



# ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

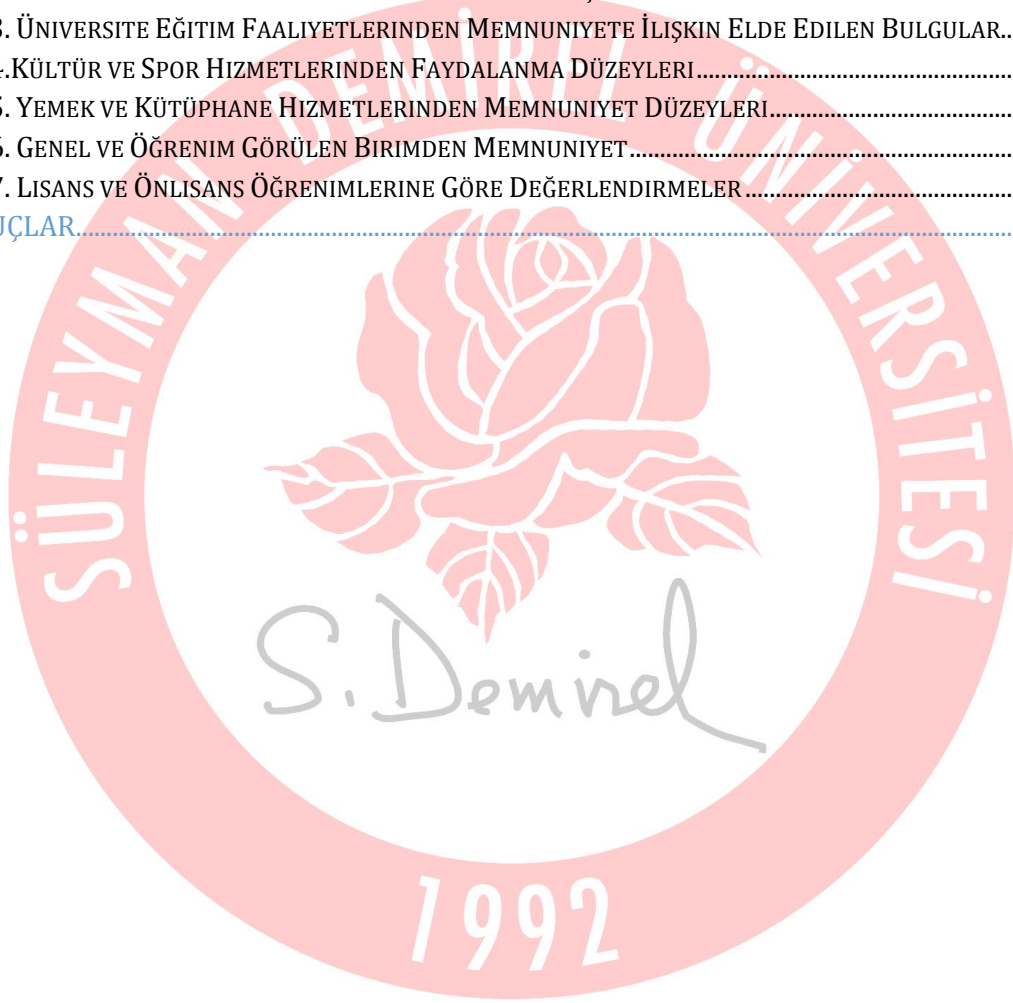
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı



# ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

## İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	4
1. ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİ İSTATİSTİKLERİ .....	6
2. GEREÇ VE YÖNTEM .....	8
3. BULGULAR.....	8
3.1. YARDIMCI HİZMETLERDEN MEMNUNİYETE İLİŞKİN ELDE EDİLEN BULGULAR.....	8
3.2. ÜNİVERSİTE FAALİYETLERİNDEN MEMNUNİYETE İLİŞKİN ELDE EDİLEN BULGULAR.....	9
3.3. ÜNİVERSİTE EĞİTİM FAALİYETLERİNDEN MEMNUNİYETE İLİŞKİN ELDE EDİLEN BULGULAR....	10
3.4.KÜLTÜR VE SPOR HİZMETLERİNDEN FAYDALANMA DÜZEYLERİ.....	10
3.5. YEMEK VE KÜTÜPHANE HİZMETLERİNDEN MEMNUNİYET DÜZEYLERİ.....	11
3.6. GENEL VE ÖĞRENİM GÖRÜLEN BİRİMDEN MEMNUNİYET.....	12
3.7. LİSANS VE ÖNLİSANS ÖĞRENİMLERİNE GÖRE DEĞERLENDİRMELER.....	13
4. SONUÇLAR.....	19



## ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1 Üniversite Eğitim-Öğretim Kalite Uygulamaları Faaliyetleri	5
Şekil 2 Cinsiyete Göre Öğrenci Sayıları (2016-2017)	6
Şekil 3 Lisans Programlarına Göre Öğrenci Sayıları (2016-2017)	6
Şekil 4 Önlisans Programlarına Göre Öğrenci Sayıları (2016-2017)	7
Şekil 5 Lisansüstü Programlarına Göre Öğrenci Sayıları (2016-2017)	7
Şekil 6 Kültür Etkinliklerinden Memnuniyet Yüzdeleri	10
Şekil 7 Spor Faaliyetlerinden Memnuniyet Yüzdeleri	11
Şekil 8 Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet	11
Şekil 9 Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet	12
Şekil 10 Bölümden Memnuniyet Yüzdeleri	12
Şekil 11 Üniversiteden Memnuniyet Yüzdeleri	13
Şekil 12 Lisans Katılımcı Sayıları	13
Şekil 13 Önlisans Katılımcı Sayıları	15
Şekil 14 Lisansüstü Katılımcı Sayıları	17
Şekil 15 Tüm Soruların Ortalama Grafiği	21



## TABLolar LİSTESİ

<b>Tablo 1 Yardımcı Hizmetlerden Memnuniyet Oranları ve İstatistikleri</b>	<b>8</b>
<b>Tablo 2 Üniversite Faaliyetlerinden Memnuniyet Oranları ve İstatistikleri</b>	<b>9</b>
<b>Tablo 3 Eğitim Faaliyetleri Memnuniyet Oranları ve İstatistikleri</b>	<b>10</b>
<b>Tablo 4 Lisans Eğitimi Veren Birimlerin Memnuniyet Ortalamaları</b>	<b>14</b>
<b>Tablo 5 Önlisans Eğitimi Veren Birimlerin Memnuniyet Ortalamaları</b>	<b>16</b>
<b>Tablo 6 Lisansüstü Eğitim Veren Birimlerin Memnuniyet Ortalamaları</b>	<b>18</b>
<b>Tablo 7 Tüm Soruların İstatistiksel Ortalaması</b>	<b>20</b>
<b>Tablo 8 Genel Ortalamanın Altında Kalan Sorular</b>	<b>22</b>
<b>Tablo 9 Genel Ortalamanın Üzerinde Ortalaması Olan Sorular</b>	<b>22</b>
<b>Tablo 10 Tüm soruların Öğretim Düzeyine Göre Öğrenci Memnuniyet Dereceleri</b>	<b>23</b>



## GİRİŞ

1992 yılında kurulan Süleyman Demirel Üniversitesi Isparta'daki yükseköğretimle ilgili güçlü bir alt yapının üzerine kurulmuş ve geçen süreçte kurumsallaşmasını tamamlamış bir devlet üniversitesidir.

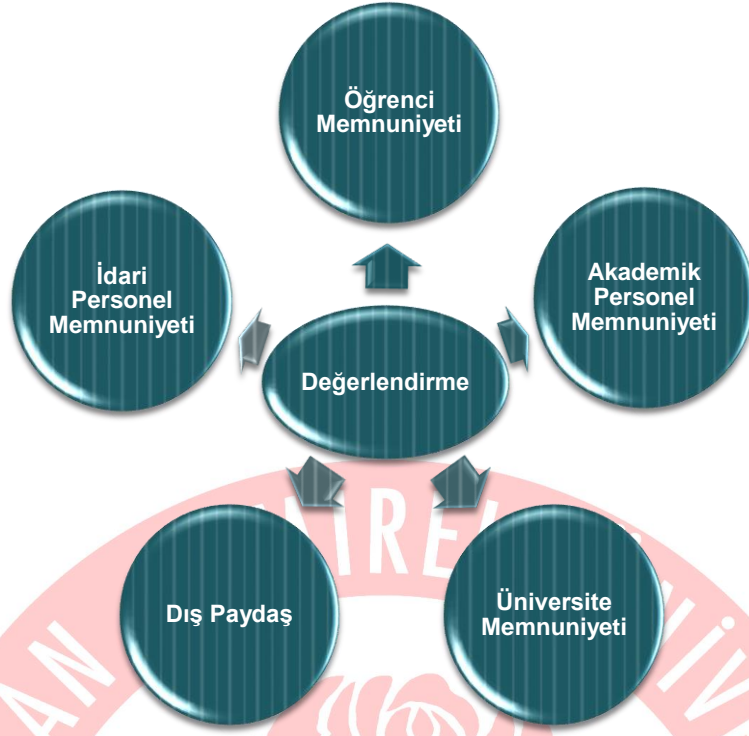
Üniversitemiz, bugün sahip olduğu akademik birimleri, öğretim elemanı, öğrenci sayısı, fiziki kapasitesi ve bilimsel araştırmalarıyla; sosyal, kültürel ve sportif etkinlikleriyle ülkemizin yükseköğretim kurumları arasında seçkin bir yere sahiptir.

Üniversitemizin lisans eğitimi veren 19 fakültesi, 3 yüksekokulu, 1 devlet konservatuarı, ön lisans eğitimi veren 20 meslek yüksekokulu, lisansüstü eğitim veren 6 enstitüsü ile 47 araştırma uygulama merkezi bulunmaktadır. Üniversite binalarının büyük bir kısmı Isparta'daki merkez yerleşkedir.



Eğitim kalitesi, uluslararası düzeyde akademik kadrosu, yerleşkede sunulan imkânları ve araştırmacılığı teşvikiyle öğrenci odaklı bir üniversite olan Süleyman Demirel Üniversitesi Türkiye'nin en büyük ve en önde gelen kurumlarından birisi durumundadır.

Ürettiği hizmetle paydaşlarına değer katmayı hedefleyen üniversitemiz 5018 sayılı kanun kapsamında iç kontrol ve stratejik planlama çalışmaları yapılmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde bu faaliyetleri gerçekleştirmek adına tüm paydaşlarımızla çeşitli görüşmeler yapılarak geri bildirim sağlanmakta; bu kapsamda yönetim stratejilerine ve uygulamalarına veri sağlanmaktadır. Yapılan bu görüşmelerin ana başlığı Şekil 1'de kısaca özetlenmiştir.

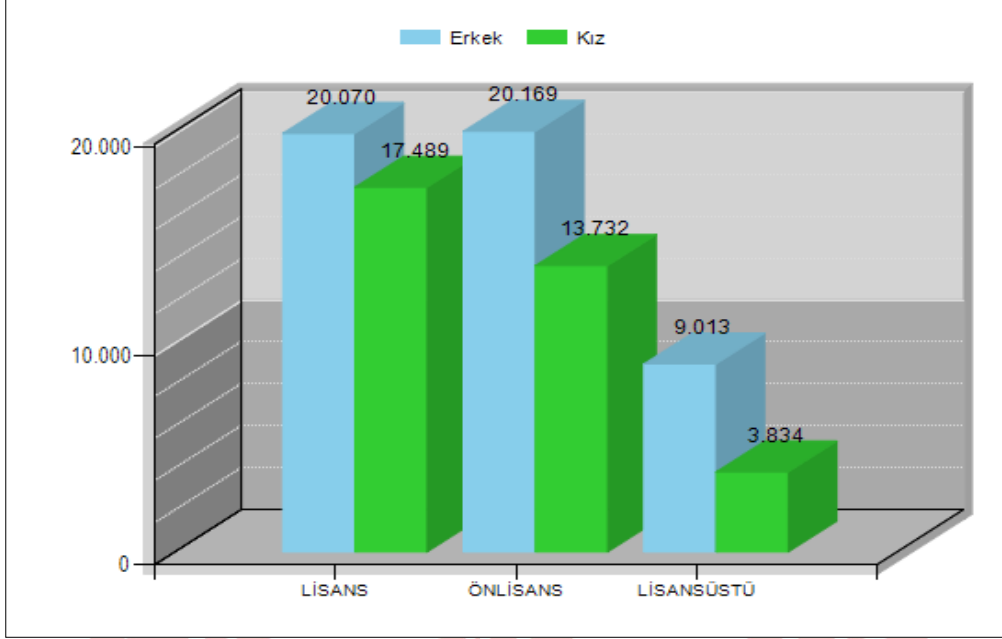


Şekil 1 Üniversite Eğitim-Öğretim Kalite Uygulamaları Faaliyetleri

Üniversite çapında bir planlama bilinci ile tüm faaliyet alanlarının ile içselleştirme anlayışı içinde hazırlanmış bulunan Üniversitemiz 2015-2019 Stratejik Planı, katılımcı bir anlayışla gerçekleştirilen kurumsal dış değerlendirme ve öz değerlendirme etkinlikleriyle, kurumun mevcut durumu ile ulaşmak istediği konum arasındaki farkı ortaya koymuş, temel amaçlar ve performans hedefleri belirlenmiş, bu amaç ve hedeflere ulaşma yolunda kurumun gücü ve zayıflıkları ile sahip olduğu fırsatlar ve karşılaşılabileceği tehditleri değerlendirilmiştir.

