



ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

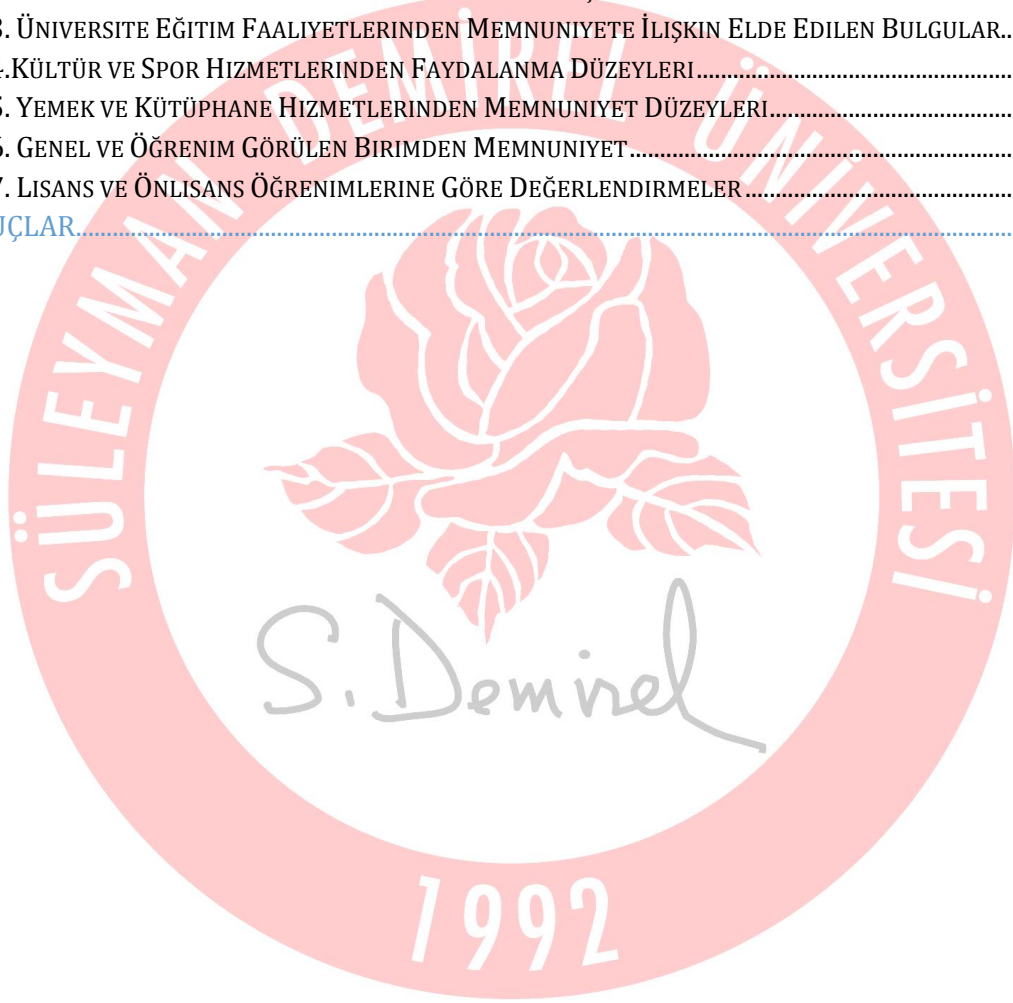
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı



ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	4
1. ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİ İSTATİSTİKLERİ	6
2. GEREÇ VE YÖNTEM	8
3. BULGULAR.....	8
3.1. YARDIMCI HİZMETLERDEN MEMNUNİYETE İLİŞKİN ELDE EDİLEN BULGULAR.....	8
3.2. ÜNİVERSİTE FAALİYETLERİNDEN MEMNUNİYETE İLİŞKİN ELDE EDİLEN BULGULAR.....	9
3.3. ÜNİVERSİTE EĞİTİM FAALİYETLERİNDEN MEMNUNİYETE İLİŞKİN ELDE EDİLEN BULGULAR....	10
3.4.KÜLTÜR VE SPOR HİZMETLERİNDEN FAYDALANMA DÜZEYLERİ.....	10
3.5. YEMEK VE KÜTÜPHANE HİZMETLERİNDEN MEMNUNİYET DÜZEYLERİ.....	11
3.6. GENEL VE ÖĞRENİM GÖRÜLEN BİRİMDEN MEMNUNİYET.....	12
3.7. LİSANS VE ÖNLİSANS ÖĞRENİMLERİNE GÖRE DEĞERLENDİRMELER.....	13
4. SONUÇLAR.....	19



ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1 Üniversite Eğitim-Öğretim Kalite Uygulamaları Faaliyetleri	5
Şekil 2 Cinsiyete Göre Öğrenci Sayıları (2017-2018)	6
Şekil 3 Lisans Programlarına Göre Öğrenci Sayıları (2017-2018)	6
Şekil 4 Önlisans Programlarına Göre Öğrenci Sayıları (2017-2018)	7
Şekil 5 Lisansüstü Programlarına Göre Öğrenci Sayıları (2017-2018)	7
Şekil 6 Kültür Etkinliklerinden Memnuniyet Yüzdeleri	10
Şekil 7 Spor Faaliyetlerinden Memnuniyet Yüzdeleri	11
Şekil 8 Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet	11
Şekil 9 Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet	12
Şekil 10 Bölümden Memnuniyet Yüzdeleri	12
Şekil 11 Üniversiteden Memnuniyet Yüzdeleri	13
Şekil 12 Lisans Katılımcı Sayıları	13
Şekil 13 Önlisans Katılımcı Sayıları	15
Şekil 14 Lisansüstü Katılımcı Sayıları	17
Şekil 15 Tüm Soruların Ortalama Grafiği	21



TABLolar LİSTESİ

Tablo 1 Yardımcı Hizmetlerden Memnuniyet Oranları ve İstatistikleri	8
Tablo 2 Üniversite Faaliyetlerinden Memnuniyet Oranları ve İstatistikleri	9
Tablo 3 Eğitim Faaliyetleri Memnuniyet Oranları ve İstatistikleri	10
Tablo 4 Lisans Eğitimi Veren Birimlerin Memnuniyet Ortalamaları	14
Tablo 5 Önlisans Eğitimi Veren Birimlerin Memnuniyet Ortalamaları	16
Tablo 6 Lisansüstü Eğitim Veren Birimlerin Memnuniyet Ortalamaları	18
Tablo 7 Tüm Soruların İstatistiksel Ortalaması	20
Tablo 8 Genel Ortalamanın Altında Kalan Sorular	22
Tablo 9 Genel Ortalamanın Üzerinde Ortalaması Olan Sorular	22
Tablo 10 Tüm soruların Öğretim Düzeyine Göre Öğrenci Memnuniyet Dereceleri	23



GİRİŞ

1992 yılında kurulan Süleyman Demirel Üniversitesi Isparta'daki yükseköğretimle ilgili güçlü bir alt yapının üzerine kurulmuş ve geçen süreçte kurumsallaşmasını tamamlamış bir devlet üniversitesidir.

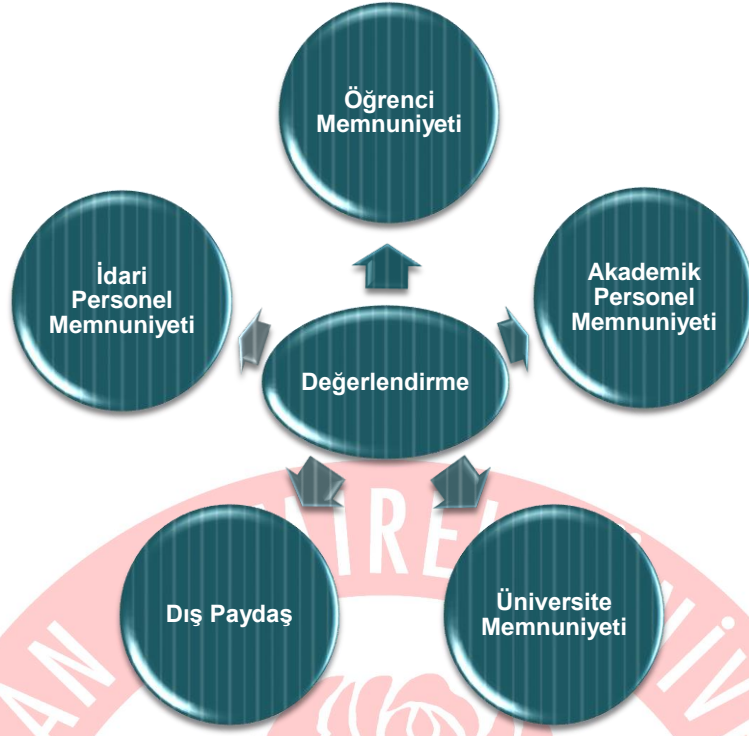
Üniversitemiz, bugün sahip olduğu akademik birimleri, öğretim elemanı, öğrenci sayısı, fiziki kapasitesi ve bilimsel araştırmalarıyla; sosyal, kültürel ve sportif etkinlikleriyle ülkemizin yükseköğretim kurumları arasında seçkin bir yere sahiptir.

Üniversitemizin lisans eğitimi veren 19 fakültesi, 3 yüksekokulu, 1 devlet konservatuarı, ön lisans eğitimi veren 20 meslek yüksekokulu, lisansüstü eğitim veren 6 enstitüsü ile 47 araştırma uygulama merkezi bulunmaktadır. Üniversite binalarının büyük bir kısmı Isparta'daki merkez yerleşkedir.



Eğitim kalitesi, uluslararası düzeyde akademik kadrosu, yerleşkede sunulan imkânları ve araştırmacılığı teşviyle öğrenci odaklı bir üniversite olan Süleyman Demirel Üniversitesi Türkiye'nin en büyük ve en önde gelen kurumlarından birisi durumundadır.

Ürettiği hizmetle paydaşlarına değer katmayı hedefleyen üniversitemiz 5018 sayılı kanun kapsamında iç kontrol ve stratejik planlama çalışmaları yapılmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde bu faaliyetleri gerçekleştirmek adına tüm paydaşlarımızla çeşitli görüşmeler yapılarak geri bildirim sağlanmakta; bu kapsamda yönetim stratejilerine ve uygulamalarına veri sağlanmaktadır. Yapılan bu görüşmelerin ana başlığı Şekil 1'de kısaca özetlenmiştir.

