



**T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
İLETİŞİM FAKÜLTESİ**

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim Kalite Komisyonu Başkanı
Prof. Dr. Ümit Arklan

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri
Doç. Dr. Nalan OVA
Doç. Dr. Mevlüt Sedat DÖNMEZ
Dr. Öğr. Üyesi Didem NARMANLI
Dr. Öğr. Üyesi Tuğba GÜNGÖR
Dr. Öğr. Üyesi Zeynep Gazali DEMİRTAŞ
Arş. Gör. Resul TAŞAN
Fakülte Sekreteri Emrah GÜLCEMAL
Öğrenci Temsilcisi Nazlı ÖZKARA

ÖZET

1. Özet

Bu rapor, Süleyman Demirel Üniversitesi (SDÜ) – İletişim Fakültesi 2021 yılı çalışmalarının yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve olası birim dış değerlendirme süreçlerinde esas alınmak üzere birim kalite komisyonunca hazırlanmıştır. Rapor, 1 Ocak – 31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki faaliyetler dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Raporun ilk kısmında SDÜ İletişim Fakültesi hakkındaki genel bilgilere yer verilmiş, ardından kalite güvencesi sistemi bağlamında, misyon ve stratejik amaçlarına uygun faaliyetler çerçevesinde, iç kalite güvencesini sağlamayı, paydaş katılımı ve uluslararasılaşma performansını artırmayı amaçlayan fakültemizin bu kapsamdaki faaliyetleri aktarılmıştır. SDÜ Öz Değerlendirme çalışmalarının temel temalarından bir olan Eğitim-Öğretim başlığı kapsamında, Eğitim Öğretim ile ilgili süreçlerin fakültemizde nasıl işlediği, yönetildiğine dair bilgilere yer verilmiş olup, üniversitemizin 2017 yılında dâhil olduğu Kurum Dış Değerlendirme Programı sonucu hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yer alan geri bildirimler sonucu gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri sunulmuştur. Araştırma odaklı üniversite olma yolunda ilerleyen üniversitemiz, araştırma geliştirme faaliyetlerini toplumun ihtiyaçları ve insan gelişimini göz önünde bulundurarak yürütmektedir. Bu alanda araştırma kaynakları en verimli biçimde kullanılarak, gelişmeye açık yönleri iyileştirmek ve faaliyetleri tüm kuruma yaygınlaştırmak için mekanizmalar kurulmaya devam edilmektedir. Bu doğrultuda rapor kapsamında bahsi geçen faaliyetlere ve mekanizmalara ilişkin bilgilere değinilmiştir. Üniversitemizin temel fonksiyonlarından biri olan toplumsal katkı ile ilgili amaç ve hedefler belirtilerek toplumsal katkı hizmetlerinin hangi öncelikte ve hangi alanlarda yansıtıldığı açıklanmıştır. Yönetim sisteminde ise üniversitemizin benimsediği katılımcı, hesap verilebilir ve şeffaf yaklaşımı doğrultusunda neler yapıldığı aktarılmıştır.

FAKÜLTE HAKKINDA BİLGİLER

Adres: Süleyman Demirel Üniversitesi, Ertokuş Bey Derslikleri, A Blok, K:2, Doğu Yerleşkesi, Merkez/ISPARTA

Telefon: 0246 211 8341

Fax: 0246 211 8345

İnternet Sitesi: <https://iletisim.sdu.edu.tr/>

Fakülte Dekanı: Prof. Dr. Ümit Arklan – 0246 211 8351

E-Posta: umitarklan@sdu.edu.tr

Süleyman Demirel Üniversitesi İletişim Fakültesi, 3 Temmuz 2011 tarihli resmi gazetede yayınlanan 15.06.2011 tarihli 2011/2018 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile faaliyetine başlamıştır. SDÜ İletişim Fakültesi, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü, Gazetecilik Bölümü, Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü I. ve II. Öğretim ve Görsel İletişim Tasarımı Bölümü I. öğretim programlarıyla eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

Fakültemiz, medya endüstrisi ve akademik hayattaki iş ve araştırma alanlarını kucaklayan bir öğretim ve araştırma odağı olarak kurulmuştur. Medyaya teknolojik ve endüstriyel bir sosyal araç olarak bakan SDÜ İletişim Fakültesi'nin hedefi, öğrencilerinin yeterli bilimsel ve mesleki donanımı kazanmış olarak meslek hayatlarına atılmalarını sağlamaktır.

Ayrıca fakültemizin yüksek lisans ve doktora programları ile akademik çalışmalara katkı sağlamak ve alana yeni akademisyenler kazandırmak hedeflenmektedir.

Fakültemizde bütün bölümler için 41 akademik, 14 idari olmak üzere toplam 55 personel çalışmaktadır. Fakültemizin toplam öğrenci sayısı 2272'dir.

Alanında uzmanlaşmış akademik kadrosu ve uygulama atölyeleriyle öğrencilerin teorik ve pratik gelişimine katkıda bulunacak birimler kurmak. Okuyan, üreten ve kavramlar arasında ilişki kurarak analitik düşünme beceresine sahip, akademinin ve sektörün ihtiyacı olan nitelikli bireyler yetiştirmek, fakültemizin misyonunu oluşturmaktadır.

Sektörün nitelikli insan kaynağı ihtiyacını karşılayan, iletişim dünyasında yaşanan gelişmeleri takip ederek içerisinde bulunduğu kuruma değer katma çabası içerisinde olan, toplumsal hassasiyet çerçevesinde düşünen ve bildiklerini bu yönde uygulayan bireyler yetiştiren bir fakülte olmak ise fakültemizin vizyonunu tarif etmektedir.

Fakültemiz, üniversitemizin beyan ettiği değerleri esas alarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu anlamda; adil olarak liyakati içselleştirmeyi, saygılı olarak tüm düşüncelerin özgürce yaşayabilmesini sağlamayı, özgürlüğü teşvik ederek yaratıcılığı desteklemeyi, empati yeteneğini geliştirerek ilk günkü heyecanı yaşatmayı, kaliteyi içselleştirerek verimliliği ve etkinliği artırmayı, kendine inanarak, mükemmeliyetçiliği hedeflemeyi, kendine hâkim olarak, aşırılıklardan kaçınmayı temel ilkeleri olarak benimsemiştir.

A. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler

SDÜ İletişim Fakültesi'nin SDÜ Stratejik Planıyla uyumlu birimin kimliğini yansıtan stratejik hedefleri bulunmaktadır ve fakültede yürütülen faaliyetler bu hedefler doğrultusunda yürütülmektedir (**Kanıt-1**). SDÜ İletişim Fakültesi'nin stratejik hedefleri fakültenin paydaşları tarafından bilinmekte ve paylaşılmaktadır (**Kanıt-2**). Stratejik hedefler, alt hedefler ve eylem planları fakültedeki paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır (**Kanıt-1**). Hedefler ile ilgili olarak yıllık gerçekleştirmeler takip edilmekte, birimin ilgili kurullarında tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır (**Kanıt-1**).

A.1.2. Kalite Politikası

SDÜ İletişim Fakültesi'nin SDÜ Stratejik Planında belirtildiği gibi kalite politika belgesi hazırlanma aşamasındadır. SDÜ İletişim Fakültesi'nin hazırlanmakta olan Kalite Politikası Belgesi'nin SDÜ kalite politikası ve değerleriyle uyumlu olmasına önem verilmektedir. SDÜ İletişim Fakültesi Kalite Politikası Belgesi fakültedeki paydaşların görüşleri alınarak hazırlanmaktadır (**Kanıt-3**). Fakültedeki iç kalite güvence sisteminin yönetim şekli, örgütlenmesi, temel mekanizmaları ve birimlere erişim açıklanmıştır (**Kanıt-2**). Fakülte genelinde gerek öğrencilerin gerekse diğer iç ve dış paydaşların katılımını artırıcı faaliyetler düzenlenmektedir (**Kanıt-3**).

A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi

SDÜ İletişim Fakültesi'nin, stratejik hedefler doğrultusunda tüm temel etkinliklerini kapsayan anahtar performans göstergeleri tanımlanmıştır (**Kanıt-2**). Bu göstergelerin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmıştır (**Kanıt-1**). Birim genelinde iç kalite uygulamalarını artırmaya yönelik etkinlik ve faaliyetler düzenlenmektedir (**Kanıt-3**).

A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler'e Yönelik Olgunluk Düzeyleri ve Kanıtlar

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		X		

Kanıtlar

Kanıt-1: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-yili-birim-ic-degerlendirme-raporu-05022021.pdf>

Kanıt-2: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-ili-idare-faaliyet-raporu-29012021.pdf>

Kanıt-3: <https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/10369/junior-atolye-etkinlikleri-basliyor>

A.1.2. Kalite Politikası'na Yönelik Olgunluk Düzeyleri ve Kanıtlar

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			X	

Kanıtlar

Kanıt-1: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-yili-birim-ic-degerlendirme-raporu-05022021.pdf>

Kanıt-2: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-ili-idare-faaliyet-raporu-29012021.pdf>

Kanıt-3: <https://w3.sdu.edu.tr/haber/10427/birim-oz-degerlendirme-raporu-bilgilendirme-ve-toplumsal-katki-ve-paydaslar-koordinatörlüğünün-tanitimi-toplantisi>

A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi'ne Yönelik Olgunluk Düzeyleri ve Kanıtlar

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		x		

Kanıtlar

Kanıt-1: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-yili-birim-ic-degerlendirme-raporu-05022021.pdf>

Kanıt-2: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-ili-idare-faaliyet-raporu-29012021.pdf>

Kanıt-3: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-yili-birim-ic-degerlendirme-raporu-05022021.pdf>

A.2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu

SDÜ İletişim Fakültesi'nin kendi bünyesinde kalite komisyonu ve ekibi bulunmaktadır (**Kanıt-1**) (**Kanıt-2**). Kalite komisyonu Dekanlık tarafından düzenli olarak toplanmakta ve süreç değerlendirilmektedir (**Kanıt-2**).

A.2.2. İç Kalite Güvence Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri, Takvim, Birimlerin Yapısı)

PUKÖ çevrimleri açısından takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanarak akış şemaları oluşturulacak ve bu doğrultuda Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve idari süreçlerin tamamında işletilmesi planlanmaktadır. Bu konudaki sorumluluklar ve yetkiler tanımlanarak takvim yılı temelinde verilen işlem, süreç, mekanizmaların birim yönetimi, anabilim dalları/programlar, öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler gibi katmanları nasıl kapsadığı belirtilerek gerçekleşen uygulamalar daha sonradan irdelenecektir.

A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü

Kalite güvencesi sisteminin oluşturulması Süleyman Demirel Üniversitesi için büyük bir önem arz etmektedir. Bu doğrultuda SDÜ İletişim Fakültesi de dekanlık nezdinde toplantılar düzenleyerek, kalite güvencesi bilincini, sahipliğini artırmayı hedeflemektedir (**Kanıt-1**). Kalite güvence sistemiyle ilgili hususlar bütün bu toplantılarda ve birim içi eğitimlerde dile getirilmektedir. Akademik birimler, idari birimler ve paydaşlar ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı ve koordinasyon kültürü oluşturulmuştur ve bu iletişim ağının gelişimi takip edilmektedir (**Kanıt-3**). Bu konudaki geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve birim yönetiminin katkısı sürekli olarak değerlendirilmektedir (**Kanıt-4**).

Kalite güvencesi kültürünün oluşturulması adına fakültenin iç ve dış paydaşları sürece aktif dahil edilmekte ve görüşleri kalite politikaları çerçevesinde değerlendirilmektedir (**Kanıt-5**).

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		X		

Kanıtlar

Kanıt-1: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-yili-birim-ic-degerlendirme-raporu-05022021.pdf>

Kanıt-2: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/69-sayili-fakulte-kurulu-kararlari-10112020.pdf>

Kanıt-3: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/276-sayili-fakulte-yonetim-kurulu-kararlari-09112020.pdf>

Kanıt-4: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-ili-idare-faaliyet-raporu-29012021.pdf>

İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri, Takvim, Birimlerin Yapısı)

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	X			

Kanıtlar

Kanıt-5: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-yili-birim-ic-degerlendirme-raporu-05022021.pdf>

Kanıt-6: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/69-savili-fakulte-kurulu-kararlari-10112020.pdf>

Kanıt-7: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/276-savili-fakulte-yonetim-kurulu-kararlari-09112020.pdf>

Kanıt-8: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-ili-idare-faaliyet-raporu-29012021.pdf>

Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
x				

Kanıtlar

Kanıt-10: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-yili-birim-ic-degerlendirme-raporu-05022021.pdf>

Kanıt-11: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-ili-idare-faaliyet-raporu-29012021.pdf>

A.3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı

SDÜ İletişim Fakültesi iç ve dış paydaşlarını tanımlamış, stratejik paydaşlarını belirlemiştir (**Kanıt-1**). İç ve dış paydaşların karar alma ve yönetim süreçlerine katılım mekanizmaları, iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarının nasıl planlanacağı ve uygulanacağı belirlenerek paydaşların kalite güvence süreçlerine olan katılımı izlenmekte ve takip edileceği bir planlama yapılmaktadır. İç ve dış paydaşlara yönelik ölçümlerin yapılması amacıyla SDÜ Paydaşlar Kalite Ölçüm ve Değerlendirme Komisyonu tarafından hazırlanmış anketler uygulanması planlanmaktadır.

İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			X	

Kanıtlar

Kanıt-1: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/276-sayili-fakulte-yonetim-kurulu-kararlari-09112020.pdf>

Kanıt-2: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/328-sayili-fakulte-yonetim-kurulu-kararlari-08112021.pdf>

A.4. Uluslararasılaşma

SDÜ İletişim Fakültesi, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmektedir.

A.4.1. Uluslararasılaşma Performansı

Uluslararası indeksler tarafından taranan dergilerdeki yayın ve atıf, araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamında düzenlenen uluslararası bilimsel etkinlik, uluslararası değişim programlarından yararlanarak üniversitemize konuk olan ve üniversitemizden giderek uluslararası hareketliliklerden yararlanan öğretim elemanı ve öğrenci sayısı gibi göstergeler uluslararasılaşma performansının izlenmesi açısından ele alınmaktadır (**Kanıt-1**). Bunun yanı sıra üniversitemiz tarafından kullanılmaya başlanılan Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) ve Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) gibi yazılımsal mekanizmalar kullanılarak uluslararasılaşma performansı takip edilmektedir (**Kanıt-2**). SDÜ İletişim Fakültesi uluslararası izleme ve iyileştirme süreçlerinin takibi için bu konuda yetkili olan Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü'nün çalışmalarına tabidir.

Uluslararasılaşma Performansı

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

	x			
--	---	--	--	--

Kantlar

Kant-1: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/sdu/2020/ProofFiles/Kan%C4%B1t%2023%20-%202021-25%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20ve%20Kalite%20S%C3%BCre%C3%A7leri%20%C4%B0li%C5%9Fkisi.pdf>

Kant-2: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/sdu/2020/ProofFiles/Kan%C4%B1t%2024%20-%20SD%C3%9C%20BAPS%C4%B0S%20ve%20AVES%C4%B0S%20Web%20Adresleri.pdf>

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Birimde yürütülen programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir (**Kanıt-1**). Program yeterlilikleri belirlenirken birimin stratejik hedefleri göz önünde bulundurulmuştur (**Kanıt-2**). Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir (**Kanıt-3**). Programların hedeflenen çıktılarının gerçekleşip gerçekleşmediği dönem sonunda Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden üniversite çapında yapılan anketler aracılığıyla ölçülmeye çalışılmıştır (**Kanıt-4**). Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılması anabilim/bilim dallarının ilke ve kuralları dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenecektir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlanmıştır (**Kanıt-5**).

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

SDÜ İletişim Fakültesi'ndeki bölüm ve programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemleri daha önceden tanımlanmıştır. Bölüm müfredat yapılarında zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi gözetilmektedir (**Kanıt-6**). Programlarda alan bilgisine yönelik derslerin yanında, araştırma ve bilim insanı olma yetkinliklerine ilişkin derslere de yer verilmiştir (**Kanıt-6**). Ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte, buna bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır (**Kanıt-7**).

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur (**Kanıt-8**)(**Kanıt-9**). Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir (**Kanıt-9**). Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair anabilim dalı/program ve fakülte yönetiminin birlikte rol aldığı süreçler planlanmaktadır.

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır (**Kanıt-10**) (**Kanıt-11**) (**Kanıt-12**) (**Kanıt-13**). Mesleki uygulama çalışmaları, değişim programları gibi program yeterliliklerinin kazanıldığı öğrenme faaliyetleri de iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir (**Kanıt-10**) (**Kanıt-11**) (**Kanıt-12**) (**Kanıt-13**). Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çevrimiçi öğrenme-öğretme ve değerlendirme çeşitlilikleri de göz önünde bulundurulmaktadır (**Kanıt-10**) (**Kanıt-11**) (**Kanıt-12**) (**Kanıt-13**).

Programların Tasarım ve Onayı

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		X		

Kanıtlar

Kanıt-1: <https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowCycle.aspx?BirimNo=26>

Kanıt-2: <https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsPQwithPO.aspx>

Kanıt-3:

<https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsCourseDetails.aspx?DersNo=260100209150260201&BolumNo=0&BirimNo=26&DersBolumKod=HAI-209>

Kanıt-4: <https://kalite.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/459/files/2020-yili-kurum-ic-degerlendirme-raporu-26052021.pdf>

Kanıt-5: <https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsLearning.aspx>

Kanıt-6: <https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsCourseContent.aspx>

Kanıt-7: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/267-sayili-fakulte-yonetim-kurulu-kararlari-05112020.pdf>

Kanıt-8: <https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsTotalCourse.aspx>

Kanıt-9: <https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsRealizationrate.aspx>

Kanıt-10:

<https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=2601&BirimNo=26>

Kanıt-11:

<https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=2602&BirimNo=26>

Kanıt-12:

<https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=2603&BirimNo=26>

Kanıt-13:

<https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=2604&BirimNo=26>

Programın Ders Dağılım Dengesi

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	x			

Kanıtlar

Kanıt-14: <https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsRealizationrate.aspx>

Kanıt-15: <https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsTotalCourse.aspx>

Kanıt-16: <https://kalite.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/459/files/2020-vili-kurum-ic-degerlendirme-raporu-26052021.pdf>

Kanıt-17: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-ili-idare-faaliyet-raporu-29012021.pdf>

Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		x		

Kanıtlar

Kanıt-18: <https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsTotalCourse.aspx>

Kanıt-19: <https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsRealizationrate.aspx>

Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		x		

Kanıtlar

Kanıt-20: <https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=2601&BirimNo=26>

Kanıt-21: <https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=2602&BirimNo=26>

Kanıt-22: <https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=2603&BirimNo=26>

Kanıt-23:

<https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=2604&BirimNo=26>

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**B.2.1. Öğrencinin Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi**

SDÜ İletişim Fakültesi öğrenci kabulüne dair ilke ve kuralları Yüksek Öğretim Kurulu'nun belirlediği kriterlere uygun bir biçimde önceden tanımlanmış ve ilan etmiştir (**Kanıt-1**). Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin diploma ve sertifika gibi belgeler titizlikle takip edilmektedir (**Kanıt-2**). Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi bilim/anabilim dalları tarafından onaylanarak fakülte öğrenci işleri tarafından gerçekleştirilmektedir (**Kanıt-3**). Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler alınmakta; hareketlilik sebebiyle öğrencilerin kredi kaybına uğramaması için ders seçimleri önceden yaptırılmakta ve eşleştirme hareketlilik öncesinde gerçekleştirilmektedir (**Kanıt-4**).

