



T.C.  
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

## İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ



Rektör: Prof. Dr. Mehmet Saltan

2024

**Hazırlayan Komisyon:**

Süleyman Demirel Üniversitesi Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu

**Komisyon Başkanı:**

Doç. Dr. Cengiz GAZELOĞLU

**Komisyon Üyeleri:**

Doç. Dr. Dilek ÜNVEREN

Doç. Dr. Kemal SAPLIOĞLU

Dr. Öğr. Üyesi Giray KOLCU

Dr. Öğr. Üyesi Cüneyt TOYGANÖZÜ

**Kısmi Zamanlı Öğrenciler:**

Safiye TOPBAŞ

Mustafa CİRİT

## İÇİNDEKİLER

1.GİRİŞ.....	4
2. ANKET DAĞILIMLARI .....	5
2.1. Tanımlayıcı İstatistikler.....	5
3. ANKET SONUÇLARI.....	8
3.1. Genel Memnuniyet .....	8

## 1.GİRİŞ

Süleyman Demirel Üniversitesinde görev yapmakta olan idari personelin kurumdan memnuniyet ve beklenti düzeylerini belirlemek amacıyla memnuniyet anketi hazırlanmıştır. İdari Personel Memnuniyet Anketi 20.03.2024 ile 26.03.2024 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bu anket, yönetiminin bundan sonra alacağı kararlarda ve yapacağı çalışmalarda yol gösterici olması açısından idari personelin geri bildirimleri büyük önem taşımaktadır.

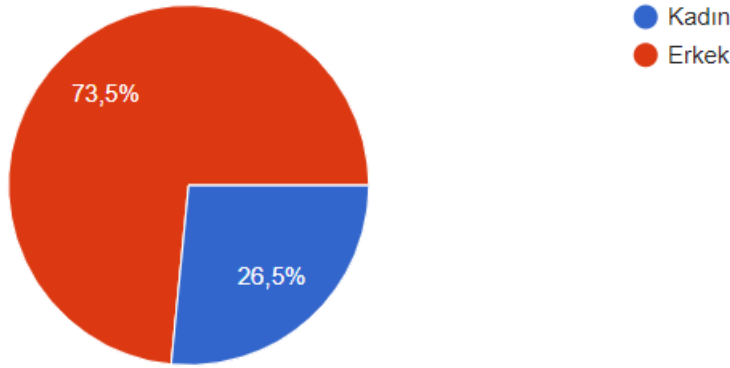
İdari Personel Memnuniyet Anketin 30'u kadın, 83'ü erkek olmak üzere rastgele seçilen 113 kişi cevaplamıştır. Anket sonuçlarından elde edilen istatistikler ilerleyen bölümlerde detaylandırılarak sunulmuştur.

## 2. ANKET DAĞILIMLARI

### 2.1. Tanımlayıcı İstatistikler

Uygulanan memnuniyet anketine verilen cevaplardan yola çıkarak anket dağılımları elde edilmiştir. İlk bölümde tanımlayıcı istatistikler açıklanmış olup, ilerleyen bölümlerde cevaplardan elde edilen anket istatistikleri bar ve pasta grafikleri ile yorumlanmıştır.

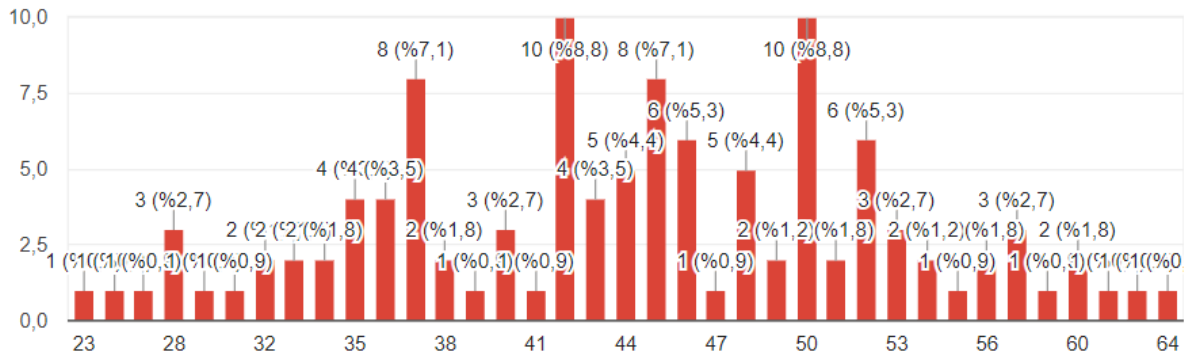
#### 1.Cinsiyetiniz?



Şekil 2.1.1. Anketi Dolduran İdari Personelin Cinsiyetlerinin Dağılım Grafiği

İdari personel memnuniyet anketinde, anketi dolduran personelin cinsiyet dağılımına bakıldığında %73,5'inin erkeklerden %26,5'inin ise kadınlardan oluştuğu görülmektedir.

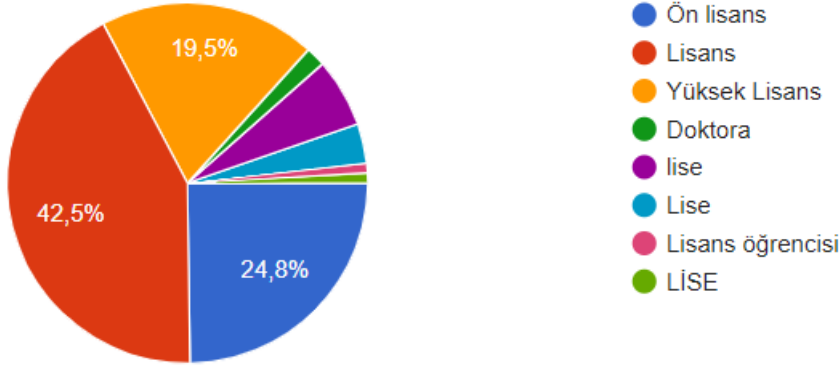
#### 2.Yaşınız?



