

KURUMSAL İZLEME RAPORU

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. MİNE GÜLDEN POLAT (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. NECİP ŞİMŞEK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ADEM BAŞIBÜYÜK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

Yükseköğretim Kalite Kurulu adına Süleyman Demirel Üniversitesinin (SDÜ) Kurumsal İzleme sürecini yürütmek ve sonuçlandırmak üzere görevlendirilen İzleme Takımımız, Sayın Rektör Prof. Dr. İlker Hüseyin Çarıkçı ile yapılan görüşmeler doğrultusunda mutabık kalınan plana bağlı olarak 29 Aralık 2020 tarihinde izleme programını çevrim içi (online) olarak gerçekleştirmiştir.

Kurumsal dış değerlendirme ilke ve mevzuatı çerçevesinde; Aralık 2017 tarihli kurumsal dış değerlendirme raporu da dikkate alınarak kurumun gelişmeye açık yönleri ile online eğitim süreci görüşülmüş ve değerlendirmeye alınmıştır. Bu süreçte; yapılan izleme görüşmesi yanı sıra SDÜ'nin hazırlamış olduğu, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR 2019), Uzaktan Eğitimde Kalite Güvence Ek Raporu (2020), Üniversitenin 2021 -2025 Stratejik Planı, kurumun internet sayfasında yer alan ek bilgi ve belgeler ile tarafımıza gönderilen ek bilgi-belgeler esas alınarak üniversitenin kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve yönetim sistemi incelenmiştir.

Süleyman Demirel Üniversitesi; 1992 yılında kurulmuş, daha sonra 2006 ve 2018 yıllarında iki kez bölünme süreci yaşamak durumunda kalmış olan bulunduğu bölgeye, topluma katkı sunan ülkemizin önemli kamu üniversitelerinden biridir. Bölünmeye rağmen 40 bini aşan öğrenci sayısına sahiptir. Bünyesinde faaliyet gösteren fakülteleri, enstitüleri, yüksekokulları, meslek yüksekokulları ve araştırma merkezlerinin yanı sıra iki hastanesi, 2 bine yakın akademik personeli ve 3 bine yakın idari personeli bulunmaktadır.

Süleyman Demirel Üniversitesinin (SDÜ) 2017 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme (19 – 25 Ekim 2017) sürecini takiben “kurumsal dış değerlendirme ilke ve mevzuatı” çerçevesinde hazırlanan kurumsal geribildirim raporu (KGBR) yayımlandıktan 5 ay sonra 2018 yılında kurum “Isparta Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi” ve “Süleyman Demirel Üniversitesi” olarak ikiye bölünmüştür. Aynı kampüs içinde iki ayrı kurum oluşmuş, mevcut kaynakları bölünmek zorunda kalmıştır. Bu nedenle 2018 tarihinde tüm kaynaklar için bir resetlenme/yenilenme ihtiyacı yaşanmış, bazı konularda dezavantajlı durum söz konusu olmuş, örneğin; bilgi işlem daire başkanlığı ve bilişim sistemleri yeniden yapılandırmak gerekmiştir. Hızlı bir toparlanma ve yeniden ilgili birimleri donatmak zorunda kalmıştır.

Gerçekleştirilen izleme sürecinde; Üniversite Üst Yönetimi, Senato Üyeleri, Kalite Komisyonu, Uzaktan Eğitim Komisyonu ile görüşülmüş, son oturumda ise Rektör, Rektör Yardımcıları, Komisyon /Kurul Başkanları, Öğrenci Temsilcisi ile İdari Personel Temsilcileri, İzleme Takımı ile birlikte kapanış görüşmesi yapılmıştır. Sayın Rektör Prof. Dr. Hüseyin İlker Çarıkçı tüm oturumlara katılmış ve tüm süreçler için destek sunmuş, toplantıların verimli geçmesine katkı sunmuştur.

Online izleme programı sonrasında, ekip olarak çalışmalarını tamamladığımız Kurumsal İzleme Raporu (KİR) taslağı ve nihai düzenlemesi tüm takım üyeleri tarafından hazırlanmıştır. Gerçekleştirdiğimiz online görüşme sırasında, İzleme Takımı üyeleri olarak bizlere göstermiş oldukları yakın ilgi, nezaket ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı Sayın Rektör Prof. Dr. İlker Hüseyin Çarıkçı başta olmak üzere SDÜ Kalite Komisyonu üyelerine ve görüşmelere katılan tüm iç ve dış paydaşlarına yürekten teşekkürlerimizi arz ederiz.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Gelişmeye Açık Yönler ve İzleme Değerlendirmesi

Kurumda, kalite çalışmalarıyla ilgili olarak Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge ve Danışma Kurulları Kuruluş ve İşleyiş Esaslarına İlişkin Yönerge 2017 yılında ve son olarak da Kalite Güvence Ofisi (KGO) Haziran 2020 de kurulmuştur. Kurumda; KGO kurulması sonrasında Haziran-2020 den itibaren ilgili yönergeler çerçevesinde çalışmalara başlanmış, birimler bazında Danışma Kurullarının oluşturulması sağlanmıştır. Kurum içi kalite kültürü ve farkındalığının birimler bazında aynı seviyede benimsenmesi süreci hızla devam etmektedir. Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kurum, kalite güvence sistemi kurarken kendine özgü kalite komisyonu, alt komisyonlar ve danışma grupları oluşturmuş olmakla birlikte bunların bir kısmının Senatoya bir kısmının Üniversite Yönetim Kuruluna bağlı olması nedeniyle çalışmalarında yaşanabilecek koordinasyon zorluğu ihtimaline karşılık sistemin deneyimle şekillendirilmesine özen gösterilmesi ve dikkat edilmesi önerisine karşılık kurum çalışmalar yapmıştır. Kalite Güvence Sistemi çalışmalarını koordine etmek üzere Haziran-2020 de Kalite Güvence Ofisi(KGO) kurmuş, Kasım-2020 de ise Kalite Komisyonu Alt Komisyonlarının İzleme ve Yönlendirilmesi çerçevesinde komisyonların sorumluluk alanları belirlenerek; görev tanımları ve dağılımı yapılmıştır. Bu çerçevede oluşan yapılanma ile Kurumun, Kalite Güvence Sisteminin çalışmaları daha nitelikli olarak koordine edilip çalışmaların takip edilebilmesi sağlanmıştır.

Kurumun, ilçelerde bulunan birçok birimi, kurum uhdesinden çıkarılarak Mayıs-2018 de şehirde yeni kurulan diğer üniversiteye devredilmiştir. Bu durum Kalite Güvence Sistemi çalışmalarının bütünlük içerisinde yerine getirilebilmesi için doğal bir zemin oluşturmuştur. Kurum; bu anlamda Eylül-Ekim/2020 aylarında başlayarak özellikle ilçe birimlerinde Danışma Kurulları ve Birim Kalite Komisyonu gibi komisyonların kurulmasını sağlayarak; merkezde sürdürülen kalite çalışmalarına paralel çalışma yapılmasının alt yapısı oluşturulmuştur.

