

Yükseköğretim Kalite Kurulu

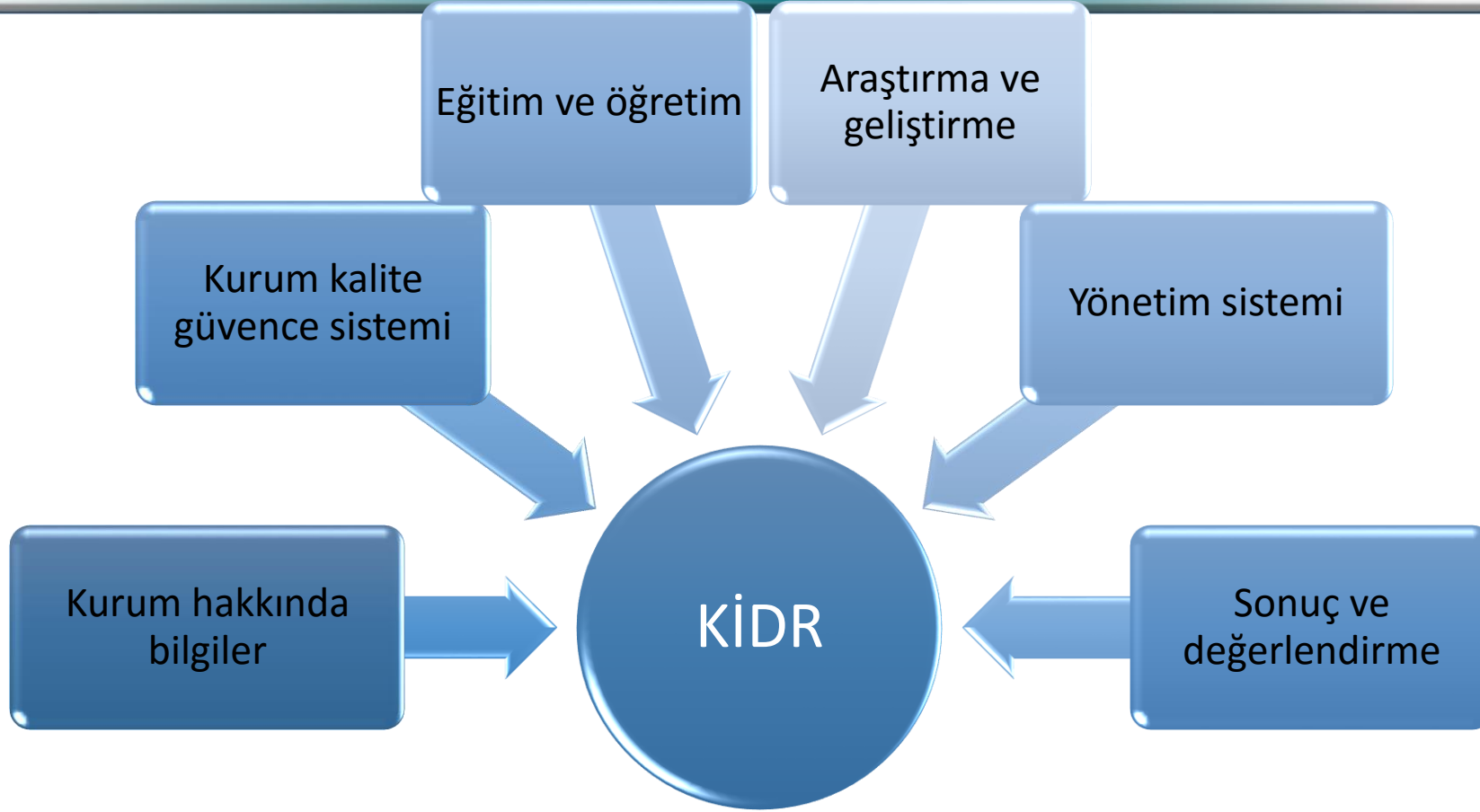
2015 Yılına ait
Kurum İç Değerlendirme Raporlarının (KİDR)
Değerlendirilmesi

15 Mart 2017

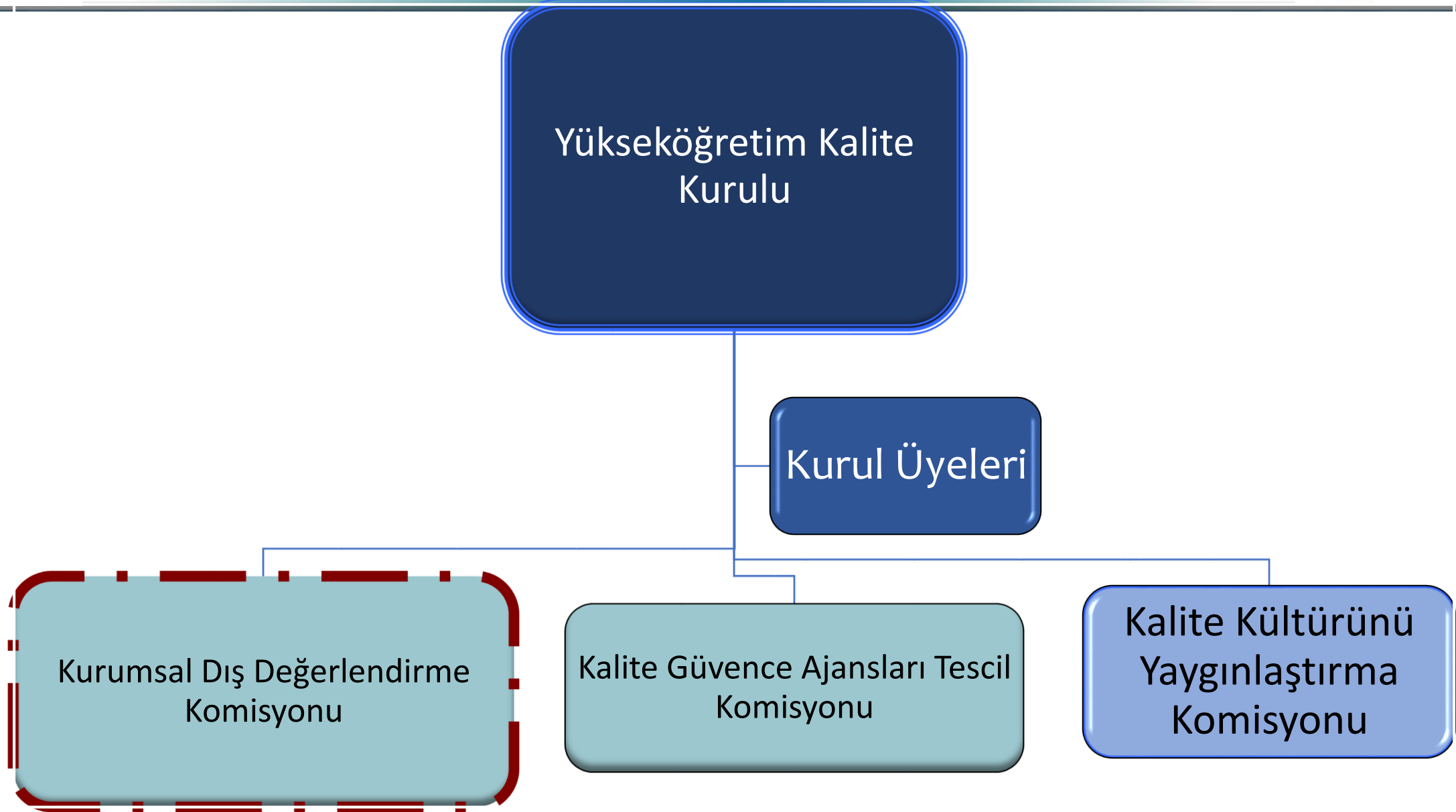
Yükseköğretim Kurulu Konferans Salonu, Ankara

Sunum içeriği

- ✓ Genel bilgiler
- ✓ Yöntem
- ✓ Nitel ve nicel değerlendirme sonuçları
- ✓ İyileşmeye açık alanlar
- ✓ Öneriler



Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve beş yıl içinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde esas alınmak üzere, kurum tarafından her yıl hazırlanır.

