

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. BÜLENT ÇAVAŞ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. RAMAZAN ERTURGUT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ADNAN ÖZEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ÖĞR. GÖR. ALİ HAYDAR DOĞU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. SEVTAP GÜNAY KÖPRÜLÜ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ELİF ÜNSAL AVDAL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER AYLİN SUÇIKARAN (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

MUSTAFA YILDIZ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Yükseköğretim kurumlarında kalite güvence sistemi; liderlik, yönetim, kalite; eğitim-öğretim, AR-GE ve toplumsal katkı gibi alanlarda sürekli gelişimi destekleyen ve süreçlerin ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu yürütülmesini sağlayan temel bir süreç olarak tanımlanabilir. Bu süreç, bir yandan yükseköğretim kurumlarının hesap verebilirlik ilkelerine uygun hareket etmesini sağlarken, bir yandan da iç ve dış paydaşların beklentilerine cevap verebilecek yapılar oluşturulmasına imkan sağlamaktadır. Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'ne göre tüm yükseköğretim kurumları; stratejik plan, performans programı ve kalite güvence sistemleriyle uyumlu şekilde eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmekle yükümlüdür. Bu çerçevede yükseköğretim kurumları YÖKAK tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme, Kurumsal İzleme, Kurumsal Akreditasyon ve Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme programları kapsamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Süleyman Demirel Üniversitesi kalite güvence sistemleri kapsamında Kurumsal Dış Değerlendirme Programına 2017 yılında alınmış, bu süreçten iki yıl sonra yine Kurumsal Dış Değerlendirme Programının İzleme Programı kapsamında değerlendirilmiştir. Süleyman Demirel Üniversitesi'ne ait bu raporlar YÖKAK ve kurum web sayfasından tüm paydaşların erişimine sunulmuştur.

Kurumsal Dış Değerlendirme ve İzleme Programlarını tamamlayan yükseköğretim kurumları YÖKAK tarafından sürdürülen Kurumsal Akreditasyon Programına başvurabilmektedir.

Bu çerçevede Süleyman Demirel Üniversitesi 2022 yılı içerisinde YÖKAK'a Kurumsal Akreditasyon Programı için başvurusunu yapmış ve program için gerekli kabulü almıştır. YÖKAK Değerlendirme takımının değerlendirme süreçleri sonrasında kurum 2 yıllık koşullu akreditasyon belgesi almaya hak kazanmıştır. Kurum 2025 yılında YÖKAK tarafından Kurumsal Akreditasyon Programının Ara Değerlendirme sürecine dahil edilmiştir.

YÖKAK, Süleyman Demirel Üniversitesinin Kurumsal Akreditasyon Programının Ara Değerlendirme sürecinde görev alacak takım başkanı ve değerlendiricileri aşağıdaki gibi belirlemiş ve görevlendirmeleri ilgililerin üniversitelerine bildirmiştir:

1. Bülent ÇAVAŞ, Prof.Dr. Dokuz Eylül Üniversitesi, Uşak Üniversitesi
2. Adnan ÖZEL, Prof.Dr. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi
3. Elif ÜNSAL AVDAL, Prof.Dr. İzmir Katip Çelebi Üniversitesi
4. Ramazan ERTURGUT, Prof.Dr. Akdeniz Üniversitesi
5. Sevtap GÜNAY KÖPRÜLÜ, Doç.Dr. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
6. Ali Haydar DOĞU, Öğr.Gör. Karadeniz Teknik Üniversitesi
6. Aylin SUÇIKARAN, Genel Sekreter İstanbul Rumeli Üniversitesi
7. Mustafa YILDIZ, Öğrenci Değerlendirici İstanbul Medipol Üniversitesi

Değerlendirme Takımı görevlendirme onaylarını aldıktan sonra çevrim-içi toplantılara başlamış ve Süleyman Demirel Üniversitesi'nin Kurum İç Değerlendirme Raporlarını, stratejik planlarını, web sayfasını, erişilebilir faaliyet raporlarını ve kalite süreçleri ile ilgili erişilebilir tüm belgelerini bu süreçte incelemiştir.

Takım üyeleri, gerçekleştirdiği online toplantılar aracılığıyla yukarıda belirtilen tüm bilgi, belge ve dokümanları detaylı bir şekilde incelemiş ve değerlendirmiştir. Bu süreçte, mevcut dokümanların yeterliliğini gözden geçirerek eksik bilgi ve belgeleri tespit etmiştir. Belirlenen eksikliklerin

giderilmesi amacıyla, gerekli bilgi ve belgeler, Süleyman Demirel Üniversitesi'nden resmi olarak talep edilmiştir. Üniversite tarafından sağlanan ek kanıtlar, değerlendirme takımı tarafından incelenmiştir. İnceleme sonuçları, takım üyelerinin bir araya geldiği toplantılarda kapsamlı bir şekilde değerlendirilmiş ve söz konusu kanıtların uygunluğu, yeterliliği ve ilgili kriterlere uyumu hakkında istişarelerde bulunulmuştur. Bu süreçte, eksik veya iyileştirilmesi gereken hususlar belirlenmiş ve sürecin daha verimli ilerlemesi adına gerekli öneriler tartışılmıştır.

Değerlendirme takımı, üniversite yönetimiyle sağlanan mutabakat doğrultusunda 9 Mayıs 2025 tarihinde kuruma çevrim içi ön ziyaret gerçekleştirmiştir. Ziyaret kapsamında, değerlendirme takımı üyeleri süreçle ilgili değerlendirme toplantısı yapmış, kurumun Rektörü ve üst yönetimiyle tanışarak yapıcı bir iletişim zemini oluşturmuştur. Ayrıca, kalite güvence sistemlerinin işleyişine dair genel bilgi edinmek amacıyla kalite komisyonu üyeleriyle görüşmeler gerçekleştirilmiş, bu süreçte üniversitenin mevcut durumu ve işleyişi hakkında kapsamlı bir anlayış elde edilmiştir. Üniversite, Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda (KİDR) eksik ya da yeterli kanıt bulunmayan konulara açıklık getirmek amacıyla detaylı bir sunum gerçekleştirmiştir. Bu sunum, değerlendirme takımının sorularını yanıtlamış ve sürecin daha iyi anlaşılmasına katkıda bulunmuştur. Çevrim içi ön ziyaret, takım başkanı ile kurum Rektörü tarafından saha ziyareti programının oluşturulmasıyla tamamlanmıştır.

Belirlenen program çerçevesinde, değerlendirme takımı, ön ziyarette alınan bilgiler ışığında saha çalışmasını gerçekleştirmek üzere 20 Mayıs 2025 tarihinde üniversiteye gelmiş ve saha ziyaretine başlamıştır. Bu ziyaret, süreçle ilgili derinlemesine analiz ve gözlemler yapmak amacıyla planlandığı şekilde yürütülmüştür. Saha ziyareti kapsamında, üniversitenin farklı yerleşkeleri detaylı bir şekilde incelenmiş; üniversitenin üst yönetimi, kalite komisyonu üyeleri, birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler, uygulama ve araştırma merkezlerinin yöneticileri, çalışanlar ve dış paydaşlarla çeşitli toplantılar düzenlenmiştir. Bu görüşmeler, üniversitenin kalite güvence sistemleri ve genel işleyişi hakkında kapsamlı bir değerlendirme yapılmasına olanak sağlamıştır. Ayrıca, üniversite yerleşkesindeki birimler yerinde ziyaret edilerek gözlemler yapılmıştır.

Değerlendirme takımı, 4 günlük saha ziyaretinin ardından, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)'ın İlgili Yönergesi hükümleri doğrultusunda ve Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütlerini esas alarak hazırladığı çıkış bildirimini 23 Mayıs 2025 tarihinde üniversitenin Rektörü tarafından uygun görülen kurum yetkilileri ile değerlendirme takımının katıldığı bir oturumda sunmuştur.

Çıkış bildirimi, değerlendirme takımı başkanı tarafından sözlü olarak paylaşılmış ve ziyaretin sonuçları ile süreç boyunca elde edilen bulgular özetlenmiştir. Değerlendirme takımı, saha ziyareti sonrasında çalışmalarına çevrim içi toplantılar aracılığıyla devam ederek Kurumsal Akreditasyon Programı Ara Değerlendirme Raporu'nu oluşturmuş ve belirlenen resmi süre içinde raporu YÖKAK'a yollamıştır.

Kurumdaki güçlü yönlerin ileriki yıllarda da sürdürülebilirliğinin sağlanması, kalite güvence sistemi açısından çok önemlidir. Yukarıda belirtilen süreçlerin Süleyman Demirel Üniversitesinin kalite güvence sistemlerini daha iyi seviyelere getireceğini öngörüyoruz.

Kurumsal akreditasyon programı-Ara Değerlendirme çerçevesinde, nazik yaklaşımları, kurumun gelişim süreçleri ile ilgili bilgileri aktaran, takımımız ile çok yakından ilgilenen ve süreçlerle ilgili detaylı bilgileri paylaşan değerli rektörümüz Prof. Dr. Mehmet SALTAN'a, rektör yardımcıları Prof. Dr. Nihat Ayyıldız, Prof. Dr. Alim Koşar, Prof. Dr. Mehmet Gençtürk ve Genel Sekreter Dr. Musa Denizhan Uluhan, Kalite Komisyonu üyelerine, tüm akademik ve idari personele, öğrencilere ve dış paydaşlara ve tüm lojistik süreçlerde değerlendirme takımına yardımcı olan Kalite Koordinatörlüğü Öğretim Görevlisi Elif Çakıcı ile Dr. Öğrt. Üyesi Alper Tütünsatar'a teşekkür ederiz.

Süleyman Demirel Üniversitesi

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Süleyman Demirel Üniversitesi'nin ilk kuruluş tarihinin 1224 yılında kurulan Ertokuş Külliyesine dayandığı görülmektedir. Kurum için önemli bir süreç olan 1976 yılında ise "Isparta Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi" kurulmuş ve Mimarlık Mühendislik Fakültesi ve Isparta Meslek Yüksekokulu aktif olarak çalışmaya başlamıştır. Böylelikle üniversitenin ilk yıllarından itibaren mühendislik ve teknik/mesleki eğitim alanı ön plana çıkmıştır. Üniversite resmi olarak ise, 11 Temmuz 1992 tarihli ve 21281 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Kurum 2006 yılında Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi'ne ve 2018 yılında da Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'ne destek olarak iki yeni üniversitenin gelişmesine katkı sağlamıştır. 2000'li yıllara girerken SDÜ'nün öncülüğünde ADIM Projesi uygulamaya konulmuş ve 18 üniversitenin oluşturduğu bir konsorsiyumun oluşması sağlanmıştır.

2018 yılında kurum bünyesindeki 4 fakülte ve 17 meslek yüksek okulu ile 3 yüksek okulun yeni kurulan Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'ne bağlanmasından sonra Süleyman Demirel Üniversitesi halen lisans eğitimi veren 14 fakülte, 2 yüksekokul, 1 Devlet Konservatuarı, 6 bölüm, lisansüstü eğitim veren 6 enstitüsü ve ön lisans eğitimi veren 4 meslek yüksekokulu yanında 1 direktörlük ve 40 uygulama ve araştırma merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir.

Kurumun, 403 Profesör, 268 Doçent, 361 Dr. Öğr. Üyesi, 250 Öğretim Görevlisi ve 524 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 1806 akademik personeli ve 2950 idari personeli bulunmaktadır.

Üniversitenin mevcut kapalı alan toplamı 401.104,00 m² olup öğrenci başına düşen toplam kapalı alan 10,56 m² dir. Derslik sayısı 49.880 olup 29.868 laboratuvar hizmet vermektedir. Bilgi Merkezi, Avrupa'nın ilk 29 Kütüphanesi arasında yer almakta olup 203.914 basılı kitap, 887.718 e-kitap, 10.657 süreli yayın, 41.533 e-dergi, 19.223 multimedya materyalleri, 70 online veri tabanı kaynağı mevcuttur. Merkez yerleşkede bulunan ve Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'ne bağlanan birimlerde görev yapan öğretim elemanları ve idari personel ile öğrenim gören öğrenciler halen mevcut binalarda eğitim öğretim faaliyetlerine devam etmektedirler.

Kurumun önemli bir AR-GE ekosistemi olan SDÜ Göller Bölgesi Teknokenti 2005 yılında kurulmuştur. Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı (BAKA) desteklenen "Göller Bölgesi Önkuluçka ve Kuluçka Altyapısının Geliştirilmesi ve İyileştirilmesi/Desteği" projesi ile 400 m²'lik 22 Girişimci Kapasiteli Kuluçka Merkezi aktif şekilde hizmet vermektedir. 2016 yılında kurulan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), proje geliştirme fikri ve sınai hakların yönetimi ve lisanslama hizmetleri, şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri kapsamında akademik personele, öğrencilere, girişimcilere ve kurum ve işletmelere destek vermektedir. Ayrıca, "Online Girişimcilik Maratonu (Hackathon)", "Metaverse Türkiye Girişimcilik Maratonu" ve "Prototip Atölyesi" gibi faaliyetler de gerçekleştirilmektedir.

Üniversitede, ayrıca, bölgesel, ulusal ve uluslararası çalışmalarda stratejik ve katma değeri yüksek çalışmalar yapmak üzere Yenilikçi Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (YETEM) kurulmuştur. YETEM, üniversitenin, bölgenin ve ülkenin kalkınmasına yönelik ulusal ve uluslararası düzeyde gerekli diğer çalışmaların yapılmasına destek olmaktadır.

Araştırma için 1 direktörlük ve 40 araştırma uygulama merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir. Öğrenme ve öğretme kaynaklarının geliştirilmesi, daha donanımlı çalışma alanlarının artırılması amacıyla 10 adet derslik, 7 adet amfi, 6 adet bilgisayar laboratuvarı, teknik resim salonları ve prototip atölyesinin bulunduğu Batı Yerleşkesi Merkezi Derslikler binasının yapımı 2020 yılında tamamlanmış ve kullanıma sunulmuştur.

Süleyman Demirel Üniversitesi bünyesinde sağlık alanında Tıp Fakültesi Hastanesi ve Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi ile topluma hizmet sunulmaktadır. Süleyman Demirel Üniversitesi Doğu Kampüsü içindeki 598 yataklı ve 33 Anabilim dalı Tıp Fakültesi hastanesi, SDÜ Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi olarak Isparta ve çevre halkının sağlık ihtiyaçlarına cevap vermektedir. Günümüzde 598

yatak kapasitesine ulaşmış olan hastane, 33 Anabilim Dalı ile kaliteli sağlık hizmetini sunma bilinci ile hizmet vermektedir.

Süleyman Demirel Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi, Kalkınma Bakanlığı'nın desteği ile Türkiye'nin ilk Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi inşasını gerçekleştirmiştir. Ağız ve Diş Hastanesi tam teşekküllü ameliyathane, 2 sedasyon ünitesi ve 27 yataklı servise sahiptir. 2024 yılında bu hastanelerde 771.928 hasta tedavi edilmiştir.

Süleyman Demirel Üniversitesi (SDÜ) toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin belirlediği hedefler nezdinde bölgesinde etkin ve paydaşları ile iletişim halinde birçok faaliyet yürütmektedir. Topluma katkı projeleri içinde yer alan bu faaliyetlere örnekler olarak engelli ve geriatric hastalara kapsamlı hizmet vermek amacıyla "Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi, Eğirdir Gölü ve havzası ile ilgili çalışmaları ile öne çıkan Su Enstitüsü faaliyetleri sıralanabilir. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Raporu ile "Kadın Dostu Yerleşke", "Fırsat Eşitliği" ve "Cinsiyet Eşitliği" başlıklarında çalışmalar yapmaktadır. Süleyman Demirel Üniversitesi Spor tesislerinde yer alan 29 Ekim Olimpik Yüzme Havuzu, Atatürk Spor Salonu, Batı Yerleşkesi Spor Tesisleri ile hizmet vermekte olup konaklama alanında SDÜ Konukevi, kültürel etkinlikler kapsamında SDÜ Lütfi Çakmakçı Kültür Merkezi kurumda ve bölgesinde tüm paydaşlara destek vermektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumun ana ve alt bağılları ile ilgili teşkilat yapısı, kurumun yönetsel organları ve bunların işleyişine ilişkin usuller ve güncel teşkilat şeması mevcut olup Kurumun web sayfasından ulaşılabilir. Kurumdaki hiyerarşik yapıdaki yönetsel kurullar mevzuat çerçevesinde işletilmekte, yönetim sistemi, kurulların müstakil karar almasına imkan tanımaktadır. Paydaşlar, Senato ve Yönetim kurulu yanında birim kurullarında da temsil edilmektedir. Üniversitede İdare faaliyet raporları, öz değerlendirme raporları ve diğer performans raporları bir geri bildirim mekanizması olarak değerlendirilmektedir. Kurumun yürütme ve izleme mekanizmaları SDÜ Kalite Güvence Sistemi Modeline göre oluşturulmuş olan direktörlük ve koordinatörlükler marifetiyle yürütülmektedir. Birimlerde ayrıca Birim Kalite Komisyonları Danışma Kurulları ve Ar-Ge komisyonları bulunmakta ve bu organların faaliyetleri düzenli olarak yayınlanmaktadır.

Kurumda ayrıca Araştırma Görevlileri Konseyi ve Öğrenci konseyleri kurulmuş ve yönerge doğrultusunda faaliyet göstermektedir. Kurumda Stratejik Planın izlenmesine dönük olarak İzleme Yönlendirme Mekanizması (İYK)'lar kurulmuş ve yıllık olarak faaliyetlerini raporlamaktadır. Bu komisyonlar PUKÖ çevrimlerini kapatma mantığıyla çalışmakta ve somut iyileştirme imkanları tanımaktadır. Kurumda 2022 KAR Raporunda gelişmeye açık yönler ve öneriler başlığında belirtilen Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmalarını oluşturması önerisi ile ilgili olarak somut adımların atıldığı gözlemlenmiştir. Örneğin İYK komisyonunun önerisi doğrultusunda 2024 yılında yeni atanan yöneticiler için oryantasyon eğitimleri hazırlanmıştır. Diğer bir örnek olarak “SDÜ Karar Ağacı Modeli”, karar süreçlerinde kurumsallığı ve sürekliliği sağlamak üzere etkili bir şekilde tasarlanmış yayımlanmış ve paydaşlarca bilinirliği temin edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Kurumda kalite güvence sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesi amacına yönelik olarak “çevik liderlik modeli” benimsenmiştir. Kurumda ayrıca, SDÜ Liderlik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi (UYGAR) ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından liderlik mekanizmalarının kalite fonksiyon göçerimi çerçevesinde işlevsel kılınması için sistematik çalışmalar yapılmıştır. 2022 KAR raporunda yapılan kritikler doğrultusunda, Liderlik ve Girişimcilik Uygulama Araştırma Merkezi tarafından 2024 yılı içerisinde üniversite yöneticilerinin liderlik özellikleri ölçülmüş raporlanmış ve bu raporlar doğrultusunda liderlik yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla yine 2024 yılı içerisinde eğitimler planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlerin anket yoluyla değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarının yeni eğitim süreçlerine yansıtılması ile PUKÖ çevriminin kapatılması sağlanmıştır. Üniversite üst yönetimi kalite faaliyetlerinin yaygın ve etkili bir şekilde yürütülmesi amacıyla düzenli birim ziyaretlerinde bulunmakta, Kalite Komisyonu da seri toplantılar düzenlemektedir. Kuruma bağlı birimlerde kalite komisyonları kurulmuş ve bu komisyonlara bizzat birim yöneticilerinin başkanlık etmesi sağlanarak süreci sahiplenmesi ve liderlik etmesi hedeflenmiştir. Kurumda 2025 yılı Akademik Kadro ilanları hazırlıklarının süratle tamamlanarak Türkiye’de akademik kadro ilanına çıkan ilk üniversite olunması bir çevik liderlik örneği olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca birçok birimde örnekleri görülen Kahve Günleri Görüşmeleri, Kurum web sitesindeki “Rektöre Sor” uygulaması, üniversitenin “ilham veren üniversite” sloganının kurumsallaşmış olması, kurumdaki “Sosyal Transkript” uygulamasının yaygın bir değer olarak algılanması kurumsal motivasyonu artırıcı unsurlar olarak değerlendirilmiştir. Kurumda ayrıca ulusal düzeyde tanınan yönetim bilimciler tarafından liderlik konferans ve söyleşilerinin gerçekleştirilmiş olması, yine ulusal düzeyde bilinen sporcular ve bilim insanları ile öğrencilerin buluşturulmuş olması, kurumda bir liderlik ve

değerler kültürünün yerleşik hale gelmeye başladığının göstergesi olarak değerlendirilmiştir. Engelli idari personel ve öğrencilerden alınan geri bildirimlerde kurumda sonuç alıcı stres yönetim mekanizmalarının oluşturulduğu örneklerle sıklıkla rastlanmıştır. Kurum üst yönetimindeki liderlik ve kalite mekanizmalarının birimler düzeyinde benimsetilmesi amacına dönük olarak birimlerde “Çapraz Akran Değerlendirmeleri Programı”nın 2022 yılından itibaren düzenli olarak uygulandığı, izlendiği ve izlemelerin raporlanarak iyileştirmeler yapıldığı tespit edilmiştir. Kurum Stratejik Plan İzleme ve Yönlendirme Komisyonu tarafından Fakülte, YO, MYO ve Enstitülerde SDÜ stratejik planıyla uyumlu katılımcı süreçlerle vizyon, misyon ve kalite politikası belirlenmesi çalışması bir iyileştirme örneği olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumda Değişimlere hazırlık altyapısının oluşturulması amacıyla “SDÜ Kurumsal Kapasite Tespit Raporu” hazırlanmıştır. SDÜ Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü özgün bir yapılanma olarak kurumdaki değişim ve dönüşüm konusunda faaliyet yürütmektedir. Kurumda değişim ve dönüşüm kapasitesinin ulusal hedefler bağlamında vizyon temelli ve vizyon odaklı yürütülmesi hedeflenmektedir. 2022 KAR raporunda belirtilen “kurumun kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetsel mekanizmaların kurulması” önerisi paralelinde kurumda bir takım mekanizmalar tesis edilmiştir. Yönetim Sistemi İYK ve Dijital Dönüşüm koordinatörlüğünün kurulması ve Kurumsal Dönüşüm Rehberinin hazırlanması bu konudaki önemli mekanizmalardan bazılarıdır. Kurumda bölgesel ve ulusal düzeyde kıyaslamalar yapılarak değişim faaliyetlerinin algılanmasına ve durum tespitine dönük olarak raporlama faaliyetleri ile ihtisaslaşma ve ağ kurma çalışmaları başlatılmıştır. Bu çalışmalar neticesinde üniversite “Milli Teknoloji Hamlesi Programı” ve “Sektör Kampüste” programının paydaşı olmuş, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının “Sağlık ve Kimya Ürünleri” çağrısından destek almaya hak kazanan 10 Üniversiteden biri olmuştur. Kuruma bağlı birimlerin gelecek projeksiyonu doğrultusunda, bölgesel işbirlikleri ile projeler geliştirdiği gözlemlenmiştir. Isparta Valiliği ve Keçiborlu Belediyesi iş birliğinde Sivil Havacılık Yüksek Okulu’nda hayata geçirilen “Uçak Bakım Hangarı Projesi” buna bir örnektir. Kurumda Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesinin hizmete açılmış olması ve Kadın Doğum ve Çocuk Hastane Ek binasının 2023 yılında hizmete girmesi, kapasite ihtiyaçlarının geleceğe uyum politikaları doğrultusunda karşılanması açısından olumlu düzeyde bir örnek olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda ayrıca UYGAR’ların yeniden yapılandırılma çalışmaları çerçevesinde bazı UYGAR’lar kapatılmış, bazılarının da paydaş görüşleri alınarak isimleri değiştirilmiştir. Kurum kendisini araştırma üniversitesi olarak konumlandırmaya yönelik hazırlık çalışmaları yürütmekte ve bununla ilgili gelecek senaryolarını kurgulamaktadır. Kurumda misyon temelli ve vizyon odaklı değişim ve dönüşümün dokümanite edilmesi ve değişim süreçlerinden paydaşların bilgilendirilmesi maksadına dönük olarak “SDÜ Dönüşüm Yönetim Modeli” oluşturulmuş ve “Kurumsal Dönüşüm Rehberi” hazırlanmıştır. Kurum ayrıca YÖK tarafından “Seramik ve Kompozit Malzemeler alanında uzmanlaşan üniversite” seçilmiş ve “Asya İşbirliği Diyaloğu Üniversite Ağı”na seçilmiştir. Kurumda değişim ekipleri kurma ve yönetme yetkinliğinin belirgin örneklerine rastlanmıştır. Örneğin, 2025 TEKNOFEST’de Panapoptis Al Takımı tarafından Turizm Teknolojileri yarışmasında yapılan sunum en iyi sunum ödülüne layık görülmüştür. Kurum YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporunda kulüplere kayıtlı öğrenci sayısı bakımından 48.225 öğrenci ile 4’üncü sırada yer almıştır. Örnek olarak, İİBF’de öğrenci katılımı ile gerçekleştirilen “Dijital Dönüşüm Atölyesi” uygulaması da değişim ekipleri kurma ve yönetme gayretlerinin bir örneği olarak gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumda kalite güvencesi mekanizmalarının işlerliğinin sağlanmasına dönük olarak Kalite Güvence Sistemi Modeli, Karar Ağacı Modeli ve Yönergeler oluşturulmuştur. Karar Ağacı Modeli ile kurum faaliyetlerinin bir takvim programı dahilinde akışsal süreçlerinin şematik gösterimi güçlü bir kalite güvencesi mekanizması uygulaması olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca SDÜ Kalite Komisyonu İzleme ve Yönlendirme Komisyonu ve SDÜ Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu da birer geri bildirim mekanizması ve PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasına dönük süreçler olarak faaliyet göstermektedir. Üniversitede Kalite komisyonunun paydaşları kapsama yeterliliği sağlanmıştır. Kalite komisyonu aynı zamanda süreçlerin geliştirilmesi ve program akreditasyonu kapsamında birimlere destek vermektedir. Bu etkileşimler neticesinde kurumda Örneğin İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin mevcut 13 programından 5 programı 2 farklı akreditasyon kurumu tarafından akredite edilmiş, Tıp Fakültesinin lisans programının yanısıra 8 Anabilim Dalı ve Bilim Dalı da program akreditasyonu almaya hak kazanmıştır. SDÜ Kalite Güvence Sistemi Modeli içerisinde 6 adet İzleme ve Yönlendirme Komisyonu bulunmakta bu komisyonların iyileştirme önerileri Üniversite Yönetim Kurulunca değerlendirilerek süreçlere yansıtılmaktadır. Kalite Güvence Sistemleri kurumun Bilgi Yönetim Sistemi tarafından desteklenmektedir. Birimlerde Birim Kalite Komisyonları ve Danışma Kurulları kurulmuş, görev ve sorumlulukları tanımlanmış, geri bildirim mekanizması olarak her birimin “Yıllık Birim Öz Değerlendirme Raporu” hazırlaması sağlanmıştır. Bu kurulların toplantı raporları ile Öz Değerlendirme Raporlarının birim kalite sayfalarında yayımlandığı ve raporlar doğrultusunda iyileştirmeler yapıldığı gözlemlenmiştir. (Örnek: Paydaş görüşleri doğrultusunda birim Öz Değerlendirme Kılavuzunun güncellenmesi, Birim ve Bölüm Danışma kurullarının paydaş temsiliyetini artıracak içerikte güncellenmesi, Çapraz Akran Değerlendirme Programının kurumda 2022 yılından bu yana uygulanıyor olması)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumda öncelikli kamuoyunu bilgilendirme mekanizmaları; Kurumsal İletişim Merkezi (KİMER), Kurum Resmi Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Dijital Broşür ve Bültenler ile İdare Faaliyet Raporları'dır. Kurum Resmi Web sitesi güncel ve kapsamlı bilgiyi kamuoyunun dikkatine sunmakta ve “Rektöre Sor”, “SDÜ Net” ve Öğrenci Oryantasyon gibi interaktif uygulamalar ile etkileşimli olarak paydaşların Türkçe ve İngilizce erişimine imkan tanımaktadır. Birim web sitelerinde de ilgili duyuru, haber ve bunların arşivlerine erişilebilmekte, kalite faaliyetleri ile kurum bilgileri bir paket halinde sunulmaktadır. Üniversite satınalma süreçleri “İhale SDÜ Platformu” üzerinden yürütülmekte, KİMER, RATEM, Radyo SDÜ, Akademix TV ve SDÜ Bilim TV gibi yapılar etkili bir kamuoyunu bilgilendirme mekanizması olarak kullanılmakta ve bu birimlerde paydaş olarak öğrencilerin temsil edilmesi sağlanmaktadır. Üniversitede Kampüs Doğu-Batı Gazetesi 2015 yılından beri yayınlanmaktadır. Akademix TV tarafından hazırlanan “Ekran+ Dergisi” ise 2025 yılında yayınlanmaya başlamıştır. Kurumda Stratejik Plan İzleme Yönlendirme Komisyonu faaliyetleri ile KİMER Talep Takip Sistemi oluşturulmuş, öğrenci anketlerinin değerlendirilmesi neticesinde “Yeni Gelen Öğrenci Oryantasyon Broşürü” hazırlanmıştır. Kurumun Yönetişim mekanizması ilkesel olarak bilgiye erişim ve hesap verebilirlik uygulamaları bakımından örgütsel bir hazır bulunuşluk sağlamaktadır. Rektör tarafından başlatılan randevu sistemi ve kahve günleri uygulamaları birimlerde de benimsenmiş ve paydaşlarla samimi bir iletişim mekanizması olarak kullanılmaktadır. (Örnek İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanla Kahve Günleri) Kurumda bölgedeki kamusal örgütlerle, STK'lar ve yerel yönetimler işbirliği ile gerçekleştirilen etkinliklerde, paydaşlar ile etkileşim ve kamuoyunu bilgilendirme bakımından olumlu geri bildirimler alınmıştır. (Örnek: Kimyasal ve Davranışsal Bağlılıklar Çalıştayı, Geleceğin Üniversiteleri Çalıştayı, Adalet Meslek Belleği Sergisi) Kurumun birincil hesap verme mekanizması 5018 Sayılı Kanun kapsamında yerine getirilen Sayıştay denetimleridir. Kurumda ayrıca, Akademik Personel başvurularının gerektiğinde kontrol ve incelemeye imkan verecek şekilde İnsan Kaynakları Sistemi üzerinden elektronik olarak alınması, mülakat sınavı yapılacak

