



ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ İLETİŞİM/OLANAK RAPORU

Hazırlayan Komisyon:

Süleyman Demirel Üniversitesi Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu

Komisyon Başkanı:

Doç. Dr. Cengiz GAZELOĞLU

Komisyon Üyeleri:

Doç. Dr. Dilek ÜNVEREN

Doç. Dr. Kemal SAPLIOĞLU

Dr. Öğr. Üyesi Giray KOLCU

Dr. Öğr. Üyesi Cüneyt TOYGANÖZÜ

Kısmi Zamanlı Öğrenciler:

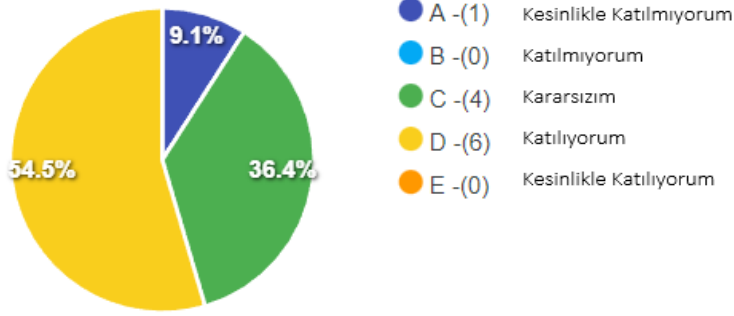
Berfin AYDOĞMUŞOĞLU

Safiye TOPBAŞ

Duygu ÇETİN

EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİLERİNİN ÜNİVERSİTENİN İLETİŞİM OLANAKLARINDAN MEMNUNİYET SONUÇLARI

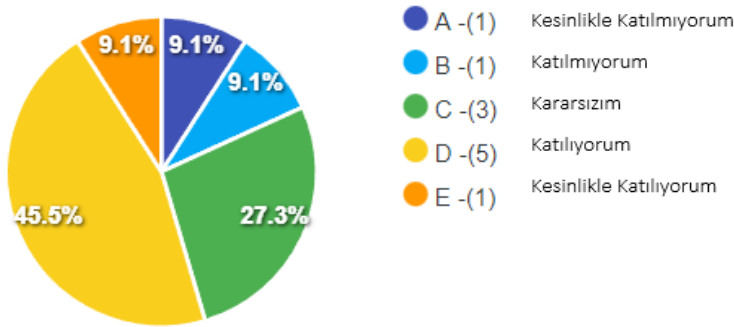
SORU 1. Öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlanmaktadır.



Şekil 1.1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %54.5'i, öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %36.4'ü, öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlandığı konusunda kararsız kalırken, %9.1'i, öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlanmadığını düşünmektedir.

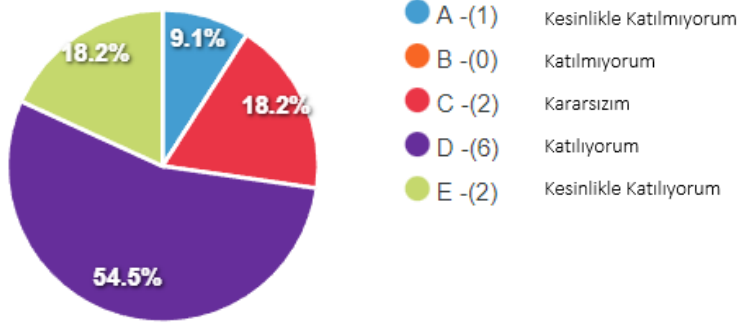
SORU 2. Öğrencilerin görüş ve önerileri bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alınmaktadır.



Şekil 2.2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %45.5'i, öğrencilerin görüş ve önerilerinin bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alındığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %27.3'ü, öğrencilerin görüş ve önerilerinin bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alınması konusunda kararsız kalırken, %9.1'i, öğrencilerin görüş ve önerilerinin bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alınmadığını düşünmektedir.

