



**T.C.**

**SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ**  
**SİVİL HAVACILIK YÜKSEKOKULU**  
**ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**Birim Kalite Komisyonu Başkanı**

**Dr. Öğr. Üyesi Ahmet SONGUR**

**Birim Kalite Komisyonu Üyeleri\***

**Doç. Dr. Yasin ŞÖHRET**

**Dr. Öğr. Üyesi Salim KURNAZ**

**Dr. Öğr. Üyesi Halil ŞİMŞEK**

**Dr. Öğr. Üyesi Osman Seraceddin SESLİOKUYUCU**

**Dr. Öğr. Üyesi Sevil ÇULHA ÜNAL**

**Yükseköğretim Sekreteri Nurcan HATAPCIOĞLU**

**Öğrenci Temsilcisi Busenur ARSLAN**

**Isparta / 2021**

## **ÖZET**

Bu raporda, Sivil Havacılık Yüksekokulumuzun 2021 yılı çalışmalarının kalite süreçleri bağlamında iç değerlendirmesinin yapılması amaçlanmıştır. Rapor, Kalite Komisyonu, izleme ve yönlendirme komisyonları ile birimlerin görüşleri doğrultusunda hazırlanmış, yayımlanmadan önce Yönetim Kuruluna sunulmuştur.

Raporda, öncelikle yüksekokulumuz hakkındaki genel bilgilere yer verilmiş, ardından kalite güvencesi sistemi bağlamında, misyon ve stratejik amaçlarını belirlemeyi ve izlemeyi, iç kalite güvencesini sağlamayı, paydaş katılımı ve uluslararasılaşma performansını artırmayı amaçlayan birimimizin bu kapsamdaki faaliyetleri aktarılmıştır. Eğitim-Öğretim ile ilgili süreçlerin kurumumuzda nasıl işlediği, yönetildiğine ilişkin bilgilere yer verilmiş olup, araştırma odaklı olarak ilerleyen birimizde, araştırma geliştirme faaliyetlerini toplumun ihtiyaçları ve insan gelişimini göz önünde bulundurarak yürütmektedir. Bu alanda araştırma kaynakları en verimli biçimde kullanılarak, gelişmeye açık yönleri iyileştirmek ve faaliyetleri tüm kuruma yaygınlaştırmak için mekanizmalar kurulmaya devam edilmektedir. Bu faaliyetlere ve mekanizmalara ilişkin bilgilere değinilmiştir. Birimimizin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamasına rağmen bu gelişmeye açık bir yön olarak görülmektedir. Yönetim sisteminde ise katılımcı, hesap verebilir ve şeffaf yaklaşımı benimsemiş olan birimiz tüm süreçlerde kurum kültürünü yaygınlaştırmayı hedeflemiştir. Bu kapsamda tüm süreçlerde, tüm kaynakların etkili kullanımı da göz önünde tutularak tüm kademelerdeki birimlerin katılımı esas alınmaktadır.

## **BİRİM HAKKINDA BİLGİLER**

Adres: Süleyman Demirel Üniversitesi Sivil Havacılık Yüksekokulu Müdürlüğü Süreyya Sadi Bilgiç Yerleşkesi Keçiborlu/ISPARTA-TÜRKİYE

Telefon: 0246 541 3511; 0246 541 3510

İnternet Sitesi: [shyo@sdu.edu.tr](mailto:shyo@sdu.edu.tr)

Sivil Havacılık Yüksekokulu Müdürü: Dr.Öğr.Üyesi Ahmet SONGUR

e-posta: [ahmetsongur@sdu.edu.tr](mailto:ahmetsongur@sdu.edu.tr)

Telefon: (246) 211 0587

İleri teknolojinin en yoğun kullanıldığı, katma değeri yüksek sektörler arasında yer alan havacılık sektörünün kalifiyeli teknik eleman ihtiyacını karşılamak amacıyla Üniversitemiz

bünyesinde Sivil Havacılık Yüksekokulu, mesleki donanımını teorik ve uygulamalı eğitimle pekiştirecek nitelikli, donanımlı, araştırmacı, yeniliklere açık ve vizyon sahibi insan gücü kazandırabilmeyi hedefleyen Yüksekokulumuz 08.04.2016 tarihli ve 29678 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2016/8562 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.

Yüksekokulumuz adına tahsis edilen Sivil Havacılık Yüksekokulu binası Keçiborlu ilçesinde yer almaktadır. Okulumuz 5018 m<sup>2</sup>'lik alana sahip bina inşaatı tamamlanmış olup, akademik, idari ve eğitim öğretim faaliyetlerini bu binada gerçekleştirecektir.

Okulumuz bünyesinde açılan bölümlerimiz;

- Havacılık Yönetimi Bölümü
- Uçak Gövde-Motor Bakım Bölümü
- Havacılık Elektrik ve Elektronik Bölümü

olmak üzere 3 bölümden oluşmaktadır.