adayların sınavlarının erişime imkan sağlayacak şekilde yapılması şeffaflık göstergeleri olarak değerlendirilmiştir. Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik uygulamalarının somut göstergelerinden birisi olarak Senato ve Yönetim Kurulu kararları ile akademik birimlerin Fakülte ve Fakülte Yönetim Kurul kararlarının Web Sitesi üzerinden yayınlandığı gözlenmiştir. Kurumun dış paydaşları ile yapılan odak grubu görüşmelerinden elde edilen geri bildirimler; üniversitenin, bölgesindeki üniversitelerle ve ilişkili olduğu yerel yönetimlerle, ayrıca diğer kamu kurumları ve STK'lar ile ilişkilerini izlediğini ve değerlendirdiğini göstermektedir. Kurumun birincil iç paydaşları olarak akademik ve idari personeller ile farklı birimlerdeki öğrencilerin de üniversitenin kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından memnun olduğu gözlenmiştir. Kurumda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik uygulamalarının izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin bazı diğer somut kanıtlara rastlanmıştır. Örneğin; Yeni Gelen Öğrenci Anketinin değerlendirilmesi sonucunda; öğrencilerin “bilgi mekanizmalarının ve kaynaklarının yeterli olmadığı” yönündeki cevapları değerlendirilerek “SDÜ Oryantasyon Broşürü” hazırlanmış ve yayınlanmıştır. Stratejik Plan İYK önerisi doğrultusunda KİMER'in bilgi talep ve takip sistemi güncellenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun Vizyon, Misyon ve Kalite Politikası ifadeleri tanımlanmış olup bu ifadeler ile kurumun 2021-2025 Stratejik Planına SDÜ Web Sitesi üzerinden ulaşılabilir. Vizyon ve misyon ifadelerinin kurumun görevini yalın bir şekilde tanımlayan ve geleceğine yön verebilecek nitelikte açık anlaşılır ve kuruma özel olarak belirlendiği ve gerçekçi olduğu değerlendirilmiştir. Saha ziyaretinde, kurumun özellikle vizyon ve misyonlarının çalışanlar tarafından yaygın ölçekte bilindiği gözlenmiştir. Üniversite Faaliyetleri genel olarak kalite, eğitim-öğretim, Ar-GE ve toplumsal katkı işlevleri üzerine kurgulanmıştır. Kurumun politika belgelerinde birbiriyle bütüncül ilişkiyi gösteren uygulama örnekleri bulunmaktadır. Örnek olarak Süleyman Demirel Üniversitesi Doğal Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (SUDUM) bir taraftan kendine tanımlanan araştırma faaliyetlerini yürütürken, diğer taraftan şehirdeki Adli-Emniyet kurumları ile işbirlikleri ve protokoller yürütülerek uyuşturucu ve uyarıcı madde tespitleri, adli tıp analizleri, toksikolojik incelemeler yaparak bir bilirkişilik mekanizması gibi çalışması, İİBF tarafından Finans Laboratuvarları ile finansal piyasalara yazılım desteği verilmesi, Liderlik UYGAR tarafından Isparta İl Milli Eğitim Müdürlüğü'ne yöneticilik liderlik ve mesleki gelişim eğitimleri verilmesi, Tıp Fakültesi Öğrencileri tarafından halka açık “Sağlık Eğitimi Standının kurulması verilebilir. Kurum, faaliyetler ile ilgili politikalarını her bir faaliyet başlığında oluşturduğu İzleme ve Yönlendirme Komisyonları (İYK)'nın ürettiği ve kurumun karar organlarına sunduğu sistematik raporlar ile izlemeyi ve iyileştirmeyi hedeflemektedir. Bu bağlamda 2024 KİDR'de Stratejik Plan İYK tarafından “birimlerin kendi vizyon, misyon ve kalite politikası ifadelerini paydaş katılımıyla belirlemesi” önerisi doğrultusunda tüm birimlerde hayata geçirilmesi bir izleme ve iyileştirme örneği olarak sunulmuştur. Saha ziyaretinde farklı birimlerden elde edilen geri bildirimler, kurumun politika belgelerinin iç ve dış paydaş katılımı ile hazırlandığına ve iyileştirmelerin de katılımcı bir yaklaşımla ele alındığına işaret etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumda bir Stratejik Plan hazırlama izleme kültürünün var olduğu, kurumun stratejik planından ve hazırlık sürecinden akademik ve idari personelin haberdar olduğu ve planın iç ve dış paydaşların

görüşleri alınarak hazırlandığı gözlemlenmiştir. Cari yıl itibariyle kurumun 2021-2025 yılları arasındaki Stratejik Planının yürürlükte olduğu, bu plana SDÜ Web sitesinden erişilebildiği, Kurumun hazırlıkları tamamlanmış olan 2026-2030 yılı Stratejik Planını da üst makamların değerlendirmesine sunduğu tespit edilmiştir. Kurumun mevcut stratejik planında geleceğe bakışını ve konumlandırma tercihini “araştırma ve girişimcilik” ekseninde, başarı bölgesi tercihini ise “ilaç, sağlık, iyi yaşam, doğal ürün ve kozmetik sektörleri aracılığıyla bölgesel kalkınma ve bölgenin yaşayan somut ve somut olmayan kültürel tarihi” öncelikli araştırma alanları olarak belirlediği görülmüştür. Mevcut Strateji belgesinde, kurumun 3 ana amacı, 15 alt hedefi; “çeviklik bölgeselleşme ve yenilikçilik” vurgusuyla tanımlanmış bu amaç ve hedefler altında 63 faaliyet ve göstergesi detaylı olarak belirtilmiştir. Mali kaynakların amaç ve hedefleri karşılama durumu ile süreçlerin sorumlularına, işbirliği yapılacak birimlere, risk ve ihtiyaçlara stratejik planda detaylı olarak yer verilmiştir. Kurumun Stratejik Planında, Birleşmiş Milletler tarafından 2015 yılında hazırlanan 17 amaç ve 169 hedeften oluşan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumluluk gösteren amaç ve hedefler bulunmaktadır. Bu amaç ve hedeflerden özellikle; sağlıklı bireyler, nitelikli eğitim, sorumlu üretim ve tüketim, sanayi yenilikçilik ve altyapı, eşitsizliklerin azaltılması ve kültürel mirasın korunması hedeflerine 2021-2025 Stratejik Planında yer verilmiştir. Stratejik planın birincil izleme mekanizması Stratejik Plan İzleme ve Yönlendirme Komisyonu (İYK)’dır. Stratejik Planda İyileştirme ve Yönlendirme Komisyonu raporları doğrultusunda izlemeler yapılmakta ve önlemler alınmaktadır. Örneğin Stratejik Plan İYK’nın 2024 Raporu doğrultusunda stratejik plan hazırlık ve izleme sürecine paydaş katılımının artırılması için akademik ve idari personele “Stratejik Plan Görüş Anketi” uygulanmış, yine İyileştirme ve Yönlendirme Komisyonu önerisi doğrultusunda KİDES içerisine “Bütçe Harcama Modülü” eklenmiştir. Saha ziyareti süresince yapılan farklı odak grupları görüşmelerinden, mevcut stratejik planın izleme verilerinin bir sonraki plana hazırlık sürecinde değerlendirildiği ve entegre bir stratejik plan hazırlandığı, stratejik plan hazırlama sürecinde dış paydaşlar ile birimlerdeki iç paydaş görüşlerinin de alınarak nihai şeklinin üniversite yönetim kurulunda tartışılarak karara bağlandığı izlenimi edinilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Kurumun temel performans göstergeleri 2021-2025 Stratejik Planında belirlenmiştir. Planda 3 Temel Amaç altında yer alan 15 Hedef, toplam 65 Performans göstergesi ile tanımlanmıştır. Performansın izlenme mekanizmaları olarak üst yönetim düzeyinde kurum idare faaliyet raporları, mali durum raporları, performans programı raporları kullanılmaktadır. Birimler bazında ise birim faaliyet raporları, Ar-Ge raporları ve öz değerlendirme raporları hazırlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Saha ziyaretinde bu Raporlama Sistemlerinden bir takım iyileştirme örnekleri tespit edilmiştir. KİDES Sistemi içerisinde “Desteklenen Faaliyet Modülü” ve “Bütçe Harcama Planlama Modülünün” eklenmesi ile raporların dijital ortama aktarılması, bütçe taleplerinin KİDES içerisinden kayıt, takip ve izlemesinin sağlanması ve bu izlemelerin stratejik planla ilişkili kılınarak raporlanması ve gelecek bütçe tahmini yapılması, Birim Öz Değerlendirme Hazırlama Kılavuzunun paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenmesi bunlara örnektir. Kurumun Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Döner sermaye harcamalarının izlenmesini kolaylaştırmak adına geliştirdiği “Laboratuvar Takip Sistemi” ile ücretlendirmenin nesnel olarak paylaşımı sağlanmış, birimin sarfiyat ve kazanç bilgilerinin izlenilirliği kolaylaşmış, bu niceliklerin Stratejik Plandaki performans göstergeleri ve bunların tahmini maliyetleri ile ilişkilendirilmesi için yazılım tabanlı bir mekanizma oluşturulmuştur. Kurumun Ödül Yönergesinin paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenmiş olması da performans yönetimi iyileştirme uygulaması olarak değerlendirilmiştir. Kurumda ayrıca, Üniversitenin Kalite Güvence Sistem Modeli içerisinde yer verilen başta Stratejik Plan İyileştirme ve Yönlendirme Komisyonu olmak üzere, toplam 6 adet İyileştirme ve Yönlendirme Komisyonu yapılanması ve 2 Adet koordinatörlük mekanizması da kendi görev alanları ile ilgili izleme ve değerlendirme faaliyetlerini yerine getirmekte, komisyonların iyileştirme önerileri Senato ve Yönetim Kurulu gibi karar organlarına sunulmakta ve kararlara

yansıtılmaktadır. Yapılan iyileştirmeler periyodik olarak yapılan İyileştirme ve Yönlendirme Komisyonu toplantılarında duyurulmak ve Web sitesinden yayımlanmak suretiyle iç ve paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Üniversitede birbiri ile entegre iletişim kabiliyeti bulunan bir yönetim sistemi bütünü mevcuttur. Buna göre, entegre bilgi yönetim sistemi altyapısı SDÜNET, Kurumsal İzleme ve Değerlendirme Sistemi (KİDES) ve SDÜ Mobil olmak üzere kalite süreçlerini kapsayan 3 temel sistem üzerinde yapılandırıldığı ve bu sistemlerden SDÜNET platformu ismi verilen sistem tarafından kullanıcıların tüm modüllere erişiminin sağlandığı, Kurumsal İzleme ve Değerlendirme Sistemi (KİDES) ile kurum ve birim bazında performans izlemesini, SDÜ Mobil isimli altyapı sistemi ile ise SDÜNet ile gerçekleştirilen işlemlerin mobil uygulama ile cep telefonu ve tabletlerle yapılabildiği ifade edilmiştir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kurum personelinin ve öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik çeşitli çalışmalar yapılarak, bu kapsamda geliştirilen SDÜNet sistemi ile erişimin tek bir arayüzden yapılması sağlanmıştır.

Hizmet İçi Eğitim Sistemi (HİEM) ve Öğrenci Eğitim Modülü (ÖGEM), Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS), Lisansüstü Online Eğitim Sistemi, YETEM Laboratuvar Yönetim Yazılımı, Akademik Bilgi Sistemi, MİS (Mezun İstatistikleri Sistemi), Sunucu Barındırma Hizmetleri, Yönetici Bilgi Sistemi, E-Yoklama, İnsan Kaynakları Başvuru Sistemi, Kurumsal İzleme ve Değerlendirme Sistemi (KİDES), SDÜForms gibi birçok birbiri ile entegre yazılım, sistem ve donanım için yoğun bir çalışma yapıldığı ve bu sistemlerin aktif olarak çalışır hale getirildiği ve geliştirme faaliyetlerine devam edildiği görülmekle birlikte 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda gelişmeye açık yön olarak ifade edilen “Tüm kalite süreçlerini kapsayan entegre bilgi sistemi tamamlanıp, izlenerek iyileştirilmesi” önerisine ilişkin olarak belirgin çalışmalar yaptığı gözlemlenmiştir.

Üniversite personeli ve öğrenciler ile yapılan görüşmelerde paydaşların bu uygulamalardan haberdar olduğu, güncel olarak mevcut sistemi sıkıntısız kullanabildikleri, anketler aracılığı ile yapılan değerlendirmeler ile paydaşların talep ettiği bazı geliştirmelerin dikkate alınarak güncellendiği açıkça ifade edilmiştir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik kurulan sunucu barındırma sistemi kurulmuştur. TS ISO sertifika sistemlerinden TS ISO/IEC 20000-1:2019 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi, TS EN ISO 22301:2020 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve TS ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikaları ile süreçlerin standartlaştırıldığı belgeleri ile görülmüştür. TS ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin önemli yapı taşlarından bir olan veri depolanması ve güvenliğinin sağlanması hususunda üniversite yerleşkesinde Doğu veri merkezi, Batı veri merkezinin aktif-aktif yedeği olacak şekilde fiziki sunucu alt yapısının kurulduğu ve kurumun bilgi güvenliği politikalarının oluşturulduğu görülmüştür.

Kurumun güçlü bir bilgi işlem altyapısının var olması ve mevcut sistemlerin birbirleri ile entegre ve konuşabilir olması ile kalite yönetim sistemlerini desteklemesi, kurumun bu hususta gösterdiği hassasiyet nedeniyle güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. En başta Yönetici Bilgi Sistemi, E-Yoklama, İnsan Kaynakları Başvuru Sistemi, Kurumsal İzleme ve Değerlendirme Sistemi (KİDES),

SDÜForms sistemleri gibi uygulamalar ile üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar bulunmakta ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı nezdinde hem uygulamalar hem de altyapı sistemleri açısından geliştirici faaliyetlere devam edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitenin insan kaynakları yönetimi açısından kurumsal aidiyete ve liyakata dayalı atama, yükseltme süreçlerini tanımladığı görülmüştür. Kurumun kanunlarla tanımlı düzenlemelere ek olarak kuruma ait özgün nitelikli yönetim anlayışını destekleme hedefi ile mevcut yönergelerinde yakın zamanda yapılan güncelleme ve iyileştirmeler ile dinamik bir uygulama örneği hedeflediği görülmektedir. “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği”, “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ve Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve “Süleyman Demirel Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Atanma ve Yükseltme Kriterlerine İlişkin Yönerge gibi kurum çalışanlarının belirli sistem ve gelişmenin takibi için oluşturulmuş mekanizmalar gözlemlenmiştir. Üniversitede son 2 yıl içinde iyileştirme faaliyetleri içinde belirgin olarak öne çıkan faaliyetlerden bir diğeri de 2022 yılında Senato kararıyla kabul edilen Eğitimci Eği timi Yönergesi’dir. 2024 yılında eğitimcilerin eğitimi takviminin ve sisteminin standart hale getirilmesi ve sistematikleşmesi amacıyla yapılan güncellemeler ile bazı zorunluluklar tanımlanmıştır. Saha ziyaretinde yapılan odak grup toplantılarında kurum içi değerlendirme anketlerinin ve elde edilen değerlendirme sonuçlarının kurum çalışanlarınca objektif olduğu hususunda bildirimleri olmuştur. Ek olarak yine kurum iç paydaşlarından anket uygulamalarında yer alan katkıların İnsan Kaynakları yönetimince değerlendirildiği ve gerekli önlemlerin alındığı iç paydaşlar tarafından iletilmiştir. Buna göre verilecek eğitimlerin on-line platform olan HİEM sistemi üzerinden erişime açılması ve yönerge kapsamında katılım zorunluluğu bulunan eğitimler ile belirgin bir iyileştirmeyi tüm yöneticilere yönelik olarak planlayıp, faaliyete geçirdikleri görülmüştür. Mevcut HİEM Platformu içinde İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitiminden Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesinin personelinin yararlanmak istemesi üzerine modüldeki ilgili eğitim üniversitenin kullanımına açılmıştır. Ayrıca üniversitede geliştirilmiş olan Ödül Yönergesinde yapılan güncellemeler ile akademik ve idari personelin tümünü kapsayacak nitelikte değerlendirmeye tabi bir ödül mekanizmasının varlığının kurum içinde bilinir olduğu ve değerlendirmesinin liyakata dayalı yapıldığına olan memnuniyetli yaklaşım kurum ziyaretinde yapılan odak grup değerlendirmelerinde paydaşlar tarafından dile getirilmiştir. Üniversite de Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu gözetiminde yürütülen memnuniyet anketlerinden çıkan sonuçların Kalite Güvence Sistem Modeli içinde yer alan İzleme ve Yönlendirme Komisyon Raporları ve İç Değerlendirme Raporlarında da değerlendirme verisi olarak kullanıldığı ve bağlı iyileştirmelerin yapıldığına dair örneklerin birim iyileştirme raporlarında yer aldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Kurum, finansal kaynaklarının kullanımı ve mal/hizmet tedariki 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşme Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitenin gelirleri, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile tahsis edilen Hazine Ödenekleri, Öz Gelirler, Döner Sermaye Gelirleri, Bağış ve Yardımlar, TÜBİTAK Projeleri, Avrupa Birliği Projeleri, Erasmus ve diğer Değişim Programları gibi projeler kapsamında oluşan kalemlerden oluşmaktadır. Üniversitenin Bilgi Yönetim Sistemi içinde geliştirilen KİDES Yönetim Sistem Paneli içinde yer alan Bütçe Harcama Planlama modülü üniversite tarafından geliştirilerek uygulamaya konulmuştur. Performans ve Bütçeleme Raporlama Modülü ile verilerin işlenmesi, raporlanması ve izlemesi takip edilmektedir. 2024 Yılı Yatırım Programında Eğitim sektöründe 9, Sağlık sektöründe 2, Teknolojik Araştırma

sektöründe 1 olmak üzere Üniversiteye ait 12 proje bulunmaktadır. Üniversitenin finansal kaynakların etkili ve verimli kullanımını güvence altına alan bir yönetim sistemine ve kendine özgü uygulamalara sahip olduğu gözlenmiştir.

Kurumda yürütülen finansal faaliyetler ve bunlara ilişkin istatistiksel verilerin detaylarının 2024 İdare Faaliyet Raporu'nda yayınlandığı görülmüştür. Talep Takip Sistemi olarak geliştirilen bilgi yönetim sistemi ile birimlerin taleplerin tedarik planlamasında son 3 yıllık kullanımlar izlenerek ihtiyaç fazlası taleplerin önüne geçilmesi hedeflenerek kurgulanmıştır. Bu alanda yapılan planlama ile elde edilen verimlilik raporu, kaynak yönetiminin hazine bütçesi dışında elde edilen öz gelirler ile ar-ge ve eğitim – öğretim, altyapı yatırım ihtiyaçları planlamasında kaynak olarak kullanılabilir bir bütçe kaynak yönetimi geliştirdikleri ifade edilmektedir. Bilgi yönetim sisteminde yer alan stok takip/demirbaş/envanter takip gibi modüller ile mevcut stokların Envanter sistemi ile online olarak kaydedilmekte, dijitalleşme sürecine yapılan bu yatırım ile kaynakların etkin kullanımı hedeflendiği, verilerin yıllara göre karşılaştırıldığı ve iyileştirmelerin bu verilere göre planlandığı çeşitli birim raporlarında görülmüştür. Örneğin geriye dönük son 3 yıllık kullanım ortalaması takip edilerek izlenmekte, bu ortalamanın altına düştüğünde sistem tarafından otomatik uyarı verilmesiyle satın alma yapılabilir. Kurum satın alma faaliyetlerine ilişkin olarak kullanıcılara ve tedarikçilere anket uygulamış ve rapor sonuçlarını ilgili daire başkanlığının web sayfasında yayınlanmıştır. Finansal yönetim faaliyetleri İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan faaliyet raporları ile izlenmektedir.

Kurumun Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı (ÇŞİDB), yürüttüğü İkinci Kamu Binalarında Enerji Verimliliği Projesi (KABEV2) kapsamında enerji verimliliği önlemleri ile kurum binalarının yenilenmesi çalışmalarına dahil edilerek destek programına alınmıştır. Kaynakların verimli kullanılmasına yönelik politikalar ve uygulamalar yürüten kurumun Enerji Ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı işbirliği ile düzenlenen Üniversitelerarası Enerji Verimliliği Yarışmasında (ÜNVER – 2) 6 proje ile üçüncülük elde etmiştir. Başarı getiren bu projeler ile parasal karşılığı olarak 2023 yılı enerji giderlerinde 387.468,33 TL daha az ödeme yapıldığı ve yine yıllık bazda 618 ton daha az CO2 salınımı sağlanarak çevreci Üniversite ve yeşil kampüs olma yolunda önemli adımlar atıldığı ifade edilmiştir.

Tüm bu planlama ve geliştirme süreci içinde kurumun yatırım planlamasında önemli projelerden biri bilgi yönetim sistemine yıllara sari yapılan donanım, yazılım ve güvenlik yatırımları olduğu, oluşturulan entegre sistem sayesinde özellikle son 2 yıl içinde belirgin geliştirmeler yapılan Akademik Bilgi Yönetimi Modülü, Laboratuvar Envanter Sistem Modülü, kaynak yönetimine ait Performans ve Bütçeleme İzleme Modülü gibi yazılım geliştirmeleri ile dışa bağımlılığı olan yazılım ihtiyaçlarını azaltarak gelişime açık yönleri güçlü yönler olarak değerlendirilmesini sağlandığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Üniversitede tanımlı süreçler için en temel başlangıç olan Süreç Yönetimi El Kitabı oluşturulmuş buna bağlı olarak tüm akademik ve idari birimlerde kurum misyon, vizyon ve temel politikalarının tanımlı olduğu görülmüştür. Kurumun misyon ve vizyonu, organizasyon şeması, iş akışı şemaları kurum web sitesinde ilan edilmiş ve paydaşların erişimine açılmıştır. Kurum kalite politikası kurum içinde fiziki olarak da levhalara basılmış ve görünür şekilde asılmıştır. 09.10.2024 tarihli Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonları Eğitiminde gündeme gelen "Birimlerin tamamında kurum ve birim akreditasyon süreçlerinde bir gereklilik olan misyon/vizyon ve politikaların hazırlanması" önerisi ile birimler bazında vizyon ve misyon hedeflerinin belirlendiği ve öğrenciler tarafından da benimsenecek şekilde bildirimlerinin yapıldığı ve görünür şekilde kurum eğitim binalarına asıldığı ve web sayfalarında paylaşıldığı görülmüştür. 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon

Raporunda gelişime açık yönler içinde belirtilen “Kurumun özgün kimliği ile misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda değişim yöntem uygulamalarını gerçekleştirmesi, izlenmesi ve iyileştirmesi” başlığında ifade edilen süreç yönetimine ilişkin Kalite Güvence Sistem Modeli oluşturulmuş, Kalite El Kitabı güncellenerek Kalite Koordinatörlüğü kurum web sitesinde yayınlanmıştır.

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda yer alan gelişmeye açık yönler içinde belirtilen “Kuruma ait tüm PUKÖ döngülerinin, takvime bağlı olarak yazılı ve tanımlı olarak oluşturulması” önerisine istinaden işleyen süreçler ve buna bağlı alt süreçlere ilişkin Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modeli oluşturulduğu görülmüş olup, bu Karar Ağacı içinde süreç takvimi de eklenerek her birimin belirgin bir şeffaflık ve takvim içinde sürece dahil olmasının sağlandığı görülmüştür. Karar Ağacı Modelinin tüm akademik birimler, daire başkanlıkları, araştırma ve uygulama merkezleri ve koordinatörlüklerin birim kalite internet sayfalarına eklendiği buna ek olarak levhaya basılarak tüm birimlerde kolaylıkla görülür yerlere asıldığı görülmüştür.

Kurumun kalite süreçlerinin temelini oluşturan kalite belgeleri açısından sistematik bir geliştirme ve takipte bulunduğu, buna bağlı olarak da TS ISO sertifika sistemlerinden mevcutta bulunan TS ISO/IEC 20000-1:2019 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi, TS EN ISO 22301:2020 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve TS ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikalarının süreç güncellemelerini yaparak güncel olarak sertifikaların geçerliliğini sağlamakta ve izlemektedir.

Kurumun Akreditasyon süreçlerinde belirgin çalışmaları olduğu görülmüş olup, son 2 yıl içinde 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı sonrası akredite olmuş bölüm/program sayısı hızla artmıştır. 19 bölüm/program akredite olmuş akredite olma amacıyla faaliyetlerini sürdüren 10 programın da akreditasyon başvurusunda bulunduğu belirtilmiştir. Akreditasyon çalışmalarında süreçlerinin belirli standartlara göre yürütülmesi için Akreditasyona Başvuru Öncesi Sürece Ait İlke ve Esaslar ile akreditasyon sürecinin esas ve usulleri tanımlanmış ve Akreditasyona Başvuru Öncesi Süreci İş Akış Şeması oluşturulmuştur. Paydaş görüşlerinin elde edilmesi ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamasının örneği olarak Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi personelinin gelen öneri doğrultusunda Akreditasyon İş Akış Şeması güncellenmiştir. Akreditasyon konusunda deneyimli akademisyenlerden, başvuru süreçlerinin planlanması, takibi ve iyileştirilmesi ve raporlanması görevleri ile oluşturulan SDÜ Akreditasyon Kurulu, akreditasyona başvuruda bulunmak isteyen birimleri başvuru öncesinde değerlendirmekte ve birimlere yol göstermekte kurumun Akreditasyon Mevcut Durum İzleme Raporlarını hazırlamaktadır.