Şekil 2.2.2. Anketi Dolduran İdari Personelin Yaşlarının Dağılım Grafiği

İdari personel memnuniyet anketinde, anketi dolduran personelin yaşlarına bakıldığında büyük çoğunluğun (%8,8) 42 yaş ve (%8,8) 50 yaş cevabını verdiği görülmektedir. Diğer katılımcıların dağılımları grafikte belirtilmiştir.

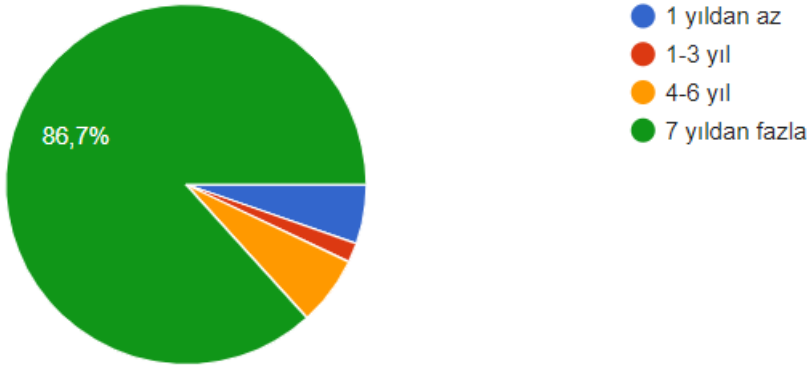
### 3.Eđitim Durumunuz?



Şekil 2.3.3. Anketi Dolduran İdari Personelin Eđitim Durumlarının Dağılım Grafiği

İdari personel memnuniyet anketinde, anketi dolduran personelin eğitim durumlarına bakıldığında büyük çoğunluğun (%42,5) lisans mezunu olduğu görölmektedir. Diğer katılımcıların dağılımları grafikte belirtilmiştir.

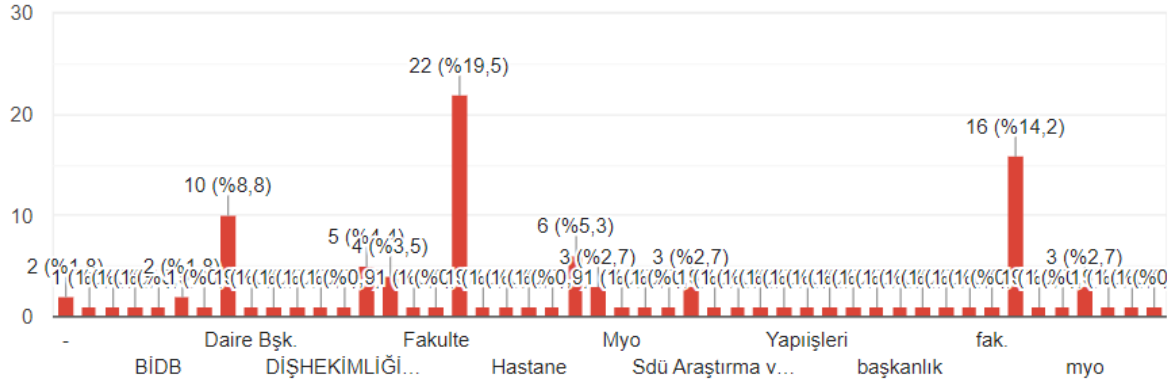
### 4.SDÜ’de çalışma süreniz?



Şekil 2.4.4. Anketi Dolduran İdari Personelin SDÜ’de Çalışma Sürelerinin Dağılım Grafiği

İdari personel memnuniyet anketinde, anketi dolduran personelin çalışma sürelerine bakıldığında büyük çoğunluğun (%86,7) 7 yıldan fazla süredir SDÜ’de çalıştığı görölmektedir. Diğer katılımcıların dağılımları grafikte belirtilmiştir.

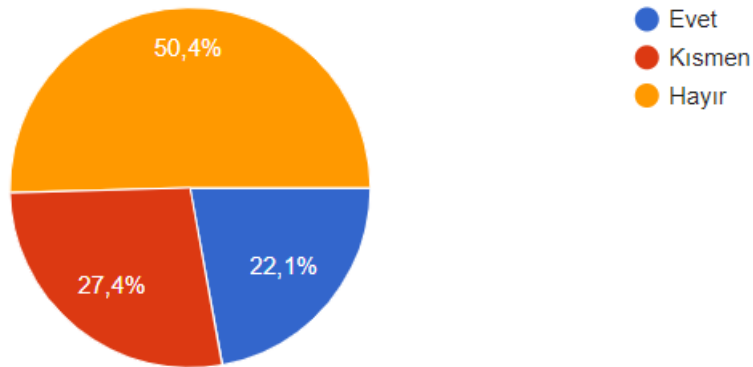
## 5. MYO/Fakülte/Yüksekokul/Enstitü?



Şekil 2.5.5. Anketi Dolduran İdari Personelin MYO, Fakülte, Yüksekokul ve Enstitülere Göre Dağılım Grafiği

İdari personel memnuniyet anketinde, anketi dolduran personelin MYO, Fakülte, Yüksekokul ve Enstitülere göre dağılımına bakıldığında büyük çoğunluğun (%19,5) fakültede görev yaptığı görülmektedir. Diğer katılımcıların dağılımları grafikte belirtilmiştir.

