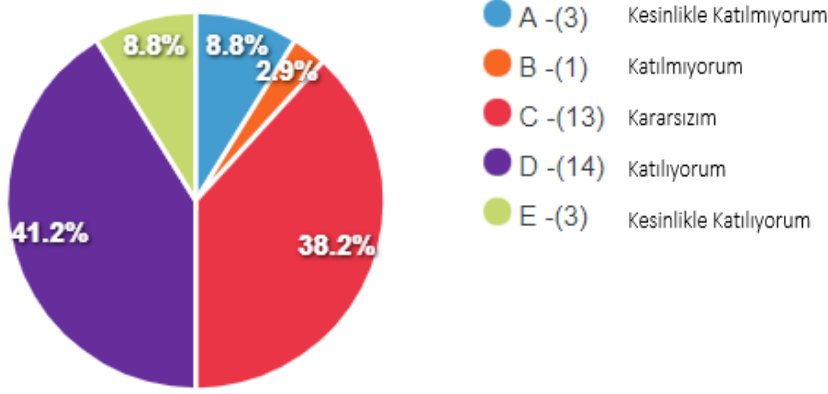
**SORU 12.** Sorunlarımı konsey üyelerine rahatlıkla aktarabilirim.



**Şekil 2.12.** 12. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %41.2'si, sorunlarını konsey üyelerine rahatlıkla aktarabildiğini düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %38.2'si, sorunlarını konsey üyelerine rahatlıkla aktarabilir konusunda kararsız kalırken, %5.9'u, sorunlarını konsey üyelerine rahatlıkla aktaramadıklarını düşünmektedir.

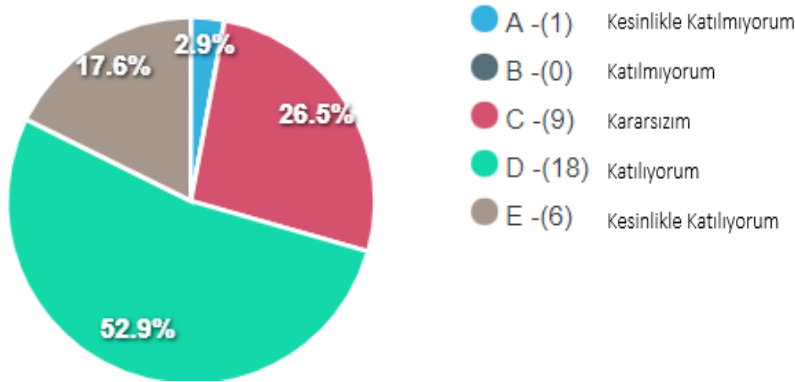
**SORU 13.** Öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu destekler yeterlidir.



**şekil 2.13.** 13. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %41.2'si, öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu desteklerin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %38.2'si, öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu desteklerin yeterliliği konusunda kararsız kalırken, %8.8'i, öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu desteklerin yetersiz olduğunu düşünmektedir.

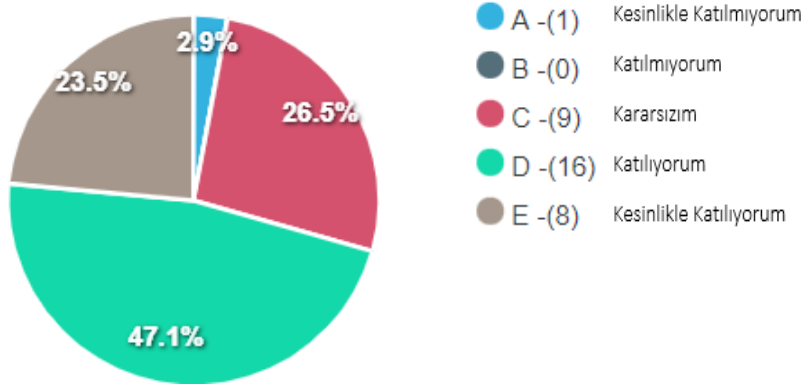
**SORU 14.** Üniversitenin öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlanmaktadır.



**şekil 2.14.** 14. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %52.9'u, SDÜ'nün öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %26.5'i, SDÜ'nün öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlandığı konusunda kararsız kalırken, %2.9'u, SDÜ'nün öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlanmadığını düşünmektedir.