Üniversite de iç değerlendirme ve gözlem mekanizması da oluşturulmuş olup, çapraz akran değerlendirmelerine ek olarak ile 6 farklı başlıkta İzleme ve Yönlendirme Komisyonları bulunmaktadır. Kurum yönetim süreçlerini izlenmekte, raporlamakta ve ilgili iyileştirme adımlarının takibi için sürece destek vermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurumun, iç ve dış paydaş görüşlerinden yararlanmak amacıyla oluşturduğu çeşitli odak grup görüşmesi, anket, yüz yüze görüşme ve çalıştay gibi mekanizmalar bulunmaktadır. Rektörlük düzeyinde kalite güvence sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesi maksadına dönük olarak kurul ve komisyonlara paydaş katılımı sağlanması ve karar mekanizmalarında değerlendirilebilmesi için yönetimin bu faaliyetleri desteklediği görülmektedir. Özellikle Kalite Güvence Sistem Modeli’nde doğrudan katkıları olduğu betimlenen Araştırma Görevlileri Konseyi,

Mezun Danışma Kurulu, İş Dünyası Danışma Kurulu, Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü, AYD, gibi birimler ile anketler ve çalıştaylar düzenlenmekte ve paydaş görüşlerine ulaşmak için özenli çalışmalar yapılmaktadır. 2021-2025 Stratejik Planda yer alan Paydaş analizi başlığında Paydaş etki düzeyi ve Paydaş Etki/Önem Matrisi belirlenmiş ve tüm birimler tarafından benimsendiği görülmüştür. Belirlenen Paydaş Etki / Önem Matrisi uyarınca birimlerin iç ve dış paydaş görüşlerine ulaşmak için yüz yüze görüşme, online görüşme, anket uygulama ve değerlendirme, Rektöre Sor gibi web sitesi temelli erişim imkanları, çalıştaylar ve toplantılar ve akademik danışmanlık gibi bir çok örneklenebilir alanda paydaş görüşlerine ulaşıldığı tespit edilmiştir. Özellikle öğrencilerin akademik danışmanlarına erişim konusunda kurumun tüm mekanizmaları çalıştırdığı, danışmanlık saatleri dışında da öğrencilerin danışmanlarına rahatlıkla ulaşabildikleri kurum ziyareti süresince odak grup görüşmeleri sırasında öğrencilerden de teyit edilmiştir. Kurumda S-Dükkan uygulamasının yer alması iç paydaş katılımı açısından olumlu olarak değerlendirilmiştir.

YÖKAK SDÜ 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan, “Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönerge’nin birimlerdeki ve bölümlerdeki danışma kurullarında paydaş üye sayılarının tüm paydaşları temsil edecek şekilde artırılması bağlamında gözden geçirilmesi” önerisi doğrultusunda, üniversitede tüm birim ve bölüm danışma kurulları yeniden ele alınmıştır. Tüm akademik birimler nezdinde talep edilen çalışma kanıtları üniversite tarafından sunulmuş olup, özellikle dış paydaş katılımında kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları temsilcileri olmak üzere tüm paydaşların odak grup görüşmesinde nitelikli olarak temsil edildiği görülmüştür.

Üniversitede paydaş görüşlerine erişim ile ilişkili eğitim öğretim süreçlerinin izlenmesi ve geri bildirimlere dayalı olarak iyileştirilmesi amacıyla kurumda Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı düzenlenmiş, öğretim üyeleri, öğrenciler, mezunlar, sektör temsilcileri, dış ve akran paydaş temsilcileri ve Üniversite yöneticilerinin çalıştaya katıldığı görülmüştür. Bu çalıştayda akran geri bildirimleri neticesinde yapılmış olan iyileştirme çalışmaları kapsamında 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılından itibaren Birimler Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporları hazırlayarak kendi bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetleri değerlendirmekte olduğu ve ilgili raporları web sayfalarında paylaşmakta olduğu gözlenmiştir.

Dış paydaş görüşlerinin de kurum karar mekanizmalarında etkin olarak kullanıldığı görülmektedir. Örneğin program tasarımı ve onay süreçlerinde kullanılan “Yeni Program Açma/Gözden Geçirme/Güncelleme/Değerlendirme Formu”, ilgili programın kurumun stratejik amaç ve hedefleriyle ilişkilendirilmesini ve iç-dış paydaş görüşlerinin alınmasını öngördüğü tespit edilmiştir. Yine dış paydaşlar ile yapılan protokoller kapsamında yürütülen birçok proje ile örneğin Eğirdir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Evde Hasta Bakımı Programı öğrencilerin uygulama ders ihtiyacına yönelik İl Sağlık Müdürlüğü ile yapılan Toplumsal Katkı Çalışmasında hareket kısıtı olan bireylerin evlerinde haftalık öz bakımlarını yerine getirmek için düzenli bir ziyaret planlaması ile bu süreçlere destek verdikleri bildirilmiştir.

Kurumda paydaş görüşlerinin anket temelinde erişimi, toplanması ve analizi için Anket Görüş Alma ve Uygulama İlke ve Esasları uyarınca SDÜNet platformu üzerinden çeşitli öğrenci memnuniyet anketleri ve her ders için Ders Değerlendirme Anketleri uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurum öğrenci geri bildirimlerinin alınması için işletilen mekanizmalar öncelikli olarak öğrenci odaklı anketler, rektörlük ve birim düzeyindeki kurul ve komisyonlara öğrenci temsilcisi katılımı, öğrenci gruplarıyla gerçekleştirilen toplantı ve çalıştaylar ile öğrenci danışmanlığı projesi şeklinde sıralanabilir.

Öğrenci geri bildirimlerine erişimde yoğun olarak kullanılan anket yöntemi ile veri toplamak için belirlenen Anket Görüş Alma ve Uygulama İlke ve Esasları oluşturulmuştur. Bu esaslar uyarınca oluşturulan Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu tarafından öğrencilere yönelik Öğrenci Memnuniyet Anketi, Uluslararası Öğrenci Memnuniyet Anketi, Yeni Gelen Öğrenci Anketi ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi gibi birçok anket düzenlenmektedir. Anketin hazırlanması, uygulanması ve raporlanması Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu gözetiminde yürütülmektedir. Elde edilen veriler Kalite Güvence Sistem Modelinde önemli bir yeri olan İzleme ve Yönlendirme Komisyon raporları içinde de kullanıldığı ve iyileştirme faaliyetlerine etki ettiği birimlerin yayınladığı iyileştirme faaliyet listelerinde görülmüştür. YÖKAK SDÜ 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan “Kurum tarafından tüm birimlere uygulanan, genel anketlerin değerlendirme sonuçlarının birimler bazında ayrıştırılarak ve sonuçlarının üst yönetimin yapacağı iyileştirmelere imkan tanıyacak şekilde raporlanmasını kolaylaştıracak bir iyileştirme takip sisteminin dokümanite edilmesi” içerikli öneri ile ilgili iyileştirme adımı olarak Anket Görüş Alma ve Uygulama Komisyonu sorumluluğunda yürütülen bu sürecin kurum analiz raporlarına ayrıntılı olarak yansıtıldığı görülmüştür.

Kurumun anketlere ek olarak çalıştay ve yüz yüze görüşmeler ile de desteklediği geri bildirim modeline iyileştirme faaliyetlerine örnek olarak e-yoklama sisteminde veri girişinde fiziki alan hedeflemesi ve alan kısıdı getirilmesi, SKS ve Paydaş Koordinatörlüğü kapsamında Öğrenci topluluklarının yapacakları faaliyetleri bilgi işlem sistemi üzerinde bulunan “Proje Etkinlik Takip Sistemi” sekmesinden online giriş ile başvurusunu ve takibini yapabilme imkanı verilmiş olması kurum ziyaretlerinde öğrenci odak gruplarından alınan geri bildirimler arasında yer almıştır.

Kurumda Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi kapsamında güvence altına alınan sürece ek olarak web sitesi üzerinden Rektöre Sor, Dekan ile Kahve saati uygulamaları ile Öğrenci Konseyi ve Endüstri ve Kalite Topluluğu gibi ek erişim imkanları ile öğrencilere yönelik geri bildirim mekanizmaları da üst yönetim tarafından aktif tutulmaktadır.

Tüm bu süreçlere ek olarak Eğitim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu ile 2 tane “Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı” gerçekleştirilmiş ve çalıştay katılımcılarında öğrenci temsilcilerinin de bulunması kurum faaliyetleri açısından olumlu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda mezun bilgi sistemi, mezun danışma kurulu, birim danışma kurulları ve mezunlar odaklı anketler gibi uygulamalar bu kapsamda yürütülen temel uygulamalardandır. Kurumda 2016 yılından beri aktif olarak görev yapan Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi yapılanmasına ek olarak Ocak 2025 yılında Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulumu ile mezunlarla ilişkiler ve yeni mezun istihdam imkanlarını geliştirmek ve mevcut mezunların sektörlerdeki varlığı ile kurumun politikalarına uygun yeni projeler üretmek üzere ilişkilerini geliştirmek için çalışmaları yoğunlaştırdığı görülmüştür. Bu birimlere sistem ve veri tedarikinde bulunan Mezun Bilgi Sisteminin, öğrencilerin mezuniyet sonrası birbirleriyle ve kurum ile iletişimlerini devam ettirebilmeleri için oluşturulmuş sosyal bir platform olduğu görülmüştür. Bu sistemdeki veriler Mezun İstatistikleri Sistemi sayfasında yayımlanmaktadır. 2024 yılı itibarıyla paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilerek, mezunların eğitim almış oldukları bölümlere göre çalıştıkları sektörel dağılım verileri ve iş ve çalışma bilgilerine yönelik sayısal veriler Sosyal Güvenlik Kurumu veri tabanından alınmasına yönelik resmi başvurular yapılarak tedarik edilmiştir. Her 2 yılda bir alınacak bu temel veri ile sistem üzerinden Mezun İstatistikleri Sistemi güncellemeleri ile tüm mezunların kamu ve özel sektör başlıkları ile mezuniyet sonrası çalıştıkları sektör ve kurum analizine ulaşılabildiği üniversitenin 2024 İdare Faaliyet Raporuna da yansıyan istatistik verisi ile teyit edilmiştir. Rektörlük desteği ile oluşturulan Mezun Danışma Kurulu hem

Kalite Güvence Sistem Modeli içinde önem arz edilerek belirtilmiş ve toplanması hususu karar mekanizmalarında aktif olabilmesi için desteklendiği gözlenmiştir. 2017 yılından bugüne SDÜ Mezun Danışma Kurulu 10 toplantı gerçekleştirdiği ifade edilmiş olup bu toplantı tutanakları internette yayımlanmaktadır. Ayrıca mezun memnuniyetine ilişkin anket uygulamaları bulunmaktadır. YÖKAK SDÜ 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan “mezunlardan geri bildirim alınarak programlarda güncellemelerin yapıldığı sistemin oluşturulması” önerisi doğrultusunda, SDÜ Anabilim/Anasanat Dalı-Bölüm Program Açma, Gözden Geçirme ve Güncellenmesine İlişkin İlke ve Esaslar dokümanının güncellenmesi yapılmıştır. Buna göre yapılan bu güncelleme ile kurumun program/bölüm açma ve program/müfredat güncelleme süreçlerinde mezun görüşü alınması zorunlu hale getirilmiştir. Bu doğrultuda, kurumda bahsi geçen süreçlerde mezun görüşleri alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, kurumda “Kariyer Planlama Çalıştayı” gerçekleştirilmiş olup çalıştaya danışma kurulu üyelerinin de katılımı sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin Uluslararasılaşma Politikası'na uyumlu bir şekilde 2021-2025 Stratejik Planı hedefleri de gözetilerek Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü (UİGK) tarafından yürütülen bir faaliyet yapısı bulunmaktadır. İlgili koordinatörlük bünyesinde 2021-2025 Stratejik plan hedeflerine doğrultusunda “Erasmus Kurum Koordinatörlüğü”, “Farabi Kurum Koordinatörlüğü”, “Mevlana Kurum Koordinatörlüğü” ve “Uluslararası İlişkiler Ofisi”ni barındırmaktadır. Ancak kurumun benimsediği yönetim yaklaşımı ile uyumlu olarak tüm bu uluslararasılaşma süreçlerine ait gelişmeleri yakından takip ederek, Rektörlük makamının dinamik bir yapıda süreci takip edebilmesini sağlamak amacı ile 2019 yılında kurulan Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü'ne “SDÜ'nün ulusal/uluslararası endekslerde yükselmesini sağlamaktır” şeklinde belirlenen misyonu ile yönetim yapısı ile koordinasyonda önemli bir yer verildiği görülmüştür. Kalite Güvence Sistem Modeline ait görsel şablonda da özellikle vurgulanarak yönetimin bu konudaki farkındalığın tüm kurum paydaşları tarafından benimsenmesine olanak sağladığı görülmüştür.

Kurumda bu dinamik yönetim anlayışı ile koordineli olarak faaliyetine devam eden Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü (UİGK), yine 2019 yılında kurulmuş olan Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğüne yanı sıra Uluslararası Proje Ofisi ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan Uluslararası Öğrenci Ofisi gibi yapılanmalar ile uluslararasılaşma süreç yönetiminde izleme, verileri toplama, raporlama ve önerilen iyileştirmelerin yapılması hususlarını takip etmek üzere yoğun bir faaliyette olduğu görülmektedir. Örneğin YÖKAK SDÜ 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporunda yer alan “Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmali ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir” önerisine uygun olarak 2022 yılında kurulan Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu aracılığıyla üniversitenin uluslararasılaşma faaliyetlerinin tümü Kalite Güvence Modeli ve Karar Ağacı sistemi ile belirlenen bir takvim ile birim bazlı izlenmektedir.

2024 yılı Uluslararasılaşma İzleme ve İyileştirme Raporu ile Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü 2024 Raporu incelendiğinde kurumun artan ve azalan yönlerine ait objektif bir değerlendirme yayınlanmış ve kurumun gelişime açık yönleri içinde değerlendirilen ve tüm uluslararasılaşma faaliyetlerine ait performans karşılaştırmalarının ve iyileştirme tavsiyeleri ile tedbirlerinin yönetime sunulduğu görülmüştür. Akademik Faaliyet Öz Değerlendirme Raporu içinde 5 yıllık analiz verileri ile incelenen süreçte son 2 yıl içinde azalan ve artan değerlere ilişkin iyileştirme tedbirlerinin alındığı görülmüştür. İyileştirme faaliyetleri kapsamında “SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme Projesi” gibi Performans

puanlama sistemine yapılan güncellemeler bu alanda yapılan iyileştirmelere örnek olarak verilebilir. YÖKAK SD 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan ‘‘Kurum uluslararasılaşma politikasının Kalite Ofisi sayfasının yanı sıra niversite ana sayfasında kalite politikası ve diğerk politikalarla birlikte yer alması kolay erişilebilir olması açısından önerilmektedir.’’ ifadesine konu süreç için web sayfasında gerekli düzenlemeleri yaparak kalite politikaları başlığı ile rektörlük sekmesinin altında da yer vererek erişim kolaylığı sağladığı görülmüştür. Yine YÖKAK SD 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan ‘‘Kuruma niversiteler için önemli olan uluslararasılaşma kapsamında Stratejik Planında amaç ve amaca bağlı göstergeleri tanımlaması önerilir.’’ şeklindeki değerlendirmeye ilişkin 2021-2025 yılı stratejik plan hedef kartlarında performans göstergelerinin bazı hedef kartlarının bu amaca ilişkilendirildiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitenin uluslararasılaşma mali kaynakları ile ilgili detay raporlamanın kurum İdare Faaliyet Raporu, Birim z Değerlendirme Raporları ve Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü 2024 raporu ile Uluslararasılaşma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu Raporunda kamuoyuna bilgisine sunulduğu görülmüştür. Mevlana Değişim Programı, Proje Tabanlı Uluslararası Değişim Programı 2023 takvim yılı içerisinden beri Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın ilgili kararları gereği hareketlilik gerçekleştirilmemektedir. Buna göre niversitenin uluslararasılaşma mali kaynakları ile ilgili belerinin yoğun kısmının Avrupa Birliği projelerinden, Erasmus + Programından, TÜBİTAK projelerinden ve kurum BAP Komisyon besinden geldiği görülmektedir. Özellikle Erasmus Kurum Koordinatörlüğü'nn 2020, 2021, 2022 ve 2023 yıllarına ait KA131, KA171 ve Konsorsiyumlar (KA 171) erevesinde başvurusu yapılan ve 2023 takvim yılı içerisinde de devam eden projeleri bulunmaktadır. 2024 yılı Erasmus + be toplamının 522.701 Euro olarak son 3 yılda düşüş eğiliminde olduğu görülmüştür. Kurumun uluslararası kaynaklarını arttırmaya yönelik kurum paydaşlarına çalışmalarına destek vermek ve oluşturulan stratejiler doğrultusunda araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirdiği eğitim faaliyetleri ile proje yazım destek birimi, teknoloji transfer ofisi, patent destek birimi, yabancı dil yazım ve tercüme destek birimi, teknokent gibi geliştirdiği destek birimleri ile çalışmalarını yürütmektedir. Yabancı ğretim yesi istihdam sayısını arttırmaya yönelik çalışmaları ile yapılandırılmış mezun izleme sistemi yardımı ile yabancı ülkelerde ya da Türkiye'de bulunan yabancı şirketlerde istihdam edilen mezunlar, Yabancı ülkelerde ya da Türkiye'deki yabancı şirketlerde kariyerine devam eden mezunlarını izlemek üzere mevcut sistemde geliştirmelere devam etmektedir. Uluslararasılaşma İzleme Komisyon raporlarında da ifade edildiği üzere son 3 yılda rakamsal olarak düşüş yaşanmasına ilişkin alınan önlemlerin sonuçlarının kurulan İzleme ve Değerlendirme Komisyonları raporları ile izlenmeye devam ettiği görülmektedir. Mevcut Bilgi Yönetim sistemi de yapılan güncellemeler ile uluslararası iş birlikleri, yabancı uyruklu ğrenci ve ğretim yeleri, dış ortaklarla yürütülen araştırma projeleri gibi faaliyetleri ve sonuçlarını izlemeye olanak tanımaktadır. Kurumun İzleme ve İyileştirme Komisyonu raporunda özellikle Akademik personellerin uluslararasılaşma alanında proje çalışması yapmalarını teşvik etmek amacıyla TÜBİTAK, Jean Monet, vb alanlarda proje yazım eğitimleri ile hizmet içi eğitimler düzenlendiği görülmektedir. Tüm bu süreçlere ek olarak bazı teşvik mekanizmalarının işletilmesi ile kurumun uluslararası platformda proje performansını arttırabilmek için mevcut dl Yönergesi'nde güncellemeler yapılmıştır. 2024 yılında kurumun SD Ulusal ve Uluslararası Proje Koordinatörlüğü proje başvurusu ve yürüyen 11 adet uluslararası projesi, Uluslararası değişim programları kapsamında ulusal ve uluslararası desteklenen 3 adet Ar-Ge projesi bulunmaktadır. Tüm bu proje bazlı elde edilen be kaynağı için yönetimin ‘‘Süleyman Demirel Üniversitesi Avrupa Birliği ve Uluslararası Kuruluşların Kaynaklarından Proje Karşılığı Aktarılan Hibe Tutarlarının Harcanması ve Muhasebeleştirilmesine İlişkin Yönerge’’ ile kurum kendi içinde de sürecin detaylı takibi ve mali verilerin kayda alınmasındaki hassasiyetini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Üniversitenin yönetim yapısında oluşturulan komisyon, ofis ve koordinatörlükler ve bu idari yapılara verilen görev tanımları ile uluslararasılaşma sürecini önemli bir başlık olarak yürütmeyi hedeflediği görülmektedir. Bu idari yapılanma da yer alan Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü (UİGK), Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, Farabi Kurum Koordinatörlüğü, Mevlana Kurum Koordinatörlüğü ve Uluslararası İlişkiler Ofisi ile Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü gibi birimleri faaliyetleri için hazırlanan yönerge, usul ve esaslar gibi mevzuat süreçler ile tüm akademik ve idari personelin hem kalite süreçlerine hem de uluslararasılaşma faaliyetlerine puan performans değerleri ile daha etkin bir rol almalarının hedeflendiği görülmektedir. Üniversitenin 2024 yılı kıyaslama raporlarında Uluslararası ikili işbirliği anlaşmaları (MOU) sayısı 2023 yılında 80 iken 2024 yılında 99'a yükseldiği, kurumda düzenlenen uluslararası sempozyum, kongre ve sanatsal sergi sayısının 2023 yılında 10 iken 2024 yılında 30'a yükseldiği, Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı 2024 yılında artış eğiliminde olduğu görülmüştür. Üniversite öğrenci hareketliliği şuan için bulunmayan bazı Mevlana Programı ortakları ile İkili İş birliği Anlaşması (MoU) kapsamında hareketlilik gerçekleştirmeye devam etmiştir. 2024 yılında bu çerçevede İkili İş birliği Protokolü kapsamında bulunan üniversitelerden öğrenci, öğretim elemanı hareketlilikleri gerçekleştirilmiştir.

Üniversitenin İkili İşbirliği Anlaşmaları ile devam ettirdikleri bu hareketlilik, üniversitenin uluslararasılaşma bütçe kaynaklarına bir etki yaratmamış olmakla beraber üniversitenin uluslararasılaşma alanında faaliyetlerini geliştirmesine ve tanınırlığının uluslararası arenada yayılmasında katkı sağlamakta olduğu görülmüştür.

İzleme ve İyileştirme Komisyonu 2024 raporu ve AYD 2024 raporunda görülen bazı azalan değerler nedeniyle AYD iyileştirme faaliyetlerine destek için SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ulusal/Uluslararası Göstergelerde İyileştirme (Performans) Projesi kapsamında Ödül Yönergesi puanlama sistemi içerisinde bazı düzenlemeler yapılmıştır.

YÖKAK SDÜ 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporunda yer alan “Kuruma üniversiteler için önemli olan uluslararasılaşma kapsamında Stratejik Planında amaç ve amaca bağlı göstergeleri tanımlaması önerilir.” şeklindeki öneri ile ilgili 2026-2030 yıllarını kapsayacak Stratejik plan henüz yayınlanmadığı için bu konuda bir yorum yazılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Program tasarımı ve onayına ilişkin süreçler, üniversitenin Eğitim ve Öğretim Politikası ile uyum içinde yürütüldüğü tespit edilmiştir. Üniversitenin eğitim-öğretim politikası incelendiğinde; “öğrenci merkezli, yenilikçi ve dijital dönüşüme uyumlu bir eğitim sunmayı hedefleyen, Toplum ve endüstri ihtiyaçlarına duyarlı, paydaşlarla iş birliğine açık, akredite programlarla mesleki yeterlilik sağlayan, ulusal ve uluslararası düzeyde çeşitliliği ve sürekli gelişimi esas alan bir eğitim sistemi benimsemektedir” şeklinde kapsayıcı bir politika olduğu gözlenmiştir. Bu politikanın stratejik planda yer alan: “2.3. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde belirlenen yetkinlikleri verimli bir şekilde kazandırmayı hedefleyen programlarımızın kalitesini yükseltmek, öğrencilerimiz ve eğitimcilerimizin yeterliliklerini artırmak amacıyla akredite olan program sayısını artırmak ile 2.4. Eğitimde kaliteyi artırmaya yönelik olarak kurumsal kapasiteyi güçlendirmek ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak” hedefleri ile izlendiği gözlenmiştir.

Süleyman Demirel Üniversitesi’nde eğitim-öğretim süreçlerini düzenleyen çeşitli yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar bulunmaktadır. Bu düzenlemelerin, ilgili mevzuata ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK) sistemine uygun olarak hazırlandığı ve çeşitli güncellemelerin zamanla yapıldığı gözlenmiştir. Tüm bu dokümanlara Kalite Koordinatörlüğü’nün web sayfası üzerinden ayrıca mevzuat ve karar sistemi üzerinden açık erişim sağlandığı tespit edilmiştir. Ayrıca program tasarımı ve onay süreçlerinin Stratejik Plan, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Bologna Süreci kapsamında ele alındığı, özellikle program geliştirme sürecinde MÜDEK, EPDAD, HEPDAK, TEPDAD, DEPAD, SABAK, STAR, FEDEK, MEDEK ve İAA gibi ulusal akreditasyon kuruluşlarının ölçütlerinin dikkate alındığı tespit edilmiştir. SDÜ’de tüm programlara yönelik bilgilerin Ders Bilgi Paketi sistemi üzerinden tüm paydaşların bilgilerine sunulduğu gözlenmiştir.

Program tasarımı ve onayı süreçleri için Üniversite web sayfasından tüm paydaşların erişimine açık olarak sunulan Süreç Yönetimi ve Kalite El Kitabının bulunduğu görülmüştür. Bu kılavuzlar, üniversite genelinde tüm birimler tarafından ortak anlayışla kalite güvence sisteminin tüm üniversite birimlerinde uygulanmasını sağladığı gözlenmektedir. Tüm birimlerde oluşturulan standart web sayfalarının olması bu sürecin tüm üniversitede yaygınlaştığını göstermektedir. Bu süreçlere ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapıyı tanımlayan iş akış şemalarının oluşturulduğu tespit edilmiştir. İş Akışlarının “Süleyman Demirel Üniversitesi Süreç Yönetimi El Kitabı”nda ve “Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modeli”nde yayımlandığı görülmüştür. Özellikle Karar Ağacının kalite çalışmalarının ne zaman ve ne şekilde yapılacağının sistematik bir yapıya kavuşması açısından önemli bulunmuştur.

Ders Bilgi Paketlerinin iyileştirilmesi için Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştaylarının yapıldığı gözlenmiştir. Kurumsal iç değerlendirme raporunda (2024) bu çalıştayda ele alınan konulardan birisi olarak “Akademik birimlerin ders dağılım dengesi de dahil olmak üzere tüm eğitim öğretim faaliyetleri her yıl birim bazında hazırlanacak olan Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporu ile periyodik olarak izlemeye başlanması” kararının alındığı ve uygulanmaya başlandığı gözlenmiştir.

Kurum tarafından akreditasyon süreçleri kapsamında program tasarım ve onay süreçlerinin gerçekleştirildiği ve kalite güvencesinin sağlandığı bilgisine yer verilmiş, oluşturulan kalite kurulunun bu süreçleri dikkatle takip ettiği ve yönlendirdiği gözlenmiştir. Üniversitede 2024 itibarıyla 11 Programın akredite olmuş olması ve 13 Programında akreditasyon sürecinde olması olumlu karşılanmıştır. Kurum akreditasyon sürecini takip ettiği ve bunu kalite [web sayfaları](#) yoluyla paydaşlarının erişimine açtığı tespit edilmiştir.

Dış paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik mekanizmaların tanımlanmış olduğu tespit edilmiştir. Program tasarımı ve onay süreçlerinde kullanılan “Yeni Program Açma/Gözden Geçirme/Güncelleme/Değerlendirme Formu”, aracılığı ile programın kurumun stratejik amaç ve hedefleriyle ilişkilendirilmesini ve iç-dış paydaş görüşlerinin alınmasını öngördüğü tespit edilmiştir.

Yukarıda belirtilen süreçlere ilave olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü ve birimlerde oluşturulan kurullara ek olarak çeşitli destekleyici izleme mekanizmaları ve görevli birimlerin bulunduğu ifade edilmiştir. Bu kapsamda; Birim Öz Değerlendirme Raporları, Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporları, Birim Danışma Kurulu Toplantıları, Çapraz Akran Değerlendirme Programı, Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu, Eğitimde Ölçme Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu ile Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayları gibi çeşitli faaliyetler örnek olarak sunulmuş ve anlamlı bulunmuştur.

Kurumda eğitim öğretim süreçlerinin performansını izlemek ve değerlendirmek amacıyla Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında kurulan Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu’nun (İYK) varlığı bu süreçleri destekleyici önemli bir unsur olarak değerlendirilmiştir. İYK’nın 2023 yılına ait İzleme ve Yönlendirme Raporu’nda, program açılması, gözden geçirilmesi ve güncellenmesine ilişkin süreçlerde mezun görüşlerine yer verilmediğinin tespit edildiği, bu tespitin ardından ilgili ilke ve esaslara mezun görüşlerinin dahil edilmesi yönünde bir iyileştirme yapıldığı gözlenmiştir.

