



## ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

# ÜNİVERSİTE GENELİ İLETİŞİM/OLANAK RAPORU

**Hazırlayan Komisyon:**

Süleyman Demirel Üniversitesi Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu

**Komisyon Başkanı:**

Doç. Dr. Cengiz GAZELOĞLU

**Komisyon Üyeleri:**

Doç. Dr. Dilek ÜNVEREN

Doç. Dr. Kemal SAPLIOĞLU

Dr. Öğr. Üyesi Giray KOLCU

Dr. Öğr. Üyesi Cüneyt TOYGANÖZÜ

**Kısmi Zamanlı Öğrenciler:**

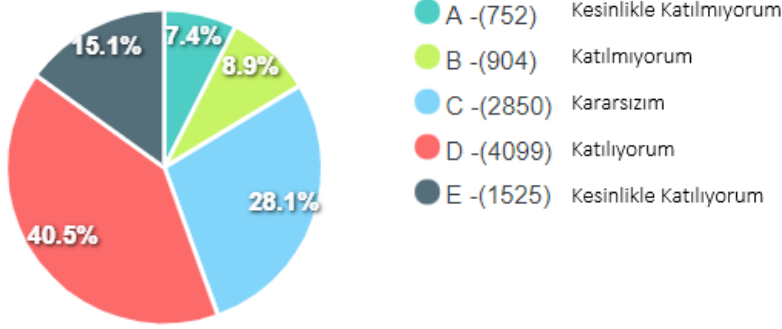
Berfin AYDOĞMUŞOĞLU

Safiye TOPBAŞ

Duygu ÇETİN

## ÖĞRENCİLERİN ÜNİVERSİTENİN İLETİŞİM OLANAKLARINDAN MEMNUNİYET SONUÇLARI

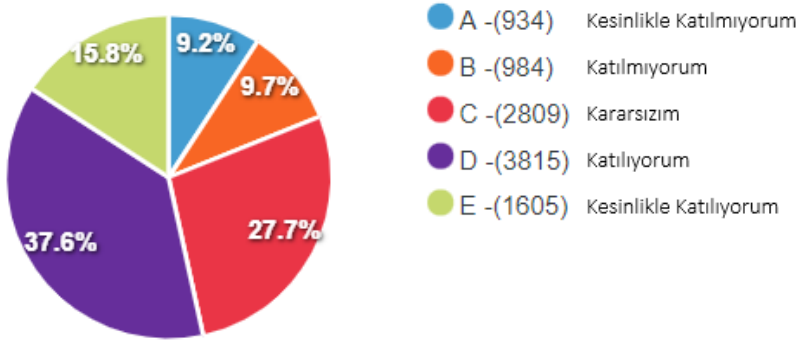
**SORU 1.** Öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlanmaktadır.



**Şekil 1.1.** 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %40.5'i öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %28.1'i öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlanması konusunda kararsız kalırken, %7.4'ü Öğrencilerin, alınan kararlara katılım göstermesine yönelik yeteri kadar olanak sağlanmadığını düşünmektedir.

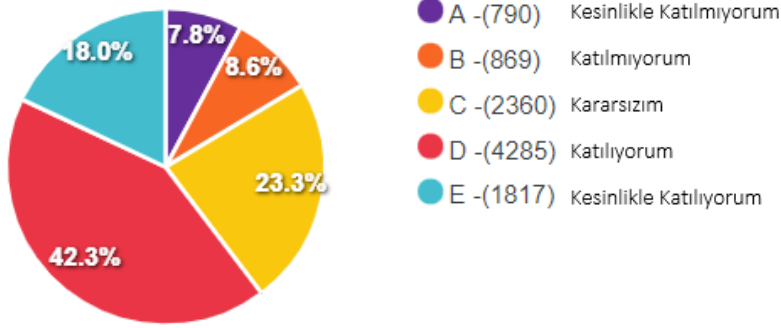
**SORU 2.** Öğrencilerin görüş ve önerileri bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alınmaktadır.