Kurum; Kalite Güvence Sistemi çalışmaları çerçevesinde Kasım-2020 de “Kalite Politikası”, “Araştırma Politikası”, “Eğitim-Öğretim Politikası”, ” Toplumsal Katkı Politikası” ve “Uluslararasılaşma Politikası” oluşturmuştur. Bu politika belgeleri hedeflerini destekleyecek göstergeler kurumun 2021-2025 Stratejik Planında belirlenerek; Stratejik Plan ile Kalite Güvence Sistemi süreçleri ilişkilendirilmiştir. Stratejik planlama ekibi genişletilerek, kalite komisyonu ortak üyeleri ile 2021-2025 stratejik planı oluşturulmuş, kalite, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikaları ile ilgili senato kararı alınmış ve 2021-2025 Stratejik Plan ve Kalite Politikaları ilişki tablosu hazırlanmıştır.

PUKÖ döngüsünün bazı alanlarda yalnızca “planla”, bazı alanlarda ise “planla- uygula” kısımlarının mevcut fakat “kontrol et”- “önlem al” kısımlarının henüz eksik olması, PUKÖ döngüsünün kapatılması bilincinin tabana yayılması amaçlı olarak kurumda; yeni oluşturulan süreçlerde PUKÖ çerçevesinde süreç tasarımı yapıldığı, bazı alanlarda gelişmeye açık yön olarak belirtilen “kontrol et-önlem al” süreçlerinin eksikliğinin tamamlanması ile ilgili mesafe kat edildiği, ilgili tüm süreçlerde PUKÖ döngüsü gözetilerek planlama yapılması hususunun kurumun süreçlerine yayılması ve yaygınlaştırılmasının üst yönetim tarafından sahiplenildiği ve takibinin yapılacağı tespit edilmiştir.

Kuruma ait web sitesinde düzenleme ve iyileştirme çalışması yapılması Eylül-2020 de hız kazanarak, web sitesinde bulunan büyük kısım gözden geçirilmiş, iyileştirme çalışmaları yapılmış, süreçteki eksiklikleri en aza indirmek için SDÜ İnternational sayfası oluşturulmuş ve kurumun web sitesinin tümünün İngilizceye çevrilmesi çalışmalarının da devam ettiği belirlenmiştir. Yenileme çalışmaları hızla

sürmektedir, büyük bölümü tamamlanmıştır. Çok kısa sürede tamamlanması beklenmektedir.

Kurum; paydaşları belirleme süreçlerini ve paydaşlardan görüş alma süreçlerini tanımlayarak; hazırladığı 2021-2025 Stratejik Planında stratejik paydaşlarını bu süreçlerle belirlemiştir. Kurum, paydaşların dâhil olduğu süreçlerinde paydaşların görüşlerine başvuru süreçlerini oluşturmuş, elde edilen görüşler doğrultusunda iyileştirmeler yapıldığı belirlenmiştir. Paydaşlardan elde edilen bilgilerin ilgili birimler tarafından değerlendirilerek paydaşlara geri dönüş yapılması suretiyle süreçlerin iyileştirilmesi, yani paydaş katılımı ve paydaş görüşlerinin değerlendirilme süreçlerinin kalite döngüsü çerçevesinde tamamlanması gerektiği tespit edilmiştir.

Kurumun paydaşlarından bir kısmını “stratejik paydaş” olarak belirlememiş olması, iç ve dış paydaşlara uygulanan anketlerin sonuçlarının değerlendirilmesi, bunlara yönelik iyileştirme çalışmaları yapılması ve ilgililere geri bildirim verilmesi süreçlerinin yerleşmemiş olması değerlendirildiğinde ise yeni yapılanma çabaları olduğu görülmüştür. Kurum; Dış Paydaş Danışma Kurulları Yönergesi oluşturmuş ve Stratejik Plan dâhil olmak üzere dış paydaşların süreçlere dâhil edilmesine özen göstermektedir. Özel olarak başarılı bir Dış Paydaş İlişkileri Geliştirme programı uygulamış ve Dış Paydaşlarla bir araya gelmiştir. Dış Paydaşlarla, kurum süreçlerinin iyileştirilmesi ve kurum Kalite Güvence Sistemine paydaş katkıları gündemli toplantıların yapılması paydaşların verimliliğini arttıracaktır. Kurum dış paydaşlarla beraber çeşitli projeler yürüterek, stratejik hedeflerine ulaşmaya çalışmakta ve bu süreçlerde Kalite Güvence Sisteminin gelişmesinde bu dış paydaşların görüşlerinden yararlanmaya çalışmaktadır. Mezun Danışma Kurulu kurulmuş, Araştırma Görevlileri ve İdari Personelin de kurum kalite süreçlerinde paydaş olarak yer alması sağlanarak, süreçlerin iyileştirilmesine katkı yapmaları için Kurum Kalite Komisyonunda yer verilmiştir. Dış Paydaşlardan edinilen geri dönüşlerin kurum süreçlerine yansıtılması ve bu yansımaların geri bildirim ile ilgili süreç kalite döngüsü çerçevesinde düzenlenmelidir. Kurum Kalite Güvence Sistemi süreçlerine paydaşların katılımını periyodik ve gündemli yapılacak toplantılarla düzenli hale getirmeli ve bu toplantıların sonuçlarını değerlendirip paydaşlarına ve muhataplarına geri bildirim sağlamak suretiyle; kalite döngüsü çerçevesinde süreçlerini planlamalıdır.

Mezun Danışma Kurulu ve Mezun Bilgi Sistemi bulunmakla birlikte mezunların ihtiyaçlarının karşılanıp karşılanmadığı ve elde edilen verilerin, eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel süreçlere yansıtılması değerlendirildiğinde; düzenli mezun izlemi yapılmaya çalışıldığı görülmüştür. Kurum; Bölüm ve Fakültelerde düzenli mezun toplantıları yapmaktadır. Bu toplantılardan edinilen bilgilerin değerlendirildiği tespit edilmekle birlikte; bu bilgilerin mezunların ihtiyaçlarının değerlendirilmesinde ve ilgili süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmasının, kalite döngüsü çerçevesinde tamamlanması gerektiği tespit edilmektedir.