## 6. Bu anketi doldururken tedirgin hissettim.



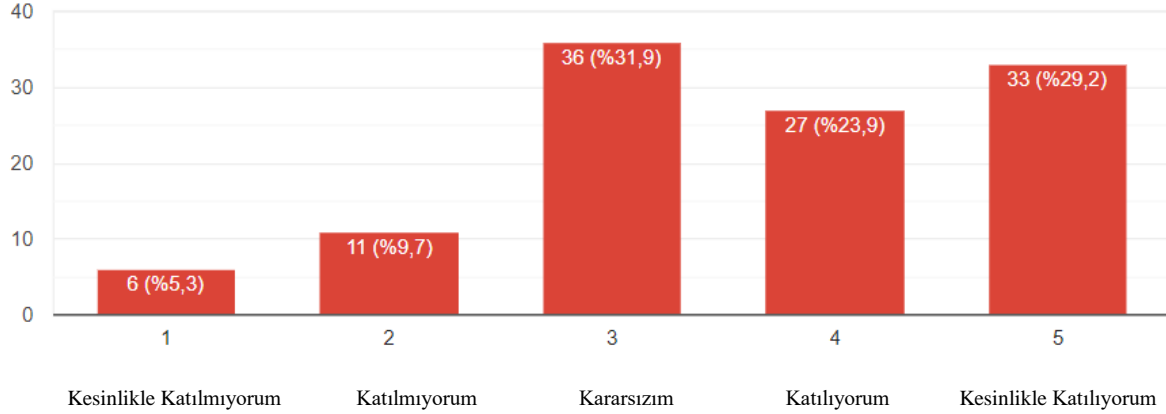
Şekil 2.6.6. Anketi Dolduran İdari Personelin Anketi Doldururken Tedirginlik Durumu Gösteren Dağılım Grafiği

İdari personel memnuniyet anketinde, anketi dolduran personelin tedirginlik durumlarına bakıldığında büyük çoğunluğun (%50,4) hayır cevabını verdiği görülmektedir. Diğer katılımcıların görüşleri grafikte belirtilmiştir.

### 3. ANKET SONUÇLARI

#### 3.1. Genel Memnuniyet

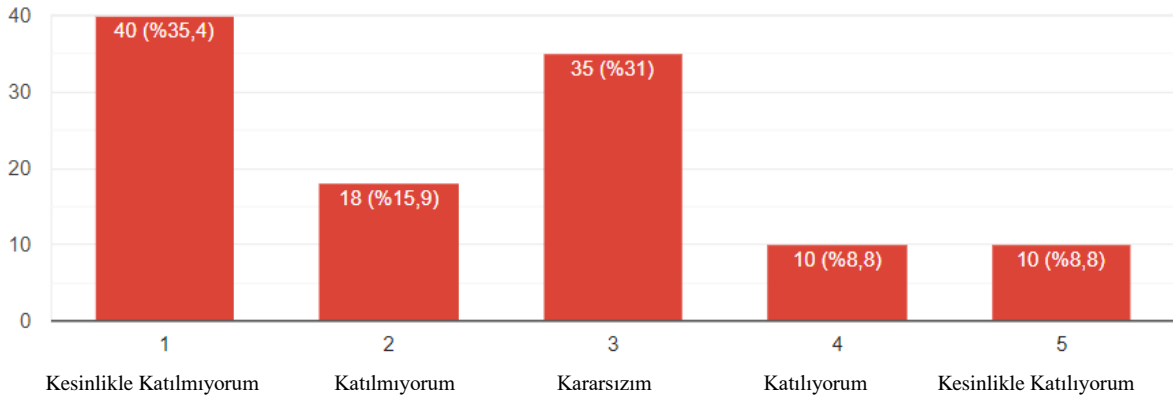
**SORU 1.** Süleyman Demirel Üniversitesi kurumsallaşmış bir üniversitedir.



**Şekil 3.1.1.** 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %29,2'si, Süleyman Demirel Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %31,9'u, Süleyman Demirel Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olduğu konusunda kararsız kalırken, %9,7'si, Süleyman Demirel Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olmadığını düşünmektedir.

**SORU 2.** Yönetim tarafından alınan kararlarda, idari personel yöneticilerinin fikri alınmaktadır.

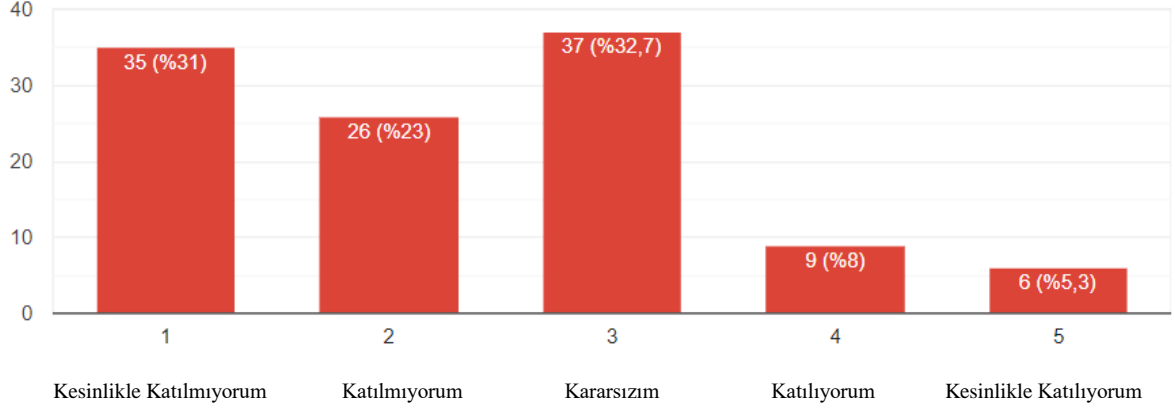


**Şekil 3.2.2.** 2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %8,8'i, yönetim tarafından alınan kararlarda, idari personel yöneticilerinin fikrinin alındığını düşünmektedir. Geri kalan personelin %31,0'i, yönetim tarafından alınan kararlarda, idari personel yöneticilerinin fikrinin alındığı konusunda kararsız kalırken, %35,4'ü, yönetim tarafından alınan kararlarda, idari personel yöneticilerinin fikrinin alınmadığını düşünmektedir.