Yüksekokulumuz bünyesinde Yüksekokul müdürümüz Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Songur ile birlikte Havacılık yönetimi bölümünde 1 Doç. Dr. ve 3 Dr. Öğr. Üyesi, Uçak Gövde-Motor Bakım bölümünde 1 Doç. Dr. ve 2 Dr. Öğr. Üyesi, Havacılık Elektrik-Elektronik Bölümünde ise 2 Dr. Öğr. Üyesi ve görevlendirme ile gelen 1 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 2 Doç. Dr., 8 Dr. Öğr. Üyesi ve 1 Öğretim Görevlisi bulunmaktadır.

Ayrıca yüksekokul bünyemizde İngilizce hazırlık sınıfı öğrenci sayısı 21 kişi, Türkçe hazırlık sınıfı öğrenci sayısı 1 kişi, 1. sınıf öğrenci sayısı 46 kişi ve 2. sınıf öğrenci sayısı ise 63 kişi olmak üzere hali hazırda 131 aktif öğrenci bulunmaktadır.

Havacılık Yönetimi Bölümü öğrenci alımı için Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca öngörülen asgari öğretim üyesini tamamlanmış olup 2019-2020 Eğitim Öğretim yılında eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmek için gerekli öğretim elemanı kadrosu oluşturularak, öğrenci alımı için Yüksek Öğretim Kuruluna başvurusu yapılmıştır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 09.05.2019 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul Kararıyla 40 (kırk) öğrenci alımı uygun görülmüştür.

Havacılık Yönetimi Bölümü, havacılık iş dalı bünyesinde çalışması hedeflenen mezunlarını, havayolu, havalimanı, yer hizmetleri şirketleri ve devlet bünyesindeki ilgili kuruluşlarda

çalışabilmesi yetkinliğine ulaşabilecek öğrencileri kabul etmek için kurulmuştur. Bölümün amacı, havacılık iş dalı bünyesinde çalışacağı işlevlerin yönergelerini anlayabilen, hedeflerini izleyebilen, bu hedefler için diğer ekip arkadaşlarına ve bölümlerle uyumlu çalışabilecek mezunlar yetiştirebilmektir. Okulumuz, öğrencilerine diplomanın yanı sıra, yapmakta olduğu girişimler ile havacılık iş dalı içerisinde geçerli sertifikaları da edinmeleri için emek sarf etmektedir. 2019-2020 eğitim-öğretim yılında 40 öğrenci kontenjanı ile başlamış ve öğrencilerin sektörün ihtiyaçları doğrultusunda bir yıl İngilizce hazırlık alınması konusunda girişimleri tamamlamıştır. Bununla birlikte seçmeli yabancı dil ile ikinci bir dilin öğrenilmesi de hedeflenmiştir. Öğrencilerin havacılık temel derslerinin alınması ile havayolu ve havalimanı, ayrıca yer hizmetleri konusunda yetkin hale gelmesi sağlanacaktır.

Uçak Gövde-Motor Bakım ve Havacılık Elektrik-Elektronik Bölümlerimizin; SHGM nezdinde SHY-147 kapsamında tanınan okul statüsüne kavuşarak aktif hale gelmesine yönelik çalışmalara devam edilmiştir. Uçak Gövde-Motor Bakım Bölümü ve Havacılık Elektrik-Elektronik Bölümlerimizin en kısa sürede eğitim öğretime başlayabilmesi ve akademik anlamda güçlenebilmesi için yeni öğretim elemanları kadromuza katılmış bulunmaktadır. Henüz altyapı çalışmaları tamamlanamadığı için SHY-147 kapsamında tanınan okul statüsüne kavuşulamamıştır. Bu sebeple öğrenci alımına başlanamamıştır. Altyapı çalışmaları kapsamında hangar ve atölyeleri içeren yapı projelendirilmiş ve 2022 bütçesine dahil edilmek üzere teklif edilmiş olmasına rağmen 2021 yılında uygulanmaya başlayan tasarruf tedbirleri kapsamında 2022 bütçesinden çıkartılmıştır. Ayrıca altyapı kapsamında ihtiyaç duyulan eğitim yardımcı malzemeleri ve eğitim destek malzemeleri alımı için bütçe tertip edilmesi beklenmektedir. Bu süreçte Türkiye genelindeki askeri ve sivil tüm havacılık kuruluşları ile resmi görüşmeler gerçekleştirilmiş, gerek hava aracı ve malzemeleri gerekse de havacılık yayınları bağlamında kurumsal destek sağlanmıştır. İlgili kurumlar tarafından 2021 yılı içerisinde planlanarak uygulamaya konulmamış olan kurumsal destek faaliyetlerinin 2022 yılında da sürdürüleceği teyit edilmiştir. Eğitim-öğretim faaliyetleri için gereken bir diğer husus olan yayın süreci başlatılmıştır. Bu kapsamda öğretim elemanları tarafından eğitim modüllerine yönelik yazım çalışmaları devam etmektedir. Sivil Havacılık Yüksekokulu yetkisiyle alınmış olan İnsansız Hava Araçları (İHA) Pilotluk eğitimleri için gerekli olan altyapı çalışmaları tamamlanmıştır. Bu kapsamda üniversitemiz adına “Ticari İHA Pilotu Yardımcı Ders Kitabı” hazırlanmıştır. 2022 yılında alınan talepler doğrultusunda Ticari İHA Pilotaj eğitimleri planlanarak verilmeye devam edilecektir.