Öğretim elemanlarına yönelik Eğiticilerin Eğitimi kapsamındaki faaliyetlerin öğrencilerin öğrenim kazanımlarının sağlanması ile ilişkilendirilmesi yönünde de kurum; Haziran-Temmuz 2020 aylarında Eğiticilerin Eğitimi faaliyetlerini planlayarak icra etmiş, katılımcıların bu eğitimlerde kazanımlarını Haziran-Aralık 2020 aylarında planlanmış Bologna bilgi paketlerinin doldurulmasında kullanmalarını takvime bağlamıştır. Eğiticilerin Eğitimi; birim bazlı uygulamalar olmakla birlikte henüz sistematik hale gelmemiştir. Yönetici Eğitim Programları yapılmaktadır, Eğitim Fakültesi; son bir yıl içinde 8 başlıkta 1024 kişiye eğitim gerçekleştirmiştir. Eğiticilerin eğitimi süreçlerinin öğrenci kazanımlarına etkisi, daha önce doldurulan Bologna bilgi paketleriyle karşılaştırılması sonuçlarıyla ilişkilendirilmesi ve bu eğitimlerin daha geniş katılımlı ve periyodik olarak düzenlenmesinin yararlı olacağı tespit edilmiştir.

Öğretim elemanı-öğrenci ilişkileri ve akademik danışmanlık hizmetine yönelik çalışmalar; tüm birimlerde yaygın olarak nasıl uygulandığı ve uygulamaların takibinin nasıl yapıldığı değerlendirildiğinde; kurumun Eylül-2020 de Öğrenci Danışmanlığı Yönergesini kalite güvence sistemi çerçevesinde yenilemiş olduğu, Ekim-2020 de Kariyer Temsilciliği Yönergesi çıkardığı tespit

edilmiştir. Bu yönergelerle öğretim elemanı-öğrenci iletişimi ve akademik danışmanlık hizmetleri öğrencilerin süreçlerdeki ihtiyaçları doğrultusunda planlanmıştır. Bu süreç planlamasının tüm birimlere yaygınlaştırılması ve uygulamaların takip edilmesi, kalite döngüsü çerçevesi gözetilerek sürdürüldüğü belirlenmiştir.

Stratejik plan doğrultusunda yerel paydaşlar ve yerel yönetimlerle çeşitli ve etkin iş birlikleri bulunmaktadır. Özellikle kalite komisyonu çalışmalarına tüm paydaşların daha etkin katılımının sağlanması ve paydaşların yaptıkları katkıların kalite süreçlerinde somut bir biçimde değerlendirilmesi yönünde çabaları mevcuttur. Dış Paydaş Danışma kurulları oluşturulmuştur, bu kurullarda 20 birimden 128 üye aktif olarak çalışmaktadır. Kalite güvence ofisi danışma kurullarının faaliyetlerini izlemektedir. Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Kurullarına; araştırma görevlisi, öğrenci temsilcisi ve idari personel temsilcisi de eklenmiştir. 2018-2019 ve 2020 yıllarında 850 kişinin katılım gösterdiği 62 program gerçekleştirilmiş, dış paydaş ilişkilerini geliştirme çalışmaları yapılmıştır. Yerel-Sosyal-Ekonomik-Kültürel içerikli Paydaş Yönelimli Projeler, Yerel ekonomik Kalkınma hedefli BAP Destekli Vizyon projesi, Isparta Valiliği, ISVAK işbirliği ile Gözbebeğimiz Eğridir Gölü Projesi, Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı ile Çobanisa Köyü projesi, Mek-Sis Projesi hayata geçirilmiştir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Gelişmeye Açık Yönler ve İzleme Değerlendirmesi

Program yeterlikleri, öğrenme kazanımları/çıktıları ile ders paketlerinin her program için tanımlanması, tanımlanmış olan program yeterlikleri, öğrenme çıktıları/kazanımları ve ders bilgi paketlerinin sistematik ve standart bir biçimde internet sitesinde yer alması, program yeterliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumunu gösteren matrislerin hazırlanması, program yeterliklerine ulaşıp ulaşılmadığını belirleyecek mekanizmaların tanımlanması ve lisansüstü program yeterlikleri ile ders bilgi paketleri hakkındaki bilgiler değerlendirilmiştir.

Süleyman Demirel Üniversitesinde program yeterlilikleri, öğrenme kazanımları ile ders paketleri lisansüstü programlar dışında tamamlanmış ve internet sayfasından yayınlanmıştır. Program yeterliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumunu gösteren matrisler hazırlanmış ve kurum web sayfasından erişime açılmıştır. Program yeterlilikleri gerçekleşme oranı Lisans ve Ön lisans programlarında Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi program bilgilerinde yer almaktadır. Ders bilgi paketlerinin hazırlanması sürecinin pilot uygulamalar dışında yeterli olmadığı, özellikle izleme, iyileştirme ve güncelleme konusunda eksikliklerin bulunduğu tespit edilmiştir. İzleme programı kapsamında yapılan değerlendirmede üniversite yönetiminin program yeterlilikleri, program amaçları, çıktıları ve programların TYYÇ uyumu konusunda önemli uygulamalar gerçekleştirdiği, planlanan iyileştirmenin tamamlanma aşamasında olduğu anlaşılmıştır.

Her öğrencinin istediği seçmeli dersleri alabilmesini sağlayacak düzenlemelerin yapılması ile ilgili veriler değerlendirildiğinde kurum web sayfasında yer alan Öğrenci Bilgi Sistemindeki ders bilgi paketlerinde, programlarda farklı seçmeli ders uygulamaları bulunduğu görülmüştür. Programlardaki seçmeli dersler, daha çok ilgili programın kapsamında veya yakın disiplinler ile ilişkilidir. Lisans programlarında tanımlanan üniversite seçmeli dersleri bazı akademik birimlerde uygulanırken, bazılarında uygulanmamaktadır. Ders bilgi paketlerinde öğrencilerin ilgi alanlarına göre planlanmış yeteri düzeyde seçmeli ders uygulamasının olmadığı anlaşılmıştır. Fakültelere veya bölümlere göre farklı üniversite seçmeli ders uygulamasının yürütüldüğü tespit edilmiştir. Kurumda eğitim-öğretime yönelik oluşturulan komisyonların seçmeli dersler kapsamında yeni çalışmalar yaptığı ve önümüzdeki dönemlerde öğrencilerin ilgi ve kabiliyetleri doğrultusunda seçmeli ders uygulamalarının işlerlik kazanacağı değerlendirilmiştir.

Kurum web sayfasında Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi içerisinde Akademik Rehberlik başlığında yer alan bilgilerden her sınıf için akademik danışmanlık hizmetinin verildiği anlaşılmaktadır. Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı web sayfasından yayımlanan Öğrenci Danışmanlığı Yönergesinde danışman görevlendirme, danışmanın görev ve sorumlulukları belirlenmiştir. Danışmanlık sistemi yanında, öğrencilerin akademik gelişimlerini izlemek üzere kariyer sistemi kurulmuş, eğitim öğretim faaliyetlerinin izlenmesine yönelik mekanizmalar belirlenmiştir. Bunun yanında, öğrenciler akademik gelişimleri açısından özellikle yapabilecekleri araştırma konusunda desteklenmektedir.

AKTS'yi destekleyecek iş yükü anketlerinin yapılması hususunda Süleyman Demirel Üniversitesi Eğitim Öğretim Bilgi Sisteminde ECTS Kredi Tahsisi altında AKTS kredilerinin belirlenmesine yönelik Öğrenci İş yükü Anketi yer almakla birlikte anketin uygulanması ve sonuçlarına yönelik yapılan uygulama tespit edilememiştir.