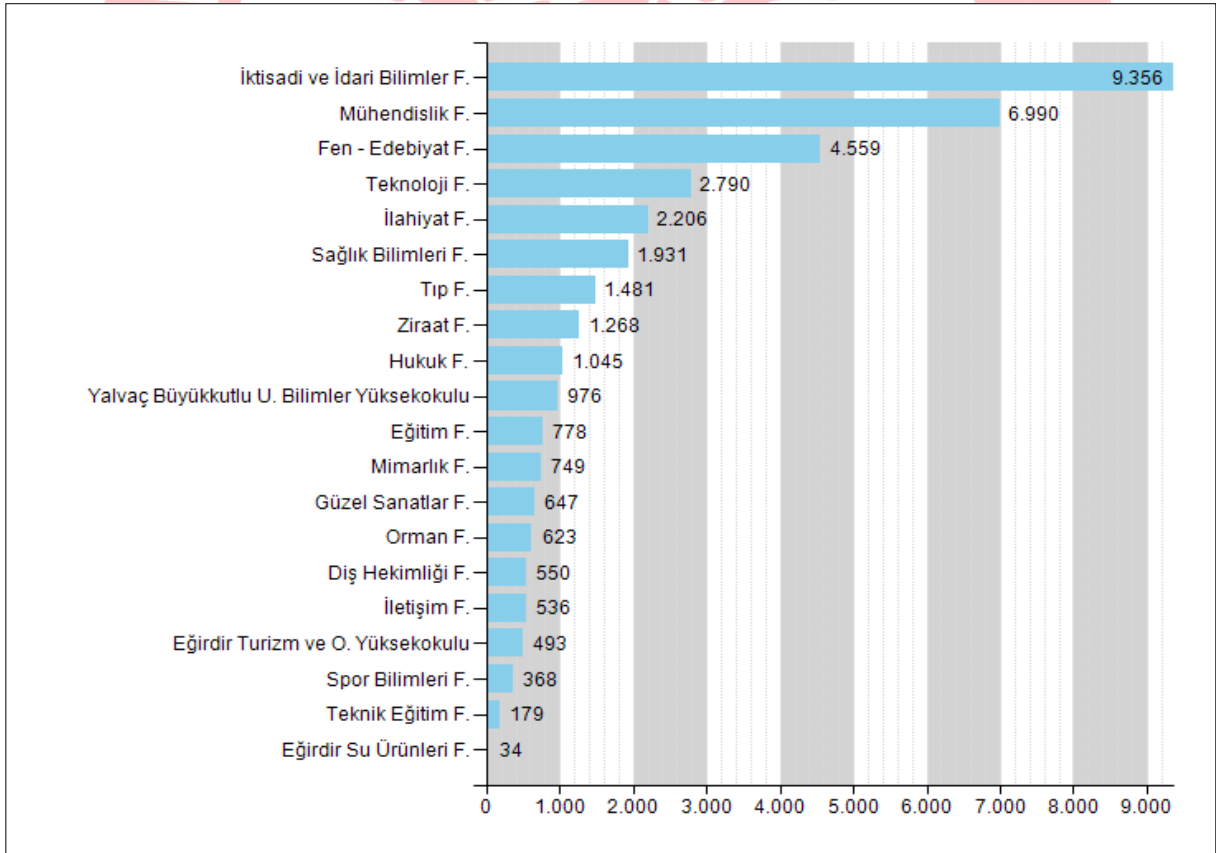
Tüm kurumlar gibi Üniversitemiz yönetimi için de yol gösterici ve aydınlatıcı nitelikte olan stratejik planımız, zamana yayılmış öncelikli hedeflerimizin ortaya konulması ve bunlara ulaşılması bakımından kısa, orta ve uzun vadeli yönetsel yaklaşımlarımızın ve kaynaklarımızın saptanması için etkili bir yönetim aracı olarak kabul edilmektedir. Stratejik Planda belirtilen; önlisans, lisans ve lisansüstü eğitimde güncelleştirmeler yapmak, eğitim ve öğretimde kalite güvencesinin Bologna sürecine uygun olarak planlanması ve uygulanması, eğitim birimlerimizin gerekli alt yapı ve donanım ihtiyaçlarının giderilmesi ve eğitim ve öğretimin kalitesini geliştirerek öncelikle bölgenin sonra ülkemizin ihtiyaç duyduğu insan kaynağını yetiştirmek amaçlardandır. Bu amacın gerçekleştirilebilmesinde değerlendirilecek bileşenlerden birisi de öğrencilerdir. Bu kararların uygulamadaki karşılıklarını ortaya çıkarmak, üniversitede faaliyet gösteren çeşitli hizmetlerin (yemekhane, sosyo-kültürel faaliyetler vb.) etkinliğini değerlendirmek amacıyla her yıl Kalite Koordinatörlüğü ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı işbirliğinde Öğrenci Memnuniyet Anketi düzenlenmektedir. Üniversitemizde yapılan gelişmeler ışığında öğrencilerin sorunlarını ortaya çıkarmak ve çözüm önerileri sunmak amacıyla bu çalışma yapılmıştır.

# 1. ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİ İSTATİSTİKLERİ



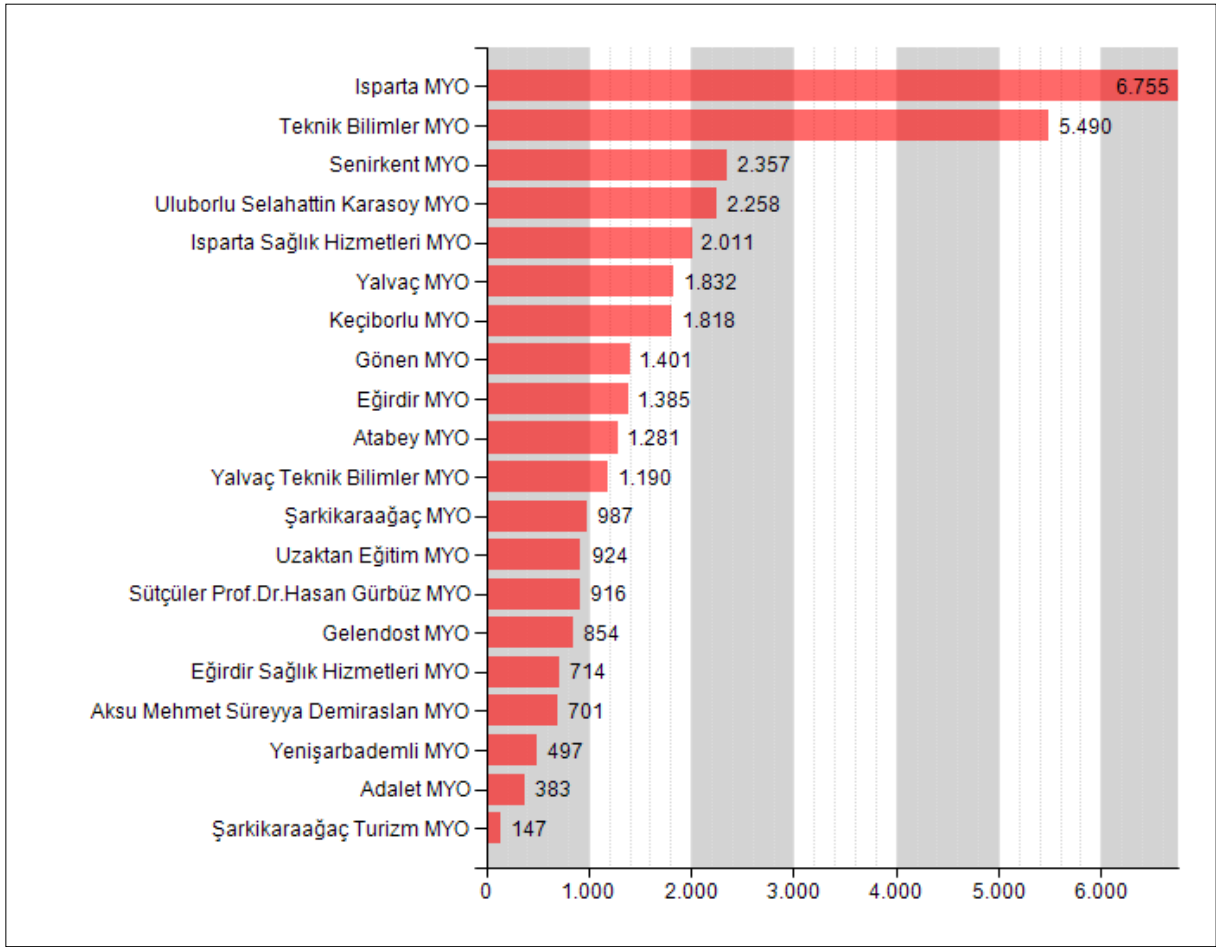
Şekil 2 Cinsiyete Göre Öğrenci Sayıları (2016-2017)

Üniversitemizde yer alan LİSANSÜSTÜ, LİSANS ve ÖNLİSANS eğitimi veren akademik birimlerde erkek öğrencilerin sayısı kızlardan fazladır.



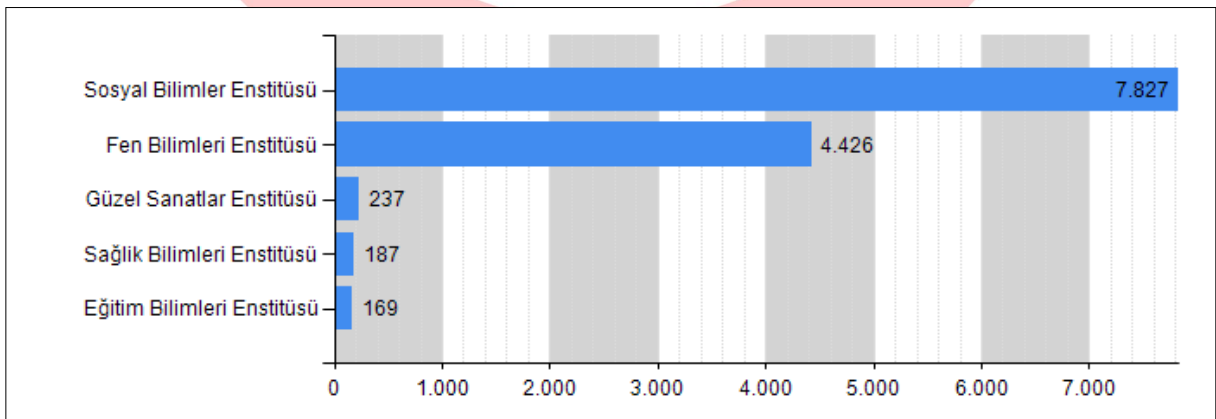
Şekil 3 Lisans Programlarına Göre Öğrenci Sayıları (2016-2017)

Lisans öğrenci sayılarına baktığımızda; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi en çok öğrenciye sahip olan fakültemizdir.