SDÜ Sivil Havacılık Yüksekokulunun misyonu; SDÜ Sivil Havacılık Yüksekokulu; toplum ve

havacılık sektörü paydaşları ile etkileşim içinde, öğrenci odaklı ve uluslararası standartlarda eğitim vermeyi, bilgi ve teknoloji üretme odaklı araştırma yapmayı ve havacılık sektörüne yönelik çözümler üretmeyi görev edinmiştir.

SDÜ Sivil Havacılık Yüksekokulunun vizyonu;

- Üniversitemiz temel değerleri ve ilkeleri doğrultusunda;
- Yüksek düzeyde kaliteli eğitim veren,
- Nitelikli çalışma ve araştırma olanağı ve ortamı sunan,
- Nitelikli bilimsel araştırma ve yayın yapabilen,
- Toplumsal duyarlılık sahibi,
- Sektör odaklı eğitim vererek sorgulayıcı, yenilikçi, yaratıcı, araştırmacı, muhakeme etme ve çözümlene gücüne sahip öğrenci yetiştiren,
- Toplum ve sektörle iş birliği içerisinde olan,
- Öncelikli olarak tercih edilen ve ulusal ve uluslararası alanda tanınmış ve saygın bir yeri olan eğitim, öğretim ve araştırma kurumu olmaktır.

SDÜ Sivil Havacılık Yüksekokulunun temel değerleri; adil olarak liyakati içselleştirmeyi, saygılı olarak tüm düşünce ve fikirlerin özgürce ifade edilebilmesini sağlamayı, özgürlüğü teşvik ederek yaratıcılığı desteklemeyi, empati yeteneğini geliştirerek ilk günkü heyecanı yaşatmayı, kaliteyi içselleştirerek verimliliği ve etkinliği artırmayı, kendine inanarak, mükemmeliyetçiliği hedeflemeyi benimsemiştir.

## **A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

#### **A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

SDÜ Sivil Havacılık Yüksekokulunun misyonu; SDÜ Sivil Havacılık Yüksekokulu; toplum ve havacılık sektörü paydaşları ile etkileşim içinde, öğrenci odaklı ve uluslararası standartlarda eğitim vermeyi, bilgi ve teknoloji üretme odaklı araştırma yapmayı ve havacılık sektörüne yönelik çözümler üretmeyi görev edinmiştir.

SDÜ Sivil Havacılık Yüksekokulunun vizyonu;

- Üniversitemiz temel değerleri ve ilkeleri doğrultusunda;
- Yüksek düzeyde kaliteli eğitim veren,
- Nitelikli çalışma ve araştırma olanağı ve ortamı sunan,

- Nitelikli bilimsel araştırma ve yayın yapabilen,
- Toplumsal duyarlılık sahibi,
- Sektör odaklı eğitim vererek sorgulayıcı, yenilikçi, yaratıcı, araştırmacı, muhakeme etme ve çözümleme gücüne sahip öğrenci yetiştiren,
- Toplum ve sektörle iş birliği içerisinde olan,
- Öncelikli olarak tercih edilen ve ulusal ve uluslararası alanda tanınmış ve saygın bir yeri olan eğitim, öğretim ve araştırma kurumu olmaktadır.

SDÜ Sivil Havacılık Yüksekokulunun temel değerleri; adil olarak liyakati içselleştirmeyi, saygılı olarak tüm düşünce ve fikirlerin özgürce ifade edilebilmesini sağlamayı, özgürlüğü teşvik ederek yaratıcılığı desteklemeyi, empati yeteneğini geliştirerek ilk günkü heyecanı yaşatmayı, kaliteyi içselleştirerek verimliliği ve etkinliği artırmayı, kendine inanarak, mükemmeliyetçiliği hedeflemeyi benimsemiştir.

Yüksekokulumuzun Misyon ve Vizyon'u paydaşlarımızın katılımları ve görüşleri ile oluşturulmuş ve paylaşılmıştır (Kanıt 1).

Kanıtlar:

1. <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/misyon-vizyon/misyon-vizyon-12037s.html>

#### **A.1.2. Kalite Politikası**

Birimin/kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu bir kalite güvencesi politikası bulunmamaktadır. Bu birimizce geliştirmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

#### **A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi**

2019-2020 eğitim öğretim yılında öğrenci kabulüne başlayan Havacılık Yönetimi bölümümüzün;

Ders gerekleri ve içeriklerini sektör beklentiler ile uyumlu hale getirmek,

- Sektörde oluşacak niş alanlarının tespit etmek ve mevcut müfredatı bu yönde zenginleştirmek,
- Altıncı dönem sonrası uygulamaya eğitimlere uzman desteği alabilmek,
- 8. Dönem içerisinde öğrencilerimizin staj imkanlarını artırabilmek,
- Öğrencilerimizin ve sektör çalışanlarının lisansüstü eğitim talepleri kapsamında havacılık sektörünün her bir bileşenin beklentilerini öğrenebilmek amacıyla “Süleyman Demirel Üniversitesi Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına

İlişkin Yönerge” çerçevesinde “Havacılık Yönetimi Bölümü Danışma Kurulu” oluşturulmuştur (Kanıt 1) ve toplantı yapılmıştır (Kanıt 2).