Başarı Ölçme ve Değerlendirmenin, hedeflenen program ve öğrenim çıktılarına/kazanımlarına ulaşılabilirdiğini ölçecek biçimde tasarlandığını gösterecek düzenlemelerin yapılması, öğrencilerin akademik gelişimini izlemek için uygun göstergelerin tanımlanması yönündeki çalışmalar değerlendirildiğinde; üniversite Ön lisans ve Lisans Eğitim -Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde ölçme değerlendirme süreçleri ile ilgili tanımlamalar yapıldığı görülmüştür. Ölçme değerlendirme hedeflenen program ve öğrenim çıktılarına/kazanımlarına ulaşılabilirdiğini ölçecek biçimde tasarlandığını

gösterecek düzenlemelere yönelik yönerge şeklinde bir düzenlemeye rastlanmamıştır. Bu düzenlemelerin ders bilgi paketleri, program çıktıları ve öğrenme kazanımları kapsamında gerçekleştirileceği anlaşılmaktadır.

Özellikle dışarıdan yapılan görevlendirmelerde, konunun uzmanı olan öğretim elemanları tarafından ders verilmesini sağlamak üzere yeni uygulanmaya başlanan merkezi sistemin titizlikle işletilmeye devam edilmesi hususunda kurumda dışarıdan yapılacak ders görevlendirmelerine ilişkin komisyon kurulmuştur. Sistem üzerinden talepler alınmakta, başvuru sahiplerinin eğitim bilgileri, derse yönelik yeterlilikleri ile ilgili sertifikaları, yayın bilgileri, iş tecrübesi ve akademik tecrübeleri dikkate alınarak dersin verilecek olduğu birim yönetim kurulu kararı ile görevlendirmeler ihtiyaçlar doğrultusunda yapılmaktadır.

SKS bünyesinden ayrı ve Rektörlüğe bağlı bir Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık biriminin kurulması ve çalıştırılması değerlendirildiğinde ise Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezinin işleyişi ve faaliyetleri ile ilgili etik kurallar belirlendiği görüldü. Görüşmelerde gerekli mahremiyetin sağlanmasına yönelik tedbirler alınmış olup, randevu sistemi ile öğrencilere hizmet verilmektedir. Pandemi sürecinde online hizmet vermeye devam edilmiştir. Bununla birlikte psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerinin sonuçlarının izlendiği ve süreç ile ilgili iyileştirme yapıldığına dair herhangi bir bilgiye ulaşılamamıştır.

Kütüphane ve diğer birimlerdeki çalışma salonlarının kapasitesinin artırılması yönündeki çalışmalar incelendiğinde; bilgi merkezi ve eğitim binaları içerisinde yer alan çalışma salonlarının daha iyi hizmet verebilir hale getirilmesine yönelik çalışmalar büyük ölçüde tamamlanmış, özellikle mühendislik fakültesi içerisinde yer alan alanlarda düzenlemeler yapılmıştır. Akademik birimlerde kütüphane ve çalışma salonu olarak değerlendirilmek üzere, yeni mekânlar oluşturulmuştur.

Öğrencilerin tüm yerleşkelerde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerden eşit bir şekilde yararlanabilmeleri için gerekli düzenlemelerin yapılması yönünde çalışmalar yapılmıştır. 2018 yılında Süleyman Demirel Üniversitesine bağlı bazı birimlerin ayrılarak ilde yeni bir üniversite kurulması ile birlikte, yerleşke sayıları azalmış ve öğrencilere yönelik sosyal kültürel ve sportif faaliyetlerin birimler arasında daha dengeli olarak dağıtılması kolaylaşmıştır. Üniversite yönetimi öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlama sürecine katılmakta, koordinasyonu sağlamak üzere öğretim elemanı görevlendirilmesi yapılmaktadır.

Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin planlama sürecine öğrencilerin katkı ve katılımının artırılması çalışmaları yapılmıştır. Üniversite bünyesinde bulunan 105 öğrenci topluluğu aktif olarak faaliyet göstermekte, bu topluluklara öğrenciler online olarak üye olabilmekte, topluluklar tanıtım stantları yanında, yıl içerisindeki etkinliklerini yerleşkelerde yer alan reklam panoları, web sitesi ve sosyal medya hesaplarından duyurabilmektedir.

Öğrencilere sunulan yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanlarının kapasitelerinin yeterli düzeylere yükseltilmesi,

Öğrencilerin merkez yerleşke ile ilçelerdeki yerleşkelere ulaşım hizmetlerinin, gereksinimlerine cevap verecek biçimde düzenlenmesi,

Öğrencilere sunulan yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanlarının kapasiteleri yeni üniversitenin kurulması yanında, son yıllarda yapılan yatırımlar ile yeterli düzeye yükseltilmiştir.

Benzer şekilde iki ilçe dışındaki ilçe akademik birimleri yeni üniversiteye devredildiğinden, ulaşım hizmetlerinin yeterli olduğu tespit edilmiştir.

UZAKTAN EĞİTİM

İzleme Değerlendirmesi

Uzaktan öğretimi sürecinde 2019-2020 bahar yarıyılı ve 2020-2021 güz yarıyılına yönelik olarak üniversite senatosunda gerekli düzenlemeler yapılarak sürece yönelik uygulama esasları belirlenmiştir.

Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu 6.11.2020 tarihli çevrimiçi toplantıda süreç ile ilgili öneriler ve uygulama düzeyine yönelik değerlendirmeler yapmıştır.

Öğrenci aktif katılımını sağlamak amacıyla 20 dakika canlı ders uygulaması başlatılmış ve öğrenci katılımını sağlamak amacıyla derse devam durumunun nota yansıtılması kararı alınmıştır.

Uzaktan eğitim süreç ve uygulamalarının iyileştirilmesi amacıyla öğretim elemanlarına, uzaktan eğitimde yöntem, model ve yaklaşımlar, uzaktan eğitimde öğretim tasarımı, eğitsel materyal geliştirme, sunum hazırlama yöntem ve teknikleri, uzaktan eğitimde sınıf/ders yönetimi, işbirliği, iletişim ve etkileşim süreçlerinin yönetimi, eğitimde ölçme ve değerlendirme gibi konularda çeşitli eğitimler verilmiştir.

Süreç ile ilgili öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik çevrimiçi seminer ve webinar'lar düzenlenmektedir. 2020-2021 eğitim öğretim yılı başında yayımlanan Uzaktan Öğretim Rehberinde uzaktan eğitimde ödev ve proje, ölçme ve değerlendirme araçları, uzaktan öğretimde öğrenci danışmanlığı gibi konular hakkında kapsamlı bilgilendirmelere yer verilmiştir.