Şekil 4 Önlisans Programlarına Göre Öğrenci Sayıları (2016-2017)

Önlisans öğrenci sayılarına baktığımızda; Isparta MYO en çok öğrenciye sahip olan meslek yüksekokulumuzdur.



Şekil 5 Lisansüstü Programlarına Göre Öğrenci Sayıları (2016-2017)

Enstitülere göre öğrenci sayılarına baktığımızda; Sosyal Bilimler Enstitüsü en çok öğrenciye sahip olan enstitümüzdür.



## 2. GEREÇ VE YÖNTEM

2016-2017 güz yarıyılında öğrenci bilgi sistemine kayıtlı 29.859 öğrenciye 4'lü likertle öğrenci memnuniyet ölçmek için üniversite hizmetlerine yönelik 27 soru sorulmuştur.

## 3. BULGULAR

### 3.1. Yardımcı Hizmetlerden Memnuniyete İlişkin Elde Edilen Bulgular

Tablo 1 Yardımcı Hizmetlerden Memnuniyet Oranları ve İstatistikleri

Yardımcı Hizmetler	Çok memnunum (%)	Hiç memnun değilim (%)	Memnun değilim (%)	Memnunum (%)	Ortalama	Ortanca	SSapma
Barınma İmkanlarından	13,27	14,52	20,59	51,61	2,64	3,00	0,887
Güvenlik Hizmetlerinden	14,72	9,46	15,27	60,55	2,81	3,00	0,800
İnternet Hizmetlerinden	15,59	13,36	23,21	47,84	2,66	3,00	0,897
Kantin Hizmetlerinden	16,66	11,12	19,05	53,17	2,75	3,00	0,861
Kırtasiye, Fotokopi İmkanlarından	14,96	9,78	19,12	56,14	2,76	3,00	0,822
Otopark Hizmetlerinden	14,93	7,15	13,32	64,61	2,87	3,00	0,743
Temizlik ve Hijyen Hizmetlerinden	15,74	8,68	17,24	58,34	2,81	3,00	0,801
Toplu Taşıma İmkanlarından	13,07	15,67	24,09	47,17	2,58	3,00	0,905
Yemekhane Hizmetlerinden	20,29	6,12	12,37	61,22	2,96	3,00	0,755

Yardımcı hizmetlerden elde edilen bulgulara baktığımızda memnuniyet oranları bakımından toplu taşıma imkanları memnuniyet ortalamasının en düşük olduğu, yemekhane hizmetleri memnuniyet ortalamasının en yüksek olduğu gözlenmiştir.

### 3.2. Üniversite Faaliyetlerinden Memnuniyete İlişkin Elde Edilen Bulgular

Tablo 2 Üniversite Faaliyetlerinden Memnuniyet Oranları ve İstatistikleri

Üniversite Faaliyetleri	Çok memnunum (%)	Hiç memnun değilim (%)	Memnun değilim (%)	Memnunum (%)	Ortalama	Ortanca	SSapma
Bölüm Sekreterliği Tutumundan	18,15	8,39	14,96	58,51	2,86	3,00	0,805
Bölümümüm Öğretim Elemanlarından	21,38	6,89	15,06	56,66	2,93	3,00	0,797
Dini Mekânlardan	19,56	5,79	8,65	65,99	2,99	3,00	0,717
Kültür- Sanat Etkinliklerinden	14,72	8,48	18,53	58,26	2,79	3,00	0,793
Kütüphane Hizmetlerinden	29,07	4,75	8,16	58,02	3,11	3,00	0,741
MYO/Fakülte/Enstitü Yönetiminden	16,01	7,29	17,5	59,2	2,84	3,00	0,775
Öğrenci Bilgi Sisteminden (OBS)	19,61	8,7	13,95	57,75	2,88	3,00	0,818
Öğrenci İşleri Hizmetlerinden	18,05	9,96	15,83	56,16	2,82	3,00	0,840
Öğrenci Kulüpleri Hizmetleri	14,02	8,69	19,26	58,04	2,77	3,00	0,793
Spor Tesislerinden	16,51	7,32	14,07	62,11	2,88	3,00	0,764
Üniversite Yönetiminden	18,03	6,24	14,66	61,06	2,91	3,00	0,754
Üniversitemizin Fiziki Olanaklarından	15,83	8,8	21,19	54,18	2,77	3,00	0,818

Üniversitenin çeşitli faaliyetlerinden memnuniyet düzeylerine baktığımızda; tüm hizmetlerden memnuniyet oranları yeterli düzeydedir. En düşük memnuniyet ortalaması öğrenci kulüpleri hizmetlerine, en yüksek memnuniyet ortalaması kütüphane hizmetlerine aittir.

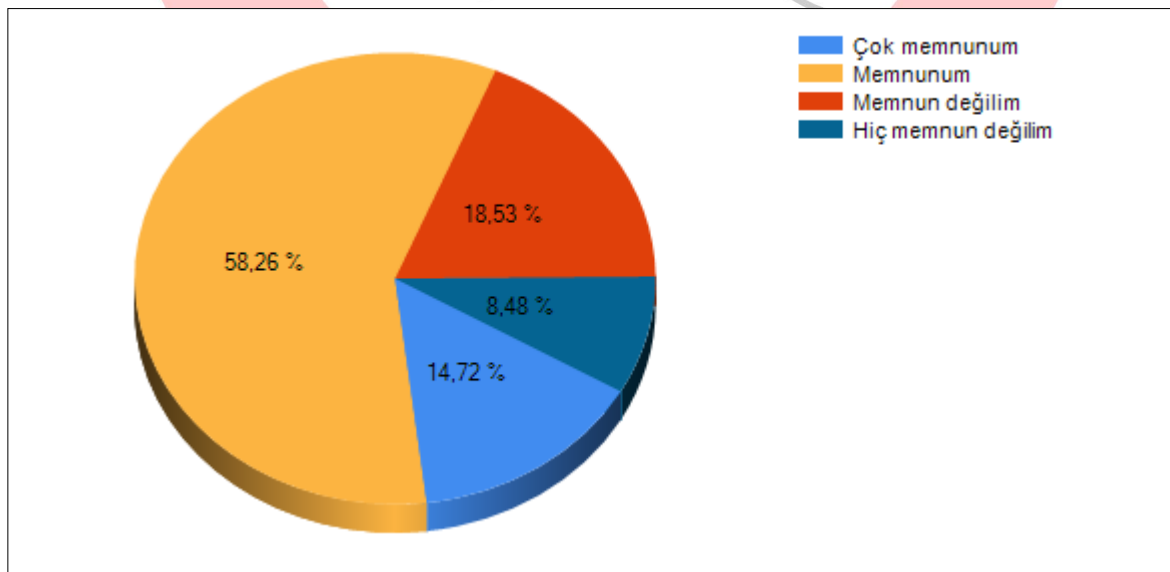
### 3.3. Üniversite Eğitim Faaliyetlerinden Memnuniyete İlişkin Elde Edilen Bulgular

Tablo 3 Eğitim Faaliyetleri Memnuniyet Oranları ve İstatistikleri

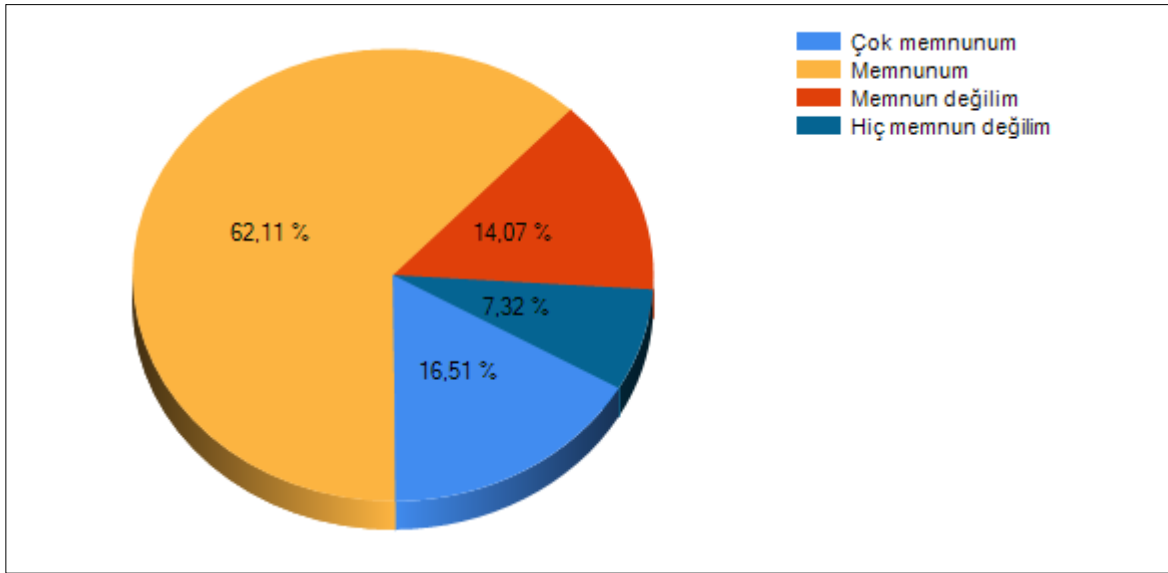
Eğitim Faaliyetleri	Çok memnunum (%)	Hiç memnun değilim (%)	Memnun değilim (%)	Memnunum (%)	Ortalama	Ortanca	SSapma
Bilimsel Etkinlerinden	13,94	8,95	20,69	56,43	2,75	3,00	0,802
Eğitimin Yeterliliğinden	17,25	6,33	17,94	58,49	2,87	3,00	0,766
Öğrenci Değişim Programı (Farabi, Erasmus, Mevlana) İmkanlarından	14,19	7,22	15,57	63,02	2,84	3,00	0,749
Yabancı Dil Eğitiminden	12,99	14,6	29,14	43,27	2,55	3,00	0,894

Üniversitenin eğitim faaliyetlerinden memnuniyet düzeylerine baktığımızda; tüm faaliyetlerden memnuniyet oranları yeterli düzeydedir. En düşük memnuniyet ortalaması yabancı dil eğitiminde, en yüksek memnuniyet ortalaması öğrenci değişim programlarına aittir.