Üniversitede, eğitim öğretim süreçlerinin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla “Eğitimde Ölçme Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu”nun kurulmuş olması anlamlı bulunmuştur. Bu komisyonun izleme ve değerlendirme faaliyetlerini yürütmekle görevli birim olarak tanımlandığı gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Üniversitede ders dağılımına ilişkin yönetmelik, yönerge ve usul ve ilkeler bulunduğu gözlenmiştir. Bunlara örnek olarak sunulan SDÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, SDÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönergesi ile Ortak Zorunlu/Seçmeli Dersler Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergeleri kurumun [yönetmelik](#) ve [yönergeler](#) için tasarladığı web sayfalarında tüm paydaşların erişimine açık olduğu ve uygulandığına yönelik çalışmaların olduğu gözlenmiştir.

Yukarıda bahsedilen yönetmelik ve yönergelere ek olarak tüm programlara ilişkin ders bilgi paketleri oluşturulmuş ve kamuoyu ile [web sayfası](#) ile paylaşılmıştır. Bu ders bilgi paketlerindeki programa özgü ders dağılım dengeleri incelenmiş ve kurum genelinde bu çalışmaların bölüm bazında yapıldığı gözlenmiştir.

Kurumda program derslerinin dengeli bir şekilde yürütülmesini kalite güvencesi altına almak amacıyla, mevcut çekirdek programların uygulandığı ve MÜDEK, EPDAD, HEPDAK, TEPDAD UDEPAK, SABAK, STAR, MEDEK, İAA gibi çeşitli akreditasyon kuruluşları tarafından belirlenen standartların kullanıldığı tespit edilmiştir. Akredite olsun ya da olmasın, programların bu standartlar çerçevesinde ders dengelerini çeşitli boyutlarda korudukları gözlemlenmiştir. Bu amaçla, alan dışı seçmeli dersler ve fakülte ortak seçmeli dersler gibi mekanizmaların oluşturulduğu görülmüştür. Ayrıca, saha ziyaretinde ders dağılımındaki çeşitliliğe örnek olarak Tıp Fakültesi’nde uygulanan Özel Çalışma Modülünün kullanıldığı tespit edilmiştir.

2022 YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporunda gelişmeye açık yön olarak bildirilen “Ders

dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için gerekli sistemin oluşturulup işletilmesi” maddesinin iyileştirilmesine yönelik kurumda ciddi çalışmalar yapıldığı tespit edilmiştir. Bu çerçevede zorunlu-seçmeli derslerin dengeli bir şekilde yürütülmesine yönelik mekanizmalar geliştirilmiştir. Bununla ilgili olarak iş akış süreçleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından geliştirilmiştir. Bu süreçlerin uygulama boyutunda ise tüm birimlerin Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporları, Birim Öz Değerlendirme Raporları ile Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayları, Birim Akreditasyon çalışmaları ve Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu ve Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonunun çalışmalarının olması olumlu karşılanmıştır. Ayrıca bu süreçler, bütünsel bir şekilde Süleyman Demirel Üniversitesi [Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı](#) Modelinde yer almış ve web sayfasından sunulmuştur.

Kurum yukarıda belirtilen mekanizmalar ile ilgili iyileştirme kanıtlarını gerek saha ziyareti öncesi gerekse saha ziyareti sırasında birim ziyaretleri sürecinde kanıt olarak sunmuştur. Bu çerçevede Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü Tarafından Yürütülen Tanımlı Süreçler, Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayları, Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu, Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu tarafından yürütülen çalışmalara ait tüm üniversiteyi kapsayıcı çalışmalar kanıt olarak sunulmuştur. Bu kanıtlar incelendiğinde kurumun genelinde ders dağılım dengelerinin izlendiği ve iyileştirildiği gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumda yürütülmekte olan programlarda yer alan yeterlikler, program çıktıları ve öğrenim çıktılarının ilişkilendirilmesi ders bilgi paketi yazılımında tanımlanmış ve tüm paydaşların erişimine açık olacak şekilde web sayfasında yayınlanmıştır. Program çıktıları ve öğrenme çıktıları arasındaki ilişkiler 5’li bir matris (0=ilişki yok ve 5=çok yüksek ilişkili) kullanılarak hazırlanmış ve tüm programlar için aynı düzeyde bir formatta web sayfasında sunulmuştur.

22022 YÖKAK KAR’da ders bilgi paketlerine yönelik olarak bir gelişmeye açık yön belirtilmiştir (ders kazanımları ile program çıktıları uyumunun izlenmesine yönelik bir mekanizmayı işletmesi önerilir). Yapılan kontroller sonucunda aşağıda belirtilen ve etkin bir şekilde yürütülen mekanizmaların kurulmuş olmasına rağmen bazı birimlerin ders bilgi paketlerindeki eksikliklerin halen devam ettiği gözlenmiştir.

2022 KAP değerlendirme süreci sonrasında kurumda 2023 yılı Çapraz Akran Değerlendirme Programında Ders Bilgi Paketlerini geliştirmek amacıyla bir plan oluşturulması ve 2024 yılında Eğitim Öğretim Çalışma Grubu Toplantısında katılımcılara Ders Bilgi Paketi hazırlama eğitimi verilmesi süreçlerinin oluşturulduğu belirtilmiştir.

Buna ek olarak Üniversite Yönetimi tarafından dört aşamalı bir süreç belirlenmiştir: Bunlar: (1) Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı “Ders Bilgi Paketlerine Yönelik Yapılacak İşlemler” konulu yazının birimlere gönderilmesi (2) Ders koordinatörleri kontrol listesi ve kılavuza uygun olarak SDÜNet Forms uygulaması içerisindeki "Ders Bilgi Paketi Kontrol" ve "Ders Bilgi Paketi Revize" modülleri ile değişiklikleri yapması (3) Anabilim Dalı/Bölüm Başkanları bu değişiklikleri değerlendirmesi ve gelişmeye açık yönler için Ders Koordinatörlerine geri bildirim vermesi (4) Anabilim Dalı/Bölüm Başkanları düzeltme işlemleri ve son kontrollerin tamamlandığına dair raporları Dekanlık/Müdürlüklere iletmesidir.

Bu süreçlerden sonra Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu (EÖDGK) ile görüşülerek bir eğitim planlanmış, uygulanmış ve uygulama sonrası iyileştirilmelerin yapılması istenmiştir.

Sonuç olarak ders bilgi paketlerinin iyileştirilmesine yönelik aşağıdaki birim/mekanizmaların çeşitli eylemlerde bulunduğu gözlenmiştir: Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu (EÖDGK) İzleme Çalışmaları; Birim Öz Değerlendirme Raporları; Çapraz Akran Değerlendirme Programı; Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu ve Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü.

Yukarıda da bahsedildiği üzere, bu kadar çoklu bir mekanizma kurularak gerçekleştirilen kontrol mekanizmalarının ders bilgi paketlerine tam olarak yansımadağı, bu süreçte üniversite yönetiminin tüm mekanizmaları geliştirip uygulamasına rağmen bu süreçlerin tabandaki öğretim elemanları tarafından bilinirliği ve uygulamasının tam olarak gerçekleştiremediği tespit edilmiştir. Özellikle saha ziyareti öncesi ve sırasında yapılan kontrollerde ders bilgi paketlerinin matris kısımlarının bazı programlarda halen eksiklikler içerdiği ve bu durumun tüm kuruma yaygınlaşmadığı fark edilmiştir.

Program çıktıları ve ders kazanımlarına öğrencilerin ne ölçüde ulaştıklarını belirlemek üzere kuruma özgü bir sistem oluşturularak sınav soruları ile öğrenme kazanımlarının ilişkilendirilmesi sağlanmıştır. Özellikle bu sistemin birimlerde kullanılan soru bankası yazılımları ve Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü ile gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Bu mekanizmanın SDÜNet Öğrenme Yönetim Sistemindeki Derslerim yazılımı ile de bütünleştirdiği gözlenmiştir. Bununla ilgili süreçlerle gerekli eğitim ve [eğitim videoları](#) hazırlanarak kurum personelinin bilgisine sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumda öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kurallarına bağlı olarak gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Özellikle kredilerinin belirlenmesinde, öğrenci merkezli yöntemlerin kullanımı ve öğrenci iş yükünün esas alındığı tespit edilmiştir. Kurumdaki derslerin tamamının AKTS kredisinin hesaplanması için standart bir tablo geliştirilmiş ve bu tablo öğretim elemanlarının bilgisine ve kullanımına sunulmuştur. Öğretim elemanlarının her dönem bu tabloyu sınıf içi dersler, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, sunum, proje, uygulama, laboratuvar çalışması, arazi ve alan çalışması, ara ve yarıyıl sonu sınavlarına hazırlanma süreleri gibi boyutları kullanarak hazırladıkları tespit edilmiştir. Özellikle staj, mesleki uygulama, alan çalışması, öğretmenlik uygulaması ve bitirme projeleri gibi uygulamaya dönük faaliyetlerin toplam AKTS kredisinin katılması sağlanmıştır.

2022 YÖKAK KAR'da gelişmeye açık yönlerden biri olarak “AKTS kredilerinin, öğrenci görüşleri ve öğrenci merkezli ölçme yöntemleri dikkate alınarak güncellenmesi” ifadesi yer almıştır. Kurum bu sürecin iyileştirilmesine yönelik tüm birimlerine [resmi yazılar](#) göndererek bu süreçte iç-dış paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik mekanizmaların geliştirilmesini istemiştir. Sürecin iyileştirilmesine yönelik gerekli iç paydaş anketlerinin yapıldığı ve bu sürece dayalı olarak iyileştirmelerin gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

AKTS Koordinatörlüğünün çalışmalarına ek olarak; akran görüşleriyle izleme ve değerlendirmeye olanak tanıyan Çapraz Akran Değerlendirme Programının uygulandığı ve yine Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonunun (EÖDGK) bu sürece katkı sunduğu tespit edilmiştir. Bu süreci Eğitim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu izlemiş ve 2 tane “Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı” gerçekleştirilmiş ve gelişime açık yönlerle ilgili öneriler belirlendiği tespit edilmiştir.

Kurum öğrencilerin başka kurumlarda almış oldukları ve başarıyla tamamladıkları derslerin ya da önceki öğrenmelerinin AKTS kredilerinin transferi ve tanınmasına yönelik; Kurum içi ve Kurumlararası Yatay Geçiş ve Dikey Geçiş Esaslarına İlişkin Yönergeler; Ders Muafiyet ve İntibak

İşlemleri Yönergesi; Çift Anadal ve Yan Dal Programı Yönergeleri; Değişim Programlarına ilişkin Yönetmelikler ile güvence altına aldığı tespit edilmiştir.

Yukarıda anlatılan bu süreçlerin kurumsal yapıyla bütünleşmesi için “Süleyman Demirel Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS-ECTS) Uygulama Yönergesi” oluşturulmuştur.

Kurumda gerek Bologna Ders Bilgi Paketleri, gerekse kurum web sayfasından staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatlarının içeriklerinin sunulduğu tespit edilmiştir. Bu iş yüklerinin AKTS kredileri çerçevesinde öğretim elemanı ve paydaşlar tarafından değerlendirildiği ve çeşitli etkinlikler yoluyla uygulamanın niteliğinin değerlendirildiği tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda Programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik “Süleyman Demirel Üniversitesi Anabilim/Ana Sanat Dalı/Bölüm/Program Açılması, Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesine İlişkin İlke ve Esaslar”ın oluşturulduğu ve 2024 yılında güncellendiği gözlenmiştir. Bu ilke ve esasların “Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modelinde” yer aldığı ve web sayfası yoluyla tüm paydaşların erişimine açıldığı tespit edilmiştir.

2022 YÖKAK KAR’da gelişmeye açık yön olarak “Program Eğitim Amaçlarının izlenmesi ve iyileştirme sisteminin oluşturulması” ifadesi yer aldığı tespit edilmiştir. 2022’den bu yana Kurumda bu iyileştirmeye açık yönün geliştirilmesine yönelik çeşitli çalışmalar yapıldığı gözlenmiştir. İyileştirmelere, yukarıda belirtilen usul ve esasların 2022 ve 2024 yıllarında güncellenmesi ve program izleme ve güncelleme süreçlerinde paydaş görüşlerinin mezun görüşlerini de içerek şekilde genişletilmesi örnek olarak verilebilir. Bu süreçlere ek olarak ilke ve esaslar tanımlanırken yer alan “Öğrenci alımına açık olan programlar ve ders planları en fazla beş yıl ara ile gözden geçirilmelidir” ilkesindeki en fazla beş yıl ibaresi programların öğretim süreleri olarak değiştirilmiştir. Buradan kurumun programların izleme ve güncellemesini sistematik olarak yapmaya yönelik mekanizmaları geliştirdiği söylenebilir.

Kurumun, ulusal kalkınma planı, üniversitenin stratejik planı, misyonu/vizyonu ve eğitim öğretim politikası, ulusal ve uluslararası örnekleri, program çıktılarının TYYÇ ile uyumunu ilişkilendirerek bütünsel açıdan bir bakış açısı oluşturduğu gözlenmiştir.

Kurum, YÖKAK 2022 KAR’da gelişmeye açık yön olarak “bu anketler, özel olarak bölümlerin program eğitim amaçlarına yönelik soruları içermediğinden bölümlerin Program Eğitim Amaçları izlenerek gerekli iyileştirmeler yapılamamaktadır. Bu bağlamda Program Eğitim Amaçlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi sisteminin oluşturulması” şeklinde geri bildirim almıştır. Bu gelişmeye açık yöne iyileştirme olarak Kurum genelinde mezun anketleri ve birimler bazında Dinamik Anket Sistemi yoluyla öğrencilerinden bildirimler almaya başlamıştır. Ayrıca Mezun İstatistik Sistemi geliştirilmiş bu sistem Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan (SGK) sağlanan güncel veriler ile yeniden düzenlenmiş ve mezunlara yönelik istatistiksel veriler güncellenerek web sayfasından sunulmuştur. Mezunların sektörel dağılım verilerine ve iş ve çalışma bilgilerine yönelik sayısal verilere yer verildiği tespit edilmiştir.

Bu raporun eğitim-öğretim ile ilgili diğer başlıklarında yoğun olarak bahsedilen Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR), Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporu, Çapraz Akran Değerlendirme Programı raporları, AKTS Koordinatörlüğü ve Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu, Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü ve Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonunun çalışmaları arasında program izleme ve güncelleme süreçlerinin olduğu ve bu mekanizmalarında sürece destek olduğu gözlenmiştir.

Kuruma 2022 KAR'da Akreditasyon Kuruluna yönelik somut bir iyileştirmenin olmadığına yönelik bir bildirim olduğu belirtilmiştir. Bu sürecin iyileştirilmesine yönelik, Kurul'un çalışmaları için sistematik bir yapı oluşturulduğu ve kurum genelinde hizmetlerini planlayabilmek için bir yıllık faaliyet takvimi oluşturmuş olduğu ve web sayfasından paydaşların bilgilerine sunulduğu tespit edilmiştir. Belirtilen Kurulun sistematik olarak "Akreditasyon Mevcut Durumu ve Akreditasyona Bakış Açılarının Tespitine Yönelik Rapor" hazırladığı ve bu raporlarla birimlere iyileştirme önerilerini sunduğu saptanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda Eğitim ve öğretim süreçleri ile ilgili Organizasyonel yapılanma üst yönetimin koordinasyonunda Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu, senato ve akademik birimlerin organizasyonu ile yönetilmektedir. Bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmış, iş akış şemaları oluşturulmuş, eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke, esaslar ve takvim kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ayrıca süreç yönetiminde uygulanmak üzere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca yıllık olarak faaliyet, zaman, sorumlu, muhatap ve yasal dayanak ilişkilendirmesine dayalı bir iş planı hazırlanmaktadır. Akademik birimlerde birim özelinde gerekli iş takvimleri, akış şemaları, rehber ve kılavuzlar oluşturulmuş ve web sayfalarında yayımlanmıştır.

Kurumda kurulmuş olan "Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü", programların ve derslerin açılması, güncellenmesi, kapatılması konularında incelemeler yapmaktadır. Eğitim öğretim süreçlerine dair planlama ve uygulamalar bu koordinatörlük bünyesinde bulunan Danışma Kurulunda görüşülerek Senato onayına sunulmakta ve onay sonrasında ilgili akademik ve idari birimlerce uygulanmaktadır. 2024 yılı içerisinde koordinatörlüğün yönergesi güncellenmiş ve koordinatörlük bünyesinde "Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu" kurulmuştur. Bu komisyon öğrenme ve öğretme faaliyetlerinin niteliğini artırmak için güncel ve yenilikçi öğretim teknikleri ile bunlarla uyumlu ölçme ve değerlendirme yöntemleri hakkında kurumun ihtiyacının belirlenmesi ve bu yönde eğitici eğitimlerinin geliştirilmesi ve uygulanmasını yönlendirmektedir. Ayrıca eğitim öğretim sistemi ile ilgili performansın izlenmesini ve değerlendirilmesini yapmak amacıyla "Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu" oluşturulmuştur. Komisyon eğitim öğretim süreçlerinin sistematik olarak izlemekte, iç ve dış paydaşlarla düzenli toplantılar yapmakta mevcut durumu değerlendirmekte, yıllık izleme raporları hazırlayarak güçlü yönleri ve gelişmeye açık alanları belirlemekte geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme önerileri sunmakta ve uygulamaları yönlendirmekte olduğu saptanmıştır.

Eğitim öğretim süreçlerinin izlenmesi ve geri bildirimlere dayalı olarak iyileştirilmesi amacıyla, iç paydaşlar, dış paydaşlar, mezunlar ve öğrencilerin katılımıyla 2 adet Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayı, düzenlenmiştir. Toplanan geri bildirimler analiz edilerek raporlanmış iyileştirme çalışmaları planlanmış ve uygulanmıştır. Örnek olarak 1. Çalıştay önerileri doğrultusunda 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılından itibaren Birimler Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporları hazırlayarak kendi bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetleri değerlendirdiği ilgili raporları web sayfalarında paylaştığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversite, kamuoyu ile paylaştığı Eğitim-Öğretim Politika metninde öğrenci merkezli anlayışı ve yenilikçi öğrenme/öğretme yaklaşımları ile eğitimde dijital dönüşüm ve entegrasyonu dinamik bir şekilde sağlayan bir eğitim sistemini taahhüt etmektedir. Bu politikayı hayata geçirmek için de eğitim ve öğretimde yeni metotların uygulanmasına olanak verecek, dijital öğretmeye ve öğrenmeye imkân sağlayacak, verimliliği, sürdürülebilirliği ve kaliteyi artıracak faaliyetler gerçekleştirileceğini 2021-2025 Stratejik Planında hedef olarak belirlemiştir. Bu hedefin 2024 yılı performansının %30 olarak gerçekleştiği Üniversitenin kamuoyu ile paylaştığı 2024 Yılı İdare Faaliyet Raporundan görülmektedir. Harmanlanmış öğrenme ortamı uygulanan ders sayısı, harmanlanmış öğrenme ortamı uygulayan öğretim elemanı sayısı, online olarak verilen seminer, webinar, ders vb. etkinliklere katılan öğrenci sayısı gibi göstergeler %0 performans değeri ile 2024 yılını kapatırken eğitim ve öğretimdeki yeni metotlar, açık ders materyalleri ve açık kaynak kodlu programlar hakkında verilen hizmet içi eğitim sayısı göstergesinin performansı ise %66,67 olarak gerçekleşmiştir. Kurum, %0 gerçekleşen performansları, uzaktan ve hibrit yapılan derslerin tamamının yüz yüze yapılmaya başlandığı gerekçesi ile açıklamaktadır (2024 İdare Faaliyet Raporu, s.85).

Birimler tarafından kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinin ihtiyaca göre tanımlanması, planlanması, uygulanması ve izlenmesi amacıyla oluşturulan mekanizmaların Kurumun Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modelinde bir takvime bağlanarak paylaşıldığı görülmektedir. Takvim incelendiğinde Haziran ayında Uzaktan Eğitim UYGAR tarafından ÖYS yazılımı istatistiklerinin raporlanması ile Aralık ayında tüm akademik birimler tarafından öğretim yöntem ve teknikleri kapsamındaki iyileştirme çalışmalarının yayınlanmasının planlandığı görülmektedir.

Üniversite, öğretim yöntem ve teknikleri kapsamındaki faaliyetlerini üç alanda yürütmektedir. Öğretim yöntem ve teknikleri için tüm birimlerde yeni ders teklifleri formları kullanılmakta ve gereken izlemeler ders bilgi paketleri üzerinden birim yöneticileri tarafından yapılmaktadır. Uygulanan anketler ve birim öz değerlendirme raporları da öğretim yöntem ve tekniklerinin değerlendirilmesinde kullanılan diğer mekanizmadır. Değerlendirme kapsamında “Çapraz Akran Değerlendirme Programı” uygulamasında yer alan öğretim yöntem ve teknikleri ile ilgili sorulara verilen cevaplar da kullanılmaktadır.

Kurum ayrıca Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayları düzenleyerek mezunları ve dış paydaşlarının da görüşlerini almaktadır.

Eğitimde Ölçme Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu da (EÖDGK) öğretim yöntem ve tekniklerin izleme ve değerlendirmesini gerçekleştiren komisyonlarından biridir.

Üniversite, tüm birimlerde kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri bir tabloda toplayarak kanıt olarak sunmuştur. Tanımlanan yöntem ve teknikler arasında; araştırma ya da sosyal sorumluluk tabanlı öğrenme, simülasyon temelli öğrenme, oyun temelli öğrenme, seminer/ödev/görevlerin yer aldığı göreve dayalı öğrenme, vaka temelli öğrenme, senaryo temelli öğrenme, araştırma temelli öğrenme, problem temelli öğrenme, iş birlikçi (akran) öğrenme, topluma (sektöre) dayalı öğrenme, söyleşi ve panel tabanlı öğrenme, sanat ve performans dayalı öğrenme, deneysel öğrenme, gösterip yaptırma (demonstrasyon) yöntemi, ters yüz edilmiş sınıf, rol oynama vb. gibi uygulamaların olduğu ifade edilmektedir.

Üniversite, öğrenci merkezli uygulamaların genele yayılması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik bir dizi uygulamaları hayata geçirdiği (yeni oluşturulan Program/Ders Açma Teklifleri Formu gibi) görülmüştür.

Üniversitede tüm birimler tarafından Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) hazırlamakta olup bu raporlar, birim kalite internet sayfalarında ve Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında paydaşlarla paylaşılmaktadır. Birimler bu raporlar aracılığı ile uyguladıkları öğretim yöntem ve teknikleri sunmaktadır. Sunulan uygulamalar ise Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. Birimler tarafından hazırlanan bir diğer rapor ise Eğitim-Öğretim Öz Değerlendirme

Raporu olup bu rapor kapsamında da öğretim yöntem ve teknikleri sunulmaktadır. Birimler tarafından ayrıca derslerin öğretim yöntem ve tekniklerini de içeren Ders Bilgi Paketi Kontrol Listesi kullanılmaktadır. Bu liste ile birlikte birimlere özgü gelişime açık yönler belirlenmektedir. Çapraz Akran Değerlendirme Programı, birimlerde uygulanan öğretim yöntem ve tekniklerinin de izlendiği bir başka mekanizmadır.

Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu, BÖDR ve Çapraz Akran Değerlendirme Programı raporlarından elde edilen verileri değerlendirerek öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerini içeren bir doküman hazırlamıştır.

Eğitim-Öğretim İYK tarafından Üniversitedeki eğitim-öğretim faaliyetlerini ve öğrenci merkezli öğrenme/öğretme yöntem ve tekniklerinin kullanım durumunun izlenerek değerlendirildiği ve her yıl Yönetim Kuruluna sunulduğu süreçlere rastlanmıştır.

Eğiticilerin Eğitimi, Kurumdaki öğretim yöntem ve tekniklerin iyileştirilmesinde kullanılan bir başka mekanizmadır. 2024 yılında güncellenen Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi ile “Eğitim ile İlgili Temel Kavramlar ve Yetişkin Eğitimi”, “Öğrenme-Öğretme Kuram ve Yaklaşımları”, “Öğretim Yöntem ve Teknikleri”, “Etkili İletişim ve Sunum Teknikleri”, “Eğitim Teknolojileri ve Teknoloji Entegrasyonu”, “Yetişkin Eğitiminde Sınıf Yönetimi”, “Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme”, “Öğretim Tasarımı” isimli eğitimleri de içerecek şekilde 8 modülden oluşan güncel bir Eğiticilerin Eğitimi Programı hazırlandığı görülmektedir. Bunun yanı sıra, güncellenen yönergede önerildiği üzere Üniversitede ders görevlendirmeleri öncesinde her akademik personelin Eğiticilerin Eğitimi sertifikasına sahip olması aranmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumun önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim düzeyleri ve ölçme-değerlendirme sistemi, ilgili yönerge ve yönetmeliklerle (<https://mys.sdu.edu.tr/>) tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır. Kurumun birime özgü düzenlemeleri ile dezavantajlı gruplara yönelik sınav uygulama ve güvenliği mekanizmaları (Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi) bulunmaktadır. Bunların yanı sıra, Diş Hekimliği Fakültesi olağanüstü koşullarda eğitim öğretimin yapılmasına yönelik Olağanüstü Durumlarda Derslerin Yürütülmesi ve Sınavların Yapılması ile ilgili Usul ve Esaslar belirlemiştir. Kurumda ayrıca, öğrencilerinin mesleki bilgi ve becerilerini pekiştirmek ve geliştirmek üzere yapılan uygulama çalışmaları mevzuat ile tanımlanmıştır.

KAR 2022’de Tıp Fakültesinde güvenilir veriler sağlayan bir ölçme değerlendirme sistemi oluşturmak amacıyla Ölçme Değerlendirme Kurulu oluşturulmuş olduğu ve diğer birimlerde de yaygın hale getirilmesinin hedeflendiği belirtilmiştir. Bu kapsamda 2024 yılında, “Eğitimde Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu”nun (EÖDGK) kurulmuş olduğu değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin, ortak içerikli eğitime tabi tutulması ve bu kapsamda eğitim öğretimde bir standart oluşturulması amacıyla gerçekleştirilen aynı kodlu kalkülüs dersleri uygulamasının, iç paydaşların geri bildirimleriyle değerlendirilerek güncellendiği gözlemlenmiştir.

KAR 2022’de, birçok programda derslerin kredilerinin genellikle teori (T) ile belirlendiği, uygulama (U) ve laboratuvar (L) gibi öğrenci merkezli yöntemlerin kredilerinin 0 olarak dikkate alındığı tespit edilmiştir. Kurumun bilgi paketleri ve kurum düzeyinde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri tablosu incelendiğinde bu durumla ilgili iyileştirmelerin gerçekleştirilmiş olduğu değerlendirilmiştir.

Üniversitenin bazı birimlerinde bitirme seminerleri dönem sonunda kongre veya çalıştay formatında sunulabilmekte ve öğrenciler performanslarına göre değerlendirilmekte; bazı seçmeli

derslerde ve bitirme projesi derslerinde öğrenciler topluluk karşısında sunum yapabilmektedir. Bunun yanı sıra, sağlık alanı birimlerinde summatif ve formatif değerlendirme yaklaşımlarının kullanıldığı, öğrencilerin değerlendirilmesinin Examod adlı dijital sınav değerlendirme platformu üzerinden yapıldığı gözlenmiştir. Bu bağlamda, Kurumda birimlerde ders içerik özelliklerine bağlı olarak farklı ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarının kullanıldığı değerlendirilmiştir.

Yabancı Diller Yüksek Okulu tarafından gerçekleştirilen Erasmus+ yabancı dil sınavının yöntem ve eşdeğerliliğinin belirlenmesine ilişkin değişiklik yapılarak, 2024 yılından itibaren yabancı dil sınavı CEFR’de tanımlanan seviyeler dikkate alınarak çoktan seçmeli ve konuşma, yazma, dinleme, okuma oturumlarından oluşacak şekilde uygulanmaya başlandığı tespit edilmiştir.