Üniversitede uzaktan eğitim sürecinde gerçekleştirilen sınavlar, öğrenci bilgi sisteminde oluşturulan uzaktan öğretim sınav takip modülü üzerinden yapılmaktadır.

2020-2021 yılı Güz yarıyıl başından itibaren ise ölçme ve değerlendirme amacı ile ara sınav (vize), final ve bütünleme sınavları dışında en az 2, en fazla 4 olmak üzere çevrimiçi (online) küçük sınav (quiz) yapılmaktadır.

Sınavlar, ödev, klasik sınav, çevrimdışı test ve çevrimiçi test olarak gerçekleştirilmektedir. Sınav güvenliğini sağlamak üzere sistem üzerinden soru havuzu, farklı soru sorma, soru ve seçenek karıştırma gibi uygulamalar bulunmaktadır.

Ayrıca Uzaktan öğretim yöntemi ile yapılacak derslere devamın özendirilmesi için devam eden öğrencilere ilave olarak en az 5 puan verilmesi de senato tarafından karara bağlanmıştır.

Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik olarak uygulanan uzaktan öğretim anket sonuçlarının bulgularını değerlendirerek önerilerde bulunmaktadır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Gelişmeye Açık Yönler ve İzleme Değerlendirmesi

Bölgesel hizmet sorumluluğu gereğince, sosyo-ekonomik ve kültürel dokuya katkısı olabilecek bilimsel çalışma teşviklerinin tüm Araştırma ve Uygulama Merkezleri yönetmelik veya yönergelerine yansıtılmamış olması hususu değerlendirildiğinde; kurumun; tanımlanmış araştırma stratejisinin var olması, kurumun araştırma imkânları doğrultusunda akademik personelin araştırma yetkinliğinin ortaya çıkarılmasında ve kurumun araştırma performansının gelişmesinde sürekliliği sağlamaktadır.

Kurumun; stratejik planında da yer verdiği bölgesel hizmet sorumluluğu gereğince, bölgeye sunabileceği potansiyelini ortaya çıkaracak bilimsel teşvikleri kurumun tüm Araştırma ve Uygulama Merkezi(AUM) süreçlerine dâhil etmek için tanımlı bir süreci ve programı bulunmamakla beraber bazı Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin bölge potansiyelinin ortaya çıkarılmasında etkin rol oynadığı görülmektedir. Kurum gelişmeye açık bu yönünü, bir geliştirme ve iyileştirme sürecine dönüştürmüş ve AUM lar ile ilgili çeşitli aksiyonlar alarak bölgesel hizmet sorumluluğundaki verimliliğini arttırmıştır.

Ülke ekonomisine yön verecek ve yüksek katma değer sağlayacak yeni bilgi ve teknolojileri üretme çabalarının henüz başlatılıyor olmasına rağmen kurum ülke ekonomisine katma değer sağlayacak yeni bilgi ve teknolojileri üretme çabalarını gerçekleştirme yolunda potansiyelini kullanma çabasıdır. Bunun için Ön Kuluçka, Kuluçka Merkezleri, Prototip Atölyesi, TEKMER ve TTO gibi araştırma enstrümanlarını çalışır hale getirerek paydaşlarına uygun araştırma ortamı hazırlamıştır. Dış paydaşlarla yapılan çeşitli görüşmeler sonucunda YETEM ve SUDUM gibi bazı AUM'larını tematik işbirliklerine uygun hale getirerek ülkemizin yüksek katma değer üreten TAI ve ASELSAN gibi kurumlarıyla işbirlikleri oluşturmuştur. Kurumun bu potansiyeli kullanma çabası ülke çapındaki kuruluşlarca da ödüllendirilmiştir. Ayrıca sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla bilimsel çıktılarını değerlendirmek üzere üniversite çağında Bilimsel Performans ve Endeksler İzleme ve Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur.

Münferit çalışmaların desteklenme ihtiyacı değerlendirildiğinde; kurum bünyesindeki araştırmacıları münferiden desteklemek üzere Temmuz-2020 de yeni bir "İleri Araştırma Destek Programı(İADP)" ihdas etmiştir. Bu program sayesinde araştırmacıların araştırma yapımları teşvik edilerek; kurumun stratejik hedeflerindeki göstergelerin gerçekleşmesi sağlanacaktır. Ayrıca Proje Hedefli Hızlı Destek Programı ile de araştırmacıların projelerine zamanında ve nitelikli destekler verilmeye çalışılmaktadır.

Paydaş iş birliklerinin ulusal ve uluslararası düzeye yeterince genişletilebilmesi, SANTEZ, TEKNOKENT ve AB proje sayıları hedeflerinin gerisinde kalınmaması ve hedeflenen seviyeye ulaşılması için yürürlükte olan farklı teşvik/destek stratejilerinin artırılması ve geliştirilmesi için kurum bünyesinde kurulu bulunan Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü (AYD) iç ve dış paydaşlarla yapılan görüşmeleri düzenli olarak takip edip raporlamakta, ikili işbirliği, girişimcilik ve üniversite-sanayi işbirliği kapsamında yeni projelerin ortaya çıkmasına zemin hazırlamaktadır. Ulusal düzeyde Teknopark, TÜBİTAK gibi kurumlarla ikili işbirlikleri ve ortak projeler sürdürülmektedir. Uluslararası düzeyde ise TÜBİTAK uhdesinde uluslararası projeye kabul alınmıştır. İşbirliği yapılan kurumlarla ilgili olarak Ağyapılar raporu hazırlanarak bu işbirlikleri sağlam temellere oturtulmaya çalışılmaktadır. Üniversitenin araştırma yetkinliği baz alındığında; ulusal ve uluslararası düzeyde paydaş işbirliklerinin daha da genişletilmesi yararlı olacaktır.

Kurum, stratejik planda belirtilen proje hedeflerini gerçekleştirebilmesi için mevcut proje yönetim sistemini yürürlüğe sokmuş, Kalite Güvence Sisteminin bir parçası olan Araştırma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu aracılığıyla bu süreci takip etmektedir. Ayrıca araştırmacıların proje yetkinliklerini ortaya çıkarmak ve desteklemek amacıyla mentörlük sistemini işletmekte, araştırma motivasyonu sağlamak için proje etkinliklerini Performans Yönergesi aracılığıyla performans göstergeleri arasına almıştır. Kurumun araştırma potansiyelinin yüksek verimli hale getirilmesi için teşvik ve destek stratejilerinin daha da çoğaltılması yararlı olacaktır.

YÖNETİM SİSTEMİ

Gelişmeye Açık Yönler ve İzleme Değerlendirmesi

Üniversitenin kullandığı bilişim altyapısı ve farklı yazılımlar kalite güvencesi sisteminin yönetimi için gerekli ve önemli yatırımlardır. Bu bilgi yönetim sistemlerinin SDÜ’de kullanılıyor olması takdirle karşılanmış olup, bundan sonraki aşamada birbirleriyle ilişkilendirerek bütünleşik bir sisteme dönüştürülmesi gelişmeye açık yan olarak görülmüştür.