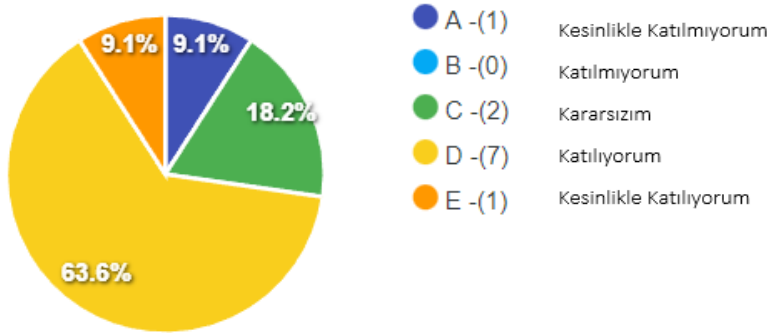
SORU 3. Öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmaları (duyuru, e posta, web sitesi, sosyal medya, sdünet, sdü mobil) yeterlidir.



Şekil 3. 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %54.5'i, öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmalarının (duyuru, e posta, web sitesi, sosyal medya, sdünet, sdü mobil) yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %18.2'si, öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmalarının (duyuru, e posta, web sitesi, sosyal medya, sdünet, sdü mobil) yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %9.1'i, öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmalarının (duyuru, e posta, web sitesi, sosyal medya, sdünet, sdü mobil) yetersiz olduğunu düşünmektedir.

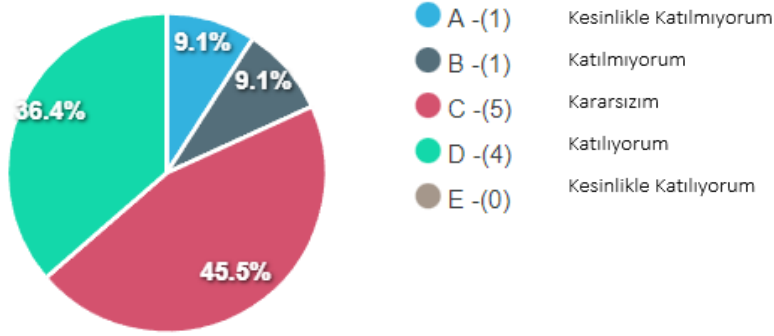
SORU 4. Bir problemle karşılaştığımda ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşılabilir.



Şekil 4. 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %63.6'sı, bir problemle karşılaştığında ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşabildiğini düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %18.2'si, bir problemle karşılaştığında ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşabildiği konusunda kararsız kalırken, %9.1'i, bir problemle karşılaştığında ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşamadığını düşünmektedir.

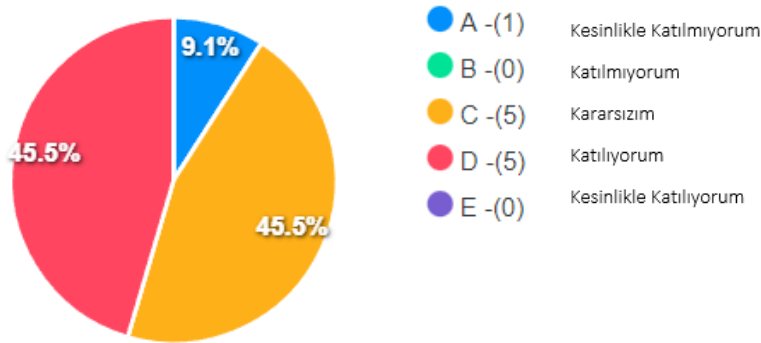
SORU 5. Sorunlarımı konsey üyelerine rahatlıkla aktarabilirim..



Şekil 5. 5. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %36.4'ü, sorunlarını konsey üyelerine rahatlıkla aktarabildiğini düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %45.5'i, sorunlarını konsey üyelerine rahatlıkla aktarabilme konusunda kararsız kalırken, %9.1'i, sorunlarını konsey üyelerine rahatlıkla aktaramadıklarını düşünmektedir.