B.2.2. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde SDÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. SDÜ İletişim Fakültesi bu yönetmeliğe tabidir (**Kanıt-5**). Sertifikalandırma ve diploma işlemleri yönetmelikte geçen hususlar dikkate alınarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Öğrencilerin akademik gelişimini izlemek için anahtar göstergeler Bağlı Değerlendirme Yönergesi esas alınarak tanımlanmıştır (**Kanıt-6**).

Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi**Olgunluk Düzeyi**

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			x	

Kanıtlar

Kanıt-1: <https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowDetails.aspx?MID=6>

Kanıt-2: <https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowDetails.aspx?MID=7>

Kanıt-3: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/274-sayili-fakulte-yonetim-kurulu-kararlari-09112020.pdf>

Kanıt-4: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/302-sayili-fakulte-yonetim-kurulu-kararlari-08032021.pdf>

Kanıt-5:

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=16195&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

Kanıt-6: <https://muhendislik.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/146/files/bagil-degerlendirme-yonergesi-13062013-27072016.pdf>

Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		x		

Kanıtlar

Kanıt-6: <https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowDetails.aspx?MID=6>

Kanıt-7: <https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowDetails.aspx?MID=7>

Kanıt-8: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/274-sayili-fakulte-yonetim-kurulu-kararlari-09112020.pdf>

Kanıt-9: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/302-sayili-fakulte-yonetim-kurulu-kararlari-08032021.pdf>

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

SDÜ İletişim Fakültesi bünyesinde bulunan bölümlerdeki uygulamalı derslerle öğrencileri aktif hale getirmekte; ders kapsamında gerek özel sektör gerekse kamu sektöründeki paydaşlarla öğrencilerin etkileşim kurmasına vesile olmaktadır. Bunun yanı sıra uygulamalı derslerin sunum aşamasında öğrencilerin dersin gereklilikleri kapsamında edindiği bilgi ve beceriler tartışılarak etkileşimli bir ortam yaratılmaktadır (**Kanıt-1**). Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlar mevcut olup bu yaklaşım müfredata yansıtılmıştır (**Kanıt-2**). Eğitim öğretim çalışmaları teknolojinin sunduğu olanaklar dikkate alınarak planlanmakta; bu konuda fakültemizde bulunan bilgisayar laboratuvarları aktif bir biçimde kullanılarak proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir (**Kanıt-3**) (**Kanıt-4**). Ancak dünyada salgın haline gelen Covid-19 virüsü nedeniyle uzaktan Mart ayından beri devam eden uzaktan eğitim süreci sebebiyle laboratuvarlar aktif olarak kullanılamamaktadır. SDÜ İletişim Fakültesi'ndeki öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir (**Kanıt-5**). Tüm bu süreçlerin hayata geçirilmesi, kontrolü ve gereken önlemlerin alınması sistematik bir biçimde değerlendirilmektedir (**Kanıt-5**).

B.3.2. Ölçme ve Değerlendirme

SDÜ İletişim Fakültesi'ndeki ölçme ve değerlendirme öğrenci esas alınarak yetkinlik ve performans temelli yürütülmektedir (**Kanıt-6**). SDÜ İletişim Fakültesi'ndeki ölçme ve değerlendirme yöntemleri SDÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne tabi bir biçimde yürütülmektedir (**Kanıt-7**). Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri üniversitenin ilgili yönerge ve yönetmeliklerine uygun olarak planlamakta ve uygulanmaktadır (**Kanıt-7**).

B.3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri

SDÜ İletişim Fakültesi'ndeki öğrencilerin ders, dersin elemanı, program, hizmet ve genel memnuniyet seviyesine ilişkin geri bildirimleri gerek dönem içi ve dönem sonu anketlerle gerekse SDÜ Mobil uygulaması üzerinden alınmaktadır (**Kanıt-8**). Alınan geri bildirimler öğretim üye ve elemanları ile paylaşılmaktadır (**Kanıt-9**). Öğrencilerin geri bildirimlerini ölçmek için kullanılan anketler üniversitedeki birçok birimde ortaklaşa kullanılan güvenilir ve geçerli yöntemlerdir. Öğrenci şikâyetleri ve/veya önerileri için direkt olarak danışman öğretim elemanları ile iletişime geçebilmekte; bunun yanı sıra SDÜ Mobil uygulamasını kullanarak ilgili arzu ve isteklerini paylaşabilmektedirler (**Kanıt-10**). Muhtelif bu kanalların varlığı öğrencilere dönem başında gerçekleştirilen oryantasyon toplantılarında ve web sitesinde bildirilmiştir (**Kanıt-11**).

B.3.4. Akademik Danışmanlık

Fakültemizdeki danışmanlık işlemleri bölümlerdeki öğretim üye ve elemanları tarafından yürütülmektedir. Her bölüm ve sınıfın kendisine ait bir akademik danışmanı bulunmaktadır. Danışmanlık işlemleri SDÜ Öğrenci Danışmanlık Yönergesi'nde belirtilen hükümler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (**Kanıt-12**). Danışmanlık Faaliyetleri OBS sistemi üzerinden ve ilgili raporlarla kayıt altında tutulmaktadır (**Kanıt-13**).