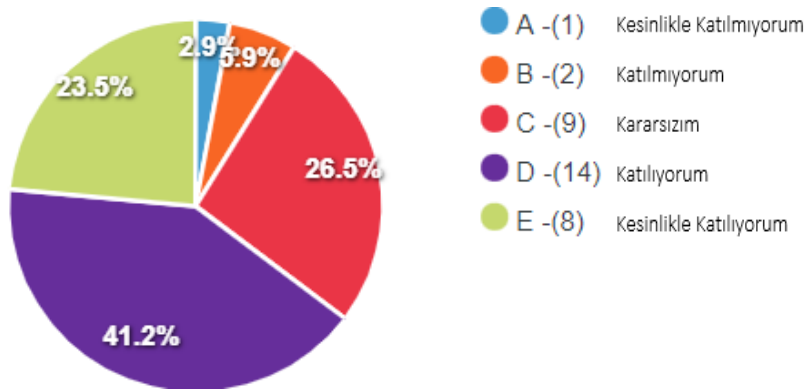
**SORU 15.** Öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlamaktadırlar.



**Şekil 2.15.** 15. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %47.1'i, öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %26.5'i, öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlamaları konusunda kararsız kalırken, %2.9'u, öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlanmadığını düşünmektedir.

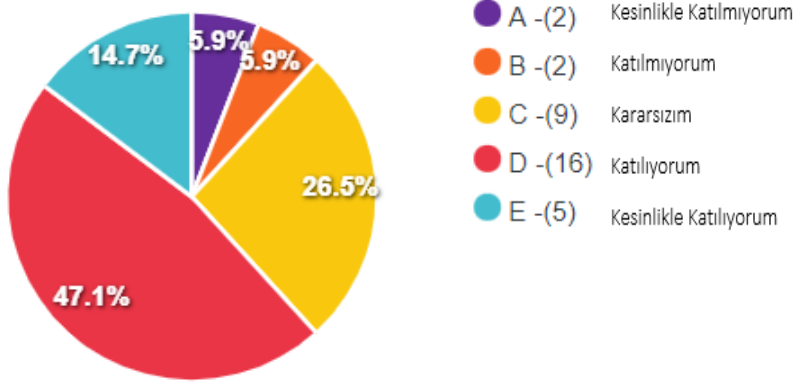
**SORU 16.** Bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlanmaktadır.



**Şekil 2.16.** 16. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %41.2'si, bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %26.5'i, bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlanması konusunda kararsız kalırken, %2.9'u, bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlanmadığını düşünmektedir.

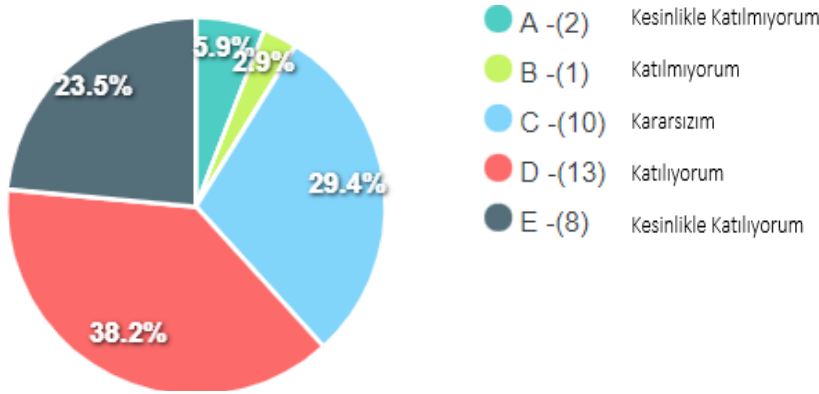
**SORU 17.** Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.



**Şekil 2.17.** 17. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %47.1'i, dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterlerinin açıklandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %26.5'i, dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanması konusunda kararsız kalırken %5.9'u, dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmadığını düşünmektedir.

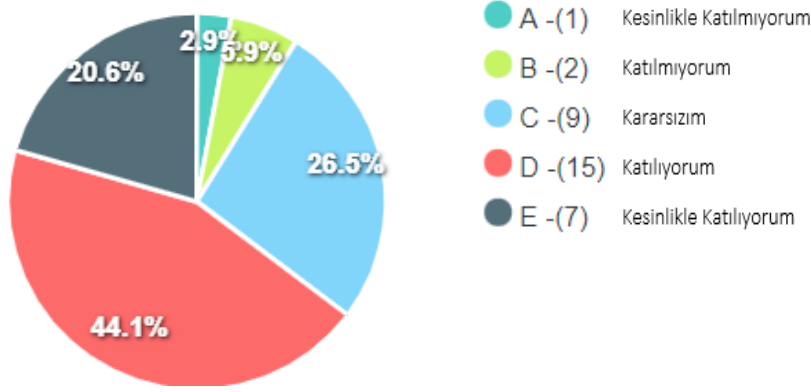
**SORU 18.** Dersler ile ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.