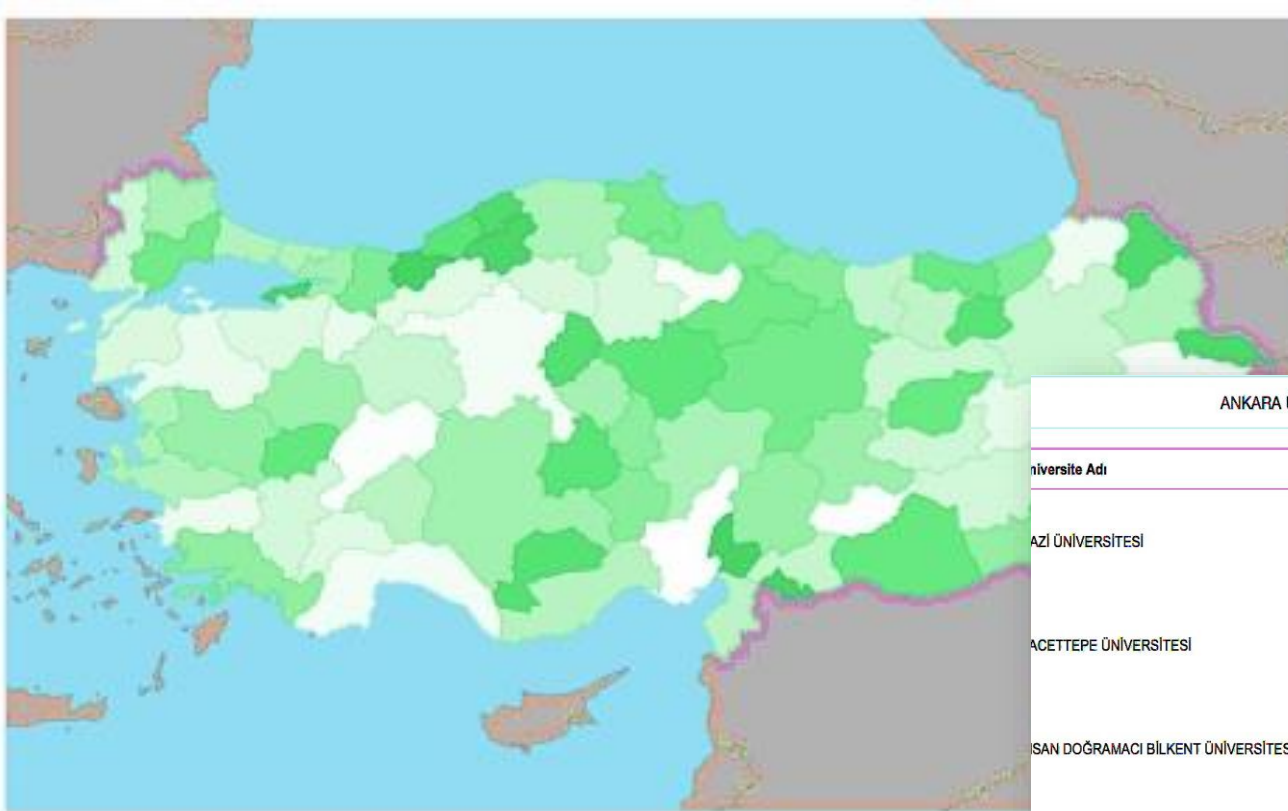


KDDK ÜYELERİ



Prof.Dr.Tuncay Döğeroğlu (Komisyon Başkanı),
Prof.Dr.Aslıhan Nasır, Doç.Dr.Halil İbrahim Çetin,
Prof.Dr.Ömer İrfan Küfrevioğlu, Prof.Dr.Sibel Aksu Yıldırım, Prof.Dr.Tuğba Yelken

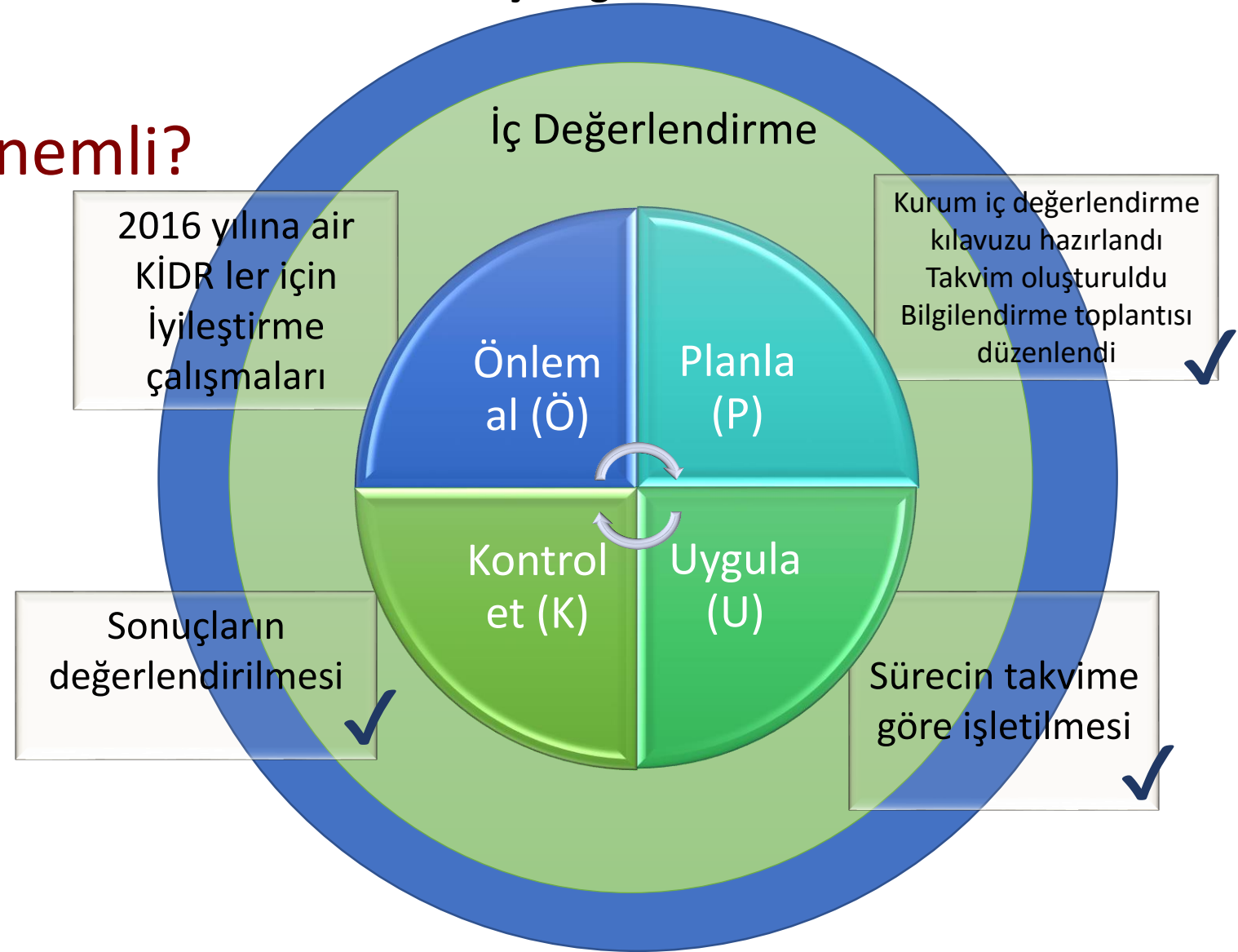
2015 yılında Yükseköğretim Kurumlarımızın %99'u KİDR raporunu Yükseköğretim Kalite Kurulu'na teslim etmiştir.
Raporlar 08.08 2016 tarihi itibarıyla web sayfasında yayınlanmaya başlanmıştır.

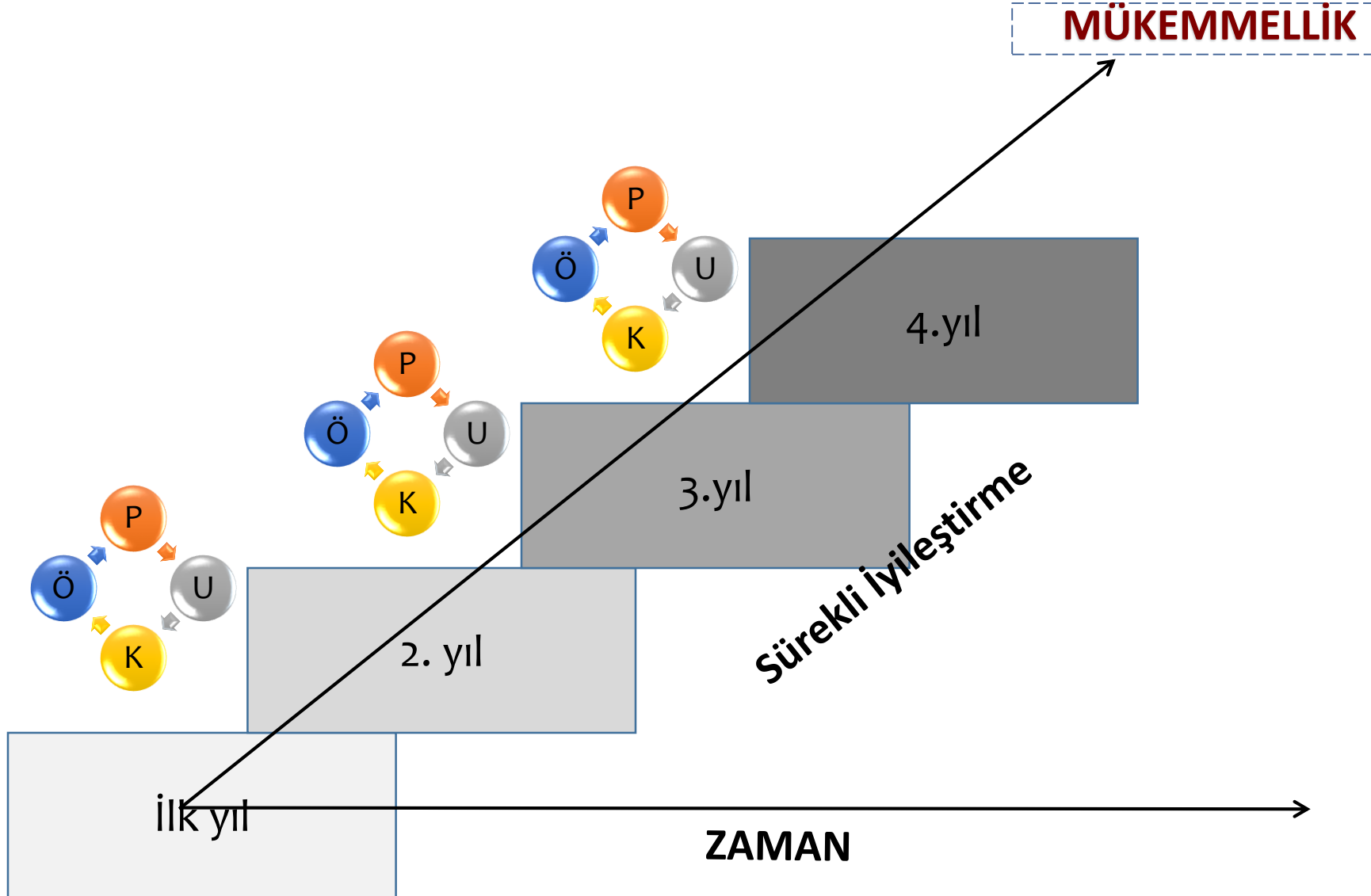


ANKARA ÜNİVERSİTELERİ KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORLARI			
Üniversite Adı	Üniversite Türü	Rapor	Rapor Adresi
GAZİ ÜNİVERSİTESİ	DEVLET		Raporu üniversite sayfasında görmek için tıklayınız. (http://kalite.gazi.edu.tr/posts/view/title/ozdegerlendirme-raporlari/2015-raporlari-30881)
HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ	DEVLET		Raporu üniversite sayfasında görmek için tıklayınız. (http://www.kalitekomisyonu.hacettepe.edu.tr/rapor2015/)
İTİHAK SAN DOĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ	VAKIF		Raporu üniversite sayfasında görmek için tıklayınız. (http://w3.bilkent.edu.tr/web/degerlendirme_raporu/2015/)
			Raporu üniversite sayfasında görmek için tıklayınız.