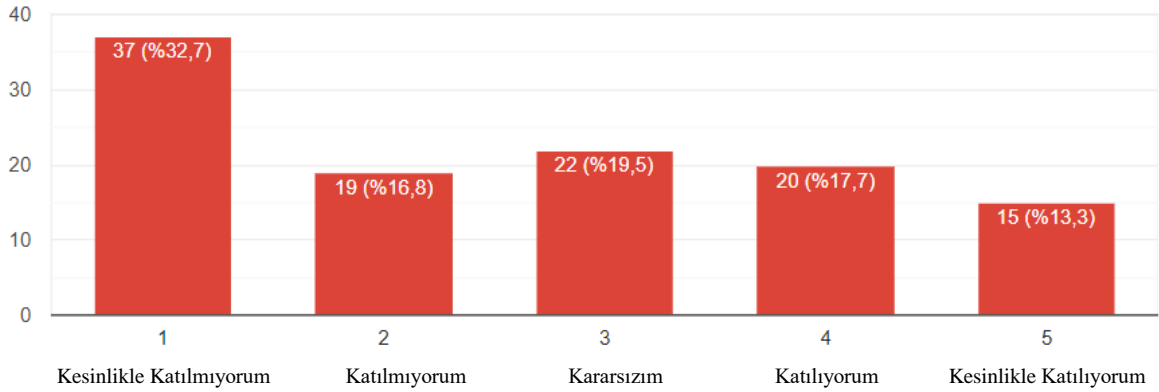
**SORU 3.** Üniversite tarafından idari personelin gereksinimleri yeterli düzeyde sağlanmaktadır.



**Şekil 3.3.** 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %8,0'i üniversite tarafından idari personelin gereksinimlerinin yeterli düzeyde sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan personelin %32,7'si üniversite tarafından idari personelin gereksinimlerinin yeterli düzeyde sağlandığı konusunda kararsız kalırken, %31,0'i üniversite tarafından idari personelin gereksinimlerinin yeterli düzeyde sağlanmadığını düşünmektedir.

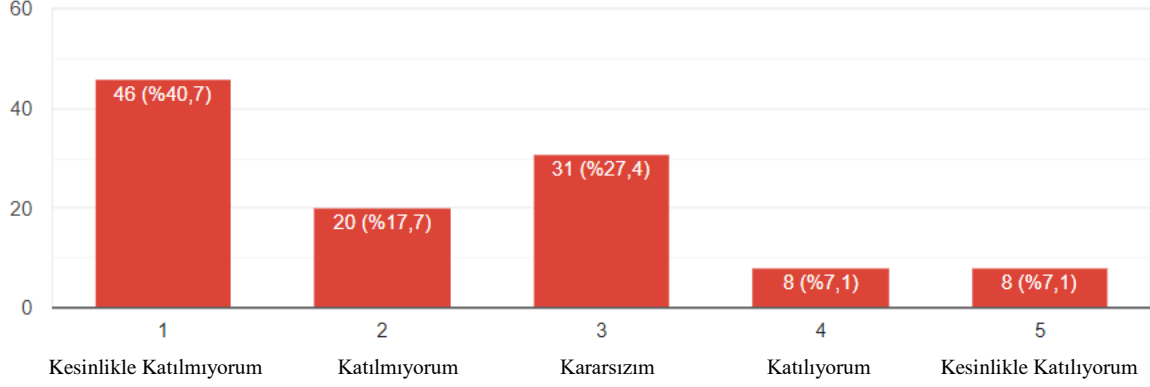
**SORU 4.** Birimlerimizdeki idari kadro sayısı yeterlidir.



**Şekil 3.4.** 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %17,7'si, birimlerindeki idari kadro sayısının yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %19,5'i, birimlerindeki idari kadro sayısının yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %32,7'si, birimlerindeki idari kadro sayısının yeterli olmadığını düşünmektedir.

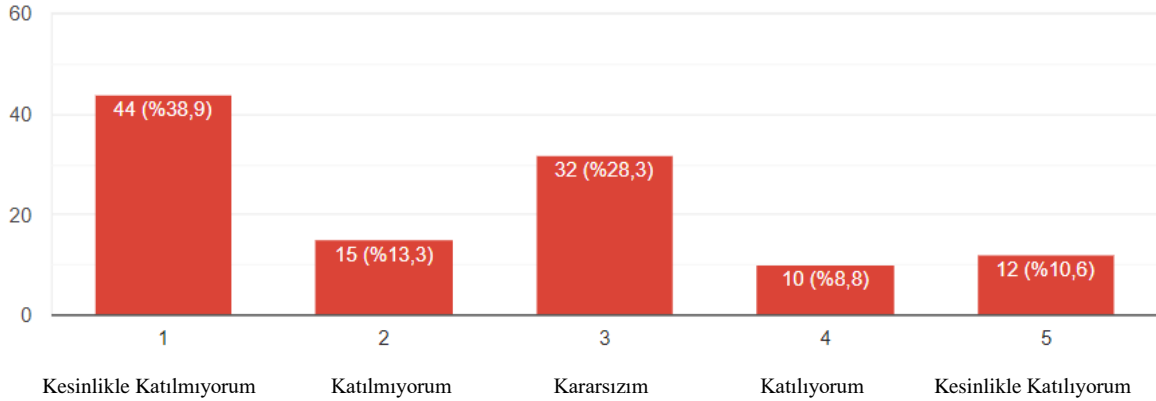
**SORU 5.** Üniversitemizde idari görevlere seçilme/atama ölçütleri adildir.