**Şekil 2.18.** 18. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %38.2'si, dersler ile ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerildiğini düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %29.4'ü, dersler ile ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmekte olduğu konusunda kararsız kalırken %2.9'u, dersler ile ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmediğini düşünmektedir.

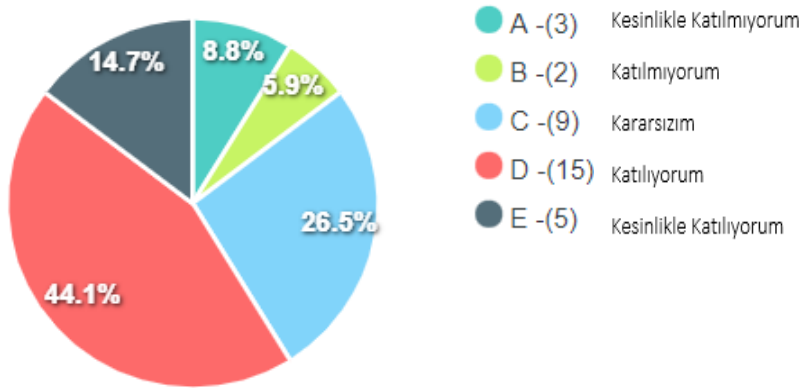
**SORU 19.** Dersler önceden planlanan programlara göre uygun şekilde işlenmektedir.



**Şekil 2.19.** 19. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %44.1'i, derslerin önceden planlanan programlara göre uygun şekilde işlendiğini düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %26.5'i, derslerin önceden planlanan programlara göre uygun şekilde işlenmesi konusunda kararsız kalırken %2.9'ı, derslerin önceden planlanan programlara göre uygun şekilde işlenmediğini düşünmektedir.

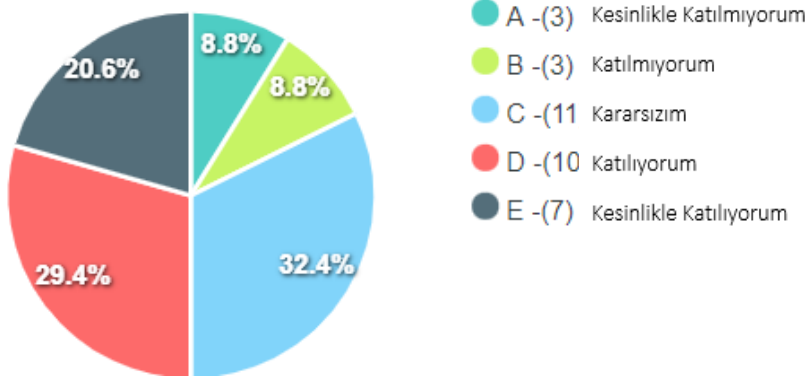
**SORU 20.** Öğretim üyeleri ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.



**Şekil 2.20.** 20. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %44.1'i, öğretim üyelerinin ders saatlerini etkili olarak kullandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %26.5'i, öğretim üyelerinin ders saatlerini etkili olarak kullandığı konusunda kararsız kalırken %8.8'i, öğretim üyelerinin ders saatlerini etkili olarak kullanmadığını düşünmektedir.

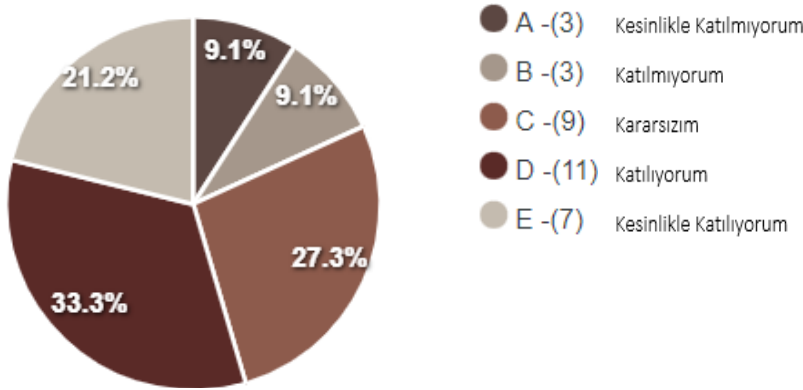
**SORU 21.** Derslere öğrencilerin aktif katılımı sağlamaya yönelik yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.



