



## ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

# EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ İLETİŞİM/OLANAK RAPORU

**Hazırlayan Komisyon:**

Süleyman Demirel Üniversitesi Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu

**Komisyon Başkanı:**

Doç. Dr. Cengiz GAZELOĞLU

**Komisyon Üyeleri:**

Doç. Dr. Dilek ÜNVEREN

Doç. Dr. Kemal SAPLIOĞLU

Dr. Öğr. Üyesi Giray KOLCU

Dr. Öğr. Üyesi Cüneyt TOYGANÖZÜ

**Kısmi Zamanlı Öğrenciler:**

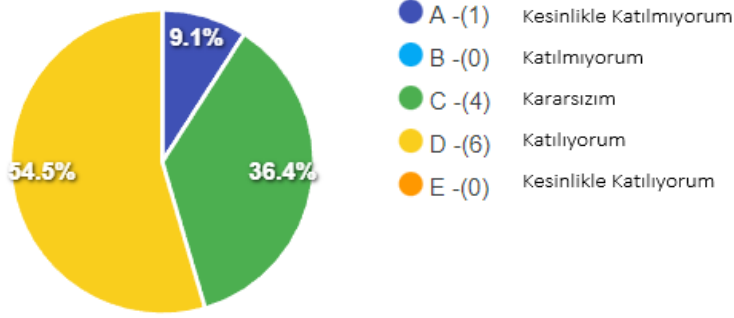
Berfin AYDOĞMUŞOĞLU

Safiye TOPBAŞ

Duygu ÇETİN

## EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİLERİNİN ÜNİVERSİTENİN İLETİŞİM OLANAKLARINDAN MEMNUNİYET SONUÇLARI

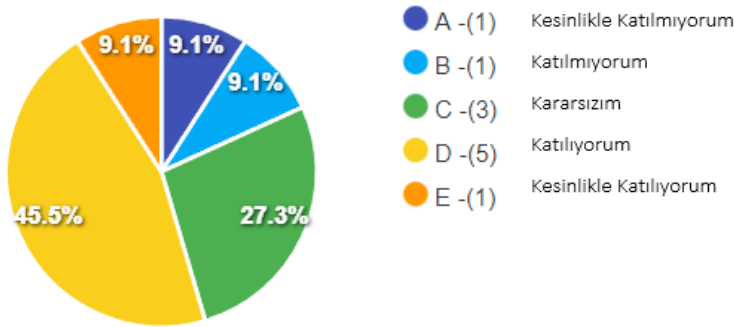
**SORU 1.** Öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlanmaktadır.



**Şekil 1.1.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %54.5'i, öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %36.4'ü, öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlandığı konusunda kararsız kalırken, %9.1'i, öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlanmadığını düşünmektedir.

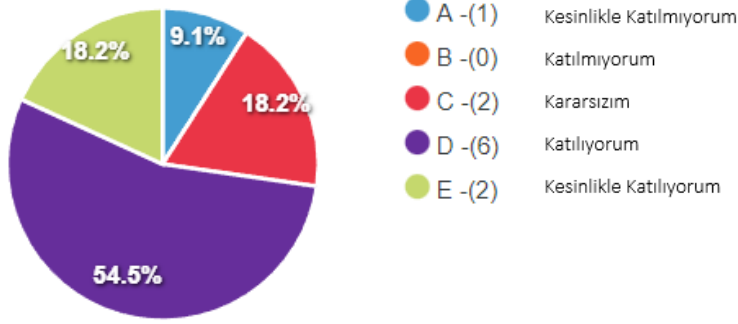
**SORU 2.** Öğrencilerin görüş ve önerileri bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alınmaktadır.



**Şekil 2.2.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %45.5'i, öğrencilerin görüş ve önerilerinin bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alındığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %27.3'ü, öğrencilerin görüş ve önerilerinin bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alınması konusunda kararsız kalırken, %9.1'i, öğrencilerin görüş ve önerilerinin bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alınmadığını düşünmektedir.