**Şekil 3.5.** 5. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %7,1'i SDÜ'de idari görevlere seçilme/atama ölçütlerinin adil olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %27,4'ü SDÜ'de idari görevlere seçilme/atama ölçütlerinin adil olduğu konusunda kararsız kalırken, %40,7'si, SDÜ'de idari görevlere seçilme/atama ölçütlerinin adil olmadığını düşünmektedir.

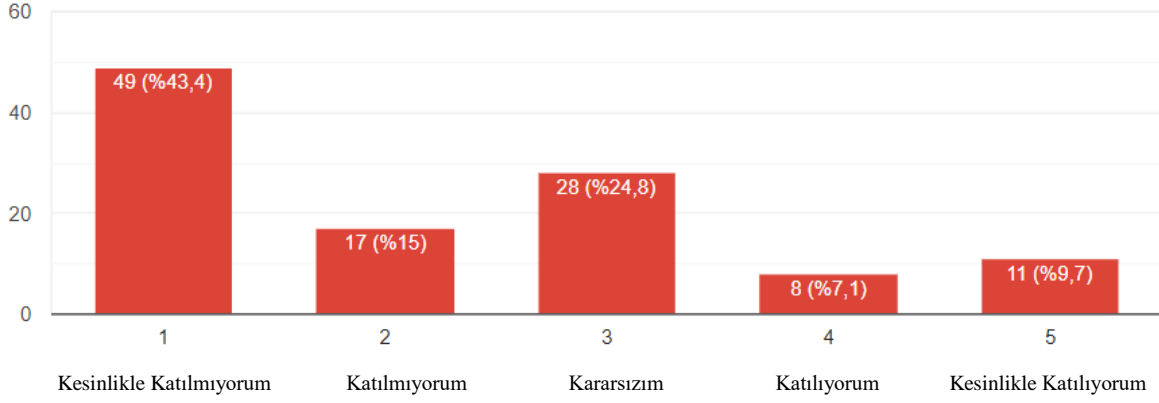
**SORU 6.** Üniversitemiz, mesleki olarak ilerleme ve terfime imkan sağlamaktadır.



**Şekil 3.6.** 6. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %10,6'sı SDÜ'de mesleki olarak ilerlemelerine ve terfilerine imkan sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan personelin %28,3'ü, SDÜ'de mesleki olarak ilerlemelerine ve terfilerine imkan sağlandığı konusunda kararsız kalırken, %38,9'u, SDÜ'de mesleki olarak ilerlemelerine ve terfilerine imkan sağlanmadığını düşünmektedir.

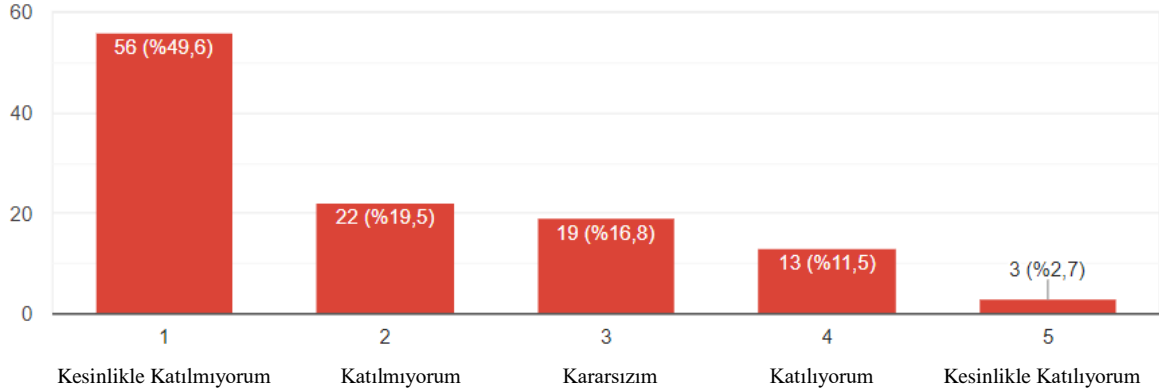
**SORU 7.** Üniversitemizde idari kadrolara atanmada mesleki yeterlik göz önünde bulundurulmaktadır.



**Şekil 3.7.** 7. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %9,7'si, SDÜ'de idari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %24,8'i, SDÜ'de idari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulduğu konusunda kararsız kalırken, %43,4'ü, SDÜ'de idari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmadığını düşünmektedir.

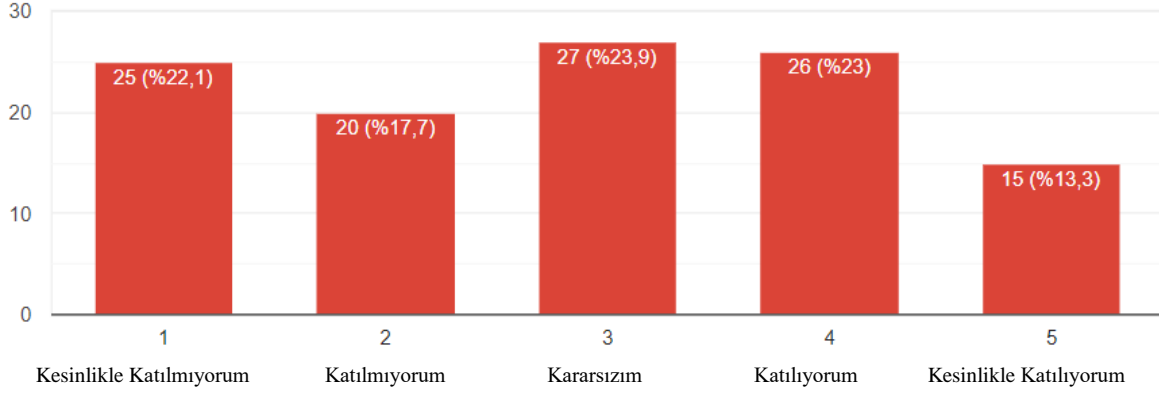
**SORU 8.** Üniversitemizde idari personel tarafından yapılan işler dengeli olarak dağıtılmaktadır.