Dijitalleşme hedefleri kapsamında, bilişim alt yapısında eksiklikler bulunması, bu alanda yetişmiş insan kaynağı azlığı, var olan insan kaynaklarının etkin kullanımında sıkıntılar bulunmaktadır. Birimlerin iş yüklerine göre yeterli personel desteği sağlanamamaktadır. Kurumsal sistemlerle dışardan gelen ve kurum içinde üretilen bilgi ve belgelerin saklama ve arşivleme işlemlerinin standartlara uygunluğunun denetiminde sıkıntılar yaşanmakta, yeterli raporlama bulunmamaktadır.

Kurumun değerlendirmesinde(2019); 2020 yılı itibariyle de bu sisteme öz değerlendirme, risk değerlendirme ve analizi, faaliyet raporu ve performans programı hazırlıklarına ve uygulama sonuçlarına ilişkin modüllerin eklenmesi çalışmaları başlamıştır. Bu modüllerin aktif hale gelmesiyle birlikte tek bir sistem aracılığıyla üniversiteye ait birçok sistemden anlık rapor üretilebilmesi, raporların elektronik olarak saklanabilmesinin mümkün olacağı beyan edilmektedir. Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Kullanılan bilgi yönetim sistemleri henüz tümüyle bütünleşik değildir.

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesini güvence altına alabilmek için kurum içi kamuoyunun görüşlerine başvurulması beklenmektedir. Ancak, SDÜ’de böyle bir uygulama olduğu gözlemlenmemiştir. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği bakımından kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak henüz bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kurum; kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlama çalışmalarını sürdürmektedir.

Akademik ve idari personelin üniversitenin yönetim anlayışı ile ilgili görüşlerinin anketlerle ölçüldüğü ancak ölçüm sonucunda elde edilen bilgilere yönelik olarak iyileştirme ve geri bildirim verme mekanizmalarını henüz uygulamaya geçiremediği düşünülmektedir.

Üniversitenin 2018 yılında bölünerek yeni bir yapılanma sürecine girmesi nedeniyle yeni bir “Stratejik Plan” (2021-2025) oluşturduğu, hedeflerini yeniden belirlemek zorunda kaldığı görülmüştür. SDÜ’nin yeni planında; üniversitenin iç dinamiklerinin "Araştırma Odaklı Üniversite" olma noktasında önemli fırsatların olduğu tespit edilerek farklılaşma stratejisi geliştirilmiştir.

Bölgesel ve ulusal ihtiyaçlara çeviklikle cevap veren bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin niceliğini ve niteliğini geliştirmek, eğitimde dijital dönüşüm ve entegrasyonu dinamik bir şekilde izleyerek eğitim ve öğretim kalitesini artırmak, bölgenin sağlık, spor, sosyal, kültürel, eğitim ve çevre alanında gelişimine katkı sağlayacak ekosistemi oluşturmak, dezavantajlı gruplara yönelik hizmetleri artırmak hedeflerinin belirlendiği görülmektedir.

Üniversite yönetimi, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere formal yönetim ve idari yapıların dışında kalite güvence sisteminin de parçası olarak kalite komisyonu, kalite koordinatörlüğü, birim kalite temsilcileri, süreç sahipleri vb. yapılandırmalar oluşturmuş ve tüm süreçlere aktif katılım göstermektedir. SDÜ’nin iç kontrol eylem planının hazırlanmış ve planda yer alan

birçok eylemin gerçekleştirilmekte olduğu gözlenmektedir.

Üst yönetimin benimsemiş olduğu katılımcı liderlik anlayışının sürdürülmesi; kalite güvence sisteminin benimsenmesi ve etkin yönetilebilmesi çok önemlidir. Kurumun yönetim modeli ve idari yapısı; misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmekle birlikte bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Kurumda; tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmış olup tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır. İdari yapılanmada nitelik ve liyakata bağlı bir yapı oluşturabilmek amacıyla, üniversite bünyesinde yer alan tüm birimler için yapılacak atamalarda 2017 yılından beri personel havuzu oluşturularak ve bu kadrolara bu havuz içerisinde atama yapılması uygulamasına geçilmiştir. Üniversitenin 2016-2020 Stratejik Planının kurumsallaşma eksenine yönelik hedefler doğrultusunda, Akademik Bilgi Sistemi (ABS) güncellenmiş ve Personel Bilgi Sistemi (PBS) kullanılmaktadır. Oluşturulan personel havuzu, belirli dönemlerde yenilenen sınavlarla güncel tutulmakta ve ilgili kadrolara yapılacak atamalarda öncelik bu havuz içerisinde yer alan personele verilmektedir. İdari birimlerde görev alan personellerin yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla her yıl düzenli olarak mevzuat yorumlamada usul, kaliteli hizmet sunumu, takım çalışması, etkili iletişim, teknoloji, inovasyon, stres yönetimi, protokol alanlarında hizmet içi eğitimler verilmektedir. Bu süreçlerin formal hale getirilmesi amacıyla da bir çalışma yapılması planlanmaktadır.

Yönetimin; kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş bir politikası bulunmaktadır. Gerekli çalışmaların; belirlenen amaç ve hedef doğrultusunda sürdürülmeye çalışıldığı, kontrol sisteminin kurulduğu, yine kurumun katılımcı yönünü geliştirecek karar mekanizmaları oluşturulmaya çalışıldığı ancak henüz bu uygulamaların bütün birimlerde yaygınlaştırılmadığı ifade edilmiştir.

Bilimsel organizasyonlara katılma ve yolluk giderlerinin karşılanması taleplerini objektif olarak değerlendirebilmek ve kaynakları öncelikli alanlara yönlendirebilmek amacıyla yürürlüğe konulan Bilimsel Etkinliklere Katılımı Destekleme Kararı uygulamalarının Personel Bilgi Sistemi aracılığıyla elektronik ortamda yürütüldüğü belirlenmiştir. Öğrenci toplulukları otomasyon sistemi ile yemek bursu başvuru ve değerlendirme sisteminin hayata geçirilerek uygulandığı tespit edilmiştir.

Pandemi dönemine ilişkin süreç yönetimi ve uygulamalar,

Yönetim tarafından Pandemi İcra Komitesi oluşturulmuştur. Pandemiye denetlemek ve süreci yönetmek üzere enfeksiyon ve halk sağlığı uzmanlarının da olduğu bir 'Yönetim İzleme Komisyonu' kurulmuş ve krizde çok işe yaradığı belirtilmiştir. Bu ekip pandemi denetleme grubu olarak çalışmış ve sürecin sorunsuz yürmesi görevini üstlenmiştir.

Üniversite hastanesinde mevcut olan PSR merkezi şehre hizmet vermiş, kurum olarak Isparta ilinin Covid testlerini üstlenmişler, hem SDÜ Tıp Fakültesi Hastanesinde hem de Şehir Hastanesinde kurdukları laboratuvar ile hizmet verilmesi sağlanmıştır. Hastanede triyaj birimi ve covid servisi de halen hizmet vermektedir.