Havacılık Elektriği ve Elektronik Bölümü danışma kurulu faaliyetleri ile uluslararası anlamda büyüme hızı en yüksek sektörlerden biri olan havacılık sektörüyle ilgili güncel gelişmelerden haberdar olmak ve bölümümüze katkı sağlayacak içerikler üzerinde çalışmak hedeflenmektedir. Bu kapsamda eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamayı müteakip İngilizce hazırlık sınıfıyla birlikte 5 yıllık eğitim alacak olan bölümümüz öğrencilerinin meslek yaşamına entegre olabilmeleri için gerekli olan hususların tespit ve değerlendirmesini yapmak üzere “Süleyman Demirel Üniversitesi Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönerge” çerçevesinde bölüm danışma kurulunu oluşturarak ilk toplantımızı icra ettik (Kanıt 3 ve Kanıt 4). Toplantı neticesinde üyelerimiz;

- Sektör ihtiyaçlarının karşılanması için gerekli olan en uygun ders içeriklerinin oluşturulması,
- Meslek yaşamında fayda sağlayacak analitik düşünme yeteneğinin kazanabilmesine yönelik bir programın tasarlanması,
- Gerek sektör gerekse de hayata dair araştıran ve sorgulayan bireylerin kazanılması,
- Oluşturulacak olan akademik ve teknik müfredatın sektörel gelişim çerçevesinde revize edilebilmesi,
- Her dönemde teknik bilgilerin desteklenmesine yönelik uzman görüşlerinin alınabilmesi,
- Staj imkanlarının tespiti ve artırılmasına yönelik çalışmaların desteklenmesi,
- Lisans eğitimi sonrasında yapılabilecek akademik kariyer seçeneğine ilişkin görüş ve önerilerini bizlerle paylaşmışlardır.

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

#### **Olgunluk Düzeyi:**

Birimimizin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar:**

1. Havacılık Yönetimi Danışma Kurulu  
<https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/kurullar/danisma-kurulu-13097s.html>
2. Danışma kurulu toplantısı:

<https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/haber/havacilik-yonetimi-bolumu-danisma-kurulu-toplantisi-yapildi-33665h.html>

3. <https://shyo.sdu.edu.tr/heeb/tr/kurullar/danisma-kurulu-13143s.html>

4. <https://shyo.sdu.edu.tr/heeb/tr/haber/havacilik-elektrik-ve-elektronigi-bolumu-danisma-kurulu-toplantisi-gerceklestirildi-35486h.html>

### **Kalite Politikası**

#### **Olgunluk Düzeyi:**

Birimin/kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu bir kalite güvencesi politikası bulunmamaktadır. Bu birimimizce geliştirmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

### **Kurumsal performans yönetimi**

#### **Olgunluk Düzeyi:**

Birimin bir performans yönetimi bulunmamaktadır. Bu birimimizce geliştirmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

### **A.2. İç Kalite Güvencesi:**

#### **A.2.1. Kalite Komisyonu**

Sivil Havacılık Yüksekokulu birimizde, iç kalite güvence sistemini Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge doğrultusunda yönetmektedir. Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları, İzleme ve Yönlendirme Komisyonlarının yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı bu yönergede tanımlanmıştır (Kanıt 1).

Kalite güvence sisteminin önemli bir ayağını Kalite Komisyonu oluşturmaktadır. Yüksekokulumuz müdürü Dr. Öğr. Üyesi Ahmet SONGUR başkanlığında toplanmış ve kalite komisyon üyeleri belirlenmiştir (Kanıt 2-3).

#### **A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

Yüksekokulumuz, oluşturduğu kurul ve komisyonlarla da iç kalite güvencesini sağlamaktadır. Örneğin, "Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönerge" kapsamında oluşturulan Danışma Kurullarının (Mezun ve İş Dünyası Danışma Kurulu) kararları Senatoda gündeme alınmaktadır. Havacılık yönetimi ve Havacılık Elektrik ve Elektronik bölümleri Danışma kurulu toplantılarını gerçekleştirmiştir (Kanıt 4-5-6-7). Birimizdeki Havacılık yönetimi bölümü öğrencileriyle aktif bölüm olarak faaliyetlerini sürdürmelerinden dolayı danışma kurulunda alınan kararları uygulamaya geçirebilmektedir.



Bununla birlikte birimimiz için Kurum Çapraz Akran Değerlendirme Raporu 02.11.2020 tarihinde düzenlenmiştir. Bu raporun sonuç raporundaki genel değerlendirmeye göre üniversitedeki 20 birim arasında 27 puan ile 19. sırada yer alınmıştır. Ayrıca birimlerin ortalama başarı yüzdesine bakıldığında birimimiz %38.57 ile yine 19. sırada yer bulmuştur. Bu bir zayıflık olarak görülmüştür. Ancak yüksekokulun henüz yeni olması ve öğrencilerin henüz 1. sınıfta olmasından dolayı programın amaç ve hedeflerini iç ve dış paydaşları ile geliştirme fırsatının olması bu programın güçlü yanı olarak görülmüştür (Kanıt 8-9). 2021 yılında ise bu eksiklerin büyük çoğunluğu giderilmiştir.