Kurumda eğitimde ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarının öğrenci merkezliliğini sağlamak üzere bazı mekanizmalar geliştirilmiştir. Öğrencilerin ders bazında öğrenme çıktılarına ve program yeterliliklerine ulaşma düzeylerinin izlenebilmesi için “Sınav Akreditasyon İşlemleri Modülü” geliştirilerek pilot uygulaması yapılmıştır. Modülü kullanan bazı birimlerde ölçme aracı maddelerinde öğrenme çıktıları ilişkilendirilmesi yapılmıştır. Saha ziyaretinde söz konusu modülün birçok birimde kullanıldığı ve bir sonraki dönemde Kurumun genelinde zorunlu olarak uygulanacağı bilgisi edinilmiştir. Bunun yanı sıra, Examod kullanan birimlerde öğretim elemanlarının, ders öğrenme çıktısı-soru eşleşmesini yapabildiği gözlenmiştir.

Kurumun, ders bilgi paketlerinin ve öğrenci merkezli eğitim yöntemlerinin izlenmesi ve gerekli düzenlenmelerin sağlanması amacıyla çeşitli çalışmalar yürüttüğü görülmektedir. Bu kapsamda, 2023 ve 2024 yıllarında Eğitim-Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Güncelleme Çalıştayları gerçekleştirilmiştir. Çalıştaylarda öğretim üyeleri, öğrenciler, mezunlar, sektör temsilcileri, dış ve akran paydaş temsilcileri ve Üniversite yöneticileri yer almıştır. İlk çalıştayda akran geri bildirimleri neticesinde yapılmış olan iyileştirme çalışmaları kapsamında EÖDGK kurulmuş ve faaliyet alanları Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesi kapsamında tanımlanmıştır. Komisyon, eğitim-öğretim faaliyetlerinin izlenmesi, mevcut durumun değerlendirilmesi ve iyileştirme önerileri hususlarında çalışmalar yapmaktadır. Çalıştay önerileri doğrultusunda 2023-2024 eğitim öğretim yılından itibaren her yıl birimlerin öz değerlendirme süreçlerini yönlendirecek bir refleksiyon mekanizması olarak Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporları hazırlanmaya başlanmıştır. Bunun yanı sıra, eğitim öğretim süreçlerini değerlendirmek üzere Birim Öz Değerlendirme Raporları da bulunmaktadır ve Eğitim Öğretim İzleme Yönlendirme Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmektedir. Program, bölüm ve birim bazında hazırlanan raporlar Birim Kalite Komisyonu tarafından kontrol edilerek Kalite Çalışmaları sayfasında paylaşılmaktadır. Bu faaliyet ve uygulamalar, sürecin izlenmesinin sistematik hale getirilmeye çalışılması olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite birimlerinde SDÜNet platformu üzerinden çeşitli öğrenci memnuniyet anketleri ve her ders için Ders Değerlendirme Anketleri uygulanmaktadır. Anket soruları arasında ölçme ve değerlendirmeye dair soruların da yer aldığı gözlemlenmiştir (örneğin sınav sorularının öğrenme hedefleriyle uyumu, dersin sınav ve ödevlerinin dersin içeriğiyle uyumu, sınavların ve diğer ders çıktılarının adil değerlendirilmesi). Saha ziyaretinde anket sonuçlarının öğretim elemanları ve birim yöneticileri ile paylaşıldığı bilgisi edinilmiştir. Bunun yanı sıra, Kurumun bazı birimlerinde 2024 yılında uygulanan öğrenci memnuniyet anketlerinde ölçme-değerlendirme süreçlerinin niteliğine dair bilgiler elde edildiği de görülmüştür.

Kurumun ilgili mevzuatlarında ders programlarında, teorik derslerin yanı sıra, uygulama, uygulamalı teorik ders, laboratuvar, klinik uygulama, proje, staj, seminer, bitirme ödevi vb. öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntemleri yer almaktadır. Kurumun web sayfasında paylaşılan ders bilgi paketleri incelendiğinde Kurum genelinde yaygın olarak tercih edilen ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarının vize ve final şeklinde olduğu görülmekle birlikte birimlerde bu iki araca ek olarak çeşitli öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarının kullanıldığı da görülmüştür. Bunun yanı sıra, bazı birim (örneğin İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Arkeoloji Bölümü) derslerinin Ders Bilgi Paketi Kontrol Listesi’nde değerlendirme ölçütleriyle ilgili

belirtilen önerinin yapılmış olduğu bilgi paketinde gözlenmiştir. Saha ziyaretinde odak grup görüşmelerinde öğrencilerin vize ve final sınavlarının yanı sıra ödev/sunum/rapor/proje hazırlama, uygulama yapma gibi yöntemlerle değerlendirildiği, bu konuda öğrencilerin dönem başında bilgilendirildiği ve bu iş yüklerinin öğrenci notlarına yansıtıldığı bilgisi edinilmiştir.

Birimlerin bilgi paketlerinin, EÖDGK tarafından hazırlanan Program Bilgi Paketi Kontrol Listesi ve Ders Bilgi Paketi Kontrol Listesi aracılığıyla izlendiği ve gerekli düzenlemeleri yapmaları için birimlere bildirildiği gözlenmiştir. 2024 yılında bilgi paketlerinde yapılacak işlemlere yönelik sorumlu kişi ve süreç takvimi belirlenerek ders bilgi paketlerini kontrol etmek üzere Ders Koordinatörleri belirlenmiştir. SDÜNet üzerinden bilgi paketlerinin kontrol formlarının düzenlendiği, ders bilgi paketlerinde çapraz akran değerlendirmesi yapıldığı ve EÖDGK tarafından değerlendirildiği gözlemlenmiştir. Yapılan bu çalışmaların izleme ve değerlendirmesi amacıyla EÖDGK tarafından 2024 yılında bir çalışma gerçekleştirmiş, ders bilgi paketleri içerisindeki “Dersler” bölümünün nitelik açısından değerlendirilerek raporlanması yapılmıştır. Bu bağlamda, son iki yılda ders bilgi paketlerinin iyileştirilmesi yönünde birçok tedbir alınmış olması memnuniyetle gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumun öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir (<https://mys.sdu.edu.tr>). Birimlerin önlisans ve lisans düzeyindeki diploma programlarına uluslararası öğrenci kabulüne ilişkin esaslar, “Önlisans-Lisans Uluslararası Öğrenci Yönergesi” ile tanımlanmıştır. Kurumda mevzuatın sağladığı esneklik doğrultusunda bu süreçlerde çeşitli iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin Önlisans-Lisans Uluslararası Öğrenci Yönergesi 2025 tarihinde revize edilmiştir.

Üniversitede yapılan muafiyet sınavlarına ilişkin esaslar ile Kuruma kayıt yaptıran öğrencilerin daha önce başarılı oldukları derslerden muaf tutulmalarına ve sınıf intibaklarına ilişkin esaslar, “Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” çerçevesinde düzenlenmiştir. Önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi Kurumun ilgili mevzuatları doğrultusunda birimlerin İntibak Komisyonu ve Çift Anadal ve Yandal Programları Komisyonlarınca yürütülmektedir. Yabancı dil yeterliliğinin tanınması “SDÜ Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Hazırlık Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” kapsamında, bilgisayar yeterliliğinin tanınması ise “SDÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” kapsamında yapılmaktadır.

Önceden kazanılmış mikro yeterlilik rozetlerinin öğrencinin kredi hesabına dahil edilmesi çalışmaları ve öğrencilerin yükseköğretim dışındaki öğrenimlerinin de tanınırlığının sağlanması kapsamında “Önceki Öğrenmenin Tanınması Yönergesi” hazırlanmış olup 2025-2026 eğitim-öğretim yılı başında yürürlüğe gireceği belirtilmiştir.

Öğrencilerin uluslararası değişim programlarına teşvik edilmelerine yönelik çeşitli faaliyetler yapıldığı gözlenmiştir. Bu kapsamda Erasmus+ programı bilgilendirme toplantıları, İngilizce dil becerilerini artırmaya yönelik etkinlikler, yabancı öğrencilerin ülkelerini, üniversitelerini ve kültürlerini tanıttığı sunumlar gerçekleştirilmiştir.

Kurumda önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi, birimlerin faaliyet raporları, Eğitim Öğretim Öz Değerlendirme Raporları, Eğitim Öğretim İYK raporları, çalıştay raporları aracılığıyla izlenmekte ve mevzuatın sağladığı esneklik doğrultusunda Senato kararları ile iyileştirilmektedir. Örneğin 1. çalıştay raporunda yer alan öneri doğrultusunda “Önceki Öğrenmenin Tanınması Yönergesi” hazırlanmıştır.

2024 yılı sonunda Üniversite Senatosunda, uluslararası değişim programları ve ikili iş birliği

anlaşmaları (MoU) kapsamında gelen yabancı uyruklu öğrencilerin ders seçimlerini dijital platform üzerinden yapabilmeleri, notlarını takip edebilmeleri ve eğitim-öğretime dair ihtiyaçlarını daha hızlı karşılayabilmeleri için yeni bir dijital sistem geliştirilmesi kararı alınmıştır. Bu kapsamda, Öğrenci Bilgi Sistemi'ne Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü eklenerek, bölümler ve anabilim dallarının açtıkları İngilizce dersler, görevlendirilen öğretim elemanları ve derse katılan öğrenci sayılarının sistemden takip edilebilmesi sağlanmıştır. Bu uygulamalar, Kurumun uluslararasılaşma politikasına paralel kolaylaştırıcı önlemleri olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitede programların yeterliliklerinin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve SDÜ Mevzuat Yönetim Sistemi üzerinden (<https://mys.sdu.edu.tr/>) kamuoyu ile paylaşılmıştır. Örgün ve uzaktan eğitim programlarında ilgili süreçler ilgili yönetmelik ve yönergelerde tanımlanmıştır.

Öğrenci mezuniyet için gerekli koşulları sağladığında verilecek olan önlisans, lisans, lisansüstü, sanatta yeterlilik diplomaları ve sertifika gibi diğer belgelerin düzenlenmesine ve teslimine ilişkin esaslar, “Mezunlara Verilecek Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge” ile düzenlenmiştir. Diploma almaya hak kazanmış öğrencilere diploması ile birlikte Diploma Eki verilmektedir. Mezunlara verilecek belgelerin düzenlenmesine ilişkin iş akış şemaları oluşturulmuş ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında paylaşılmıştır. Diploma sahibinin, bilgilerini elektronik ortamda kontrol edilebildiği gözlemlenmiştir.

Üniversitede ilgili birimler tarafından eğitimler yapılmakta ve katılımcılara sertifikalar verilmektedir. Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yabancı öğrencilere, Yabancı Diller YO tarafından hazırlık eğitimi sonunda başarılı olan öğrencilere ilgili sertifikalar verilmektedir. Bunun yanı sıra saha ziyaretinde öğrencilerin, Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM), OGEM, SEM gibi platformlar üzerinden aldıkları eğitimler sonunda sertifika veya katılım belgesi alabildikleri gözlemlenmiştir.

Üniversitenin eğitim-öğretim programlarında yer almayan planlanmış öğrenme etkinlikleri haricindeki öğrenci yeterliliklerinin tanımlanması ve sertifikasyonlarının sağlanması amacıyla iki yeni yönerge hazırlanmıştır. Sosyal Transkript Yönergesi 2024 yılında uygulanmaya başlanmış, Önceki Öğrenmenin Tanınması Yönergesi ise henüz uygulanmaya başlanmamıştır. Kurumun geliştirdiği Sosyal Transkript Uygulamasının, İzmir Demokrasi Üniversitesi Tıp Fakültesinde uygulanmasına yönelik girişimlerin olduğu gözlenmiştir. Bunun yanı sıra, Üniversite, tanımlı süreçlerin uygulanabilirliğini artırmak amacıyla mevzuatın sağladığı esneklik doğrultusunda çeşitli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmiştir. Örneğin diploma ve Diploma Eklerinin öğrencilere ulaştırılması hususunda mezunların geribildirimleri (mezun öğrenci odaklı anketler, Mezun Bilgi Sistemi, Rektörlük ve birim düzeyinde mezun danışma kurulları gibi mekanizmalar) doğrultusunda “Mezunlara Verilecek Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge”nin gerekli görülen maddelerinde 2022 yılında değişiklikler yapılmıştır. Buna göre mezun öğrenciler Diploma İstek Başvuru Sistemi üzerinden diplomalarını ve diploma eklerini kargo yolu ile talep edebilmektedirler. Bu gelişmeler, uygulamaların izlendiği ve tanımlı süreçlerin iyileştirildiği şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumun, 8.000 m² alana ve 1.000 kişilik oturma kapasitesine sahip ve 7/24 kullanıma açık Bilgi Merkezi (kütüphanesi), basılı ve elektronik kitap, süreli yayın, elektronik dergi, CD-DVD koleksiyonu ve bilimsel araştırmalar için temel oluşturan online veri tabanına sahiptir. Elektronik kaynaklara kampüs dışı erişim imkanı bulunmaktadır. Kütüphane kullanım istatistikleri kütüphane web sayfasında paylaşılmıştır. Bilgi Merkezi imkanlarının son iki yılda artış gösterdiği görülmüştür. Bilgi Merkezinde bulunan bütün yayınların online katalog üzerinden taranabildiği; otomatik ödünç alma makineleri üzerinden her zaman yapılabilirdiği; SDÜNet sistemi üzerinden istek formu gönderilebildiği görülmüştür. Otomatik tarayıcı üzerinden yayınlar taranabilmektedir. Ayrıca Bilgi Merkezinin Multimedya biriminde aktif halde karelleri mevcuttur. Bilgi Merkezinin iç paydaşlar ile Üniversite dışından gelenlerin kullanımına açık olduğu görülmüştür. Engelli kullanıcılar için Engelsiz Kütüphane salonu bulunmaktadır. Bu salonda tümleşik bilgisayarlar, Braille alfabesi ile çıktı alabilen yazıcı ve tarayıcı, sesli okuyucu ve tepegöz cihazları, Braille kitap koleksiyonu bulunduğu bilgisi edinilmiştir. Saha ziyaretinde öğrencilerin ders kaynağı sorunu yaşamadıkları, kaynaklara erişim imkanlarından memnun oldukları ve ayrıca Bilgi Merkezinde, öğrencilere saat 20.00'den sonra ücretsiz çay ve çorba ikramı sağlandığı gözlenmiştir.

Kurumda öğrencilerin, akademik ve idari personelin kütüphane hizmetlerini izlemek için Memnuniyet Anketleri uygulanmış, anket geri bildirimleri sonrası gerçekleştirilen iyileştirmeler Bilgi Merkezi web sayfasında yayınlanmıştır. Örneğin öğrenci temsilcisi talebi üzerine sesli çalışma salonu için ışıklı masa temin edilmiştir.

Kurumda öğrenme kaynakları izlenmekte ve gelişmeye açık yönler değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Örneğin, SDÜNet platformu geliştirilmiştir ve böylelikle öğrencilerin ve akademik personelin tek bir girişten çeşitli hizmetlere erişimi sağlanmıştır. Uygulama mobil uyumludur. Ayrıca, SDÜNet üzerinden Öğrenci Bilgi Sistemi'ne (OBS) erişim sağlanarak diğer akademik işlemler gerçekleştirilebilmektedir.

Kurumun öğrencilerin yenilikçi iş fikirleri ve projelerini hayata geçirebilmelerine katkı sağlamak amacıyla kurulmuş olan Prototip Atölyesi ve Ön Kuluçka Merkezi bulunmaktadır. Bunun yanı sıra İlk ve Acil Yardım Simülasyon Alanı, Proje Atölyesi, TÜBİTAK Alternatif Enerjili Araç Yarışları Atölyesi gibi yaratıcı öğrenci uygulama alanları bulunmaktadır. Ayıca Üniversite, öğrencileri ve bölgedeki paydaşların kariyerlerine ve girişimcilik yolculuklarına destek sağlamayı hedefleyen Metaverse Girişim Stüdyosu açmıştır. Saha ziyaretinde bu alanların öğrenciler tarafından etkin kullanıldığı ve ihtiyaç duymaları halinde öğretim elemanlarından gerekli destekleri alabildikleri gözlenmiştir.

Üniversitenin, uzaktan eğitim ve çevrimiçi ders materyallerinin paylaşımı için bir öğrenme yönetim sistemi kullandığı ve bu platform üzerinden öğrencilerin, ders notları, videolar ve diğer eğitim materyallerine erişebildikleri, böylelikle öğrencilere esnek bir öğrenme deneyimi sağlandığı; ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir platform olduğu gözlenmiştir.

Öğrenme ortam ve kaynaklarının etkinliğinin, öğrenci ve akademik personel memnuniyet anketleri, faaliyet raporları, iç paydaş yazılı talepleri, öğrenci temsilci talepleri gibi yollarla izlendiği ve gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirildiği değerlendirilmiştir.

Kurum 2024 yılı itibarıyla, öğrenme ortamlarının geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesine yönelik çeşitli uygulamalar yapmıştır. Öğrencilere açık alanlarda çalışma imkânı sunan Bilgelik Kapısı, dijital kaynaklara erişim imkânı sağlayan 'Enformatik Laboratuvarları ve 7/24 Çalışma Alanları' oluşturulmuştur.

Saha ziyaretinde bazı fakültelerde (örneğin Eğitim Fakültesi) eğitim-öğretim ortamları açısından fiziki imkansızlıkların olduğu, dersliklerin bazılarının farklı bir Üniversite ile ortak kullanımda olmasından ve binaların eski olmasından dolayı derslik sorunu yaşandığı gözlenmiştir.

Üniversitede, derslik sorununu aşmak için tüm birimlerin kullanımına açık Merkezi Derslikler

oluşturulmuş ve bu dersliklerde kurulan bilgisayar laboratuvarlarıyla öğrencilere dijital kaynaklara erişim imkânı sağlanmıştır. Ancak saha ziyaretinde bazı birimlerin Merkezi Dersliklere mesafesinin olması nedeniyle ulaşım sıkıntısı olduğu gözlenmiştir.

Öğrencilerin sınav dönemlerinde çalışma alanları sorunu yaşadıklarını bildirmeleri üzerine sınav dönemlerinde, kullanılmayan sınav salonları çalışma alanı olarak tahsis edilmeye başlanmış ve bu kapsamda bazı birimlerde ÖSYM Sınav Salonu, öğrencilerin sınavlara hazırlık süreçlerini desteklemek amacıyla çalışma alanı olarak kullanılmaya başlanmıştır.

Tüm bu uygulamalar doğrultusunda öğrenme ortam ve kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapıldığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Üniversitenin önlisans ve lisans öğrencilerine verilecek danışmanlık hizmetlerine ilişkin hükümler “Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi” kapsamında düzenlenmiştir. Her sınıf düzeyi için öğretim elemanı danışman olarak görevlendirilmekte, danışman atamaları Akademik Danışmanlık Sistemi üzerinden yapılmaktadır. Bu sistemin; öğrencilere rehberlik, kariyer planlamaları, karşılaştıkları sorunlarının çözümüne katkıda bulunmak amacıyla uygulandığı görülmüştür. Danışman bilgileri ilgili akademik birimlerin web sayfalarında paylaşılmıştır. Danışman atamalarında dengeli dağılıma dikkat edildiği gözlemlenmiştir. Saha ziyaretinde danışmanların, öğrencilerle toplantı yaparak onları bilgilendirdiği, toplantıların tutanak veya Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden kayıt altına alındığı, bazı akademik birimlerde danışma görüşme saatleri uygulandığı, öğrencilerin danışmanlarına rahatlıkla ulaşabildikleri, danışmanları haricinde de diğer akademisyenlerden kariyerleri ve akademik gelişimlerine dair bilgi ve destek alabildikleri bilgisi edinilmiştir.

Danışmanlık faaliyetlerinin sistem üzerinden izlendiği gözlenmiştir. Akademik Danışmanlık Sistemini güçlendirmek amacıyla ve birim düzeyinde çeşitli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. 2021 ve 2022 öğrenci memnuniyet anketlerinde danışmanlık hizmetlerine yönelik memnuniyetin düşük çıkması üzerine sistemde kapsamlı yapısal düzenlemeler yapıldığı ve danışmanlık süreçlerinin yeniden tasarlandığı bilgisi edinilmiştir. 2023 yılı itibarıyla Öğrenci Bilgi Sistemine entegre edilen bir modül aracılığıyla danışmanların öğrencileri gerekli görülen birimlere yönlendirebilmesi sağlanmıştır. Sistemsel iyileştirmelerin yanı sıra birimlerde de iyileştirilmeler yapılmış olduğu görülmüştür. 2024 yılı öğrenci memnuniyet anketlerinde danışmanlık hizmetlerinde sorunların tespit edilmiş olması üzerine 2025 yılı başında, danışmanlık becerilerini geliştirmeyi ve öğrenci-öğretim elemanı etkileşimini güçlendirmeyi amaçlayan Eğitimcilerin Eğitimi düzenlenmiştir.

Üniversitede lisansüstü akademik danışmanlık süreçleri lisansüstü eğitim-öğretim yönetmelik ve yönergeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bazı Enstitülerde (Sosyal Bilimler Enstitüsü) Öğrenci Danışmanlığı Çerçeve Metni oluşturulmuş danışmanlık sürecinde danışmanın ve anabilimdalı başkanlarının görevleri tanımlanmıştır. Lisansüstü öğrenciler için akademik danışmanlık kapsamında enstitüler bazında, dijital akademik kaynaklara erişim ve kullanım yöntemleri, akademik literatür taraması ve yayın değerlendirme süreçleri gibi çeşitli akademik destek etkinlikleri düzenlenmiştir. Lisansüstü öğrenci memnuniyetini ve danışmanlık hizmetlerinin etkinliğini izlemek amacıyla öğrenci memnuniyet anketleri yapılmaktadır. 2024 yılı Öğrenci Geri Bildirim Anketi sonuçlarına göre anketi dolduran öğrenciler danışmanın, akademik gelişiminde önemli bir yere sahip olduğunu, lisansüstü mevzuat ve enstitü iş takvimi hakkındaki bilgisi ve yönlendirmesinin yeterli olduğunu düşündükleri görülmüştür. Örneğin; Sağlık Bilimleri Enstitüsü, öğrenci geri bildirimlerini değerlendirerek Öğrenci Geri Bildirim Anketi Sonuç Raporu yayımlamıştır; memnuniyet düzeyinin yüksek olması nedeniyle iyileştirme çalışmalarına gerek duyulmadığı bilgisi edinilmiştir.

Üniversitenin psikolojik danışmanlık hizmetleri bulunmaktadır. Saha ziyaretinde, öğrenci bilgi sistemine eklenen modül sayesinde akademik danışmanların öğrenciyi gerektiği durumlarda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimine yönlendirdiği ve öğrencilerin bilgi sistemi üzerinden başvuru yapabildikleri gözlenmiştir.

Rektörlüğe bağlı Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Cumhurbaşkanlığı uhdesinde yürütülen programlarla doğrudan bağlantılı olan birim, öğrencilerin ve mezunların kariyer gelişimine katkı sağlamak amacıyla çeşitli etkinlikler ve projeler yürütmüştür. 2023 yılında 22 faaliyet, 2024 yılında ise 50 faaliyet gerçekleştirilmiştir. Faaliyetlerin çeşitli alanlarda (İş Arama Becerileri Eğitimi, farklı birimlerde ve dış paydaş öğrencilerine yönelik Senden Ne Olur? etkinlikleri, GÜNKAF Bilgilendirmeleri vb.) iç ve dış paydaşlara yönelik olduğu görülmüştür.

Üniversitede tüm birinci sınıf öğrencilerine uzaktan eğitim sistemi temel alınarak tasarlanmış olan “Kariyer Planlama ve Çalışma Hayatına Giriş Dersi” bir dönem zorunlu ders olarak verilmekte, öğrenciler Kurumun SEM youtube kanalı üzerinden haftalık olarak dersleri izleyebilmektedir. 2024 yılında öğrencilere anket uygulanmış ve Kariyer Planlama ve Çalışma Hayatına Giriş Raporu hazırlanmıştır. Raporda ders ile ilgili geri bildirimlerde memnuniyet oranının yüksek olması dolayısıyla herhangi bir iyileştirme çalışmasına gerek duyulmadığı görülmüştür. Ayrıca öğrencilere kariyer planlaması açısından rol model olacak nitelikte ve ödüle layık görülen akademisyenlerle gerçekleştirilen görüşmeler Üniversitenin web sayfasında yer alan ‘İlham Verenler’ panelinden paylaşılmıştır.

Üniversitede, öğrencilerin görüşlerinin farklı mekanizmalarla (memnuniyet anketleri, Talep Takip Sistemi, SDUsohbet modülü, iyileştirme öneri formları vb.) alınarak öğrenci destek hizmetlerinin izlendiği ve gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirildiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurumda yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim gibi tesis ve alt yapılar bulunmaktadır. Kurum yerleşkelerinde yemekhaneler, kantinler, kafeler ve alışveriş merkezi niteliğinde bir Sosyal Yaşam Merkezi bulunmaktadır. Tesis ve altyapı hizmetlerinin yapım, bakım ve onarım süreçleri, seyir defteri aracılığıyla Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı web sayfasında paylaşılmıştır. Yerleşke alanlarında turnike sistemi ile giriş çıkış sağlanmaktadır. Ancak saha ziyaretinde öğrencilerde yerleşkelere özellikle toplu taşıma araçlarının girişlerinde güvenlik zafiyeti olabileceği yönünde endişe gözlenmiştir. Ayrıca, özellikle sınav dönemlerinde ve kampüs dışı yurt bölgelerinden kampüse erişimde aksaklıkların yaşandığı bilgisi edinilmiştir.

Üniversitenin, yerleşke içerisinde farklı bir Üniversite ile ortak kullanım alanları bulunmaktadır. Saha ziyaretinde diğer bir Üniversitenin kullanımında olan bazı alanların 2026 yılında boşaltılacağına öngörüldüğü, böylelikle Kurumun özellikle derslik sıkıntılarının büyük oranda çözüleceği bilgisi edinilmiştir.

Yerleşke içerisinde toplam 2569 kişi kapasiteli yemek salonları ve 126 kişilik alakart restoran bulunmaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Merkez Mutfağı; ISO kalite, çevre, gıda güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemleri belgelerine sahiptir. Saha ziyaretinde, KAR 2022’de belirtilmiş olan yemekhane binası inşaatının devam ettiği görülmüştür.

Üniversite, çeşitli spor ve sağlıklı yaşam olanakları sunmaktadır. Kurumun, 1.760 m² kapalı spor salonu, basketbol sahaları, açık ve kapalı voleybol sahaları, açık ve kapalı tenis kortları, çim futbol sahaları, halı sahalar, plaj voleybolu sahası, streetball sahaları ve olimpik yüzme havuzu gibi çeşitli

spor olanakları bulunmaktadır. Kurumun 29 Ekim Olimpik Yüzme Havuzu, Türkiye Yüzme Federasyonu tarafından onaylanan ‘Yeterlilik Belgesi’ni almıştır. Ayrıca, Kurumun 2025 yılında Spor Dostu Kampüs belgesi almış olması, güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin dijital eğitim kapasitesini kapsamında Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) bünyesinde bulunan 360 derece çekim yapılabilen çok amaçlı stüdyoda video prodüksiyon, etkileşimli içerik geliştirme yapılabilmektedir.