### 3.4. Kültür ve Spor Hizmetlerinden Faydalanma Düzeyleri

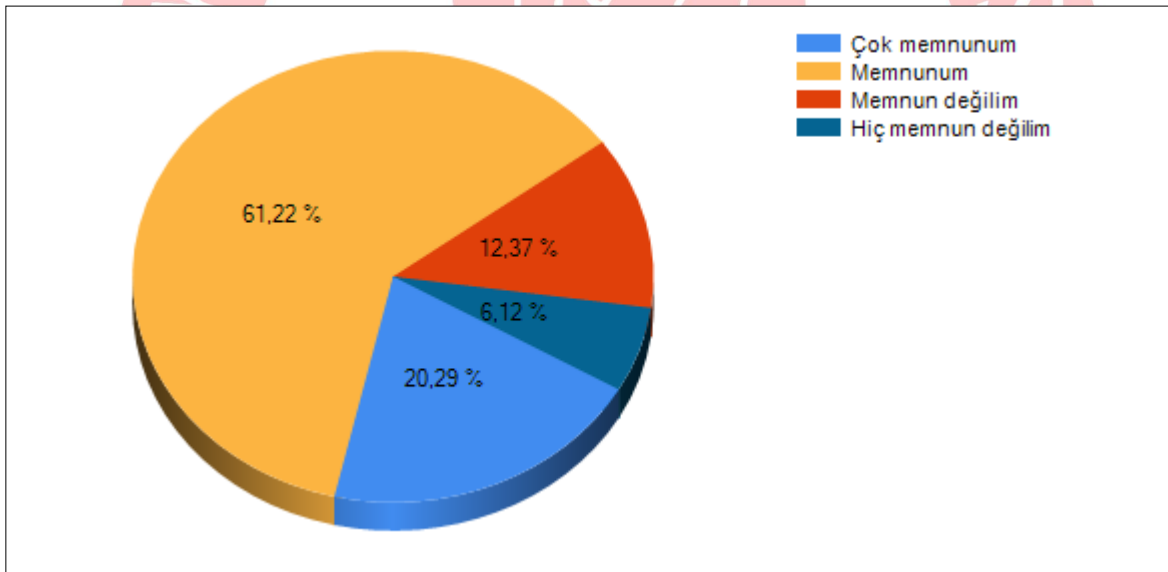


Şekil 6 Kültür Etkinliklerinden Memnuniyet Yüzdeleri

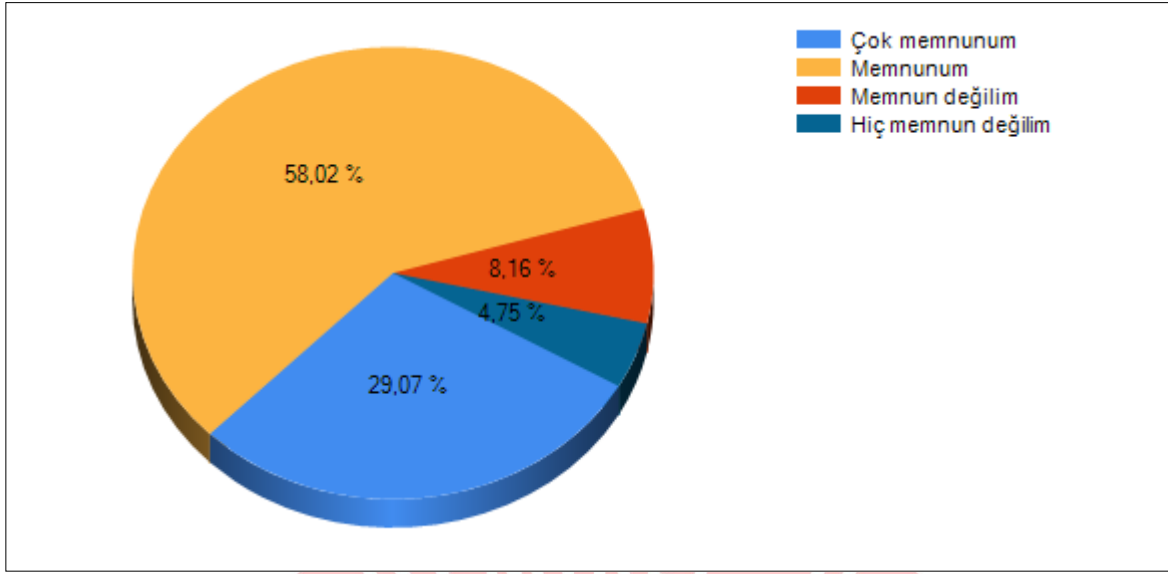


Şekil 7 Spor Faaliyetlerinden Memnuniyet Yüzdeleri

### 3.5. Yemek ve Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyleri

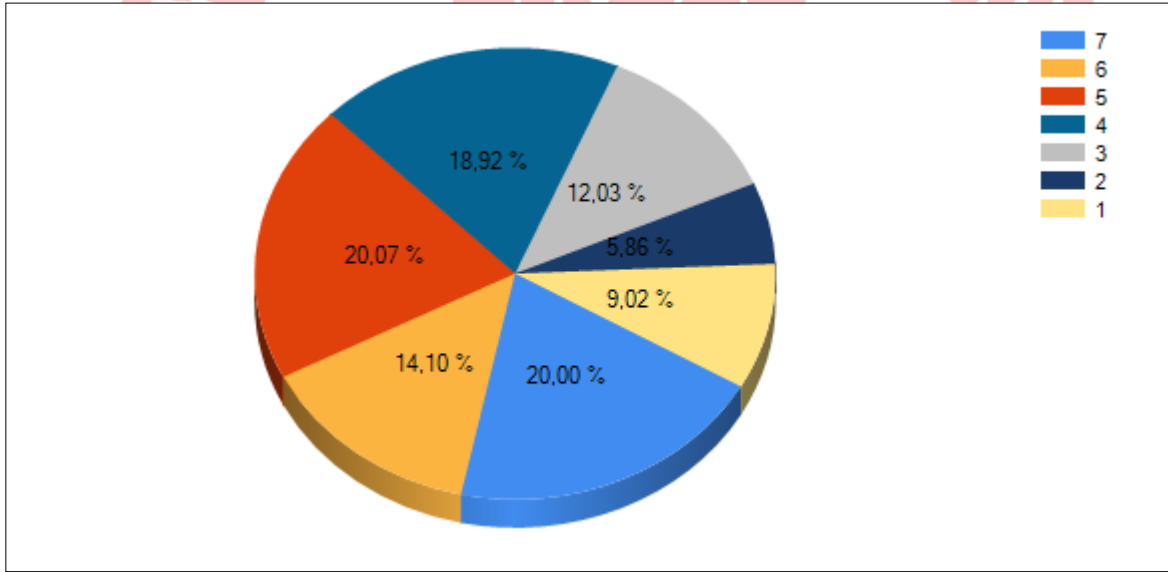


Şekil 8 Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet



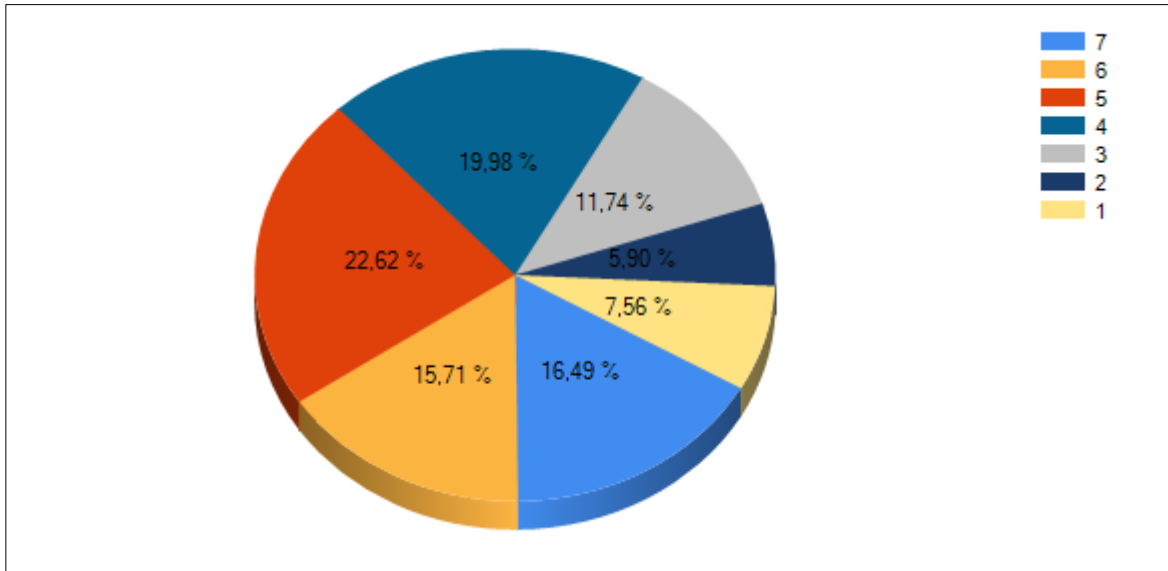
Şekil 9 Kütüphane Hizmetlerindn Memnuniyet

### 3.6. Genel ve Öğrenim Görülen Birimden Memnuniyet



Şekil 10 Bölümden Memnuniyet Yüzdeleri

SDÜ Üniversitesi'nden bölüm memnuniyete ilişkin ortalama 4,57; ortanca 5 bulunmuştur. Öğrencilerin % 54'ü genel olarak memnun, % 46'sı ise orta düzeyde memnundur.

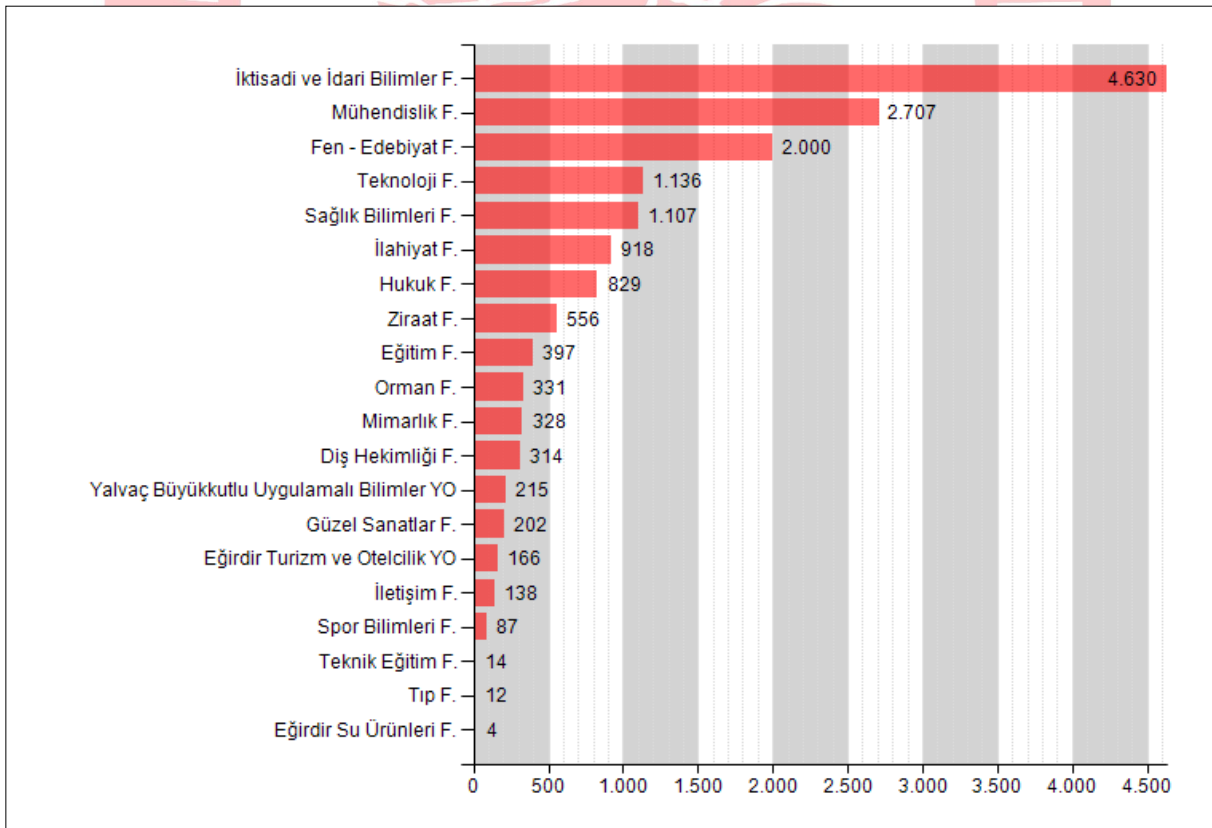


Şekil 11 Üniversitelerden Memnuniyet Yüzdeleri

SDÜ Üniversitesi'nden memnuniyete ilişkin ortalama 4,57; ortanca 5 bulunmuştur. Öğrencilerin % 54'ü genel olarak memnun, % 46'sı ise orta düzeyde memnundur.