Sağlık çalışanlarını korumak amaçlı kapalı sedye sistemi tasarlanarak ve üretilmiş, şehir hastanesine de hediye edilmiştir. Yine bu süreçte dezenfektan üretimi ve benzer ürünlerin analizlerini yaparak da sürece katkı yapmaktadırlar.

Kurumda; HES kodu uygulaması mevcut olup esnek çalışma düzeni sürmektedir, kuruma ait birimlerde oluşturdukları bir yazılımla çeşitli alanlarda hizmet sunumlarını randevu ile yapmaktadırlar.

Yemekhane yada verilen diğer hizmetleri online randevu sistemi le seyrek düzende sıkıntısız yönetmektedirler.

Kütüphane de de online randevu ile hizmet verilmektedir, kitaplar dezenfekte kullanıcıdan geldiğinde dezenfekte ediliyor bir nevi karantinaya alınıyor, bir başka kullanıcıya bir süre sonra verilmektedir.

Doğu ve batı kampüslerinde mevcut olan 2 bilgisayar laboratuvarı da ders çalışma amaçlı olarak randevu sistemi ile ve mutlaka siperlik ve/veya maske ile kullanım şartı ile öğrencilere hizmet vermektedir.

Psikolojik ve sosyal destek de online süreçler ile yürütülmeye çalışılmaktadır. Personel için destek ve moral uygulaması olarak isteyen personelin evine yemek götürmesine destek verilmektedir. Pandemi döneminde çeşitli konularda 262 webinar ve bir çok alanda çeşitli online sosyal etkinlikler düzenlendiği belirtilmektedir.

UZAKTAN EĞİTİM

İzleme Değerlendirmesi

Uzaktan öğretimi sürecinde 2019-2020 bahar yarıyılı ve 2020-2021 güz yarıyılına yönelik olarak üniversite senatosunda gerekli düzenlemeler yapılarak sürece yönelik uygulama esasları belirlenmiştir. Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu 6.11.2020 tarihli çevrimiçi toplantıda süreç ile ilgili öneriler ve uygulama düzeyine yönelik değerlendirmeler yapmıştır.

Öğrenci aktif katılımını sağlamak amacıyla 20 dakika canlı ders uygulaması başlatılmış ve öğrenci katılımını sağlamak amacıyla derse devam durumunun nota yansıtılması kararı alınmıştır.

Uzaktan eğitim süreç ve uygulamalarının iyileştirilmesi amacıyla öğretim elemanlarına, uzaktan eğitimde yöntem, model ve yaklaşımlar, uzaktan eğitimde öğretim tasarımı, eğitsel materyal geliştirme, sunum hazırlama yöntem ve teknikleri, uzaktan eğitimde sınıf/ders yönetimi, işbirliği, iletişim ve etkileşim süreçlerinin yönetimi, eğitimde ölçme ve değerlendirme gibi konularda çeşitli eğitimler verilmiştir.

Süreç ile ilgili öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik çevrimiçi seminer ve webinar'lar düzenlenmektedir. 2020-2021 eğitim öğretim yılı başında yayımlanan Uzaktan Öğretim Rehberinde uzaktan eğitimde ödev ve proje, ölçme ve değerlendirme araçları, uzaktan öğretimde öğrenci danışmanlığı gibi konular hakkında kapsamlı bilgilendirmelere yer verilmiştir.

Üniversitede uzaktan eğitim sürecinde gerçekleştirilen sınavlar, öğrenci bilgi sisteminde oluşturulan uzaktan öğretim sınav takip modülü üzerinden yapılmaktadır.

2020-2021 yılı Güz yarıyıl başından itibaren ise ölçme ve değerlendirme amacı ile ara sınav (vize), final ve bütünleme sınavları dışında en az 2, en fazla 4 olmak üzere çevrimiçi (online) küçük sınav (quiz) yapılmaktadır. Sınavlar, ödev, klasik sınav, çevrimdışı test ve çevrimiçi test olarak gerçekleştirilmektedir. Sınav güvenliğini sağlamak üzere sistem üzerinden soru havuzu, farklı soru sorma, soru ve seçenek karıştırma gibi uygulamalar bulunmaktadır. Ayrıca Uzaktan öğretim yöntemi ile yapılacak derslere devamın özendirilmesi için devam eden öğrencilere ilave olarak en az 5 puan verilmesi de senato tarafından karara bağlanmıştır.

Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik olarak uygulanan uzaktan öğretim anket sonuçlarının bulgularını değerlendirerek önerilerde bulunmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Süleyman Demirel Üniversitesi; kurumsal yapılanmada kalite bilinci yüksek bir liderlik yönetimi ile önemli gelişmeler kaydetmiş bir kamu üniversitesidir. Üniversitenin yakın geçmişte (2018 yılında) iki ayrı üniversite yapılanması süreci ile karşı karşıya kalması var olan tüm imkânların sınırlanmasına neden olmuş, gelişim sürecinde aksamalar yaşanmıştır.

Kurum; yeniden yapılanma sonrası uygun bir kalite güvence sistemi oluşturmak için 2021-2025 Stratejik planını oluşturmuş, hızla yeniden süreçleri oluşturma çabası içindedir. Yönetimin kalite süreçlerine hâkim olması, sürece liderlik ediyor olması çok kurumun güçlü yönüdür. Teknoloji destekli projeleri, sağlık hizmetleri ile bölgeye ve ülkemize katkı yapma çabaları önemlidir. Özellikle pandemi sürecinde kente sağlık hizmeti sunma yönünde katkıları olmuştur. Kalite güvence sistemine ilişkin yapılanma ve süreç izlem yöntemleri, eğitim-öğretim uygulamaları, nitelikli araştırma-geliştirme projeleri, var olan liderlik anlayışında güçlü yönleri var olmakla birlikte, izleme raporunda, kurumun özellikle gelişmeye açık yönleri değerlendirilmiştir.

Süleyman Demirel Üniversitesinin 2017 yılında geçirdiği Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası oluşturulan Kurumsal Geri Bildirim Raporu esas alınarak oluşturulan “Kalite Güvence Sistemi”, ”Eğitim-Öğretim”, Araştırma-Geliştirme” ve “Yönetim Sistemi”ne ilişkin “İzleme Değerlendirmeleri” yapılmış gelişmeye açık yönler değerlendirilmiştir.

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir. Kurumun paydaşlarının bir kısmı “stratejik paydaş” olarak belirlenmiştir. Paydaşlardan elde edilen bilgilerin ilgili birimler tarafından değerlendirilerek paydaşlara geri dönüş yapılması suretiyle süreçlerin iyileştirilmesi, yani paydaş katılımı ve paydaş görüşlerinin değerlendirilme süreçlerinin kalite döngüsü çerçevesinde tamamlanması gerektiği tespit edilmiştir.