Üniversitenin tesis ve altyapı hizmetleri çeşitli memnuniyet anketleri ve iç paydaş görüşleri doğrultusunda izlenmiş ve geri bildirim doğrultusunda çeşitli düzenleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Örneğin Konuk evi, gerekli altyapı çalışmaları tamamlanarak yeniden hizmete açılmıştır. Bu iyileştirme sürecinin başarısını ölçmek amacıyla Konukevi Memnuniyet Anketi gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra, anket sonuçlarına istinaden 2025 yılında menülerde iyileştirme yapılmıştır. Bunun yanı sıra, sınav döneminde kütüphaneye ek olarak ders çalışma alanları oluşturulması yönündeki talep üzerine, vize haftası boyunca belirli saatler arasında öğrenci yemek salonu ders çalışma alanı olarak düzenlenmiştir. 2025 yılında Eğitim Fakültesi’nin engelli rampası iyileştirilmiştir. Fakülte Öğrenci Temsilcisi önerisiyle materyal odası ve tematik sınıf oluşturulmuştur. Bazı derslikler ve laboratuvarlar birim talepleri doğrultusunda yeniden düzenlenmiştir. Atatürk Spor Salonu ve Batı Spor Salonu Memnuniyet Anketleri gibi ölçme araçları kullanılarak öğrenci ve personelin görüşleri alınmış, elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda, Kurumun paydaş görüşlerini alarak tesis ve alt yapılarını izlediği ve ihtiyaçlara göre düzenleme yaptığı ve iyileştirdiği şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Üniversitede dezavantajlı öğrenci grupları ile koordinasyonu sağlamak için Engelli Öğrenciler Birim Koordinatörlüğü (Engelsiz SDÜ Birimi) ve Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi (ENMER) bulunmaktadır. Engelsiz SDÜ Birimi, özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim hizmetlerinden ve sınav uygulamalarından eşit ve erişilebilir bir şekilde yararlanmaları için gerekli düzenlemeler ve destekleyici hizmetler sunmaktadır. Birim, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik, Oryantasyon ve Entegrasyon, Sosyal Destek ve Yardımlar ve Eğitim-Öğretim ve Sınav uygulamaları çalışmaları yürüterek özel gereksinimli öğrencilerin kampüs yaşamına ve sosyal ortama uyum sağlamalarına destek olmaktadır. ENMER ise, engelli bireylere yönelik hizmetleri koordine etmekte ve yükseköğretim ortamında erişilebilirliği artırmaya yönelik stratejik politikalar geliştirmektedir. ENMER, diğer birimlerle birlikte 2024 yılında dezavantajlı bireylerin akademik ve sosyal yaşama entegrasyonunu teşvik etmeye yönelik etkinlik düzenlemiştir. ENMER tarafından gerçekleştirilen sosyal ve sportif etkinliklerinin farklı bir üniversite birimi (Kütahya Dumlupınar Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi) tarafından örnek uygulama olarak etkinliklere dair detayları paylaşım talepleri olduğu görülmüştür. _

Engelli öğrencilerin ders uygulamalarına ve sınav uygulamalarına dair Kurumun “Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi” bulunmaktadır. Ayrıca Kurum, SDÜ Toplumsal Bütünleşmeye İhtiyaç Duyan ve Dezavantajlı Gruplara Yönelik Yaklaşım Politika Belgesi yayımlamıştır. Bunların yanı sıra, dezavantajlı gruplara yönelik olarak Sağlık Bilimleri Enstitüsü’nün Dezavantajlı Gruplar Politika Belgesi bulunmaktadır. Bu belgede dezavantajlı gruplar tanımlanmış ve destek mekanizması belirlenmiştir.

Üniversitenin Bilgi Merkezi’nde (kütüphane) engelli kullanıcıların kaynaklara erişimini kolaylaştırıcı fiziki yapısı ve uygulamaları bulunmaktadır. Milli Kütüphane Konuşan Kitaplık hizmeti ile görme engelli kullanıcılar kendilerine özel olarak tasarlanmış web sayfasına erişerek sesli kitapları kolayca bulabilmektedir. Engelli bireylerin kütüphane kaynaklarına kolay, etkili ve

eşit bir şekilde erişimini sağlamak amacıyla 2024 yılında Engelsiz Kütüphane kapsamında iyileştirme yapılmıştır. Saha ziyaretinde, kütüphane çalışanlarının engelli kullanıcılara kaynaklara erişim konusunda yardımcı oldukları; kütüphanede fiziksel engelli kullanıcıların tekerlekli sandalye ile geçişinin mümkün olduğu; engelli kullanımına uygun Self-Check, tuvalet ve asansörler olduğu gözlenmiştir.

İşitme engelli bireylerin dijital içeriklere, bilgi ve hizmetlere erişebilmeleri ve Kurumun web sayfalarındaki bilgilere ve Bilgi Merkezi alt yapılarına erişimlerinde sorunsuz bir bilgi aktarımı sağlanması için Kurum web sayfasında yapay zeka destekli işaret dili çeviri sisteminin kullanılmaya başlanmış olması memnuniyetle gözlenmiştir.

Üniversitenin Engelsiz Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesinin yanı sıra dört fakültesinin engelsiz bayrak ödülü bulunmaktadır. Saha ziyaretinde Kurum turuncu bayrak başvurusunda bulunmuş veya başvuru hazırlığında olan birimlerinin olduğu gözlenmiştir. Bunun yanı sıra, Hukuk Fakültesi'nde mavi ve yeşil bayrak başvuru hazırlık çalışmaları görülmüştür. Engelli bireyler için kurulan ilk merkez özelliği taşıyan hastanesinin olması Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Fiziksel ve sosyal imkânların geliştirilmesi kapsamında, dezavantajlı öğrencilere Üniversite spor tesislerinden ücretsiz seanslar sağlanmıştır. 2023 yılı içerisinde dezavantajlı veya engelli öğrencilerin havuz eğitimine rehberlik yapılmıştır. Ayrıca, üniversite yönetim kurulu tarafından belirlenen kısmi zamanlı öğrenci kontenjanının %5'ine kadar engelli öğrencilerin istihdam edilmesi yönünde düzenlemeler yapılmış ve "Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Yönergesi"nde tanımlanmıştır.

Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında dezavantajlı gruplara destek projeleri yapılmıştır. Üniversite, dezavantajlı bireylerin dijital dünyadaki yetkinliklerini artırmayı amaçlayan bir projede (TÜBİTAK 4008) yer almıştır.

Üniversitenin yabancı uyruklu öğrenciler için çalışmalar yürüten Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü biriminde yabancı uyruklu öğrenciler ile Türk öğrencilerin sosyal etkileşimlerine katkıda bulunmak ve değişim programlarına katılmış ve katılmak isteyen öğrencilerin bilgi alışverişi yapabilmelerini sağlamak amacıyla Uluslararası Öğrenci Atölyesi açılmıştır.

Kurumda dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların talep ve ihtiyaçlarına yönelik uygulamalar ve iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir. Saha ziyaretinde, 'Askıda Yemek' uygulaması, yemek burslarıyla ekonomik destek sağlamak amacıyla öğrencilere ücretsiz yemek hizmeti sağlandığı ve bazı birim kantinlerinde (Tıp F.) hesap kapatma uygulamalarının olması olumlu karşılanmıştır. Ayrıca bazı birimlerde 2024 yılında yabancı uyruklu öğrencilerin talebi üzerine öğrencilerin entegrasyon süreçlerini kolaylaştıracak şekilde yabancı dil bilen danışman atanmıştır. Bunun yanı sıra, dezavantajlı öğrencilerin akademik süreçlerde karşılaştıkları sorunları belirlemek, ihtiyaçlara yönelik planlama yapmak ve ilgili birimlerle koordinasyonu sağlamak amacıyla akademik birimlerde dezavantajlı gruplar akademik danışmanı ve öğrenci temsilcisi görevlendirilmiş böylelikle dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini daha sistematik bir şekilde takip edilebilir olduğu değerlendirilmiştir. Saha ziyaretinde engelli öğrencilerin bu uygulamalardan ve ihtiyaçlarına uygun düzenlemelerden memnun oldukları gözlenmiştir.

Üniversitede öğrenci memnuniyet anketlerinde engelsiz üniversite kapsamında yeterlilik değerlendirmesi yapıldığı; anketler haricinde de öğrencilerden ve birimlerden geribildirim alındığı; talep, öneri ve bildirimlere göre gerekli iyileştirmelerin yapıldığı belirlenmiştir. Örneğin İnsan ve Toplum bilimleri Fakültesi engelli otoparkı yeniden düzenlenmiştir.

Bu bağlamda, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamaların izlendiği ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirildiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar

izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitede sosyal, kültürel, sportif faaliyetler; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından yönerge hükümlerine göre organize edilmektedir. SKS'ye bağlı olarak birim tarafından yürütülen faaliyetler ve ilgili süreçlere online erişim imkânı bulunmaktadır. Bu kapsamda faaliyetlerini yürüten öğrenci topluluklarının etkinliklerine, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine mekân, bütçe ve rehberlik desteği SKS tarafından sağlanmıştır.

Üniversitede 2022 Yılında 111 olan öğrenci topluluğu sayısı 2024 yılında 116'ye yükselmiştir. SKS bünyesindeki öğrenci topluluklarında 2024 yılında 533 faaliyet yapılmış ve bu faaliyetlerden 38.738 kişiye ulaşılmıştır. Öğrenci topluluklarına dair raporlar SKS ve toplumsal katkı ve paydaş koordinatörlüğü web sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Üniversitede SKS bünyesinde “Topluluklar Şube Müdürlüğü” biriminin olması, bu birimde yapılan faaliyetlerin web sayfasında görünür kılınması, sosyal kültürel, sportif faaliyetlere yönelik SKS birimi tarafından yapılan düzenli paydaş geribildirimlerinin öğrenci ve akademik personel memnuniyet anketlerindeki somut mekanizmalar ile ele alınması ve alınan bu geribildirimlerin rektörlük birimlerince takip edilmesi ve gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi öğrenci topluluklarına yönelik faaliyetlerin güncellenmesinin fırsat eşitliği gözetilerek yapıldığı saha ziyaretinde sunulan iyileştirme raporlarında tespit edilmiştir. Bununla beraber öğrenci toplulukları yapacakları faaliyetleri bilgi işlem sistemi üzerinde bulunan “Proje Etkinlik Takip Sistemi” sekmesinden online giriş ile başvurusunu ve takibini yapabildiği belirlenmiştir.

Üniversite, öğrencilerin sanatsal ve akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlemekte ve bu kapsamda geniş katılımlı organizasyonlar düzenlemektedir. (Konserler, tiyatro gösterileri, bilim ve teknoloji şenlikleri, bahar şenlikleri gibi etkinlikler vb). Ayrıca kurumda resim, fotoğraf, el sanatları, halk dansları, klasik dans ve müzik alanlarında açılan kurslar ve atölye çalışmaları, öğrencilere sanatsal becerilerini geliştirme imkânı sunmaktadır. Bu kapsamda “AkademiX TV” gibi dijital platform sayesinde öğrencilere medya ve iletişim alanında etkinlik kazandırılmaktadır.

Üniversitenin 2024 KİDR raporunda; 2024 Bahar dönemi itibariyle öğrencilere açılan “Sosyal Transkript Takip Sistemi” sayesinde öğrenciler, sosyal faaliyetlerini sisteme işleyebilmekte ve mezuniyetleri sırasında da bu faaliyetlerini online oluşturulan bilgi işlem sistemi üzerinden alabildikleri, yapılan saha ziyaretinde öğrencilerden alınan geri bildirimlerle kanıtlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitede akademik personelin öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik, 2022 yılından itibaren Eğitimcilerin Eğitimi Programı kapsamında “Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi” 2024 KİDR raporunda alınan paydaş görüşleri ile taslak yönerge Senato'nun 643/16 sayılı kararı ile kabul edilmiş ve geçerlilik süresi beş (5) yıl olarak güncellenmiştir. Yönerge farklı programlar Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte olup, Eğitim Fakültesi bünyesinde bulunan “Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu” tarafından da faaliyetler raporlanmaktadır. Üniversitenin 2022 KAR raporunda rektörlük tarafından “Örneğin, Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü bünyesinde “Öğrenme ve Öğretme Merkezi” kurulmasının planlama aşamasında olduğu yazılı olarak ifade edilmesine karşın yapılan online incelemede bu merkezlere web sayfalarında rastlanmamıştır. Öğretim elemanlarının

yetkinliklerini artırmak üzere ayrıca SDÜ UZEM merkezinde online olarak “Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programının” 2022 ve 2023 yıllarında düzenlendiği web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmış, ayrıca bu eğitime katılan öğretim üye ve elemanı sayıları ve program içeriklerine, katılanların memnuniyet anketlerine yönelik verdikleri yanıtların analizlerine saha ziyaretinde kanıtlardan ulaşılmıştır. Eğiticilerin Eğitimi Programının kurum genelinde sistematik planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesini sağlamak amacıyla uygulanan Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi bulunmakta olup, 2024 yılında bu yönerge PÜKÖ çeviriminde yer alan kontrol et ve önlem al basamaklarını destekler şekilde revize edildiği saha ziyaretinde gözlenmiştir. Eğiticilerin Eğitimi programı ilgili yönerge hükümlerine göre PDB, UZEM ve SEM iş birliği ile yürütülmektedir. 2025 yılının Eğiticilerin Eğitimi Programı, 8 Modülden oluşmaktadır ve Öğretim Yöntem ve Teknikleri, Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme modüllüleri yer almaktadır. Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme modülü 2023 programında da yer almıştır. “Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme” dersi için eğitim videoları hazırlanmıştır. Bu genel uygulamanın yanı sıra, birim özelinde eğitimler de düzenlenmektedir. Örneğin Tıp F. “Sağlık Eğitiminde Ölçme Değerlendirmede Yeni Yöntemler” eğitimi, İİBF öğretim üyelerine yönelik atölye faaliyetleri, Dış Hekimliği F. Eğitici Gelişimi Programı dahilinde ölçme ve değerlendirme eğitimi vermiştir. Eğitimler sonunda geri bildirimlerin alındığı görülmektedir. Eğiticilerin eğitimi programları, ölçme-değerlendirme yöntemlerinin etkinliğini sağlamaya yönelik uygulamalar olarak değerlendirilmiştir. Yukarıda verilen somut örneklerle göre eğiticilerin eğitimi programlarına yönelik alınan akademik personel memnuniyet anketleri sonucuna göre gerekli iyileştirmelerin yapıldığı saha ziyaretinde gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitede akademik personelin öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik, 2022 yılından itibaren Eğiticilerin Eğitimi Programı kapsamında “Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi” 2024 KİDR raporunda alınan paydaş görüşleri ile taslak yönerge Senato’nun 643/16 sayılı kararı ile kabul edilmiş ve geçerlilik süresi beş (5) yıl olarak güncellenmiştir. Yönerge farklı programlar Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte olup, Eğitim Fakültesi bünyesinde bulunan “Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu” tarafından da faaliyetler raporlanmaktadır.

Üniversitenin 2022 KAR raporunda rektörlük tarafından “Örneğin, Tıp Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü bünyesinde “Öğrenme ve Öğretme Merkezi” kurulmasının planlama aşamasında olduğu yazılı olarak ifade edilmesine karşın yapılan online incelemede bu merkezlere web sayfalarında rastlanmamıştır.

Öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmak üzere ayrıca SDÜ UZEM merkezinde online olarak “Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programının” 2022 ve 2023 yıllarında düzenlendiği web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmış, ayrıca bu eğitime katılan öğretim üye ve elemanı sayıları ve program içeriklerine, katılanların memnuniyet anketlerine yönelik verdikleri yanıtların analizlerine saha ziyaretinde kanıtlardan ulaşılmıştır.

Eğiticilerin Eğitimi Programının kurum genelinde sistematik planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesini sağlamak amacıyla uygulanan Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi, revize edilmiştir. Buna göre, eğitim programının içeriğini EÖDGK belirlemektedir. 2022 yılı itibarıyla, 2023 ve 2025 yıllarında Eğiticilerin Eğitimi Programı uygulanmıştır. Bu iki programın anket sonuç raporları kanıt olarak sunulmuştur. Eğiticilerin Eğitimi programı ilgili yönerge hükümlerine göre PDB, UZEM ve SEM iş birliği ile yürütülmektedir. 2025 yılının Eğiticilerin Eğitimi Programı, 8 Modülden oluşmaktadır ve Öğretim Yöntem ve Teknikleri, Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme modüllüleri yer almaktadır. Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme modülü 2023 programında da yer almıştır. “Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme” dersi için eğitim videoları hazırlanmıştır. Bu genel uygulamanın yanı sıra, birim özelinde eğitimler de düzenlenmektedir. Örneğin Tıp F. “Sağlık

Eğitiminde Ölçme Değerlendirmede Yeni Yöntemler” eğitimi, İİBF öğretim üyelerine yönelik atölye faaliyetleri, Diş Hekimliği F. Eğitici Gelişimi Programı dahilinde ölçme ve değerlendirme eğitimi vermiştir. Eğitimler sonunda geri bildirimlerin alındığı görülmektedir. Eğiticilerin eğitimi programları, ölçme-değerlendirme yöntemlerinin etkinliğini sağlamaya yönelik uygulamalar olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda, öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere “öğretim yöntem ve teknikleri ödülü” gibi teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının kurulduğu ve uygulandığı tespit edilmiştir. Kurumda eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları birimlerden gelen birim faaliyet raporlarındaki geribildirimlere göre değerlendirmeye alınmaktadır. Her birimden gelen birim faaliyet raporunda eğitim komisyonlarınca eğitim faaliyetlerine yönelik aktif öğrenme yöntemlerini kullanan, öğrenme ve öğretme merkezli eğitim yöntemleri ile derslerini güncelleyen akademik personeller belirlenmektedir. Birim faaliyet raporlarında belirlenen bu akademisyenler ödül yönergesi doğrultusunda senatoya sunulmaktadır. Değerlendirme sonucunda ödül almaya hak kazanan kişilere ödülleri üniversite eğitim öğretim yılı Akademik Açılış Töreni’nde takdim edilmektedir. Kurumda öğretim elemanlarına yönelik araştırma-proje, yayın ölçütleri dikkate alınarak performans ödülleri bulunan 2022 yönergeye ek olarak; 2024 KİDR raporunda da yıllar içinde ödül yönergesine eklenen ek kategorilerle (akademik performans ödülü, en yüksek atıf ödülü, öğretim yöntem ve teknikleri ödülü, akademik danışman ödülü, toplumsal katkı ödülü, kalite ödülü, doktora tez ödülü, kadın araştırmaları ödülü, idari personel ödülü) sayı ona (10) yükseltilmiştir. Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere her yıl düzenli olarak “akademik performans ödülü ve akademik biniş giyme törenleri” yapıldığı gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin kısa ve uzun vadeli hedefleri paydaş görüşleri de alınarak stratejik planında tanımlanmış olup araştırmayla ilgili tüm çalışmalar bu hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Kurum, stratejik planında konum tercihi olarak araştırma üniversitesini seçtiğini beyan etmektedir.

Üniversitede Ar-Ge süreçleri 2019 yılında araştırma faaliyetlerinin tek bir merkez üzerinden yürütülmesi amacıyla kurulan Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü (AYD) tarafından yürütülmektedir. (AYD) misyonu vizyonu, araştırma politikası, iş akış şemaları ve paydaşları tanımlanmıştır. Üniversite Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modeli ve AYD birimi ile araştırma konusundaki süreçleri tanımlı hale getirmiştir. Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü, Araştırma Üniversitesi olma yolunda sürdürülen çalışmaların birlikte sahiplenilmesi ve gerçekleştirilecek faaliyetlerin Üniversitenin tüm birimlerinde, tanımlanmasını ve yürütülmesini sağlayacak katılımcı bir model oluşturulması amacıyla Üniversitenin tüm birimlerinde oluşturulan Ar-Ge ekipleri ile koordineli çalıştığı görülmüştür.

Direktörlük tarafından alt birim olarak oluşturulan, Ulusal ve Uluslararası Projeler Koordinatörlüğü ulusal ve uluslararası kurum desteklerinden gelen kaynakların artırılması için proje ve hibe programlarının duyurulması, projelerin nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi, proje geliştirme, yazma, başvuru, yürütme ve sonuçlandırma konularında araştırmacılara destek olmak amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

Araştırma faaliyetlerini yürüten diğer birimler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP), Göller Bölgesi Teknokenti, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Patent Ofisi Koordinatörlüğü ve Uygulama Araştırma Merkezleridir. Bu birimler de AYD ile koordinasyon içinde çalışmaktadır. Proje yazma eğitimleri, proje, hibe ve teşvik programlarının duyurulması, proje yazma destekleri ve mentorluklar, altyapı teşvikleri ve akademik/idari personel ile öğrencilerin araştırma motivasyonunun artırılması AYD ile birlikte bu birimler tarafından sağlandığı tespit edilmiştir. Ar-Ge ile ilgili tüm faaliyetler AYD tarafından raporlar ile izlenmekte ve gerekli olduğu durumda iyileştirmeler yapmaktadır. Yapılan iyileştirmeler web sayfasında yayınlanmaktadır. Örnek olarak bazı araştırma merkezlerinin faaliyet yürütmemesinin tespiti üzerine Yüksek Öğretim Kurumu onayı ile faaliyetleri yürütmeyen merkezler kapatılmış, çalışma alanları yakın olan merkezler birleştirilerek tek bir merkez haline getirilmiştir. Böylelikle 47 olan araştırma merkezi sayısı 40 olmuştur. Akademik birimlerde Birim Ar-Ge Komisyonları birim araştırma çalışmalarını yürütmekte, izlemekte ve raporlamaktadır ve raporlar web sayfalarında yayınlanmaktadır.

AYD'nin, araştırmacılar arasındaki iş birliğini geliştirmesi, girişimcilik ve yenilikçilik potansiyellerini artırması, güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Bilimsel araştırma proje fikirlerinin değerlendirilmesi, kabulü desteklenmesi, ulusal veya uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen projelere kaynak aktarımının yapılması, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi BAP koordinasyon birimi tarafından yapılmaktadır. BAP ile ilgili tüm iş ve süreçler tanımlanmış olup web sayfasında yayınlanmıştır.

Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesinde çalışma esasları tanımlanmış olan Araştırma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu araştırma faaliyetlerini izlediği saptanmıştır. Komisyon yılda en az 2 kez toplantı yapmakta ve araştırma faaliyetleri ile ilgili raporunu hazırlamaktadır. Raporda Üniversitenin araştırma faaliyetlerine ilişkin mevcut durum, iyi yönler, gelişmeye açık yönler ve komisyonun önerileri bulunduğu görülmüştür. Komisyonun önerileri

doğrultusunda 2024 yılında iç ve dış paydaşlarla birlikte 1. Ar-Ge Çalıştayı düzenlenmiştir. Çalıştayda paylaşılan fikirler ve alınan görüşler sonucunda yayın artırmaya ilişkin çalışmalar, BAP destekleri, performans sistemi ve diğer birkaç alanda iyileştirmeler yapılmış ve web sayfasında paylaşılmıştır.

Ayrıca araştırma konusunda iyileştirmeye yönelik Çapraz Akran Değerlendirme Raporlarında yer alan araştırmaya ilişkin sorular, Birim Öz Değerlendirme Raporları, Toplumsal Katkı İzleme Performans Raporu, Talep Takip Sistemi ve İyileştirme Öneri Formları mekanizmaları mevcuttur. Kurumun izleme ve iyileştirme ile ilgili birçok mekanizmasının bulunması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Üniversite araştırma kaynaklarının kullanımının Stratejik Plan, Misyon ve Vizyon Araştırma Politikası doğrultusunda paydaş görüşleri de alınarak planlanıp uygulandığı saptanmıştır. Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmak ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamak üzere çeşitli mekanizmalar oluşturmuştur. Araştırmacılara mali ve fiziki kaynakların yanı sıra eğitim, mentorluk destekleri gibi geniş bir araştırma desteği sunulduğu belirlenmiştir. Üniversitede araştırma süreçlerinde kullanılmak üzere iç mali kaynak sağlayan öncelikli birim BAP tır. BAP tarafından Münferit Araştırma Projeleri (MAP), Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (ÇAP), Öncelikli Alan Araştırma Projeleri (ÖNAP), Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ), Gündümlü Projeler (GDM), Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UAİP), Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP), Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi (LOK), Araştırma Başlangıç Destek Projeleri (ABP), İleri Araştırma Destek Projeleri (İADP), Toplumsal Katkı Projeleri (TKP) Doktora Sonrası Araştırmacı Programı Projesi (DOSAP) desteklenmektedir. Projelerin bütçe detayları ve yapılması gerekenlerle ilgili detaylı bir kılavuz hazırlanarak kullanıcıların erişimine sunulmuştur. 2024 yılı itibarıyla BAP’ tan desteklenen proje sayısı 228’dir. Projelere ilişkin detaylar ve dağılımlar AYD Araştırma Raporu ile detaylı olarak izlenmektedir. Ayrıca BAP desteklerinin çıktıları her yıl hazırlanan Üniversite içi Kaynaklar (BAP) Performans Raporu ile izlenmektedir. BAP destekleri araştırmacılardan gelen talepler doğrultusunda sürekli iyileştirildiği ve AYD web sayfasında yayınlandığı görülmüştür. Saha ziyaretinde öğretim üyeleriyle yapılan görüşmelerde BAP’ ta bulunan bütçenin çeşitli araştırma projelerini desteklenmesi açısından yeterli olduğu ve bu kaynağa ulaşmanın zor olmadığı kanaatine varılmıştır. Üniversitedeki araştırma altyapı kaynakları: Yenilikçi Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (YETEM), Doğal Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUDUM), Liderlik ve Girişimcilik Araştırma ve Uygulama ve Araştırma Merkezi (GİMER) bünyesindeki Metaverse Girişim Stüdyosu, Prototip Atölyesi, Kuluçka Merkezi, Ön Kuluçka Merkezi, uygulama ve araştırma merkezleri, Göller Bölgesi Teknokenti, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), 2023 yılında kurulmuş olan Batı ve Doğu Yerleşkesi Merkezi Dersliklerinde 3 adet laboratuvarda bulunan toplam 147 bilgisayar ve 2024 yılında kurulan 97 bilgisayarlık laboratuvar, Batı Yerleşkesi Merkezi Dersliklerinde öğrencilerin kullanımına sunulan atölye, birimler bünyesinde bulunan laboratuvarlardır. Yenilikçi Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezinde (YETEM)’ de bulunan toplam 15 laboratuvar araştırmacılar için en önemli araştırma altyapısı oluşturmaktadır. Burada iç ve dış araştırmacıların akademik çalışmalarında ihtiyaç duyduğu üretim, test ve analizler gerçekleştirilmektedir. 2024 yılında gerçekleştirilen Paydaş iyileştirme önerisi üzerine Üniversite laboratuvarlarından kendi araştırmacılardan kar amacı güzetilmeksizin ücret belirlenebilmesi için gerekli düzenlemeler yapılmış ve araştırmacılarla paylaşılmıştır. Üniversite Seramik ve Kompozit Malzemeler konusunda “Öncelikli Alan Misyonu” etiketi aldığından YETEM bünyesinde bir Seramik ve Kompozit Malzemeler birimi oluşturulma ve gerekli altyapıyı sağlama çalışmalarına başlamıştır. YETEM faaliyetleri YETEM Faaliyet Raporları ile izlenmektedir ve alınacak önlemler belirlenmektedir. Kamu ve özel sektör kuruluşlarına fiziksel-