Bu çalışma neden önemli?

- Rehberlik
- Başlangıç düzeyi değerlendirilmesi
- Sürekli iyileştirme





KİDR lerin Değerlendirilmesi

Yöntem

- ✓ Raporlar KDDK üyeleri tarafından değerlendirildi
- ✓ Standart değerlendirme ölçütleri kullanıldı
- ✓ Nicel ve nitel değerlendirme kullanıldı
- ✓ Tutarlılık kontrolü yapıldı

KİDR süreci net olarak anlaşılmıştır.			KİDR’de süreçlerin (kalite güvencesi, eğitim, araştırma, yönetsel) kurumda nasıl işletildiğine dair yeterli açıklama bulunmaktadır.			KİDR, Kurumsal dış değerlendirme ölçütlerine uygun olarak hazırlanmıştır			KİDR’de kanıtlara eklerde yer verilmiş ya da uygun referanslarla web sayfalarına yönlendirilmiştir.		
Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum
	2			2		3			3		
3		1	3		1		2			2	1
		1		2			2				1
	2			2			2			2	
3	2			2		3				2	
		1			1	3					1
		1			1		2				1
		1			1		2				1
3			3			3					1
		1			1		2				1
		1			1			1			1
		1			1		2			2	
3			3			3				2	
		1			1		2			2	
	2			2		3			3		
		1		2				1		2	
	2			2			2			2	
		1		2			2				1

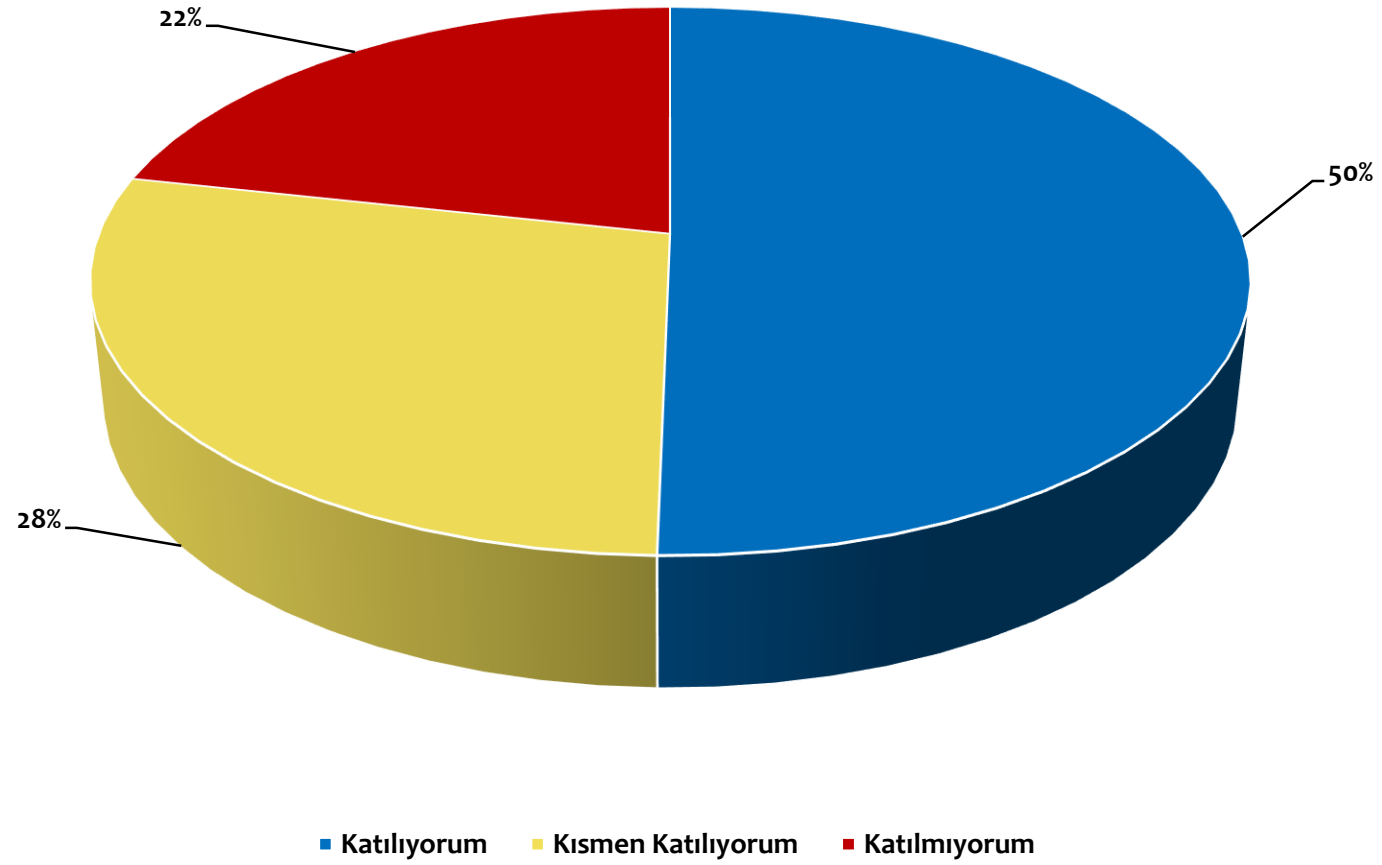
Değerlendirme başlıkları

- ✧ KİDR süreci net olarak anlaşılmıştır.
- ✧ KİDR’de süreçlerin (kalite güvencesi, eğitim, araştırma, yönetsel) kurumda nasıl işletildiğine dair yeterli açıklama bulunmaktadır.
- ✧ KİDR, Kurumsal dış değerlendirme ölçütlerine uygun olarak hazırlanmıştır.
- ✧ KİDR’de kanıtlara eklerde yer verilmiş ya da uygun referanslarla web sayfalarına yönlendirilmiştir.
- ✧ KİDR’de sunulan bilgiler günceldir KİDR, kendi içinde tutarlıdır.
- ✧ KİDR, kılavuza uygun olarak hazırlanmıştır.
- ✧ KİDR, soru-cevap ya da stratejik plan/ faaliyet raporları formatında yazılmıştır.
- ✧ KİDR’de iletişim bilgileri paylaşılmıştır.
- ✧ KİDR’in yazım dili açık, anlaşılır ve sadedir.
- ✧ KİDR, sayfa sayısı açısından uzunluğu uygundur (sayfa sayısı<50).
- ✧ KİDR, kurumun web sayfasında kolayca erişilebilir şekilde yayınlanmıştır.

Sonuçlar



KİDR süreci net olarak anlaşılmıştır.



Sürecin net anlaşıldığına dair bulgular

KİDR nin aşağıdaki soruların cevabını içerecek şekilde hazırlanması beklenmektedir:

✓ Kurum **ne yapmaya çalışıyor?**

(Kurumun misyonu ve hedefleri)

✓ Kurum misyon ve hedeflerine **nasıl ulaşmaya çalışıyor?**

(Kurumun yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri)

✓ Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına **nasıl emin oluyor?**

(Kalite güvencesi süreçleri, İç değerlendirme süreçleri)

✓ Kurum geleceğe yönelik süreçlerini **nasıl iyileştirmeyi planlıyor?**

(Kurumun rekabet avantajını koruyabilmesi için sürekli iyileşme faaliyetleri)

Sürecin net anlaşıldığına dair bulgular

- ✓ Genel bilgi aktarımından çok “Nasıl” sorularının cevaplandırılması,
- ✓ KİDR de kurumun niteliksel ve niceliksel değerlendirmesinin yapılabilmesine olanak veren bilgiler,
- ✓ Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütlerinin, kurumun iç kalite güvencesi için de esas teşkil ettiğinin vurgulanması,
- ✓ Tanımlı süreçlerin detaylandırılması,
- ✓ Göstergelerin nasıl izlendiğine, iyileştirmelerin nasıl yapıldığına ve çevrimlerin nasıl kapatıldığına dair açıklamalar,
- ✓ Bilginin kanıtlarla desteklenmesi.

Örnek 1

B. Kalite Güvencesi Sistemi

“..Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanırken, katılımcı bir yaklaşımın benimsenmesine özellikle önem verilmiş olup kurumun iç ve dış paydaşlarının katılımı ile bu anlayış hayata geçirilmeye çalışılmıştır. Çeşitli iletişim yolları ile paydaşlarımızın katkıları, Kalite Komisyonumuzun çalışmaları ve nihayetinde Üniversitemiz Senatosunun onayı ile Kurum İç Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur.”

Tanımlı süreçler? Kanıtlar?
Uygulamalar?