### **A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

Yüksekokulumuz, oluşturduğu kurul ve komisyonlarla da iç kalite güvencesini sağlamaktadır. Örneğin, "Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönerge" kapsamında oluşturulan Danışma Kurullarının (Mezun ve İş Dünyası Danışma Kurulu) kararları Senatoda gündeme alınmaktadır. Havacılık yönetimi ve Havacılık Elektrik ve Elektronik bölümleri Danışma kurulu toplantılarını gerçekleştirmiştir (Kanıt 10-11-12-13). Birimimizdeki Havacılık yönetimi bölümü öğrencileriyle aktif bölüm olarak faaliyetlerini sürdürmelerinden dolayı danışma kurulunda alınan kararları uygulamaya geçirebilmektedir.

### **Kalite Komisyonu**

#### **Olgunluk Düzeyi:**

Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar:**

1. <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/komisyon-ve-koordinatorlukler/sivil-havacilik-yuksekokulu-komisyonlari-12252s.html>
2. <..\Desktop\Kalite Komisyon\SDÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi.pdf>
3. <..\Desktop\Kalite Komisyon\Kurul kararı 1 Birim kalite komisyonu.pdf>

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

#### **Olgunluk Düzeyi:**

İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar:**

4. Havacılık Yönetimi Danışma Kurulu  
<https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/kurullar/danisma-kurulu-13097s.html>

5. Danışma kurulu toplantısı:

<https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/haber/havacilik-yonetimi-bolumu-danisma-kurulu-toplantisi-yapildi-33665h.html>

6. <https://shyo.sdu.edu.tr/heeb/tr/kurullar/danisma-kurulu-13143s.html>

7. <https://shyo.sdu.edu.tr/heeb/tr/haber/havacilik-elektrik-ve-elektronigi-bolumu-danisma-kurulu-toplantisi-gerceklestirildi-35486h.html>

8. <..\Desktop\Kalite Komisyon\Geri Bildirim Formu.pdf>

9. <..\Desktop\Kalite Komisyon\Kurum Çapraz Değerlendirme Raporu.pdf>

### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

#### **Olgunluk Düzeyi:**

Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar:**

10. Havacılık Yönetimi Danışma Kurulu

<https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/kurullar/danisma-kurulu-13097s.html>

11. Danışma kurulu toplantısı:

<https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/haber/havacilik-yonetimi-bolumu-danisma-kurulu-toplantisi-yapildi-33665h.html>

12. <https://shyo.sdu.edu.tr/heeb/tr/kurullar/danisma-kurulu-13143s.html>

13. <https://shyo.sdu.edu.tr/heeb/tr/haber/havacilik-elektrik-ve-elektronigi-bolumu-danisma-kurulu-toplantisi-gerceklestirildi-35486h.html>

### **A.3. Paydaş Katılımı**

#### **A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

Yüksekokulumuz, birim düzeyinde paydaş katılımını Birim Danışma Kurulları ile sağlamaktadır. Birim Kalite Komisyonu birimizde kurulmuş olup, bu komisyonlarda öğrenci, öğretim üyeleri ve idari personel temsili de sağlanmaktadır. Oluşturulan Birim Danışma Kurullarında ise bireysel ve kurumsal olmak üzere 2 birimde toplam 21 üye aktif bir şekilde görev yapmakta ve Yüksekokulumuzca danışma kurullarının faaliyetlerini takip edilmektedir (Kanıt 14-15-16-17).

#### **Olgunluk Düzeyi:**

Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar:**

**14. Havacılık Yönetimi Danışma Kurulu**

<https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/kurullar/danisma-kurulu-13097s.html>

**15. Danışma kurulu toplantısı:**

<https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/haber/havacilik-yonetimi-bolumu-danisma-kurulu-toplantisi-yapildi-33665h.html>

**16. <https://shyo.sdu.edu.tr/heeb/tr/kurullar/danisma-kurulu-13143s.html>**

**17. <https://shyo.sdu.edu.tr/heeb/tr/haber/havacilik-elektrik-ve-elektronigi-bolumu-danisma-kurulu-toplantisi-gerceklestirildi-35486h.html>**

### **A.4. Uluslararasılaşma**

#### **A.4.1. Uluslararasılaşma performansı**

Yüksekokulumuzda havacılık yönetimi bölümü 2. Sınıf öğrencilerinden 3 kişi Litvanya’da hali hazırda Erasmus eğitimi almaktadır (Kanıt 1).

#### **Olgunluk Düzeyi:**

Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir

#### **Kanıtlar:**

1. <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/lisans/ogrenci-degisim-programlari-10570s.html>

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1. Programların Tasarımı ve Onayı:**

#### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi Bölümü’nde program amaçları ve öğrenme çıktıları TYYÇ ile uyumlu olarak hazırlanmış ve paydaşlar ile paylaşılmıştır. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin stratejik hedefleri göz önünde tutularak bilişsel, uyuşsal ve devinimsel seviye açıkça belirtilmiştir. Program çıktıları dönemselsel bazda incelenerek eylemler belirlenmektedir (Kanıt 1-2-3).

#### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi Bölümü'nde ders dağılımları ilgili alanda deneyimli ve uzun yıllar faaliyet göstermiş olan kurumlardan ve bölüm danışma kurulundan geri bildirimler alınarak hazırlanmış ve sonrasında genel amaçlar göz altında tutularak güncelleme yapılması planlanmıştır (Kanıt 4-5).

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi Bölümü'nde derslerin öğrenme kazanımları oluşturulmuş ve eşleştirilmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirleyecek şekilde tasarlanmıştır (Kanıt 6-7).

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi Bölümü'nde AKTS değerleri web sayfası üzerinden paylaşılmış ve alana özgü uygulamalı öğrenme faaliyetleri tasarlanmıştır (Kanıt 8). Bölümde mesleki uygulama çalışmalarına katkı sağlamak üzere son iki dönemde teorik uygulamaların yanı sıra bir dönem alandan uzmanların derslere katılımı bir dönemde ise alana uygun şekilde mesleki uygulama "İntörn" olarak tanımlanmıştır (Kanıt 8).

### **Programların tasarımı ve onayı**

#### **Olgunluk Düzeyi:**

Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar:**

- 1- [Yetkinlikler ve TYYÇ Yeterlilikleri Matrisi.pdf](#)
- 2- [Program Yeterlilikleri Program Hedef İlişkisi Sözel İlişki Düzeyi.pdf](#)
- 3- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/kurullar/danisma-kurulu-13097s.html>

### **Programın ders dağılım dengesi**

#### **Olgunluk Düzeyi:**

Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar:**

- 4- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/lisans/dersler-10619s.html>
- 5- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/haber/havacilik-yonetimi-bolumu-danisma-kurulu-toplantisi-yapildi-33665h.html>

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:**

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir

**Kanıtlar:**

6- [Yetkinlikler ve TYYÇ Yeterlilikleri Matrisi.pdf](#)

7- [Program Yeterlilikleri Program Hedef İlişkisi Sözel İlişki Düzeyi.pdf](#)

**Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı****Olgunluk Düzeyi:**

Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

**Kanıtlar:**

8- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/lisans/ders-icerikleri-11899s.html>

**B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi****B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi Bölümü'nde öğrenci kabul şartları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir (Kanit 1):

- ÖSYM tarafından alınmış yerleştirme belgesi,
- Adayın mezun olduğu orta öğretim kurumundan aldığı diploma aslı ya da onaylı örneği ya da yeni tarihli mezuniyet belgesi
- Sağlık Raporu (Tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacaktır),
- 12 adet 4,5x6cm boyutunda Vesikalık fotoğraf
- Öğrenim katkı payı ödeme makbuzu,
- Adli Sicil Kaydını gösterir belge

**B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Yüksekokulumuzda henüz mezun durumunda öğrenci bulunmamaktadır. Bu sürece ilişkin geliştirmeler yapılmaktadır.

**Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi****Olgunluk Düzeyi:**

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

**Kanıtlar:**

1- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/lisans/ogrenci-kabul-sartlari-10569s.html>

## **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

### **Olgunluk Düzeyi:**

Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

## **B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

### **B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi Bölümü'nde konferanslar, uygulamalı dersler, sunumlar, seminerler, projeler, laboratuvar uygulamaları (gerekmesi durumunda) öğretim yöntemlerine dahil edilmektedir (Kanıt 1).

### **B.3.2. Ölçme ve değerlendirme**

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi Bölümü'nde bir derste ki ham başarı notu ortalamasının 60 ve üzerinde olması halinde herhangi bir istatistiksel yöntem uygulanmamakta; öğrencinin o derste ki başarı notu ham başarı notuna göre aşağıdaki katalog değerleri göz önüne alınarak belirlenmektedir. (Kanıt 2)

### **B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri**

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi Bölümü'nde öğrencilerin; ders, dersin öğretim elemanı, program, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi vb. gibi değerlendirmeleri her dönem sonunda hazırlanan anketler aracılığıyla ölçülmektedir (Kanıt 3).

### **B.3.4. Akademik danışmanlık**

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi Bölümü'nde öğrencilerin danışmanlık işlemleri; dönem içerisinde ilgili öğretim üyeleri tarafından belirli aralıklarla yapılmaktadır. Danışman seçme ve atama işlemleri esnaf, şeffaf ve öğrenci merkezli olacak şekilde belirlenmiştir (Kanıt 4).

## **Öğretim yöntem ve teknikleri**

### **Olgunluk Düzeyi:**

Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar:**

1- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/417/files/2021-2022-guz-donemi-ders-programi-23102021.pdf>

## **Ölçme ve değerlendirme**

### **Olgunluk Düzeyi:**

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar:**

2- <https://shyo.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/417/files/21-22-guz-final-ve-butunleme-sinav-takvimi-04012022.pdf>

**Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:**

Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

**Kanıtlar:**

3- <sivil-havacilik-yuksekokulu-ogrenci-memnuniyet-anketi-2021-15092021.pdf>

**Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:**

Birimde akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar:**

4-<https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-12142s.html>

**B.4. Öğretim Elemanları:**

**B.4.1. Öğretim yetkinliği**

Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:**

Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

**B.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

**B.5.1. Programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi**

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi Bölümü'nde üniversitemiz genel kuralları çerçevesinde yürütülen programların; izlenmesi ve

güncellenmesine ilişkin takvim, yöntem, veri girişi gibi çalışmaların yürütülmesine ilişkin tanımlı süreçler kullanılmaktadır.