### 3.7. Lisans ve Önlisans Öğrenimlerine Göre Değerlendirmeler

#### 3.7.1 Lisans Düzeyine Göre Değerlendirmeler

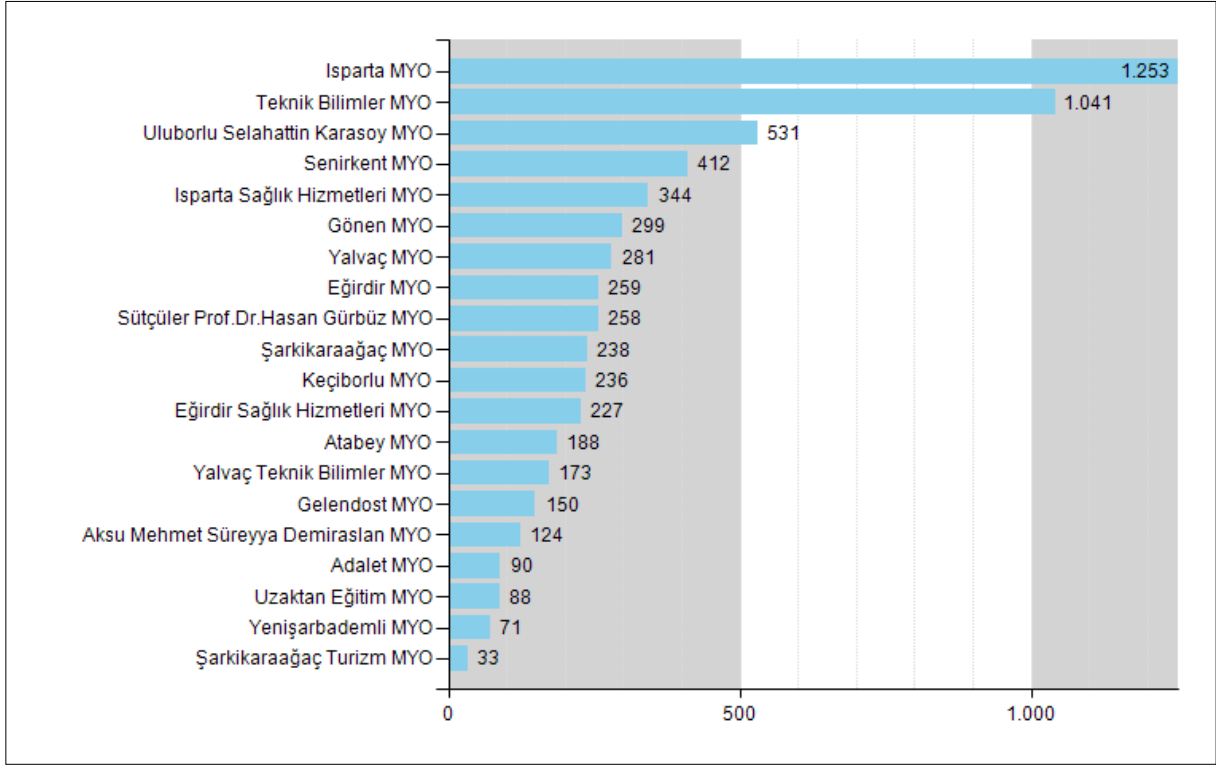


Şekil 12 Lisans Katılımcı Sayıları

Tablo 4 Lisans Eğitimi Veren Birimlerin Memnuniyet Ortalamaları

LİSANS EĞİTİMİ VEREN BİRİMLER	SORULAR																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Diş Hekimliği Fakültesi	2,86	2,37	2,86	2,78	2,88	2,87	2,62	2,78	3,26	2,82	2,68	2,49	2,93	2,58	2,58	3,05	2,91	2,54	2,53	2,74	2,63	2,64	2,82	2,78	2,97
Eğirdir Su Ürünleri Fakültesi	2,75	2,75	3,25	2,75	2,5	2,75	2,75	3	3,25	3,25	2,75	2,75	3,5	2,5	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3
Eğirdir Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu	2,72	2,73	2,77	2,74	2,93	2,98	3,25	2,13	2,16	2,57	2,75	2,03	2,83	2,3	2,5	2,87	2,02	2,16	2,11	2,3	2,23	2,68	2,64	2,51	2,53
Eğitim Fakültesi	2,66	2,45	2,77	2,61	2,76	2,86	2,87	2,56	3,19	2,57	2,97	2,48	2,8	2,4	2,63	2,91	2,93	2,7	2,65	2,54	2,66	2,81	2,63	2,5	2,82
Fen - Edebiyat Fakültesi	2,74	2,37	2,77	2,67	2,82	2,7	2,76	2,57	3,18	2,24	2,92	2,41	2,72	2,36	2,52	2,88	2,84	2,7	2,67	2,78	2,69	2,78	2,64	2,54	2,78
Güzel Sanatlar Fakültesi	2,63	2,24	2,7	2,6	2,73	2,84	2,46	2,57	3,2	3,15	2,88	2,33	2,67	2,34	2,34	2,79	2,79	2,51	2,55	2,85	2,72	2,79	2,51	2,65	2,78
Hukuk Fakültesi	2,81	2,52	2,79	2,72	2,69	2,79	2,74	2,75	3,02	2,77	2,87	2,53	2,5	2,56	2,59	2,93	2,83	2,66	2,66	2,75	2,71	2,76	2,7	2,8	2,82
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	2,82	2,42	2,85	2,76	2,8	2,7	2,68	2,8	3,13	2,65	2,97	2,67	2,74	2,52	2,57	2,95	2,88	2,8	2,76	2,76	2,76	2,83	2,71	2,8	2,79
İlahiyat Fakültesi	2,67	2,35	2,76	2,68	2,77	2,56	2,3	2,77	3,08	2,82	2,89	2,44	2,54	2,24	2,56	2,93	2,82	2,76	2,7	2,4	2,63	2,74	2,74	2,7	2,82
İletişim Fakültesi	2,78	2,15	2,91	2,88	3,07	2,91	2,75	2,46	3,22	3,09	2,97	2,33	2,91	2,13	2,25	2,85	2,78	2,58	2,5	2,86	2,64	2,71	2,48	2,36	2,67
Mimarlık Fakültesi	2,66	2,34	2,88	2,77	2,74	3	2,91	2,49	3,19	2,22	2,86	2,52	2,85	2,44	2,49	2,98	2,93	2,7	2,62	2,13	2,67	2,81	2,77	2,86	2,89
Mühendislik Fakültesi	2,58	2,3	2,68	2,6	2,58	2,61	2,49	2,59	3,08	2,76	2,86	2,59	2,56	2,4	2,38	2,89	2,81	2,65	2,53	2,62	2,63	2,73	2,63	2,74	2,79
Orman Fakültesi	2,91	2,61	2,94	2,86	2,92	2,87	2,89	2,88	3,13	2,47	2,91	2,67	2,71	2,53	2,61	2,98	2,94	2,83	2,83	2,62	2,85	2,89	2,88	2,89	2,94
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2,84	2,55	2,86	2,79	2,92	2,97	2,85	2,56	3,18	2,73	2,95	2,59	2,82	2,64	2,72	2,97	2,91	2,83	2,78	2,73	2,78	2,84	2,75	2,78	2,84
Spor Bilimleri Fakültesi	3,05	2,62	3,13	2,99	3,11	3,11	3,2	3,09	3,22	2,78	2,91	2,61	3,07	2,68	2,75	3,2	3,15	2,97	2,93	2,92	2,91	2,99	2,87	2,94	2,91
Teknik Eğitim Fakültesi	2,79	2,43	2,86	2,71	2,93	3,07	3,07	2,71	2,86	2,57	2,86	2,64	2,71	2,71	2,71	2,86	2,79	2,57	2,64	2,43	2,64	2,71	2,64	2,79	2,71
Teknoloji Fakültesi	2,53	2,08	2,68	2,53	2,5	2,65	2,62	2,46	3,17	2,68	2,89	2,58	2,76	2,36	2,3	2,92	2,81	2,65	2,53	2,32	2,61	2,69	2,65	2,77	2,84
Tıp Fakültesi	2,58	1,92	2,58	2,58	2,58	2,92	3	2,5	3,33	2,58	2,83	2,5	2,92	2,42	2,17	3,08	2,92	2,25	2,33	2,25	2,42	2,42	2,67	2,83	2,83
Yalvaç Büyükkutlu Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	2,68	2,28	2,81	2,67	2,75	2,85	2,91	2,25	2,6	2,78	2,74	1,99	2,97	2,34	2,64	2,9	2,14	2,2	2,14	2,58	2,26	2,48	2,68	2,85	2,71
Ziraat Fakültesi	2,74	2,38	2,87	2,79	2,84	2,82	2,75	2,72	3,18	2,38	2,88	2,47	2,87	2,48	2,54	3,09	2,93	2,76	2,72	2,85	2,74	2,8	2,77	2,95	2,94

### 3.7.2 Önlisans Düzeyine Göre Değerlendirmeler



Şekil 13 Önlisans Katılımcı Sayıları

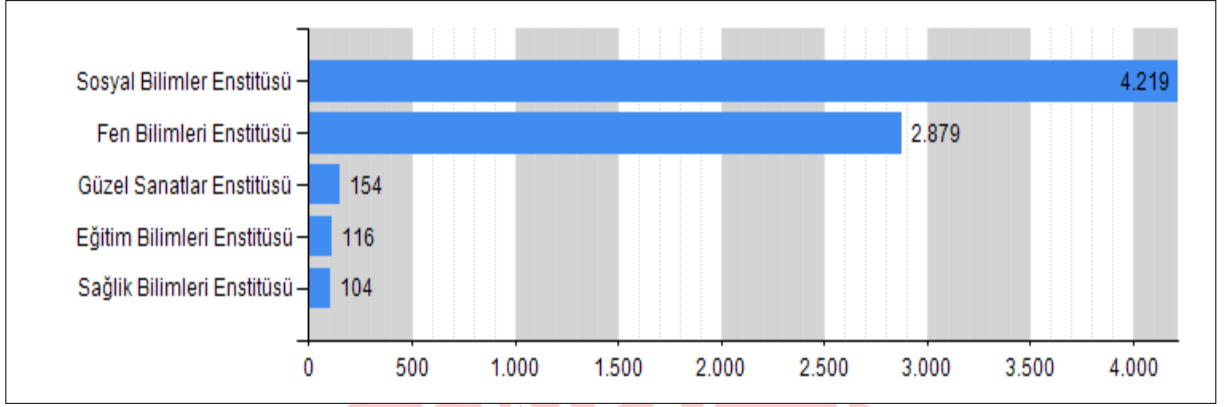




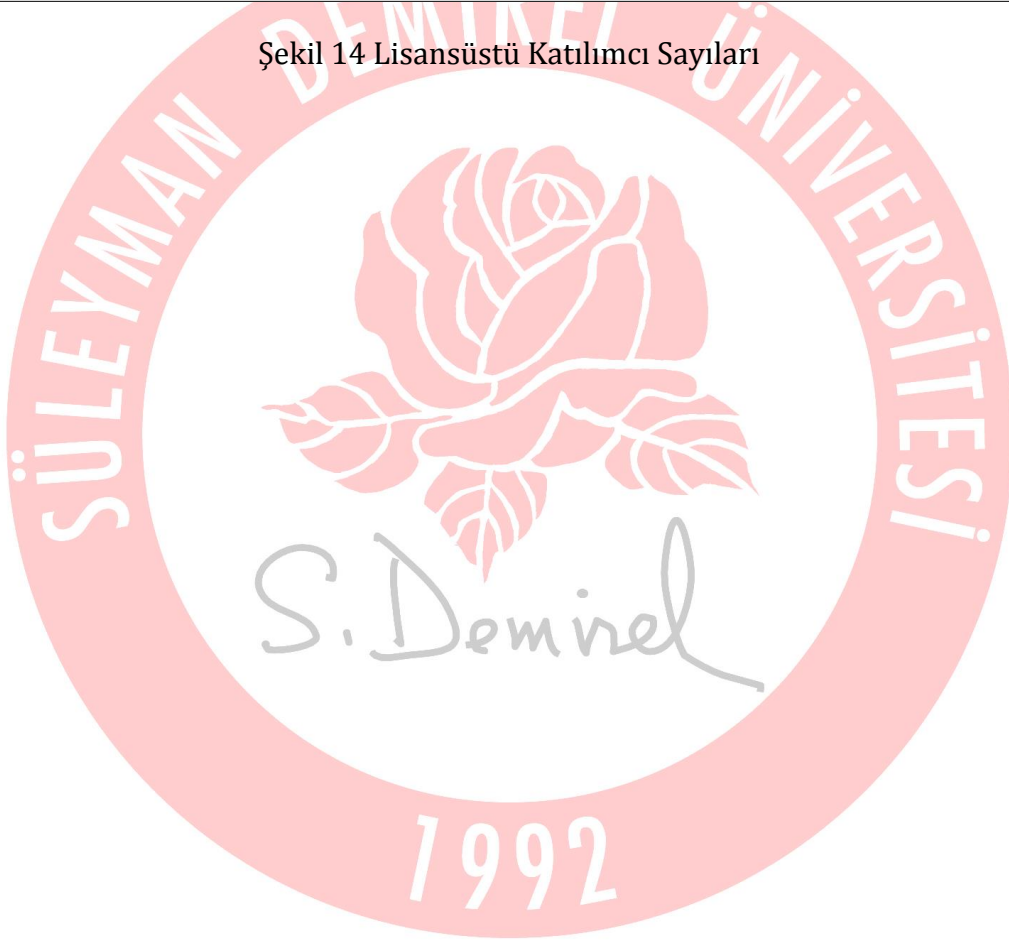
Tablo 5 Önlisans Eğitimi Veren Birimlerin Memnuniyet Ortalamaları