**Şekil 2.21.** 21. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %29.4'ü, SDÜ'de derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlamaya yönelik yöntem ve tekniklerin kullanıldığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %32.4'ü, SDÜ'de derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlamaya yönelik yöntem ve tekniklerin kullanıldığı konusunda kararsız kalırken, %8.8'i, SDÜ'de derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlamaya yönelik yöntem ve tekniklerin kullanılmadığını düşünmektedir.

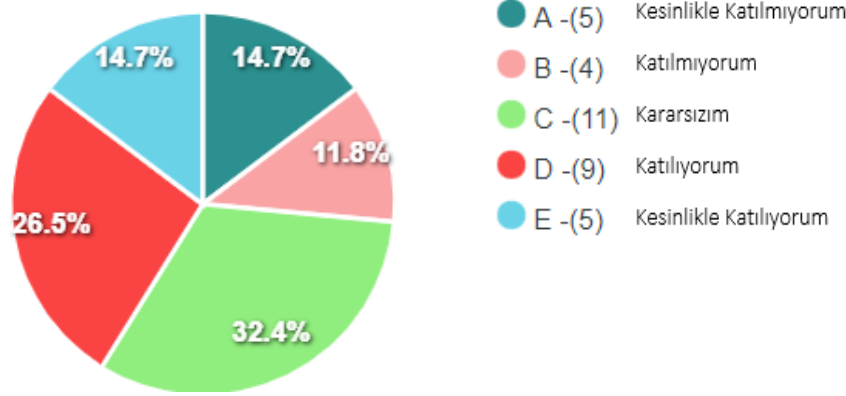
**SORU 22.** Ders programında yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.



**Şekil 2.22.** 22. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %33.3'si, SDÜ'nün ders programında yer alan derslerin teorik açıdan yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %27.3'ü, SDÜ'nün ders programında yer alan derslerin teorik açıdan yeterliliği konusunda kararsız kalırken %9.1'i, SDÜ'nün ders programında yer alan derslerin teorik açıdan yeterli olmadığını düşünmektedir.

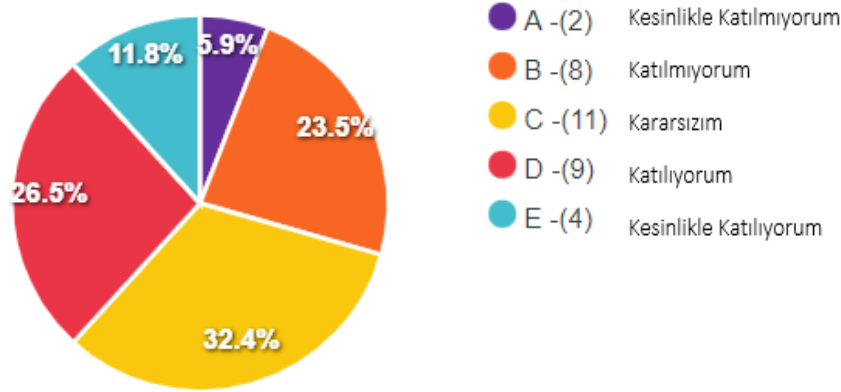
**SORU 23.** Ders programında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.



**Şekil 2.23.** 23. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %32.4'ü, ders programında yer alan derslerin uygulama açısından yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %26.5'i, ders programında yer alan derslerin uygulama açısından yeterliliği konusunda kararsız kalırken, %14.7'si, ders programında yer alan derslerin uygulama açısından yeterli olmadığını düşünmektedir.

**SORU 24.** Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda yeterlidir.

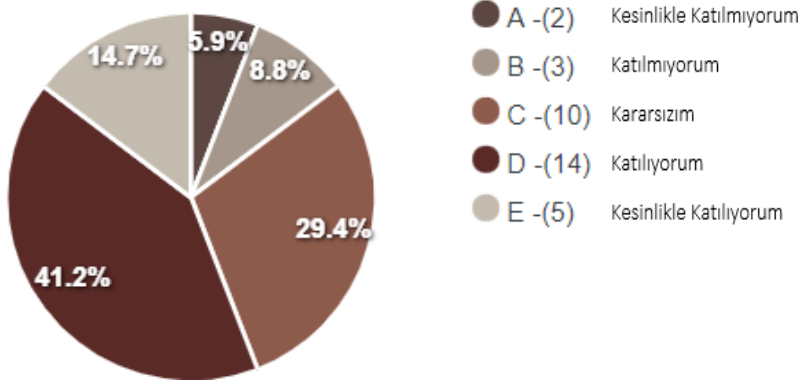


**Şekil 2.24.** 24. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %26.5'i, SDÜ'nün yabancı dil eğitimi konusunda yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %32.4'ü, SDÜ'nün yabancı dil eğitimi konusunda yeterliliği konusunda kararsız kalırken, %5.9'u, SDÜ'nün yabancı dil eğitimi konusunda yeterli olmadığını düşünmektedir.