Kanıtlar

Kanıt-1: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/276-sayili-fakulte-yonetim-kurulu-kararlari-09112020.pdf>

Kanıt-2: <https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=2602&BirimNo=26>

Kanıt-3: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-yili-birim-ic-degerlendirme-raporu-05022021.pdf>

Kanıt-4: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-yili-birim-ic-degerlendirme-raporu-05022021.pdf>

Kanıt-5: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/280-sayili-fakulte-yonetim-kurulu-kararlari-09112020.pdf>

Kanıt-6: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-yili-birim-ic-degerlendirme-raporu-05022021.pdf>

Kanıt-7: <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=16195&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

Kanıt-8: <https://bidb.sdu.edu.tr/tr/haber/sdu-mobil-uygulamamiz-yenilendi-30383h.html>

Kanıt-9: <https://kalite.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/459/files/uzaktan-egitim-degerlendirme-anketi-raporu-mayis-2020-15012021.pdf>

Kanıt-10: https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/Files/mobil-mockup.pdf

Kanıt-11: <https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/9400/sdu-mobil-ile-her-an-yaninizdayiz>

Kanıt-12: <https://muhendislik.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/146/files/ogrenci-danismanligi-29062016-27072016.pdf>

Kanıt-13:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/sdu/2020/ProofFiles/Kan%C4%B1t%2011%20OBS%20dan%C4%B1%C5%9Fmanl%C4%B1k%20ekran%20g%C3%B6r%C3%BCnt%C3%BCleri.pdf>

Öğretim Yöntem ve Teknikleri**Olgunluk Düzeyi**

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			x	

Kanıtlar

Kanıt-1: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/276-sayili-fakulte-yonetim-kurulu-kararlari-09112020.pdf>

Kanıt-2:

<https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=2602&BirimNo=26>

Kanıt-3: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-yili-birim-ic-degerlendirme-raporu-05022021.pdf>

Kanıt-4: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-yili-birim-ic-degerlendirme-raporu-05022021.pdf>

Kanıt-5: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/280-sayili-fakulte-yonetim-kurulu-kararlari-09112020.pdf>

Ölçme ve Değerlendirme

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	x			

Kanıtlar

Kanıt-6: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-yili-birim-ic-degerlendirme-raporu-05022021.pdf>

Kanıt-7:

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=16195&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

Öğrenci Geri Bildirimleri

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		x		

Kanıtlar

Kanıt-8: <https://bidb.sdu.edu.tr/tr/haber/sdu-mobil-uygulamamiz-yenilendi-30383h.html>

Kanıt-9: <https://kalite.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/459/files/uzaktan-egitim-degerlendirme-anketi-raporu-mavis-2020-15012021.pdf>

Kanıt-10: https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/Files/mobil-mockup.pdf

Kanıt-11: <https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/9400/sdu-mobil-ile-her-an-yaninizdayiz>

Akademik Danışmanlık

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			x	

Kanıtlar

Kanıt-12: <https://muhendislik.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/146/files/ogrenci-danismanligi-29062016-27072016.pdf>

Kanıt-13: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/sdu/2020/ProofFiles/Kan%C4%B1t%2011%20OBS%20dan%C4%B1%C5%9Fmanl%C4%B1k%20ekran%20g%C3%B6r%C3%BCnt%C3%BCleri.pdf>

B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Öğretim Yetkinliği

Fakültemizde tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri bulunmaktadır (**Kanıt-1**). Bu eğitimlerin sonuçları izlenmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır (**Kanıt-2**). Yine öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik faaliyetler fakültemiz tarafından gerçekleştirilmekte ve teşvik edilmektedir (**Kanıt-3**).

KANITLAR

Kanıt-1: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/sdu/2020/ProofFiles/Kan%C4%B1t%204%20E%C4%9Fiticilerin%20E%C4%9Fitimi%20Program%C4%B1.pdf>

Kanıt-2: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/sdu/2020/ProofFiles/Kan%C4%B1t%205%20%C3%96%C4%9Fretim%20Eleman%C4%B1%20ve%20Ders%20De%C4%9Ferlendirme%20Anketi%20Raporu.pdf>

Kanıt-3:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/sdu/2020/ProofFiles/Kan%C4%B1t%206%20SD%C3%9C%20%C3%96d%C3%BCI%20Y%C3%B6nergesi.pdf>

Öğretim Yetkinliği**Olgunluk Düzeyi**

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	x			

KANITLAR**Kanıt-1:**

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/sdu/2020/ProofFiles/Kan%C4%B1t%204%20E%C4%9Fiticilerin%20E%C4%9Fitimi%20Program%C4%B1.pdf>

Kanıt-2:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/sdu/2020/ProofFiles/Kan%C4%B1t%205%20%C3%96%C4%9Fretim%20Eleman%C4%B1%20ve%20Ders%20De%C4%9Ferlendirme%20Anketi%20Raporu.pdf>

Kanıt-3:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/sdu/2020/ProofFiles/Kan%C4%B1t%206%20SD%C3%9C%20%C3%96d%C3%BCI%20Y%C3%B6nergesi.pdf>

B.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**B.5.1. Programların İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi**

Fakültemizde ana bilim dalları/programlar tarafından yürütülen programların; izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin takvim, yöntem, veri girişi gibi çalışmaların yürütülmesine ilişkin süreçler tanımlıdır (**Kanıt-1**). Her bölüm ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) ilgili kazanımlar listesi öğrenci ile paylaşılmaktadır (**Kanıt-2**). Fakültemizdeki programların çıktılarını ulaşıp ulaşılmadığı dair ölçümler öğrenci anketleri üzerinden tespit edilmeye çalışılmaktadır (**Kanıt-3**). Eğitim öğretim ile ilgili istatistik göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, ilişik kesme sayıları/nedenleri, mezun sayıları vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte ve değerlendirilmektedir (**Kanıt-4**).

KANITLAR

Kanıt-1: <https://akts.sdu.edu.tr/Public/EctsIndex.aspx>

Kanıt-2: <https://akts.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsTotalCourse.aspx>

Kanıt-3: <https://kalite.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar/anket-raporlari>

Kanıt-4: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-ili-idare-faaliyet-raporu-29012021.pdf>

B.5.2. Mezun İzleme Sistemi

Fakültemiz, bilim/anabilim dallarından mezun olan öğrencilerini takip etmekte ve danışma kurullarında mezun öğrencilere de yer vermektedir. Mezunların devam ettiği eğitimlerini, akademik kariyer gelişimlerini ve memnuniyetlerini kapsamlı olarak toplamakta, değerlendirmekte, gelişme stratejilerinde kullanmaktadır (**Kanıt-5**).

KANITLAR

Kanıt-5: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/276-sayili-fakulte-yonetim-kurulu-kararlari-09112020.pdf>

Programların İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
			x	

KANITLAR

Kanıt-6: <https://akts.sdu.edu.tr/Public/EctsIndex.aspx>

Kanıt-7: <https://akts.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsTotalCourse.aspx>

Kanıt-8: <https://kalite.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar/anket-raporlari>

Kanıt-9: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-ili-idare-faaliyet-raporu-29012021.pdf>

Mezun İzleme Sistemi

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
x				

KANITLAR

Kanıt-10: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/276-sayili-fakulte-yonetim-kurulu-kararlari-09112020.pdf>

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Kaynakları

C.1.1. Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim (Destek Birimleri, Yöntemleri)

Fakültemizde üniversite dışındaki kaynak ve fonlara yönelim için öğretim üye ve elemanları teşvik edilmektedir (**Kanıt-1**). Bu doğrultuda üniversite bünyesinde bulunan destek birimleriyle koordineli olarak çalışılmakta; üniversite dışı kaynaklar konusunda sürekli bilgilendirmeler yapılmaktadır (**Kanıt-2**).

Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	x			

KANITLAR

Kanıt-1: <https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/haber/macaristan-hukumet-burslari-32506h.html>

Kanıt-2: <https://abdigm.meb.gov.tr/www/2020-2021-hukmet-burslari/icerik/1093>

C.2. Araştırma Yetkinliği

C.2.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi

Fakültemizdeki öğretim üye ve elemanlarının akademik birikimleri, akademik çalışmaları ve gerçekleştirmiş olduğu çalışmalar her sene raporlanmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Bu doğrultuda Akademik Teşvik Komitesi oluşturulmuş ve akademik çalışmalar bu komite tarafından değerlendirilmeye alınmıştır (**Kanıt-1**). Bu kayıtlar fakültemizin web sitesindeki ana sayfada herkesin erişimine açık bir biçimde paylaşılmaktadır (**Kanıt-2**). Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler konusunda akademik personelimiz bilgilendirilmekte ve faaliyetlere katılmaları teşvik edilmektedir. Bu kapsamda Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü tarafından 9-12 Kasım 2020 tarihlerinde gerçekleştirilen Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı tarafından desteklenen “Araştırma Görevlileri için Ulusal Proje Yazma Eğitimi”ne Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümünde görevli üç araştırma görevimiz katılım gerçekleştirmiştir (**Kanıt-3, Kanıt-4**).

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Fakültemiz birim içi ve birimler arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimlere önem vermekte; bu konuda akademik personelinin teşvik etmektedir. (**Kanıt-5**). Yine ortak araştırma programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, uluslararası iş birlikleri, ulusal iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmış, desteklenmekte ve sistematik olarak irdelenmektedir. Fakat dünya çapında etkili olan Covid-19 pandemisi sebebiyle bu tür ortak çalışmaların yapılması zorlaşmıştır. Bu nedenle 2020 yılına ait ortak çalışma bulunmamaktadır.

Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.
	x			

KANITLAR

Kanıt-1: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/290-sayili-fakulte-yonetim-kurulu-kararlari-15122020.pdf>

Kanıt-2: <https://iletisim.sdu.edu.tr/>

Kanıt-3: <https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/9620/arastirma-tabanli-ulusal-proje-yazma-egitimi>

Kanıt-4: <https://mimarlik.sdu.edu.tr/tr/haber/arastirma-tabanli-ulusal-proje-yazma-egitimi-32128h.html>

Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	x			

KANITLAR

Kanıt-5: <https://mimarlik.sdu.edu.tr/tr/haber/arastirma-tabanli-ulusal-proje-yazma-egitimi-32128h.html>

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi

Fakültemiz bünyesindeki akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere yıllık faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Bu faaliyet raporlarından elde edilen veriler daha sonra fakültenin web sitesinin ana sayfasında bütün paydaşlarla paylaşılmaktadır (**Kanıt-1**). Araştırma performansı yıl bazında Birim İç Değerlendirme ve İdare Faaliyet raporlarıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir (**Kanıt-2, Kanıt-3**). Akademik personelin performansı raporlanarak fakültenin web sitesinin ana sayfasında üniversite geneliyle paylaşılmaktadır (**Kanıt-1**).

C.3.2. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Fakültemiz bünyesinde çalışan akademik personelin akademik ve araştırma faaliyetleri yıllık olarak izlenmekte ve Birim İç Değerlendirme ve İdare Faaliyet raporlarıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (**Kanıt-2, Kanıt-3**). İyi performans gösteren akademik personelin ödüllendirilmesi için akademik teşvik komisyonu oluşturulmakta ve akademik teşvik mekanizmasının gereklilikleri doğrultusunda akademik personel ödüllendirilmektedir (**Kanıt-4**). Ulusal ve uluslararası alandaki diğer iletişim fakülteleri ile karşılaştırmalar ODTÜ Enformatik Enstitüsü bünyesinde yer alan University Ranking by Academic Performance (URAP) Araştırma Laboratuvarı üzerinden yapılarak rekabet takip edilmektedir (**Kanıt-5**).

Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		x		

KANITLAR

Kanıt-1: <https://iletisim.sdu.edu.tr/>

Kanıt-2: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-yili-birim-ic-degerlendirme-raporu-05022021.pdf>

Kanıt-3: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-ili-idare-faaliyet-raporu-29012021.pdf>

Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		x		

KANITLAR

Kanıt-2: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-yili-birim-ic-degerlendirme-raporu-05022021.pdf>

Kanıt-3: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-ili-idare-faaliyet-raporu-29012021.pdf>

Kanıt-4: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/290-sayili-fakulte-yonetim-kurulu-kararlari-15122020.pdf>

Kanıt-5: <https://www.urapcenter.org/>

D.TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Performansı

D.1.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Fakültemizde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi üniversitemizin bu konuda belirlemiş olduğu kriterlere tabidir. Süleyman Demirel Üniversitesi Stratejik Planı (2021-2025) doğrultusunda toplumsal katkı nezdinde iki temel amacı ve bu iki temel amaca ilişkin on hedefi bulunmaktadır. Fakültemiz bu doğrultuda üniversitemizin Stratejik Planı'na tabiidir. **(Kanıt-1)**. Üniversitemiz Senatosu' nun 06/02/2017 tarihli toplantısında kabul edilerek yürürlüğe giren ve 2020 yılında güncellenen “Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge”nin 11., 12. ve 22. Maddeleri uyarınca Toplumsal Katkı İzleme ve Yönlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Fakültemiz bu doğrultuda üniversitemizin SDÜ kalite Güvence Sistemi'ne tabidir **(Kanıt-2)**. Fakültemizin çalışma alanları sosyal bilimler alanına bağlı bulunmaktadır, bu nedenle yapılan araştırma çalışmaların nitelik ve nicelik olarak sürdürülebilirliği toplumsal ve tarihsel süreçlerle doğrudan ilişkilidir. Bu bağlamda topluma katkı verebilecek fikir ve projelerin oluşturulması, sürdürülebilirliğin sağlanması ve sahadaki iyileştirmelerin takip edilebilmesi adına gerekli iş ve işlemler 2020 Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirlenmiştir **(Kanıt-3)**. Öğrencilerimizin derslerinin yanında toplumsal katkı sağlayıcı etkinliklerde bulunması önemsenmekte ve teşvik edilmektedir. Bunun bir sonucu olarak da öğrencilerimiz 2021 yılı içerisinde 23 sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı projesi gerçekleştirmiştir. **(Kanıt-4), (Kanıt-5)**.

Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		x		

KANITLAR

Kanıt-1:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/sdu/2020/ProofFiles/Kan%C4%B1t%201%20SD%C3%9C%20Stratejik%20Plan%202021-2025.pdf>

Kanıt-2:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/sdu/2020/ProofFiles/Kan%C4%B1t%20%20SD%C3%9C%20Kalite%20G%C3%BCvence%20Sistemi%20Kurulmas%C4%B1%20ve%20Kalite%20Komisyonu%20%C3%87al%C4%B1%C5%9Fma%20Usul%20ve%20Esaslar%C4%B1na%20%C4%B0li%C5%9Fkin%20Y%C3%B6nerge%2011,12%20ve%2022.madde.pdf>

Kanıt-3: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-yili-birim-ic-degerlendirme-raporu-05022021.pdf>

Kanıt-4: https://www.instagram.com/p/CX-9-mVtAnO/?utm_medium=copy_link

Kanıt-5: https://www.instagram.com/p/CXizHzoNwig/?utm_medium=copy_link

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Fakültemizdeki yönetim modeli ve idari yapı bütün bölümlerin temsil edilebileceği şekilde oluşturulmuştur. Ayrıca kurullar çok sesliliğe sahip ve özerk bir biçimde hareket edebilmektedir. Yönetimde bütün paydaşların temsil edilmesine önem verilmektedir. Fakültemizde organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları ve iş akış süreçleri tanımlanmıştır ve işler bu tanımlamalar çerçevesinde yürütülmektedir. Görev tanımları, iş akış süreçleri bütün paydaşlarla paylaşılmış ve dolayısıyla bütün paydaşlarca bilinmektedir (**Kanıt-1**).

E.1.2. Süreç Yönetimi

Fakültemizde gerçekleştirilen ve gerçekleştirilecek olan bütün etkinliklere dair süreçler tanımlıdır. Fakültemizdeki süreçlere dair sorumlular, sorumluların iş tanımları, iş akış şekli yazılı olarak yer almaktadır ve yönetim ve sorumlular tarafından içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olup olmadığı paydaşlarla gerçekleştirilen anketler üzerinden anlaşılmaya çalışılmaktadır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü üniversitemizin yönlendirmeleri ile geliştirilmeye çalışılmaktadır (**Kanıt-2**).

Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	X			

KANITLAR

Kanıt-1: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-yili-birim-ic-degerlendirme-raporu-05022021.pdf>

Kanıt-2: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-yili-birim-ic-degerlendirme-raporu-05022021.pdf>

Süreç Yönetimi

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	x			

E.2. Bilgi Yönetim Sistemi

E.2.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

Fakültemiz idari ve akademik faaliyetlerine yönelik süreçlerin yönetilmesini ve izlenmesini sağlamak amacıyla, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bilişim alanında sunmuş olduğu hizmetlerden entegre şekilde yararlanmaktadır.

Üniversitemiz dışında kurum ve kuruluşlarca kullanıma sunulan sistemler ve satın alma, kiralama ya da açık kaynak kodlu olarak kullanılan sistemler de bulunmaktadır. Fakültemizde her dönemin başında yapılan Bölüm Akademik Kurulu ile Fakülte Akademik Kurulu'nda istenilen veriler toplanmakta ve analiz edilmektedir. Bölümlerin yıllık faaliyet raporları önce Dekanlık, ardından da Rektörlük makamlarına iletilmektedir. Bunun yanı sıra fakültenin web sayfasında, öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik duyurular yayınlanmakta ve bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Ayrıca söz konusu web sayfası sürekli güncellenmektedir (**Kanıt 1**).

Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

			önlemler alınmaktadır.	
		x		

KANITLAR

Kanıt-1: <https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2020-yili-birim-ic-degerlendirme-raporu-05022021.pdf>

E.3. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.3.1. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Fakültemizde gerçekleştirilen bütün etkinlik ve faaliyetlere ilişkin bütün bilgi ve veriler şeffaf bir biçimde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurum içi ve kurum dışı hesap verme yöntemleri kurgulanmış ve planlıdır. Fakültemizin bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda birçok konuda kamuoyuna sunulmuş yazılı metinlere fakültemizin dokümanlar sayfasından ulaşılmaktadır (**Kanıt-1**). Fakültemizin genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası yoktur; fakat fakültemiz, üniversitemizin bu konudaki belirlemiş olduğu politikaya tabidir.

Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
		x		

KANITLAR

Kanıt-1: <https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar>

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Bu raporda SDÜ İletişim Fakültesi'nin 2021 yılı çalışmalarının kalite iç değerlendirmesinin yapılması amaçlanmış, yürütülen faaliyetler kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi başlıkları altında ele alınmıştır. Raporda bahsi geçen bu beş temel başlığa ilişkin neler yapıldığı aktarılmaya çalışılmıştır.

Kalite Güvencesi Sistemi

- SDÜ İletişim Fakültesi'nin SDÜ Stratejik Planıyla uyumlu birimin kimliğini yansıtan stratejik hedefleri bulunmaktadır ve fakültede yürütülen faaliyetler bu hedefler doğrultusunda yürütülmektedir. SDÜ İletişim Fakültesi'nin stratejik hedefleri fakültenin paydaşları tarafından bilinmekte ve paylaşılmaktadır.
- SDÜ İletişim Fakültesi'nin SDÜ Stratejik Planında belirtildiği gibi kalite politika belgesi hazırlanma aşamasındadır. SDÜ İletişim Fakültesi'nin hazırlanmakta olan Kalite Politikası Belgesi'nin SDÜ kalite politikası ve değerleriyle uyumlu olmasına önem verilmektedir.
- SDÜ İletişim Fakültesi'nin kendi bünyesinde kalite komisyonu ve ekibi bulunmaktadır. Kalite komisyonu Dekanlık tarafından düzenli olarak toplanmakta ve süreç değerlendirmeleri yapılmaktadır.
- PUKÖ çevrimleri açısından takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanarak akış şemaları oluşturulacak ve bu doğrultuda Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve idari süreçlerin tamamında işletilmesi planlanmaktadır.
- SDÜ İletişim Fakültesi, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmektedir.