**Şekil 1.2.** 2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %37.6'sı öğrencilerin görüş ve önerilerinin bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alındığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %27.7'si öğrencilerin görüş ve önerilerinin bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alınması konusunda kararsız kalırken, %9.2'si öğrencilerin görüş ve önerilerinin bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alınmadığını düşünmektedir.

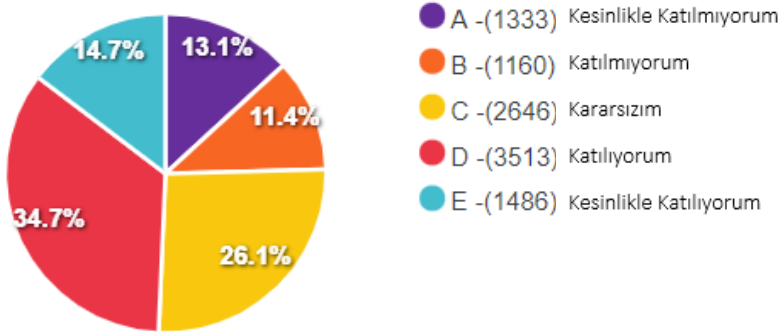
**SORU 3.** Öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmaları (duyuru, e posta, web sitesi) yeterlidir.



**Şekil 1.3.** 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %42.3'ü öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmalarının (duyuru, e posta, web sitesi) yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %23.3'ü öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmalarının (duyuru, e posta, web sitesi) yeterli olduğu konusunda kararsız kalırken, %7.8'i öğrenciye yönelik bilgilendirme için iletişim çalışmalarının (duyuru, e posta, web sitesi) yetersiz olduğunu düşünmektedir.

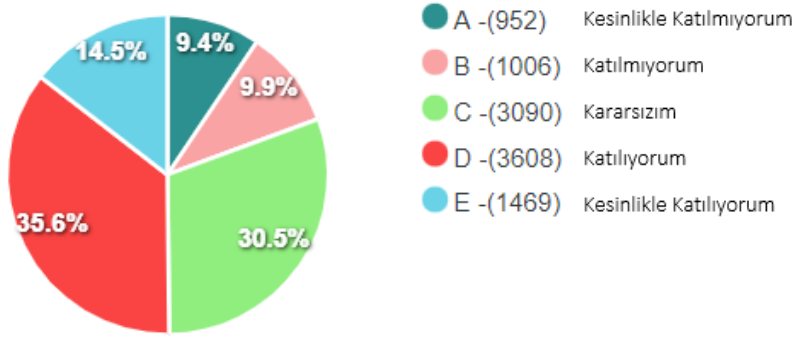
**SORU 4.** Bir problemle karşılaştığımda ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşılabilir.



**Şekil 1.4.** 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %34.7'si bir problemle karşılaştığında ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşabildiğini düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %26.1'i bir problemle karşılaştığında ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşılabilme konusunda kararsız kalırken, %11.4'ü bir problemle karşılaştığında ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşamadığını düşünmektedir.

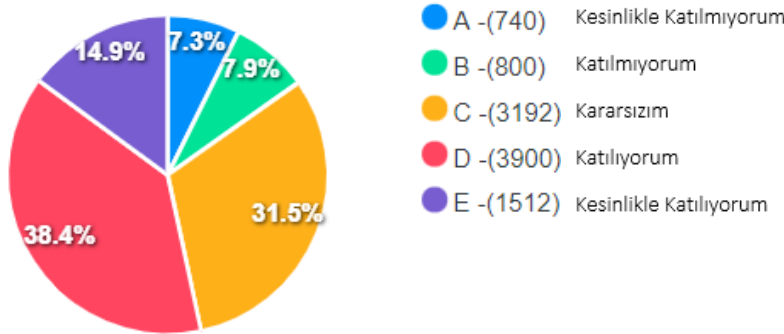
**SORU 5.** Sorunlarımı konsey üyelerine rahatlıkla aktarabilirim.



**Şekil 1.5.** 5. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %35.6'sı sorunlarını konsey üyelerine rahatlıkla aktarabildiğini düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %30.5'i sorunlarını konsey üyelerine rahatlıkla aktarabilme konusunda kararsız kalırken, %9.4'ü sorunlarını konsey üyelerine rahatlıkla aktaramadıklarını düşünmektedir.