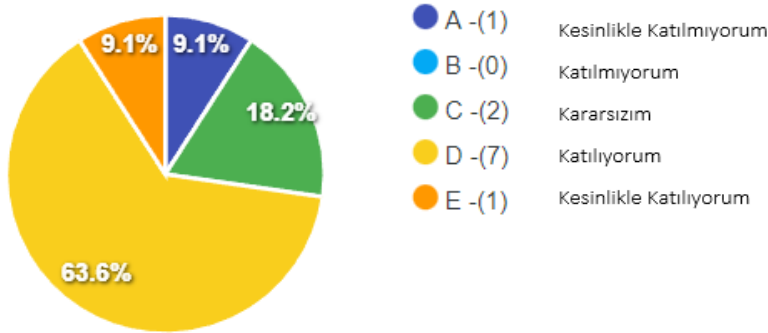
**SORU 3.** Öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmaları (duyuru, e posta, web sitesi, sosyal medya, sdünet, sdü mobil) yeterlidir.



**Şekil 3. 3.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %54.5'i, öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmalarının (duyuru, e posta, web sitesi, sosyal medya, sdünet, sdü mobil) yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %18.2'si, öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmalarının (duyuru, e posta, web sitesi, sosyal medya, sdünet, sdü mobil) yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %9.1'i, öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmalarının (duyuru, e posta, web sitesi, sosyal medya, sdünet, sdü mobil) yetersiz olduğunu düşünmektedir.

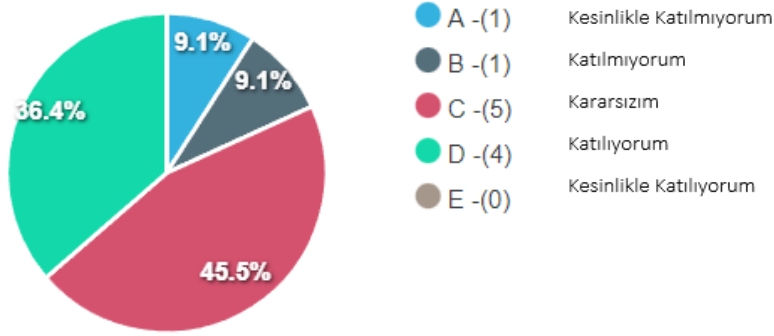
**SORU 4.** Bir problemle karşılaştığımda ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşılabilir.



**Şekil 4. 4.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %63.6'sı, bir problemle karşılaştığında ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşabildiğini düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %18.2'si, bir problemle karşılaştığında ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşabildiği konusunda kararsız kalırken, %9.1'i, bir problemle karşılaştığında ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşamadığını düşünmektedir.

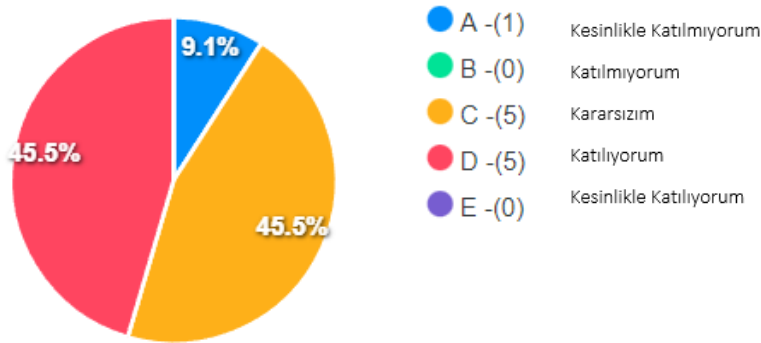
**SORU 5.** Sorunlarımı konsey üyelerine rahatlıkla aktarabilirim..



**Şekil 5.** 5. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %36.4'ü, sorunlarını konsey üyelerine rahatlıkla aktarabildiğini düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %45.5'i, sorunlarını konsey üyelerine rahatlıkla aktarabilme konusunda kararsız kalırken, %9.1'i, sorunlarını konsey üyelerine rahatlıkla aktaramadıklarını düşünmektedir.