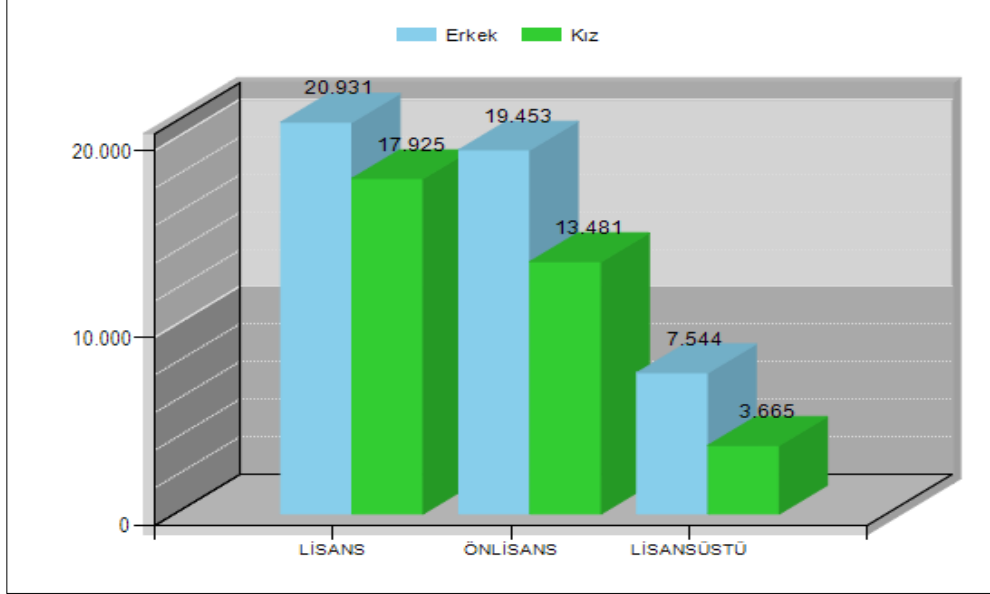


Şekil 1 Üniversite Eğitim-Öğretim Kalite Uygulamaları Faaliyetleri

Üniversite çapında bir planlama bilinci ile tüm faaliyet alanlarının ile içselleştirme anlayışı içinde hazırlanmış bulunan Üniversitemiz 2015-2019 Stratejik Planı, katılımcı bir anlayışla gerçekleştirilen kurumsal dış değerlendirme ve öz değerlendirme etkinlikleriyle, kurumun mevcut durumu ile ulaşmak istediği konum arasındaki farkı ortaya koymuş, temel amaçlar ve performans hedefleri belirlenmiş, bu amaç ve hedeflere ulaşma yolunda kurumun gücü ve zayıflıkları ile sahip olduğu fırsatlar ve karşılaşılabileceği tehditleri değerlendirilmiştir.

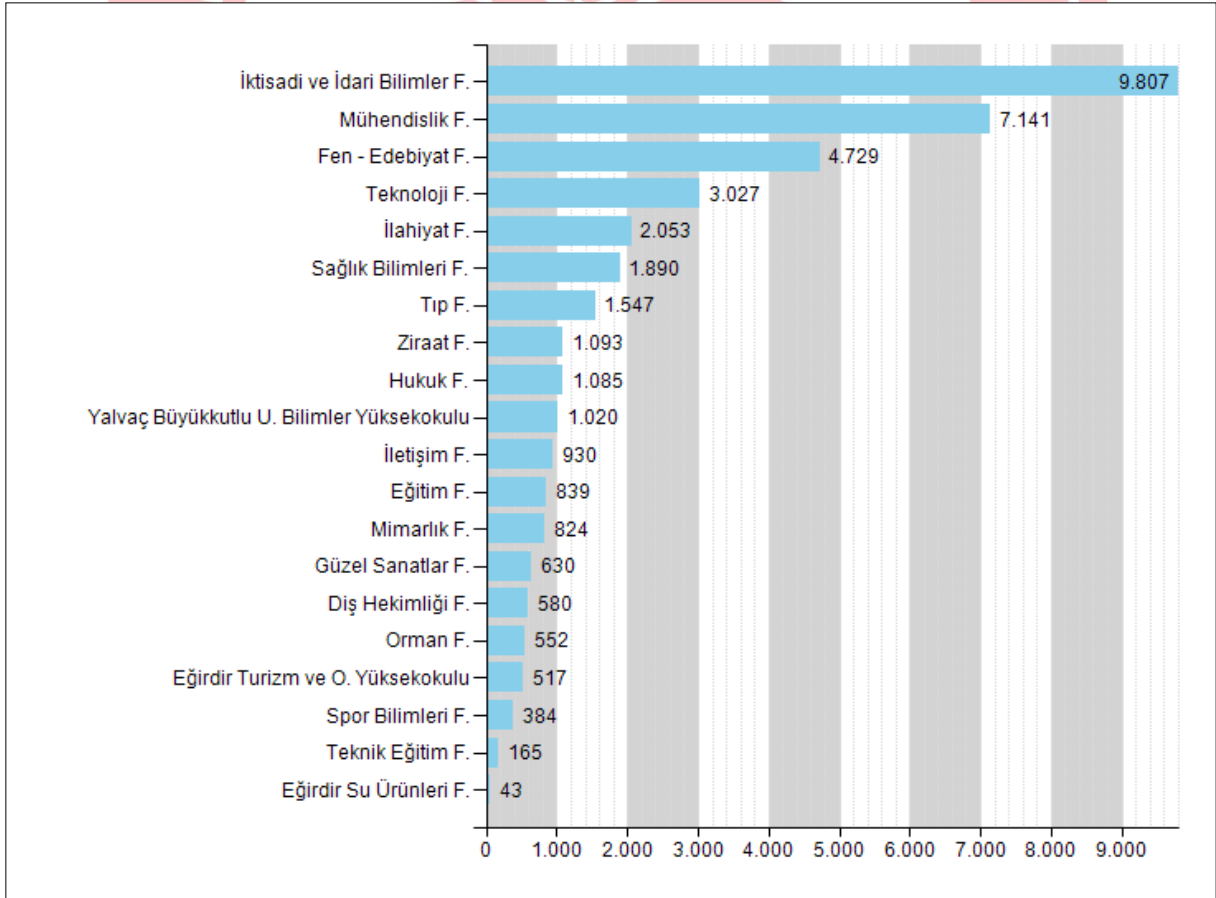
Tüm kurumlar gibi Üniversitemiz yönetimi için de yol gösterici ve aydınlatıcı nitelikte olan stratejik planımız, zamana yayılmış öncelikli hedeflerimizin ortaya konulması ve bunlara ulaşılması bakımından kısa, orta ve uzun vadeli yönetsel yaklaşımlarımızın ve kaynaklarımızın saptanması için etkili bir yönetim aracı olarak kabul edilmektedir. Stratejik Planda belirtilen; önlisans, lisans ve lisansüstü eğitimde güncelleştirmeler yapmak, eğitim ve öğretimde kalite güvencesinin Bologna sürecine uygun olarak planlanması ve uygulanması, eğitim birimlerimizin gerekli alt yapı ve donanım ihtiyaçlarının giderilmesi ve eğitim ve öğretimin kalitesini geliştirerek öncelikle bölgenin sonra ülkemizin ihtiyaç duyduğu insan kaynağını yetiştirmek amaçlardandır. Bu amacın gerçekleştirilebilmesinde değerlendirilecek bileşenlerden birisi de öğrencilerdir. Bu kararların uygulamadaki karşılıklarını ortaya çıkarmak, üniversitede faaliyet gösteren çeşitli hizmetlerin (yemekhane, sosyo-kültürel faaliyetler vb.) etkinliğini değerlendirmek amacıyla her yıl Kalite Koordinatörlüğü ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı işbirliğinde Öğrenci Memnuniyet Anketi düzenlenmektedir. Üniversitemizde yapılan gelişmeler ışığında öğrencilerin sorunlarını ortaya çıkarmak ve çözüm önerileri sunmak amacıyla bu çalışma yapılmıştır.

1. ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİ İSTATİSTİKLERİ



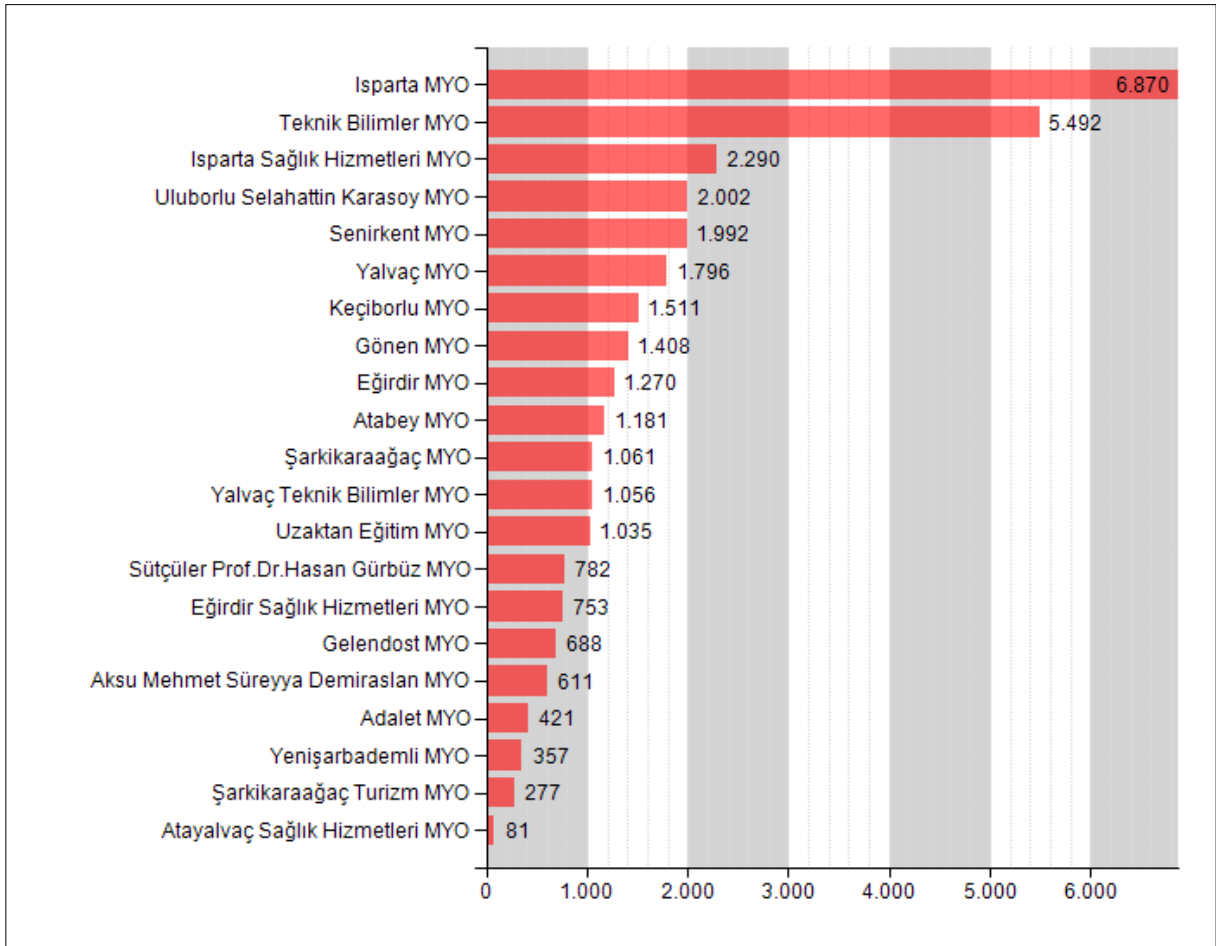
Şekil 2 Cinsiyete Göre Öğrenci Sayıları (2017-2018)

Üniversitemizde yer alan LİSANSÜSTÜ, LİSANS ve ÖNLİSANS eğitimi veren akademik birimlerde erkek öğrencilerin sayısı kızlardan fazladır.