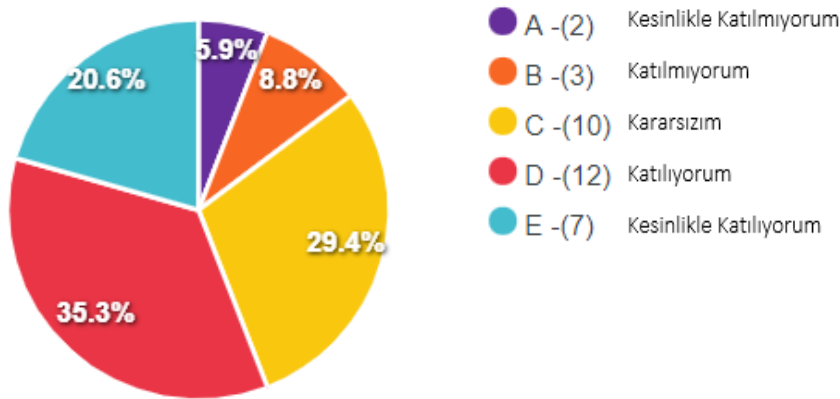
**SORU 25.** Sınavlar öğrencilerin bilgi düzeyini yeterli ve doğru şekilde ölçecek sorulardan oluşmaktadır.



**Şekil 2.25.** 25. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %41.2'si, sınavların öğrencilerin bilgi düzeyini yeterli ve doğru şekilde ölçecek sorulardan oluştuğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %29.4'ü, sınavların öğrencilerin bilgi düzeyini yeterli ve doğru şekilde ölçecek sorulardan oluştuğu konusunda kararsız kalırken, %5.9'u, sınavların öğrencilerin bilgi düzeyini yeterli ve doğru şekilde ölçecek sorulardan oluşmadığını düşünmektedir.

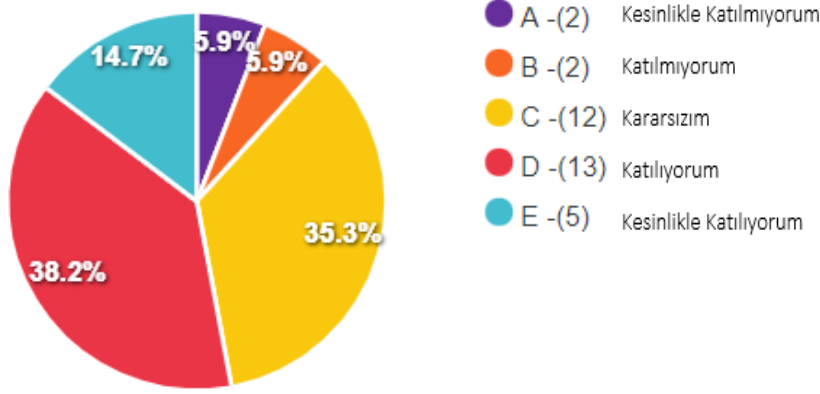
**SORU 26.** Ölçme ve değerlendirme yaparken ilgili dersin öğretim üyeleri tarafından objektif davranış sağlanmaktadır.



**Şekil 2.26.** 26. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %35.3'ü, ölçme ve değerlendirme yaparken ilgili dersin öğretim üyeleri tarafından objektif davranış sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %29.4'ü, ölçme ve değerlendirme yaparken ilgili dersin öğretim üyeleri tarafından objektif davranış sağladığı konusunda kararsız kalırken, %5.9'u, ölçme ve değerlendirme yaparken ilgili dersin öğretim üyeleri tarafından objektif davranış sağlanmadığını düşünmektedir.