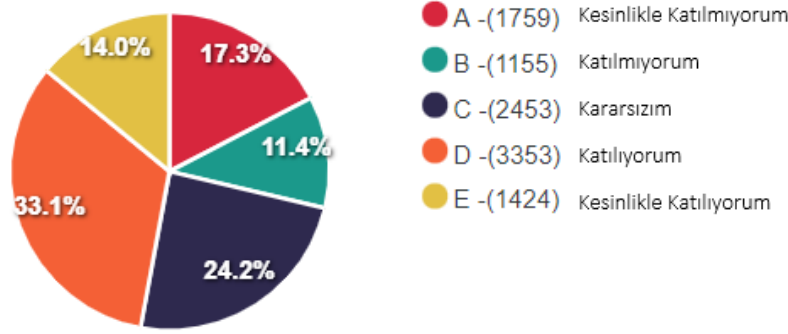
**SORU 6.** Öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu destekler yeterlidir.



**Şekil 1.6.** 6. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %38.4'ü öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu desteklerin yeterli olduğunu düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %31.5'i öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu desteklerin yeterliliği konusunda kararsız kalırken, %7.3'ü öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu desteklerin yetersiz olduğunu düşünmektedir.

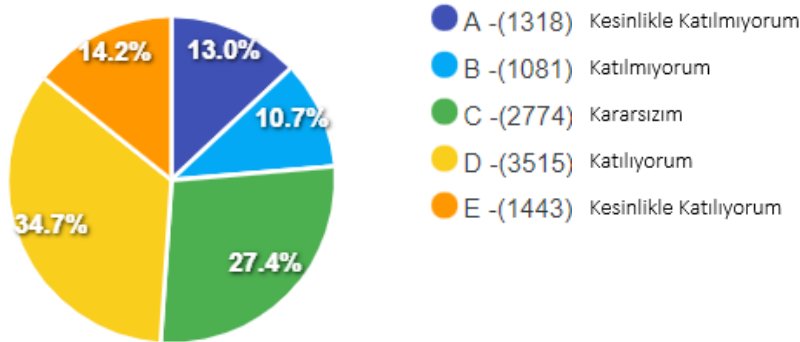
**SORU 7.** Üniversitenin öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlanmaktadır.



**Şekil 1.7.** 7. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %33.1'i SDÜ'nün öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %24.2'si SDÜ'nün öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlandığı konusunda kararsız kalırken, SDÜ'nün %11.4'ü üniversitenin öğrenci işlerine kolay ulaşım sağlanmadığını düşünmektedir.

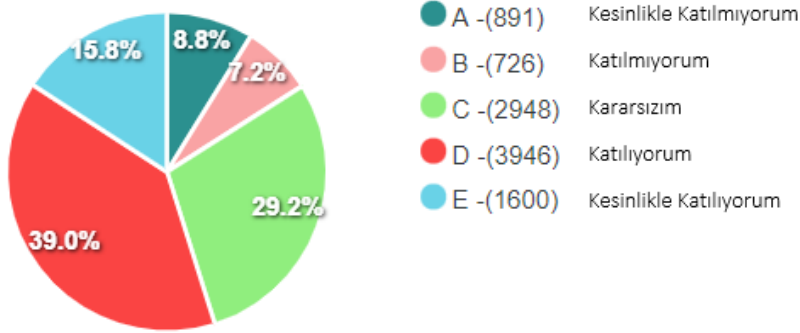
**SORU 8.** Öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlamaktadırlar.



**Şekil 1.8.** 8. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %34.7'si öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %27.4'ü öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlamaları konusunda kararsız kalırken, %13.0'ü öğrenci işleri ile alakalı genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlanmadığını düşünmektedir.

**SORU 9.** Bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlanmaktadır.



**Şekil 1.9.** 9. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran öğrencilerin %39.0'u bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlandığını düşünmektedir. Geri kalan öğrencilerin %29.2'si bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlanması konusunda kararsız kalırken, %8.8'i bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlanmadığını düşünmektedir.