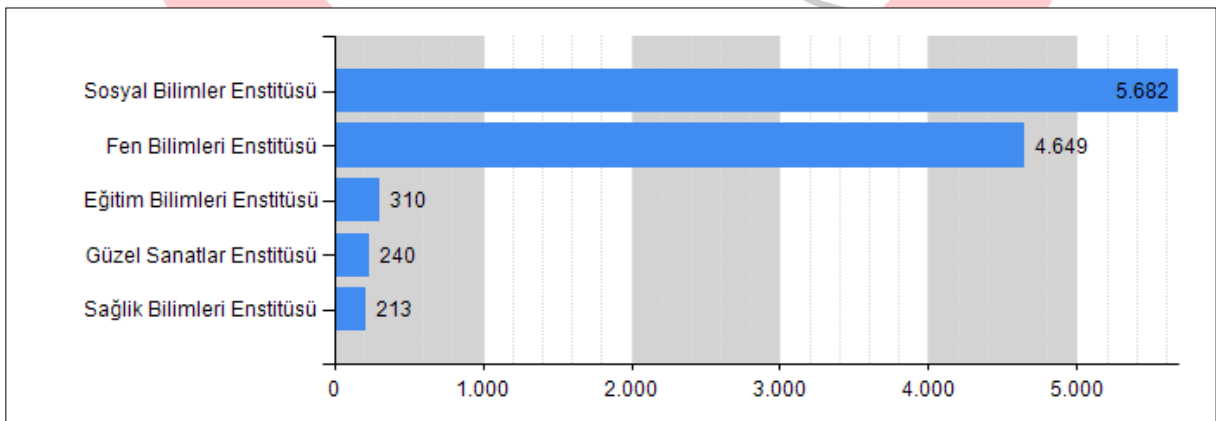
Şekil 3 Lisans Programlarına Göre Öğrenci Sayıları (2017-2018)

Lisans öğrenci sayılarına baktığımızda; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi en çok öğrenciye sahip olan fakültemizdir.



Şekil 4 Önlisans Programlarına Göre Öğrenci Sayıları (2017-2018)

Önlisans öğrenci sayılarına baktığımızda; Isparta MYO en çok öğrenciye sahip olan meslek yüksekokulumuzdur.



Şekil 5 Lisansüstü Programlarına Göre Öğrenci Sayıları (2017-2018)

Enstitülere göre öğrenci sayılarına baktığımızda; Sosyal Bilimler Enstitüsü en çok öğrenciye sahip olan enstitümüzdür.

2. GEREÇ VE YÖNTEM

2017-2018 güz yarıyılında öğrenci bilgi sistemine kayıtlı 12.994 öğrenciye 4'lü likertle öğrenci memnuniyet ölçmek için üniversite hizmetlerine yönelik 27 soru sorulmuştur.

3. BULGULAR

3.1. Yardımcı Hizmetlerden Memnuniyete İlişkin Elde Edilen Bulgular

Tablo 1 Yardımcı Hizmetlerden Memnuniyet Oranları ve İstatistikleri

Yardımcı Hizmetler	Çok memnunum (%)	Hiç memnun değilim (%)	Memnun değilim (%)	Memnunum (%)	Ortalama	Ortanca	SSapma
Barınma İmkanlarından	19,72	10,4	16,23	53,65	2,83	3,00	0,864
Güvenlik Hizmetlerinden	21,73	6,31	11,06	60,9	2,98	3,00	0,761
İnternet Hizmetlerinden	21,83	8,73	17,18	52,25	2,87	3,00	0,850
Kantin Hizmetlerinden	22,82	7,18	13,91	56,09	2,95	3,00	0,807
Kırtasiye, Fotokopi İmkanlarından	21,28	6,63	14,78	57,31	2,93	3,00	0,788
Otopark Hizmetlerinden	21,89	5,66	10,44	62,01	3,00	3,00	0,741
Temizlik ve Hijyen Hizmetlerinden	22,38	5,95	12,04	59,64	2,98	3,00	0,763
Toplu Taşıma İmkanlarından	19,99	10,2	17,79	52,02	2,82	3,00	0,867
Yemekhane Hizmetlerinden	25,1	5,03	10,32	59,55	3,05	3,00	0,744

Yardımcı hizmetlerden elde edilen bulgulara baktığımızda memnuniyet oranları bakımından toplu taşıma imkanları memnuniyet ortalamasının en düşük olduğu, yemekhane hizmetleri memnuniyet ortalamasının en yüksek olduğu gözlenmiştir.

3.2. Üniversite Faaliyetlerinden Memnuniyete İlişkin Elde Edilen Bulgular

Tablo 2 Üniversite Faaliyetlerinden Memnuniyet Oranları ve İstatistikleri

Üniversite Faaliyetleri	Çok memnunum (%)	Hiç memnun değilim (%)	Memnun değilim (%)	Memnunum (%)	Ortalama	Ortanca	SSapma
Bölüm Sekreterliği Tutumundan	25,52	6,04	11,35	57,09	3,02	3,00	0,781
Bölümümüm Öğretim Elemanlarından	28,8	4,95	10,26	56	3,09	3,00	0,762
Dini Mekânlardan	24,77	4,91	7,57	62,76	3,07	3,00	0,717
Kültür- Sanat Etkinliklerinden	21,59	6,3	13,91	58,2	2,95	3,00	0,777
Kütüphane Hizmetlerinden	31,25	4,14	7,25	57,36	3,16	3,00	0,725
MYO/Fakülte/Enstitü Yönetiminden	24,02	5,7	12,64	57,64	3,00	3,00	0,771
Öğrenci Bilgi Sisteminden (OBS)	25,74	5,37	9,44	59,45	3,06	3,00	0,751
Öğrenci İşleri Hizmetlerinden	24,88	7,57	12,46	55,09	2,97	3,00	0,822
Öğrenci Kulüpleri Hizmetleri	20,74	6,06	13,5	59,7	2,95	3,00	0,763
Spor Tesislerinden	22,84	5,39	11,08	60,68	3,01	3,00	0,745
Üniversite Yönetiminden	25,1	5,19	11,03	58,68	3,04	3,00	0,753
Üniversitemizin Fiziki Olanaklarından	23,1	5,87	14,48	56,56	2,97	3,00	0,781

Üniversitenin çeşitli faaliyetlerinden memnuniyet düzeylerine baktığımızda; tüm hizmetlerden memnuniyet oranları yeterli düzeydedir. En düşük memnuniyet ortalaması öğrenci kulüpleri ve kültür-sanat hizmetlerine, en yüksek memnuniyet ortalaması kütüphane hizmetlerine aittir.

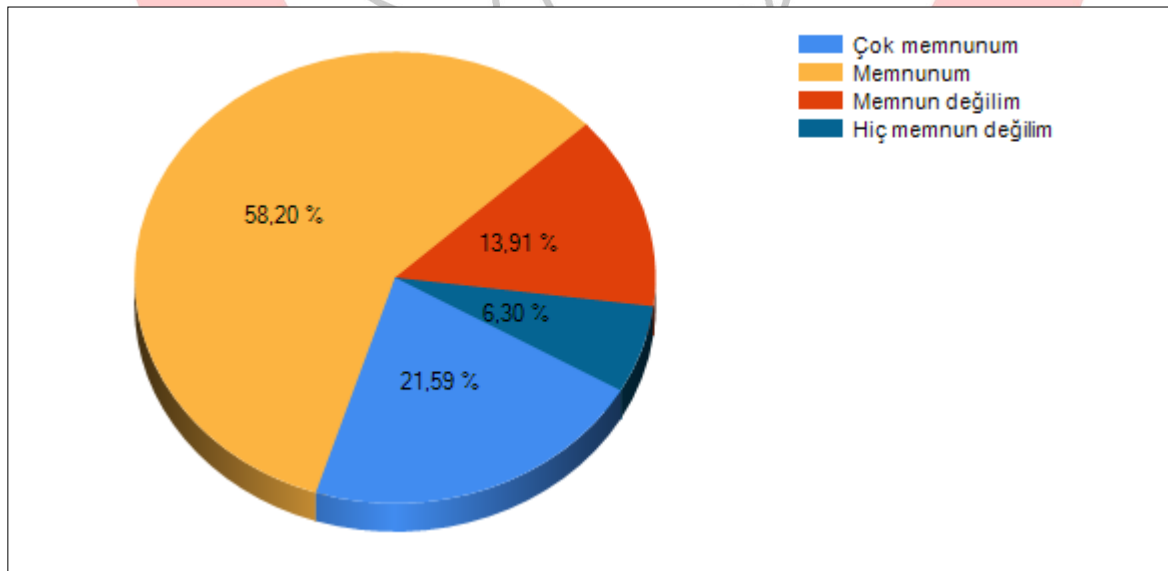
3.3. Üniversite Eğitim Faaliyetlerinden Memnuniyete İlişkin Elde Edilen Bulgular

Tablo 3 Eğitim Faaliyetleri Memnuniyet Oranları ve İstatistikleri

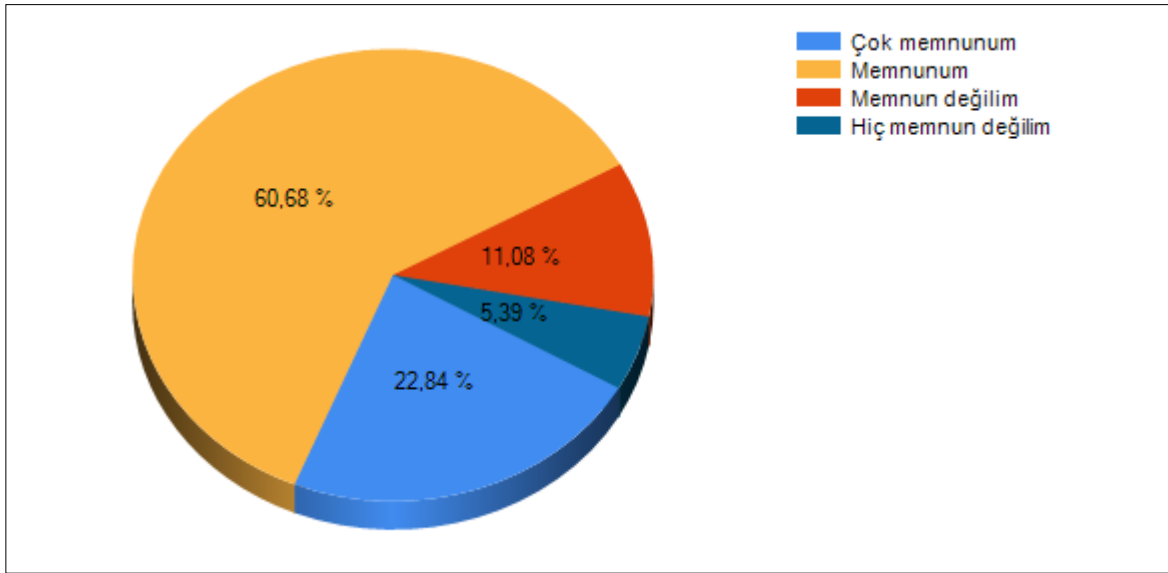
Eğitim Faaliyetleri	Çok memnunum (%)	Hiç memnun değilim (%)	Memnun değilim (%)	Memnunum (%)	Ortalama	Ortanca	SSapma
Bilimsel Etkinlerinden	21,12	6,76	15,15	56,97	2,92	3,00	0,792
Eğitimin Yeterliliğinden	26,1	4,7	11,77	57,43	3,05	3,00	0,751
Öğrenci Değişim Programı (Farabi, Erasmus, Mevlana) İmkanlarından	21,05	5,67	11,66	61,62	2,98	3,00	0,744
Yabancı Dil Eğitiminden	20,66	9,27	20,88	49,19	2,81	3,00	0,867

Üniversitenin eğitim faaliyetlerinden memnuniyet düzeylerine baktığımızda; tüm faaliyetlerden memnuniyet oranları yeterli düzeydedir. En düşük memnuniyet ortalaması yabancı dil eğitiminde, en yüksek memnuniyet ortalaması eğitimin yeterliliğine aittir.