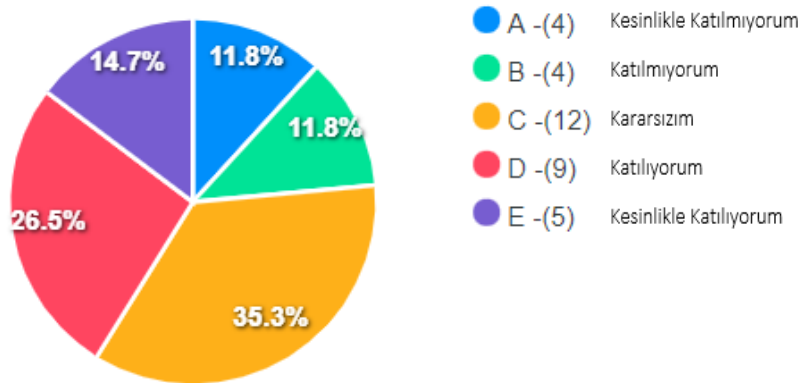
**SORU 27.** Her sınavdan sonra öğrencilere gerekli geri bildirim sağlanmaktadır.



**Şekil 2.27.** 27. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %38.2'si, her sınavdan sonra öğrencilere gerekli geri bildirim sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %35.3'ü, Her sınavdan sonra öğrencilere gerekli geri bildirim sağlandığı konusunda kararsız kalırken, %5.9'u, her sınavdan sonra öğrencilere gerekli geri bildirim sağlanmadığını düşünmektedir.

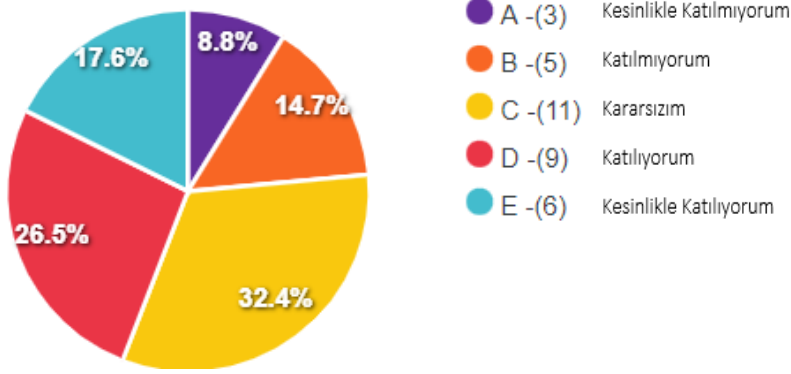
**SORU 28.** Üniversitede yapılan bilimsel etkinlikler yeterli seviyededir.



**Şekil 2.28.** 28. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %35.3'ü, SDÜ'de yapılan bilimsel etkinliklerin yeterli seviyede olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %26.5'i, SDÜ'de yapılan bilimsel etkinliklerin yeterli seviyede olduğu konusunda kararsız kalırken, %11.8'i, SDÜ'de yapılan bilimsel etkinlikler yeterli seviye olmadığını düşünmektedir.

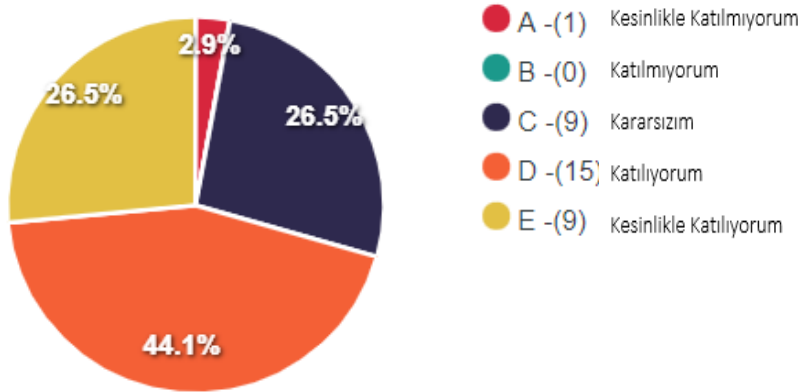
**SORU 29.** Danışmanlar öğrencilerinin akademik gelişimini düzenli olarak izlemektedir.



**Şekil 2.29.** 29. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %26.5'i, danışmanların öğrencilerinin akademik gelişimini düzenli olarak izlemekte olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %32.4'ü, danışmanların öğrencilerinin akademik gelişimini düzenli olarak izlemekte olduğu konusunda kararsız kalırken, %8.8'i, danışmanların öğrencilerinin akademik gelişimini düzenli olarak izlemediğini düşünmektedir.

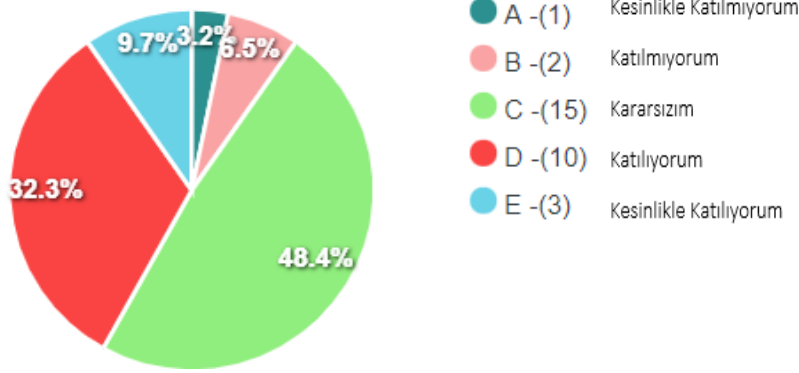
**SORU 30.** Üniversitemizin kütüphane hizmeti yeterlidir.



**Şekil 2.30.** 30. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %44.1'i, SDÜ'nün kütüphane hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %26.5'i, SDÜ'nün kütüphane hizmetlerinin yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %2.9'u, SDÜ'nün kütüphane hizmetlerinin yeterli olmadığını düşünmektedir.

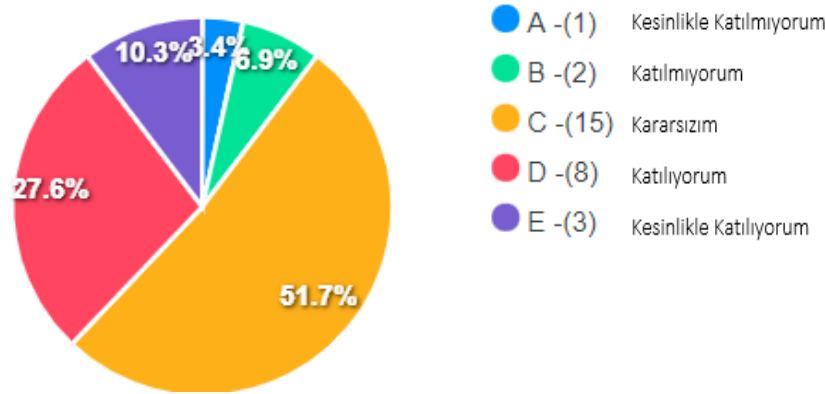
**SORU 31.** Üniversitemizde kültür ve sanat etkinlikleri yeterlidir.



**Şekil 2.31.** 31. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %32.2'ü, SDÜ'nün kültür ve sanat etkinliklerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %48.4'ü, SDÜ'nün kültür ve sanat etkinliklerinin yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %3.2'si, SDÜ'nün kültür ve sanat etkinliklerinin yeterli olmadığını düşünmektedir.

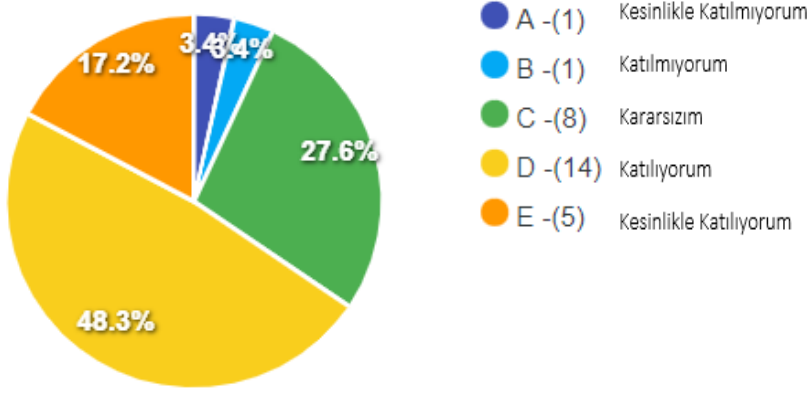
**SORU 32.** Üniversitemizin engellilere uygun mekan içi düzenlemeleri yeterlidir.



**Şekil 2.32.** 32. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %27.6'sı, SDÜ'nün engellilere uygun mekan içi düzenlemelerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %51.7'si, SDÜ'nün engellilere uygun mekan içi düzenlemelerinin yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken %3.4'ü, SDÜ'nün engellilere uygun mekan içi düzenlemelerinin yetersiz olduğunu düşünmektedir.