İç ve dış paydaşlara uygulanan anketlerin sonuçlarının değerlendirilmesi, bunlara yönelik iyileştirme çalışmaları yapılması ve ilgililere geri bildirim verilmesi süreçleri henüz yerleşmemiştir.

Dış Paydaşlardan edinilen geri dönüşlerin, kurum süreçlerine yansıtılması ve bu yansımaların geri bildirim ile ilgili süreç kalite döngüsü çerçevesinde düzenlenmelidir. Kurum Kalite Güvence Sistemi; süreçlerine paydaşların katılımını periyodik ve gündemli yapılacak toplantılarla düzenli hale getirmeli ve bu toplantıların sonuçlarını değerlendirip paydaşlarına ve muhataplarına geri bildirim sağlamak suretiyle; kalite döngüsü çerçevesinde süreçlerin planlaması henüz sağlanamamıştır.

Mezun Danışma Kurulu ve Mezun Bilgi Sistemi bulunmakla birlikte mezunların ihtiyaçlarının karşılanıp karşılanmadığı, elde edilen verilerin, eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel süreçlere yansıyor yansımadağı değerlendirildiğinde; mezun izlemine ilişkin yapılan toplantılardan edinilen bilgilerin varlığı tespit edilmekle birlikte; bu bilgilerin mezunların ihtiyaçlarının değerlendirilmesinde ve ilgili süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmasının, kalite döngüsü çerçevesinde tamamlanamadığı tespit edilmiştir.

Öğretim elemanlarına yönelik Eğiticilerin Eğitimi kapsamındaki faaliyetlerin

öğrencilerin öğrenim kazanımlarının sağlanması ile ilişkilendirilmesi değerlendirildiğinde; eğitimcilerin eğitimi süreçlerinin öğrenci kazanımlarına etkisi, daha önce doldurulan Bologna bilgi paketleriyle karşılaştırılması sonuçlarıyla ilişkilendirilmesi ve bu eğitimlerin daha geniş katılımlı ve periyodik olarak düzenlenmesinin yararlı olacağı tespit edilmiştir.

EĞİTİM-ÖĞRETİM

Her öğrencinin istediği seçmeli dersleri alabilmesini sağlayacak düzenlemelerin yapılması, lisans programlarında tanımlanan “üniversite seçmeli dersleri” bazı akademik birimlerde uygulanırken, bazılarında uygulanmadığı, ders bilgi paketlerinde öğrencilerin ilgi alanlarına göre planlanmış yeteri düzeyde seçmeli ders uygulamasının olmadığı anlaşılmıştır.

AKTS’yi destekleyecek iş yükü anketlerinin yapıldığına yönelik ve sonuçlarına yönelik yapılan uygulama tespit edilememiştir.

Başarı Ölçme ve Değerlendirmenin, hedeflenen program ve öğrenim çıktılarına/kazanımlarına ulaşılabildiğini ölçecek biçimde tasarlandığını gösterecek düzenlemelerin yapılması ve öğrencilerin akademik gelişimini izlemek için uygun göstergelerin tanımlanması hususu değerlendirildiğinde; ölçme değerlendirme hedeflenen program ve öğrenim çıktılarına/kazanımlarına ulaşılabildiğini ölçecek biçimde tasarlandığını gösterecek düzenlemelere yönelik yönerge şeklinde bir düzenlemeye rastlanmamıştır.

SKS bünyesinden ayrı ve Rektörlüğe bağlı bir Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık biriminin kurulması ve çalıştırılması hususu incelendiğinde; Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezinin işleyişi ve faaliyetleri ile ilgili etik kuralların belirlendiği ve çalışmaya başladığı görülmüştür. Görüşmelerde gerekli mahremiyetin sağlanmasına yönelik tedbirler alınmış olup, randevu sistemi ile öğrencilere hizmet verilmektedir. Bununla birlikte psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerinin sonuçlarının izlendiği ve süreç ile ilgili iyileştirme yapıldığına dair herhangi bir bilgiye ulaşılamamıştır.

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

Paydaş iş birliklerinin ulusal ve uluslararası düzeye yeterince genişletilememesi değerlendirildiğinde; kurumun araştırma potansiyelinin yüksek verimli hale getirilmesi için teşvik ve destek stratejilerinin daha da çoğaltılması yararlı olacaktır.

Üniversitenin kullandığı bilişim altyapısı ve farklı yazılımlar kalite güvencesi sisteminin yönetimi için gerekli ve önemli yatırımlardır. Bilgi yönetim sistemlerinin; SDÜ’de etkin ve yaygın kullanılıyor olması takdirle karşılanmış olup, bundan sonraki aşamada birbirleriyle ilişkilendirerek bütünleşik bir sisteme dönüştürülmesi gelişmeye açık yan olarak görülmüştür.

YÖNETİM

Üniversitenin kullandığı bilişim altyapısı ve farklı yazılımlar, kalite güvencesi sisteminin yönetimi için gerekli ve önemli yatırımlardır. Bilgi yönetim sistemlerinin SDÜ’de kullanılıyor olması takdirle karşılanmış olup, bundan sonraki aşamada birbirleriyle ilişkilendirerek bütünleşik bir sisteme dönüştürülmesi gelişmeye açık yan olarak görülmüştür.

Dijitalleşme hedefleri kapsamında, bilişim alt yapısında eksiklikler bulunması, bu

alandaki yetişmiş insan kaynağı azlığı, var olan insan kaynaklarının etkin kullanımında sıkıntılar bulunmaktadır. Birimlerin iş yüklerine göre yeterli personel desteği sağlanamamaktadır. Kurumsal sistemlerle dışardan gelen ve kurum içinde üretilen bilgi ve belgelerin saklama ve arşivleme işlemlerinin standartlara uygunluğunun denetiminde sıkıntılar yaşanmakta, yeterli raporlama bulunmamaktadır.

Kurumun değerlendirmesinde(2019); 2020 yılı itibariyle de bu sisteme öz değerlendirme, risk değerlendirme ve analizi, faaliyet raporu ve performans programı hazırlıklarına ve uygulama sonuçlarına ilişkin modüllerin eklenmesi çalışmaları başlamıştır. Bu modüllerin aktif hale gelmesiyle birlikte tek bir sistem aracılığıyla üniversiteye ait birçok sistemden anlık rapor üretilebilmesi, raporların elektronik olarak saklanabilmesinin mümkün olacağı beyan edilmektedir. Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Kullanılan bilgi yönetim sistemleri henüz tümüyle bütünleşik değildir.

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesini güvence altına alabilmek için kurum içi kamuoyunun görüşlerine başvurulması beklenmektedir. Ancak, SDÜ’de böyle bir uygulama olduğu gözlemlenmemiştir. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği bakımından kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak henüz bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kurum; kalite güvence sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlama çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumda; tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmış olup tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır.