



## ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

# EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ İLETİŞİM/OLANAK RAPORU

**Hazırlayan Komisyon:**

Süleyman Demirel Üniversitesi Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu

**Komisyon Başkanı:**

Doç. Dr. Cengiz GAZELOĞLU

**Komisyon Üyeleri:**

Doç. Dr. Dilek ÜNVEREN

Doç. Dr. Kemal SAPLIOĞLU

Dr. Öğr. Üyesi Giray KOLCU

Dr. Öğr. Üyesi Cüneyt TOYGANÖZÜ

**Kısmi Zamanlı Öğrenciler:**

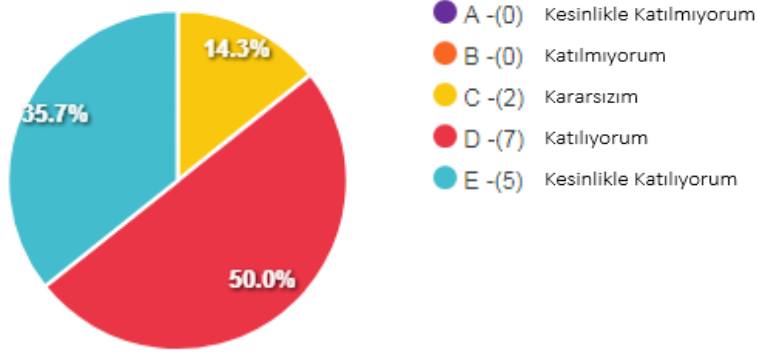
Berfin AYDOĞMUŞOĞLU

Safiye TOPBAŞ

Duygu ÇETİN

## EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİLERİNİN ÜNİVERSİTENİN İLETİŞİM OLANAKLARINDAN MEMNUNİYET SONUÇLARI

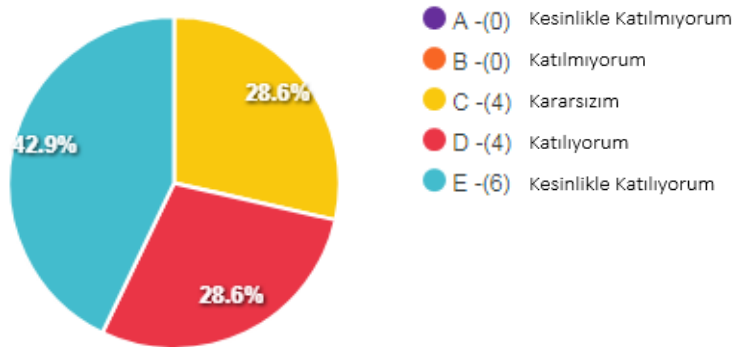
**SORU 1.** Öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlanmaktadır.



**Şekil 1.** 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %50.0'si, öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %14.3'ü, öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlanması konusunda kararsız kalmaktadır.

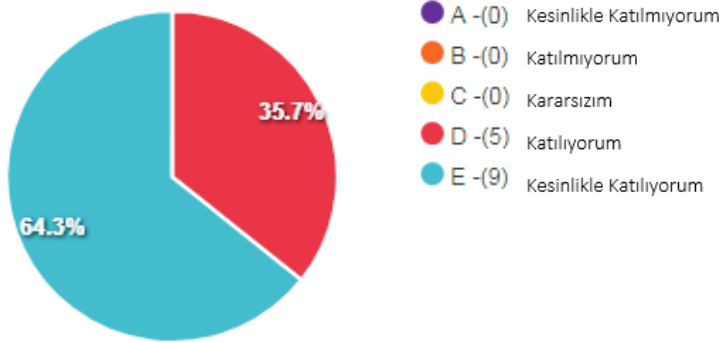
**SORU 2.** Öğrencilerin görüş ve önerileri bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alınmaktadır.



**Şekil 2.2.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %28.6'sı, öğrencilerin görüş ve önerilerinin bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alındığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %28.6'sı, öğrencilerin görüş ve önerilerinin bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alınması konusunda kararsız kalmaktadır.

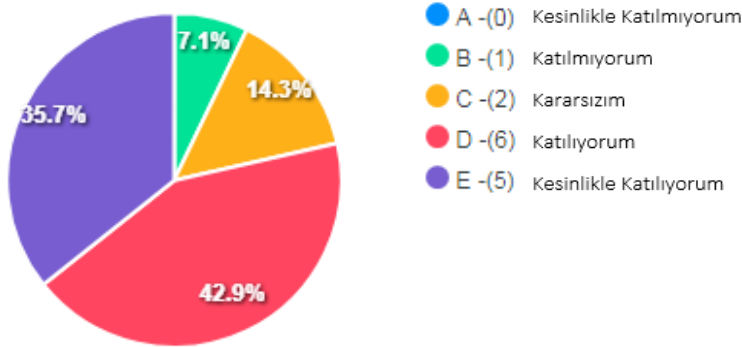
**SORU 3.** Öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmaları (duyuru, e posta, web sitesi) yeterlidir.



**Şekil 3.** 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %100'ü, öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmalarının (duyuru, e posta, web sitesi) yeterli olduğunu düşünmektedir.

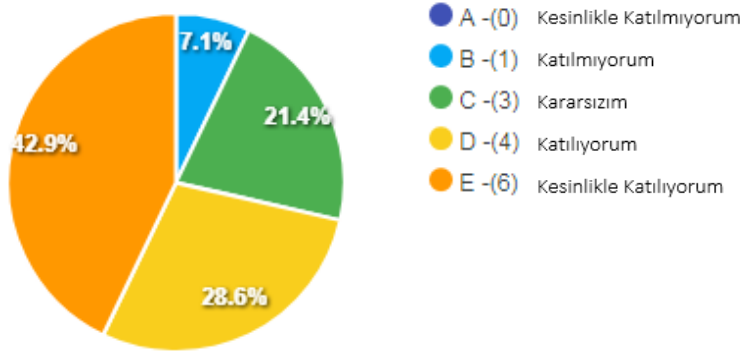
**SORU 4.** Bir problemle karşılaştığımda ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşılabilir.



**Şekil 4.** 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %42.9'u, bir problemle karşılaştığında ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşabildiğini düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %14.3'ü, bir problemle karşılaştığında ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşılabilir konusunda kararsız kalırken, %7.1'i, bir problemle karşılaştığında ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşamadığını düşünmektedir.

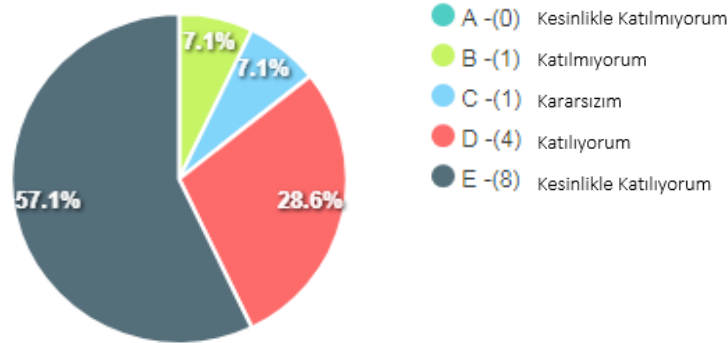
**SORU 5.** Sorunlarımı konsey üyelerine rahatlıkla aktarabilirim.,



**Şekil 5. 5.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %28.6'sı, sorunlarını konsey üyelerine rahatlıkla aktarabildiğini düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %21.4'ü, sorunlarını konsey üyelerine rahatlıkla aktarabilme konusunda kararsız kalırken, %7.1'i, sorunlarını konsey üyelerine rahatlıkla aktaramadıklarını düşünmektedir.

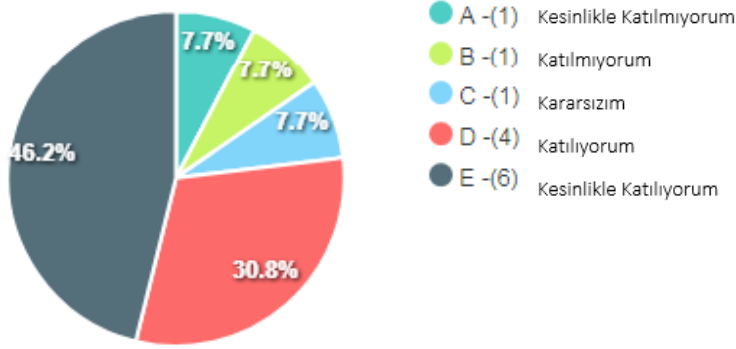
**SORU 6.** Öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu destekler yeterlidir.



**Şekil 6. 6.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %28.6'sı, öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu desteklerin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %7.1'i, öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu desteklerin yeterliliği konusunda kararsız kalırken, %7.1'i, öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu desteklerin yetersiz olduğunu düşünmektedir.

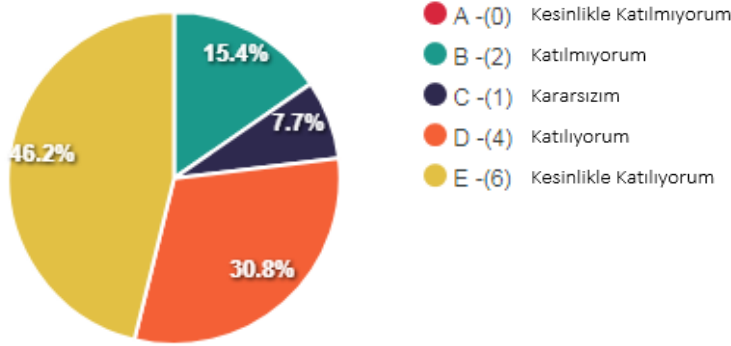
**SORU 7.** Öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu destekler yeterlidir.



**Şekil 7. 7.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %30.8'i, SDÜ'nün öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %7.7'si, SDÜ'nün öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlandığı konusunda kararsız kalırken, %7.7'si, SDÜ'nün öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlanmadığını düşünmektedir.

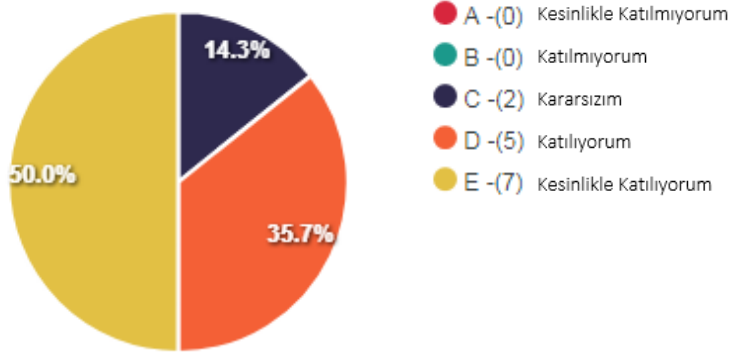
**SORU 8.** Öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlamaktadırlar.



**Şekil 8. 8.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %30.8'i, öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %7.7'si, öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlamaları konusunda kararsız kalırken, %15.4'ü, öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlanmadığını düşünmektedir.

**SORU 9.** Bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlanmaktadır.



**Şekil 9.** 9. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %35.7'si, bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %14.3'ü, bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlanması konusunda kararsız kalmaktadır.