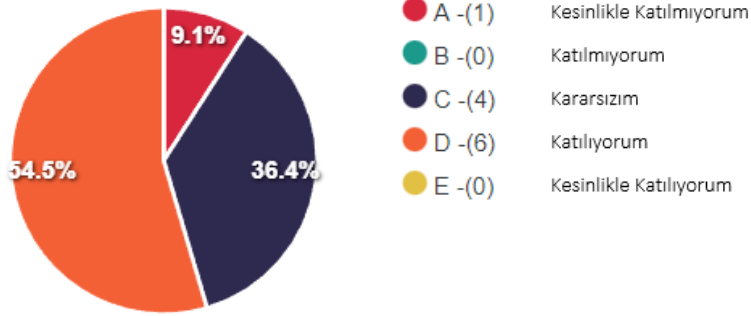
**SORU 6.** Öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu destekler (Teknofest, Tübitak vb.) yeterlidir.



**Şekil 6.** 6. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %45.5'i, öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu desteklerin (Teknofest, Tübitak vb.) yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %45.5'i, öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu desteklerin (Teknofest, Tübitak vb.) yeterliliği konusunda kararsız kalırken, %9.1'i, öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu desteklerin (Teknofest, Tübitak vb.) yetersiz olduğunu düşünmektedir.

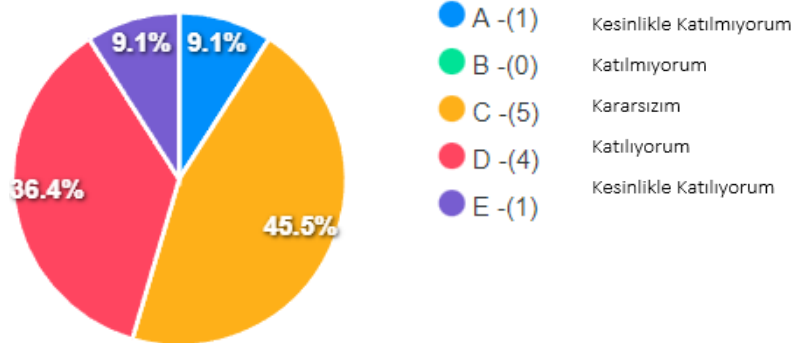
**SORU 7.** Üniversitenin öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlanmaktadır.



**Şekil 7. 7.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %54.5'i, SDÜ'nün öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %36.4'ü, SDÜ'nün öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlandığı konusunda kararsız kalırken, %9.1'i, SDÜ'nün öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlanmadığını düşünmektedir.

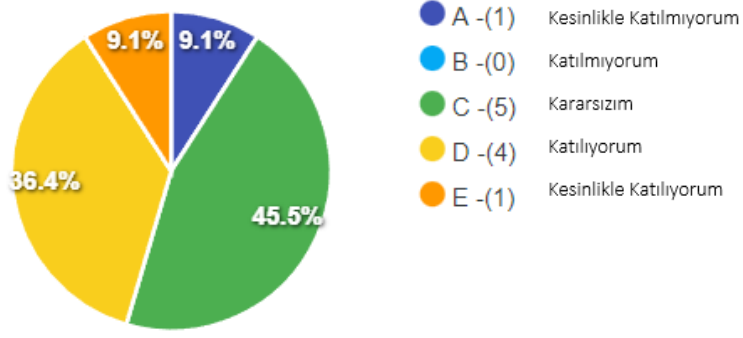
**SORU 8.** Öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlamaktadırlar.



**Şekil 8. 8.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %36.4'ü, öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %45.5'i, öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlandığı konusunda kararsız kalırken, %9.1'i, öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlanmadığını düşünmektedir.

**SORU 9.** Bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlanmaktadır.



**Şekil 9. 9.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %36.4'ü, bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %45.5'i, bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlandığı konusunda kararsız kalırken, %9.1'i, bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlanmadığını düşünmektedir.