**Şekil 3.8.** 8. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %11,5'i, SDÜ'de idari personel tarafından yapılan işlerin dengeli olarak dağıtıldığını düşünmektedir. Geri kalan personelin %16,8'i SDÜ'de idari personel tarafından yapılan işlerin dengeli olarak dağıtıldığı konusunda kararsız kalırken, %49,6'sı, SDÜ'de idari personel tarafından yapılan işlerin dengeli olarak dağıtılmadığını düşünmektedir.

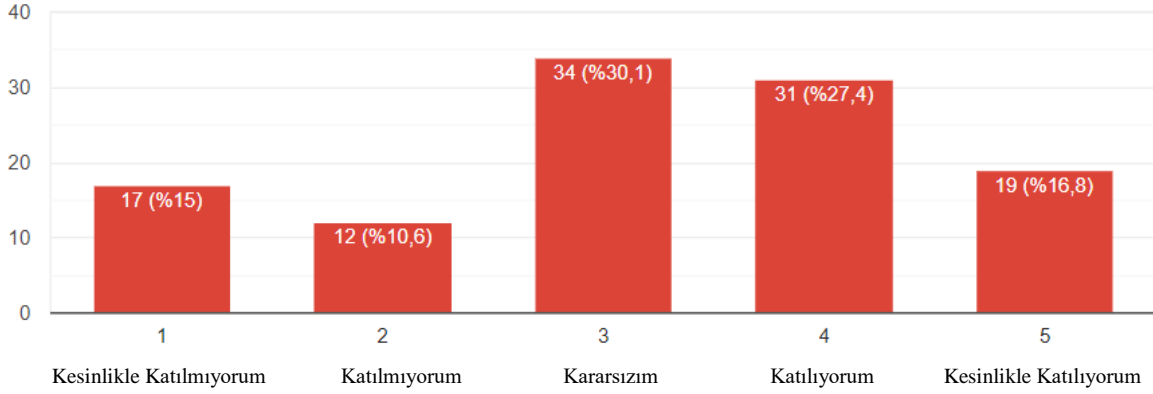
**SORU 9.** Üniversitenin güvenlik hizmetleri yeterlidir.



**Şekil 3.9.** 9. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %23,0'u SDÜ'de güvenlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %23,9'u, SDÜ'de güvenlik hizmetlerinin yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %22,1'i, SDÜ'de güvenlik hizmetlerinin yeterli olmadığını düşünmektedir.

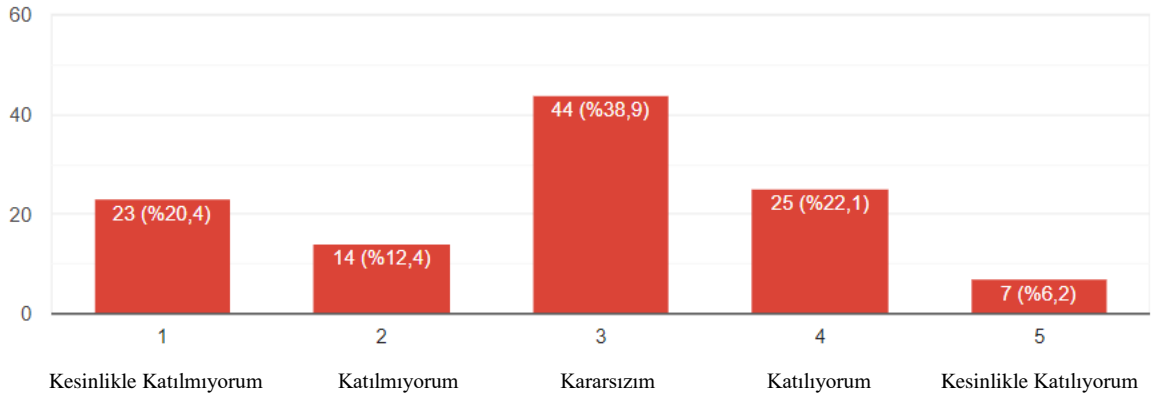
**SORU 10.** Üniversitenin sağlık hizmetleri yeterlidir.



**Şekil 3.10.** 10. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %27,4'ü, SDÜ'de sağlık hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %30,1'i, SDÜ'de sağlık hizmetlerinin yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %15,0'i, SDÜ'de sağlık hizmetlerinin yeterli olmadığını düşünmektedir.