Eğitim ve Öğretim

- Birimde yürütülen programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin stratejik hedefleri göz önünde bulundurulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.
- Programların hedeflenen çıktılarının gerçekleşip gerçekleşmediği dönem sonunda Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden üniversite çapında yapılan anketler aracılığıyla ölçülmeye çalışılmıştır. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılması anabilim/bilim dallarının ilke ve kuralları dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenecektir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlanmıştır.
- SDÜ İletişim Fakültesi'ndeki bölüm ve programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemleri daha önceden tanımlanmıştır. Bölüm müfredat yapılarında zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi gözetilmektedir.

- Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair anabilim dalı/program ve fakülte yönetiminin birlikte rol aldığı süreçler planlanmaktadır.
- Tüm derslerin AKTS değeri web üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Mesleki uygulama çalışmaları, değişim programları gibi program yeterliliklerinin kazanıldığı öğrenme faaliyetleri de iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir.
- SDÜ İletişim Fakültesi öğrenci kabulüne dair ilke ve kuralları Yüksek Öğretim Kurulu'nun belirlediği kriterlere uygun bir biçimde önceden tanımlamış ve ilan etmiştir. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin diploma ve sertifika gibi belgeler titizlikle takip edilmektedir.
- Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde SDÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. SDÜ İletişim Fakültesi bu yönetmeliğe tabidir.
- SDÜ İletişim Fakültesi bünyesinde bulunan bölümlerdeki uygulamalı derslerle öğrencileri aktif hale getirmekte; ders kapsamında gerek özel sektör gerekse kamu sektöründeki paydaşlarla öğrencilerin etkileşim kurmasına vesile olmaktadır. Bunun yanı sıra uygulamalı derslerin sunum aşamasında öğrencilerin dersin gereklilikleri kapsamında edindiği bilgi ve beceriler tartışılarak etkileşimli bir ortam yaratılmaktadır.
- SDÜ İletişim Fakültesi'ndeki ölçme ve değerlendirme öğrenci esas alınarak yetkinlik ve performans temelli yürütülmektedir.
- SDÜ İletişim Fakültesi'ndeki öğrencilerin ders, dersin elemanı, program, hizmet ve genel memnuniyet seviyesine ilişkin geri bildirimleri gerek dönem içi ve dönem sonu anketlerle gerekse SDÜ Mobil uygulaması üzerinden alınmaktadır.
- Fakültemizdeki danışmanlık işlemleri bölümlerdeki öğretim üye ve elemanları tarafından yürütülmektedir. Her bölüm ve sınıfın kendisine ait bir akademik danışmanı bulunmaktadır. Danışmanlık işlemleri SDÜ Öğrenci Danışmanlık Yönergesi'nde belirtilen hükümler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.
- Fakültemizde ana bilim dalları/programlar tarafından yürütülen programların; izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin takvim, yöntem, veri girişi gibi çalışmaların yürütülmesine ilişkin süreçler tanımlıdır. Her bölüm ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) ilgili kazanımlar listesi öğrenci ile paylaşılmaktadır.
- Fakültemiz, bilim/anabilim dallarından mezun olan öğrencilerini takip etmekte ve danışma kurullarında mezun öğrencilere de yer vermektedir. Mezunların devam ettiği eğitimlerini, akademik kariyer gelişimlerini ve memnuniyetlerini kapsamlı olarak toplamakta, değerlendirmekte, gelişme stratejilerinde kullanmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme

- Araştırma ve Geliştirme konusundaki dış kaynaklara yönelik olarak duyurular İletişim Fakültesi web sitesi ve kurum içi EBYS sistemi üzerinden yapılmaktadır. Bu anlamda öğrenciler ve öğretim elemanları kurum dışı kaynakların araştırma ve geliştirme faaliyetleri için kullanımı hususunda teşvik edilmektedir.

- Araştırma yetkinliğinin artırılması ve akademik personelin araştırma ve geliştirme konusundaki becerilerinin artırılması için kurum içinde gerçekleştirilen faaliyetlere katılımı özendirilmektedir.
- 2021 yılı açısından birimler ve kurumlar arası ortak araştırma ve geliştirme faaliyetleri konusunda mevcut pandemiden ötürü herhangi bir faaliyet gerçekleştirilememiştir. Ancak pandemi sürecinin yeni normalleri çerçevesinde fakültemizin vizyonunda yer alan multidisipliner ortak AR-GE çalışmalarının pandemi koşulları altında da aktif bir biçimde sürdürülmesi adına düzenlemeler yapılarak pandemi öncesindeki verimlilikle çalışmalara devam edilmesi hedeflenmektedir.
- Öğretim üye ve elemanlarının AR-GE faaliyetlerindeki başarısı akademik teşvik kriterleri doğrultusunda ödüllendirilmekte ve izlenmektedir. Fakültenin AR-GE performansı bütün akademik faaliyetleri kapsayacak biçimde fakültemizin web sitesinde bütün paydaşlarla paylaşılmaktadır.
- AR-GE faaliyetlerine yönelik izleme yıllık Birim İç Değerlendirme ve Fakülte İdare Raporları üzerinden gerçekleştirilmektedir. Fakat AR-GE faaliyetlerinin izlenmesine dair daha özgün yöntemlerin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Toplumsal Katkı

- Fakültemizde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi üniversitemizin bu konuda belirlemiş olduğu kriterlere tabi olarak yürütülmektedir. SDÜ Stratejik Planı (2021-2025) doğrultusunda ilgili faaliyetler planlanmakta ve yürütülmektedir.
- Fakültemizin uygulama gazetesi Kampüs Doğu Batı'da toplumsal konuları ilgilendiren içerikler üretilmekte ve bu doğrultudaki vizyona uygun projeler yürütülmektedir.
- Toplumsal katkı süreçlerinin kurumsallaştırılması ve sürekliliğinin sağlanması için dersler kapsamında da öğrencilerin proje ve etkinlikler yapmaları teşvik edilmekte, bunun bir sonucu olarak da somut çıktılar alınmaktadır.

Yönetim Sistemi

- Fakültemizdeki yönetim modeli ve idari yapı bütün bölümlerin temsil edilebileceği şekilde oluşturulmuştur.
- Ayrıca kurullar çok sesliliğe sahip ve özerk bir biçimde hareket edebilmektedir. Yönetimde bütün paydaşların temsil edilmesine önem verilmektedir.
- Fakültemizde organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları ve iş akış süreçleri tanımlanmıştır ve işler bu tanımlamalar çerçevesinde yürütülmektedir.
- Yönetimsel şeffaflığın sağlanabilmesi adına fakülte web sitemizdeki dokümanlar bölümünden fakülte ile ilgili birçok bilgi ve veri kamuya açık bir biçimde paylaşılmaktadır.