ÖNLİSANS EĞİTİMİ VEREN BİRİMLER	SORULAR																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Adalet Meslek Yüksekokulu	2,81	2,6	2,93	2,93	2,91	2,93	2,91	2,79	3,01	2,86	2,94	2,57	2,88	2,48	2,73	3,09	2,83	2,74	2,73	2,83	2,79	2,87	2,94	2,96	2,88
Aksu Mehmet Süreyya Demiraslan MYO	2,87	3,09	2,89	2,82	2,93	2,94	3,09	2,51	2,6	2,94	2,87	2,34	3,02	2,25	2,43	2,88	2,19	2,49	2,48	2,48	2,55	2,75	2,8	2,73	2,5
Atabey Meslek Yüksekokulu	3,02	2,7	3,13	3,07	3,21	3,13	3,05	2,72	2,77	2,88	2,95	2,68	3,15	2,54	2,86	3,05	2,67	2,77	2,73	2,75	2,71	2,78	2,94	2,82	2,84
Eğirdir Meslek Yüksekokulu	2,92	2,7	2,98	2,93	2,98	3	3,06	2,66	2,71	3,21	2,98	2,67	3,1	2,67	2,73	2,95	2,57	2,59	2,62	2,61	2,61	2,75	2,9	2,69	2,72
Eğirdir Sağlık Hizmetleri MYO	2,88	2,68	2,89	2,82	2,99	2,84	2,88	2,31	2,25	2,52	2,61	2,3	2,87	2,48	2,49	2,85	2,25	2,34	2,37	2,35	2,3	2,56	2,67	2,61	2,58
Gelendost Meslek Yüksekokulu	2,87	2,49	2,92	2,91	3,01	2,95	2,99	2,53	2,51	2,75	2,69	2,5	3,03	2,57	2,71	2,81	2,45	2,49	2,47	2,74	2,47	2,55	2,73	2,83	2,69
Gönen Meslek Yüksekokulu	3,06	2,72	3,05	3,02	3,13	3,04	3,09	2,75	2,96	3,01	2,94	2,59	3,09	2,51	2,72	2,99	2,55	2,72	2,7	2,78	2,76	2,78	2,97	2,84	2,94
Isparta Meslek Yüksekokulu	2,91	2,51	2,91	2,82	2,94	2,79	2,73	2,77	3,19	2,73	2,99	2,57	2,97	2,47	2,6	3	2,91	2,87	2,83	2,7	2,81	2,82	2,75	2,53	2,81
Isparta Sağlık Hizmetleri MYO	2,88	2,49	2,92	2,9	2,96	2,9	2,87	2,72	3,1	2,8	2,89	2,58	2,98	2,55	2,73	2,94	2,91	2,82	2,77	2,72	2,8	2,8	2,83	2,59	2,83
Keçiborlu Meslek Yüksekokulu	2,86	2,65	2,91	2,83	2,95	2,89	2,98	2,55	2,63	2,53	2,79	2,4	2,95	2,53	2,7	2,86	2,42	2,52	2,53	2,57	2,45	2,65	2,88	2,85	2,65
Senirkent Meslek Yüksekokulu	2,83	2,67	2,89	2,8	2,93	2,94	3,1	2,46	2,67	1,98	2,6	2,25	3,02	2,45	2,58	2,86	2,46	2,53	2,5	2,87	2,51	2,59	2,65	2,59	2,68
Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz MYO	3,13	2,88	3,06	3,01	3,1	3,06	3,21	2,65	2,86	3,08	3	2,72	3,15	2,59	2,74	3,03	2,44	2,59	2,63	2,79	2,68	2,74	2,9	2,99	2,81
Şarkikaraağaç Meslek Yüksekokulu	2,88	2,68	2,95	2,85	3,13	3,01	2,97	2,5	2,83	3,07	2,98	2,36	3,06	2,41	2,51	2,89	2,44	2,63	2,52	2,78	2,53	2,63	2,89	2,79	2,68
Şarkikaraağaç Turizm MYO	2,7	2,76	2,94	2,97	3,27	3,12	2,94	2,24	3	3,06	3,12	2,39	3,18	2,33	2,48	2,97	2,33	2,64	2,45	2,91	2,42	2,64	2,88	2,73	3
Teknik Bilimler MYO	2,88	2,65	2,96	2,93	2,95	2,89	2,93	2,84	3,17	3	3,06	2,73	2,93	2,56	2,64	3,08	2,94	2,89	2,83	2,95	2,84	2,84	2,86	2,78	2,86
Uluborlu Selahattin Karasoy MYO	2,84	2,78	2,93	2,87	2,93	2,84	2,9	2,6	2,71	2,8	2,89	2,42	2,92	2,49	2,46	2,94	2,54	2,61	2,57	2,51	2,6	2,64	2,85	2,84	2,69
Uzaktan Eğitim MYO	3,25	3,02	3,31	3,22	3,36	3,27	3,35	3,25	3,17	3,15	3,11	3,18	3,25	3,14	3,15	3,26	3,15	3,15	3,12	3,12	3,12	3,14	3,19	3,12	3,23
Yalvaç Meslek Yüksekokulu	2,82	2,68	2,93	2,92	3,09	3,02	3,02	2,6	2,84	2,82	3,07	2,37	3,06	2,69	2,79	2,89	2,51	2,53	2,53	2,78	2,57	2,7	2,77	2,58	2,78
Yalvaç Teknik Bilimler MYO	2,88	2,47	2,94	2,92	2,95	2,95	3,06	2,51	2,86	2,82	3,03	2,4	2,97	2,6	2,61	2,85	2,43	2,49	2,46	2,72	2,5	2,63	2,65	2,58	2,59
Yenişarbademli MYO	3,3	3,17	3,3	3,2	3,37	3,23	3,18	2,86	2,97	3,03	2,8	2,89	3,34	2,66	2,8	3,27	2,69	2,83	2,83	2,69	2,79	2,97	3,15	3,17	2,97

### 3.7.3. Enstitü Deęerlendirmeleri



Şekil 14 Lisansüstü Katılımcı Sayıları



Tablo 6 Lisansüstü Eğitim Veren Birimlerin Memnuniyet Ortalamaları

LİSANSÜSTÜ EĞİTİM VEREN BİRİMLER	SORULAR																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	3,16	2,98	3,14	3,11	3,25	3,15	3,06	3,11	3,21	2,97	3,09	2,97	3,17	3,02	2,99	3,09	3,19	3,13	3,11	3,11	3,12	3,13	3,08	3,04	3,15
FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	3,13	2,73	3,11	3,09	3,25	3,13	3,06	3,05	3,27	2,89	3,04	2,95	3,16	2,81	2,81	3,14	3,12	3,01	2,99	2,94	3	3,05	3	3	3,07
GÜZEL SANATLAR ENSTİTÜSÜ	2,96	2,56	2,98	2,97	3,11	3,06	2,98	2,94	3,25	3,12	3,05	2,83	3,03	2,73	2,73	3,02	3,01	2,82	2,84	2,98	2,93	2,85	2,79	2,73	2,72
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	3,02	2,75	3,06	2,97	3,3	3,06	3,17	3,03	3,12	2,84	3,06	2,89	3,05	2,91	2,92	3,12	3,08	2,95	2,91	2,94	2,97	3,04	3,02	3,05	2,94
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	3,14	2,87	3,14	3,1	3,23	3,1	3,04	3,12	3,27	3,02	3,11	3,02	3,16	2,95	2,93	3,15	3,12	3,05	3,05	3,05	3,04	3,08	3,07	3,09	3,11

#### 4. SONUÇLAR

Üniversite öğrencileriyle yapılan ölçümler sonucunda yardımcı hizmetler, üniversite faaliyetleri ve eğitim faaliyetleri olmak üzere gerçekleştirilmiştir.

Yardımcı hizmetlerden elde edilen bulgulara baktığımızda memnuniyet oranları bakımından fotokopi memnuniyet ortalamasının en düşük olduğu, kütüphane memnuniyet ortalamasının en yüksek olduğu gözlenmiştir.

Üniversitenin çeşitli faaliyetlerinden memnuniyet düzeylerine baktığımızda; tüm hizmetlerden memnuniyet oranları yeterli düzeydedir. En düşük memnuniyet ortalaması ulaşım olanaklarına, en yüksek memnuniyet ortalaması kütüphane hizmetlerine aittir.

Süleyman Demirel Üniversitesi'nden genel memnuniyete ilişkin ortalama 2,82 bulunmuştur.

Genel olarak üniversite memnuniyetine ilişkin ortalama 4,57 olarak bulunmuştur ve % 54'si genel olarak memnun, % 46'ü ise orta düzeyde memnundur.

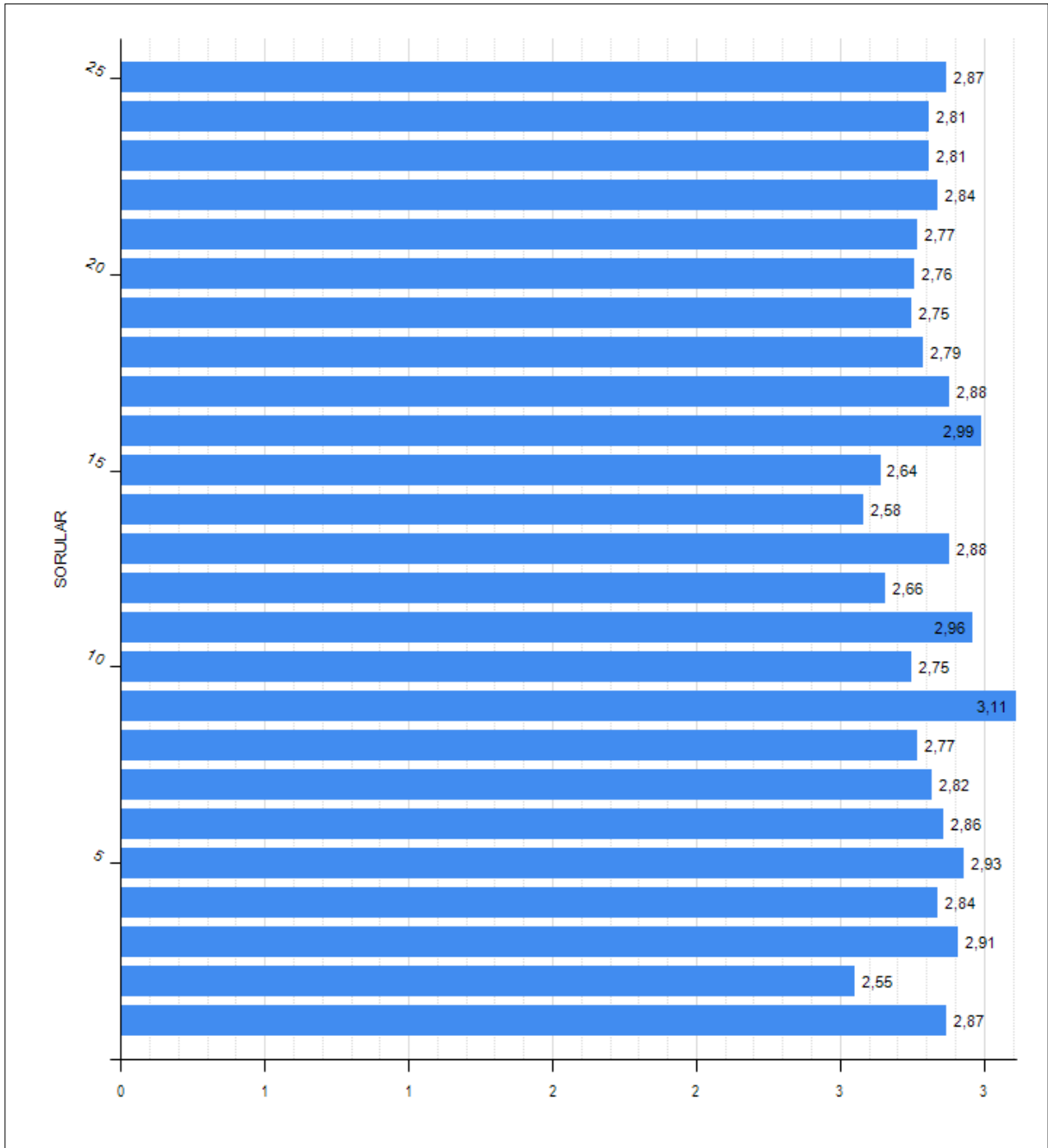
Öğrenim görülen birime göre memnuniyete ilişkin ortalama 3,01 bulunmuştur.

Öğrencilerin % 32'si genel olarak memnun, % 38'i ise orta düzeyde memnundur.



Tablo 7 Tüm Soruların İstatistiksel Ortalaması

SORU	LİSANS	ÖNLİSANS	LİSANSÜSTÜ	TOPLAM ÖĞR.	ORTALAMA	ORTANCA	S. SAPMA
	ÖĞR.	ÖĞR.	ÖĞR.				
1- Eğitimin Yeterliliğinden	16.091	6.296	7.472	29.859	2,87	3,00	0,766
2- Yabancı Dil Eğitiminden	16.091	6.296	7.472	29.859	2,55	3,00	0,894
3- Üniversite Yönetiminden	16.091	6.296	7.472	29.859	2,91	3,00	0,754
4- MYO/Fakülte/Enstitü Yönetiminden	16.091	6.296	7.472	29.859	2,84	3,00	0,775
5- Bölümümüm Öğretim Elemanlarından	16.091	6.296	7.472	29.859	2,93	3,00	0,797
6- Bölüm Sekreterliği Tutumundan	16.091	6.296	7.472	29.859	2,86	3,00	0,805
7- Öğrenci İşleri Hizmetlerinden	16.091	6.296	7.472	29.859	2,82	3,00	0,840
8- Üniversitemizin Fiziki Olanaklarından	16.091	6.296	7.472	29.859	2,77	3,00	0,818
9 Kütüphane Hizmetlerinden	16.091	6.296	7.472	29.859	3,11	3,00	0,741
10- Kantin Hizmetlerinden	16.091	6.296	7.472	29.859	2,75	3,00	0,861
11- Yemekhane Hizmetlerinden	16.091	6.296	7.472	29.859	2,96	3,00	0,755
12- İnternet Hizmetlerinden	16.091	6.296	7.472	29.859	2,66	3,00	0,897
13- Öğrenci Bilgi Sisteminden (OBS)	16.091	6.296	7.472	29.859	2,88	3,00	0,818
14- Toplu Taşıma İmkanlarından	16.091	6.296	7.472	29.859	2,58	3,00	0,905
15- Barınma İmkanlarından	16.091	6.296	7.472	29.859	2,64	3,00	0,887
16- Dini Mekânlardan	16.091	6.296	7.472	29.859	2,99	3,00	0,717
17- Spor Tesislerinden	16.091	6.296	7.472	29.859	2,88	3,00	0,764
18- Kültür- Sanat Etkinliklerinden	16.091	6.296	7.472	29.859	2,79	3,00	0,793
19- Bilimsel Etkinlerinden	16.091	6.296	7.472	29.859	2,75	3,00	0,802
20- Kırtasiye, Fotokopi İmkanlarından	16.091	6.296	7.472	29.859	2,76	3,00	0,822
21- Öğrenci Kulüpleri Hizmetleri	16.091	6.296	7.472	29.859	2,77	3,00	0,793
22- Öğrenci Değişim Programı (Farabi, Erasmus, Mevlana) İmkanlarından	16.091	6.296	7.472	29.859	2,84	3,00	0,749
23- Güvenlik Hizmetlerinden	16.091	6.296	7.472	29.859	2,81	3,00	0,800
24- Temizlik ve Hijyen Hizmetlerinden	16.091	6.296	7.472	29.859	2,81	3,00	0,801
25- Otopark Hizmetlerinden	16.091	6.296	7.472	29.859	2,87	3,00	0,743
<b>Genel Ortalama</b>					<b>2,82</b>		



Şekil 15 Tüm Soruların Ortalama Grafiği

Tablo 8 Genel Ortalamanın Altında Kalan Sorular

SORU	ORTALAMA	ORTANCA	S. SAPMA
2- Yabancı Dil Eğitiminden	2,55	3,00	0,894
14- Toplu Taşıma İmkanlarından	2,58	3,00	0,905
15- Barınma İmkanlarından	2,64	3,00	0,887
12- İnternet Hizmetlerinden	2,66	3,00	0,897
19- Bilimsel Etkinlerinden	2,75	3,00	0,802
10- Kantin Hizmetlerinden	2,75	3,00	0,861
20- Kırtasiye, Fotokopi İmkanlarından	2,76	3,00	0,822
8- Üniversitemizin Fiziki Olanaklarından	2,77	3,00	0,818
21- Öğrenci Kulüpleri Hizmetleri	2,77	3,00	0,793
18- Kültür- Sanat Etkinliklerinden	2,79	3,00	0,793
23- Güvenlik Hizmetlerinden	2,81	3,00	0,800
24- Temizlik ve Hijyen Hizmetlerinden	2,81	3,00	0,801
<b>Üniversite Ortalaması</b>	<b>2,82</b>		

Tablo 9 Genel Ortalamanın Üzerinde Ortalaması Olan Sorular

SORU	ORTALAMA	ORTANCA	S. SAPMA
9- Kütüphane Hizmetlerinden	3,11	3,00	0,741
16- Dini Mekânlardan	2,99	3,00	0,717
11- Yemekhane Hizmetlerinden	2,96	3,00	0,755
5- Bölümümüm Öğretim Elemanlarından	2,93	3,00	0,797
3- Üniversite Yönetiminden	2,91	3,00	0,754
13- Öğrenci Bilgi Sisteminden (OBS)	2,88	3,00	0,818
17- Spor Tesislerinden	2,88	3,00	0,764
25- Otopark Hizmetlerinden	2,87	3,00	0,743
1- Eğitimin Yeterliliğinden	2,87	3,00	0,766
4- MYO/Fakülte/Enstitü Yönetiminden	2,84	3,00	0,775
6- Bölüm Sekreterliği Tutumundan	2,86	3,00	0,805
22- Öğrenci Değişim Programı (Farabi, Erasmus, Mevlana) İmkanlarından	2,84	3,00	0,749
7- Öğrenci İşleri Hizmetlerinden	2,82	3,00	0,840
<b>Üniversite Ortalaması</b>	<b>2,82</b>		

Tablo 10 Tüm soruların Öğretim Düzeyine Göre Öğrenci Memnuniyet Dereceleri

1-Eğitimin Yeterliliğinden	LİSANS		ÖNLİSANS		LİSANSÜSTÜ		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
<b>Çok memnunum</b>	1.924		1.072		2.154		5.150	20.600	
<b>Memnunum</b>	9.183		3.909		4.372		17.464	52.392	
<b>Memnun değilim</b>	3.685		970		701		5.356	10.712	
<b>Hiç memnun değilim</b>	1.299		345		245		1.889	1.889	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>2,73</b>	6.296	<b>2,91</b>	7.472	<b>3,13</b>	<b>29.859</b>	<b>85.593</b>	<b>2,87</b>

2-Yabancı Dil Eğitiminden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
<b>Çok memnunum</b>	1.445		895		1.538		3.878	15.512	
<b>Memnunum</b>	6.142		3.108		3.671		12.921	38.763	
<b>Memnun değilim</b>	5.581		1.533		1.588		8.702	17.404	
<b>Hiç memnun değilim</b>	2.923		760		675		4.358	4.358	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>2,38</b>	6.296	<b>2,66</b>	7.472	<b>2,81</b>	<b>29.859</b>	<b>76.037</b>	<b>2,55</b>

3-Üniversite Yönetiminden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
<b>Çok memnunum</b>	2.150		1.134		2.101		5.385	21.540	
<b>Memnunum</b>	9.710		4.053		4.470		18.233	54.699	
<b>Memnun değilim</b>	2.966		793		618		4.377	8.754	
<b>Hiç memnun değilim</b>	1.265		316		283		1.864	1.864	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>2,79</b>	6.296	<b>2,95</b>	7.472	<b>3,12</b>	<b>29.859</b>	<b>86.857</b>	<b>2,91</b>

4-MYO/Fakülte/Enstitü Yönetiminden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
<b>Çok memnunum</b>	1.689		1.060		2.031		4.780	19.120	
<b>Memnunum</b>	9.369		3.885		4.424		17.678	53.034	
<b>Memnun değilim</b>	3.533		997		694		5.224	10.448	
<b>Hiç memnun değilim</b>	1.500		354		323		2.177	2.177	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>2,7</b>	6.296	<b>2,9</b>	7.472	<b>3,09</b>	<b>29.859</b>	<b>84.779</b>	<b>2,84</b>



5-Bölümümün Öğretim Elemanlarından	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
<b>Çok memnunum</b>	2.230		1.460		2.695		6.385	25.540	
<b>Memnunum</b>	9.130		3.706		4.083		16.919	50.757	
<b>Memnun değilim</b>	3.245		788		465		4.498	8.996	
<b>Hiç memnun değilim</b>	1.486		342		229		2.057	2.057	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>2,75</b>	6.296	<b>3</b>	7.472	<b>3,24</b>	<b>29.859</b>	<b>87.350</b>	<b>2,93</b>

6-Bölüm Sekreterliği Tutumundan	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
<b>Çok memnunum</b>	2.178		1.055		2.185		5.418	21.672	
<b>Memnunum</b>	9.164		4.027		4.279		17.470	52.410	
<b>Memnun değilim</b>	2.942		859		666		4.467	8.934	
<b>Hiç memnun değilim</b>	1.807		355		342		2.504	2.504	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>2,73</b>	6.296	<b>2,92</b>	7.472	<b>3,11</b>	<b>29.859</b>	<b>85.520</b>	<b>2,86</b>

7-Öğrenci İşleri Hizmetlerinden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
<b>Çok memnunum</b>	1.445		895		1.538		3.878	14.493	
<b>Memnunum</b>	6.142		3.108		3.671		12.921	37.837	
<b>Hiç memnun değilim</b>	5.581		1.533		1.588		8.702	22.593	
<b>Memnunum</b>	2.923		760		675		4.358	9.372	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>2,67</b>	6.296	<b>2,94</b>	7.472	<b>3,05</b>	<b>29.859</b>	<b>84.295</b>	<b>2,82</b>

8-Üniversitemizin Fiziki Olanaklarından	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
<b>Çok memnunum</b>	1.926		873		1.927		4.726	18.904	
<b>Memnunum</b>	8.501		3.179		4.497		16.177	48.531	
<b>Memnun değilim</b>	3.930		1.578		820		6.328	12.656	
<b>Hiç memnun değilim</b>	1.734		666		228		2.628	2.628	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>2,66</b>	6.296	<b>2,68</b>	7.472	<b>3,09</b>	<b>29.859</b>	<b>82.719</b>	<b>2,77</b>

9-Kütüphane Hizmetlerinden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	4.650		1.356		2.675		8.681	34.724	
Memnunum	9.476		3.576		4.272		17.324	51.972	
Memnun değilim	1.186		891		360		2.437	4.874	
Hiç memnun değilim	779		473		165		1.417	1.417	
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>16.091</b>	<b>3,12</b>	<b>6.296</b>	<b>2,92</b>	<b>7.472</b>	<b>3,27</b>	<b>29.859</b>	<b>92.987</b>	<b>3,11</b>

10-Kantin Hizmetlerinden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	2.079		1.164		1.732		4.975	19.900	
Memnunum	8.186		3.430		4.261		15.877	47.631	
Memnun değilim	3.646		1.039		1.002		5.687	11.374	
Hiç memnun değilim	2.180		663		477		3.320	3.320	
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>16.091</b>	<b>2,63</b>	<b>6.296</b>	<b>2,81</b>	<b>7.472</b>	<b>2,97</b>	<b>29.859</b>	<b>82.225</b>	<b>2,75</b>

11-Yemekhane Hizmetlerinden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	2.953		1.223		1.882		6.058	24.232	
Memnunum	9.846		3.839		4.594		18.279	54.837	
Memnun değilim	2.172		818		705		3.695	7.390	
Hiç memnun değilim	1.120		416		291		1.827	1.827	
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>16.091</b>	<b>2,91</b>	<b>6.296</b>	<b>2,93</b>	<b>7.472</b>	<b>3,08</b>	<b>29.859</b>	<b>88.286</b>	<b>2,96</b>