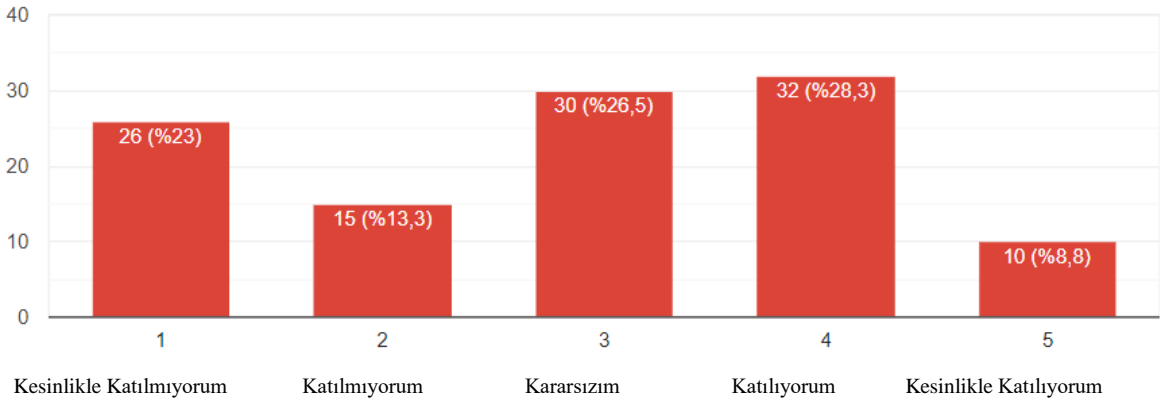
**SORU 11.** Üniversitemizin temizlik hizmetleri yeterlidir.



**Şekil 3.11.** 11. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %22,1'i, SDÜ'de temizlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %38,9'u, SDÜ'de temizlik hizmetlerinin yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %20,4'ü, SDÜ'de temizlik hizmetlerinin yeterli olmadığını düşünmektedir.

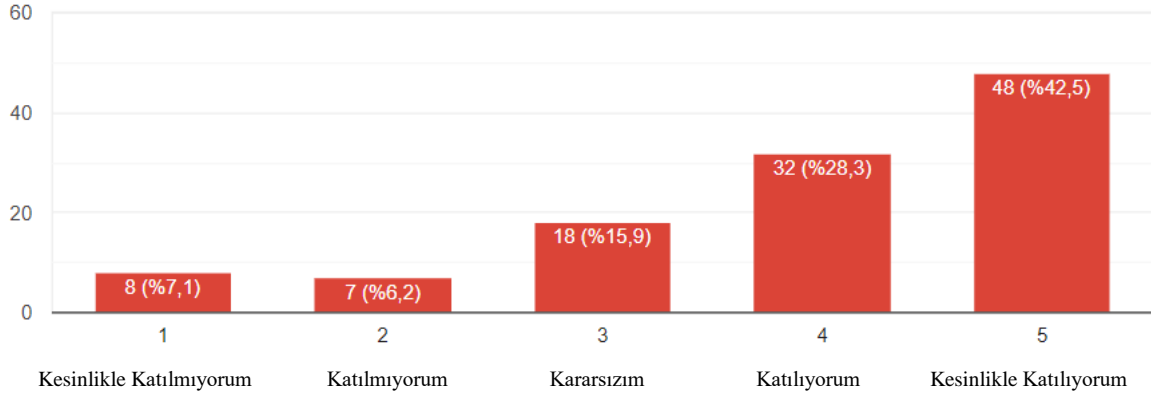
**SORU 12.** Üniversitenin yemekhane/kafeterya/kantin hizmetleri yeterlidir.



**Şekil 3.12.** 12. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %28,3'ü, SDÜ'de yemekhane/kafeterya/kantin hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %26,5'i, SDÜ'de yemekhane/kafeterya/kantin hizmetlerinin yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %23,0'ü ise SDÜ'de yemekhane/kafeterya/kantin hizmetlerinin yeterli olmadığını düşünmektedir.

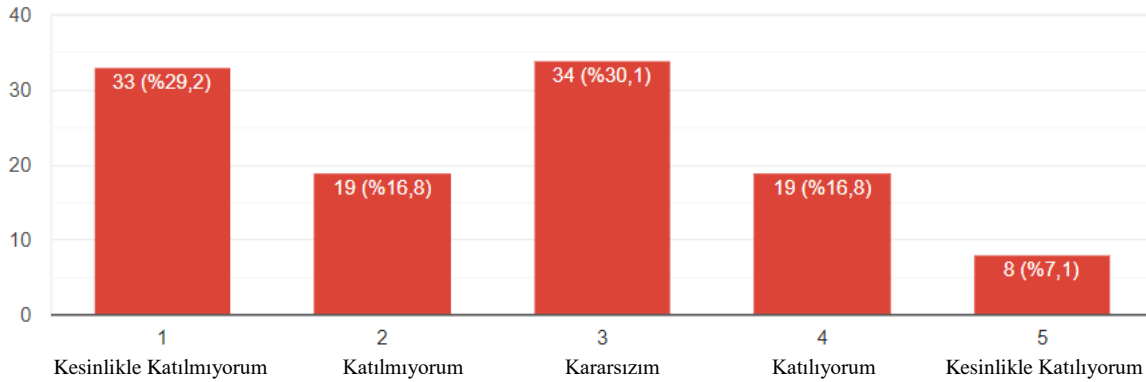
**SORU 13.** Üniversitemizin dini mekânlar yeterlidir.



**Şekil 3.13.** 13. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %42,5'i, SDÜ'de dini mekânların yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan personelin %15,9'u, SDÜ'de dini mekânların yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %7,1'i, SDÜ'de dini mekânların yeterli olmadığını düşünmektedir.