3.4.Kültür ve Spor Hizmetlerinden Faydalanma Düzeyleri

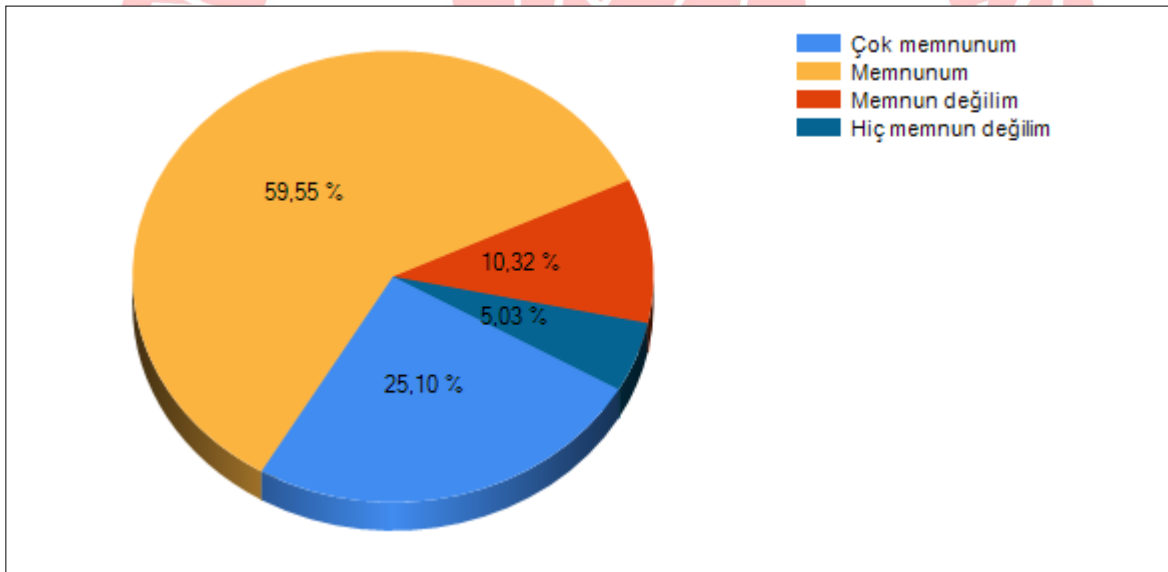


Şekil 6 Kültür Etkinliklerinden Memnuniyet Yüzdeleri

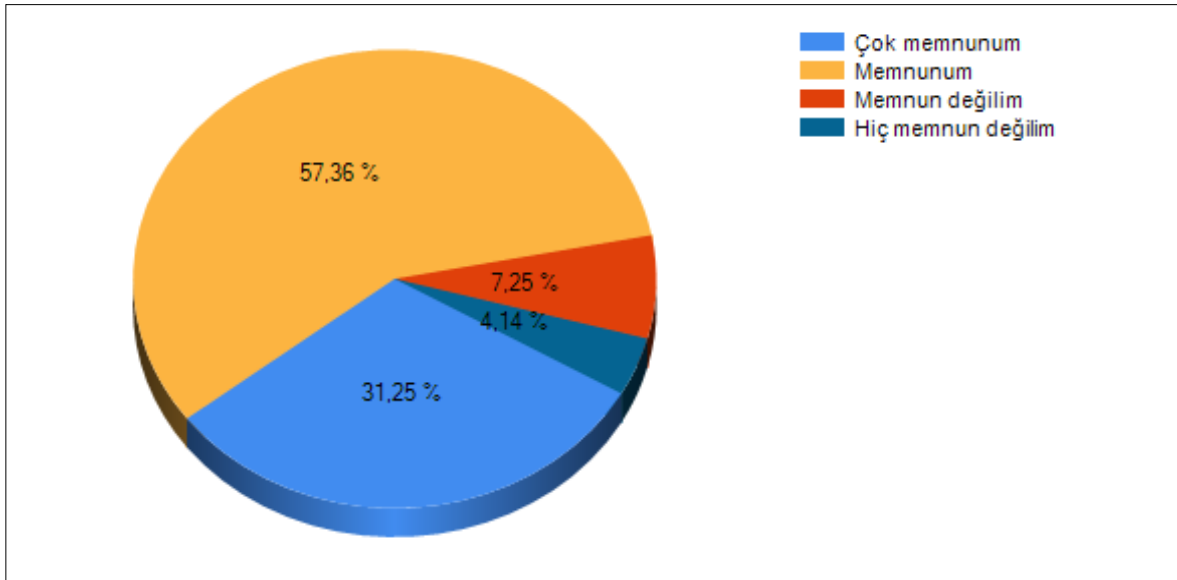


Şekil 7 Spor Faaliyetlerinden Memnuniyet Yüzdeleri

3.5. Yemek ve Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyleri

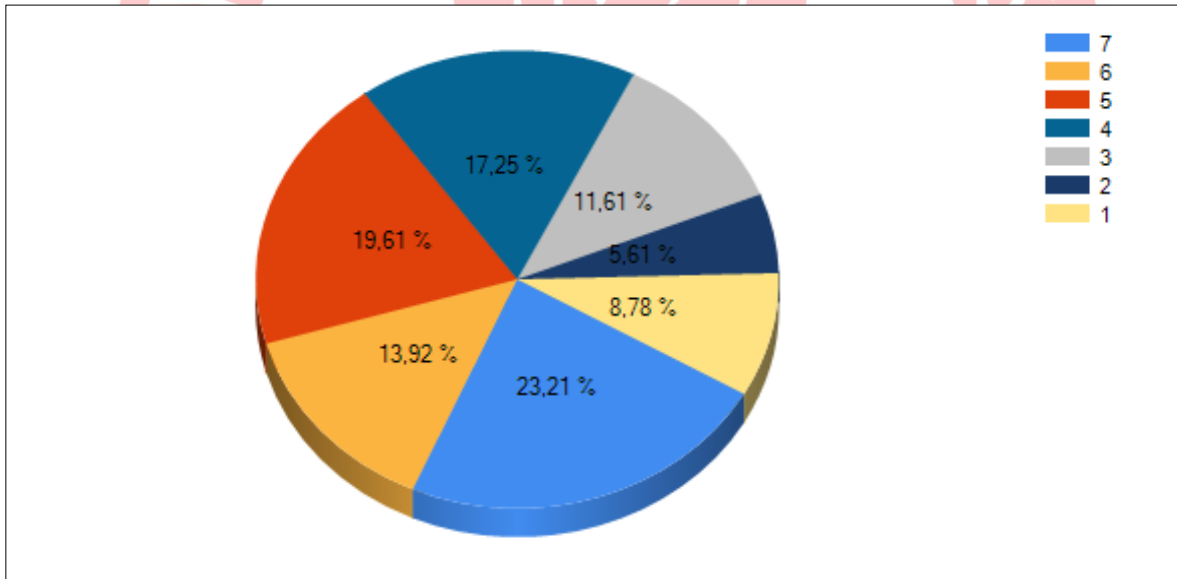


Şekil 8 Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet



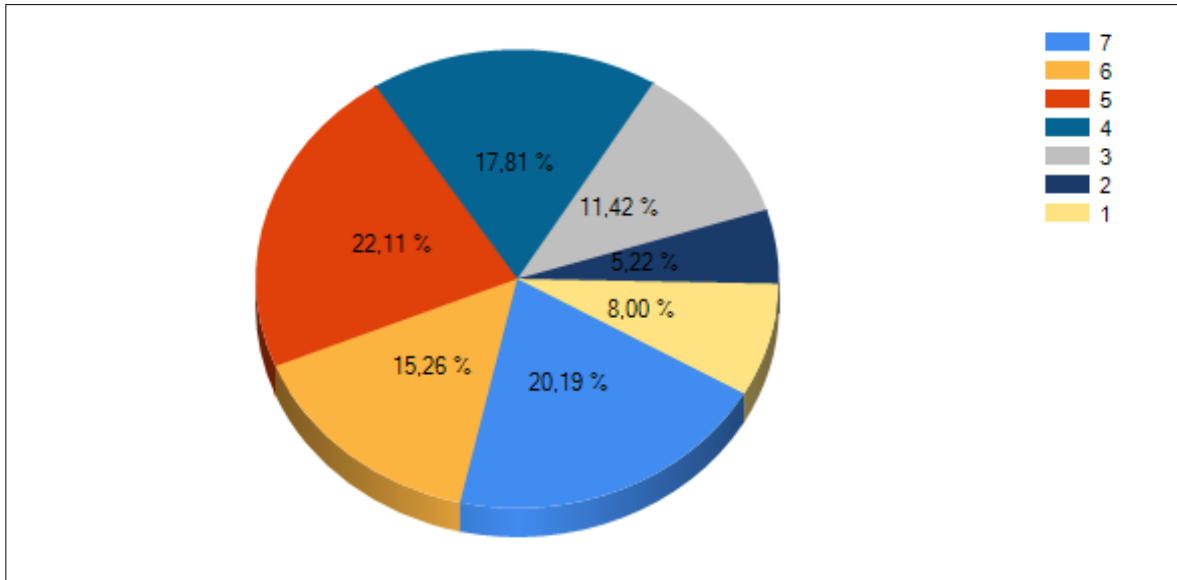
Şekil 9 Kütüphane Hizmetlerindn Memnuniyet

3.6. Genel ve Öğrenim Görülen Birimden Memnuniyet



Şekil 10 Bölümden Memnuniyet Yüzdeleri

SDÜ Üniversitesi'nden bölüm memnuniyete ilişkin ortalama 4,68; ortanca 5 bulunmuştur. Öğrencilerin % 54'ü genel olarak memnun, % 46'sı ise orta düzeyde memnundur.

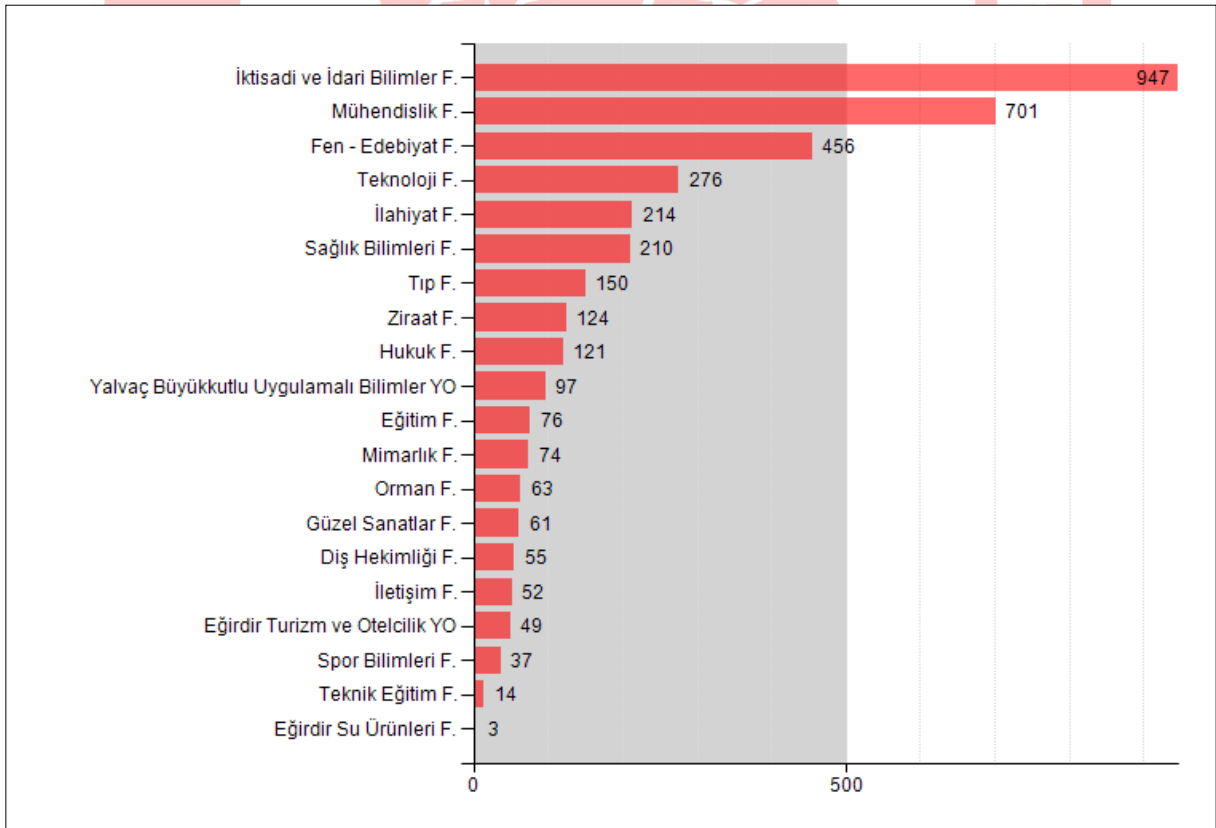


Şekil 11 Üniversitelerden Memnuniyet Yüzdeleri

SDÜ Üniversitesi'nden memnuniyete ilişkin ortalama 4,67; ortanca 5 bulunmuştur. Öğrencilerin % 54'ü genel olarak memnun, % 46'sı ise orta düzeyde memnundur.

3.7. Lisans ve Önlisans Öğrenimlerine Göre Değerlendirmeler

3.7.1 Lisans Düzeyine Göre Değerlendirmeler

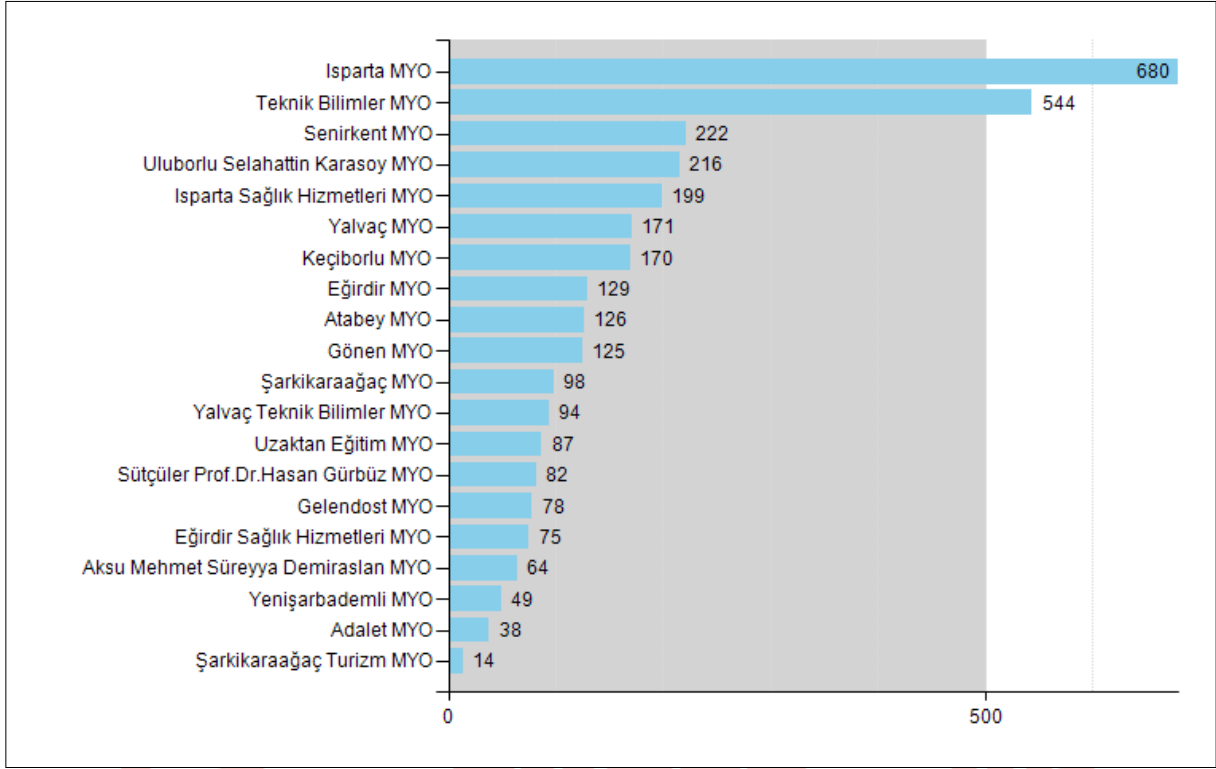


Şekil 12 Lisans Katılımcı Sayıları

Tablo 4 Lisans Eğitimi Veren Birimlerin Memnuniyet Ortalamaları

LİSANS EĞİTİMİ VEREN BİRİMLER	SORULAR																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Diş Hekimliği Fakültesi	2,96	2,56	2,89	2,78	2,89	2,89	2,84	2,8	3,09	2,84	2,76	2,64	2,87	2,56	2,47	2,87	2,87	2,55	2,62	2,76	2,8	2,64	2,96	2,95	2,98
Eğirdir Su Ürünleri Fakültesi	2,67	2,67	3,33	3	3	3	3,67	2,67	3	2,33	3	2,67	2,67	2,33	3	3	3,33	3	3	3	3	3,33	3	2,67	3
Eğirdir Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu	2,88	2,9	2,86	2,78	2,96	2,98	3,1	2,51	2,47	2,76	2,73	2,49	2,86	2,63	2,61	2,82	2,43	2,55	2,53	2,57	2,53	2,8	2,67	2,57	2,59
Eğitim Fakültesi	2,71	2,46	2,88	2,63	2,8	2,79	2,75	2,75	3,17	2,49	2,91	2,49	2,93	2,61	2,76	2,95	2,93	2,89	2,93	2,76	2,91	2,89	2,61	2,59	2,71
Fen - Edebiyat Fakültesi	2,87	2,61	2,87	2,8	2,87	2,88	2,85	2,77	3,09	2,69	2,96	2,59	2,88	2,68	2,68	2,93	2,91	2,84	2,78	2,91	2,81	2,87	2,79	2,82	2,89
Güzel Sanatlar Fakültesi	2,84	2,67	2,77	2,75	2,84	2,87	2,69	2,69	3	3,02	2,87	2,62	2,85	2,64	2,62	2,9	2,92	2,77	2,67	2,84	2,9	2,85	2,8	2,75	2,89
Hukuk Fakültesi	3,08	2,81	2,98	2,93	2,97	3,02	2,91	3,02	3,29	3,07	3,07	2,88	2,85	2,96	2,83	2,84	3,07	2,93	2,86	2,97	2,98	2,98	2,92	3,06	3,05
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	2,94	2,7	2,9	2,84	2,89	2,8	2,75	2,89	3,06	2,81	2,99	2,69	2,89	2,63	2,61	2,95	2,9	2,84	2,84	2,83	2,83	2,88	2,84	2,91	2,85
İlahiyat Fakültesi	2,87	2,71	2,91	2,89	2,86	2,79	2,62	2,88	3,04	2,94	2,99	2,79	2,92	2,64	2,79	3	2,9	2,9	2,86	2,79	2,81	2,92	2,87	2,93	2,86
İletişim Fakültesi	2,98	2,58	3,06	3,02	3,15	2,98	3	2,9	3,35	3,12	3,23	2,85	3	2,56	2,75	3	3	2,96	2,92	2,94	2,98	3,02	2,92	2,87	3,04
Mimarlık Fakültesi	2,86	2,57	2,92	2,84	2,88	2,96	2,86	2,76	3,08	2,77	2,88	2,74	2,93	2,7	2,66	2,95	2,89	2,77	2,7	2,5	2,78	2,81	2,88	2,89	2,93
Mühendislik Fakültesi	2,7	2,44	2,72	2,66	2,64	2,68	2,54	2,7	3,08	2,84	3	2,76	2,73	2,48	2,4	2,87	2,82	2,71	2,64	2,75	2,74	2,77	2,72	2,86	2,88
Orman Fakültesi	2,97	2,87	3,02	2,97	2,97	3,02	3,11	2,95	3,11	2,73	3	2,87	3,06	2,68	2,67	3,16	2,9	2,97	2,95	2,78	2,97	3,02	3	3,05	3,03
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,03	2,87	3,07	3,02	3,1	3,23	3,12	2,87	3,29	2,96	3,14	2,95	3,13	2,77	2,98	3,14	3,12	3,11	3,05	3,02	3,05	3,11	3,04	3,06	3,08
Spor Bilimleri Fakültesi	3,19	3,05	3,22	3,19	3,27	3,16	3,22	3,16	3,05	2,95	3,05	2,81	3,19	2,97	2,84	3,24	3,35	3,05	3,16	2,92	3,08	3,05	2,97	3,24	3,05
Teknik Eğitim Fakültesi	3,07	2,93	3,07	3	3,14	3,29	3,29	3,07	3,07	3	3,07	3	3	3	3	3,07	3,07	3	3,07	3,14	3,14	2,93	3,07	3	3
Teknoloji Fakültesi	2,78	2,36	2,84	2,73	2,74	2,7	2,66	2,62	3,12	2,75	2,89	2,6	2,78	2,43	2,33	2,87	2,85	2,76	2,66	2,75	2,76	2,81	2,8	2,89	2,92
Tıp Fakültesi	2,91	2,55	2,89	2,85	2,91	2,93	2,85	2,66	3,17	2,59	2,89	2,59	2,84	2,7	2,75	3,03	2,97	2,75	2,6	2,56	2,89	2,85	2,94	2,88	2,92
Yalvaç Büyükkutlu Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	2,97	2,73	3,01	2,89	3,02	2,87	2,98	2,65	2,79	2,9	2,86	2,41	2,97	2,61	2,69	2,87	2,44	2,49	2,45	2,68	2,52	2,65	2,73	2,88	2,69
Ziraat Fakültesi	2,77	2,6	2,79	2,76	2,83	2,82	2,91	2,77	2,93	2,48	2,83	2,54	2,81	2,52	2,6	2,9	2,77	2,69	2,69	2,77	2,81	2,8	2,8	2,9	2,77

3.7.2 Önlisans Düzeyine Göre Değerlendirmeler



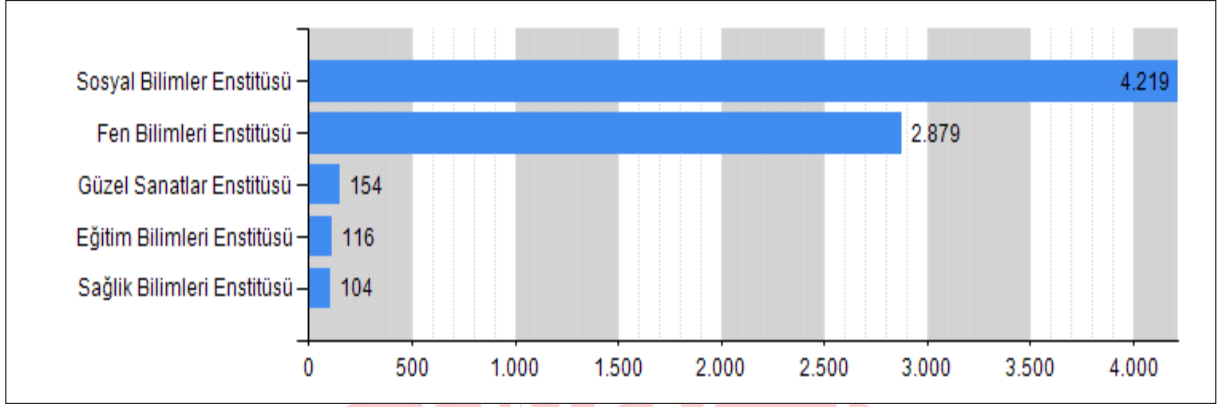
Şekil 13 Önlisans Katılımcı Sayıları



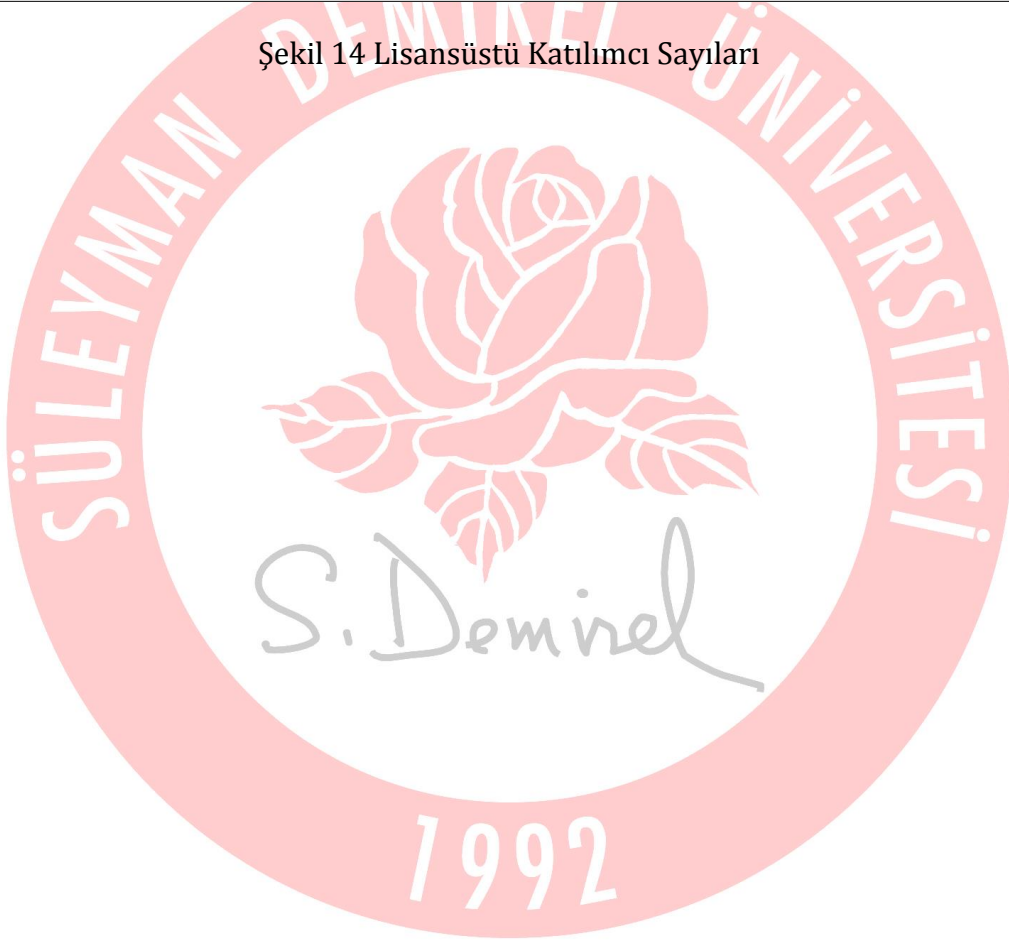
Tablo 5 Önlisans Eğitimi Veren Birimlerin Memnuniyet Ortalamaları

ÖNLİSANS EĞİTİMİ VEREN BİRİMLER	SORULAR																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Adalet Meslek Yüksekokulu	3,16	3,03	3,08	3,13	3,18	3,16	3,18	3,16	3,13	3,18	3,16	2,92	3,08	2,84	2,79	3,16	3,29	2,87	3,03	2,89	3,08	3,05	3,11	3,11	
Aksu Mehmet Süreyya Demiraslan Meslek Yüksekokulu	3,19	3,34	3,3	3,2	3,38	3,28	3,39	2,95	3	3,27	3,16	2,8	3,25	2,69	2,73	3,09	2,81	2,83	2,77	2,72	2,91	3,14	3,16	3,16	2,98
Atabey Meslek Yüksekokulu	3,14	2,97	3,13	3,1	3,25	3,09	3,02	2,87	2,9	2,94	3,06	2,85	3,18	2,88	2,93	3,07	2,86	2,93	2,87	2,92	2,89	2,95	3,09	3,01	3,01
Eğirdir Meslek Yüksekokulu	3,1	2,98	3,09	3,06	3,09	3,07	3,13	2,98	2,98	3,16	3,05	2,95	3,09	2,98	2,94	3,05	2,97	2,95	2,96	3	2,98	2,98	3,05	3,01	2,99
Eğirdir Sağlık Hizmetleri MYO	3,07	2,95	3,13	3,11	3,15	3,16	3,09	2,91	2,59	2,84	2,81	2,55	3,08	2,79	2,91	3,01	2,61	2,77	2,73	2,79	2,76	2,83	2,88	2,87	2,91
Gelendost Meslek Yüksekokulu	2,99	3	3	3	3,12	3,09	3,03	2,85	2,83	2,88	2,82	2,72	3,08	2,78	2,94	3,04	2,83	2,82	2,82	2,91	2,87	2,87	3,01	2,99	2,83
Gönen Meslek Yüksekokulu	3	2,86	3,02	3,01	3,05	3	3,02	2,84	2,92	2,91	2,92	2,67	3,01	2,78	2,85	3,05	2,77	2,91	2,85	2,87	2,86	2,91	2,96	2,94	2,92
Isparta Meslek Yüksekokulu	3,04	2,86	3,01	2,96	3	2,95	2,87	2,99	3,16	3	3,11	2,83	3,05	2,84	2,81	3,06	3,03	3	2,95	2,94	2,98	2,96	2,95	2,87	2,97
Isparta Sağlık Hizmetleri MYO	3,03	2,76	3,02	2,96	3,06	2,95	2,86	2,92	3,2	2,97	3,12	2,82	3,12	2,88	2,97	3,14	3,16	3,03	3,04	3,04	3,02	3,01	3,07	2,92	3,02
Keçiborlu Meslek Yüksekokulu	2,88	2,75	3	2,95	3,03	2,99	3,03	2,79	2,83	2,81	2,87	2,65	3,02	2,71	2,86	2,94	2,75	2,82	2,78	2,78	2,79	2,81	2,92	2,93	2,84
Senirkent Meslek Yüksekokulu	3,2	3,13	3,14	3,09	3,17	3,13	3,19	2,96	3,01	2,76	2,97	2,84	3,18	2,93	2,97	3,07	2,93	2,97	2,97	3,11	2,95	2,97	3,02	3,03	3,05
Sütçüler Prof.Dr.Hasan Gürbüz MYO	3,32	3,22	3,2	3,22	3,32	3,18	3,26	3,06	3,12	3,21	3,07	3,1	3,21	3,02	3,12	3,2	2,9	2,96	2,99	2,98	2,98	2,99	3,15	3,05	3,07
Şarkikaraağaç Meslek Yüksekokulu	3,11	3,07	3,13	3,13	3,19	3,13	3,17	3	3,14	3,13	3,18	2,96	3,17	2,9	2,93	3,2	2,87	2,96	2,96	2,98	2,97	2,96	3,09	3,09	3
Şarkikaraağaç Turizm MYO	3,21	3	3,14	2,93	3,14	2,93	3	2,86	3	3,14	3,14	2,93	3,21	2,64	2,86	3,43	2,86	2,93	2,93	2,93	2,93	3,29	3	3,14	3
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	2,91	2,75	2,91	2,88	2,88	2,88	2,9	2,86	3,05	2,97	2,99	2,73	2,94	2,71	2,7	2,98	2,92	2,9	2,89	2,91	2,89	2,85	2,92	2,83	2,88
Uluborlu Selahattin Karasoy MYO	3,14	3,08	3,15	3,13	3,17	3,12	3,11	3,02	2,97	3,05	3,07	2,93	3,13	2,91	2,91	3,06	2,91	2,95	2,93	2,86	2,9	2,92	3,04	3	2,91
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	3,08	2,87	3,06	3	3,15	3,08	3,02	2,95	3,03	3,06	2,93	2,99	3,1	2,97	2,91	3,11	3,01	3,02	3,03	3,02	3,03	3,02	3,02	2,95	3,03
Yalvaç Meslek Yüksekokulu	3,02	2,9	3,06	3,04	3,08	3,09	3,06	2,84	3,01	2,9	3	2,66	2,96	2,77	2,83	2,94	2,71	2,77	2,74	2,84	2,75	2,85	2,83	2,87	2,81
Yalvaç Teknik Bilimler MYO	3,12	2,87	3,03	3,05	3,07	3,06	3,05	2,83	2,93	2,89	3,02	2,74	3,04	2,84	2,94	3,12	2,84	2,86	2,84	2,96	2,84	2,97	3	2,97	2,96
Yenişarbademli Meslek Yüksekokulu	3,35	3,18	3,27	3,33	3,35	3,29	3,31	3	3,02	3,02	3	2,96	3,27	2,65	2,98	3,27	2,86	2,92	2,92	2,86	2,94	2,96	3	3,06	3,04

3.7.3. Enstitü Deęerlendirmeleri



Şekil 14 Lisansüstü Katılımcı Sayıları



Tablo 6 Lisansüstü Eğitim Veren Birimlerin Memnuniyet Ortalamaları

LİSANSÜSTÜ EĞİTİM VEREN BİRİMLER	SORULAR																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	3,29	3,14	3,24	3,28	3,35	3,29	3,31	3,2	3,28	3,05	3,16	3,16	3,25	3,14	3,17	3,23	3,21	3,18	3,14	3,13	3,18	3,17	3,19	3,21	3,24
Fen Bilimleri Enstitüsü	3,16	2,84	3,13	3,12	3,26	3,14	3,06	3,06	3,27	2,95	3,08	2,99	3,15	2,9	2,91	3,17	3,14	3,04	3,02	2,98	3,05	3,09	3,07	3,05	3,09
Güzel Sanatlar Enstitüsü	3,11	2,74	3,06	3,11	3,2	3,08	3,11	2,94	3,31	3,12	3,08	2,93	3,09	2,8	2,8	3,01	3,06	2,84	2,85	2,92	2,99	3,01	2,94	2,88	2,98
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	3,2	2,95	3,18	3,17	3,3	3,22	3,36	3,16	3,24	3,03	3,08	2,96	3,21	3,01	3	3,23	3,16	3,03	2,99	3,07	3,08	3,13	3,16	3,05	3,05
Sosyal Bilimler Enstitüsü	3,16	2,91	3,14	3,09	3,23	3,12	3,07	3,14	3,28	3,07	3,12	3,05	3,17	2,97	2,97	3,17	3,14	3,06	3,05	3,04	3,05	3,08	3,08	3,09	3,11

4. SONUÇLAR

Üniversite öğrencileriyle yapılan ölçümler sonucunda yardımcı hizmetler, üniversite faaliyetleri ve eğitim faaliyetleri olmak üzere gerçekleştirilmiştir.

Yardımcı hizmetlerden elde edilen bulgulara baktığımızda memnuniyet oranları toplu taşıma memnuniyet ortalamasının en düşük olduğu, yemekhane hizmetleri memnuniyet ortalamasının en yüksek olduğu gözlenmiştir.

Üniversitenin çeşitli faaliyetlerinden memnuniyet düzeylerine baktığımızda; tüm hizmetlerden memnuniyet oranları yeterli düzeydedir. En düşük memnuniyet ortalaması yabancı dil eğitimi, en yüksek memnuniyet ortalaması kütüphane hizmetlerine aittir.

Süleyman Demirel Üniversitesi'nden genel memnuniyete ilişkin ortalama 2,98 bulunmuştur.

Genel olarak üniversite memnuniyetine ilişkin ortalama 4,67 olarak bulunmuştur ve % 67'si genel olarak memnun, % 33'ü ise orta düzeyde memnundur.

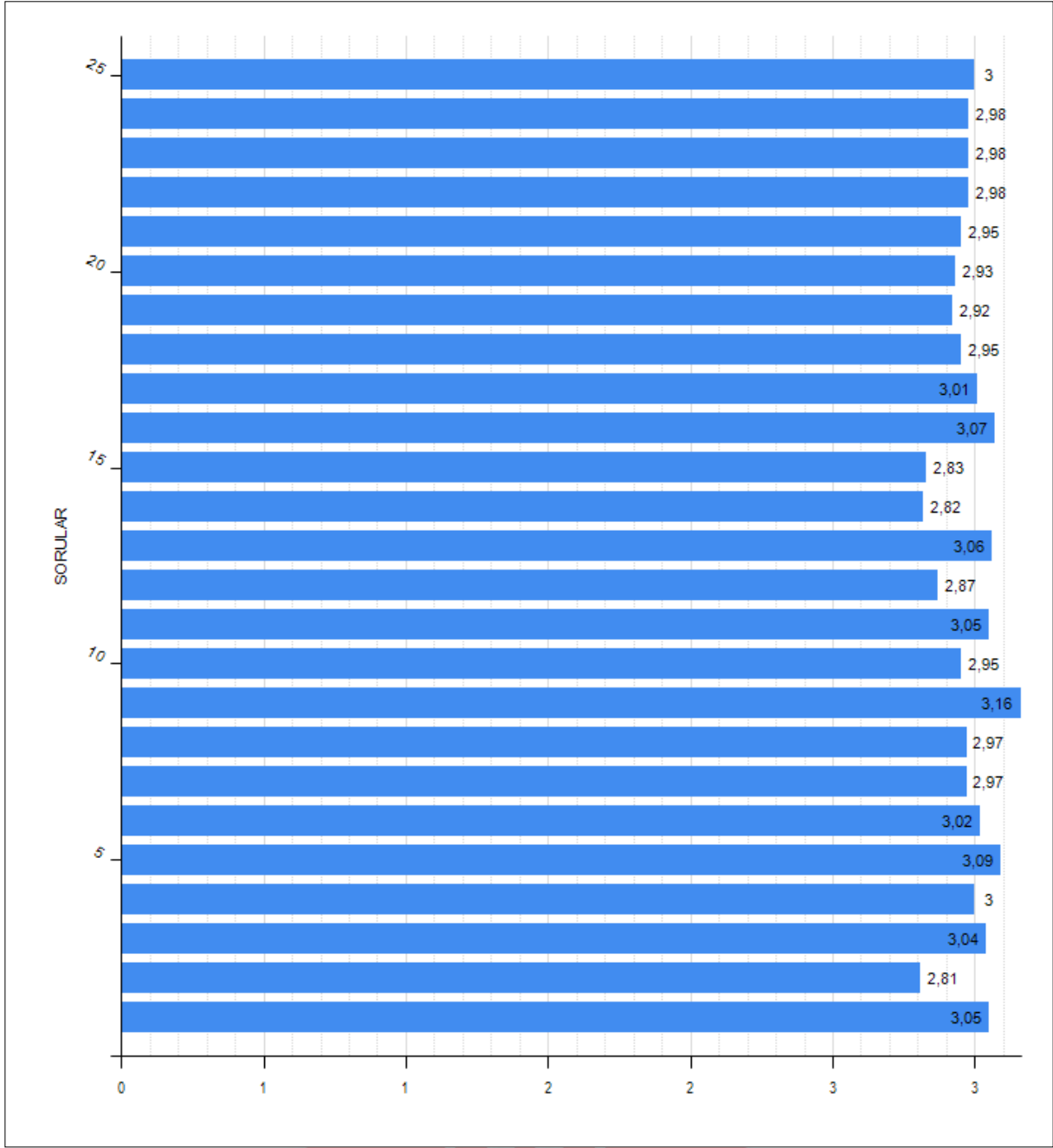
Öğrenim görülen birime göre memnuniyete ilişkin ortalama 4,57 bulunmuştur.

Öğrencilerin % 32'si genel olarak memnun, % 38'i ise orta düzeyde memnundur.



Tablo 7 Tüm Soruların İstatistiksel Ortalaması

SORU	LİSANS	ÖNLİSANS	LİSANSÜSTÜ	TOPLAM ÖĞR.	ORTALAMA	ORTANCA	S. SAPMA
	ÖĞR.	ÖĞR.	ÖĞR.				
1- Eğitimin Yeterliliğinden	3.780	3.261	5.953	12.994	3,05	3,00	0,751
2- Yabancı Dil Eğitiminden	3.780	3.261	5.953	12.994	2,81	3,00	0,867
3- Üniversite Yönetiminden	3.780	3.261	5.953	12.994	3,04	3,00	0,753
4- MYO/Fakülte/Enstitü Yönetiminden	3.780	3.261	5.953	12.994	3	3,00	0,771
5- Bölümümüm Öğretim Elemanlarından	3.780	3.261	5.953	12.994	3,09	3,00	0,762
6- Bölüm Sekreterliği Tutumundan	3.780	3.261	5.953	12.994	3,02	3,00	0,781
7- Öğrenci İşleri Hizmetlerinden	3.780	3.261	5.953	12.994	2,97	3,00	0,822
8- Üniversitemizin Fiziki Olanaklarından	3.780	3.261	5.953	12.994	2,97	3,00	0,781
9 Kütüphane Hizmetlerinden	3.780	3.261	5.953	12.994	3,16	3,00	0,725
10- Kantin Hizmetlerinden	3.780	3.261	5.953	12.994	2,95	3,00	0,807
11- Yemekhane Hizmetlerinden	3.780	3.261	5.953	12.994	3,05	3,00	0,744
12- İnternet Hizmetlerinden	3.780	3.261	5.953	12.994	2,87	3,00	0,850
13- Öğrenci Bilgi Sisteminden (OBS)	3.780	3.261	5.953	12.994	3,06	3,00	0,751
14- Toplu Taşıma İmkanlarından	3.780	3.261	5.953	12.994	2,82	3,00	0,867
15- Barınma İmkanlarından	3.780	3.261	5.953	12.994	2,83	3,00	0,864
16- Dini Mekanlardan	3.780	3.261	5.953	12.994	3,07	3,00	0,717
17- Spor Tesislerinden	3.780	3.261	5.953	12.994	3,01	3,00	0,745
18- Kültür- Sanat Etkinliklerinden	3.780	3.261	5.953	12.994	2,95	3,00	0,777
19- Bilimsel Etkinlerinden	3.780	3.261	5.953	12.994	2,92	3,00	0,792
20- Kırtasiye, Fotokopi İmkanlarından	3.780	3.261	5.953	12.994	2,93	3,00	0,788
21- Öğrenci Kulüpleri Hizmetleri	3.780	3.261	5.953	12.994	2,95	3,00	0,763
22- Öğrenci Değişim Programı (Farabi, Erasmus, Mevlana) İmkanlarından	3.780	3.261	5.953	12.994	2,98	3,00	0,744
23- Güvenlik Hizmetlerinden	3.780	3.261	5.953	12.994	2,98	3,00	0,761
24- Temizlik ve Hijyen Hizmetlerinden	3.780	3.261	5.953	12.994	2,98	3,00	0,763
25- Otopark Hizmetlerinden	3.780	3.261	5.953	12.994	3	3,00	0,741
Genel Ortalama					2,98		



Şekil 15 Tüm Soruların Ortalama Grafiği

Tablo 8 Genel Ortalamanın Altında Kalan Sorular

SORU	ORTALAMA	ORTANCA	S. SAPMA
2- Yabancı Dil Eğitiminden	2,81	3,00	0,867
14- Toplu Taşıma İmkanlarından	2,82	3,00	0,867
15- Barınma İmkanlarından	2,83	3,00	0,864
12- İnternet Hizmetlerinden	2,87	3,00	0,850
19- Bilimsel Etkinlerinden	2,92	3,00	0,792
10- Kantin Hizmetlerinden	2,95	3,00	0,807
20- Kırtasiye, Fotokopi İmkanlarından	2,93	3,00	0,788
7- Öğrenci İşleri Hizmetlerinden	2,97	3,00	0,822
8- Üniversitemizin Fiziki Olanaklarından	2,97	3,00	0,781
21- Öğrenci Kulüpleri Hizmetleri	2,95	3,00	0,763
18- Kültür- Sanat Etkinliklerinden	2,95	3,00	0,777
Üniversite Ortalaması	2,98		

Tablo 9 Genel Ortalamanın Üzerinde Ortalaması Olan Sorular

SORU	ORTALAMA	ORTANCA	S. SAPMA
9- Kütüphane Hizmetlerinden	3,16	3,00	0,725
16- Dini Mekânlardan	3,07	3,00	0,717
11- Yemekhane Hizmetlerinden	3,05	3,00	0,744
5- Bölümümüm Öğretim Elemanlarından	3,09	3,00	0,762
3- Üniversite Yönetiminden	3,04	3,00	0,753
13- Öğrenci Bilgi Sisteminden (OBS)	3,06	3,00	0,751
17- Spor Tesislerinden	3,01	3,00	0,745
25- Otopark Hizmetlerinden	3	3,00	0,741
1- Eğitimin Yeterliliğinden	3,05	3,00	0,751
4- MYO/Fakülte/Enstitü Yönetiminden	3	3,00	0,771
6- Bölüm Sekreterliği Tutumundan	3,02	3,00	0,781
22- Öğrenci Değişim Programı (Farabi, Erasmus, Mevlana) İmkanlarından	2,98	3,00	0,744
23- Güvenlik Hizmetlerinden	2,98	3,00	0,761
24- Temizlik ve Hijyen Hizmetlerinden	2,98	3,00	0,763
Üniversite Ortalaması	2,98		

Tablo 10 Tüm soruların Öğretim Düzeyine Göre Öğrenci Memnuniyet Dereceleri

1-Eğitimin Yeterliliğinden	LİSANS		ÖNLİSANS		LİSANSÜSTÜ		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	698		869		1.824		3.391	13.564	
Memnunum	2.141		1.858		3.463		7.462	22.386	
Memnun değilim	695		371		464		1.530	3.060	
Hiç memnun değilim	246		163		202		611	611	
GENEL TOPLAM	3.780	2,87	3.261	3,05	5.953	3,16	12.994	39.621	3,05