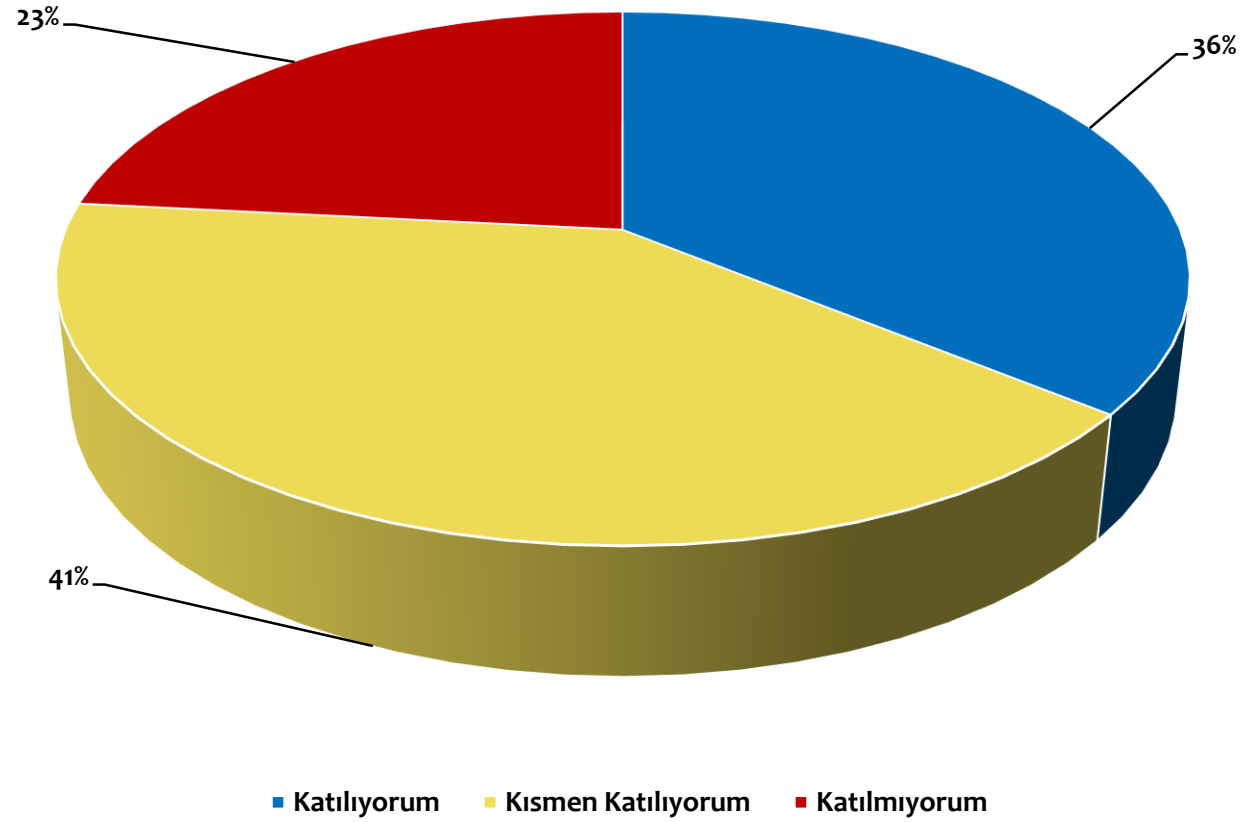
Örnek 2

B. Kalite Güvencesi Sistemi

“..İyileştirme çalışmaları kapsamında “Kalite Çemberleri” ve “İyileştirme Proje Ekipleri” olmak üzere iki farklı iyileştirme takımı kurulmuştur. İyileştirmeler için izlenen süreçler ve konunun sistematığı Kalite İyileştirme Planında anlatılmaktadır (http://www.edu.tr/kalite-yonetimi_126.html). Oluşturulan ve sürekli geliştirilen bu sistem üniversite hastanemizin hasta – çalışan – öğrenen güvenliğine önem ve öncelik verdiğinin en somut göstergelerinden birisidir.”



KİDR’de süreçlerin kurumda nasıl işletildiğine dair yeterli açıklama bulunmaktadır.



Süreçlerin kurumda nasıl işletildiğine dair açıklamalar

- ✓ Kurumda kalite güvencesi sistemi amacıyla yapılmış önceki çalışmalar, süreçlerin hangi kalite araçları kullanılarak işletildiğine ait bilgiler, (Bologna süreci, EUA dış değerlendirme programı, EFQM..vb)
- ✓ İlgili yönetmelikler ve yönergelere atıflar,
- ✓ İyi uygulama örnekleri (Eğitimde Ölçme-Değerlendirme Kalite Koordinatörlüğü” nün kurulması).

Örnek 1

Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Sunulan hizmet ve destekler ile ilgili olarak iç ve dış paydaşlarımız ile yapılan memnuniyet anketleri bu konuda bize gerekli veriyi sağlamaktadır.

**Garantiyi sağlayan tanımlı süreçler?
Uygulamalar?**



Örnek 2

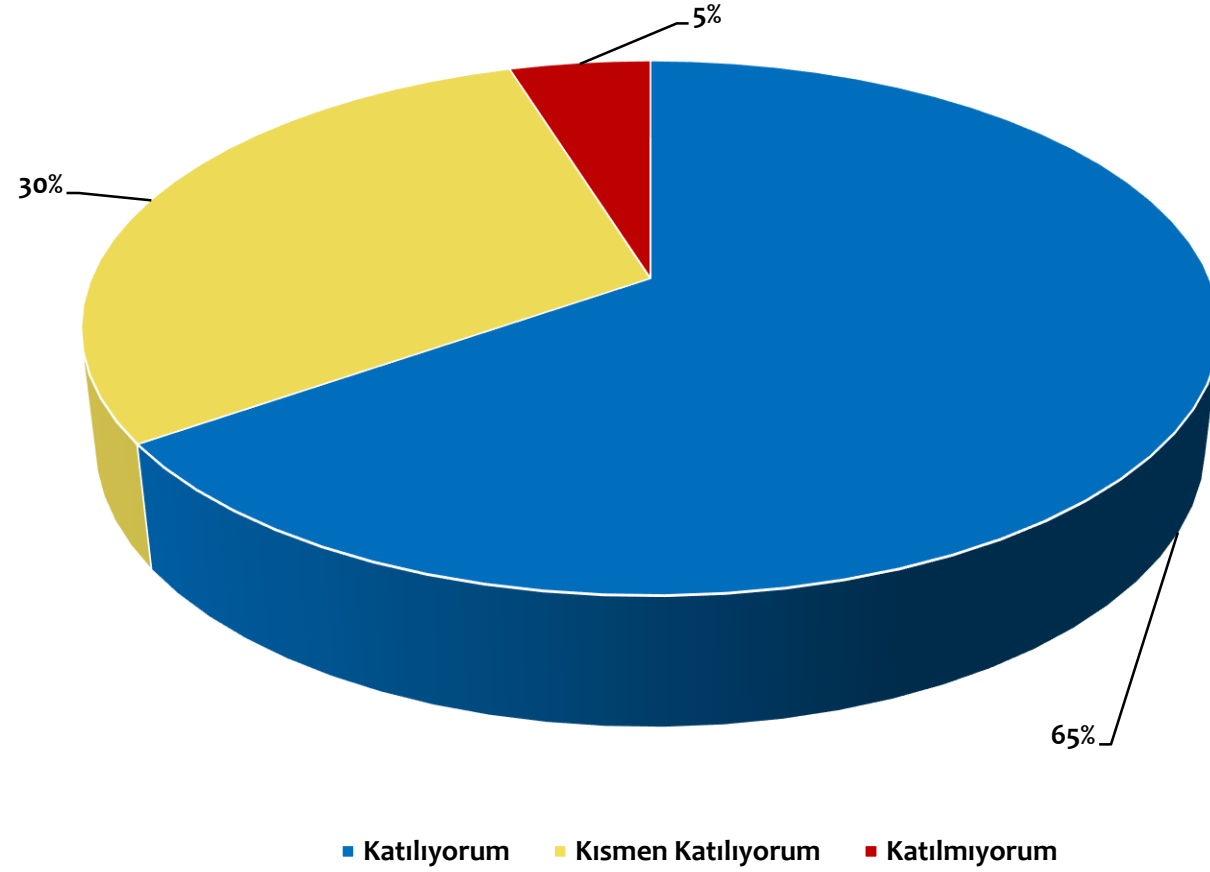
1-Uluslararası Topluluk Ofisi tarafından, ...Üniversitesi'nde eğitim alan tam zamanlı öğrencilere yönelik Ek-B.13.4- Tam Zamanlı Öğrenciler Anketi yapılmaktadır. Ankette belirtilen sorulara alınan yanıtlara göre ilgili birimlerle süreçleri ve sunulan hizmetleri geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

2-

3-



KİDR, Kurumsal dış değerlendirme ölçütlerine uygun olarak hazırlanmıştır



KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU

NİSAN, 2016

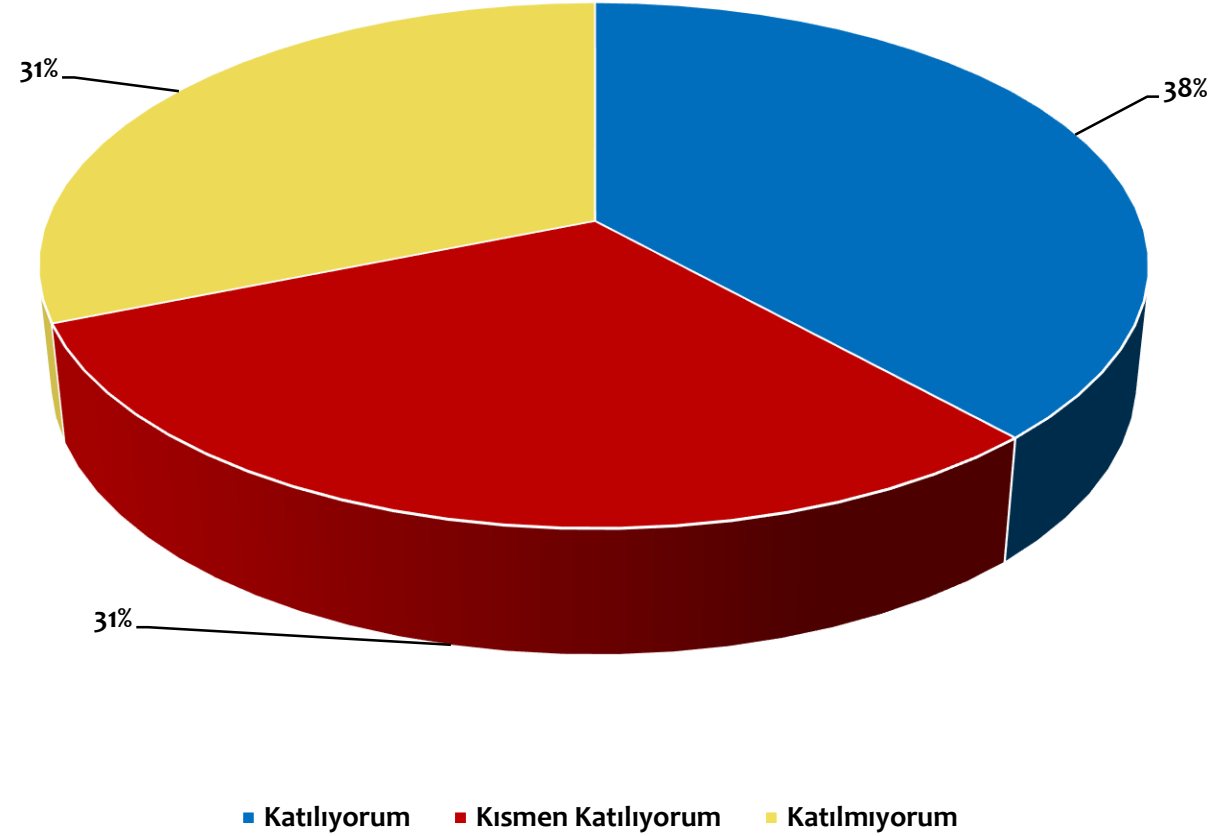
YÜKSEKÖĞRETİM KURULU
Yükseköğretim Kalite Kurulu
06539 Beştepe/ANKARA

Yükseköğretim Kalite Kurulu - Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri

İçindekiler

Kurumsal Dış Değerlendirme İlkeleri.....	3
A. Kurum Hakkında Bilgiler.....	3
B. Kalite Güvencesi Sistemi.....	4
C. Eğitim - Öğretim.....	4
Programların Tasarımı ve Onay.....	4
Öğrenim Merkezli Öğrenme, Öğretim ve Değerlendirme.....	5
Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma.....	5
Eğitim - Öğretim Kadrosu.....	5
Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler.....	5
Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	6
Ç. Araştırma ve Geliştirme.....	6
Araştırma Stratejisi ve Hedefleri.....	6
Araştırma Kaynakları.....	6
Araştırma Kadrosu.....	7
Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi.....	7
D. Yönetim Sistemi.....	7
Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.....	7
Kaynakların Yönetimi.....	8
Bilgi Yönetimi Sistemi.....	8
Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi.....	8
Kamuyu Bilgilendirme.....	8
Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verilebilirliği.....	8
E. Sonuç ve Değerlendirme.....	8

KİDR’de kanıtlara eklerde yer verilmiş ya da uygun referanslarla web sayfalarına yönlendirilmiştir.



KİDR’de kanıtlara eklerde yer verilmiş ya da uygun referanslarla web sayfalarına yönlendirilmiştir.

Kanıtlar

- Ekler
- Web sayfaları
- Toplantı tutanakları
- Yönetmelik ve yönergeler
- Senato, YK ya da Akademik Kurul Kararları
- Paydaşlara ait anket sonuçları
- Arşiv belgeleri
- İş akış şemaları
- ...

Kanıtlarla ilgili sık karşılaşılan problemler

- ✓ Raporda tanımlı süreçlere ait genel bilginin ya da sorulara verilen kısa yanıtların bulunması ancak ilgili herhangi bir kanıt sunulmamış olması,
- ✓ Özellikle “İzleme ve İyileştirme” süreçleri hakkında somut bilgi ve veriler bulunmaması,
- ✓ Kalite güvencesi sisteminin ISO süreçleriyle sınırlı algılanması,
- ✓ Sürecin “Denetim” olarak algılanması nedeniyle süreç yönetiminden bahsedilmeksizin nicel verilerin ön planda olması,
- ✓ Kalite güvence sisteminde izlemenin sadece anketlerle yapılabileceği algısı, şeffaflık ve hesap verebilirlik boyutunun geri planda kalması,

Örnek 1: “....Üniversitemizin hizmet sunduğu her alanda –buna araştırma geliştirme faaliyetleri de dahil- sivil toplum kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, farklı şehir ve ülkelerdeki üniversiteler vs ile işbirliği desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Bu bağlamda üniversitemizin oldukça fazla kurum ve kuruluşla ortak çalışmaları sürmektedir....”

Kurum ve kuruluşların listesi, çalışmaların kapsamı raporda yer almalıdır.

Örnek 1: “....Verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlama oranları kısmen de olsa takip ediliyor....”

Halbuki bu kurumda doktora programı bulunmamaktadır!

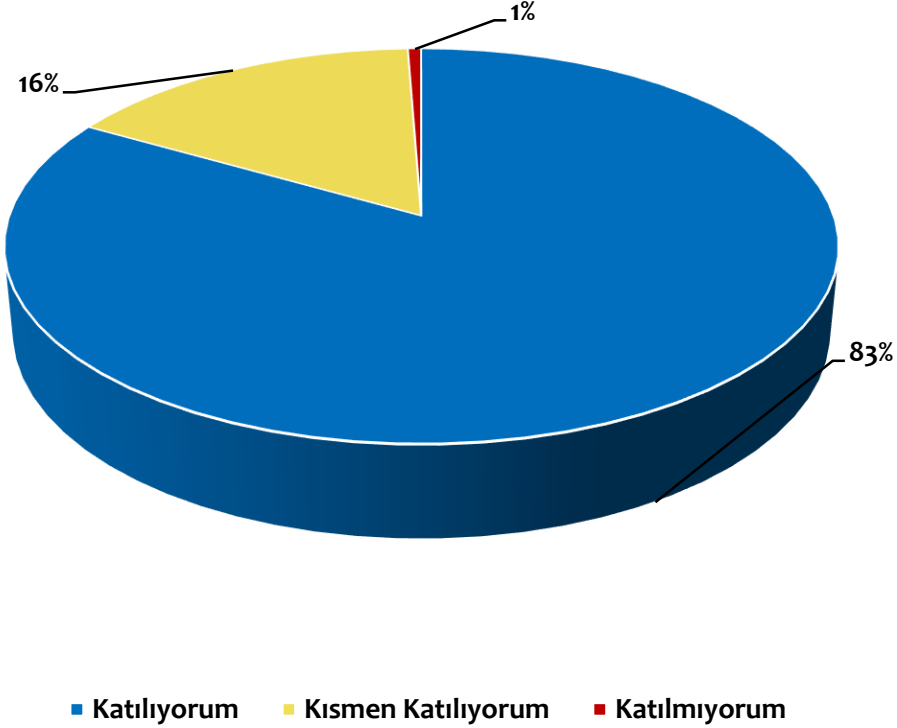
Kanıtlar

Örnek 3: “..Verilen derslerin niteliği ve öğretim üyesi performansı her dönem sonunda öğrenciler tarafından değerlendirilir ve değerlendirme sonuçları hem öğretim üyeleri hem de yöneticiler (Dekanlar, Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı ve Rektör) tarafından analiz edilerek gerekli iyileştirmeler planlanır (Bknz. Ek-B.4-Ders Değerlendirme Sistemi ve Ek- B.4.1-Ders Değerlendirme Raporu). ...”

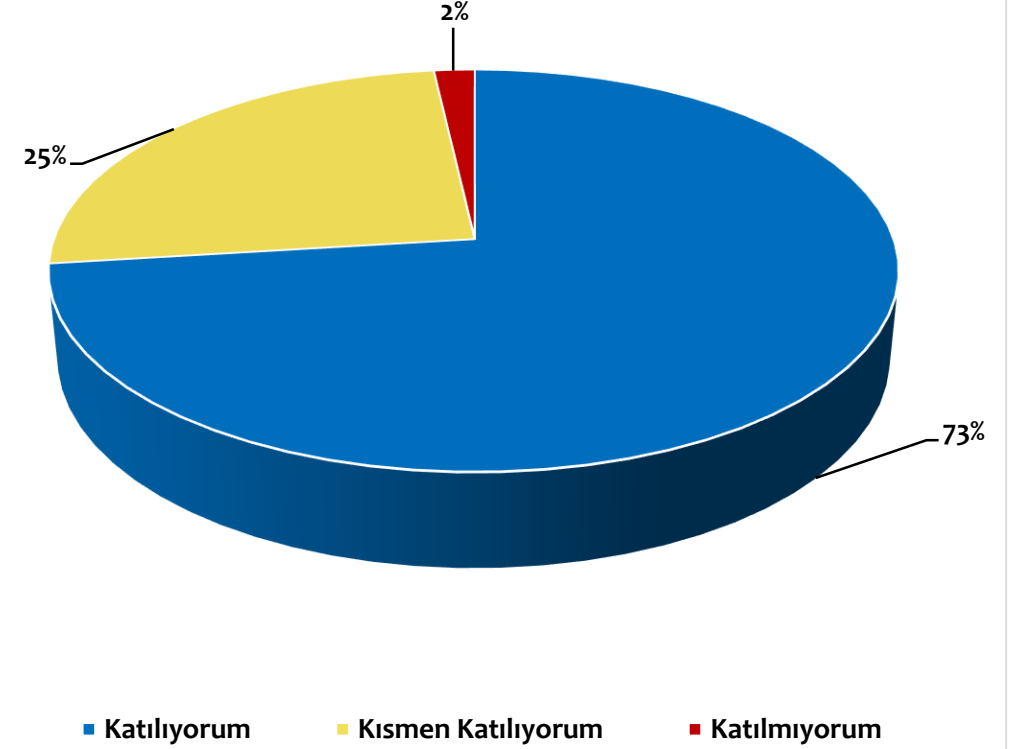
Kanıtlara web sayfasından rahatlıkla erişilebilmektedir.



KİDR'de sunulan bilgiler günceldir

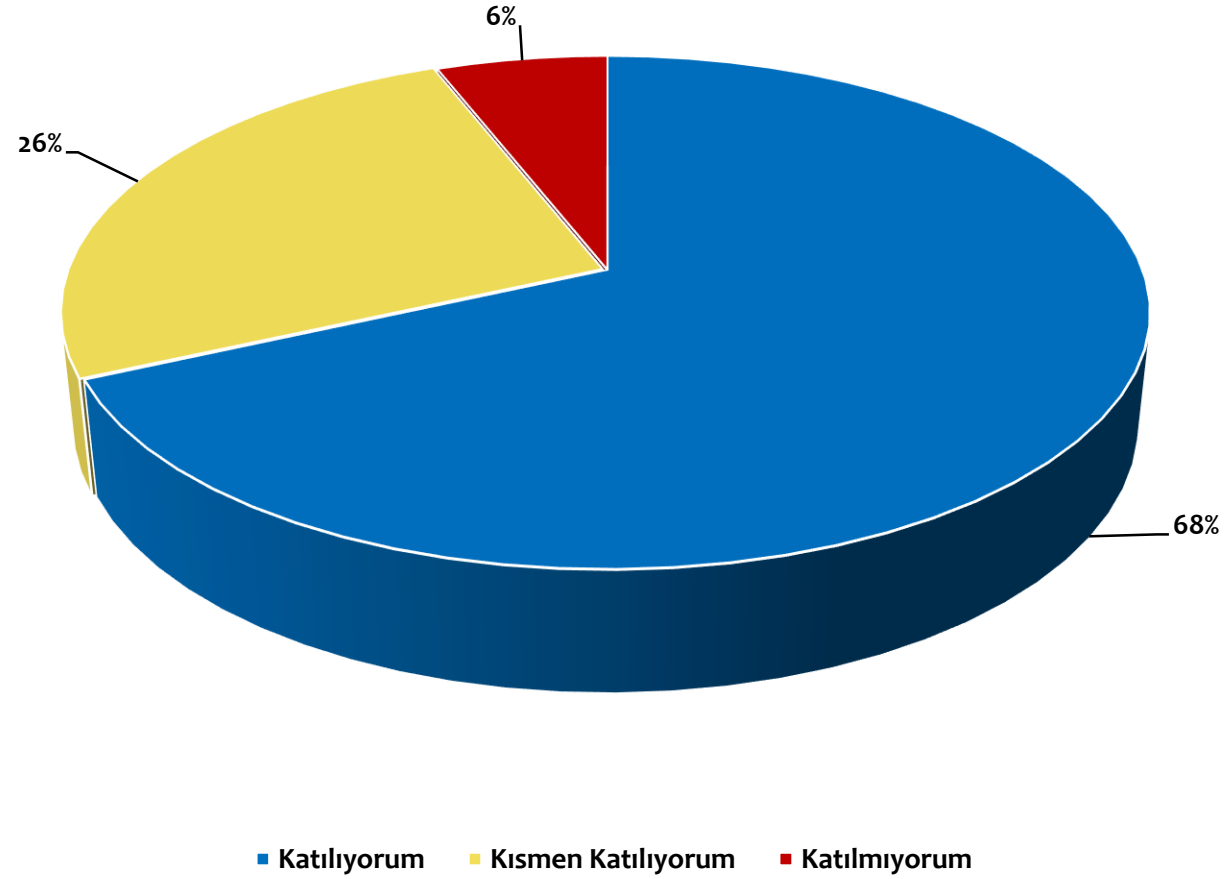


KİDR, kendi içinde tutarlıdır.



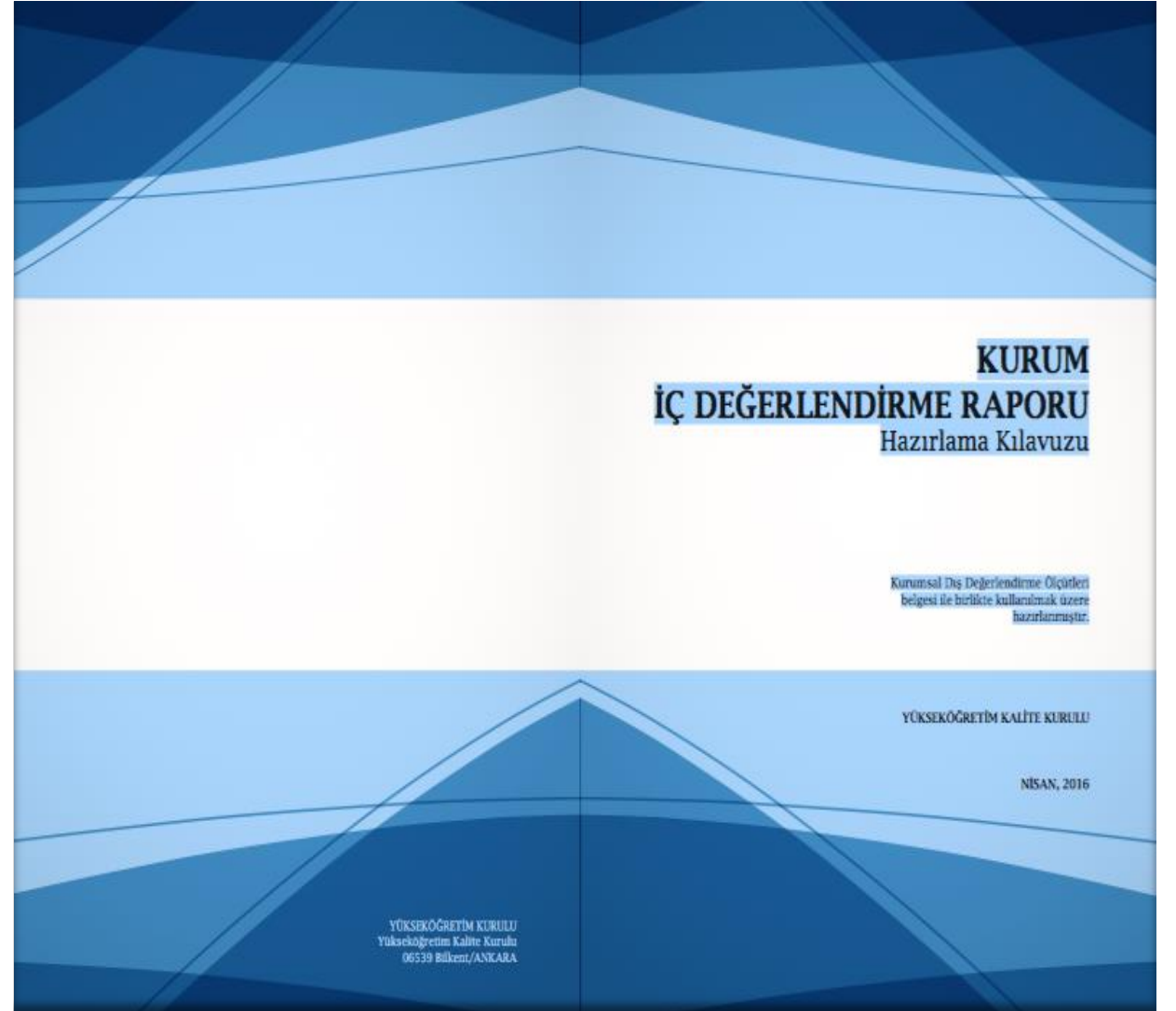
- KİDR lerde önceki dış değerlendirme sürecine ait güncel olmayan bilgiler ve
- Diğer bir kuruma ait rapordan direkt alıntılar nedeniyle kuruma ait özgün bilgilerde tutarlılığın bozulması.

KİDR, kılavuza uygun olarak hazırlanmıştır.

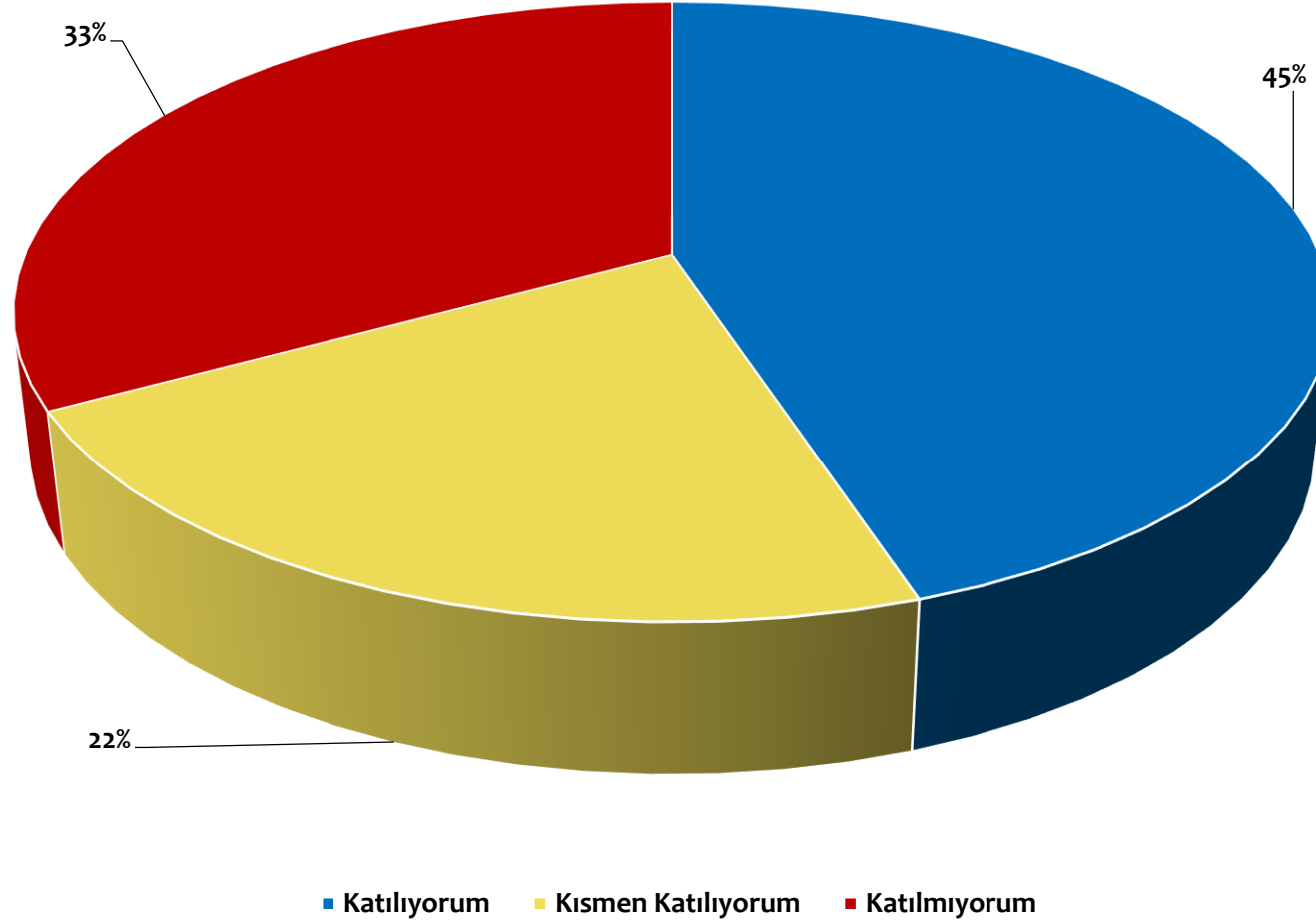


Kurum İç Değerlendirme Hazırlama Kılavuzu

- ❖ Dil birliği,
- ❖ Değerlendirme Takımları için dayanak,
- ❖ KIDR lerin değerlendirilmesi ve izlenebilmesinde standardizasyon
- ❖ Yükseköğretim kalite güvencesi sisteminde ulusal boyutun güçlendirilmesi



KİDR, soru-cevap ya da stratejik plan/ faaliyet raporları formatında yazılmıştır.

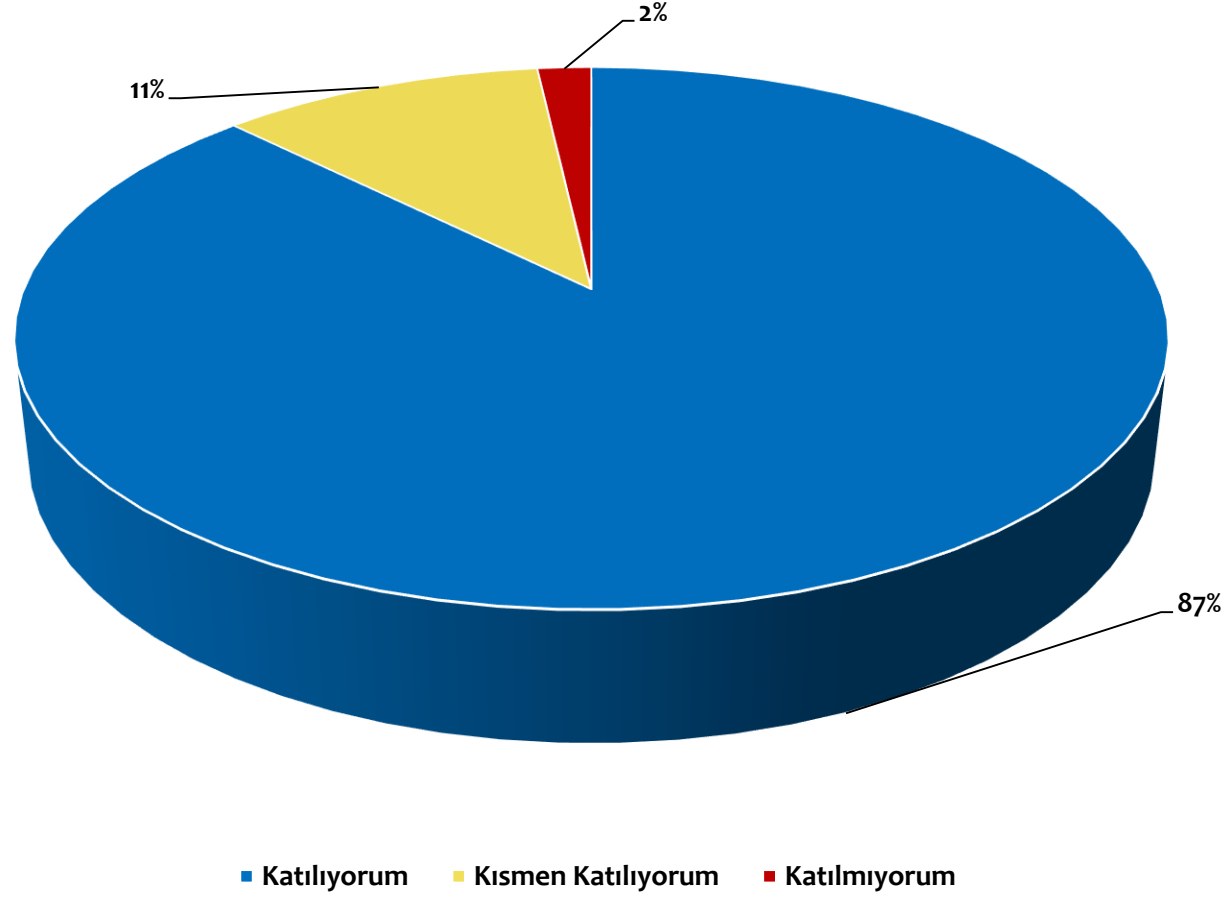


Soru-Cevap????????

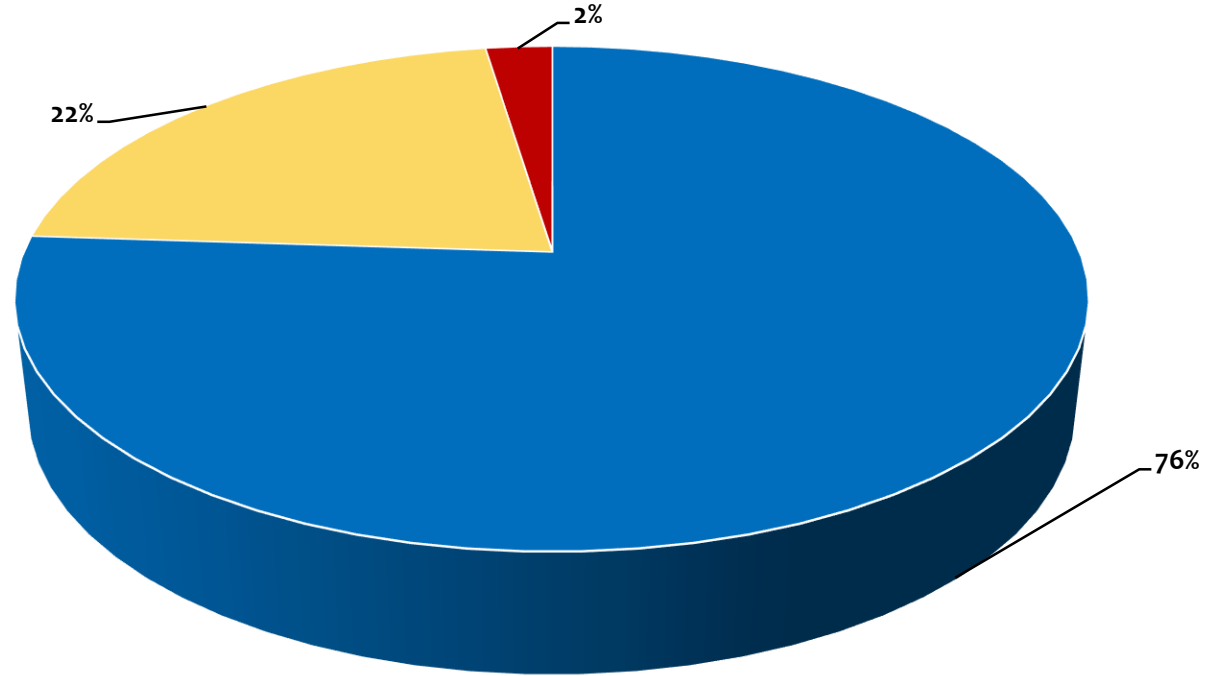
- ✓ Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte midir? **Evet**
- ✓ Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmekte midir? **Evet**
- ✓ Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları nasıl teşvik edilmektedir? **Evet**
- ✓ Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta mıdır? **Evet**
- ✓ Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için nasıl bir yöntem (sınavların/notlandırmanın/derslerin tamamlanmasının/mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması, vb.) izlenmektedir? **Evet**
- ✓ Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler var mıdır? - **Vardır**



KİDR'de iletişim bilgileri paylaşılmıştır.

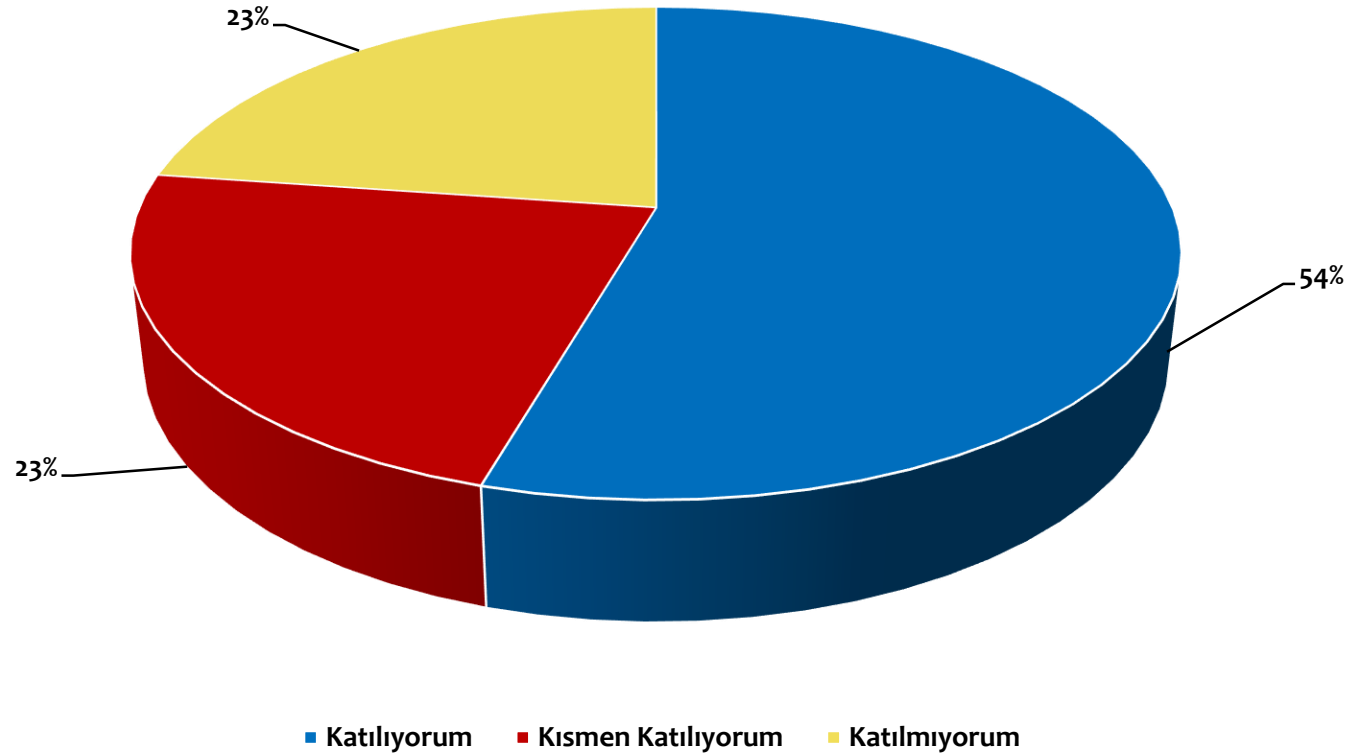


KİDR'in yazım dili açık, anlaşılır ve sadedir.



■ Katılıyorum ■ Kısmen Katılıyorum ■ Katılmıyorum

KİDR, sayfa sayısı açısından uzunluğu uygundur (sayfa sayısı<50)

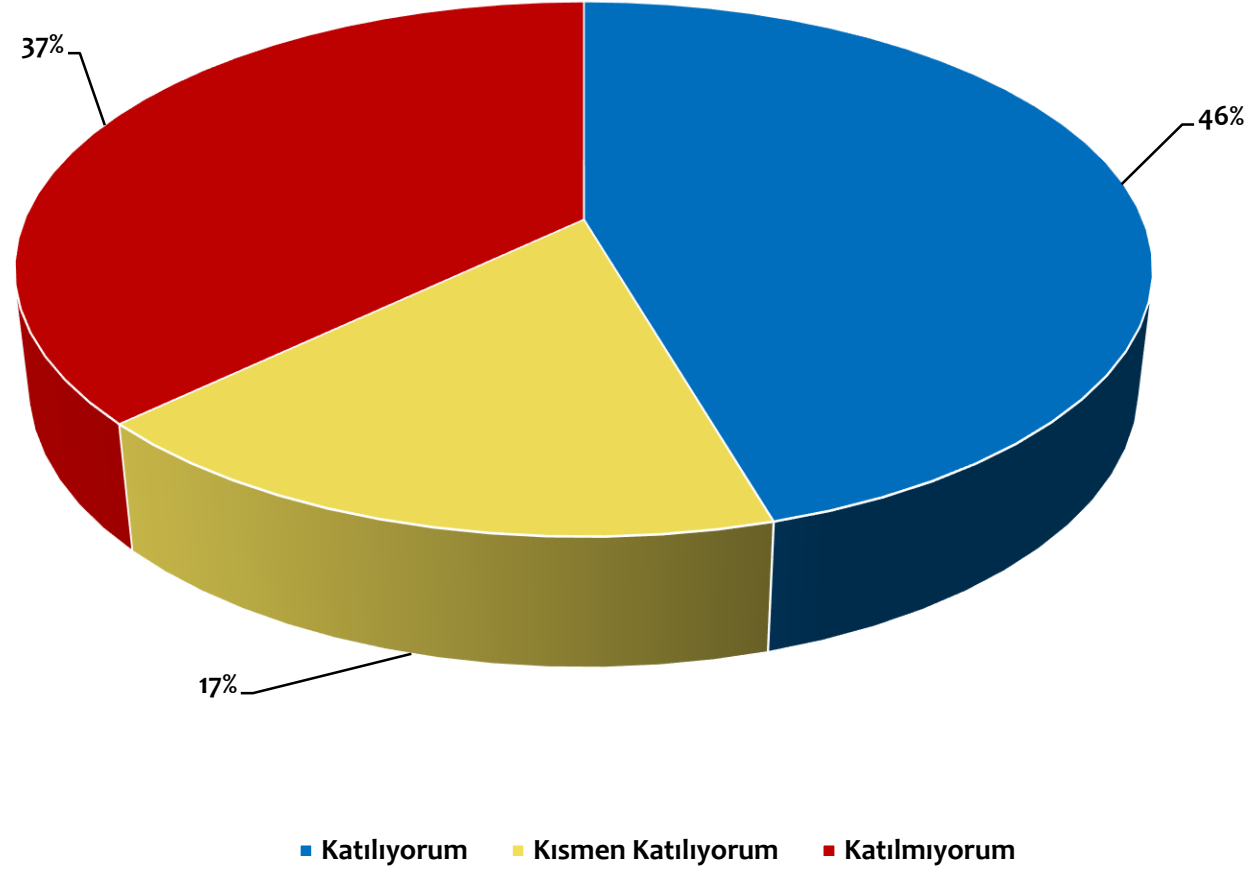


KİDR sayfa sayısı açısından uygundur

2015 yılına ait KİDR lerin toplam sayfa sayısı,
ekleri ile birlikte **9 ile 686** sayfa arasında değişmektedir !!

- ✓ Sayfa sayısı az olan raporlar, genellikle soru cevap formatı ile yazılmış ve yüzeysel bilgilerden oluşmaktadır.
- ✓ Sayfa sayısı yüksek olan raporlarda ise tüm stratejik plan, öğretim program içerikleri, akademik ve idari birimlerin çok yoğun tanıtımı gibi kurumun web sayfasından da kolayca ulaşılabilecek bilgiler bulunmaktadır.
- ✓ Mevcut durumun yansıtılmasından çok geleceğe ait planlamaların ya da genel bilgilerin fazlaca detaylandırıldığı raporlarda sayfa sayısı artabilmektedir.

KİDR, kurumun web sayfasında kolayca erişilebilir şekilde yayınlanmıştır.



KİDR Kurumun web sayfasında kolayca erişilebilecek şekilde yayınlanmıştır

- ✓ Şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkesi..
- ✓ Web sayfasında kolay erişilebilirlik (max. 2 tıkla)

KİDR lerde geliştirilmeye ihtiyaç bulunan alanlar

- ✓ Kurumun misyonu ve hedefleriyle uyumlu olarak, iç kalite güvencesi sisteminin ana bileşenlerini nasıl tanımlandığı, nasıl yönettiği, iyileştirmelerin nasıl yapıldığı ve çevrimlerin nasıl kapatıldığı ile ilgili bilgileri içermesi,
- ✓ Kalite güvencesi sistemindeki tanımlı süreçler hakkında yeterli bilgi içermesi,
- ✓ Kurumsal Dış değerlendirme ölçütlerine ve KİDR kılavuzuna uygun hazırlanması
- ✓ Süreçlerin nasıl işletildiğine dair nicel ve nitel kanıtların sunulması,
- ✓ Güncel ve tutarlı bilgiler içermesi,
- ✓ Soru cevap, stratejik plan ya da denetleme raporu formatından uzaklaşılması,
- ✓ Sade anlaşılır bir dille, ekler hariç 50 sayfayı geçmeyecek şekilde kaleme alınması
- ✓ KİDR nin iletişim bilgilerini içermesi ve
- ✓ Kurumun web sayfasında kolayca erişilebilir şekilde yayınlanması.

Sonuç ve öneriler

- ✓ KİDR lerin hazırlanması ve yazımı sırasında kapsayıcı ve katılımcı yaklaşımın ve sürekli iyileştirme anlayışının benimsenmesi,
- ✓ Raporlama sırasında KİDR Hazırlama kılavuzunun takip edilmesi,
- ✓ Kurumsal farklılıkların, özgün yaklaşımların ve çeşitliliğin raporlarda görünür olması,
- ✓ Önümüzdeki yıllarda, birbirini tekrar eden KİDR lerden kaçınılması,
- ✓ Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Yükseköğretim kurumlarına yönelik yıllık bilgilendirme ve değerlendirme toplantılarının izlenmesi,
- ✓ Kurum içi kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi.



kalite@yok.gov.tr



Teşekkürler