kimyasal analizler, mikrobiyolojik analizler, Ar-Ge, moleküler tanımlama analizleri başta olmak üzere birçok hizmet vermek üzere kurulan SDÜ Doğal Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (SUDUM) kamu ve özel sektör ile bu konuda önemli çalışmalar yaptığı belirlenmiştir. Merkez tarafından gerçekleştirilen faaliyetler birimin web sayfasında düzenli olarak paylaşılmakta, ayrıca faaliyet raporu hazırlanarak faaliyetlerin değerlendirildiği görülmüştür. Girişimcilik farkındalığı, kültürü ve becerilerinin oluşumunu ve gelişimini Liderlik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi desteklemektedir. Bu birimin de faaliyet raporu yayımlanarak faaliyetleri izlendiği tespit edilmiştir. Lisans eğitimi görmekte olan BAP projesi sahipleri, ön kuluçka yararlanıcıları, proje pazarı- girişimcilik yararlanıcıları, TÜBİTAK 2209 A/B programı yararlanıcıları, Teknofest başvuru ön aşamasını geçenler, ulusal/uluslararası yarışmalarda derece alanlar Prototip Atölyesi imkanlarından yararlanabilmektedir ve Prototip Atölyesinde ilk üretim desteği ücretsiz sağlanmaktadır. Bu konudaki tecrübeler Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi ile paylaşılmıştır. Ön Kuluçka Merkezi ve Kuluçka Merkezi tarafından SDÜ Ön Kuluçka Merkezini Kullanma Desteği, SDÜ Ön Kuluçka Programlarından Yararlanma Desteği, Göller Bölgesi Teknokent Kuluçka Merkezini Kullanma Desteği, Göller Bölgesi Teknokent Kuluçka Merkezi Programlarından Yararlanma Desteği, TÜBİTAK 1512 BİGG Programına Yönlendirme, Erken Aşama Girişimcilik Danışmanlığı İleri Aşama Girişimcilik ve Proje Danışmanlığı destekleri sağlanmaktadır. Bu destekler sayesinde BIGGWind programı kapsamında 2018-2024 yılları arasında 509 başvuru alınmış, 162 iş fikri önkuluçka desteği almış, 16 başvuru TÜBİTAK tarafından, 4 başvuru KOSGEB tarafından desteklenmiş, 20 firmanın şirketleştiği Bu belirlenmiştir. Ayrıca araştırmacılara Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları (FSMH) ve hızlandırma gibi destekler sağlanmaktadır. Paydaşlardan gelen iyileştirme önerileri üzerine FSMH Yönergesinin güncellenmesi için çalışmalara başlandığı belirlenmiştir. Kurum, Teknokentte firma kuran öğretim elemanlarından 3 yıl süreyle kira alınmadığı ve 20 bin TL Start-up başlangıç desteği verildiği gözlenmiştir. Üniversitede aktif faaliyet yürüten 40 araştırma ve uygulama merkezi, AYD tarafından hazırlanan Araştırma ve Uygulama Merkezleri Raporu ile izlenmektedir. Araştırma ve uygulama merkezlerinde görevli öğretim elemanlarının teşvik edilmesi adına Performans Sisteminde Üniversite Araştırma ve Uygulama Merkezi adresli yazarların olması durumunda ilgili puanlar artırılmıştır. Göller Bölgesi Teknokenti bünyesinde öğrenciler, mezunlar, akademisyenler ve üniversite dışından girişimciler şirket kurabilmekte, bu şirketlere finansal destekler sağlanmaktadır. 2024 yılı itibarıyla Teknokentte bulunan 62 firmadan 35'i akademisyen, 14'ü öğrenci firmasıdır. Burada toplam 278 personel istihdam edilmekte, 1 Avrupa Birliği Projesi, 17 TÜBİTAK Projesi, 15 KOSGEB projesi, 79 Münferit proje olmak üzere toplam 112 proje yürütülmektedir. Ayrıca Teknokentte 40 ön kuluçka firması da bulunmaktadır. SDÜ Teknoloji Transfer Ar-Ge Danışmanlık Enerji Çevre İletişim Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi olarak faaliyetlerini devam ettirmekte olan şirket bünyesinde personel, öğrenci, kurum ve girişimcilere projelerinin şirketleştirilmesi süreçlerinde destek sağlamaktadır. 2024 yılında şirket bünyesinde 173 proje üretilmiştir. SDÜ Teknoloji Transfer Ar-Ge Danışmanlık Enerji Çevre İletişim Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketinin Üniversitemiz ile olan koordinasyonunu sağlamak amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü kurulmuştur. TÜBİTAK tarafından 2024 yılında 17 adet 1001 projesi, 1 adet 1005 projesi, 1 adet 3501 projesi ve 3 adet uluslararası projenin desteklenmesi kurumun dış kaynak açısından olumlu yanı olarak değerlendirilmiştir. SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ar&Ge Verimliliğinin Artırılması Projesi (Performans) kapsamında araştırmacılara yaptıkları çok çeşitli akademik faaliyetler kapsamında puan tanımlanmakta, elde edilen verimlilik puanları akademik ve araştırma çalışmaları kapsamında kullanmak üzere üniversite personelinin kullanımına tahsis edilmektedir. Performans Bütçesinden Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Ölçütleri kapsamında ise yılda en fazla 2 yurtdışı ve 2 yurtiçi etkinliğe katılımın masrafları ödenmektedir. SDÜ Ödül Yönergesi ile akademik ve idari personel Akademik Performans, En Yüksek Atıf, Özel Ödüller, Öğretim Yöntem ve Teknikleri, Akademik Danışman, Toplumsal Katkı, Kalite, Doktora Tez, Kadın Araştırmaları, İdari Personel Başarı kategorilerinde ödüllendirilmektedir. Paydaş görüşleri doğrultusunda Performans Göstergeleri ve Ödül Yönergesi sürekli güncellendiği saptanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve

iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitede doktora statüsünde öğrenci alımları “Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönergesi” kapsamında yapılmaktadır. Fen Bilimleri Enstitüsü (FBE), Eğitim Bilimleri Enstitüsü (EBE), Sosyal Bilimler Enstitüsü (SBE), Sağlık Bilimleri Enstitüsü (SABE), Güzel Sanatlar Enstitüsü (GSE) aktif lisansüstü eğitim vermektedir. Ayrıca araştırma odaklı faaliyetler yürüten Su Enstitüsü bulunmaktadır. Kurumda disiplinlerarası doktora programları bulunması ([Biyomühendislik](#), [Mimarlık Planlama ve Tasarım](#), [Yenilenebilir Enerji](#), [Taşıt Teknolojileri](#) ve Avrupa Birliği Çalışmaları) olumlu olarak değerlendirilmiştir. Enstitülerdeki 941 doktora öğrencisinin 41’i yabancı uyruklu ve 53’ü 100/2000 doktora bursiyeridir.

Süleyman Demirel Üniversitesi doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrenci sayıları ve mezun istatistikleri düzenli olarak takip edilmekte ve ilgili enstitüler ve Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü tarafından kayıt altına alındığı görülmüştür. 2024 yılı itibarıyla, kayıtlı doktora öğrencisi sayısı ve mezun olan öğrencilerin dağılımı güncel veri analizleri ile incelendiğinde yıllar içinde mezun sayısı artarken doktora öğrenci sayısının sürekli bir azalma gösterdiği saptanmıştır. Mezuniyet oranlarının genel olarak artış göstermesi, doktora süreçlerinin etkinliğini ve üniversitenin bu alandaki başarısını yansıtmaktadır. Ancak kayıtlı öğrenci sayılarındaki azalma, programların sürdürülebilirliği açısından tedbir alınması gereken konulardan biri olarak tespit edilmiştir.

Enstitülerde iş dünyası ve diğer paydaşlar ile ilişkileri ve iş birliklerini güçlendirmek amacıyla kurulan Enstitüler Danışma Kurulu, enstitülerin yeni Anabilim/Anasanat Dalı açma süreçlerine önerilerde bulunmak, ders müfredatlarının güncellenmesi konusunda önerilerinde bulunmaktadır. Danışma Kurulu görüşleri, mezun görüşleri, iç paydaşlar ve diğer paydaşların görüşlerin doğrultusunda program açma/güncelleme örnekleri mevcut olduğu saptanmıştır.

Doktora Sonrası Araştırmacı Programı Projesi (DOSAP) desteği ile doktorasını son 7 yıl içerisinde tamamlamış ve herhangi bir kadrosu bulunmayan araştırmacıların, kendi konusunda uzmanlaşmış öğretim üyeleri ile ortak araştırmalar yapmalarını teşvik etmek için oluşturulmuştur. Bunun yanı sıra, doktora derecesine sahip akademik personelin bilimsel çalışmalarını desteklemek amacıyla SDÜ Araştırma Başlangıç Destek Projeleri devreye alınmıştır. Bu projeler, araştırma faaliyetlerine güçlü bir başlangıç yapılmasını sağlamayı hedeflemesi sebebiyle olumlu bulunmuştur.

Doktora ve doktora sonrası çalışmaları izlemek amacıyla kurulan mekanizmalar mevcuttur. Enstitü ve anabilim dalı, çalışılan sektörler, görev yaptıkları üniversite ve kamu kurumlarına göre dağılımları Doktora Mezunları Raporu ile izlenmektedir. Üniversitenin kendi doktora mezunlarını istihdam etmesine ilişkin analiz Akademik Kendileşme Raporu ile izlenmektedir. Raporda SDÜ öğretim üyelerinin mezun olduğu üniversiteler, diğer üniversitelerin akademik kendileşme oranlarının karşılaştırılması, SDÜ akademik birimlerinin akademik kendileşme oranları gibi bilgiler yer almaktadır. Bu gibi izleme mekanizmaları sonucunda iyileştirmeler yapılarak AYD web sitesinde yayınlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversite’de öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik planlamalar mevcut olup bu planlamaların Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi ile Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü (AYD) gibi birimler tarafından koordine edilerek uygulandığı

görülmektedir. Saha ziyaretinde, akademisyenlerle yapılan görüşmelerde de araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik sistematik olarak düzenlenen faaliyetlerin (eğitim, mentorluk, çalıştay vb) gerçekleştirildiği ifade edilmiştir. Üniversite bu faaliyetlerini öğretim elemanlarından aldığı geri bildirimleri de kullanarak süreç içerisinde iyileştirmiştir. Örneğin, AYD tarafından herkese açık olarak yapılan proje yazma eğitimlerinde verimi artırmak için değişikliğe gidilmiş ve eğitimler sadece proje fikri olan araştırmacılara verilmeye başlanmıştır. Dil desteği, mentorluk, ön okuma, ön değerlendirme gibi destek talep eden araştırmacılara AYD havuzunda yer alan diğer araştırmacılar tarafından destek verilmekte olup desteği veren araştırmacılara ek performans puanı verilmektedir. AYD tarafından öğretim elemanlarına verilen bu desteklere ait yıllık istatistiklerin de hazırlanarak web sayfasından “Rakamlarla AYD” menüsü altında paylaşıldığı da tespit edilmiştir.

BAP Birimi tarafından araştırmacılara verilen desteklerin sonucunda öğretim elemanlarından geri bildirimler alınmış ve gerçekleştirilen bazı iyileştirmelerin web sayfasından paylaşıldığı gözlenmiştir. Örneğin; ARDEB-1002 projelerinin yürütücülüğünü yapan öğrencilerin danışman hocaları ile üniversitenin akreditasyon süreçlerinde görev alan öğretim elemanlarına ek performans puanı tanımlanmıştır.

Üniversite, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik ödül mekanizması da çalıştırmaktadır. Ödül Yönergesindeki kategorilere bakıldığında Akademik Performans Ödülü, En Yüksek Atıf Ödülü gibi kategorilerde ödül verildiği görülmektedir.

Araştırma yetkinliklerinin artırılması noktasında Üniversite tarafından bazı teşvik uygulamaları da bulunmaktadır. “Süleyman Demirel Üniversitesi Bilim İnsanı Yetiştirme ve AR&GE Verimliliğinin Artırılması Projesi (Performans)” kapsamında performans teşvik ve takdir mekanizması kullanılmaktadır.

Örneğin, ulusal düzeydeki çalışmalarda en az bir üniversite, sanayi ortağı veya SDU Araştırma ve Uygulama Merkezi adresli bir yazar olması durumunda performans puanı 1.25, uluslararası düzeyde bir üniversite veya sanayi ortağı yazar bulunması durumunda ise 1.75 ile çarpılmaktadır. Akreditasyon süreçlerinde görev alma, lisansüstü programlardan öğrenci mezun etme, üniversitelerarası spor müsabakalarında ulusal ve uluslararası başarı elde etme, yarışmalarda başarı elde eden öğrencilerin danışmanı olma gibi durumlarda öğretim elemanları için performans sisteminde ek puan tanımlanmıştır.

Araştırmacı yetkinliğinin geliştirilmesi kapsamında araştırmacıların ihtiyaç duyduğu bazı yazılımların (Primal Pictures Anatomi Veritabanı, EBSCO eBook Super Collection vb) Üniversite tarafından satın alındığı saha ziyaretinde akademisyenler tarafından ifade edilmiştir. Üniversite ayrıca, öğretim elemanların araştırma faaliyetlerindeki mali yükü azaltmak amacı ile YETEM bünyesinde yaptıracakları test ve analizlerde yönerge değişikliğine giderek ücret indirimi uygulamasını başlatmıştır. Üniversitedeki araştırmacılar ve öğrenciler, Üniversitenin Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM) portalına abone olması nedeni ile buradaki eğitimleri ücretsiz izleyebilmektedir.

Üniversite, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirme, sergileme ve yeni iş birliklerini kurabilmelerine destek olmak amacı ile 1. Lisansüstü Eğitim Bilim Şenliği düzenlemiştir.

Üniversite, araştırmacılarının doktora derecelerini aldığı kurumların dağılımını Kendileşme Raporu adı ile analiz etmektedir. Rapora göre, 2022 yılında SDÜ mezunu öğretim üyelerinin oranı % 42 iken, 2023 yılında bu oran %39’a düşmüştür. Üniversite bu sonucu, farklı üniversitelerde doktorasını tamamlamış öğretim üyelerinin SDÜ’ye katılımının arttığını ve akademik kadronun daha çeşitli bakış açılarına sahip akademisyenlerle güçlenmesi olarak görmektedir.

Üniversite, süreç yönetimi kapsamında Proje Mentor, Makale Yabancı Dil Kontrol, Makale Ön

Değerlendirme, İstatistiksel Analiz Destek, Ödül Belirleme ve Patent Başvuru gibi alt süreçlerini tanımlamış ve web sitesi üzerinden paydaşları ile paylaşmıştır. Üniversitenin kendine özgü hazırladığı Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modelinde de araştırma yetkinlikleri ve gelişimi için ödül başvurularının ne zaman alınacağı, performans başvuruları ve değerlendirilmesinin ne zaman ve kim tarafından yapılacağının takvime bağlanmış olması Üniversitenin güçlü yönlerinden biri olarak görülmektedir.

Üniversite; çalıştaylar, Araştırma İzleme ve Değerlendirme Komisyonu raporları, Akademik Bilgi Sistemi (SDÜ ABS) ve uyguladığı anketler yolu ile geri bildirimler alarak sürecin performansını sistematik olarak takip etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitede, diğer kurum ve kuruluşlar ile ortak proje ve iş birliğini özendirmek için BAP kapsamında Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (ÇAP), Uluslararası Araştırma İş Birliği Projeleri (UAİP), Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP) gibi destek mekanizmaları bulunmaktadır. Bu projelerde iş birliği yapılan kurum/kuruluşlar en az yüzde 25 oranında proje bütçesine katkıda bulunmakta veya Üniversitede bulunmayan kendi araştırma altyapılarını proje kapsamında kullanılmaktadırlar.

Üniversite genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma faaliyetleri ve uluslararası projeler yürütülmektedir.

2024 yılında 2 KAP ve 1 UAİP projesinin BAP kapsamında desteklendiği görülmektedir. Üniversite araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi kapsamında teşvik olarak kullandığı ek performans puanı uygulamasını iş birliğinin geliştirilmesine yönelik de kullanmaktadır. Örneğin yayınında sanayi ortağı olan bir akademisyene 1.25 kat ek puan verilmektedir.

Diğer kurumlarla iş birliği geliştirmek amacı ile Üniversite tarafından Ar-Ge Çalıştay, Geleceğin Üniversiteleri Çalıştay da düzenlenmiştir. Çalıştayda; disiplinler arası iş birliklerinin artırılması için BAP desteklerinin artırılması, akademisyenlerin işbirliği çağrılarını paylaşabileceği, yabancı üniversitelerdeki akademisyenlerle ortak çalışmalar yapabilmek için iletişim kurabileceği bir iş birliği platformunun kurulması gibi geri bildirimler alınmıştır.

Üniversite, ulusal ve küresel araştırma ekosisteminde daha güçlü bir yer edinebilmek ve ulusal/uluslararası araştırma ağlarında daha fazla söz sahibi olabilmek için Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü çatısı altında Ulusal ve Uluslararası Proje Koordinatörlüğü kurmuştur. Koordinatörlük web sayfası incelendiğinde öğretim elemanlarına ait 2020 yılında 1, 2021 yılında 3, 2022 yılında 1 ve 2024 yılında 3 TÜBİTAK Uluslararası projenin destek aldığı görülmektedir.

Üniversite, South Florida Üniversitesi ile bir çalıştay düzenleyerek bölge üniversitelerinin de katılımı ile dijitalleşen eğitim, hibrit öğrenme modelleri, kampüs tasarımları konularını ele almıştır. Kurumun önemli merkezlerinden biri olan YETEM, ulusal ve uluslararası ortak çalışmaların artırılmasında potansiyeli yüksek bir merkez olarak görülmektedir. Örneğin KOFİS Makina ve Orman Ürünleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi İş Birliği Protokolü kapsamındaki araştırma çalışmalarında YETEM altyapısı kullanılmaktadır. Benzer şekilde SUDUM da YETEM gibi kamu ve özel kurum ve kuruluşlara verdiği analiz hizmetleri ile Üniversitenin ortak çalışmalarının sayıca yüksek olduğu bir birimdir. TMO-Cantek-SUDUM Tıbbi Hint Keneviri İş Birliği Protokolü, SUDUM-Dezenkon Sözleşmesi, SUDUM -Erçetin Sözleşmesi, Göymen-

SUDUM Analiz Hizmet Sözleşmesi, ITSO- SUDUM Protokolü, SUDUM -ITSO Coğrafi İşare Protokolü, SUDUM -Semikal Sözleşmeleri ile yerel ve ulusal iş birliklerini artırmaktadır. Üniversitenin kurum ve kuruluşlarla iş birliği içerisinde olduğu bir diğer birimi ise Su Enstitüsü'dür. Enstitü; Tarım ve Orman Bakanlığı ile Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının birimleri ile faaliyetler sürdürmektedir. Saha ziyaretinde Üniversitenin araştırma birimleri ile yapılan toplantıya ilgili enstitü de davet edilmiş ve faaliyetleri dinlenmiştir.

Ortak araştırma birimi kurulması noktasında Süleyman Demirel Üniversitesi, Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi ve Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ortaklığında Dijital Tarım Teknolojileri Merkezi kurulması için kurum temsilcileri arasında görüşmeler gerçekleştirilmiş ve merkezin kurulması için ilk adımların atıldığı ifade edilerek planlama aşamasına geçilmiştir.

Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi (FSMVÜ) ile yapılan protokol kapsamında alüminyum test ve araştırmalarında ortak çözümlerin aranması, Ankara Üniversitesi ile yapılan iş birliği ile de kök hücre araştırmaları için güçlü bir zemin hazırlanması çalışmaları Üniversitenin diğer üniversitelerle yürütmekte olduğu ortak araştırmalar arasındaki örneklerdir.

Üniversite, uluslararası ortaklık ve iş birliklerinin artırılması için üniversiteler ile temaslar kurmaktadır. Hollanda Groningen Üniversitesi ile uluslararası bir çağrıya başvurulması planlanmakta olup Amerika Arizona State Üniversitesi ile eğitim alanında iş birliği kurma çalışmaları ise devam etmektedir.

Devam eden ulusal iş birliklerinin yanı sıra Üniversitenin uluslararası sinerji yaratacak ve ortak girişimleri özendirecek mekanizmalarını planlama aşamasında olduğu değerlendirilmiştir. Üniversitenin 2024 yılı İdare Faaliyet Raporu incelendiğinde; araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamında düzenlenen ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlik sayısı göstergesinin %16, ilaç, sağlık, iyi yaşam, doğal ürün ve kozmetik sektörlerinde ürün geliştirme, destekleme ve onaylama alanlarında çalışan kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum örgütleriyle yapılan protokol ve/veya proje sayısına ait performans göstergesinin ise %100 performans ile sonuçlandığı görülmektedir.

Üniversitenin genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Yapılan iş birlikleri, protokoller ve anlaşmaların Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğünce takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversite, araştırma faaliyetlerini yıllık bazda Araştırma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu (AİYK) tarafından hazırlanan raporlar ile izlemektedir. Üniversite web sitesi üzerinden de paylaşılan bu raporlarda ilgili yılın araştırma faaliyetlerine ait mevcut durum, güçlü yönler, gelişmeye açık yönler ve iyileştirme önerilerinin yer aldığı görülmektedir. Araştırma faaliyetlerinin izlenmesinde Üniversite tarafından kullanılan bir diğer mekanizmanın da AYD tarafından hazırlanan ve içerisinde BAP projeleri, dış kaynaklı projeler, Teknokent ve TTO faaliyetleri, patentler, proje hazırlama destekleri gibi araştırmaya ilişkin kapsamlı verilerin yer aldığı AYD Araştırma Raporu olduğu görülmektedir. Yıllara göre gerçekleşen değişimler grafikler ile desteklenerek raporda açıklanmaktadır. Öte yandan AYD web sayfasında Üniversitenin yıllık araştırma performansını yansıtan farklı türlerde raporların da (Ar-Ge, Direktörlük, Paydaş Görüşleri, Çalıştay, Akademik Kendileşme Raporu vb.) olduğu gözlenmiştir.

Üniversitenin Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modelinde Araştırma İYK Raporu'nun

Üniversite Yönetim Kuruluna sunulması, AYD raporunun yayınlanması, Birim ve Üniversite Ar-Ge raporlarının yayınlanması, DOSAP ve BAP Biriminin raporunun yayınlanması ile AYD istatistikleri gibi dokümanların kim tarafından ve hangi tarihlerde hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılacağı bir takvim dahilinde tanımlanmış ve web sitesinden paylaşılmıştır.

Birim Ar-Ge Komisyonları tarafından hazırlanan raporlar, saha ziyareti sırasında ziyaret edilen fakülte yöneticileri tarafından da sunulmuştur. Üniversitenin ayrıca Akademik Kendileşme Raporu hazırlayarak farklı üniversitelerde doktora derecesi alan ve Üniversitede görev yapan akademisyen oranını da izliyor olması olumlu karşılanmıştır.

Üniversitenin yayın, proje, atıf, sıralama ve benzeri araştırma çıktıları ile bunların yıllara göre değişimini inceleyerek AYD web sayfasından kamuoyu ile paylaşması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte Üniversitenin, Akademik Faaliyet Öz Değerlendirme Raporları aracılığı ile Anabilim Dalı düzeyine de inerek son 5 yıllık verileri gösteren bir izleme mekanizması da kullandığı tespit edilmiştir. Bu kapsamdaki raporlarda makale, kitap, ulusal bildiri, uluslararası bildiri, editörlük, atıf, proje gibi veriler yıllar bazında ve karşılaştırmalı olarak grafikler üzerinden görülebilmektedir.

Kurum, araştırma faaliyetlerini izlemek ve değerlendirmek üzere elde ettiği raporlar sonrasında iyileştirmeler gerçekleştirmiş ve bunları web sayfası üzerinden de paydaşlarına duyurmuştur. Performans puanlama sisteminde; ulusal ve uluslararası üniversite ve sanayi adresli yazarlar ile SDU UYGAR adresli yazarların olması durumunda araştırmacıya ek performans puanı verilmesi, ilgili araştırmanın SDU öncelikli alanları arasında yer alması durumunda ek performans puanının iki kata çıkarılması, yüksek lisans, doktora, tıpta uzmanlık, dış hekimliğinde uzmanlık ve sanatta yeterlik kapsamında öğrenci mezun eden öğretim elemanlarına performans tanımlanması yapılması yapılan örnek iyileştirmeler arasında yer almaktadır.

Üniversitenin, rakipleri ile rekabet kapsamında seçmiş olduğu bazı üniversitelerle kendisini karşılaştırmak amacı ile kıyaslama raporları hazırladığı görülmüştür. Üniversitenin özellikle kendine özgü kurmuş olduğu Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modeli ve araştırma kapsamında kurmuş olduğu AYD birimi ile araştırma performans değerlendirmelerini sistematik ve kalıcı hale getirmiştir.

Üniversite hem yurt içindeki hem de yurt dışındaki diğer üniversiteler ile olan sıralamalarda kendi yerini ÜniAr, SCIMago, URAP, Times Higher Education, Greenmetric, Webometrics, U.S.News, CWUR gibi farklı endeksleri kullanarak takip etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversite, öğretim elemanlarının yıllık performanslarını kurmuş olduğu mekanizmalar ile izlemekte ve değerlendirmektedir. AYD tarafından hazırlanan raporlarda Üniversitenin araştırma performansının yanı sıra araştırmacı performansını da ölçen yayın analizleri yapılmaktadır. Ayrıca Birim Ar-Ge Raporları ve Birim Öz Değerlendirme Raporlarında birimlerde görevli araştırmacıların yayın performanslarına yer verilmektedir. Öğretim elemanları araştırma performanslarını ayrıca yöksis, yök akademik, ayesis, researchgate ve google akademik gibi platformlarda paylaşmaktadır. Üniversitenin araştırmacı performansını izlediği mekanizma ise Akademik Bilgi Sistemidir (ABS). ABS ile yayın, proje, patent, sanatsal faaliyet, sürdürülebilir kalkınma hedefleri çalışmaları, uluslararası yayınlar gibi verilere ulaşılabilmekte, geçmiş yıllarla karşılaştırmalar yapılabilmektedir. Üniversitenin AB Sistemi üzerinde öğretim elemanı yazılarak arama yapıldığında ilgili araştırmacının yayın, kitap, proje, patent bilgileri dışında öncelikli alan, temel alan, bilim alanı ve sürdürülebilirlik hedefleri kapsamındaki tüm faaliyetlerine ulaşıldığı tespit edilmiştir. BAP Biriminden projeleri desteklenen araştırmacılar ve projelere ait bilgiler

birimin sistemlerinde kayıtlı olarak tutulmakta, rapor hazırlama süreçlerinde bu bilgiler kullanılmaktadır. Kurum ayrıca Akademik Teşvik Sistemini de öğretim elemanı performansını izlemek amacıyla kullanılmaktadır. SDU Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modelinde; ABS istatistiklerinin güncellenmesi, Üniversite web sayfasında akademik personelin akademik çalışmaların güncelliğinin takibi, araştırmacı performansını da içeren AYD raporlarının yayınlanması gibi faaliyetlerin kim tarafından ve ne zaman yapılacağını takvime bağlanarak iç ve dış paydaşlara duyurulduğu görülmektedir. Saha ziyareti sırasında öğretim elemanları ile yapılan görüşmelerde, BAP proje desteklerinde yayın şartının arandığını bunun da yürüttükleri projelerin somut çıktıya dönüşmesini ve sonuçlarının izlenmesini sağladığı ifade edilmiştir. Üniversitedeki takdir ve tanıma ile teşvik mekanizmalarının (SDU Ödül Yönergesi vb.) varlığı nedeniyle her tür araştırma başarılarının kendilerine ek performans puanı getirdiğini, bu başarılarının Üniversitenin web, sosyal medya gibi kitle iletişim araçları ile kamuoyuna duyurulduğunu, ödüllendirildiğini ifade etmişlerdir. Üniversiteye ait çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım AYD tarafından hazırlanan raporlarda ve Akademik Bilgi Sistemi (ABS) üzerinden iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Üniversitede; yayın niteliklerinin artırılması için araştırmacılara Yapay Zeka Modelleme desteği verilmeye başlanmıştır. Araştırmacıların uluslararası görünürlüğünü artırmak ve üniversitenin endekslerde daha üst sıralarda yer almasını sağlamak amacıyla SCOPUS veri tabanlarında yayınlanan bilimsel eserlere performans tanımlaması yapılmıştır. Araştırmacı performanslarının artırılmasına yönelik Üniversite tarafından gerçekleştirilen bir diğer iyileştirmede ise; SDU birimlerinde gerçekleştirilen analiz/test/ölçüm/tasarım/imalat hizmetlerinden araştırmacıların daha düşük ücretler ödemesini sağlamaya yönelik yeni bir uygulama esasları kabul edilerek uygulanmaya başlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Süleyman Demirel Üniversitesi (SDÜ) temel değerleri içerisinde “toplumsal, çevresel ve estetik duyarlılığı” ilkesini benimsemiş ve 2021 -2025 Stratejik Planında da toplumsal katkı ile ilgili amaç 1, amaç 2, amaç ve hedef 4 de “Toplumsal ve bölgesel öğrenme perspektifi kapsamında verilen eğitim sayısını artırmak ve bu eğitimleri dijitalleştirmek” olarak belirlemiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Süleyman Demirel Üniversitesi (SDÜ) toplumsal katkı faaliyetlerinin yönetimine ilişkin olarak 2024 KİDR raporunda da belirttiği üzere; “Topluma doğrudan ve sürekli sunulan hizmetler”, “Toplumsal bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri”, “Sosyal Sorumluluk Proje ve Faaliyetleri” “Kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler “, “Araştırma faaliyetleri “,”Danışmanlık ve birikmişlik faaliyetleri “ “olarak beş başlıkta belirlendiği kanıtlarla saha ziyaretinde tespit edilmiştir.

Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite El Kitabı (2024) kurum kalite koordinatörlüğü web sayfasından yayınlamış bulunmaktadır. Kitapçığın toplumsal katkı sistemi kısmında toplumsal yaşama katkı alanındaki PUKÖ çevrimlerinin nasıl yapılacağı saha ziyaretinde sunulan kanıtlarla iyileştirme raporlarında tespit edilmiştir. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları TKPK web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Üniversitede 2021 yılında Toplumsal Katkı ve Paydaş Koordinatörlüğü (TKPK) kurulmuştur. Toplumsal Katkı ve Paydaş Koordinatörlüğü senato kararı ile “Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü Usul ve Esaslar” yönergesine sahip olup; TKPK web sayfası tüm paydaşların erişebileceği şekilde hazırlanmıştır. Bu birim bünyesinde akademik birim temsilcileri belirlenmiş olup her fakülteye ait yıl bazında toplumsal duyarlılık faaliyetleri web sitelerinde yayınlanmaktadır.

Üniversite TKPK web sayfasında yayımlanan “Toplumsal Katkı Bilgilendirme Broşürü” de belirttiği üzere toplumsal katkı alanında faaliyet ve proje konularını 17 başlıkta toplanmıştır. Bunlar; dezavantajlı gruplar, çevre bilinci, kültür sanat kültürel miras farkındalığı, bilimin topluma tanıtılması, insan hakları ve etik, yaşam boyu öğrenme, cinsiyet eşitliği, sağlıklı bireyler, genç eğitimi, girişimcilik, inovasyon, sanayi işbirliği, bağımlılıkla mücadele, engelsiz üniversite, sosyal sorumluluk, danışmanlık hizmetleri, birikmişlik ve protokoller başlıklarıdır. Söz konusu başlıklar stratejik planda sunulan topluma yönelik faaliyetlerle de tutarlılık göstermektedir.

Üniversite, 2024 KİDR raporunda; “Toplumsal bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerine” yönelik kanıtları incelendiğinde; toplumun her kesimine üniversitenin tüm birimlerindeki akademisyenler tarafından gerçekleştirilen etkinlik, konferans, söyleşi, seminer, panel, kültürel ve sportif faaliyetlerin düzenlendiği sunulan kanıtlar ile tespit edilmiştir.

SDÜ, toplumsal katkı faaliyetleriyle ilgili iş ve işlemlerin daha koordineli ve aktif yapılabilmesi için kurumsal kalite politikaları kapsamında iş akış şeması kılavuzu hazırlanmış ve web sayfasında yayınlanmıştır. TKPK web sitesinden ulaşılabileceği üzere 2021 yılından itibaren düzenli olarak toplumsal katkı izleme ve performans raporları yayınlamakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Kurumda 2024 yılı boyunca toplumsal katkı başlığı altında sunduğu hizmetler içinden sağlık, spor, konaklama ve kültür tesislerinden hizmet alan kişi sayıları şu şekilde gerçekleşmiştir: SDÜ Tıp Fakültesi Hastanesi 614.004 kişiye, SDÜ Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi ise 157.924 kişiye hizmet sunmuştur. Spor tesislerinden 29 Ekim Olimpik Yüzme Havuzu 55.932 kişiye, Atatürk Spor Salonu 3.872 kişiye ve Batı Yerleşkesi Spor Tesisleri 9.090 kişiye hizmet vermiştir. Konaklama alanında SDÜ Konukevi Araştırma ve Uygulama Oteli'nden 17.061 kişi yararlanırken, kültürel

etkinlikler kapsamında SDÜ Lutfi Çakmakçı Kültür Merkezi 72.890 kişiye hizmet vermiş ve KİDR raporlarında kanıtlarla desteklenmektedir.

Üniversite 2024 yılı boyunca aynı zamanda toplumsal katkı anlamında akademik, idari ve personele ve öğrencilere yönelikte spor, sağlık, konaklama ve kültür tesislerinden yararlanma fırsatını senato ve yönetim kurulu kararlarıyla belirlenen ücret politikası çerçevesinde sağlamaktadır. Yapılan saha ziyaretinde akademik ve idari personele ve öğrencilere ücret politikası sorulmuş ve tüm kullanıcılar için uygun olduğu öğrenilmiştir.

Üniversitede; TKPK tarafından her yıl belirlenen belli dönemlerde birim bazında yapılması planlanan toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin öneriler alınmaktadır. Söz konusu  neriler TKPK birim temsilcileri tarafından iletilmekte, raporlarla sunulmaktadır. Raporları her yıl mayıs ayında ‘‘Toplumsal Katkı izleme Yönlendirme’’ komisyonu değerlendirip iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır. Enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında gerçekleşen toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin iyileştirmeler ise birim öz değerlendirme raporlarında ‘‘Toplumsal Katkı’’ başlığı altında yer almaktadır.

TKPK faaliyetlerinde  niversite paydaş katılımlarını rektörlük tarafından yapılan protokoller aracılığı ile yürütmektedir. Paydaşlarla karşılıklı kurum ziyaretleri de gerçekleştirilmektedir. TKPK bünyesinde oluşturulmuş iş dünyası ve mezun danışma kurulu bulunmaktadır. SD  Mezun Danışma Kurulu ve İş Dünyası Danışma Kurulu Listesinde; (KOSGEB il Müdürlüğü, Mimarlar Odası, İşKUR, Isparta Kadın Girişimciler Kurulu İl Sanayi ve Teknoloji Müdürlüğü, Isparta Girişimci Sanayici ve İş İnsanları Derneği Isparta Ticaret Borsası Isparta Belediye Başkanlığı olmak üzere 19 tane danışma kurulu yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Süleyman Demirel Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı’nda, Toplumsal Katkı Uygulamaları kapsamında gerçekleştirilecek hedef 4 için gerekli b t celer hesaplanmış 2021-2025 Stratejik Planında sunulduğu kanıtlarla tespit edilmiştir. Toplumsal katkı faaliyetleri kurumda kaynaklar bazında BAP projeleriyle desteklenmekte ve aynı zamanda bazı projeler çeşitli kurum ve kuruluşlarla iş birliği içerisinde gerçekleştirilmektedir. Bu süreçler protokollerle ve sözleşmelerle kayıt altına alınmaktadır. Kurum genelinde toplumsal katkı faaliyetlerinin b t celendirilmesine yönelik alınan  ğrenci ve akademik personel geribildirimleri sonucunda; rektörlüğün bu projeleri BAP tarafından desteklenmesi bir iyileştirme olarak değerlendirilmiştir. BAP projeleri dışında da çeşitli birimler tarafından yapılan protokollerle destek sağlanmaktadır. Ayrıca  ğrenci toplulukları tarafından yapılan etkinlik ve projeler SKS Daire Başkanlığı tarafından takip edilen sponsorluk anlaşmaları ile desteklenmektedir. Birim iç değerlendirme sonuçlarında, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi açısından toplumsal katkı bilincinin birim düzeyinde yerleştiği ve amaca yönelik nicelik ve nitelik açısından dikkate değer çalışmalar yapıldığı görülmektedir. 2023 yılı içerisinde hız kazanan yönetsel mekanizmalara ait iyileştirmeler kapsamındaki döngüler 2024 yılı içinde tamamlanmıştır. Paydaş geri bildirimleri ve stratejik hedeflere ait göstergeler doğrultusunda i  ve dış paydaş katılımı gerektiren iyileştirme alanlarının belirginleştirilmiş ‘‘ 2024 Toplumsal Katkı İleme performans Raporu’’nda yer verilmiş ve bu rapor web sayfasından kamuoyu ile paylaşılmıştır. iyileştirmeler kapsamında; Toplumsal katkı ve sosyal sorumlulukla ilişkili b t ce gerektirmeyen akademik personel ve öğrencilerin yürütücü olduğu projelerin desteklenmesi konusunda alınan geribildirimler değerlendirilmiş ve bu projelere yönelik öncelikler sağlanmıştır. Üniversitede birimler, gerçekleştirdikleri faaliyetler, etkinlikler ve sosyal sorumluluk projelerinde gerekli olan mali b t ceyi sponsorluklar aracılığıyla veya kurumun diğer kaynaklarından karşılandığı saha ziyaretinde tespit edilmiştir. Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik fiziki ve teknik destek ise  niversitenin i  kaynaklarından karşılanmaya çalışılmaktadır. Üniversite, toplumsal faaliyetler gerçekleştirmek için i  kaynaklarını; insan kaynağı (akademik ve idari personel,  ğrenci) ve

kurumsal kaynaklar (Uygulama ve araştırma merkezleri, öğrenci kulüpleri, kütüphane, futbol stadyumu ve diğer spor tesisleri, laboratuvar olanakları, sağlık birimleri, konferans salonları, sergi ve eğitim alanları, vb) olmak üzere 2024 KİDR de ayrıntılı olarak açıklanmış ve yapılan saha ziyaretinden halen bu kaynakları kullandığı tespit edilmiştir. Üniversitenin hem web sayfasında hem de kalite koordinatörlüğü web sayfasında kamuoyu ile paylaşılan ve yapılan saha ziyaretinde tüm akademik personelin ve öğrencilerin içselleştirdiği bir toplumsal katkı politikasına sahiptir. Yapılan saha ziyaretinde kurumun birimleri, akademisyenleri ve öğrenci toplulukları tarafından iç ve dış paydaşlarına yönelik gerçekleştirilen bilgilendirme, farkındalık, bilimi yaygınlaştırma ve sevdirmeye, kapsayıcılık içerikli konferanslar, söyleşiler, seminerler, paneller, eğitimler, sempozyumlar, çalıştaylar, kongreler, protokol ve işbirlikleri gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Bu kapsamda 2024 yılında yapılan çalışmalara ilişkin veriler TKPK web sayfasında raporlar sekmesinde yer alan “Toplumsal katkı İzleme ve Değerlendirme Raporu”nda sunulmuştur. Üniversitenin toplumsal koordinatörlüğü ve Kariyer Merkezi ortaklığında Isparta Ticaret ve Sanayi Odası ile birlikte kadınlara yönelik “Elinin Hamuruyla Her İşe Karışanlar” başlıklı panel ve Uyumder ile birliktede bağımlılıkla mücadele kapsamında “Bağımlılığımı Bırakıp Eşime, İşime, Kariyerime Gidiyorum” başlıklı panel, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi işbirliği kapsamında Isparta 7 Belediyesi Özel Halk Otobüsü Şoförlerine verilen “Yolcularla İletişim Ve Stresle Başa Çıkma Yöntemleri” konulu farkındalık eğitimi, Yeşilay Topluluğu ile tarafından düzenlenen “Biliyorum Ama Yapamıyorum” başlıklı sigarayı bırakmaya yönelik topluma katkı sunmayı amaçlayan “Sürdürülebilir Kalkınma Planı” kapsamında yer alan buna benzer eğitimlerin düzenlendiği sunulan kanıtlar ve yapılan saha ziyaretindeki geri bildirimler ile saptanmıştır. Üniversitenin Yenilikçi Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin (YETEM) toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında; birimlerde eğitim alan öğrenci ve akademik personellere yönelik eğitimlerinin yanı sıra; lise öğrencileri ile projelerde de toplumsal katkı basamağını aktif ettiği saha ziyaretinde saptanmıştır. Bunun yanı sıra üniversite bünyesinde yer alan; SUDUM-Doğal Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi kapsamında, bölgenin en önemli gelir kaynağı olan gül üreticiliğini destekleyen Isparta Ticaret ve Sanayi Odası ile imzalanan “Doğal ve Sentetik Gül Suyu Protokolü” ile toplumsal katkı kapsamında bölge halkının kalkınmasına önemli destek sağlandığı yapılan saha ziyaretinde tespit edilmiştir. SUDUM SDÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kapsamında da; toplumsal katkı olarak hem üniversitede akademik/ıdari personele, öğrencilere; hem de toplumun her kesimine yönelik dijital eğitim içerikleri, sertifika programları ile toplumsal katkı kapsamında faaliyetlerinin aktif olduğu tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumun 2021- 2025 Stratejik Planında toplumsal katkı kapsamında iki temel amacı ve bu iki temel amaca ilişkin on hedefi bulunmaktadır. Kurum bu hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurum bünyesinde yürütülen tüm toplumsal katkı faaliyetlerinin, TKPK tarafından geliştirilen standart formlar aracılığıyla ilgili birimlerden düzenli ve sistematik şekilde toplandığı belirlenmiştir. Komisyon tarafından gerçekleştirilen değerlendirme süreçlerinde, kurumun toplumsal katkı alanındaki performansının analiz edildiği; güçlü yönlerin yanı sıra gelişime açık alanların da belirlenerek iyileştirme önerileri geliştirildiği görülmüştür.

Toplumsal katkı performansı kapsamında yapılan iş ve işlemlerin daha koordineli ve aktif yürütülmesi adına kurumsal kalite politikaları kapsamında kalite dökümanları hazırlanmış birimlerin kolaylıkla ulaşabilmesi amacıyla TKPK web sayfasında paylaşılmıştır. TKPK tarafından üniversite birimlerinden her üç ayda bir toplumsal katkıya yönelik izleme raporları talep edilmektedir. Yürütülen sosyal proje ve faaliyetler, toplumsal katkı ve paydaş koordinatörlüğü web

sayfasına eklenerek, projelerin görünürlüğü sağlanmaktadır.

Kurumun 2022 KAR raporunda belirtildiği gibi, toplumsal katkı performansının izlenmesine ilişkin farklı verilerin bulunduğu ifade edilmesine karşın 2024 KİDR raporunda kurumda toplumsal katkı performansının 10 ana başlık üzerinden izlendiği belirtilmektedir. Bu başlıklar “Performans Değerlendirme ve İzleme Modülü (KIDES)” üzerinden öğretim elemanlarının toplumsal katkı performansı, bilimsel çalışmaları koordinatörlük tarafından düzenli olarak izlendiği görülmüştür.

Kurumun toplumsal katkı performansını izlemek üzere kullandığı kanıtlar arasında akademik personel, öğrenci ve personel memnuniyet anketlerin sonuçları gösterilmektedir. 2024 KİDR da toplumsal katkı projelerine dair paydaş geri bildirimlerinin her sene düzenlenen gerek kurum düzeyinde gerek birimler düzeyindeki danışma kurulu toplantıları ile uygulanan anketlerle hem iç paydaşların hem de dış paydaşların üniversitenin toplumsal katkı performansına dair görüşleri akademik/idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri ile değerlendirildiği görülmüştür. Saha ziyaretinde paydaşlar ile yapılan toplantıda da üniversitenin bölgeye birçok alanda katkı sağladığı katılımcılar tarafından belirtilmiştir. Özellikle sağlık alanında bölgenin tümüne hizmet veren bir kurum niteliğinde olduğu, Uygulama Araştırma merkezleri aracılığı ile de bölgenin gelişimine katkı sunduğu saptanmıştır. Bu durum kurumun güçlü yönü olarak belirlenmiştir.

Kurum dezavantajlı bireylere yönelik toplumsal katkı faaliyetlerinde belirgin bir farkındalık ve sistematik yaklaşım benimsediğini göstermektedir. Dezavantajlı gruplardan gelen talep ve önerilerin karşılandığı görülmüştür. Örneğin uzak veya yakın görme sorunu yaşayan dezavantajlı bireyler için web sayfasına gözlük kullanmadan kolay erişilebilirlik sağlanması açısından, yazıyı büyütme, küçültme vs. özelliklerin üniversite web sayfasına eklendiği gözlemlenmiştir.

Ayrıca, kurumun çeşitli sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak gerçekleştirdiği sosyal etkinliklerde engelli bireylerin aktif katılımı sağlandığı gözlenmiştir. Tüm bu uygulamaların düzenli olarak izlendiği, geri bildirimlerle desteklendiği ve yıl sonu değerlendirme raporlarına dahil edildiği saptanmıştır.

Toplumsal Katkı faaliyetlerinin geliştirilmesi amacıyla kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum örgütleriyle etkileşimin artırılmasına yönelik faaliyetlerin geliştirilmesi kurum tarafından paydaşlarla da işbirliği sağlanarak toplumsal katkı faaliyetlerinin geliştirildiği ve kuruma özgü uygulamaların gerçekleştirildiği gözlemlenmiştir. (Örneğin; Isparta Yeşilay Cemiyeti arasında bir işbirliği protokolü imzalanması, TKPK ve Müzik Kültürü AUM iş birliğinde Isparta İl Mili Eğitim Müdürlüğüne bağlı lise öğrencilerinin katılımıyla “Gençler Halk Çalgılarımızla Buluşuyor” faaliyeti, Isparta Karınca Zihinsel Engeliler Eğitim ve İstihdam Derneği ile ortaklaşa düzenlenen “SDÜ’de Özel Bir Gün Etkinliği”, Toplumsal Psikolojik Destek Derneği işbirliğiyle düzenlenen “Bilinçaltım Konuş Benimle Kişisel Gelişim Semineri” vb.)

Bölgenin önemli özel sektör ve kamu kuruluş yöneticilerinin içinde yer aldığı paydaşlar sektörün ihtiyaçlarının yakından takip edilebilmesi imkânı bulunmakta aynı zamanda eğitim programlarında ve gerçekleştirilen etkinliklerde Isparta kuruluşları ile işbirliği sağlandığı görülmüştür. Örneğin, öğrencilerin sektörlere yerleştirilebilmesi ve sahada yetişebilmesi için sektörlerle protokol yapılması amacıyla; kurum ve Çelebi Hava Servisi A.Ş. arasında sivil havacılık sektörünün ihtiyaç duyduğu yüksek düzeyde teorik ve uygulama bilgisine sahip insan kaynağının yetiştirilmesi amacıyla iş birliği protokolü gerçekleştirilmiştir. Protokoller çerçevesinde ayrıca “Stajyer gereksinimlerinin belirlenmesi için İş Dünyası Danışma Kurulu üyeleriyle iş birliği yapılması” amacıyla Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi öncülüğünde, Isparta Ticaret ve Sanayi Odası (ITSO) iş birliğiyle Kariyer Ofisi’nin kurulduğu görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Süleyman Demirel Üniversitesi, kurumsal kalite güvence sisteminin üniversite çapında yaygınlaştırılması ve sürdürülmesi konusunda ciddi gelişimler kaydetmiştir. Liderlik, yönetim ve kalite; eğitim-öğretim; araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin birçok alt kırımında güçlü yönlerini sürdürülebilir kılmıştır. Saha ziyaretlerindeki gözlemler sonucunda üniversite çapında güçlü yönlerin sürdürülebilir kılınmasına yönelik ciddi çalışmalar yapıldığı tespit edilmiştir. Buna ilave olarak, özellikle üniversitenin bilgi işlem süreçlerinde yeni yazılımların geliştirildiği ve ilgili süreçlere entegre edildiği gözlenmiştir. Bununla birlikte eğitim ve öğretim başlığı başta olmak üzere bazı alanlarda ise gelişmeye açık yönlerin devam ettiği gözlenmiştir.

Mezunlar başta olmak üzere paydaş katılımının daha etkin hale getirilmesi, kalite güvence süreçlerinin tüm birimlerde yaygınlaştırılması ve performans göstergelerinin etkin bir şekilde izlenmesine yönelik çalışmaların daha sistematik yapılmasının kurumun kalite sürecini çok olumlu bir şekilde etkileyeceği düşünülmektedir.

Üniversitenin kalite güvence süreçlerindeki çalışmalarının kararlılıkla uygulanması ve sürdürülmesi kurumun sadece ulusal değil ve uluslararası düzeyde de rekabet gücünü artıracaktır.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kurumun kendisine atfedilen görevi ve işleyişini etkili bir şekilde temin edecek organizasyon şeması ve idari yapılanmasının mevcut olması
- Yönetişim prensiplerine uygun, akademik ve idari birimler arasında iletişimi kolaylaştıran bir liderlik mekanizması ile süreç yönetimi tesis edilmiş olması
- Web sitesinin gerçeğe uygun ve güncel bilgiye paydaşların erişimini mümkün kılacak şekilde yapılandırılmış olması
- Özgün karar mekanizmalarını tüm paydaşlarca anlaşılabilir ve içselleştirilebilir bir görsellikte ifade eden bir karar ağacı modelinin oluşturulmuş olması
- Değişim ve dönüşüm süreçlerinin misyon ve hedefler doğrultusunda paydaş beklentileri dikkate alınarak tasarlanıyor olması
- Vizyon ve misyon cümleleri ile kalite politikalarının sürdürülebilir bir gelecek yaratma amacına dönük olarak tanımlanmış olması
- İzlenebilir ve iyileştirilebilir bir stratejik plan hazırlama kültürünün benimsenmiş olması
- Kurumda ardışık entegre ve sistem mantığı içerisinde birbirine çıktı oluşturabilen, güvenli izlenebilir ve iyileştirilebilir bir bilgi yönetim sistemine sahip olunması
- İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarının paydaşlar tarafından değerlendirilmesine ve iyileştirilmesine imkan tanıyan ve açık kuralları olan süreçler ihtiva etmesi
- Finansal yönetime ilişkin tanımlı süreçlerin bulunması, finansal kaynakların planlama ve izleme uygulamalarının mevzuata uygun olarak, etkileşimli bir bilgi destek sistemi içerisinde yürütülüyor olması
- Kurum genelinde tanımlı süreçlerin dokümante edilmiş olması, kurum faaliyetlerinin izleme ve iyileştirme uygulamalarının kalite güvence sistemine entegre edilmiş olan izleme ve

yönlendirme komisyonlarınca raporlanıyor olması

- İç ve dış paydaşların yönetim modeli içinde gerekli katkıları sunabilmeleri ve kuruma özgün iyileştirmeler için anket, toplantı, komisyon ve çalıştay gibi faaliyetlerle sürece etkilerinin bulunması
- Kurumun izlenebilir ve iyileştirilebilir uluslararasılaşma kaynaklarının ve organizasyonel yapısının bulunması
- Mezun İstatistik Sisteminin SGK verileriyle istatistiklerini güncellemesi, yeni düzenleme sayesinde mezunların bölümlerine göre sektörel dağılımları ve çalışma bilgilerin izlenebilmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kalite güvence sistemi modeli içerisindeki akışın kurul-komisyon ve kişiler arasındaki ilişkileri açıkça belirten ve paydaşlar tarafından anlaşılabilir yalınlıkta tasarlanmamış olması
- İdare Faaliyet Raporundaki performans göstergelerinin üniversitenin gerçek ve bütünsel verilerini yansıtılmasını sağlayıcı veri akışları için bir mekanizma kurulmasına ihtiyacın olması

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Kurumda program tasarımı ve onay süreçlerinin çoklu ve çeşitli destekleyici izleme mekanizmalarıyla izleniyor ve iyileştiriliyor olması
- Ders dağılım dengesinin değerlendirilmesi, tanımlı iş akışları ve komisyonlar aracılığıyla yürütülmesi ve tüm süreçlerin Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı kapsamında takvimlendirilmesi
- Süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmış, iş akış şemaları oluşturulmuş ve eğitim-öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke, esaslar ve takvimin kamuoyu ile paylaşılması
- Ders Bilgi Paketlerinin iyileştirilmesine yönelik çoklu mekanizmaların geliştirilmesi, çeşitli kurul ve komisyonlar tarafından izlenmesine yönelik süreçlerin oluşturulması
- Öğrenme çıktılarının sınav süreçlerine entegre edilmesi ve raporlanması
- Eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili Organizasyonel yapılanmanın üst yönetimin koordinasyonunda Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu, senato ve akademik birimlerin organizasyonu ile yönetilmesi
- Program izleme ve güncelleme ilkelerine paydaş görüşlerinin alınması ve mezun görüşlerinin dâhil edilmesi ayrıca programların öğretim süreleri dikkate alınarak güncellemeleri yönünde iyileştirmeler yapılması
- Sosyal Transkript uygulamasının başarılı bir şekilde yürütülüyor olması
- Kurumun engelli bireyler için ağız ve diş sağlığı hastanesi, engelsiz kütüphane, turuncu bayraklı birim ve yerleşkelerinin olması
- Yenilikçi iş fikirleri ve projelerin hayata geçirilebilmesine katkı sağlamak amacıyla Metaverse

Girişim Stüdyosu, Prototip Atölyesi, Ön Kuluçka Merkezlerinin olması ve öğrenci ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulması

- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik mekanizmaların izleniyor ve iyileştiriliyor olması
- Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçlarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin yapılması
- Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamaları kapsamında eğitimcilerin eğitimi programlarının genele yaygınlaştırılması
- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamalarının izleniyor ve iyileştiriliyor olması
- Yeterliliklerin sertifikalandırılması, öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili süreçlerin izlenmesi, iyileştirilmesi ve güncellemelerin yapılması
- Kurum geneline yaygınlaşmış akademik danışmanlık sistemlerinin olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Ders bilgi paketlerine yönelik çoklu izleme ve güncelleme mekanizmaları oluşturulmuş olmakla birlikte, özellikle akredite olmayan programlarda bu iyileştirmelerin henüz istenilen düzeyde tamamlanmamış olması
- Program çıktısı (PÇ) ve öğrenme çıktısı (ÖÇ) matrislerinin belirlenen usuller çerçevesinde kurum geneline tam anlamıyla yaygınlaşmasının sağlanamamış olması.
- Eğitimcilerin eğitimi programlarının öğrenme ve öğretme ortamındaki etkilerine yönelik analizlerin yapılmamış olması
- Kurum genelinde öğrenme ve öğretme ortamlarının fiziksel iyileştirilme ihtiyacının olması

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kurumun Araştırma Üniversitesi olmayı hedeflemesi ve bu doğrultuda Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğünün çalışmalarını sürdürüyor olması.
- Akademisyen ve öğrencilerin araştırma süreçlerini desteklemek için farklı BAP destek türleri ile bütçe desteği sağlanması.
- YETEM, SUDUM, Göller Bölgesi Teknokenti ve TTO'dan oluşan güçlü bir AR-GE altyapısına sahip olunması, kamu ve özel sektörle araştırmaların yapılıyor olması
- Kurum'a YÖK tarafından "Öncelikli Alanlarda Uzman Olan Üniversiteler Projesi" kapsamında Seramik ve Kompozit Malzemeler "Öncelikli Alan Misyonu" etiketi verilmiş olması
- Kurumda lisansüstü eğitim ve AR-GE çalışmalarını yürüten enstitülere ilaveten Su Enstitüsü gibi sadece araştırma odaklı faaliyet gösteren özgün bir birimin bulunması.

- Kurumun ödöl yönergesinde araştırma odaklı teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının görünür olması
- SDÜ Bilim İnsanı Yetiştirme ve Ar-Ge Verimliliğinin Artırılması Projesi kapsamında başarılı araştırma çıktıları olan akademisyenlerin ek performans puanı ile teşvik edilmesi
- Araştırma performansına yönelik farklı türlerde raporların (Birim Ar-Ge Raporları vb) hazırlanarak web üzerinden paydaşlarla paylaşılıyor olması
- Kurumun, araştırma üniversitesi kapsamındaki rakiplerini takip ederek kıyaslama raporlarını hazırlıyor olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Paydaş görüşlerinin periyodik olarak alınması ve uygulanması ile ilgili sistematik bir yapının bulunmaması
- Stratejik Planda yer alan araştırma ile ilgili performans göstergelerinden düşük düzeyde gerçekleşenler ile ilgili yeterli açıklamaların yapılmaması
- Kurum bünyesinde halen pasif konumda olan UYGAR'ların bulunması
- Son dönemde yayın ve kurum dışı proje sayısında düşüşün yaşanması
- Diğer ulusal ve uluslararası üniversiteler ile birlikte ortak araştırma birimi kurulması çalışmalarının henüz planlama aşamasında olması

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Kurumda; toplumsal katkı politikasının yönetimi konusunda organizasyonel bir yapının bulunması, organizasyonel yapının işlerliği ile ilişkili sonuçların izlenmesi ve önlemlerin alınması
- Toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönetilmesi
- Toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliğinin izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması
- Toplumsal katkı projelerinin öğretim elemanlarının performans yönetim sistemine dahil edilmesi, izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması
- Paydaş ve danışma kurulu geri bildirimlerinin düzenli olarak alınması, gerekli iyileştirmelerin yapılması ve paydaşlardan gelen işbirliği taleplerinin karşılanması
- Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik düzenli faaliyet raporu oluşturulması ve bu raporların kamuoyuyla paylaşılması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Toplumsal Katkı ve Paydaşlar Koordinatörlüğü bünyesinde uygulama ve araştırma merkezleri ile işbirliğine yönelik çalışmaların olmaması