2-Yabancı Dil Eğitiminden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	579		742		1.364		2.685	10.740	
Memnunum	1.670		1.732		2.990		6.392	19.176	
Memnun değilim	1.042		542		1.129		2.713	5.426	
Hiç memnun değilim	489		245		470		1.204	1.204	
GENEL TOPLAM	3.780	2,62	3.261	2,91	5.953	2,88	12.994	36.546	2,81

3-Üniversite Yönetiminden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	667		830		1.765		3.262	13.048	
Memnunum	2.233		1.919		3.473		7.625	22.875	
Memnun değilim	616		347		470		1.433	2.866	
Hiç memnun değilim	264		165		245		674	674	
GENEL TOPLAM	3.780	2,87	3.261	3,05	5.953	3,14	12.994	39.463	3,04

4-MYO/Fakülte/Enstitü Yönetiminden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	592		814		1.715		3.121	12.484	
Memnunum	2.171		1.861		3.458		7.490	22.470	
Memnun değilim	728		408		506		1.642	3.284	
Hiç memnun değilim	289		178		274		741	741	
GENEL TOPLAM	3.780	2,81	3.261	3,02	5.953	3,11	12.994	38.979	3

5-Bölümümün Öğretim Elemanlarından	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	648		888		2.206		3.742	14.968	
Memnunum	2.215		1.875		3.186		7.276	21.828	
Memnun değilim	638		326		369		1.333	2.666	
Hiç memnun değilim	279		172		192		643	643	
GENEL TOPLAM	3.780	2,86	3.261	3,07	5.953	3,24	12.994	40.105	3,09

6-Bölüm Sekreterliği Tutumundan	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	684		796		1.836		3.316	13.264	
Memnunum	2.129		1.924		3.365		7.418	22.254	
Memnun değilim	638		364		473		1.475	2.950	
Hiç memnun değilim	329		177		279		785	785	
GENEL TOPLAM	3.780	2,84	3.261	3,02	5.953	3,14	12.994	39.253	3,02

7-Öğrenci İşleri Hizmetlerinden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	579		742		1.364		2.685	10.203	
Memnunum	1.670		1.732		2.990		6.392	19.004	
Hiç memnun değilim	1.042		542		1.129		2.713	6.993	
Memnunum	489		245		470		1.204	2.430	
GENEL TOPLAM	3.780	2,77	3.261	3,01	5.953	3,08	12.994	38.630	2,97

8-Üniversitemizin Fiziki Olanaklarından	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	631		739		1.631		3.001	12.004	
Memnunum	2.053		1.770		3.526		7.349	22.047	
Memnun değilim	778		531		572		1.881	3.762	
Hiç memnun değilim	318		221		224		763	763	
GENEL TOPLAM	3.780	2,79	3.261	2,93	5.953	3,1	12.994	38.576	2,97

9-Kütüphane Hizmetlerinden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	1.022		852		2.186		4.060	16.240	
Memnunum	2.238		1.853		3.363		7.454	22.362	
Memnun değilim	329		363		250		942	1.884	
Hiç memnun değilim	191		193		154		538	538	
GENEL TOPLAM	3.780	3,08	3.261	3,03	5.953	3,27	12.994	41.024	3,16

10-Kantin Hizmetlerinden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	662		781		1.522		2.965	11.860	
Memnunum	2.056		1.851		3.381		7.288	21.864	
Memnun değilim	715		398		695		1.808	3.616	
Hiç memnun değilim	347		231		355		933	933	
GENEL TOPLAM	3.780	2,8	3.261	2,98	5.953	3,02	12.994	38.273	2,95

11-Yemekhane Hizmetlerinden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	819		807		1.635		3.261	13.044	
Memnunum	2.267		1.921		3.550		7.738	23.214	
Memnun değilim	463		350		528		1.341	2.682	
Hiç memnun değilim	231		183		240		654	654	
GENEL TOPLAM	3.780	2,97	3.261	3,03	5.953	3,11	12.994	39.594	3,05

12-İnternet Hizmetlerinden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	612		697		1.527		2.836	11.344	
Memnunum	1.848		1.589		3.353		6.790	20.370	
Memnun değilim	869		624		740		2.233	4.466	
Hiç memnun değilim	451		351		333		1.135	1.135	
GENEL TOPLAM	3.780	2,69	3.261	2,81	5.953	3,02	12.994	36.546	2,87

13-Öğrenci Bilgi Sisteminden (OBS)	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	690		870		1.785		3.345	13.380	
Memnunum	2.232		1.918		3.575		7.725	23.175	
Memnun değilim	539		298		389		1.226	2.452	
Hiç memnun değilim	319		175		204		698	698	
GENEL TOPLAM	3.780	2,87	3.261	3,07	5.953	3,17	12.994	39.705	3,06

14-Toplu Taşıma İmkanlarından	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	535		696		1.367		2.598	10.392	
Memnunum	1.784		1.647		3.329		6.760	20.280	
Memnun değilim	933		573		805		2.311	4.622	
Hiç memnun değilim	528		345		452		1.325	1.325	
GENEL TOPLAM	3.780	2,62	3.261	2,83	5.953	2,94	12.994	36.619	2,82

15-Barınma İmkanlarından	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	524		705		1.333		2.562	10.248	
Memnunum	1.855		1.712		3.404		6.971	20.913	
Memnun değilim	815		518		776		2.109	4.218	
Hiç memnun değilim	586		326		440		1.352	1.352	
GENEL TOPLAM	3.780	2,61	3.261	2,86	5.953	2,95	12.994	36.731	2,83

16-Dini Mekânlardan	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	691		809		1.718		3.218	12.872	
Memnunum	2.447		1.998		3.710		8.155	24.465	
Memnun değilim	371		275		337		983	1.966	
Hiç memnun değilim	271		179		188		638	638	
GENEL TOPLAM	3.780	2,94	3.261	3,05	5.953	3,17	12.994	39.941	3,07

17-Spor Tesislerinden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	629		727		1.612		2.968	11.872	
Memnunum	2.360		1.792		3.733		7.885	23.655	
Memnun değilim	529		482		429		1.440	2.880	
Hiç memnun değilim	262		260		179		701	701	
GENEL TOPLAM	3.780	2,89	3.261	2,92	5.953	3,14	12.994	39.108	3,01

18-Kültür- Sanat Etkinliklerinden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	601		725		1.479		2.805	11.220	
Memnunum	2.187		1.822		3.553		7.562	22.686	
Memnun değilim	672		471		665		1.808	3.616	
Hiç memnun değilim	320		243		256		819	819	
GENEL TOPLAM	3.780	2,81	3.261	2,93	5.953	3,05	12.994	38.341	2,95

19-Bilimsel Etkinlerinden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	573		708		1.463		2.744	10.976	
Memnunum	2.112		1.795		3.496		7.403	22.209	
Memnun değilim	742		503		723		1.968	3.936	
Hiç memnun değilim	353		255		271		879	879	
GENEL TOPLAM	3.780	2,77	3.261	2,91	5.953	3,03	12.994	38.000	2,92

20-Kirtasiye, Fotokopi İmkanlarından	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	588		729		1.448		2.765	11.060	
Memnunum	2.182		1.827		3.438		7.447	22.341	
Memnun değilim	697		450		773		1.920	3.840	
Hiç memnun değilim	313		255		294		862	862	
GENEL TOPLAM	3.780	2,81	3.261	2,93	5.953	3,01	12.994	38.103	2,93

21-Öğrenci Kulüpleri Hizmetleri	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	591		705		1.399		2.695	10.780	
Memnunum	2.220		1.828		3.710		7.758	23.274	
Memnun değilim	679		470		605		1.754	3.508	
Hiç memnun değilim	290		258		239		787	787	
GENEL TOPLAM	3.780	2,82	3.261	2,91	5.953	3,05	12.994	38.349	2,95

22-Öğrenci Değişim Programı (Farabi, Erasmus, Mevlana) İmkânı	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	578		702		1.455		2.735	10.940	
Memnunum	2.369		1.879		3.759		8.007	24.021	
Memnun değilim	561		432		522		1.515	3.030	
Hiç memnun değilim	272		248		217		737	737	
GENEL TOPLAM	3.780	2,86	3.261	2,93	5.953	3,08	12.994	38.728	2,98

23-Güvenlik Hizmetlerinden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	582		746		1.496		2.824	11.296	
Memnunum	2.292		1.947		3.674		7.913	23.739	
Memnun değilim	566		337		534		1.437	2.874	
Hiç memnun değilim	340		231		249		820	820	
GENEL TOPLAM	3.780	2,82	3.261	2,98	5.953	3,08	12.994	38.729	2,98

24-Temizlik ve Hijyen Hizmetlerinden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	644		735		1.529		2.908	11.632	
Memnunum	2.344		1.839		3.566		7.749	23.247	
Memnun değilim	531		425		608		1.564	3.128	
Hiç memnun değilim	261		262		250		773	773	
GENEL TOPLAM	3.780	2,89	3.261	2,93	5.953	3,07	12.994	38.780	2,98

25-Otopark Hizmetlerinden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Çok memnunum	591		700		1.554		2.845	11.380	
Memnunum	2.435		1.928		3.695		8.058	24.174	
Memnun değilim	494		393		469		1.356	2.712	
Hiç memnun değilim	260		240		235		735	735	
GENEL TOPLAM	3.780	2,89	3.261	2,95	5.953	3,1	12.994	39.001	3

26-Üniversitemizi başkalarına önerir misiniz?	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
Hayır	793		607		782		2.182	4.364	
Evet	2.987		2.654		5.171		10.812	10.812	
GENEL TOPLAM	3.780	1,21	3.261	1,19	5.953	1,13	12.994	15.176	1,17

27-Bölümünden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
7	579		565		1.872		3.016	21.112	
6	495		353		961		1.809	10.854	
5	771		580		1.197		2.548	12.740	
4	785		644		813		2.242	8.968	
3	533		493		483		1.509	4.527	
2	275		252		202		729	1.458	
1	342		374		425		1.141	1.141	
GENEL TOPLAM	3.780	4,37	3.261	4,26	5.953	5,1	12.994	60.800	4,68

28-Üniversitemden	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
7	475		534		1.614		2.623	18.361	
6	535		408		1.040		1.983	11.898	
5	893		607		1.373		2.873	14.365	
4	830		644		840		2.314	9.256	
3	507		490		487		1.484	4.452	
2	250		243		185		678	1.356	
1	290		335		414		1.039	1.039	
GENEL TOPLAM	3.780	4,4	3.261	4,32	5.953	5,04	12.994	60.727	4,67

29-Isparta'dan	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
7	424		589		1.651		2.664	18.648	
6	366		328		881		1.575	9.450	
5	608		520		1.168		2.296	11.480	
4	819		601		861		2.281	9.124	
3	595		473		601		1.669	5.007	
2	381		280		273		934	1.868	
1	587		470		518		1.575	1.575	
GENEL TOPLAM	3.780	3,87	3.261	4,15	5.953	4,87	12.994	57.152	4,4

30-Genel Olarak Yaşamımdan	LİSANS		ÖNLİSANS		ÖNLİSANS		GENEL		
	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	ÖĞR.	ORTALAMA	TOPLAM ÖĞR.	TOPLAM PUAN	ORTALAMA
7	548		628		1.872		3.048	21.336	
6	635		435		1.269		2.339	14.034	
5	737		534		1.197		2.468	12.340	
4	825		639		715		2.179	8.716	
3	453		437		341		1.231	3.693	
2	234		214		171		619	1.238	
1	348		374		388		1.110	1.110	
GENEL TOPLAM	3.780	4,45	3.261	4,4	5.953	5,26	12.994	62.467	4,81