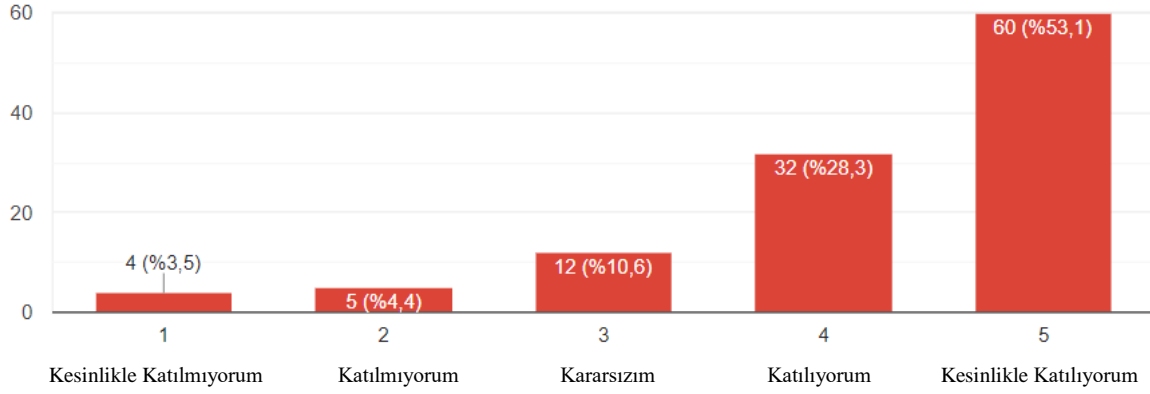
**SORU 14.** Üniversitemizde fikir ve düşünceler özgürce belirtilmektedir.



**Şekil 3.14.** 14. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %16,8'i, SDÜ'de fikir ve düşüncelerin özgürce belirtildiğini düşünmektedir. Geri kalan personelin %30,1'i, SDÜ'de fikir ve düşüncelerin özgürce belirtildiği konusunda kararsız kalırken, %29,2'si, SDÜ'de fikir ve düşüncelerin özgürce belirtilmediğini düşünmektedir.

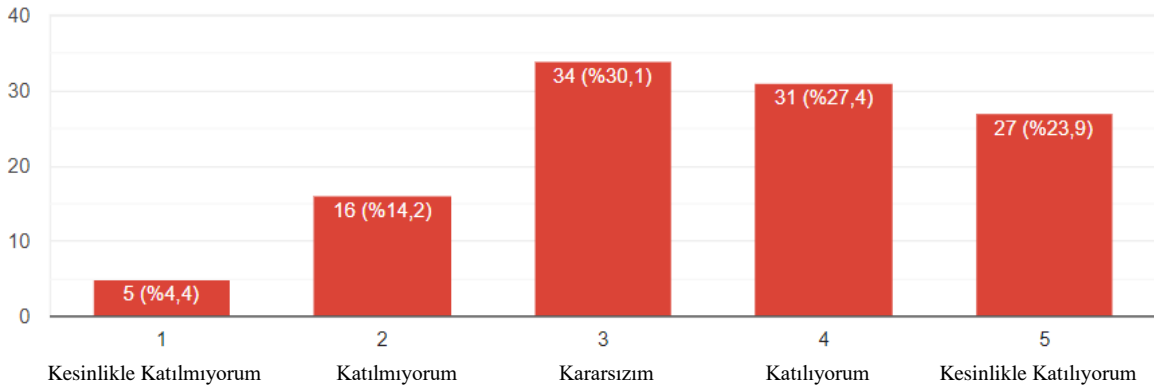
**SORU 15.** Isparta'dan memnunum.



**Şekil 3.15.** 15. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %53,1'i, Isparta'dan memnun olduğunu belirtmiştir. Geri kalan personelin %10,6'sı, Isparta'dan memnun olduğu konusunda kararsız kalırken, %4,4'ü, Isparta'dan memnun olmadığını belirtmiştir.

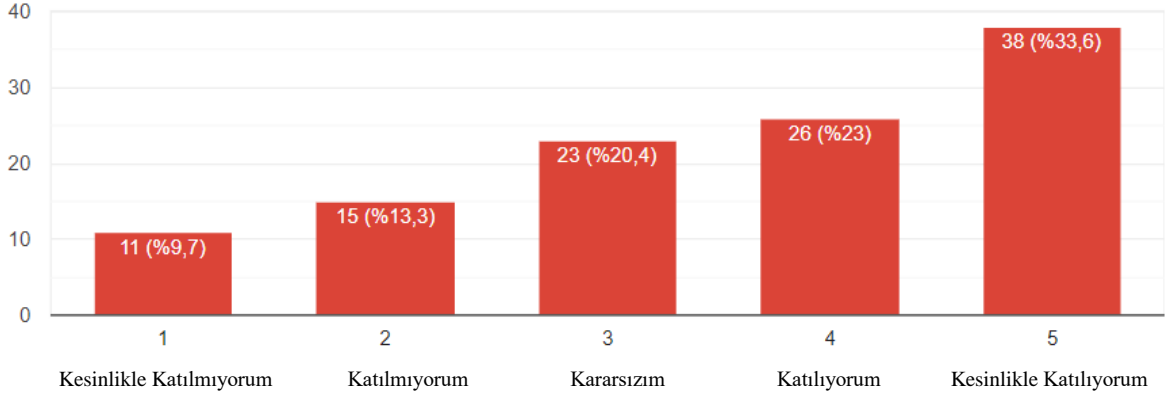
**SORU 16.** Üniversitemden memnunum.



**Şekil 3.16.** 16. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %27,4'ü, SDÜ'den memnun olduğunu belirtmiştir. Geri kalan personelin %30,1'i, SDÜ'den memnun olduğu konusunda kararsız kalırken, %14,2'si, SDÜ'den memnun olmadığını belirtmiştir.

**SORU 17.** Birimimden memnunum.



**Şekil 3.17.** 17. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personelin %33,6'sı, biriminden memnun olduğunu belirtmiştir. Geri kalan personelin %20,4'ü, biriminden memnun olduğu konusunda kararsız kalırken, %13,3'ü, biriminden memnun olmadığını belirtmiştir.