



**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**  
**EĞİTİM FAKÜLTESİ İLETİŞİM/OLANAK RAPORU**

**Hazırlayan Komisyon:**

Süleyman Demirel Üniversitesi Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu

**Komisyon Başkanı:**

Doç. Dr. Cengiz GAZELOĞLU

**Komisyon Üyeleri:**

Doç. Dr. Dilek ÜNVEREN

Doç. Dr. Kemal SAPLIOĞLU

Dr. Öğr. Üyesi Giray KOLCU

Dr. Öğr. Üyesi Cüneyt TOYGANÖZÜ

**Kısmi Zamanlı Öğrenciler:**

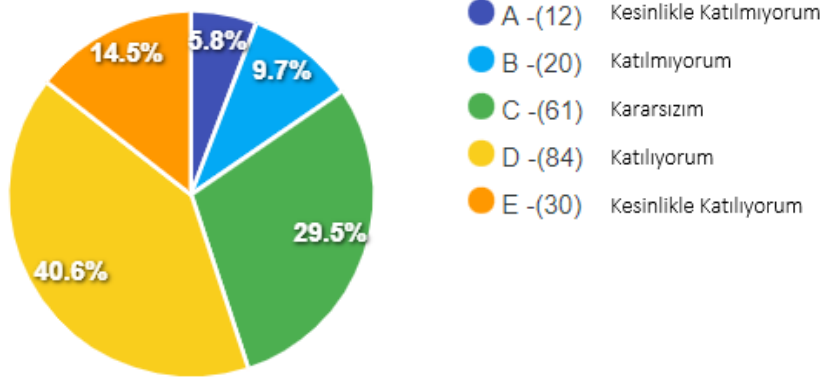
Berfin AYDOĞMUŞOĞLU

Safiye TOPBAŞ

Duygu ÇETİN

## EĞİTİM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN ÜNİVERSİTENİN İLETİŞİM OLANAKLARINDAN MEMNUNİYET SONUÇLARI

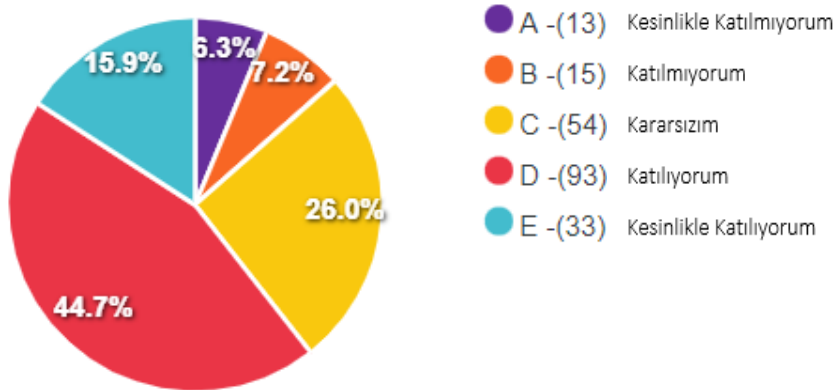
**SORU 1.** Öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlanmaktadır.



**Şekil 1.1.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %40.6'sı, öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %29.5'i, öğrencilerin alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlanması konusunda kararsız kalırken, %5.8'i, Öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlanmadığını düşünmektedir.

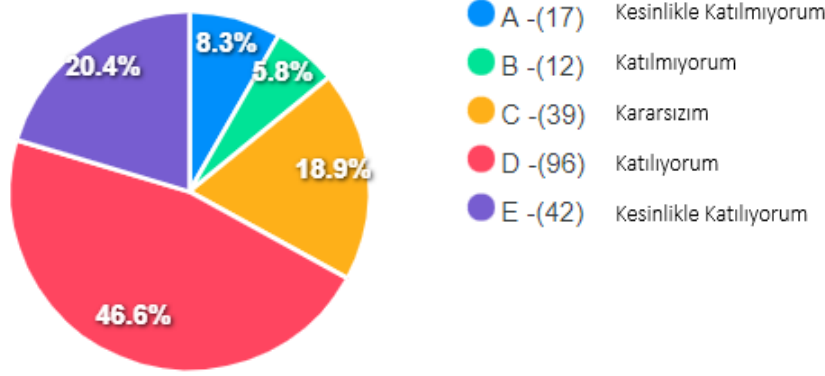
**SORU 2.** Öğrencilerin görüş ve önerileri bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alınmaktadır.



**Şekil 2.2.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %44.7'si, öğrencilerin görüş ve önerilerinin bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alındığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %26.0'sı, öğrencilerin görüş ve önerilerinin bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alınması konusunda kararsız kalırken, %5.3'ü, öğrencilerin görüş ve önerilerinin bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alınmadığını düşünmektedir.

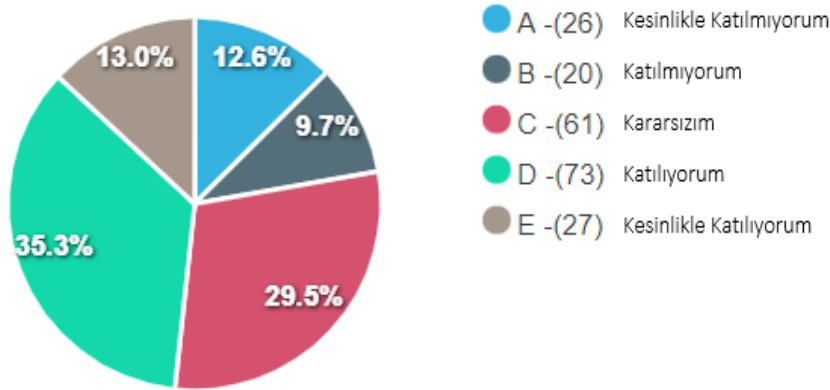
**SORU 3.** Öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmaları (duyuru, e posta, web sitesi) yeterlidir.



**Şekil 3.** 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %46.6'sı, öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmalarının (duyuru, e posta, web sitesi) yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %20.4'ü, öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmalarının (duyuru, e posta, web sitesi) yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken,%8.3'ü, öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmalarının (duyuru, e posta, web sitesi) yetersiz olduğunu düşünmektedir.

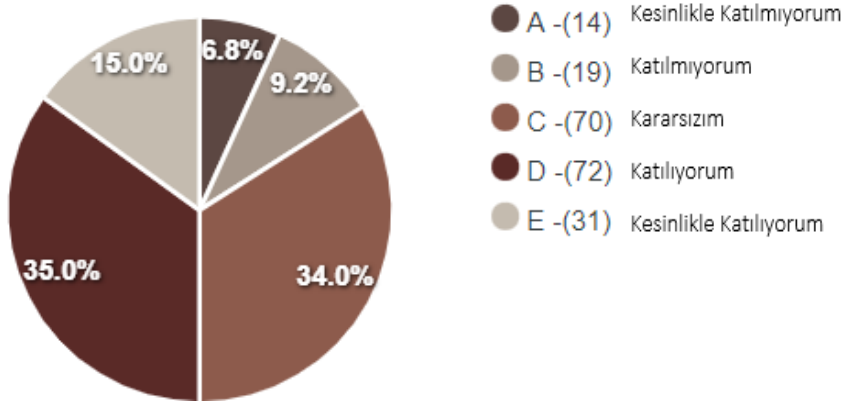
**SORU 4.** Bir problemle karşılaştığımda ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşılabilir.



**Şekil 4.** 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %35.3'ü, bir problemle karşılaştığında ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşabildiğini düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %29.5'i, bir problemle karşılaştığında ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşılabilir konusunda kararsız kalırken %13.0'ü, bir problemle karşılaştığında ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşamadığını düşünmektedir.

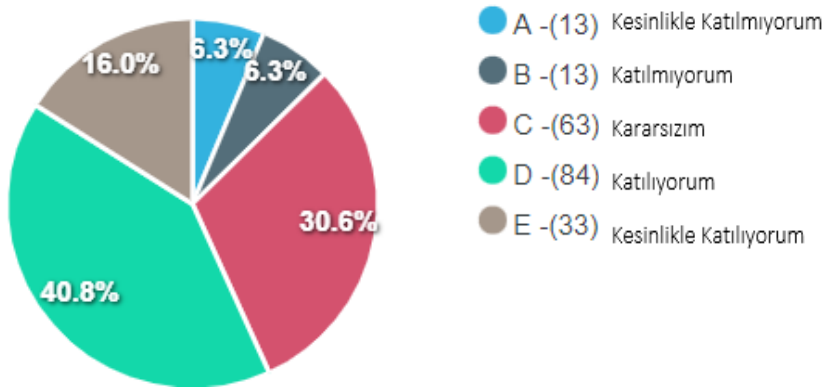
**SORU 5.** Sorunlarımı konsey üyelerine rahatlıkla aktarabilirim.



**Şekil 5. 5.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %35.0'i, sorunlarını konsey üyelerine rahatlıkla aktarabildiğini düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %34.0'ü, sorunlarını konsey üyelerine rahatlıkla aktarabilme konusunda kararsız kalırken %6.8'i, sorunlarını konsey üyelerine rahatlıkla aktaramadıklarını düşünmektedir.

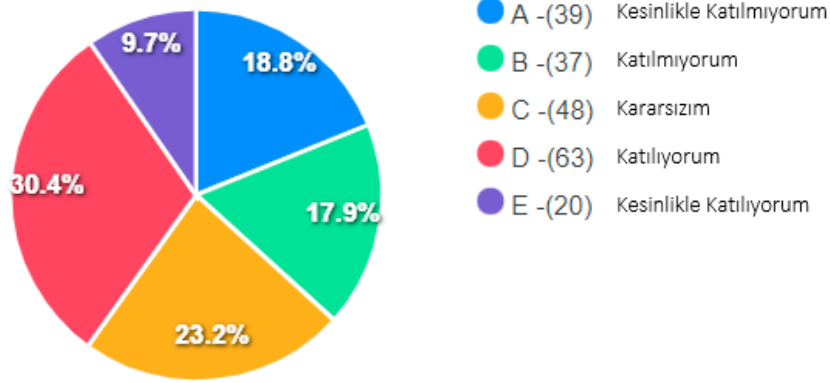
**SORU 6.** Öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu destekler yeterlidir.



**Şekil 6. 6.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %40.8'i, öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu desteklerin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %30.6'sı, öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu desteklerin yeterliliği konusunda kararsız kalırken, %6.3'ü, öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu desteklerin yetersiz olduğunu düşünmektedir.

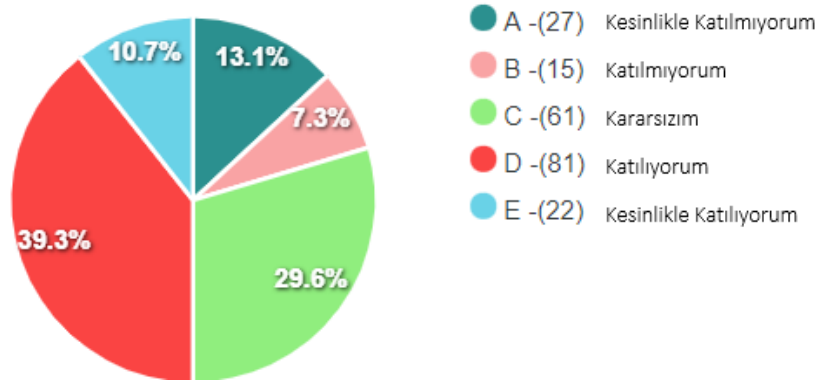
**SORU 7.** Üniversitenin öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlanmaktadır.



**Şekil 7. 7.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %30.4'ü, SDÜ'nün öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %23.2'si, SDÜ'nün öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlandığı konusunda kararsız kalırken, %18.8'i, SDÜ'nün öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlanmadığını düşünmektedir.

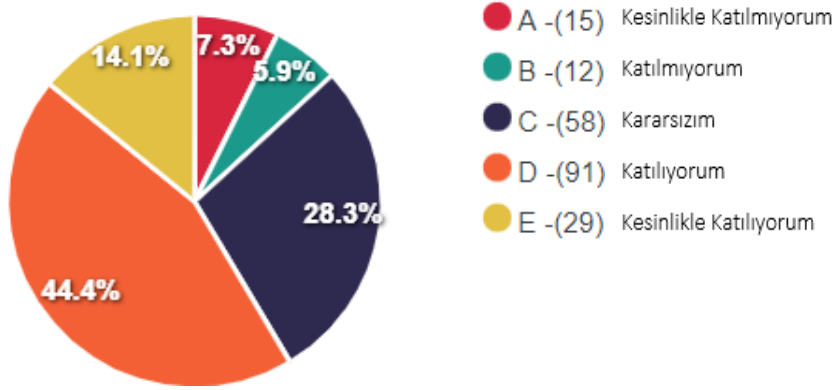
**SORU 8.** Öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlamaktadırlar.



**Şekil 8. 8.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %39.3'ü, öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %29.6'ü, öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlamaları konusunda kararsız kalırken, %10.7'si, öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlanmadığını düşünmektedir.

**SORU 9.** Bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlanmaktadır.



**Şekil 9. 9.** Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %44.4'ü, bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %23.3'ü, bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlanması konusunda kararsız kalırken %7.3'ü, bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlanmadığını düşünmektedir.