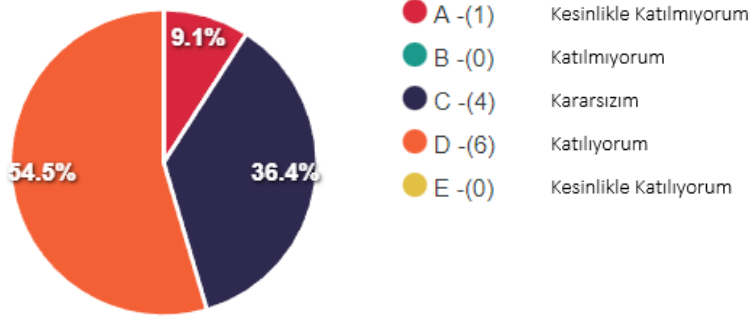
SORU 6. Öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu destekler (Teknofest, Tübitak vb.) yeterlidir.



Şekil 6. 6. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %45.5'i, öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu desteklerin (Teknofest, Tübitak vb.) yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %45.5'i, öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu desteklerin (Teknofest, Tübitak vb.) yeterliliği konusunda kararsız kalırken, %9.1'i, öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu desteklerin (Teknofest, Tübitak vb.) yetersiz olduğunu düşünmektedir.

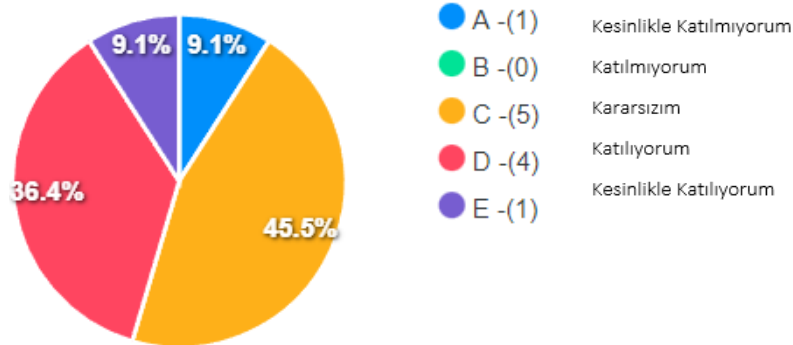
SORU 7. Üniversitenin öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlanmaktadır.



Şekil 7. 7. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %54.5'i, SDÜ'nün öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %36.4'ü, SDÜ'nün öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlandığı konusunda kararsız kalırken, %9.1'i, SDÜ'nün öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlanmadığını düşünmektedir.

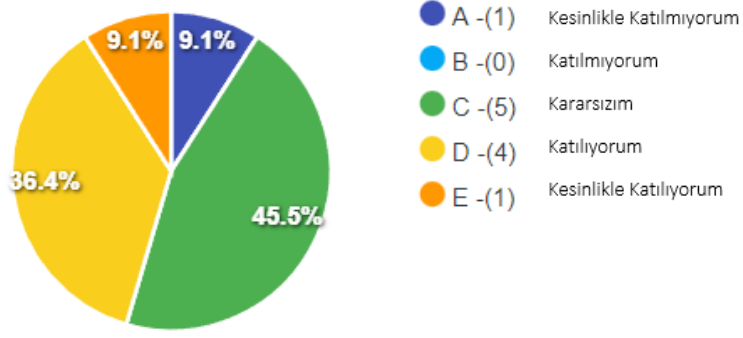
SORU 8. Öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlamaktadırlar.



Şekil 8. 8. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %36.4'ü, öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %45.5'i, öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlandığı konusunda kararsız kalırken, %9.1'i, öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlanmadığını düşünmektedir.

SORU 9. Bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlanmaktadır.



Şekil 9. 9. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %36.4'ü, bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %45.5'i, bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlandığı konusunda kararsız kalırken, %9.1'i, bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlanmadığını düşünmektedir.