12-İnternet Hizmetlerinden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	2.005		889		1.762		4.656	18.624	
Memnunum	7.302		2.718		4.265		14.285	42.855	
Memnun değilim	4.296		1.614		1.019		6.929	13.858	
Hiç memnun değilim	2.488		1.075		426		3.989	3.989	
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>16.091</b>	<b>2,55</b>	<b>6.296</b>	<b>2,54</b>	<b>7.472</b>	<b>2,99</b>	<b>29.859</b>	<b>76.037</b>	<b>2,66</b>

13-Öğrenci Bilgi Sisteminden (OBS)	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	2.242		1.409		2.203		5.854	23.416	
Memnunum	8.885		3.860		4.498		17.243	51.729	
Memnun değilim	3.002		646		516		4.164	8.328	
Hiç memnun değilim	1.962		381		255		2.598	2.598	
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>16.091</b>	<b>2,71</b>	<b>6.296</b>	<b>3</b>	<b>7.472</b>	<b>3,16</b>	<b>29.859</b>	<b>86.071</b>	<b>2,88</b>

14-Toplu Taşıma İmkanlarından	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	1.540		798		1.566		3.904	15.616	
Memnunum	7.089		2.838		4.156		14.083	42.249	
Memnun değilim	4.514		1.551		1.129		7.194	14.388	
Hiç memnun değilim	2.948		1.109		621		4.678	4.678	
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>16.091</b>	<b>2,45</b>	<b>6.296</b>	<b>2,53</b>	<b>7.472</b>	<b>2,89</b>	<b>29.859</b>	<b>76.931</b>	<b>2,58</b>

15-Barınma İmkanlarından	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	1.637		832		1.494		3.963	15.852	
Memnunum	7.917		3.251		4.242		15.410	46.230	
Memnun değilim	3.714		1.335		1.100		6.149	12.298	
Hiç memnun değilim	2.823		878		636		4.337	4.337	
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>16.091</b>	<b>2,52</b>	<b>6.296</b>	<b>2,64</b>	<b>7.472</b>	<b>2,88</b>	<b>29.859</b>	<b>78.717</b>	<b>2,64</b>

16-Dini Mekânlardan	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	2.646		1.213		1.982		5.841	23.364	
Memnunum	10.813		4.095		4.796		19.704	59.112	
Memnun değilim	1.535		599		450		2.584	5.168	
Hiç memnun değilim	1.097		389		244		1.730	1.730	
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>16.091</b>	<b>2,93</b>	<b>6.296</b>	<b>2,97</b>	<b>7.472</b>	<b>3,14</b>	<b>29.859</b>	<b>89.374</b>	<b>2,99</b>

17-Spor Tesislerinden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	2.133		898		1.898		4.929	19.716	
Memnunum	10.442		3.292		4.810		18.544	55.632	
Memnun değilim	2.386		1.288		526		4.200	8.400	
Hiç memnun değilim	1.130		818		238		2.186	2.186	
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>16.091</b>	<b>2,84</b>	<b>6.296</b>	<b>2,68</b>	<b>7.472</b>	<b>3,12</b>	<b>29.859</b>	<b>85.934</b>	<b>2,88</b>

18-Kültür- Sanat Etkinliklerinden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
<b>Çok memnunum</b>	1.792		883		1.720		4.395	17.580	
<b>Memnunum</b>	9.419		3.417		4.561		17.397	52.191	
<b>Memnun değilim</b>	3.363		1.284		887		5.534	11.068	
<b>Hiç memnun değilim</b>	1.517		712		304		2.533	2.533	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>2,71</b>	6.296	<b>2,71</b>	7.472	<b>3,03</b>	<b>29.859</b>	<b>83.372</b>	<b>2,79</b>

19-Bilimsel Etkinlerinden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
<b>Çok memnunum</b>	1.615		805		1.741		4.161	16.644	
<b>Memnunum</b>	8.983		3.398		4.467		16.848	50.544	
<b>Memnun değilim</b>	3.857		1.373		949		6.179	12.358	
<b>Hiç memnun değilim</b>	1.636		720		315		2.671	2.671	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>2,66</b>	6.296	<b>2,68</b>	7.472	<b>3,02</b>	<b>29.859</b>	<b>82.217</b>	<b>2,75</b>

20-Kirtasiye, Fotokopi İmkanlarından	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
<b>Çok memnunum</b>	1.855		902		1.711		4.468	17.872	
<b>Memnunum</b>	8.792		3.505		4.465		16.762	50.286	
<b>Memnun değilim</b>	3.551		1.221		938		5.710	11.420	
<b>Hiç memnun değilim</b>	1.893		668		358		2.919	2.919	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>2,66</b>	6.296	<b>2,74</b>	7.472	<b>3,01</b>	<b>29.859</b>	<b>82.497</b>	<b>2,76</b>

21-Öğrenci Kulüpleri Hizmetleri	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
<b>Çok memnunum</b>	1.727		805		1.653		4.185	16.740	
<b>Memnunum</b>	9.259		3.419		4.651		17.329	51.987	
<b>Memnun değilim</b>	3.525		1.363		863		5.751	11.502	
<b>Hiç memnun değilim</b>	1.580		709		305		2.594	2.594	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>2,69</b>	6.296	<b>2,69</b>	7.472	<b>3,02</b>	<b>29.859</b>	<b>82.823</b>	<b>2,77</b>

22-Öğrenci Değişim Programı (Farabi, Erasmus, Mevlana) İmkanlarından	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
<b>Çok memnunum</b>	1.751		782		1.703		4.236	16.944	
<b>Memnunum</b>	10.270		3.742		4.806		18.818	56.454	
<b>Memnun değilim</b>	2.793		1.169		686		4.648	9.296	
<b>Hiç memnun değilim</b>	1.277		603		277		2.157	2.157	

<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>2,78</b>	6.296	<b>2,75</b>	7.472	<b>3,06</b>	<b>29.859</b>	<b>84.851</b>	<b>2,84</b>
23-Güvenlik Hizmetlerinden	<b>LİSANS</b>		<b>ÖNLİSANS</b>		<b>ÖNLİSANS</b>		<b>GENEL</b>		
	<b>ÖĞR.</b>	<b>ORTALAMA</b>	<b>ÖĞR.</b>	<b>ORTALAMA</b>	<b>ÖĞR.</b>	<b>ORTALAMA</b>	<b>TOPLAM ÖĞR.</b>	<b>TOPLAM PUAN</b>	<b>ORTALAMA</b>
<b>Çok memnunum</b>	1.726		967		1.702		4.395	17.580	
<b>Memnunum</b>	9.508		3.847		4.725		18.080	54.240	
<b>Memnun değilim</b>	2.989		900		670		4.559	9.118	
<b>Hiç memnun değilim</b>	1.868		582		375		2.825	2.825	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>2,69</b>	6.296	<b>2,83</b>	7.472	<b>3,04</b>	<b>29.859</b>	<b>83.763</b>	<b>2,81</b>
24-Temizlik ve Hijyen Hizmetlerinden	<b>LİSANS</b>		<b>ÖNLİSANS</b>		<b>ÖNLİSANS</b>		<b>GENEL</b>		
	<b>ÖĞR.</b>	<b>ORTALAMA</b>	<b>ÖĞR.</b>	<b>ORTALAMA</b>	<b>ÖĞR.</b>	<b>ORTALAMA</b>	<b>TOPLAM ÖĞR.</b>	<b>TOPLAM PUAN</b>	<b>ORTALAMA</b>
<b>Çok memnunum</b>	2.037		891		1.772		4.700	18.800	
<b>Memnunum</b>	9.429		3.431		4.559		17.419	52.257	
<b>Memnun değilim</b>	3.065		1.258		825		5.148	10.296	
<b>Hiç memnun değilim</b>	1.560		716		316		2.592	2.592	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>2,74</b>	6.296	<b>2,71</b>	7.472	<b>3,04</b>	<b>29.859</b>	<b>83.945</b>	<b>2,81</b>
25-Otopark Hizmetlerinden	<b>LİSANS</b>		<b>ÖNLİSANS</b>		<b>ÖNLİSANS</b>		<b>GENEL</b>		
	<b>ÖĞR.</b>	<b>ORTALAMA</b>	<b>ÖĞR.</b>	<b>ORTALAMA</b>	<b>ÖĞR.</b>	<b>ORTALAMA</b>	<b>TOPLAM ÖĞR.</b>	<b>TOPLAM PUAN</b>	<b>ORTALAMA</b>
<b>Çok memnunum</b>	1.807		823		1.827		4.457	17.828	
<b>Memnunum</b>	10.695		3.849		4.747		19.291	57.873	
<b>Memnun değilim</b>	2.327		1.025		624		3.976	7.952	
<b>Hiç memnun değilim</b>	1.262		599		274		2.135	2.135	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>2,81</b>	6.296	<b>2,78</b>	7.472	<b>3,09</b>	<b>29.859</b>	<b>85.788</b>	<b>2,87</b>
26-Üniversitemizi başkalarına önerir misiniz?	<b>LİSANS</b>		<b>ÖNLİSANS</b>		<b>ÖNLİSANS</b>		<b>GENEL</b>		
	<b>ÖĞR.</b>	<b>ORTALAMA</b>	<b>ÖĞR.</b>	<b>ORTALAMA</b>	<b>ÖĞR.</b>	<b>ORTALAMA</b>	<b>TOPLAM ÖĞR.</b>	<b>TOPLAM PUAN</b>	<b>ORTALAMA</b>
<b>Hayır</b>	3.913		1.541		993		6.447	12.894	
<b>Evet</b>	12.178		4.755		6.479		23.412	23.412	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>1,24</b>	6.296	<b>1,24</b>	7.472	<b>1,13</b>	<b>29.859</b>	<b>36.306</b>	<b>1,22</b>

27-Bölümünden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
7	2.398		1.366		2.208		5.972	41.804	
6	2.311		748		1.152		4.211	25.266	
5	3.312		1.143		1.537		5.992	29.960	
4	3.419		1.122		1.108		5.649	22.596	
3	2.168		795		628		3.591	10.773	
2	1.034		475		242		1.751	3.502	
1	1.449		647		597		2.693	2.693	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>4,41</b>	6.296	<b>4,48</b>	7.472	<b>5,01</b>	<b>29.859</b>	<b>136.594</b>	<b>4,57</b>

28-Üniversitemden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
7	1.945		1.048		1.932		4.925	34.475	
6	2.487		879		1.325		4.691	28.146	
5	3.894		1.202		1.659		6.755	33.775	
4	3.653		1.197		1.116		5.966	23.864	
3	2.041		819		645		3.505	10.515	
2	958		528		275		1.761	3.522	
1	1.113		623		520		2.256	2.256	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>4,46</b>	6.296	<b>4,37</b>	7.472	<b>4,98</b>	<b>29.859</b>	<b>136.553</b>	<b>4,57</b>

29-Isparta'dan	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
7	1.741		1.053		2.003		4.797	33.579	
6	1.736		684		1.124		3.544	21.264	
5	2.656		981		1.418		5.055	25.275	
4	3.293		1.172		1.094		5.559	22.236	
3	2.458		789		736		3.983	11.949	
2	1.678		591		364		2.633	5.266	
1	2.529		1.026		733		4.288	4.288	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>3,87</b>	6.296	<b>4,07</b>	7.472	<b>4,8</b>	<b>29.859</b>	<b>123.857</b>	<b>4,15</b>

30-Genel Olarak Yaşamımdan	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
7	2.403		1.234		2.244		5.881	41.167	
6	2.860		885		1.626		5.371	32.226	
5	3.469		1.133		1.382		5.984	29.920	
4	3.394		1.142		952		5.488	21.952	
3	1.779		704		477		2.960	8.880	
2	872		455		240		1.567	3.134	
1	1.314		743		551		2.608	2.608	
<b>GENEL TOPLAM</b>	16.091	<b>4,56</b>	6.296	<b>4,44</b>	7.472	<b>5,17</b>	<b>29.859</b>	<b>139.887</b>	<b>4,68</b>