### **B.5.2. Mezun izleme sistemi**

Yüksekokulumuzda henüz mezun öğrenci yoktur. İlk mezunlar 2024 yılında verilecektir.

### **Programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi**

#### **Olgunluk Düzeyi:**

Programlar izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

### **Mezun izleme sistemi**

#### **Olgunluk Düzeyi:**

Birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır. Bu birimimizce geliştirmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

## **B.6. Engelsiz Üniversite**

### **B.6.1. Engelsiz üniversite uygulamaları**

Yüksekokulumuz bünyesindeki bütün bölümlere öğrenci alımında sağlık raporu istenmektedir (Kanit 1). Ayrıca okulumuz içerisinde engelli öğrenciler için erişimi kolaylaştıracak uygulamalar ve yönlendirmeler mevcuttur (Kanit 2).

#### **Olgunluk Düzeyi:**

Birimde engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar:**

1- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/lisans/ogrenci-kabul-sartlari-10569s.html>



2-





## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Stratejisi**

#### **C.1.1. Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

Birimizde üniversitemizin ortak araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri izlenmektedir.

#### **C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin yönetim ve organizasyonel yapı ile ilgili eksikliklerin giderilmesi için çalışmalar mevcuttur.

#### **C.1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

Birimimizde yapılan araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi, sosyo-ekonomik-kültürel katkısı; ulusal ve uluslararası rekabetin düzeyi, birim paydaşlarınca bilinirliği, sürekliliği, sahiplenilmesi üniversitemiz politikaları ve performans göstergeleri ile ortak değerlendirilmektedir.

### **Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

#### **Olgunluk Düzeyi**

Birimin araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır.

#### **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

#### **Olgunluk Düzeyi**

Birimin araştırma geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

#### **Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

#### **Olgunluk Düzeyi**

Birimdeki araştırmaların planlanmasında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınmaktadır.

### **C.2. Araştırma Kaynakları**

Birim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynak gereksinimini tespit etmeli, mevcut kaynaklarının etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Birimin araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.

#### **C.2.1. Araştırma kaynakları**

Yüksekokulumuzda araştırma kaynaklarına ilişkin geliştirme süreçleri izlenmekte ve eksiklikler belirlenmektedir.

#### **C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi Bölümü'nde üniversitemizin sağlamış olduğu araştırma kaynaklarına yönlendirme yapılmaktadır. Bu kapsamda 2021 yılında 3 farklı akademisyen toplam 9 öğrencimiz ile birlikte Lisans Katılımlı Öğrenci Projelerinden destek almaya hak kazanmıştır (Kanıt 1).

### **C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi Bölümü'nde 2 öğretim üyesi 2021 yılı ikinci dönem TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Desteği'nden yararlanmıştır (Kanıt 2).

### **C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Yüksekokulumuz doktora programı bulunmamaktadır. Bu durumla ilgili çalışmalar yapılmaktadır.

#### **Araştırma kaynakları**

##### **Olgunluk Düzeyi**

Birimde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

##### **Olgunluk Düzeyi**

Birimde, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.

#### **Kanıtlar:**

1- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/haber/ogrencilerimizle-uluslararası-kongreye-katildik-33982h.html>

### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

##### **Olgunluk Düzeyi:**

Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıt:**

2- <https://shyo.sdu.edu.tr/havacilikyonetimi/tr/>

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

##### **Olgunluk Düzeyi:**

Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkânlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Birimimizde bu konu ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır.



### **C.3. Araştırma Yetkinliği**

#### **C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

Birimizde faaliyet gösteren öğretim üyelerinin performanslarına ilişkin takipler dönemsel olarak takip edilmekte ve değerlendirilmektedir (Kanit 1).

#### **C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Birimizde faaliyet gösteren öğretim üyelerinin performanslarına ilişkin takipler dönemsel olarak takip edilmekte ve değerlendirilmektedir (Kanit 1).

#### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

##### **Olgunluk Düzeyi**

Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

##### **Kanıtlar:**

###### **1- [CV.rar](#)**

#### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

##### **Olgunluk Düzeyi**

Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmamaktadır. Bu birimimizce geliştirmeye açık bir yön olarak görölmektedir.

#### **Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

##### **Olgunluk Düzeyi**

Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. Bu birimimizce geliştirmeye açık bir yön olarak görölmektedir.

#### **Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

##### **Olgunluk Düzeyi**

Birimin araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. Bu birimimizce geliştirmeye açık bir yön olarak görölmektedir.

### **D. TOPLUMSAL KATKI**

#### **D.1. Toplumsal Katkı Performansı:**

##### **D.1.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

Birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. Bu birimimizce geliştirmeye açık bir yön olarak görölmektedir.

### **Olgunluk Düzeyi**

Birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. Fakat yüksekokulumuz yeni olmasından ve henüz mezun vermediğinden bu durum gelişmeye açık bir yön olarak görölmektedir.