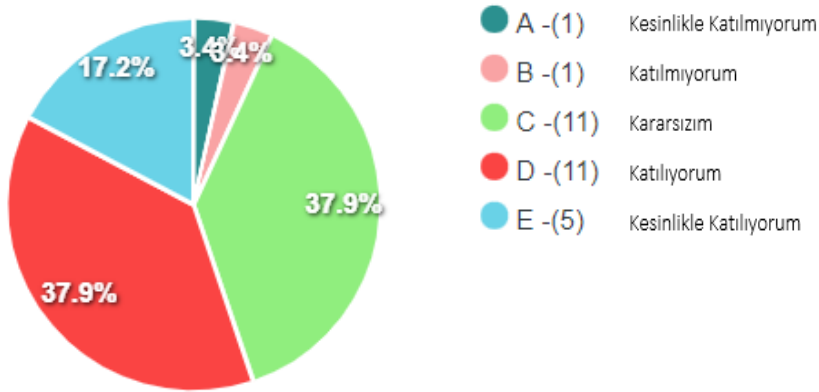
**SORU 33.** Genel olarak bölümümden memnunum.



**Şekil 2.33.** 33. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %48.3'ü, genel olarak bölümlerinden memnun olduklarını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %27.6'sı, genel olarak bölümlerinden memnun oldukları konusunda kararsız kalırken, %3.4'ü, genel olarak bölümlerinden memnun olmadıklarını düşünmektedir.

**SORU 34.** Genel olarak üniversitemden memnunum.



**Şekil 2.34.** 34. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %37.9'u, genel olarak üniversitelerinden memnun olduklarını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %37.9'u, genel olarak üniversitelerinden memnun oldukları konusunda kararsız kalırken, %3.4'ü, genel olarak üniversitelerinden memnun olmadıklarını düşünmektedir.

### 3. SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ'NDE ÖĞRENCİLERİ MUTLU EDEN VE MUTSUZ EDEN NEDENLER

Öğrenci memnuniyet anketi kapsamında Süleyman Demirel Üniversitesi'nde öğrencilerden mutlu eden ve mutsuz eden nedenleri üç madde olacak şekilde sıralamaları istenmiştir. Bu sıralamalardan yola çıkarak en çok belirtilen nedenler analiz edilerek sonuçlar aşağıda tabloda verilmiştir.

**Tablo 1.** Süleyman Demirel Üniversitesi'nde öğrencileri en mutlu eden ve en mutsuz eden nedenlerin tablosu.

Öğrencileri en mutlu eden nedenler	Öğrencileri en mutsuz eden nedenler
Rektörümüzün her konu ile yakından ilgilenmesi.	Uzaktan eğitim ile öğrenim görmek.
Akademik kadronun yeterli seviyede olması.	Öğrenci işleri tarafından, öğrencilerin yaşamış olduğu mağduriyetlerin geç çözülmesi.
Eğitim kalitesinin yüksek düzeyde olması.	Güvenlik hizmetlerinin yetersiz olması.
Kütüphane olanaklarının yeterli düzeyde olması.	Yemekhane fiyatlarının yüksek olması.
Kampüs ortamının eğlenceli olması.	Temizlik hizmetlerinin yetersiz olması.
Sosyal aktivitelerin yeterli seviyede olması.	Teknik araç ve gereçlerin (laboratuvar, bilgisayar, projeksiyon, vb.) yetersiz olması.
Öğrenci topluluklarının aktif olması.	Üniversite içerisinde yapılan değişiklikler ile ilgili bilgilendirmelerin zamanında olmaması.

Tablo 1'e göre SDÜ öğrencilerini en çok mutlu eden durumların başında rektörümüzün her konu ile yakından ilgilenmesi ve çözüme kavuşturması. İkinci neden ise programlardaki akademik kadroların yeterli düzeyde olması, üçüncü neden ise SDÜ'de verilen eğitim kalitesinin yüksek düzeyde olduğu öğrenciler tarafından belirtilmiştir. Bu durumun tam aksine ankete katılan öğrencileri mutsuz eden nedenler arasında uzaktan eğitim ile öğrenim öğrencileri rahatsız etmekte. İkinci olarak öğrenci işleri tarafından çözülmesi gereken problemlerde öğrencilerin mağduriyetlerinin geç çözülmesi. Üçüncü ve dördüncü olarak güvenlik hizmetlerinin yetersiz olması ve yemekhane fiyatlarının yüksek olması öğrenciler tarafından belirtilmiştir.