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

#### **Olgunluk Düzeyi:**

Birimin stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir (Kanıt 1,2,3,4).

#### **Örnek Kanıtlar**

1. <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/organizasyon-semasi/organizasyon-semasi-12128s.html>
2. <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/yetki-gorev-ve-sorumluluklar/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-12127s.html>
3. <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/yonetim/yonetim-8740s.html>
4. <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/duyurular>

### **Süreç yönetimi**

#### **Olgunluk Düzeyi**

Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi**

#### **İnsan kaynakları yönetimi**

##### **Olgunluk Düzeyi**

Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir (Kanıt 1).

### **Örnek Kanıtlar**

1. <https://shyo.sdu.edu.tr/tr/yetki-gorev-ve-sorumluluklar/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-12127s.html>

### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

#### **Olgunluk Düzeyi:**

Birimde bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır. Bu birimimizce geliştirmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

#### **Olgunluk Düzeyi:**

Birimde, dışarıdan temin edilen malların ve destek hizmetlerinin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini değerlendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Bu birimimizce geliştirmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

### **E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Öğrenci ve kamuoyunu bilgilendirmek üzere üniversite tarafından sağlanan internet sayfaları kullanılmaktadır. (Kanıt 1)

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

#### **Olgunluk Düzeyi:**

Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Örnek Kanıtlar**

1. <https://shyo.sdu.edu.tr/ugmb/tr/>

### **Sonuç ve Değerlendirme**

Bu raporda, birimimizin 2021 yılı çalışmalarının kalite süreçleri bağlamında iç değerlendirmesinin yapılması amaçlanmış, yürütülen faaliyetler kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi başlıkları doğrultusunda ele alınmıştır. Raporda aktarılan temel hususlara ilişkin, bu beş temel başlık kapsamında, gelişmeye açık yan olarak belirtilen hususlar da dikkate alınarak aşağıda genel bir değerlendirme yapılmıştır.

## Kalite Güvencesi Sistemi

- Kalite güvence sisteminin önemli bir ayağı olan Kalite Komisyonu oluşturulmuştur.
- Birimizin Havacılık Yönetimi ve Havacılık Elektrik ve Elektronik bölümlerinde danışma kurulları oluşturulmuş ve toplantılar yapılmıştır.
- Çapraz Akran değerlendirme sistemi uygulanmıştır.
- Paydaşlarla iletişimin güçlendirilmesi için çalışmalar yapılmıştır.
- Yapılan çalışmalar doğrultusunda birim web sayfalarında güncelleştirmeler yapılmıştır.

## Eğitim ve Öğretim

- Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdüren Havacılık Yönetimi Bölümü'nde program amaçları ve öğrenme çıktıları TYYÇ ile uyumlu olarak hazırlanmış ve paydaşlarla paylaşılmıştır.
- Havacılık Yönetimi Bölümü'nde ders dağılımları paydaş görüşleri de alınarak hazırlanmıştır.
- Havacılık Yönetimi Bölümü'nde derslerin öğrenme kazanımları oluşturulmuş ve eşleştirilmiştir.
- Havacılık Yönetimi Bölümü'nde AKTS değerleri web sayfası üzerinde paylaşılmıştır.
- Havacılık Yönetimi Bölümü'nde öğrenci kabul şartları belirlenmiştir.
- Havacılık Yönetimi Bölümü'nde konferanslar, uygulamalı dersler, sunumlar, seminerler, projeler, laboratuvar uygulamaları (gerekmesi durumunda) öğretim yöntemlerine dahil edilmektedir.
- Havacılık Yönetimi Bölümü'nde öğrencilerin; ders, dersin öğretim elemanı, program, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi vb. gibi değerlendirmeleri her dönem sonunda hazırlanan anketler aracılığıyla ölçülmektedir.
- Havacılık Yönetimi Bölümü'nde öğrencilerin danışmanlık işlemleri; dönem içerisinde ilgili öğretim üyeleri tarafından belirli aralıklarla yapılmaktadır.
- Havacılık yönetimi bölümü 2. Sınıf öğrencilerinden 3 kişi Litvanya'da hali hazırda Erasmus eğitimi almaktadır.
- Birimiz içerisinde engelli öğrenciler için erişimi kolaylaştıracak uygulamalar ve yönlendirmeler mevcuttur.

## Araştırma ve Geliştirme

- 2021 yılında 3 farklı akademisyen toplam 9 öğrencimiz ile birlikte Lisans Katılımlı Öğrenci Projelerinden destek almaya hak kazanmıştır



- Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden Havacılık Yönetimi Bölümü'nde 2 öğretim üyesi 2021 yılı ikinci dönem TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Desteği'nden yararlanmıştır.
- Birimizde faaliyet gösteren öğretim üyelerinin performanslarına ilişkin takipler dönemsel olarak takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

#### Toplumsal Katkı

- Birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. Fakat yüksekokulumuz yeni olmasından ve henüz mezun vermediğinden bu durum gelişmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

#### Yönetim Sistemi

- Birimin stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir.
- Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
- Öğrenci ve kamuoyunu bilgilendirmek üzere üniversite tarafından sağlanan internet sayfaları kullanılmaktadır